



Ενημερωτικά Έντυπα
EuroLife Ασφάλιση
Αυτοκινήτου

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Περιεχόμενα

1. Υπόδειγμα Οδηγού Ασφάλισης
2. Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών & Δήλωση Υπαναχώρησης
3. Έγγραφο Πληροφοριών για το Ασφαλιστικό Προϊόν
4. Έντυπο Προγράμματος Συνδυαστικών Εκπτώσεων
5. Ενημέρωση Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα



Υπόδειγμα Οδηγού Ασφάλισης

Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



Ζήσε τις δικές σου διαδρομές

Οδηγός Ασφάλισης Οχήματος



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Καλώς ήλθατε στη Eurolife FFH

Ευχαριστούμε που μας έχετε επιλέξει για την ασφάλιση του οχήματός σας.

Στόχος μας είναι να υποστηρίξουμε την καλύτερη εκδοχή της ζωής σας, προσφέροντάς σας την ασφάλεια και τη σιγουριά που χρειάζεστε, ώστε να καταφέρνετε περισσότερα κάθε ημέρα.

Είμαστε στο πλευρό σας και έχουμε δεσμευθεί να σχεδιάζουμε και να σας προσφέρουμε ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας. Δημιουργούμε ασφάλεια με το ήθος, την αξιοπιστία και την αποφασιστικότητά μας, ενθαρρύνοντάς σας να καταφέρνετε τα «θέλω» και τις επιδιώξεις σας.



Ξεκάθαροι σε ό,τι υποσχόμαστε

Πιστεύουμε ότι η ειλικρίνεια και η εντιμότητα είναι βασικά συστατικά σε κάθε μας συνεργασία. Είμαστε απλοί και έχουμε το βλέμμα μας στραμμένο στο πώς τα πράγματα μπορούν να γίνουν καλύτερα.



Εξελισσόμαστε συνεχώς

Είμαστε πρωτοπόροι και ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους να δοκιμάζουν νέα πράγματα. Η αποτυχία δεν είναι εμπόδιο για κανέναν, αρκεί να μαθαίνουμε από τα λάθη μας. Πάντα χρησιμοποιούμε την τεχνογνωσία και τη δημιουργικότητά μας, ώστε να βελτιώνουμε τον τρόπο που λειτουργούμε.



Νοιαζόμαστε για εσάς

Ακούμε τη γνώμη σας, με σεβασμό και ενδιαφέρον. Ενδιαφερόμαστε για κάθε άνθρωπο τη στιγμή που έχει ανάγκη από την υποστήριξή μας. Κοιτάζουμε μπροστά και αναζητούμε συνεχώς νέους τρόπους για να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας.



Προοδεύουμε με θετική διάθεση

Στεκόμαστε δίπλα στους ανθρώπους, με σεβασμό σε ό,τι τους κάνει να προσπαθούν για μια καλύτερη ζωή. Κάνουμε τη διαφορά στις ζωές των πελατών μας, δίνοντας έμφαση σε όλα εκείνα τα πράγματα που έχουν σημασία για τους ίδιους. Γιατί πίσω από κάθε όνειρό τους, υπάρχει αυτό που πραγματικά επιθυμούν να κατακτήσουν.

Πίσω από ό,τι έχει αξία για εσάς, βλέπουμε όλα όσα μπορείτε να καταφέρετε.

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Περιεχόμενα

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

Άμεση επικοινωνία
Παροχές και προνόμια
Επισημάνσεις, αιτήματα ή παράπονα

Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας
Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή
Ορισμοί
Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Τα δικά μας δικαιώματα

04	Η Αποζημίωση που λαμβάνετε Βασικοί παράγοντες Αστική Ευθύνη Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια Υλικές Ζημιές	64
09	Κλοπή Σωματική Βλάβη Νομική Προστασία	
15	Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση Αστική Ευθύνη Υλικές Ζημιές Κλοπή Σωματική Βλάβη Νομική Προστασία	74
26	Τα Ασφάλιστρά σας Πώς υπολογίζεται το ύψος των Ασφαλιστρών	80
	Αλλαγές & ενημερώσεις Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε Τρόποι επικοινωνίας	82
	Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας Ορισμοί Η ασφαλιστική προστασία σας Για να σας αποζημιώσουμε Η Αποζημίωση που λαμβάνετε Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας Αλλαγές & ενημερώσεις	85
57		

Συνεργαζόμενα συνεργεία Eurolife FFH



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

Άμεση επικοινωνία
Παροχές και προνόμια
Επισημάνσεις, αιτήματα ή παράπονα

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας



Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

Άμεση επικοινωνία
Παροχές και προνόμια
Επισημάνσεις, αιτήματα ή παράπονα

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Άμεση επικοινωνία

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ AUTOASSIST


Δίπλα σας 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, εντός & εκτός Ελλάδας

Είναι η πρώτη σας κλήση για να γίνουν όλα σωστά και γρήγορα. Όπου κι αν είστε, μόλις σας συμβεί κάποιο ατύχημα ή χρειάζεστε βοήθεια, ενημερώστε μας στο τηλέφωνο:

 **(+30) 210 93 03 800**

Για να σας βοηθήσουμε αμέσως, πείτε μας:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του Οχήματος
- Την ακριβή τοποθεσία που βρίσκεστε
- Τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Τι ακριβώς συνέβη
- Τη διεύθυνση παράδοσης του Ασφαλισμένου Οχήματος στην περίπτωση που χρειαστεί μεταφορά του

 Δείτε αναλυτικά τι σας προσφέρει η Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist στη σελ. [30].

Παροχές και προνόμια

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ

Εγγυημένη ποιότητα και σημαντικές διευκολύνσεις

Σε περίπτωση Ζημιάς στο όχημά σας, προτιμήστε ένα από τα Συνεργαζόμενα Συνεργεία μας, που επιλέγουμε με αυστηρά κριτήρια. Εδώ η επισκευή του οχήματός σας γίνεται με εγγύηση ποιότητας και δωρεάν τεχνικό έλεγχο.

Επιπλέον, κερδίζετε χρόνο και κόπο από τα διαδικαστικά, γιατί οι διαδικασίες ανάμεσα στα Συνεργαζόμενα Συνεργεία και την Εταιρεία μας είναι συντονισμένες και ολοκληρώνονται γρήγορα. Μάλιστα, αν η Ζημιά του οχήματός σας καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας, τα χρήματα που αντιστοιχούν στο κόστος της επισκευής θα πληρωθούν απευθείας από την Εταιρεία μας.

Δείτε την ενημερωμένη λίστα με τα Συνεργαζόμενα

Συνεργεία στην επίσημη ιστοσελίδα μας:

<https://www.eurolife.gr/exipiretisi/sinergazomena-sinergeia/>

ΦΙΛΙΚΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ

Για να αποζημιωθείτε άμεσα από εμάς

Αν δεν ευθύνεστε εσείς για το ατύχημα, σας προσφέρουμε τη δυνατότητα να αναζητήσετε την Αποζημίωσή σας από την Εταιρεία μας και όχι από την ασφαλιστική Εταιρεία του υπαίτιου Οδηγού, μέσω της συμφωνίας του Φιλικού Διακανονισμού τροχαίων ατυχημάτων.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

Άμεση επικοινωνία
Παροχές και προνόμια
Επισημάνσεις, αιτήματα ή παράπονα

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH**

Παροχές και προνόμια (συνέχεια)

Απαραίτητες προϋποθέσεις για να εντάξετε το ατύχημα στον Φιλικό Διακανονισμό είναι:

1. Να υπάρχει σύγκρουση μεταξύ οχημάτων.
2. Τα εμπλεκόμενα οχήματα να ασφαρίζονται σε ασφαλιστικές εταιρείες που συμμετέχουν στην εταιρεία του Φιλικού Διακανονισμού.
3. Οι καλυπτόμενες Υλικές Ζημιές να μην υπερβαίνουν το ποσό των 6.500 ευρώ.
4. Η Αποζημίωση των Σωματικών Βλαβών να μην υπερβαίνει το ποσό των 12.000 ευρώ ανά τραυματία και των 30.000 ευρώ ανά ατύχημα.

ΠΡΟΝΟΜΙΑ ΥΓΕΙΑΣ

Για εσάς και την οικογένειά σας

Μαζί με την ασφάλιση του οχήματός σας, εσείς, ο/η σύζυγος και τα παιδιά σας απολαμβάνετε δωρεάν παροχές και προνομιακές τιμές σε σημαντικές υπηρεσίες υγείας, που εξασφαλίσαμε για εσάς σε συνεργασία με τον Όμιλο Ευρωκλινικής:

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ

Παθολόγος, Καρδιολόγος, Ορθοπεδικός, Χειρουργός, Παιδίατρος, Παιδοχειρουργός

Στα εξωτερικά ιατρεία σε εφημερεύοντες ιατρούς, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο.

- Δωρεάν, μέχρι 4 επισκέψεις τον χρόνο.
- 20 ευρώ / επίσκεψη, όλες οι υπόλοιπες.

Όλες οι ειδικότητες εκτός από Αναπτυξιολόγο, Αιματολόγο ή Νευροχειρουργό Παίδων

Στα τακτικά εξωτερικά ιατρεία, Δευτέρα έως και Παρασκευή κατόπιν ραντεβού.

- 30 ευρώ / επίσκεψη (επιμελητές), απεριόριστες επισκέψεις.
- 50 ευρώ / επίσκεψη (διευθυντές), απεριόριστες επισκέψεις.

Αναπτυξιολόγος και Αιματολόγος Παίδων

Στην Ευρωκλινική Παίδων, Δευτέρα έως και Παρασκευή κατόπιν ραντεβού.

- 120 ευρώ / επίσκεψη, απεριόριστες επισκέψεις.

Νευροχειρουργός Παίδων

Στην Ευρωκλινική Παίδων, Δευτέρα έως και Παρασκευή κατόπιν ραντεβού.

- 80 ευρώ / επίσκεψη, απεριόριστες επισκέψεις.

ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

Όλες οι διαγνωστικές εξετάσεις

Στα εξωτερικά ιατρεία, Δευτέρα έως και Παρασκευή κατόπιν ραντεβού.

- 35% έκπτωση

Check-up

- Από 30 ευρώ στην Ευρωκλινική Αθηνών, ανάλογα με το φύλο και την ηλικία.
- Από 75 ευρώ στην Ευρωκλινική Παίδων.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

Άμεση επικοινωνία
Παροχές και προνόμια
Επισημάνσεις, αιτήματα ή παράπονα

- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη**
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας**
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας**
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε**
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε**
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση**
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας**
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις**
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας**

**ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH**

Παροχές και προνόμια (συνέχεια)

Αξονική τομογραφία, μαγνητική τομογραφία και triplex
Κατόπιν ραντεβού, με τιμές ΦΕΚ-Δημοσίου (1991).

Εξαιρούνται ενδοσκοπήσεις και διαγνωστικές εξετάσεις που πραγματοποιούνται σε εξειδικευμένα εργαστήρια εκτός Ομίλου.

Για ραντεβού

- **Ευρωκλινική Αθηνών:** 210 64 16 051-2,
Δευτ. – Παρ. 08:00 -16:00
- **Ευρωκλινική Παιδων:** 210 64 16 051-2,
Δευτ. – Παρ. 08:00 -16:00

ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Ιατρικές και χειρουργικές πράξεις

- 10% έκπτωση στα εξωτερικά ιατρεία.

Ασθενοφόρο

- Δωρεάν χρήση ασθενοφόρου εντός Αττικής, αν ακολουθήσει και νοσηλεία.
- 50% έκπτωση στη χρήση ασθενοφόρου εντός Αττικής, αν δεν ακολουθήσει νοσηλεία.

Νοσηλεία

- 10% έκπτωση στα έξοδα νοσηλείας των εσωτερικών ασθενών.

Στις παροχές δεν περιλαμβάνονται αμοιβές ιατρών, υλικά και φάρμακα.

Η Ευρωκλινική Αθηνών και η Ευρωκλινική Παιδων αποτελούν υπερσύγχρονα διαγνωστικά, θεραπευτικά

και χειρουργικά κέντρα, πλήρως οργανωμένα σε όλες τις ειδικότητες, που πληρούν υψηλά κριτήρια ποιότητας.

ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ

Αθανασιάδου 7-9,
πάροδος Δ. Σούτσου
Τηλ: 210 64 16 600,
Fax: 210 64 16 555
email: mkt@euroclinic.gr
www.euroclinic.gr

ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ ΠΑΙΔΩΝ

Αθανασιάδου 7-9,
πάροδος Δ. Σούτσου
Τηλ: 210 64 16 600,
Fax: 210 64 16 555
(να αναγράφεται
«υπόψη ΠΑΙΔΩΝ»)
email: info@euroclinic.gr


 **Για ραντεβού καλέστε:** 210 64 16 800 - 801

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι εκπτώσεις ισχύουν εφόσον δεν γίνει χρήση:

- ΕΟΠΥΥ ή άλλου δημόσιου ταμείου.
- Άλλης χρέωσης λόγω ασφαλιστικής σας κάλυψης.
- Άλλης εκπτώτικης προσφοράς ή συμφωνίας.

