

Δελτίο Πληροφόρησης περί τελών



Όνομα του παρόχου λογαριασμού πληρωμών: ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK Α.Ε.

Όνομα του λογαριασμού: Τρεχούμενος ή Ταμιευτηρίου (MY GOLD ADVANTAGE)

Ημερομηνία: 02/08/2024

- Το παρόν έγγραφο σας ενημερώνει σχετικά με τα τέλη χρήσης των κύριων υπηρεσιών που συνδέονται με το λογαριασμό πληρωμών. Σας βοηθάει να συγκρίνετε αυτά τα τέλη με εκείνα άλλων λογαριασμών πληρωμών.
- Μπορεί να ισχύουν, επίσης, τέλη για τη χρήση υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό τα οποία δεν αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Διατίθενται πλήρεις πληροφορίες στους Γενικούς Όρους Τραπεζικών Συναλλαγών, στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών, στην Προσυμβατική Ενημέρωση του Προϊόντος και στην Αίτηση Ανοίγματος Λογαριασμού.
- Διατίθεται δωρεάν γλωσσάριο των όρων που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο.

Υπηρεσία	Τέλος
Γενικές υπηρεσίες λογαριασμού	
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού	Τακτικό αντίγραφο καταθετικού λογαριασμού (φυσικό statement) με περιοδικότητα μικρότερη της συμβατικής €1,00/αποστολή
	Αίτηση έκδοσης πρόσθετου αντιγράφου κίνησης λογαριασμού €3,00
Εγγραφή στις υπηρεσίες Web Banking	Εγγραφή & χρήση υπηρεσιών e-Banking €0,00
Υπηρεσία ειδοποιήσεων	Αποστολή τηλε-ειδοποιήσεων (ενημερωτικό viber/sms) για την κίνηση/ διαχείριση των λογαριασμών/ καρτών μέσω e-Banking €0,20/SMS
Πληρωμές (εξαιρουμένων των καρτών)	
Πάγια Εντολή	€0,00 έως €0,50

Άμεση Χρέωση		€0,00 έως €0,50
Πληρωμή οφειλών/ λογαριασμών	Κατάστημα	€0,00 έως €2,00
	e/m-Banking	€0,00 έως €1,00
Μεταφορά Πίστωσης SEPA	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €1.000 εντός ΕΟΧ Κατάστημα	€15,00
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €1.000 εντός ΕΟΧ e/m-Banking	€1,20
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000 εντός ΕΟΧ Κατάστημα	€15,00
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000 εντός ΕΟΧ e/m-Banking	€1,20
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €15.000 εντός ΕΟΧ Κατάστημα	€40,00
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €15.000 εντός ΕΟΧ e/m-Banking	€2,40
	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €1.000 ανεξαρτήτως νομίσματος εντός ΕΟΧ	€3,50
	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000 ανεξαρτήτως νομίσματος εντός ΕΟΧ	€3,50

	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €15.000 ανεξαρτήτως νομίσματος εντός ΕΟΧ	€5,00
Κάρτες και μετρητά		
Ανάληψη Μετρητών από ATM ιδίου παρόχου	Από λογαριασμό ευρώ σε νόμισμα ευρώ με χρήση χρεωστικής κάρτας εντός ΕΟΧ €50	€0,00
	Από λογαριασμό ευρώ σε νόμισμα ευρώ με χρήση χρεωστικής κάρτας εντός ΕΟΧ €200	€0,00
	Από λογαριασμό ευρώ σε νόμισμα ευρώ με χρήση χρεωστικής κάρτας εντός ΕΟΧ €600	€0,00
Ανάληψη Μετρητών από ATM τρίτου παρόχου	Από λογαριασμό ευρώ σε νόμισμα ευρώ με χρήση χρεωστικής κάρτας εντός ΕΟΧ €50	€0,75
	Από λογαριασμό ευρώ σε νόμισμα ευρώ με χρήση χρεωστικής κάρτας εντός ΕΟΧ €200	€0,75
	Από λογαριασμό ευρώ σε νόμισμα ευρώ με χρήση χρεωστικής κάρτας εντός ΕΟΧ €600	€0,75
Συνδρομή Χρεωστικής Κάρτας		€0,00

