

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
στην ενέργεια επιβράβευσης
«20% Επιστροφή & Συμμετοχή σε Κλήρωση: summer promo βιβλιοπωλεία»
30 Ιουνίου – 13 Ιουλίου 2025

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής «η Τράπεζα»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **30.06.2025** έως και **13.07.2025** (εφεξής «η Διάρκεια Συμμετοχής») ενέργεια επιβράβευσης με τίτλο «**20% Επιστροφή & Συμμετοχή σε Κλήρωση: summer promo βιβλιοπωλεία**» για τους πελάτες της (εφεξής «η Ενέργεια»), με επιβράβευση **20% Επιστροφή** (εφεξής «**το Δώρο 1**») για κάθε αγορά αξίας είκοσι ευρώ (20,00€) και άνω που θα πραγματοποιηθεί στα συνεργαζόμενα με το πρόγραμμα επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**») βιβλιοπωλεία, κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής, με χρέωση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας εκδόσεως Eurobank που συμμετέχει στο Πρόγραμμα και, ταυτόχρονα, δικαίωμα συμμετοχής σε κλήρωση (εφεξής «η Κλήρωση»), από την οποία θα αναδειχθούν τρεις (3) νικητές, οι οποίοι θα λάβουν από **χίλια (1.000) ευρώ Επιστροφή** έκαστος (εφεξής «**το Δώρο 2**» και από κοινού με το Δώρο 1 «**τα Δώρα**»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

- 1. Δικαίωμα:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Τράπεζας που είναι κάτοχοι καρτών εκδόσεως της Τράπεζας που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα (εφεξής «η Κάρτα»/«οι Κάρτες») (εφεξής «οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής»).
- 2. Τρόπος – Προϋποθέσεις Συμμετοχής:**
 - A. 20% Επιστροφή:** Όλοι οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής θα κερδίζουν 20% Επιστροφή (ήτοι αυξημένο ποσοστό σε σχέση με το μόνιμο ποσοστό με το οποίο συμμετέχει κάθε συνεργαζόμενο με το Πρόγραμμα βιβλιοπωλείο) από κάθε αγορά τους αξίας από είκοσι ευρώ (20,00€) και άνω, που θα πραγματοποιήσουν, κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής (ήτοι από **30.06.2025** έως και **13.07.2025**), στα συνεργαζόμενα με το Πρόγραμμα βιβλιοπωλεία (ισχύει και για τις online αγορές από τα συνεργαζόμενα με το Πρόγραμμα βιβλιοπωλεία, τα eshops των οποίων συμμετέχουν στο Πρόγραμμα) με χρέωση Κάρτας τους, σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος και τους παρόντες ειδικότερους όρους.
 - B. Κλήρωση:** Στην Κλήρωση συμμετέχουν **αυτόματα** οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής, οι οποίοι πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις συμμετοχής (εφεξής «οι Συμμετέχοντες»/«ο Συμμετέχων»):
 - α.** πραγματοποιήσουν, κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής (ήτοι από 30.06.2025 έως και 13.07.2025), **τουλάχιστον μία (1) συναλλαγή (αγορά) αξίας από είκοσι ευρώ (20,00€) και άνω** σε συνεργαζόμενα με το Πρόγραμμα βιβλιοπωλεία με χρέωση της Κάρτας τους,
 - β.** διατηρήσουν σε ισχύ την Κάρτα/Κάρτες τους, της οποίας/των οποίων έγινε χρήση για την πραγματοποίηση των υπό **2.B.α.** ανωτέρω προβλεπόμενων αγορών, καθ' όλη της Διάρκεια Συμμετοχής (ήτοι από 30.06.2025 έως και 13.07.2025) και έως και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης (βλ. υπό **5.** κατωτέρω) και δεν έχουν υποβάλει αίτηση διακοπής της/τους ή δεν έχει/έχουν αυτή/αυτές για κάποιο λόγο ακυρωθεί και
 - γ.** δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα κατά το χρονικό διάστημα από 30.06.2025 έως και 09.08.2025, ήτοι μέχρι και την απόδοση του Δώρου 2.
- 3. Αριθμός Συμμετοχών στην Κλήρωση:** Ο κάθε Συμμετέχων λαμβάνει μέρος στην Κλήρωση με μία (1) μόνο συμμετοχή, ανεξαρτήτως του εάν πραγματοποίησε περισσότερες της μίας (1) αγορές που πληρούν τις υπό **2.** ανωτέρω προβλεπόμενες προϋποθέσεις.
- 4. Άρνηση Συμμετοχής:** Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα [είτε στη διεύθυνση Ιωλκού 8, Τ.Κ. 14234 Ν. Ιωνία, στον 1^ο όροφο (κτίριο Α), είτε στην υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000] το αργότερο τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.
- 5. Κλήρωση – Δικαίωμα Παράστασης:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί τη Δευτέρα, **21/07/2025**, στα γραφεία της Τράπεζας που βρίσκονται στη Ν. Ιωνία Αττικής, οδός Ιωλκού αρ. 8, Τ.Κ. 14234, στον 1^ο όροφο, παρουσία εκπροσώπων της Τράπεζας. Κατά τη διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι Συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιήσουν σχετικά την υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, προ τουλάχιστον τριών (3) εργάσιμων ημερών.
- 6. Νικητές:** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν **τρεις (3) συνολικά τυχεροί νικητές**, καθώς και **τρεις (3) αναπληρωματικοί** αυτών, οι οποίοι θα υπεισέλθουν, κατά τη σειρά κλήρωσής τους, στη θέση των αρχικών τυχερών, εφόσον οι τελευταίοι δεν αποδεχθούν το Δώρο 2 τους ή δεν ανευρεθούν κατά τα οριζόμενα υπό **8.** κατωτέρω.