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ διατηρεί το δικαίωμα της μετατροπής των χαρακτηριστικών ή την κατάργηση μέρους ή όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.

 Για τον σκοπό αυτό, παρακαλούμε, πριν τη χρήση τους, καλέστε μας για επιβεβαίωση ή άλλη πληροφορία στο **210 9303800.**



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

Άμεση επικοινωνία
Παροχές και προνόμια
Επισημάνσεις, αιτήματα ή παράπονα

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Επισημάνσεις, αιτήματα ή παράπονα

Η ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥΤΙΜΗ

Με κάθε σας επισήμανση γινόμαστε καλύτεροι για όλους μας

Δεσμευόμαστε να σας προσφέρουμε υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Ανάμεσα στα καλά στοιχεία όμως, είναι πιθανό να εντοπίσετε και ορισμένα με περιθώριο βελτίωσης. Μοιραστείτε τα μαζί μας:

- Τηλεφωνικά στο **210 9303800**
- Online στην επίσημη ιστοσελίδα μας www.eurolife.gr
- Γραπτά στη διεύθυνση Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή 105 64 Αθήνα
- Αποστέλλοντας email στο info@eurolife.gr

Κάθε σας επισήμανση, παρατήρηση, θετικό ή αρνητικό σχόλιο, έχει σημασία. Μας βοηθά να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας και να διατηρούμε άριστη τη μεταξύ μας σχέση.



Αν έχετε κάποιο παράπονο σχετικό με την ασφάλισή σας, υποβάλετέ το μας γραπτά ή συμπληρώστε τη Φόρμα Υποβολής Παραπόνων στην επίσημη ιστοσελίδα μας:

<https://www.eurolife.gr/exipiretisi/diadiakasia-paraponon/>

Εμείς είμαστε υποχρεωμένοι να σας απαντήσουμε γραπτά το συντομότερο δυνατόν και μέσα σε χρονικό διάστημα που δεν θα υπερβαίνει τις 50 ημερολογιακές ημέρες από την υποβολή του παραπόνου σας, και να σας δώσουμε απόδειξη παραλαβής του. Η διαδικασία αυτή δεν σας στερεί με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμά σας για προσφυγή στη δικαιοσύνη.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Τα έγγραφά σας σε τάξη

Οργανώστε τα έγγραφά σας για να διαχειρίζεστε εύκολα και υπεύθυνα όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε όσο καιρό είστε ασφαλισμένος σε εμάς. Εδώ θα βρείτε τι είναι το καθένα, πότε θα το χρειαστείτε και πού να το αναζητήσετε.

Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας

Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Η συμφωνία μας


Η συμφωνία μας για την ασφάλιση του οχήματός σας ορίζεται από όλα τα παρακάτω έγγραφα:

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

Είναι το συμβόλαιο που λαμβάνετε με την καταβολή των Ασφαλιστρών σας.

Στην πρώτη σελίδα γράφει τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου σας, το πρόγραμμα ασφάλισης που έχετε επιλέξει και τη διάρκεια της ασφάλισής σας. Έχει επίσης τα στοιχεία σας, αυτά του οχήματός σας και των τυχόν άλλων Οδηγών του αν έχετε.

Στον Πίνακα Καλύψεων θα δείτε όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις που περιλαμβάνει το πρόγραμμά σας. Αναλυτική περιγραφή τους έχει ο Οδηγός Ασφάλισης. Σε κάθε κάλυψη επισημαίνεται το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας και, όπου προβλέπεται, η Απαλλαγή της κάλυψης. Στο Ασφαλιστήριο σας αναγράφονται επίσης όλες οι πρόσθετες ειδικές συμφωνίες που ορίζουν την ασφαλιστική σχέση μας.


 **Το Ασφαλιστήριό σας πρέπει πάντα να βρίσκεται στο όχημά σας, καθώς αποτελεί αποδεικτικό στοιχείο της ασφάλισής σας ενώπιον των αρμόδιων Αρχών.**

ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Είναι το βιβλιαράκι που κρατάτε στα χέρια σας.

Αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου σας και περιέχει αναλυτικά τους όρους με τους οποίους σας ασφαλίζουμε. Περιλαμβάνει όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις που προσφέρουμε. Σε καθεμία περιγράφει τι καλύπτουμε και τι δεν καλύπτουμε. **Διευκρινίζεται ότι για εσάς ισχύουν μόνο εκείνες που έχουν συμφωνηθεί και περιλαμβάνονται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.**

Επιπλέον, ο Οδηγός Ασφάλισης σας δίνει οδηγίες τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση και τι Αποζημίωση δικαιούστε στις περιπτώσεις που καλύπτει το πρόγραμμά σας. Σας ενημερώνει επίσης με απλά λόγια για τα δικαιώματά σας και τις υποχρεώσεις σας όσο είστε Ασφαλισμένος σε εμάς.


 **Φυλάξτε το Ασφαλιστήριό σας σε ασφαλές μέρος. Θα έχετε πρόσβαση στον Οδηγό Ασφάλισης ηλεκτρονικά μέσω του Ασφαλιστηρίου σας.**

ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Είναι το έντυπο με τα στοιχεία που μας έχετε δώσει για να ασφαλίσουμε το όχημά σας.

Έχει την υπογραφή σας, φυσική ή ηλεκτρονική. Σε περίπτωση εξ αποστάσεως πώλησης δεν υφίσταται έντυπη Αίτηση Ασφάλισης. Με βάση αυτά τα στοιχεία διαμορφώσαμε τα Ασφάλιστρά σας. Επομένως, αν κάτι από αυτά αλλάξει όσο καιρό είστε Ασφαλισμένος σε εμάς, πρέπει να μας ενημερώσετε.

Η Αίτηση Ασφάλισης περιλαμβάνει επίσης το Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών με συμπληρωματικές πληροφορίες και χρήσιμες οδηγίες για εσάς καθώς και την Ενημέρωση Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την επεξεργασία των δεδομένων τους με βάση τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη συναφή ελληνική νομοθεσία.

 **Δείτε για ποια στοιχεία πρέπει να μας ενημερώνετε στην ενότητα Αλλαγές και ενημερώσεις στη σελ. [82].**



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας
Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Η συμφωνία μας (συνέχεια)

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

Είναι κάθε επιπλέον συμφωνία μεταξύ μας που μεταβάλλει τους όρους ασφάλισής σας.

Κάθε Πρόσθετη Πράξη είναι ένα ξεχωριστό έγγραφο που εκδίδουμε, αλλά αποτελεί ενιαίο σύνολο με το αρχικό Ασφαλιστήριό σας. Μεταξύ άλλων, Πρόσθετες Πράξεις μπορεί να εκδοθούν για την προσθήκη ή αφαίρεση Οδηγών του οχήματος ή προαιρετικών καλύψεων.



Φυλάξτε κάθε Πρόσθετη Πράξη μαζί με το Ασφαλιστήριό σας στο όχημά σας.

ΠΡΑΣΙΝΗ ΚΑΡΤΑ

Είναι το πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης που αποδεικνύει ότι καλύπτεστε για αστική ευθύνη σε χώρες του εξωτερικού.

Εκδίδεται δωρεάν, έπειτα από δική σας αίτηση, αν πρόκειται να ταξιδέψετε με το όχημά σας στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου, καθώς και στις υπόλοιπες χώρες που έχουν υπογράψει την Ενοποιημένη Συμφωνία του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης.

Αν στο εξωτερικό θέλετε να εξασφαλίσετε επιπλέον καλύψεις εκτός της αστικής ευθύνης, μπορείτε να μας το ζητήσετε. Σε αυτή την περίπτωση, οι επιπλέον καλύψεις θα ισχύσουν μετά την έγγραφη αποδοχή μας και την καταβολή τυχόν πρόσθετων Ασφαλιστρών.



Φυλάξτε την Πράσινη Κάρτα μαζί με το Ασφαλιστήριό σας στο όχημά σας.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Είναι η κατάσταση με τα στοιχεία επικοινωνίας των νομικών ή φυσικών προσώπων στα οποία μπορείτε να υποβάλετε ή να καταθέσετε τις πιο κάτω δηλώσεις και αιτήσεις Αποζημίωσης, είτε αυτοπροσώπως είτε με e-mail είτε με συστημένη επιστολή με βεβαιωμένο το γνήσιο της υπογραφής σας, κατά τις διατάξεις του ΚΠολΔ.

Μπορείτε να την αναζητήσετε στην επίσημη ιστοσελίδα μας www.eurolife.gr, που ενημερώνεται διαρκώς. Παράλληλα μπορείτε να επικοινωνείτε με τα κεντρικά μας γραφεία.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΑΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

A. Τήρηση Αρχείων και Στοιχείων

1. Η Εταιρεία τηρεί τα ακόλουθα Αρχεία: α) σε έντυπη μορφή, Φάκελο Ασφαλιστικής Περίπτωσης (Φ.Α.Π.) για κάθε Ζημιά, β) σε ηλεκτρονική μορφή, Αρχείο Φακέλων Ασφαλιστικών Περιπτώσεων (Α.Φ.Α.Π.) για όλους τους σχηματιζόμενους Φ.Α.Π., όπου θα καταχωρίζεται/σαρώνεται το σύνολο των εγγράφων που περιέχει ο κάθε έντυπος Φ.Α.Π., και γ) σε ηλεκτρονική μορφή, Αρχείο Στατιστικών Στοιχείων σχετικά με την πορεία όλων των Φ.Α.Π.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας

Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Η συμφωνία μας (συνέχεια)

2. Η Εταιρεία μας χορηγεί στον Ασφαλισμένο της ή στον Ζημιωθέντα Αποδείξεις Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφων. Ελάχιστο περιεχόμενο των Αποδείξεων Παράδοσης-Παραλαβής Εγγράφων αποτελούν ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης αντιστοιχών σε ηλεκτρονικά τηρούμενο ειδικό πρωτόκολλο, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της Εταιρείας μας, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του Ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου.

Με Απόδειξη Παράδοσης-Παραλαβής Εγγράφου εξομοιώνονται: α) το έντυπο των ΕΛ.ΤΑ. με την υπογραφή υπαλλήλου της Εταιρείας μας για την παραλαβή συστημένης επιστολής, β) η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή.

Β. Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών

1. Η Εταιρεία μας υποχρεούται, κατ' εφαρμογή του άρθρου 6 παρ. 6 του Π.Δ. 237/1986, να υποβάλει, προς τον ζημιωθέντα, εντός 3 μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσής του, είτε α) έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά Αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η Ζημιά έχει αποτιμηθεί, είτε β) έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση) επί των σημείων που περιέχονται στην Αίτηση Αποζημίωσης, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμα διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η Ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως.

2. Η Εταιρεία μας παραδίδει στον Ασφαλισμένο, μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης. Με την Αίτηση Αποζημίωσής του ο ζημιωθείς υποχρεούται να δηλώσει στην Εταιρεία μας, μεταξύ άλλων, τον τόπο όπου βρίσκεται το όχημά του, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των Ζημιών αυτού.

Οι Δηλώσεις Ατυχήματος του Ασφαλισμένου και οι Αιτήσεις Αποζημίωσης του ζημιωθέντος υποβάλλονται είτε αυτοπροσώπως στα γραφεία της Εταιρείας μας, είτε με συστημένη επιστολή, εφόσον βεβαιώνεται το γνήσιο της υπογραφής, είτε κατατίθενται αυτοπροσώπως στα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται από την Εταιρεία μας για τον σκοπό αυτό. Τα ονόματα των εξουσιοδοτηθέντων προσώπων γνωστοποιούνται στην ΤτΕ. Σε περίπτωση παραλαβής εγγράφων από τρίτα πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Εταιρεία μας για τον σκοπό αυτό, τα πρόσωπα αυτά χορηγούν στον Ασφαλισμένο ή στον ζημιωθέντα Απόδειξη Παράδοσης-Παραλαβής Εγγράφου, η οποία δεν απαιτείται να φέρει το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της Εταιρείας μας.

3. Εφόσον η Εταιρεία μας κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί πραγματογνωμοσύνη επί Υλικών Ζημιών εντός 15 ημερών, αν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα, και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, αν συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην Εταιρεία μας η Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντος, στην οποία ο τελευταίος θα πρέπει να αναγράφει, μεταξύ άλλων, και τον τόπο όπου βρίσκεται το όχημά του.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Η συμφωνία μας (συνέχεια)

4. Η προσφορά Αποζημίωσης της Εταιρείας μας περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό Αποζημίωσης προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο, τον χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της Αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της Ζημιάς.

5. Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά Αποζημίωσης δεν υπερβαίνει τις 10 ημέρες από την προσφορά. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση, ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών.

