

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
στην ΚΛΗΡΩΣΗ
«Επιστροφή new app»
28 Ιουλίου 2025 – 31 Αυγούστου 2025

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **28.07.2025** έως και **31.08.2025** (εφεξής «**η Διάρκεια Συμμετοχής**») ενέργεια επιβράβευσης με τίτλο «**Επιστροφή new app**» για τους πελάτες της που είναι κάτοχοι καρτών εκδόσεως της Τράπεζας που συμμετέχουν στο πρόγραμμα επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), με διενέργεια κλήρωσης (εφεξής η «**Κλήρωση**») με έπαθλα **ένα (1) APPLE iPhone 16 Pro Max Dual 5G 256GB Black Titanium** και **δύο (2) δωροεπιταγές των εκατό ευρώ (100€) από το Πλαίσιο** (εφεξής «**το Δώρο**»/«**τα Δώρα**»), για **τρεις (3) τυχερούς νικητές**, που θα αναδειχθούν μέσα από Κλήρωση, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους (εφεξής «**η Ενέργεια**»):

- 1. Δικαίωμα – Προϋποθέσεις Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια, στην οποία και συμμετέχουν **αυτόματα**, έχουν οι πελάτες της Τράπεζας που είναι κάτοχοι καρτών εκδόσεως της Τράπεζας που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα (εφεξής «**η Κάρτα**»/«**οι Κάρτες**»), οι οποίοι πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις:
 - α)** εγκαταστήσουν για πρώτη φορά ή θα αναβαθμίσουν την εφαρμογή **Επιστροφή app** στο κινητό τους τηλέφωνο κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής (ήτοι από **28.07.2025** έως και **31.08.2025**) και θα συνδέσουν την εν λόγω εφαρμογή με την Κάρτα τους εντός της Διάρκειας Προθεσμίας.
 - β)** διατηρήσουν σε ισχύ την Κάρτα τους κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής (ήτοι από **28.07.2025** έως και **31.08.2025**) και δεν έχουν υποβάλει αίτηση διακοπής της ή δεν έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί και
 - γ)** αποπληρώνουν κανονικά την Κάρτα τους και δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα από **28.07.2025** έως και τις **31.08.2025** (εφεξής «**ο Συμμετέχων**» . «**οι Συμμετέχοντες**» ή «**οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής**»).
- 2. Αριθμός Συμμετοχών:** Ο κάθε Συμμετέχων λαμβάνει μέρος στην Κλήρωση με μία (1) μόνο συμμετοχή.
- 3. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση (και την Ενέργεια εν γένει) με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα είτε στη διεύθυνση Ιωλκού 8, Τ.Κ. 14234 Ν. Ιωνία, στον 1^ο όροφο (κτίριο Α), είτε στην υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, το αργότερο τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.
- 4. Δώρα:** Οι τρεις (3) νικητές της Κλήρωσης θα λάβουν Δώρο στο πλαίσιο και με τους όρους της παρούσας Ενέργειας, ως ακολούθως:
 - ένα (1) **APPLE iPhone 16 Pro Max Dual 5G 256GB Black Titanium**, για τον πρώτο τυχερό νικητή που θα αναδειχθεί μέσω της Κλήρωσης και
 - μία (1) από τις δύο (2) δωροεπιταγές αξίας **εκατό ευρώ (€100)** έκαστη από τα **καταστήματα Πλαίσιο**, για τους δύο (2) επόμενους τυχερούς νικητές που θα αναδειχθούν μέσω της Κλήρωσης.

- 5. Κλήρωση – Δικαίωμα Παράστασης:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί την Παρασκευή, **12..09..2025**, στα γραφεία της Τράπεζας που βρίσκονται στη Ν. Ιωνία Αττικής, οδός Ιωλκού αρ. 8, Τ.Κ. 14234, στον 1^ο όροφο, παρουσία εκπροσώπων της Τράπεζας. Κατά τη διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι Συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιήσουν σχετικά την υπηρεσία

EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, προ τουλάχιστον τριών (3) εργασίμων ημερών.