Πακέτο υπηρεσιών
Τέλος

MY GOLD ADVANTAGE
Παροχές Πακέτου:
Λογαριασμός και Κάρτες

- Τήρηση λογαριασμού πληρωμών
- Δωρεάν έκδοση & 5ετής ανανέωση Χρεωστικής κάρτας για ιδιώτες Debit Mastercard ή Personal. Η δωρεάν ανανέωση της χρεωστικής κάρτας αφορά τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού.
- Δωρεάν επανέκδοση Χρεωστικής Κάρτας λόγω φθοράς ή κλοπής
- Δωρεάν έκδοση & αρχική φόρτιση προπληρωμένης κάρτας Prepaid Visa/e-Prepaid Visa
- 1 Πιστωτική κάρτα χωρίς ετήσια συνδρομή

€5,00 το μήνα

Συνολικό Ετήσιο Κόστος
€60,00
Πληρωμές Λογαριασμών

- Δωρεάν Πάγιες εντολές (άμεσες χρεώσεις) για αυτόματη πληρωμή λογαριασμών: Απεριόριστες
- Δωρεάν Πληρωμές λογαριασμών online, σε ATM ή σε ΚΑΣ (APS) : 3 συναλλαγές/ μήνα

Μεταφορές Χρημάτων και Εμβάσματα

- Δωρεάν Αποστολές χρημάτων έως 500€ την ημέρα, από το Eurobank Mobile App με την Υπηρεσία IRIS Payments
- Δωρεάν Εμβάσματα (μεταφορές πίστωσης) online σε ευρώ, σε τράπεζα εντός Ελλάδας, με κανονική προτεραιότητα & ένδειξη SHA (Συμπ. η πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας): 3 συναλλαγές/μήνα
- Δωρεάν Εισερχόμενα εμβάσματα σε ευρώ, από τράπεζα εντός Ελλάδας: 1 συναλλαγή /μήνα

Άλλες Υπηρεσίες

- Δωρεάν Ειδοποιήσεις με μήνυμα Viber ή SMS για κινήσεις προϊόντων π.χ. κινήσεις καρτών, λογαριασμών: 5 συναλλαγές /μήνα
- Υπηρεσία Cards Control για online έλεγχο λειτουργιών καρτών μέσω e-Banking & Eurobank Mobile App π.χ. ενεργοποίηση νέας κάρτας, προσωρινή απενεργοποίηση, επιλογή

για αγορές online, αλλαγή ορίου ανάληψης μετρητών

- Υπηρεσία Account Aggregation για online έλεγχο οικονομικών σε άλλες τράπεζες στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέσω e-Banking & Eurobank Mobile App π.χ. έλεγχος λογαριασμών και καρτών
- Υπηρεσία Payment Initiation για online μεταφορές χρημάτων και εμβάσματα από λογαριασμό σας άλλης τράπεζας στην Ελλάδα μέσω e-Banking

Προνόμια σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις

- Συμμετοχή στο μοναδικό πρόγραμμα επιβράβευσης καρτών επιστροφή που επιστρέφει ευρώ αντί για πόντους, σε πάνω από 8.500 επιχειρήσεις
- Προνόμια και εκπτώσεις με συνεργαζόμενες επιχειρήσεις όπου μπορείτε να ενημερώνετε αναλυτικά στο eurobank.gr

*Αναφορικά με τη δωρεάν συνδρομή της πιστωτικής κάρτας, ο πελάτης θα πρέπει να διατηρήσει το πρόγραμμα 12 μήνες.

**Οι υπηρεσίες πέραν των εν λόγω ποσοτήτων θα χρεωθούν χωριστά.

Παράρτημα
A. Όροι και Ορισμοί

«Κατάλογος των πλέον αντιπροσωπευτικών υπηρεσιών που συνδέονται με λογαριασμό πληρωμών και υπόκεινται στην καταβολή τέλους, σύμφωνα με το άρθρο 3 του ν.4465/2017», σύμφωνα με την Απόφαση της συνεδρίασης 215/2/03.02.2023 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος.