6. Οι Ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν από το περιεχόμενο του σχηματισθέντος Φ.Α.Π. αντίγραφα, με αίτησή τους που καταχωρίζεται στο Φ.Α.Π., με ταυτόχρονη χορήγηση Απόδειξης Παράδοσης-Παραλαβής και με δική τους

δαπάνη, με την επιφύλαξη ωστόσο των διατάξεων του Ν.2472/1997 περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

7. Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις σχετικά με την παραπάνω διαδικασία και τα στοιχεία των ανά νομό εξουσιοδοτηθέντων προσώπων της Εταιρείας μας για την παραλαβή Δηλώσεων Ατυχήματος και Αιτήσεων Αποζημίωσης, μπορείτε να επικοινωνείτε στο τηλέφωνο **210 9303 800.**

Αναλυτική λίστα των εξουσιοδοτηθέντων προσώπων μας είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα μας www.eurolife.gr.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε


Για ό,τι χρειαστεί να συμπληρώσετε και να μας στείλετε κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας, σας καθοδηγούμε εμείς βήμα βήμα.

ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Είναι το έντυπο που συμπληρώνετε σε περίπτωση ατυχήματος.

Η συμπλήρωση γίνεται επιτόπου στον τόπο του ατυχήματος ή αμέσως μετά. Σε αυτό σας καθοδηγεί η Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist. Αν πρόκειται για τροχαίο ατύχημα που εντάσσεται στον Φιλικό Διακανονισμό, η Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist θα σας φέρει και αυτό το έντυπο. Η Δήλωση Ατυχήματος εξομοιώνεται με την Αίτηση Αποζημίωσης (παρ.9 άρθρο 169 Ν. 4261/5.5.2014).

 Αν χρειαστεί να συμπληρώσετε και να υποβάλετε το έντυπο Δήλωσης Ατυχήματος πατήστε [εδώ](#).

 Αν χρειαστεί να συμπληρώσετε και να υποβάλετε την Αίτηση Αποζημίωσης πατήστε [εδώ](#).

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Είναι το έντυπο που συμπληρώνετε για να ασκήσετε δικαίωμα εναντίωσης.

Δείτε πότε έχετε δικαίωμα εναντίωσης και πώς μπορείτε να το ασκήσετε στη [σελ. \[17\]](#).

 Υποδείγματα των Δηλώσεων Εναντίωσης θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.

ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Είναι το έντυπο που συμπληρώνετε για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Δείτε πότε έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης και πώς μπορείτε να το ασκήσετε στη [σελ. \[17\]](#).

 Υπόδειγμα της Δήλωσης Υπαναχώρησης θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή
Ορισμοί
Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

3

Τα βασικά της ασφάλισής σας

Στην ασφαλιστική σχέση μας υπάρχουν ορισμένες πολύ βασικές πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε.



Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή
Ορισμοί
Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH**

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή

ΠΟΤΕ ΑΡΧΙΖΕΙ ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΑΣ

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφάλισής σας αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας. Η ασφάλισή σας αρχίζει εφόσον έχουν καταβληθεί τα Ασφάλιστρά σας, δηλαδή το ποσό που οφείλετε για να ασφαλίσετε το όχημά σας σε εμάς με το ασφαλιστικό πρόγραμμα που έχετε επιλέξει για τη συνολική διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου.

➤ **Αποδεικτικό της ασφάλισής σας ενώπιον των αρμόδιων Αρχών είναι το Ασφαλιστήριο σας. Γι' αυτό πρέπει να το έχετε πάντα στο όχημά σας!**

Είναι πιθανό να καταβάλατε τα Ασφάλιστρά σας, αλλά για διαδικαστικούς λόγους να μην έχετε παραλάβει ακόμη το Ασφαλιστήριό σας. Σε αυτή την περίπτωση και για 5 ημέρες από την καταβολή των Ασφαλίσεων, αποδεικτικό της ασφάλισής σας είναι η απόδειξη καταβολής τους. Γι' αυτό πρέπει να την έχετε στο όχημά σας μαζί με την ειδοποίηση πληρωμής ή ό,τι άλλο έγγραφο σχετίζεται με την ασφάλισή σας.

ΠΟΤΕ ΛΗΓΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ

Η ασφάλισή σας έχει ορισμένη διάρκεια, που εσείς έχετε επιλέξει. Μπορείτε να δείτε ακριβώς πότε λήγει η Ασφαλιστική Περίοδος στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας.

ΠΩΣ ΑΝΑΝΕΩΝΕΤΑΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΑΣ

Η ασφάλισή σας μπορεί να ανανεωθεί στη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου. Για να γίνει αυτό όμως, πρέπει το αργότερο μέχρι εκείνη την ημερομηνία να έχουν καταβληθεί τα Ασφάλιστρα της επόμενης περιόδου για τα οποία θα έχετε παραλάβει προηγουμένως ειδοποίηση πληρωμής.

Η ανανέωση γίνεται για χρονική διάρκεια ίση με την προηγούμενη Ασφαλιστική Περίοδο.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΤΕ

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου σας οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου, π.χ. αν θέλετε να προσθέσετε ή να αφαιρέσετε Οδηγούς του Ασφαλισμένου Οχήματος.

Αν η τροποποίηση προϋποθέτει καταβολή Ασφαλίσεων, τότε αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία καταβολής τους. Διαφορετικά, η τροποποίηση αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία που θα συμφωνήσουμε γραπτά. Η ημερομηνία αυτή αναγράφεται στην Πρόσθετη Πράξη που εκδίδουμε, η οποία και αποτελεί ενιαίο σύνολο με το αρχικό Ασφαλιστήριο σας.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΗ ΔΙΑΚΟΨΕΤΕ

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε την ασφάλισή σας. Δηλώστε τό μας ηλεκτρονικά. Τα στοιχεία επικοινωνίας μας αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο σας και στην επίσημη ιστοσελίδα μας www.eurolife.gr.

Η ασφάλισή σας θα λυθεί μόλις λάβουμε τη δήλωσή σας. Θα σας επιστρέψουμε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από την ακύρωση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφάλισής σας.

ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

Η ασφάλισή σας μπορεί να λυθεί εφόσον ασκήσετε δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή

Ορισμοί

Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ

ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή (συνέχεια)

Συγκεκριμένα:

- **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Α (άρθρου 2, παράγρ. 5 του Ν.2496/1997)**

Αν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου σας είναι διαφορετικό από την Αίτηση Ασφάλισής σας, έχετε δικαίωμα εναντίωσης, που μπορείτε να ασκήσετε γραπτά, μέσα σε **1 μήνα από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας**.

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας αυτό, συμπληρώστε τη Δήλωση Εναντίωσης Α (άρθρο 2, παράγρ. 5 του Ν.2496/1997), αναφέροντας τα σημεία όπου το Ασφαλιστήριό σας διαφέρει από την Αίτηση Ασφάλισής σας. Υπόδειγμά της θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.

Στείλτε μας αυτή τη δήλωση ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση:

Eurolife FFH ΑΕΓΑ, Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα.

Εφόσον μέσα σε 1 μήνα από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας δεν ασκήσετε αυτό σας το δικαίωμα εναντίωσης, όπως περιγράφεται εδώ, θεωρείται πλέον ότι έχετε εγκρίνει από την αρχή τις όποιες διαφορές.

- **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Β (άρθρου 2, παράγρ. 6 του Ν.2496/1997)**

Αν μαζί με το Ασφαλιστήριό σας δεν παραλάβετε τους ασφαλιστικούς όρους του (Οδηγός Ασφάλισης) και το Ενημερωτικό Έντυπο με τα πληροφοριακά στοιχεία που προβλέπονται από τον νόμο, έχετε δικαίωμα εναντίωσης, που μπορείτε να ασκήσετε γραπτά, **μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας**.

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας αυτό, συμπληρώστε τη Δήλωση Εναντίωσης Β (άρθρου 2, παράγρ. 6 του Ν. 2496/1997). Υπόδειγμά της θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης. Στείλτε μας αυτή τη δήλωση ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση:

Eurolife FFH ΑΕΓΑ, Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα.

- **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ (άρθρου 8, παράγρ.3 του Ν.2496/1997)**

Αν το Ασφαλιστήριό σας έχει διάρκεια μεγαλύτερη του 1 έτους, έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε για λόγους ανεξάρτητους από όσους αναφέρονται στις παραπάνω περιπτώσεις, που μπορείτε να ασκήσετε γραπτά, **μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας**.

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας αυτό, συμπληρώστε τη Δήλωση Υπαναχώρησης (άρθρου 8, παράγρ. 3 του Ν.2496/1997). Υπόδειγμά της θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης. Στείλτε μας αυτή τη δήλωση ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση:

Eurolife FFH ΑΕΓΑ, Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ και ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την εκδίκαση οποιασδήποτε διαφοράς που τυχόν θα προκύψει από το παρόν Ασφαλιστήριο, και τα δύο μέρη υποβάλλονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή

Ορισμοί

Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Ορισμοί

Στη συμφωνία μας θα βρείτε κάποιους όρους (λέξεις και φράσεις), με συγκεκριμένη έννοια και σημασία για την ασφάλισή σας. Δείτε εδώ τι ακριβώς σημαίνουν:

ΕΜΕΙΣ | ΕΣΕΙΣ

Όπου βλέπετε «εμείς» ή «εμάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε πρώτο πρόσωπο, αναφέρεται στην ασφαλιστική επιχείρηση EuroLife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων.

Αντίστοιχα, όπου βλέπετε «εσείς» ή «εσάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε δεύτερο πρόσωπο, αναφέρεται σε εσάς τον Ασφαλισμένο / Οδηγό ή Συμβαλλόμενο.

ΑΡΣΕΝΙΚΟ = ΘΗΛΥΚΟ

Όπου χρησιμοποιούνται ουσιαστικά ονόματα, επίθετα, μετοχές και αντωνυμίες σε αρσενικό γένος, υπονοείται πάντα και ο αντίστοιχος τύπος θηλυκού γένους (και αντίστροφα).

ΟΡΟΛΟΓΙΑ

Οι παρακάτω λέξεις ή φράσεις, όπου εμφανίζονται στο Ασφαλιστήριό σας ή στον Οδηγό Ασφάλισης, έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που ορίζουμε εδώ. Για να τις αναγνωρίζετε, αναγράφονται με πεζοκεφαλαία.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης: Βλ. Ασφαλιστικό Ποσό/Όριο.

Απαλλαγή: Το ποσό της Ζημιάς μέχρι το οποίο επιβαρύνεστε εσείς. Εφόσον το ποσό της Ζημιάς είναι μεγαλύτερο από το ποσό της Απαλλαγής, εμείς σας καταβάλλουμε ως Αποζημίωση τη διαφορά. Απαλλαγή προβλέπεται για συγκεκριμένες καλύψεις του Ασφαλιστηρίου σας, αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει ανά Ζημιογόνο γεγονός.

Αποζημίωση ή Ασφάλισμα: Το ποσό που είμαστε υποχρεωμένοι να σας καταβάλουμε όταν επέλθει το καλυπτόμενο Ζημιογόνο γεγονός.

Απώλεια Μέλους ή Οργάνου: Η πλήρης λειτουργική ανικανότητα μέλους ή οργάνου του σώματος.

Ασφάλιση σε πρώτο κίνδυνο: Πρόκειται για την ασφάλιση στην οποία δεν ισχύει ο κανόνας της υπασφάλισης και σε περίπτωση Ζημιάς, αποζημιώνεστε εξολοκλήρου, έως και το ανώτατο ποσό της κάλυψης που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

Ασφαλισμένη Αξία: Η αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας. Την αξία αυτή τη δηλώνετε εσείς και πρέπει να είναι ίση με την τρέχουσα αξία του οχήματός σας.

Ασφαλισμένο Όχημα: Το Ασφαλισμένο Όχημα που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας και προορίζεται για κυκλοφορία πάνω στο έδαφος, αλλά όχι σε τροχιές.

Ασφαλισμένο Όχημα Ειδικού Τύπου: Μηχάνημα έργου ή εργαλείο, δηλαδή το όχημα που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας και δεν προορίζεται από τον κατασκευαστή του για τη μεταφορά προσώπων ή φορτίου. Φέρει μηχανήμα ως εξάρτημά του και χρησιμοποιείται ως εργαλείο.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή
Ορισμοί
 Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
 Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Ορισμοί (συνέχεια)

Ασφαλισμένος: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο του οποίου το συμφέρον απειλείται σε περίπτωση επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης και υπέρ του οποίου έχει συμφωνηθεί η ασφαλιστική κάλυψη. Το πρόσωπο αυτό είναι ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του Ασφαλισμένου Οχήματος, καθώς και ο νόμιμος Οδηγός του, τη στιγμή του ατυχήματος.

Ο Ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον Συμβαλλόμενο, εφόσον έχει λάβει γνώση του Ασφαλιστηρίου και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει. Βλ. και Συμβαλλόμενος.

Ασφαλιστική Περίοδος: Η αδιαίρετη και συνεχής περίοδος που ισχύει η ασφάλισή σας, δηλαδή ο χρόνος κατά τη διάρκεια του οποίου είστε καλυμμένος σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας. Η Ασφαλιστική Περίοδος αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας.