- 7. Ενημέρωση Νικτών:** Οι τυχεροί νικτές της Κλήρωσης θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας, μέχρι και τις **25/07/2025**, προκειμένου να ενημερωθούν σχετικά και να δηλώσουν αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο 2 τους και, σε θετική περίπτωση, να πληροφορηθούν τη διαδικασία απόδοσής του και να δηλώσουν αν συγκατατίθενται στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους ως νικτών της Κλήρωσης για λόγους διαφάνειας, σύμφωνα με τα υπό **8.** κατωτέρω περιγραφόμενα, ή όχι. Εάν ο τυχερός νικτής αρνηθεί να παραλάβει το Δώρο 2 του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι την ημερομηνία αυτή, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος, δεύτερος κ.ο.κ, μέχρις εξαντλήσεως αυτών, κατά τη σειρά της κλήρωσής τους, αναπληρωματικός, ο οποίος θα ειδοποιηθεί και αυτός τηλεφωνικά από την Τράπεζα κατά τα ανωτέρω μέχρι και την **01/08/2025**. Αν και αυτός/αυτοί αρνηθεί/ούν την παραλαβή του Δώρου 2 του/τους χάνει/χάνουν το δικαίωμά του/τους και, σε περίπτωση εξάντλησης των αναπληρωματικών, η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το/τα αδιάθετο/αδιάθετα Δώρο 2/Δώρα 2 κατά την ελεύθερη κρίση της.
- 8. Προβολή Νικτών:** Για λόγους διαφάνειας, τα αποτελέσματα της Κλήρωσης με τα στοιχεία των νικτών (ονοματεπώνυμο, πόλη κατοικίας και Δώρο που κέρδισαν), που αποδέχθηκαν το Δώρο 2 τους και συγκατατέθηκαν στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους κατά την υπό **7.** ανωτέρω περιγραφόμενη επικοινωνία τους με την Τράπεζα, θα αναρτηθούν, και θα παραμείνουν αναρτημένα, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.eurobank.gr/epistrofi από τις **02/08/2025** έως και τις **24/09/2025**.
- 9. Απόδοση Δώρων:**
Δώρο 1: Αν η αγορά [αξίας από είκοσι ευρώ (20,00€) και άνω σύμφωνα με τους παρόντες όρους] πραγματοποιηθεί, κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής, σε φυσικό κατάστημα συνεργαζόμενου με το Πρόγραμμα βιβλιοπωλείου τότε το 20% Έπιστροφή της Ενέργειας (αυξημένο ποσοστό σε σχέση με το μόνιμο) αποδίδεται την ίδια στιγμή (real time), με την ενεργοποίηση των αναλογούντων σε αυτό το ποσοστό ευρώ Έπιστροφή, σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος. Σε περίπτωση αγοράς ηλεκτρονικά (online), τότε η απόδοση του 20% Έπιστροφή (αυξημένου ποσοστού σε σχέση με το μόνιμο) θα γίνεται εντός τριών έως τεσσάρων (3-4) ημερών, με την ενεργοποίηση των αναλογούντων σε αυτό το ποσοστό ευρώ Έπιστροφή, σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος.
Δώρο 2: Τα χίλια ευρώ Έπιστροφή του Δώρου 2 θα ενεργοποιηθούν σε ενεργή/ενεργείς, προ τουλάχιστον πέντε (5) ημερών, Κάρτα/Κάρτες (στο Πρόγραμμα) έκαστου νικτή έως και τις **09/08/2025**. Για τους τρόπους εξαργύρωσης των ευρώ Έπιστροφή, τις κάρτες που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα και γενικά για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία σχετικά με το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.eurobank.gr/epistrofi.
- 10. Επικαιροποίηση Στοιχείων:** Εάν κάποιος από τους νικτές της Κλήρωσης δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα τον αριθμό τηλεφώνου του ή αυτός δεν είναι επικαιροποιημένος, θα πρέπει να το πράξει μέσω οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας ή της υπηρεσίας e-Banking άμεσα και το αργότερο μέχρι **25/07/2025**, καθώς σε διαφορετική περίπτωση ουδεμία ευθύνη έχει η Τράπεζα για την τυχόν μη απόδοση του Δώρου του.
- 11. Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.
- 12. Όροι – Τροποποίηση:** Οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι από **30/06/2025** έως και τις **24/09/2025** στο www.eurobank.gr/el/epistrofi. Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει την ημερομηνία της Κλήρωσης ή ακόμη και να την ματαιώσει (και την Ενέργεια εν γένει), καθώς επίσης και να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ανάρτησης στην ιστοσελίδα της www.eurobank.gr/el/epistrofi. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής, οι Συμμετέχοντες ή/και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο (πελάτης της Τράπεζας ή τρίτος) δεν έχουν κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
- 13. Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων στην Ενέργεια σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία», που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
- 14. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη και αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.