Όρος	Ορισμός
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού	Παροχή έγχαρτου αντιγράφου κινήσεων/υπολοίπου λογαριασμού πληρωμών πέραν του απαιτούμενου από νομικές/κανονιστικές ρυθμίσεις ή συμβατικές υποχρεώσεις.
Εγγραφή στις υπηρεσίες web banking	Εγγραφή και χρήση υπηρεσιών web banking.
Υπηρεσία Ειδοποιήσεων	Ενημέρωση για τα υπόλοιπα και τις κινήσεις λογαριασμού πληρωμών, alerts κλπ μέσω αποστολής sms, e-mail.
Ανάληψη Μετρητών από ATM ιδίου παρόχου	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από το λογαριασμό του, από ATM του ιδίου παρόχου.
Ανάληψη Μετρητών από ATM τρίτου παρόχου	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από τον λογαριασμό του, από ATM τρίτου παρόχου.
Συνδρομή χρεωστικής κάρτας	Συνδρομή για την κατοχή και χρήση χρεωστικής κάρτας.
Πάγια Εντολή	Ο πάροχος του λογαριασμού πραγματοποιεί τακτικές μεταφορές, βάσει εντολής του πελάτη, ενός συγκεκριμένου χρηματικού ποσού από το λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Άμεση Χρέωση	Ο πελάτης εξουσιοδοτεί άλλο πρόσωπο (τον αποδέκτη) να δώσει εντολή στον πάροχο του λογαριασμού να μεταφέρει χρήματα από το λογαριασμό του πελάτη προς τον εν λόγω αποδέκτη. Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει στη συνέχεια τα χρήματα στον αποδέκτη την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί από τον πελάτη και τον αποδέκτη. Το ποσό μπορεί να ποικίλλει.
Μεταφορά Πίστωσης SEPA	Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει εντολής του πελάτη, από το λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό, εντός SEPA.

Πληρωμή οφειλών λογαριασμών /	Υπηρεσία πληρωμής οφειλών και λογαριασμών (π.χ. οφειλές σε φορολογική αρχή, ασφαλιστικούς οργανισμούς, ασφαλιστικές εταιρίες, εταιρίες παροχής υπηρεσιών κοινής ωφέλειας).
-------------------------------	--

Β. Γλωσσάριο τυποποιημένων όρων

Παράρτημα του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/32 της Επιτροπής της 28ης Σεπτεμβρίου 2017 για τη συμπλήρωση της οδηγίας 2014/92/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Τυποποιημένοι όροι και οι ορισμοί («τυποποιημένη ορολογία») της Ένωσης σχετικά με τις υπηρεσίες που συνδέονται με λογαριασμό πληρωμών και είναι κοινές στην πλειονότητα τουλάχιστον των κρατών μελών, σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 4 της οδηγίας 2014/92/ΕΕ (παρ. 2.β. του άρθρου 3 του ν.4465/2017).

Όρος	Ορισμός
Τήρηση του λογαριασμού	Ο πάροχος του λογαριασμού τηρεί τον λογαριασμό προκειμένου να τον χρησιμοποιεί ο πελάτης.
Παροχή χρεωστικής κάρτας	Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό του πελάτη. Το ποσό για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται με τη χρήση της κάρτας λαμβάνεται απευθείας και εξολοκλήρου από τον λογαριασμό του πελάτη.
Παροχή πιστωτικής κάρτας	Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη. Το συνολικό ποσό των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με τη χρήση της κάρτας κατά τη διάρκεια συμφωνηθείσας περιόδου λαμβάνεται εν όλω ή εν μέρει από τον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη σε συμφωνημένη ημερομηνία. Η σύμβαση πίστωσης μεταξύ του παρόχου και του πελάτη προσδιορίζει αν θα χρεώνονται τόκοι στον πελάτη για τον δανεισμό των χρημάτων.
Υπερανάληψη	Ο πάροχος του λογαριασμού και ο πελάτης συμφωνούν εκ των προτέρων ότι ο πελάτης μπορεί να δανείζεται χρήματα όταν δεν υπάρχουν χρήματα στον λογαριασμό του. Η συμφωνία καθορίζει το ανώτατο ποσό που μπορεί να χορηγηθεί ως δάνειο, και κατά πόσον τέλη και τόκοι θα χρεώνονται στον πελάτη.
Μεταφορά πίστωσης	Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει εντολής του πελάτη, από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Πάγια εντολή	Ο πάροχος του λογαριασμού πραγματοποιεί τακτικές μεταφορές, βάσει εντολής του πελάτη, ενός συγκεκριμένου χρηματικού ποσού από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Άμεση χρέωση	Ο πελάτης εξουσιοδοτεί άλλο πρόσωπο (τον αποδέκτη) να δώσει εντολή στον πάροχο του λογαριασμού να μεταφέρει χρήματα από τον λογαριασμό του πελάτη προς τον εν λόγω αποδέκτη. Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει στη συνέχεια τα χρήματα στον αποδέκτη την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί από τον πελάτη και τον αποδέκτη. Το ποσό μπορεί να ποικίλλει.
Ανάληψη μετρητών	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από τον λογαριασμό του.