Ασφαλιστική Περίπτωση: Κάθε χωριστό γεγονός (ή ενιαία σειρά γεγονότων που προέρχονται από την ίδια αρχική αιτία) που σας δίνει δικαίωμα για Αποζημίωση ή μας υποχρεώνει να καταβάλουμε Αποζημίωση σε Τρίτο, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

Ασφαλιστικό Ποσό/Όριο ή Ανώτατο Όριο Ευθύνης: Το χρηματικό ποσό μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για Αποζημίωση συνολικά ή για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση. Αναγράφεται κατά κάλυψη στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας ή/και στον Οδηγό Ασφάλισης.

Ασφαλιστικό Ποσό/Όριο ανά Θύμα ή Ανώτατο Όριο Ευθύνης ανά Θύμα: Το χρηματικό ποσό μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για Αποζημίωση για κάθε θύμα,

δηλαδή το σύνολο που θα καταβάλουμε για τον τραυματισμό ή απώλεια ζωής ενός προσώπου, συμπεριλαμβανομένης της ηθικής βλάβης ή/και ψυχικής οδύνης.

Ασφαλιστικός Κίνδυνος: Η δυνατότητα που υπάρχει να συμβεί κάποιο ζημιογόνο γεγονός που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας.

Ασφάλιστρα: Το χρηματικό ποσό που καταβάλλετε, προκειμένου να ισχύσει το Ασφαλιστήριό σας.

Γεωργικά Μηχανήματα: Αλωνιστικά, θεριστικά, συλλεκτικά, χορτοκοπτικά ή χορτοδετικά μηχανήματα.

Εργαλείο: Το όχημα που φέρει ως εξάρτημά του μηχανήμα και χρησιμοποιείται ως εργαλείο.

Εργαλείο Ειδικού Τύπου: Το όχημα που φέρει ως εξάρτημά του μηχανήμα, χρησιμοποιείται ως εργαλείο και δεν προορίζεται για τη μεταφορά προσώπων ή φορτίου.

Ζημιά: Η απρόβλεπτη και ξαφνική υλική (θετική) περιουσιακή ζημιά που επέρχεται εξαιτίας επέλευσης κινδύνου, ο οποίος οφείλεται σε τυχαίο, βίαιο, απρόβλεπτο και ανεξάρτητο της θέλησης του Ασφαλισμένου ή Συμβαλλόμενου γεγονός, το οποίο καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας.

Θύελλα: Σφοδρός άνεμος τουλάχιστον 8 μποφόρ, σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Κακόβουλες Πράξεις: Οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου που διαπράττονται είτε κατά τη διάρκεια διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει, στάσεων, απεργιών,



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή
Ορισμοί
Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Ορισμοί (συνέχεια)

οχλαγωγίων, πολιτικών ταραχών, είτε μεμονωμένα, με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη Τρομοκρατίας.

Καταιγίδα: Το φαινόμενο που συνοδεύεται από αστραπές, κεραυνούς, μερικές φορές χαλάζι, και σχεδόν πάντα έντονη βροχόπτωση και ισχυρούς ανέμους.

Κλοπή: Η αφαίρεση του Ασφαλισμένου Οχήματος ή τμημάτων του, χωρίς τη συγκατάθεση του Ασφαλισμένου.

Μόνιμη Κατοικία: Η διεύθυνση της κατοικίας σας, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.

Μόνιμη Μερική Αναπηρία: Πρόκειται για τη μόνιμη μερική μείωση της ικανότητας του Ασφαλισμένου για οποιαδήποτε εργασία που όμως δεν συνιστά Μόνιμη Ολική Ανικανότητα.

Μόνιμη Ολική Αναπηρία: Όταν ο Ασφαλισμένος έχει υποστεί τουλάχιστον μία από τις παρακάτω αποκλειστικά αναφερόμενες περιπτώσεις: Ολική ή μόνιμη απώλεια χρήσης δύο άκρων ή δύο οφθαλμών ή ενός άκρου ή ενός οφθαλμού, μόνιμη και ολική παράλυση ή εγκεφαλική βλάβη, δηλαδή μόνιμη και ολική έκπτωση των πνευματικών λειτουργιών ή αισθητικοκινητική τετραπληγία.

Ληστεία: Αφαίρεση του Ασφαλισμένου Οχήματος με χρήση βίας ή απειλή χρήσης βίας σε πρόσωπο που εκείνη τη στιγμή έχει νόμιμα τον έλεγχο του Ασφαλισμένου Οχήματος.

Οδηγός: Κάθε πρόσωπο που διαθέτει νόμιμη άδεια οδήγησης για τη συγκεκριμένη κατηγορία οχήματος που ασφαρίζεται με το Ασφαλιστήριό σας, και η οποία άδεια οδήγησης είναι πάντα σε ισχύ σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Περίοδος Αναμονής: Ο αριθμός των ημερών πριν από την παρέλευση των οποίων καμία Αποζημίωση δεν καταβάλλεται.

Πλημμύρα: Κάλυψη της επιφάνειας του εδάφους ή/και του δαπέδου του χώρου όπου βρίσκεται το Ασφαλισμένο Όχημα, από νερά που δεν προέρχονται από το ίδιο το Ασφαλισμένο Όχημα.

Σεισμός: Το φαινόμενο το οποίο εκδηλώνεται συνήθως χωρίς σαφή προειδοποίηση, δεν μπορεί να αποτραπεί, και παρά τη μικρή χρονική διάρκειά του, μπορεί να προκαλέσει μεγάλες Υλικές Ζημιές, σοβαρούς τραυματισμούς και απώλειες.

Στάση, Απεργία, Οχλαγωγία, Πολιτικές Ταραχές: Οι πράξεις οποιουδήποτε προσώπου το οποίο έλαβε μέρος, μαζί με άλλους, σε διατάραξη της δημόσιας τάξης ή πράξεις νόμιμης ή de facto Αρχής με σκοπό την καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή τη μείωση των συνεπειών της, ή ηθελημένη πράξη απεργού ή εργαζόμενου σε επιχείρηση ανταπεργήσαντος εργοδότη προς υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ανταπεργήσαντος εργοδότη, όχι όμως οποιαδήποτε πράξη Τρομοκρατίας.

Συμβαλλόμενος: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που υποβάλλει και υπογράφει την Αίτηση Ασφάλισης και συμφωνεί την ασφάλιση με εμάς. Ο Συμβαλλόμενος έχει όλες τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο Ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον Ασφαλισμένο. Εκτός αν το Ασφαλιστήριό σας ορίζει διαφορετικά, ο Συμβαλλόμενος είναι και ο Ασφαλισμένος.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
 - Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή
 - Ορισμοί**
 - Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
 - Γενικές εξαιρέσεις
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Ορισμοί (συνέχεια)

Συνεργαζόμενα Συνεργεία: Η ενημερωμένη λίστα με τα Συνεργαζόμενα Συνεργεία μας βρίσκεται στην επίσημη ιστοσελίδα μας: <https://www.eurolife.gr/el-GR/exipiretisi/sinergazomena-sinergeia/>.

Σωματική Βλάβη: Ο τραυματισμός ή/και η απώλεια ζωής, συμπεριλαμβανομένης της ηθικής βλάβης ή/και ψυχικής οδύνης.

Τιμαλφή και Χρήματα: Χρήματα, επιταγές, γραμμάτια, συναλλαγματικές, χρεόγραφα, υποσχετικά έγγραφα όλων των ειδών, μετοχές, ομολογίες, λογιστικά βιβλία, πολύτιμα μέταλλα και αντικείμενα κατασκευασμένα από αυτά, πολύτιμοι και ημιπολύτιμοι λίθοι, συλλεκτικά αντικείμενα, γραμματόσημα, ένσημα, λαχεία, κάρτες (πιστωτικές, χρεωστικές ή που ενσωματώνουν με οποιοδήποτε τρόπο αξία), εισιτήρια.

Τρέχουσα Εμπορική Αξία: Η πραγματική αξία που έχει το Ασφαλισμένο Όχημα τη χρονική στιγμή ακριβώς πριν συμβεί η Ζημιά, ως μεταχειρισμένο, δηλαδή αφού ληφθεί υπόψη η μείωση της αξίας του λόγω φθοράς, παλαιότητας ή τυχόν ελαττωμάτων.

Τρίτος: Δεν θεωρείται τρίτος: α) ο Οδηγός του οχήματος που προξένησε τη Ζημιά, β) κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας, γ) εκείνος ο οποίος έχει συμφωνήσει την ασφάλιση σε εμάς, δ) οι νόμιμοι

εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρείας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

Τρομοκρατία ή Τρομοκρατικές Ενέργειες: Οι πράξεις μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων, ή τον επηρεασμό νόμιμης ή de facto Αρχής, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια Στάσεων, Απεργιών, Οχλαγωγιών, Πολιτικών Ταραχών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Υλική Ζημιά: Ολική ή μερική καταστροφή ή απώλεια υλικών περιουσιακών στοιχείων.

Φυσικές Καταστροφές: Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι, Χαλάζι ή Σεισμός, αλλά όχι Παγετός, όπως ορίζονται εδώ.

Χαλάζι: Το φυσικό/καιρικό φαινόμενο κατά το οποίο μικρά κομμάτια πάγου πέφτουν κατά τη διάρκεια καταιγίδας και μπορεί να προκαλέσουν καταστροφές.

Χιόνι: Το φυσικό/καιρικό φαινόμενο κατά το οποίο οι υδρατμοί της ατμόσφαιρας κρυσταλλοποιούνται από το κρύο, πέφτουν στη γη με τη μορφή νιφάδων και μπορεί να προκαλέσουν καταστροφές.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή Ορισμοί

Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας

ΓΕΝΙΚΑ

Γενικά, οι καλύψεις του Ασφαλιστηρίου σας ισχύουν στην Ελλάδα. Ειδικότερα, οι παρακάτω καλύψεις ισχύουν στις γεωγραφικές περιοχές που αναφέρονται εδώ:

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

- Στην Ελλάδα.
- Στις παρακάτω ευρωπαϊκές χώρες, όπου για να ταξιδέψετε με το Ασφαλισμένο Όχημα δεν είναι απαραίτητο να έχετε Πράσινη Κάρτα (πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης):

Ανδόρα	Λετονία
Αυστρία	Λιθουανία
Βέλγιο	Λουξεμβούργο
Βουλγαρία	Μάλτα
Γαλλία	Νορβηγία
Γερμανία	Ολλανδία
Δανία	Ουγγαρία
Ελβετία & Λιχτενστάιν	Πολωνία
Εσθονία	Πορτογαλία
Ηνωμένο Βασίλειο	Ρουμανία
Ιρλανδία	Σερβία
Ισλανδία	Σλοβακία
Ισπανία	Σλοβενία
Ιταλία	Σουηδία
Κροατία	Τσεχία
Κύπρος	Φινλανδία

- Στις παρακάτω ευρωπαϊκές ή μη ευρωπαϊκές χώρες, όπου για να ταξιδέψετε με το Ασφαλισμένο Όχημα είναι απαραίτητο να έχετε εφοδιαστεί με την Πράσινη Κάρτα (πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης):

Αζερμπαϊτζάν	Μολδαβία
Αλβανία	Ουκρανία
Βοσνία & Ερζεγοβίνη	Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας
Ιράν	Ρωσία
Ισραήλ	Τουρκία
Λευκορωσία	Τυνησία
Μαρόκο	
Μαυροβούνιο	

ΟΔΙΚΗ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

- Σε όλη την Ελληνική Επικράτεια, (ηπειρωτική και νησιωτική Ελλάδα)
- Σε όλες τις χώρες της Ευρώπης που συμμετέχουν στο σύστημα Διεθνούς Πιστοποιητικού Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα)

ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΟΡΙΩΝ

Ζητήστε μας την επέκταση των γεωγραφικών ορίων των καλύψεων του ασφαλιστικού σας προγράμματος. Αν η επέκταση αφορά μόνο την κάλυψη Αστικής Ευθύνης, αυτό γίνεται δωρεάν. Στις υπόλοιπες περιπτώσεις γίνεται μόνο με Πρόσθετη Πράξη και ανάλογη αναπροσαρμογή των Ασφαλιστρών σας.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή Ορισμοί
Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Γενικές εξαιρέσεις

ΠΟΙΕΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, που είναι υποχρεωτική από τον νόμο, δεν καλύπτουμε Ζημιά ή Σωματική Βλάβη που προξενείται άμεσα ή έμμεσα από κάποιο από τα παρακάτω ή ως συνέπεια αυτών:

1. Όταν ο Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος δεν διαθέτει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
2. Όταν ο Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος βρίσκεται υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά παράβαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, όπως εκάστοτε ισχύει, εφόσον η εν λόγω παράβαση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος. Αν το όχημα που εμπλέκεται στο ατύχημα ανήκει κατά κυριότητα σε επιχείρηση εκμίσθωσης επιβατικών αυτοκινήτων οχημάτων, το δικαίωμα αναγωγής μας ασκείται μόνο κατά του Οδηγού του ζημιογόνου αυτοκινήτου οχήματος, εφόσον υφίσταται έγκυρο μισθωτικό έγγραφο (ως Άρθρο 6β παρ.1. β) του Π.Δ.237/86).
3. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριό σας και στην άδεια κυκλοφορίας του, εφόσον η χρήση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
4. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα συμμετέχει σε αγωνίσματα που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως παρελάσεις, αγώνες/διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας, δεξιοτεχνίας, επίσημους ή ανεπίσημους, εκτός και εάν αναφέρεται

διαφορετικά στο Ασφαλιστήριό σας (Άρθρο 6 παρ.4. του Π.Δ.237/86).