6. **Νικητές:** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν **τρεις (3) νικητές**, καθώς και **τρεις (3) αναπληρωματικοί** αυτών, οι οποίοι θα υπεισέλθουν, στη θέση των αρχικών τυχερών, εφόσον οι τελευταίοι δεν αποδεχθούν το Δώρο τους ή δεν ανευρεθούν κατά τα οριζόμενα υπό 7. κατωτέρω.
7. **Ενημέρωση Νικητών:** Οι τυχεροί νικητές της Κλήρωσης θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας, μέχρι και τις **17.09.2025**, προκειμένου να ενημερωθούν σχετικά και να δηλώσουν αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να πληροφορηθούν τη διαδικασία παραλαβής του και να δηλώσουν αν συγκατατίθενται στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους ως νικητές της Κλήρωσης για λόγους διαφάνειας, σύμφωνα με τα υπό 8. κατωτέρω περιγραφόμενα, ή όχι. Εάν κάποιος αρχικός τυχερός νικητής αρνηθεί να παραλάβει το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι την ως άνω αναφερόμενη ημερομηνία, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος, δεύτερος κ.ο.κ, μέχρις εξαντλήσεως αυτών, κατά τη σειρά της κλήρωσής τους, αναπληρωματικός, ο οποίος/οι οποίοι θα ειδοποιηθεί/ειδοποιηθούν και αυτός/αυτοί τηλεφωνικά από την Τράπεζα κατά τα ανωτέρω μέχρι και την **19.09.2025**. Αν και αυτός/αυτοί αρνηθεί/ούν την παραλαβή του Δώρου του/τους χάνει/χάνουν το δικαίωμά του/τους οριστικά και, σε περίπτωση εξάντλησης των αναπληρωματικών, η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το/τα αδιάθετο/αδιάθετα Δώρο/Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.
8. **Προβολή Νικητών:** Για λόγους διαφάνειας, τα αποτελέσματα της Κλήρωσης με τα στοιχεία των νικητών (ονοματεπώνυμο, πόλη κατοικίας και Δώρο που έκαστος νικητής κέρδισε), που αποδέχθηκαν το Δώρο τους και συγκατατέθηκαν στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους κατά την υπό 7. ανωτέρω περιγραφόμενη επικοινωνία τους με την Τράπεζα, θα αναρτηθούν, και θα παραμείνουν αναρτημένα, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.eurobank.gr.epistofi από τις **18.09.2025** έως και τις **10.10.2025**.
9. **Αποστολή Δώρων:** Η αποστολή των Δώρων στους νικητές θα πραγματοποιηθεί ταχυδρομικώς, στη διεύθυνση που είναι καταχωρισμένη στο σύστημα της Τράπεζας, έως και τις **06.10.2025** από εταιρεία ταχυμεταφορών με έξοδα της Τράπεζας, συντασσόμενου σχετικού πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής για λόγους απόδειξης. Σε περίπτωση μη ανεύρεσης κάποιου από τους νικητές από τη μεταφορική εταιρεία μετά από τρεις (3) συνεχόμενες προσπάθειες, το Δώρο θα διατηρείται προς απόδοση στον νικητή, κατόπιν δικής του επικοινωνίας με την Τράπεζα στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, για ένα (1) μήνα. Μετά την πάροδο του ενός (1) μηνός, η Τράπεζα θα μπορεί να διαθέσει το μη παραληφθέν Δώρο κατά την ελεύθερη κρίση της.
10. **Επικαιροποίηση Στοιχείων:** Εάν κάποιος από τους Συμμετέχοντες δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα τον αριθμό τηλεφώνου του, ώστε να είναι δυνατή η υπό 7. ανωτέρω προβλεπόμενη επικοινωνία μαζί του, όπως επίσης και την ταχυδρομική του διεύθυνση, ώστε να είναι δυνατή η υπό 9. ανωτέρω προβλεπόμενη απόδοση του Δώρου, ή αυτά δεν είναι επικαιροποιημένα, θα πρέπει να το πράξει μέσω οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας ή της υπηρεσίας e-Banking άμεσα και το αργότερο μέχρι **11.09.2025**, καθώς σε διαφορετική περίπτωση ουδεμία ευθύνη έχει η Τράπεζα για την τυχόν μη απόδοση του Δώρου του.
11. **Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.
12. **Όροι – Τροποποίηση – Ματαίωση:** Οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι από **28.07.2025** έως και τις **10.10.2025** στο www.eurobank.gr.el.epistofi.

Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει την ημερομηνία της Κλήρωσης ή ακόμη και να την ματαιώσει (και την Ενέργεια εν γένει), καθώς επίσης και να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής (των Δώρων περιλαμβανομένων), εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ανάρτησης στην ιστοσελίδα της www.eurobank.gr.el.epistrofi. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Συμμετέχοντες ή και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο (πελάτης της Τράπεζας ή τρίτος) δεν έχουν κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

13. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων στην Ενέργεια σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016.679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία», που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr.el.gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

14. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή: Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη και αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.