5. Από δική σας πρόθεση (Άρθρο 6 παρ.1. του Π.Δ.237/86).

Διευκρινίζεται ότι οι εξαιρέσεις 1, 2 και 3 δεν μας απαλλάσσουν έναντι των ζημιωθέντων Τρίτων (Άρθρο 6β παρ.3 Π.Δ.237/86), μας δίνουν όμως δικαίωμα αναγωγής κατά των ασφαλισμένων προσώπων, αν σε εφαρμογή του νόμου ή μετά από δικαστική απόφαση υποχρεωθούμε να πληρώσουμε Αποζημίωση σε Τρίτο.

Επιπλέον, δεν καλύπτουμε:

6. Την αστική ευθύνη έναντι προσώπων που συμφώνησαν να μεταφερθούν με το Ασφαλισμένο Όχημα, ενώ γνώριζαν ότι αυτό χρησιμοποιείται για την εκτέλεση εγκληματικής πράξης ή έχει αφαιρεθεί από τον νόμιμο κάτοχό του με αθέμιτα μέσα (Άρθρο 6 παρ.2 του Π.Δ.237/86).
7. Πρόστιμα ή ποινές κάθε είδους που σας επιβάλλει ο νόμος εξαιτίας της κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος.

ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ δεν καλύπτουμε Ζημιά που προξενείται άμεσα ή έμμεσα από κάποιο από τα παρακάτω ή ως συνέπεια αυτών:

1. Όταν ο Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος δεν διαθέτει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
2. Όταν ο Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος βρίσκεται υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, σύμφωνα με την έννοια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 42 του Κ.Ο.Κ.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή Ορισμοί
Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας

Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Γενικές εξαιρέσεις (συνέχεια)

3. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα δεν κυκλοφορεί νόμιμα.
4. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριό σας και την άδεια κυκλοφορίας του.
5. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται μέσα σε φυλασσόμενους χώρους στάθμευσης, συνεργεία επισκευής οχημάτων ή εκθέσεις αυτοκινήτων.
6. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα κυκλοφορεί εκτός των γεωγραφικών ορίων ισχύος της κάλυψης. Δείτε ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας στη [σελ. \[22\]](#).
7. Όταν με το Ασφαλισμένο Όχημα μεταφέρονται πρόσωπα ή φορτίο πέρα από το ανώτατο επιτρεπόμενο όριο που καθορίζεται στην άδεια κυκλοφορίας του.
8. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα συμμετέχει σε επιδείξεις, αγώνες, δοκιμαστικές διαδρομές.
9. Δόλο ή βαριά αμέλεια του Συμβαλλόμενου ή του Ασφαλισμένου ή του Οδηγού του Ασφαλισμένου Οχήματος ή Τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η οδήγηση ή η φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος.
10. Ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκό κύμα, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα ή άλλη φυσική ή ατμοσφαιρική διαταραχή.
11. Μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, νερού, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος, καθώς επίσης από βιολογικές ή χημικές ουσίες.
12. Πόλεμο (μεταξύ κρατών ή εμφύλιο), εισβολή, επιδρομή, εκθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές, καθώς και Ζημιά του Ασφαλισμένου Οχήματος εξαιτίας διαταγής νόμιμης ή de facto Αρχής.
13. Τρομοκρατία (ή Τρομοκρατικές Ενέργειες), ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας.
14. Οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων της αμέσως προηγούμενης παραγράφου 13.
15. Πυραύλους ή βλήματα.
16. Υλικά πυρηνικών όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, μόλυνση από ραδιενέργεια ή από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου. Σε ό,τι αφορά αυτή την εξαίρεση και μόνο, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη ή διεργασία πυρηνικής σχάσης ή απλής σύντηξης.
17. Στο ρυμουλκούμενο όχημα (τροχόσπιτο, αποσκευοθήκη, τρέιλερ).
Επιπλέον, δεν καλύπτουμε:
18. Αποθετικές Ζημιές κάθε είδους.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή Ορισμοί
Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Γενικές εξαιρέσεις (συνέχεια)

ΠΟΙΑ ΕΙΔΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Δεν καλύπτουμε τα εξής είδη οχημάτων:

1. Θωρακισμένα οχήματα.
2. Πυροσβεστικά οχήματα, στρατιωτικά οχήματα, αστυνομικά οχήματα, οχήματα ένοπλων δυνάμεων και οχήματα δημόσιας επείγουσας ανάγκης.
3. Οχήματα αγωνιστικά, δοκιμαστικά και μηχανοκίνητα οχήματα κάθε είδους, συγκεκριμένα στην ευθύνη συμμετεχόντων και διοργανωτών διαγωνισμών.
4. Οχήματα που κινούνται σε αεροδρόμια, σε χώρους αεροδρομίων όπου απαγορεύεται πρόσβαση κυκλοφορίας του κοινού.
5. Οχήματα που κινούνται σε σιδηροδρομικές γραμμές ή σε καλώδια.
6. Οχήματα που δεν κινούνται σε σταθερό έδαφος, όπως πλωτά οχήματα, αεροσκάφη ή κόβερκραφτ.
7. Μηχανήματα που χρησιμοποιούνται σε εργοτάξια και δεν μπορούν να κυκλοφορήσουν νόμιμα σε δημόσιους δρόμους.
8. Οχήματα που μεταφέρουν εκρηκτικά ή επικίνδυνα υλικά, όπως πυρομαχικά, πυροτεχνήματα, διακόπτες ασφαλείας ή φυτίλια, σκόνες φυσιγγίων, δυναμίτες, νιτρογλυκερίνη ή οποιοδήποτε υλικό που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σαν εκρηκτικό, αέριο, υγραέριο, πετρέλαιο, βενζίνη, πετρέλαιο κίνησης, χημικά προϊόντα και εύφλεκτα υγρά.
9. Φορτηγά Δημοσίας Χρήσης και φορτηγά τύπου TIR.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλίστρων
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

4

Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας



Εδώ θα βρείτε όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις οχήματος που προσφέρουμε. Διαβάστε αναλυτικά τι ακριβώς καλύπτουμε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση και τι δεν καλύπτουμε. Διευκρινίζεται ότι για εσάς ισχύουν μόνο εκείνες οι καλύψεις που έχουν συμφωνηθεί και περιλαμβάνονται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

Για διευκόλυνσή σας δίπλα από κάθε κάλυψη αναφέρεται, ο κωδικός με τον οποίο θα την βρείτε στον Πίνακα Καλύψεων. Εκεί αναγράφεται και το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας κατά κάλυψη.

Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη

Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστέρα σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αστική Ευθύνη

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ | 1

Από την κυκλοφορία του Ασφαλισμένου Οχήματος

Στην κάλυψη της ασφάλισης αστικής ευθύνης, που είναι υποχρεωτική από τον νόμο, διευκρινίζεται ότι (Άρθρο 7 Π.Δ.237/86) Τρίτος δεν θεωρείται:

1. Ο Οδηγός του οχήματος που προξένησε τη Ζημιά.
2. Κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας.
3. Εκείνος ο οποίος έχει συμφωνήσει την ασφάλιση με εμάς.
4. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρείας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ την αστική ευθύνη σας καθώς και κάθε Οδηγού και κάθε προστιθέντος στην οδήγηση έναντι απαιτήσεων Τρίτων για Σωματικές Βλάβες ή Υλικές Ζημιές που προκάλεσε το Ασφαλισμένο Όχημα από την κυκλοφορία του μέσα στα γεωγραφικά όρια ισχύος της ασφάλισής σας.

Συγκεκριμένα, καλύπτουμε:

- Τραυματισμό, θανατηφόρο τραυματισμό ή Σωματικές Βλάβες σε Τρίτα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων των επιβατών του Ασφαλισμένου Οχήματος. Διευκρινίζεται ότι, αν εσείς υποστείτε Σωματική Βλάβη, καλύπτεστε για αυτή μόνο εφόσον το Ασφαλιστήριό σας περιλαμβάνει την κάλυψη Προσωπικό Ατύχημα ΚΩΔ. 18, [σελ. \[53\]](#).
- Υλικές Ζημιές σε πράγματα και περιουσία προσώπων που δεν μεταφέρονται με το Ασφαλισμένο Όχημα και δεν ανήκουν στην οικογένεια του Ασφαλισμένου, Οδηγού ή του Συμβαλλόμενου.
- Τη χρηματική ικανοποίηση λόγω ψυχικής οδύνης ή ηθικής βλάβης.

ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ την αστική ευθύνη από τροχαία ατυχήματα του Οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος που έχει συμπληρώσει το 17^ο έτος της ηλικίας του εφόσον κατέχει βεβαίωση από την οικεία Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της περιφερειακής ενότητας του τόπου κατοικίας του με την οποία βεβαιώνεται η ικανότητά του για οδήγηση με συνοδεία οδηγού ο οποίος πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που τίθενται από την ισχύουσα νομοθεσία (**Συνοδευόμενη Οδήγηση**).

Ο συνοδός πρέπει να: α) είναι ηλικίας τριάντα (30) τουλάχιστον ετών, β) είναι κάτοχος άδειας οδήγησης επί πέντε (5) τουλάχιστον έτη, γ) μην έχει καταλογιστεί εις βάρος του κανένας βαθμός ποινής στο Σύστημα Ελέγχου Συμπεριφοράς Οδηγών Αυτοκινήτων, Μοτοσυκλετών και Μοτοποδηλάτων (Σ.Ε.Σ.Ο.) για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών.

Το ασφαλισμένο όχημα όταν χρησιμοποιείται για συνοδευόμενη οδήγηση σύμφωνα με τα παραπάνω πρέπει να φέρει ειδικό διακριτό σήμα στον οπίσθιο ανεμοθώρακα, το οποίο πρέπει να φέρει τις προδιαγραφές που καθορίζονται με απόφαση του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών.

Επιπλέον καλύπτουμε τις εξής περιπτώσεις αστικής ευθύνης:

- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα κυκλοφορεί σε κλειστούς φυλασσόμενους χώρους, πλωτά μέσα, σιδηροδρομικούς σταθμούς, συνεργεία επισκευής αυτοκινήτων και πορθμεία.
- Την ευθύνη του ιδιοκτήτη ή κατόχου του Ασφαλισμένου Οχήματος έναντι Τρίτων σε περίπτωση κλοπής ή βίαιης αφαίρεσης αυτού.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
 - Αστική Ευθύνη**
 - Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
 - Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 - Υλικές Ζημιές
 - Κλοπή
 - Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 - Προστασία Κατηγορίας
 - Ασφαλίστρων
 - Σωματική Βλάβη
 - Νομική Προστασία
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφαλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αστική Ευθύνη (συνέχεια)

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ | 26

Από τη χρήση του Ασφαλισμένου Οχήματος ως Εργαλείου

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την αστική ευθύνη έναντι Τρίτων που έχουν ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος και ο χειριστής του Ασφαλισμένου Οχήματος ή του οχήματος που ρυμουλκείται από αυτό για υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες σε βάρος Τρίτων που θα συμβούν κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του ως Εργαλείου, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται παρακάτω. Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για αυτή την κάλυψη αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας συνολικά ανά ατύχημα και ανά θύμα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ζημιωθέντων και το ύψος της Ζημιάς.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές εξαιρέσεις [σελ. \[23\]](#), επίσης εξαιρούνται:

- Ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια, καθώς και σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπόγειες ή υπέργειες γέφυρες ή διαβάσεις, οδούς ή σε κάθε αντικείμενο που βρίσκεται πάνω σε αυτές και υποστεί Ζημιά από κραδασμό ή από το βάρος του Ασφαλισμένου Οχήματος ή από το μεταφερόμενο με αυτό φορτίο.
- Ζημιές που οφείλονται σε καθίζηση, Πλημμύρα ή μόλυνση από το νερό.
- Ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια.
- Ζημιές που θα προκληθούν στους επιβαίνοντες του Ασφαλισμένου Οχήματος ή/και Εργαλείου ή του ρυμουλκούμενου οχήματος.
- Την αστική ευθύνη σας για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές που προξενούνται από:
 - Τη θραύση καλωδίων γερανού, κατά τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων ή φορτίων κάθε είδους, εξαιτίας εκτέλεσης έργου που υπερβαίνει την ανυψωτική ικανότητά του που έχει καθοριστεί από τον κατασκευαστή.
 - Τη χρήση του μηχανήματος που εκτελεί το έργο, κατά τον χρόνο που υπερβαίνει τις ικανότητες αντοχής του που έχουν καθοριστεί από τον κατασκευαστή.
 - Οδηγό ή χειριστή που κατά τον χρόνο του ατυχήματος δεν έχει την ειδική άδεια χειριστή που ορίζει ο νόμος για την κατηγορία του μηχανήματος.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη

Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλίστρων
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αστική Ευθύνη (συνέχεια)

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΟΥ | 30

Από τη χρήση Ρυμουλκούμενου από το Ασφαλισμένο Όχημα

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε κάθε κίνδυνο που καλύπτει η γενική κάλυψη Αστικής Ευθύνης, που είναι υποχρεωτική από τον νόμο, και επιπλέον κάθε νόμιμη απαίτηση Τρίτων για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές από τη χρήση Ρυμουλκούμενου Οχήματος που ρυμουλκεί το Ασφαλισμένο Όχημα, αλλά μόνο για Ζημιές εξαιτίας της κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος.

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για το Ασφαλιζόμενο (ρυμουλκό) Όχημα και το ρυμουλκούμενο όχημα, περιορίζεται στα ασφαλιζόμενα ποσά αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος (Σωματικές Βλάβες κ Υλικές Ζημιές), που αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές εξαιρέσεις [σελ. \[23\]](#), επίσης εξαιρούνται Ζημιές που προκάλεσε το Ρυμουλκούμενο Όχημα κατά τη χρήση ή τη λειτουργία του ως Εργαλείο, εκτός κι αν το Ασφαλιστήριό σας περιλαμβάνει την κάλυψη Αστική Ευθύνη Εργαλείου.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλιστρών
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ AUTOASSIST | 85

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ όταν συμβεί κάποιο περιστατικό που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας. Για αυτή την υπηρεσία είμαστε στη διάθεσή σας 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο.

Στην Ελλάδα, ο συνεργάτης μας σπεύδει κοντά σας στο μεγαλύτερο μέρος της χώρας. Μπορείτε να βρείτε αναλυτικά το δίκτυο συνεργατών της Mondial Assistance [εδώ](#)

Και σας βοηθά με τη συλλογή και συμπλήρωση των παρακάτω:

- Επί τόπου φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων
- Επί τόπου φωτογράφιση των σχετικών εγγράφων όπως Άδειας Κυκλοφορίας, Διπλώματος Οδήγησης
- Επί τόπου φωτογράφιση ή συλλογή εγγράφων των αρμόδιων αρχών, αστυνομικών, πυροσβεστικών, λιμενικών, κ.λπ.
- Σκαρίφημα του τόπου συμβάντος
- Συλλογή στοιχείων τυχόν αυτόπτων μαρτύρων
- Συμπλήρωση δήλωσης ατυχήματος
- Συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού

Σε περίπτωση αναγγελίας της Ζημιάς μετά την απομάκρυνση του Ασφαλισμένου Οχήματος από τον τόπο συμβάντος, οργανώνεται, κατόπιν αιτήματος και συνεννόησης μαζί σας, η αποστολή συνεργάτη σε χώρο επιλογής σας, με σκοπό τη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και τη λήψη φωτογραφιών. Απαραίτητη προϋπόθεση παροχής της Φροντίδας Ατυχήματος με ραντεβού, καθίσταται η εντός

πέντε (5) ημερών πραγματοποίησή του από την ημερομηνία που επήλθε ο καλυπτόμενος κίνδυνος, εξαιρουμένων των συμβάντων που φέρουν σωματικές βλάβες των δικαιούχων.

Εκτός Ελλάδας, αν το ατύχημα έχει συμβεί σε χώρα της Ευρώπης, ο συνεργάτης μας σας εξυπηρετεί τηλεφωνικά.

ΣΑΣ ΔΙΝΟΥΜΕ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ νομικής φύσεως, μετά από Τροχαίο Ατύχημα. Καλέστε μας στο **210 9303 800** 24 ώρες το 24ωρο και θα σας βοηθήσουμε προσφέροντάς σας γενικές κατευθύνσεις για την αντιμετώπιση του νομικού σας προβλήματος.

ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ στο οικογενειακό ή φιλικό σας περιβάλλον, όταν λόγω δυσχερών συνθηκών μετά από Τροχαίο Ατύχημα δεν μπορείτε να επικοινωνήσετε εσείς μαζί τους.

Για τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
 τηλεφωνήστε στο **(+30) 210 9303800**



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
 - Αστική Ευθύνη
 - Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
 - Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια**
 - Υλικές Ζημιές
 - Κλοπή
 - Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 - Προστασία Κατηγορίας
 - Ασφαλίστρων
 - Σωματική Βλάβη
 - Νομική Προστασία
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια

ΒΑΣΙΚΗ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ μετά από Ατύχημα | 86

24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο

Η Βασική Οδική Βοήθεια παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες τον χρόνο σε συνεργασία με τη Mondial Assistance.

Για να σας βοηθήσουμε αμέσως, καλέστε μας στο 210 9303 800 και πείτε μας:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του Οχήματος
- Την ακριβή τοποθεσία που βρίσκεστε
- Τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Τι ακριβώς συνέβη
- Τη διεύθυνση παράδοσης του Ασφαλισμένου Οχήματος στην περίπτωση που χρειαστεί μεταφορά του

Όλες οι υπηρεσίες της Βασικής Οδικής βοήθειας παρέχονται σε είδος. Συγκεκριμένα:

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ όταν το Ασφαλισμένο Όχημα ακινητοποιηθεί από Τροχαίο Ατύχημα ή λοιπούς καλυπτόμενους κινδύνους που λάβουν χώρα εντός Ελλάδος.

Οργανώνουμε τη ρυμούλκηση/μεταφορά του σε συνεργείο επιλογής σας, μία και μόνο φορά ανά περιστατικό. Αν το όχημα έχει υποστεί ολική καταστροφή, η μεταφορά πραγματοποιείται σε συνεργείο επιλογής σας εντός του νομού ακινητοποίησης.

Στην Ελλάδα, ο συνεργάτης μας σπεύδει κοντά σας στο μεγαλύτερο μέρος της χώρας:

Μπορείτε να βρείτε αναλυτικά το δίκτυο συνεργατών της Mondial Assistance [εδώ](#)

ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ όταν το Ασφαλισμένο Όχημα ακινητοποιηθεί από Τροχαίο Ατύχημα ή από λοιπούς καλυπτόμενους κινδύνους σε χώρα του εξωτερικού.

Οργανώνουμε τη μεταφορά του στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο του Νομού/τόπου (ή άλλης διοικητικής διαίρεσης) ακινητοποίησής του.

ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ προσφέροντας επιτόπια βοήθεια και επαναφορά του Οχήματος σε δημόσιο δρόμο στον τόπο του συμβάντος, σε περίπτωση που έχει βρεθεί εκτός αυτού, εφόσον αυτό είναι δυνατό.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ αναλαμβάνοντας και τη φύλαξη του Οχήματος, με μέγιστο χρονικό όριο τις τρεις (3) μέρες, εφόσον είναι απαραίτητη, για να το μεταφέρουμε εκεί που θέλετε.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- Όταν οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).
- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.
- Όταν μετά από πρόκληση βλαβών/ζημιών από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα τη βλάβη/Ζημιά.
- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει μικτό βάρος πάνω από 3,5 τόνους, μεταξόνιο πάνω από 3,5 μέτρα, ύψος πάνω από 3 μέτρα και φέρει διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα.
- Όταν κατά τη ρυμούλκηση αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα σε χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το Ασφαλισμένο Όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- Τη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Ασφαλισμένο Όχημα.
- Τη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματος, εφόσον η Ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

- Τη ρυμούλκηση για Ζημιά, όταν το Ασφαλισμένο Όχημα μπορεί να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- Την εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το Ασφαλισμένο Όχημα.
- Τη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο (εξαιρουμένης της καλύψεως του εσωτερικού επαναπατρισμού).
- Περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και εξαντλήσουμε τις δυνατότητες να το ρυμουλκήσουμε με τα μέσα που έχουμε στη διάθεση μας. Στην περίπτωση που το Ασφαλισμένο Όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων από εμάς, τα έξοδα που αφορούν στη χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά εσάς.
- Τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψής σας να ενημερώσετε εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για τη διεύθυνση παράδοσης του Οχήματος. Η επιπλέον χρέωση βαραινεί εσάς. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του Οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του Οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οποιαδήποτε τυχόν συγκατάθεσή μας για την παραμονή του Οχήματος στον χώρο μας και συνεπώς το όχημα θα θεωρείται εγκαταλελειμμένο κατά



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
 Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλιστρών
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.

- Τη μεταφορά του ακινητοποιημένου Ασφαλισμένου Οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από εσάς ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).
- Την τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- Την παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης.
- Την παροχή βοήθειας στους επιβαίνοντες του Ασφαλισμένου Οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

ΓΙΑ ΤΙ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ

- Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος μετά τη μεταφορά του, στο υποδειχθέν, από εσάς συνεργείο επισκευής.
- Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση του Ασφαλισμένου Οχήματος.
- Για οποιαδήποτε Ζημιά προκληθεί στο Ασφαλισμένο Όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων και απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες έχετε συναινέσει. Σε περίπτωση μη συναίνεσής σας η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

- Για απώλεια ή Ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του Οχήματος κατά τη διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στο υποδειχθέν από εσάς συνεργείο επισκευής.
- Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή Ζημιά που προέκυψε κατά τη διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της Ζημιάς.



Δείτε τη λίστα με το δίκτυο συνεργατών Οδικής Βοήθειας Mondial Assistance [εδώ](#).



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
 Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλίστρων
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστέρα σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

ΠΛΗΡΗΣ ΟΔΙΚΗ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ μετά από Ατύχημα ή Βλάβη | 2

24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο

Η Πλήρης Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες τον χρόνο σε συνεργασία με τη Mondial Assistance.

Για να σας βοηθήσουμε αμέσως, καλέστε μας στο 210 9303 800 και πείτε μας:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του Οχήματος
- Την ακριβή τοποθεσία που βρίσκεστε
- Τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Τι ακριβώς συνέβη
- Τη διεύθυνση παράδοσης του Ασφαλισμένου Οχήματος στην περίπτωση που χρειαστεί μεταφορά του

Όλες οι υπηρεσίες της Πλήρους Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος. Συγκεκριμένα:

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ όταν το Ασφαλισμένο Όχημα ακινητοποιηθεί από μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη ή/και Τροχαίο Ατύχημα από πρόσκρουση, σύγκρουση, εκτροπή, ανατροπή ως εξής:

- Σας παρέχουμε **επιτόπια βοήθεια/επισκευή και επαναφορά** του Ασφαλισμένου Οχήματος σε δημόσιο δρόμο στον τόπο του συμβάντος, εφόσον αυτό είναι δυνατό, σε περίπτωση που έχει βρεθεί εκτός αυτού.
- Οργανώνουμε τη **ρυμούλκηση/μεταφορά του** σε συνεργείο επιλογής σας, μία και μόνο φορά ανά περιστατικό, αν το όχημα ακινητοποιηθεί εντός Ελλάδος.

Στην Ελλάδα, ο συνεργάτης μας σπεύδει κοντά σας στο μεγαλύτερο μέρος της χώρας: Μπορείτε να βρείτε αναλυτικά το δίκτυο συνεργατών της Mondial Assistance [εδώ](#)



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

- Οργανώνουμε τη μεταφορά του στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο του Νομού/τόπου (ή άλλης διοικητικής διαίρεσης), αν το όχημα ακινητοποιηθεί σε χώρα του εξωτερικού.
- Οργανώνουμε τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου Οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης του σε χώρα του εξωτερικού όταν η διάρκεια επισκευής του στο συνεργείο του εξωτερικού ξεπερνά τις τρεις (3) εργάσιμες μέρες. Ο επαναπατρισμός αφορά στη μεταφορά του Οχήματος σε συνεργείο επιλογής σας στο Νομό της μόνιμης κατοικίας σας στην Ελλάδα.
- Αναλαμβάνουμε, σε περίπτωση διάτρησης του ελαστικού του Ασφαλισμένου Οχήματος, την αντικατάστασή του με το εφεδρικό ή σε περίπτωση που αυτό δεν υπάρχει τη μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ εντός και εκτός Ελλάδος.
- Αναλαμβάνουμε σε περίπτωση έλλειψης καυσίμου, τη μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων.

ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ, σε εσάς τους δικαιούχους επιβάτες του Ασφαλισμένου Οχήματος την υπηρεσία Ταξιδιωτικής Βοήθειας σε περίπτωση ακινητοποίησής του από μηχανική/ηλεκτρική βλάβη ή Τροχαίο Ατύχημα που συνέβη σε απόσταση είκοσι πέντε χιλιομέτρων (25 χλμ) από τον τόπο μόνιμης κατοικίας σας, εφόσον η διάρκεια επισκευής του υπερβαίνει τις οκτώ (8) εργατώρες.

Αναλαμβάνουμε το κόστος της επιστροφής σας στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας ή τη συνέχιση του ταξιδιού σας προς τον αρχικό προορισμό (εντός Ελλάδας) ή την παραμονή στον

- Αναλαμβάνουμε σε περίπτωση που τα κλειδιά του Ασφαλισμένου Οχήματος έχουν χαθεί, κλαπεί (απαιτείται υποβολή δήλωσης κλοπής στην αρμόδια αστυνομική αρχή), υποστεί βλάβη ή ξεχαστεί εντός του Οχήματος:
 - την αποστολή ειδικού τεχνίτη στον τόπο ακινητοποίησης
 - ή τη μεταφορά του Οχήματος στον πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης εξουσιοδοτημένο επισκευαστή
 - ή την αποστολή δεύτερου σετ κλειδιών στον τόπο όπου έχει ακινητοποιηθεί το όχημα. Σε περίπτωση μη ύπαρξης δεύτερου σετ κλειδιών σας παρέχουμε αποζημίωση ίση με το κόστος παραγωγής νέου κλειδιού με όριο το ποσό των εκατό πενήντα ευρώ (150).
- Αναλαμβάνουμε με τα μέσα που διαθέτουμε την επαναφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος σε δημόσιο δρόμο, σε περίπτωση ακινητοποίησής του (καθήλωση) σε άμμο, χιόνι ή λάσπη.

τόπο ακινητοποίησης ως εξής:

- Οργανώνουμε **την επιστροφή ή τη συνέχιση του ταξιδιού σας** από τον τόπο ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος με:
 - σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης ή με αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης ή με ακτοπλοϊκό εισιτήριο ή με εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου ή με ταξί έως του ανώτατου ποσού των σαράντα ευρώ (40€) για το σύνολο των επιβατών Δικαιούχων ή με όχημα αντικατάστασης έως του ανώτατου ορίου των τριών (3) ημερολογιακών ημερών (εντός Ελλάδας).



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλίστρων
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

Σε περίπτωση που η επιστροφή στον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας ή η συνέχιση του ταξιδιού στον αρχικό προορισμό δεν μπορεί να γίνει την ημέρα της ακινητοποίησης, οργανώνουμε και αναλαμβάνουμε το κόστος παραμονής σας σε ξενοδοχείο (για οδηγό και τους επιβάτες), έως του ανώτατου ποσού των ογδόντα ευρώ (80€) για το σύνολο των επιβατών, περιλαμβανομένου του φόρου, για μία (1) διανυκτέρευση.

- Οργανώνουμε **την παραμονή** σας στον τόπο ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος: Εφόσον το Ασφαλισμένο Όχημα έχει μεταφερθεί σε συνεργείο επιλογής σας πλησίον του τόπου ακινητοποίησης, οργανώνουμε και αναλαμβάνουμε το κόστος της παραμονής σας σε ξενοδοχείο κοντά στον τόπο ακινητοποίησης έως του ποσού των εβδομήντα πέντε ευρώ (€75) περιλαμβανομένου του φόρου, ανά άτομο/ ανά διανυκτέρευση και για τρεις (3) διανυκτερεύσεις το μέγιστο. Το συνολικό ποσό δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 225€ ανά περιστατικό.
- Οργανώνουμε **τη μετακίνησή σας στο συνεργείο** ώστε να παραλάβετε το επισκευασμένο όχημα: Όταν οι ζημιές του Ασφαλισμένου Οχήματος αποκατασταθούν σε συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης κι εφόσον έχετε επιλέξει είτε να επιστρέψετε στον τόπο μόνιμης κατοικίας είτε να συνεχίσετε το ταξίδι σας προς τον αρχικό σας προορισμό, διαθέτουμε σε εσάς ή στο πρόσωπο που θα μας υποδείξετε, σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή αεροπορικό εισιτήριο οικονομικής θέσης, ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή εισιτήριο λεωφορείου για τη μετακίνηση σας/του στο συνεργείο ώστε να παραλάβετε/-βει το επισκευασμένο όχημα.

- Αναλαμβάνουμε **τη μεταβίβαση επειγόντων μηνυμάτων**: Σε περίπτωση που λόγω των δυσχερών συνθηκών δεν μπορείτε να ενημερώσετε το οικογενειακό ή φιλικό σας περιβάλλον για την επίλυση σημαντικών εκκρεμοτήτων, αναλαμβάνουμε είτε μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου είτε μέσω του συνεργάτη που επενέβη στον τόπο ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος να σας παρέχουμε τη δυνατότητα μεταβίβασης επειγόντων μηνυμάτων.

- Αναλαμβάνουμε **τα ιατρικά σας έξοδα**:

Σε περίπτωση ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειάς σας, κατά τη διάρκεια ταξιδιού με το Ασφαλισμένο Όχημα στο Εξωτερικό, που χρήζετε νοσηλείας σε νοσοκομείο, αναλαμβάνουμε τα κόστη αμοιβής ιατρού, νοσοκομειακής περίθαλψης, χειρουργείου και φαρμάκων που χορηγήθηκαν με συνταγή του θεράποντα ιατρού με ανώτατο όριο αποζημίωσης τα 4.200€ ανά Δικαιούχο/ανά συμβάν.

Εξαιρούνται οι περιπτώσεις νοσηλείας που οφείλονται σε:

- Προγενέστερη/προϋπάρχουσα σωματική βλάβη ή ασθένεια και οι τυχόν επιπλοκές τους
- Νοσηλεία η οποία προέρχεται άμεσα ή έμμεσα από επιδημίες και/ή πανδημίες

Για να σας καταβληθεί αποζημίωση, θα πρέπει να μας αποστείλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1. Σχετική αναγγελία εντός οκτώ (8) ημερών από την ημέρα της εισαγωγής σας στο Νοσοκομείο.
2. Πρωτότυπο Εισιτήριο - Εξιτήριο του Νοσοκομείου στο οποίο έγινε η νοσηλεία.
3. Πρωτότυπο πρακτικό χειρουργείου (σε περίπτωση χειρουργικής επέμβασης) και έκθεση ιστολογικής εξέτασης.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλίστρων
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

4. Πρωτότυπα τιμολόγια και εξοφλητικές αποδείξεις για όλες τις δαπάνες και δελτία παροχής υπηρεσιών.
5. Σε περίπτωση χρήσης άλλου ασφαλιστικού φορέα, πρωτότυπες βεβαιώσεις του φορέα από τις οποίες να φαίνεται ότι παρακρατήθηκαν από αυτόν οι πρωτότυπες αποδείξεις, βάσει των οποίων σας καταβλήθηκε μέρος της δαπάνης των εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης, έστω και αν αυτό χαρακτηριστεί ως επίδομα. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να μας αποστείλετε αντίγραφα των πρωτότυπων δικαιολογητικών.
6. Αποδείξεις φαρμάκων που χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της νοσηλείας.
7. Όλα τα δικαιολογητικά που θα μας προσκομίσετε θα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την πλησιέστερη Ελληνική Προξενική Αρχή και επίσημα μεταφρασμένα.

- Οργανώνουμε **την παράταση της διαμονής σας** για ανάρρωση στο εξωτερικό:
Σε περίπτωση Τροχαίου Ατυχήματος με Ασφαλισμένο Όχημα στο εξωτερικό, αναλαμβάνουμε τα έξοδα διαμονής σας σε ξενοδοχείο, εφόσον είναι ιατρικά αναγκαίο κατόπιν σύστασης του θεράποντος γιατρού για την πλήρη ανάρρωσή σας, με ανώτατο όριο των πέντε (5) ημερών και έως του χρηματικού ποσού των εβδομήντα πέντε ευρώ (€75) την ημέρα.
Απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η προσκόμιση ιατρικής βεβαίωσης του θεράποντος γιατρού μεταφρασμένη στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα από την Ελληνική Προξενική Αρχή.
- Αναλαμβάνουμε **την υγειονομική σας μεταφορά**:
Σε περίπτωση σοβαρού τραυματισμού σας, από Τροχαίο

Ατύχημα με το Ασφαλισμένο Όχημα που συνέβη εντός Ελλάδος σε απόσταση τουλάχιστον πενήντα (50) χιλιομέτρων από τη μόνιμη κατοικία σας ή στο εξωτερικό, αναλαμβάνουμε τη δευτεροβάθμια υγειονομική μεταφορά σας σε πλέον κατάλληλο, και πλησιέστερο του τόπου ατυχήματος ή της μόνιμης κατοικίας σας, ιατρικό κέντρο/νοσηλευτικό ίδρυμα, με τα κατάλληλα μέσα, και συνοδείας, κατά περίπτωση, ιατρού βάσει της βαρύτητας της περίπτωσης, όταν η κατάστασή σας, η οποία έχει κριθεί ως σταθεροποιημένη, απαιτεί περαιτέρω ιατρικές υπηρεσίες ή ειδικές ιατρικές εξετάσεις, οι οποίες δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν στον τόπο του ατυχήματος. Απαραίτητη προϋπόθεση της υγειονομικής μεταφοράς σας είναι η μεταφορά να κρίνεται, εκτός από επιβεβλημένη, και επιτρεπτή.

Η απόφαση για την υγειονομική μεταφορά λαμβάνεται κατόπιν συνεννόησης του γιατρού του Συντονιστικού Κέντρου με τον γιατρό του νοσοκομείου όπου έχετε ήδη διακομισθεί ή νοσηλεύεστε. Ως ανώτατο ποσό παροχής για την επιστροφή σας ορίζονται τα 10.000 € ανά περιστατικό.

- Οργανώνουμε **την επιστροφή/επαναπατρισμό των συνταξιδευόντων** στον τόπο μόνιμης κατοικίας:
Σε περίπτωση ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειάς σας κατά τη διάρκεια ταξιδιού με το Ασφαλισμένο Όχημα εντός Ελλάδος σε απόσταση τουλάχιστον πενήντα (50) χιλιομέτρων από τη μόνιμη κατοικία σας ή στο εξωτερικό, αναλαμβάνουμε την επιστροφή των υπολοίπων συνταξιδευόντων, που επιθυμούν να διακόψουν το ταξίδι τους, στον τόπο μόνιμης κατοικίας.
Σε περίπτωση ανήλικου συνταξιδιώτη σας (ηλικίας κάτω των δεκαπέντε (15) ετών) και μη παράλληλης ύπαρξης άλλου ενήλικου συνταξιδιώτη, παρέχουμε κατάλληλο



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλίστρων
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

συνοδό, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού προς τη μόνιμη κατοικία ή εναλλακτικά στον τόπο νοσηλείας σας.

- Οργανώνουμε **την πρόωρη επιστροφή** από το εξωτερικό λόγω θανάτου συγγενούς προσώπου ή Ζημιάς στη μόνιμη κατοικία:

Σε περίπτωση ξαφνικού θανάτου συγγενικού σας προσώπου (σύζυγος ή α' και β' βαθμός συγγενείας) κατά τη διάρκεια ταξιδιού σας με το Ασφαλισμένο Όχημα στο εξωτερικό, οργανώνουμε και αναλαμβάνουμε το κόστος της έγκαιρης επιστροφής σας στην Ελλάδα, με σκοπό να παραστείτε στην τελετή, με διαφορετικό μέσο μεταφοράς υπό την προϋπόθεση ότι η αρχικώς προβλεπόμενη ημερομηνία επιστροφής με το Ασφαλισμένο Όχημα, θα ήταν μεταγενέστερη της ημερομηνίας επιστροφής διακοπής ταξιδιού.

Η διακοπή ταξιδιού και πρόωρη επιστροφή σας (υπό των άνω προϋποθέσεων) παρέχεται και σε περίπτωση Ζημιάς στη μόνιμη κατοικία σας λόγω πυρκαγιάς, σεισμού, πλημμυρών, διάρρηξης ή έκρηξης για τα οποία έχουν επέλθει οι σχετικές δημόσιες αρχές.

- Αναλαμβάνουμε **την αποστολή φαρμάκων στο εξωτερικό:**

Σε περίπτωση ασθένειας σας κατά τη διάρκεια ταξιδιού σας με το Ασφαλισμένο Όχημα στο εξωτερικό, αναλαμβάνουμε, κατόπιν σύμφωνης γνώμης και επικοινωνίας του γιατρού της εταιρείας με τον δικό σας γιατρό την αποστολή φαρμάκων στην χώρα που βρίσκεστε λόγω έλλειψης τους σε αυτή.

- Οργανώνουμε **την επίσκεψη συγγενούς προσώπου στον τόπο νοσηλείας:**

Σε περίπτωση Τροχαίου Ατυχήματος σας με το

Ασφαλισμένο Όχημα εντός Ελλάδος, σε απόσταση τουλάχιστον πενήντα (50) χιλιομέτρων από τη μόνιμη κατοικία σας ή στο εξωτερικό, παρέχουμε σε συγγενή σας (σύζυγο ή α' και β' βαθμού συγγενείας), ένα εισιτήριο μετ' επιστροφής τρένου (α' θέσης) ή αεροπλάνου (οικονομικής θέσης), ή σε περίπτωση που δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα δύο προαναφερόμενα μέσα, πλοίου ή λεωφορείου με σκοπό τη μετάβασή του στον τόπο όπου νοσηλεύεστε.

Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος της κάλυψης αποτελεί η νοσηλεία σας να υπερβαίνει τις πέντε (5) συνεχείς ημέρες. Παράλληλα αναλαμβάνουμε το κόστος διαμονής του συγγενούς προσώπου, που θα σας επισκεφθεί, σε ξενοδοχειακό κατάλυμα έως του ποσού των εκατό πέντε ευρώ (€105) περιλαμβανόμενου του φόρου ανά διανυκτέρευση και για δέκα (10) διανυκτερεύσεις το μέγιστο.

- Αναλαμβάνουμε **τον επαναπατρισμό σορού:**
Τις επιτόπιες διαδικασίες και την άμεση καταβολή του κόστους μεταφοράς της σορού του Ασφαλισμένου, που απεβίωσε λόγω ασθένειας ή ατυχήματος, στο τόπο ταφής του στην Ελλάδα, έως του ανώτατου χρηματικού ποσού των τεσσάρων χιλιάδων και διακοσίων ευρώ (€4.200). Στο εν λόγω χρηματικό ποσό συμπεριλαμβάνονται τα κόστη των απαραίτητων εργασιών ταρίχευσης και τοποθέτησης στο φέρετρο με σκοπό τη μεταφορά, εξαιρουμένων των εξόδων ταφής και κηδείας.

Απαραίτητη προϋπόθεση της οργάνωσης του επαναπατρισμού της σορού του Ασφαλισμένου είναι η μεταβίβαση των απαραίτητων στοιχείων, πληροφοριών και δικαιολογητικών.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
 Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλιστρών
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

Παράλληλα, αναλαμβάνουμε τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης κατοικίας των λοιπών συνταξιδευόντων μελών της οικογένειάς σας, εφόσον δεν καθίσταται δυνατή η μετάβαση τους με το Ασφαλισμένο Όχημα.

- Οργανώνουμε **την αποστολή επαγγελματία οδηγού:** Σε περίπτωση σοβαρού τραυματισμού (ή θανάτου) σας λόγω οδικού Τροχαίου Ατυχήματος με το Ασφαλισμένο

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια η πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων μας είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- Όταν οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).
- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.
- Βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξηνηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα τη βλάβη/Ζημιά.
- Τη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα σε χώρο όπου η πρόσβαση είναι

Όχημα που συνέβη σε απόσταση μεγαλύτερη των 25 χιλιομέτρων από τη μόνιμη κατοικία σας, αναλαμβάνουμε την αποστολή επαγγελματία οδηγού για να μεταφέρει το όχημα και τα ασφαλισμένα πρόσωπα στον τόπο μόνιμης κατοικίας.

Απαραίτητη προϋπόθεση της παροχής είναι η μη ύπαρξη συνοδηγού στο Ασφαλισμένο Όχημα κατόχου, κατά το νόμο, άδειας ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του Ασφαλισμένου Οχήματος.

αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το Ασφαλισμένο Όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

- Τη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Ασφαλισμένο Όχημα.
- Τη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, εφόσον η Ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- Τη ρυμούλκηση για Ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- Την εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το Ασφαλισμένο Όχημα.
- Τη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο (εξαιρουμένης της καλύψεως του εσωτερικού επαναπατριισμού).
- Εφόσον το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και έχουμε εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσουμε με τα μέσα που έχουμε στη διάθεση μας. Στην περίπτωση που το Ασφαλισμένο Όχημα χρήζει



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
 Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλίστρων
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων σε εμάς, τα έξοδα που αφορούν τη χρήση αυτών σας βαρύνουν αποκλειστικά.

- Τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψής σας να ενημερώσετε εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για τη διεύθυνση παράδοσης του Οχήματος. Η επιπλέον χρέωση βαραίνει εσάς. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του Οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του Οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση μας για την παραμονή του Οχήματος στο χώρο μας και

ΓΙΑ ΤΙ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ

- Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος μετά την μεταφορά του, στο υποδειχθέν, από εσάς, κατάλληλο συνεργείο επισκευής.
- Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση.
- Για οποιαδήποτε Ζημιά προκληθεί στο Ασφαλισμένο Όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναινέσατε. Σε περίπτωση μη συναίνεσής σας η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.

- Τη μεταφορά του ακινητοποιημένου Ασφαλισμένου Οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από εσάς ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).
- Την τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- Την παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης.

Τη βοήθεια στους επιβαίνοντες του Ασφαλισμένου Οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

- Για απώλεια ή Ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του Οχήματος κατά τη διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσής του στο υποδειχθέν, από εσάς, συνεργείο επισκευής.
- Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή Ζημιά που προέκυψε κατά τη διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της Ζημιάς.



Δείτε τη λίστα με το δίκτυο συνεργατών Οδικής Βοήθειας Mondial Assistance [εδώ](#).



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλίστρων
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές

ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ | 10

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε σε πρώτο κίνδυνο θραύση ή ράγισμα των κρυστάλλων του Ασφαλισμένου Οχήματος, που προκαλείται από οποιαδήποτε αιτία μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.



Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη Θραύσης Κρυστάλλων έχει Περίοδο Αναμονής 30 ημερών. Ωστόσο, καλύπτουμε τη Ζημιά που θα συμβεί εντός της Περιόδου Αναμονής, εφόσον μας προσκομίσετε ασφαλιστήριο άλλης εταιρείας που περιλαμβάνει την κάλυψη της θραύσης κρυστάλλων και έχει ημερομηνία λήξης την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης σας σε εμάς (συνεχόμενη ασφάλιση). Αν αποκαταστήσετε τη Ζημιά σε μη Συνεργαζόμενο Συνεργείο, ισχύει Απαλλαγή 20% επί του κόστους της Ζημιάς.

ΘΡΑΥΣΗ ΤΖΑΜΙΩΝ ΤΥΠΟΥ PLEXI GLASS | 87

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε σε πρώτο κίνδυνο θραύση ή ράγισμα των τζαμιών τύπου Plexi Glass του Ασφαλισμένου Οχήματος που προκαλείται από οποιαδήποτε αιτία μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Θραύση καθρεπτών, φαναριών και δεικτών πορείας, αντανακλαστήρων του Ασφαλισμένου Οχήματος.
- Θραύση σε οποιοδήποτε παράθυρο, ανεμοθώρακα ή οροφή οχήματος που δεν είναι κατασκευασμένα από κρύσταλλο.
- Θραύση σε μηχανήματα έργου που λειτουργούν ως εργαλείο



Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη Θραύση τζαμιών τύπου Plexi Glass έχει Περίοδο Αναμονής 30 ημερών. Ωστόσο καλύπτουμε τη Ζημιά που θα συμβεί εντός της Περιόδου Αναμονής, εφόσον μας προσκομίσετε ασφαλιστήριο άλλης εταιρείας που περιλαμβάνει την κάλυψη της θραύσης τζαμιών τύπου Plexi Glass και έχει ημερομηνία λήξης την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης σας σε εμάς (συνεχόμενη ασφάλιση). Αν αποκαταστήσετε τη Ζημιά σε μη συνεργαζόμενο Συνεργείο, ισχύει Απαλλαγή 20% επί του κόστους της Ζημιάς.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές (συνέχεια)

ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ | 8

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο σας για υλικές Ζημιές στο Ασφαλισμένο Όχημα που προκλήθηκαν από σύγκρουσή του με άλλο όχημα που τη στιγμή του ατυχήματος ήταν ανασφάλιστο και ευθύνεται εξ ολοκλήρου για το ατύχημα. Ο χαρακτηρισμός του ζημιολόγου οχήματος ως ανασφάλιστου θα πρέπει να προκύπτει από δημόσια έγγραφα.

ΠΥΡΚΑΓΙΑ | 4

Πυρκαγιά, έκρηξη ή πτώση κεραυνού

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε Ζημιές στο Ασφαλισμένο Όχημα που προκαλούνται από πυρκαγιά, έκρηξη ή πτώση κεραυνού. Σας καλύπτουμε ακόμη κι αν η πυρκαγιά ή η έκρηξη προκλήθηκε από Τρομοκρατική Ενέργεια από Πολιτικές Ταραχές ή Κακόβουλες Πράξεις με την προϋπόθεση να έχει επιληφθεί η πυροσβεστική υπηρεσία ή άλλη δημόσια αρχή και σε περίπτωση άσκησης ποινικής δίωξης κατά του Συμβαλλόμενου, του Ασφαλισμένου ή του οδηγού του Ασφαλισμένου Οχήματος να έχει εκδοθεί το κατά το νόμο απαλλακτικό βούλευμα ή αμετάκλητη αθωωτική δικαστική απόφαση.

➤ **Για λόγους που αφορούν στην πολιτική μας για την ασφάλιση Τρομοκρατικών Ενεργειών ή τεχνικές ανάγκες μας, διατηρούμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε οποτεδήποτε το μέρος της κάλυψης που αφορά Ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκλήθηκε από Τρομοκρατική Ενέργεια.**

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Μείωση της αγοραστικής αξίας του Ασφαλισμένου Οχήματος.
- Οποιαδήποτε αποθετική ζημία ή οποιαδήποτε άλλη έμμεση ζημία.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές εξαιρέσεις [σελ. \[23\]](#), εξαιρούνται επίσης Ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκλήθηκε από:

- Σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του Ασφαλισμένου Οχήματος, εφόσον ο Πίνακας Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας δεν περιλαμβάνει αυτή την κάλυψη. Αν την περιλαμβάνει, σας αποζημιώνουμε σύμφωνα με τους όρους της κάλυψης Σύγκρουση, Πρόσκρουση, Εκτροπή ή Ανατροπή ΚΩΔ. 7, βλ. [σελ. \[43\]](#).
- Δόλο ή βαριά αμέλεια που καταλογίζεται προσωπικά στον Συμβαλλόμενο, καθώς και σε δόλο του Ασφαλισμένου ή του Οδηγού του Ασφαλισμένου Οχήματος ή του δικαιούχου ασφάλισματος ή των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή των νομίμων αντιπροσώπων τους ή των εκπροσώπων τους ή Τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφαλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές (συνέχεια)

Σε αυτή την περίπτωση, θα σας ειδοποιήσουμε γραπτά και η κατάργηση της κάλυψης θα αρχίσει να ισχύει 30 ημέρες αφότου λάβετε την ειδοποίησή μας.

ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ | 9

Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι, Χαλάζι ή Σεισμός

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε Ζημιές στο Ασφαλισμένο Όχημα που προκαλούνται από Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι, Χαλάζι ή Σεισμό.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή αποζημίωσης είναι η προσκόμιση πιστοποιητικού από την Ε.Μ.Υ. από το οποίο να προκύπτουν οι καιρικές συνθήκες που επικρατούσαν κατά την ημερομηνία και ώρα του καλυπτόμενου ζημιογόνου γεγονότος στην περιοχή που αυτό συνέβη.

Ισχύει η Απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

- Μεταφορά ή αποθήκευση στο Ασφαλισμένο Όχημα εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών, άλλων από τα καύσιμα που βρίσκονται στη δεξαμενή καυσίμων του.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές εξαιρέσεις στη [σελ. \[23\]](#), επίσης εξαιρούνται Ζημιές από:

- Φυσικές Καταστροφές, εφόσον τη στιγμή της Ζημιάς το Ασφαλισμένο Όχημα δεν είχε κλειστά όλα του τα ανοίγματα (πόρτες, παράθυρα και οροφές).
- Παγετό.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές (συνέχεια)

ΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ | 37

Από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την ολική καταστροφή του Ασφαλισμένου Οχήματος που προκαλείται από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές εξαιρέσεις στη [σελ. \[23\]](#), επίσης εξαιρούνται:

- Ζημιές που οφείλονται σε:
 - Κακή ή ανεπαρκή συντήρηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.
 - Κίνησή του σε τόπο, έδαφος ή συνθήκες εκτός των προδιαγραφών κατασκευής του.
 - Λειτουργία του ως Εργαλείο Ειδικού Τύπου.
- Φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας, στέρηση χρήσης.
- Ζημιές στο ρυμουλκούμενο τροχοφόρο που είναι προσδεδεμένο ή μη στο Ασφαλισμένο Όχημα.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές (συνέχεια)

ΙΔΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | 7

Από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή ή/και από Κακόβουλες Πράξεις Τρίτων

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε Ζημιές στο Ασφαλισμένο Όχημα που προκαλούνται από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή/και από Κακόβουλες Πράξεις Τρίτων.

Ισχύει η Απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ | 51

Εκτός από Πυρκαγιά ή Κλοπή

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε Ζημιές που προκαλούνται στο Ασφαλισμένο Όχημα από ηθελημένες πράξεις, βανδαλισμού ή δολιοφθοράς Τρίτου. Η κάλυψη ενεργοποιείται μόνο εφόσον ο Συμβαλλόμενος/Ασφαλισμένος έχει καταγγείλει το γεγονός στις αρμόδιες αρχές και έχει υποβάλει μήνυση, την οποία δεν θα ανακαλέσει μετά την καταβολή αποζημίωσης.

Ισχύει η Απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές εξαιρέσεις στη [σελ. \[23\]](#), επίσης εξαιρούνται:

- Ζημιές που οφείλονται σε:
 - Κακή ή ανεπαρκή συντήρηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.
 - Κίνησή του σε τόπο, έδαφος ή συνθήκες εκτός των προδιαγραφών κατασκευής του.
 - Λειτουργία του ως Εργαλείο Ειδικού Τύπου.
- Ζημιές μόνο στα ελαστικά του Ασφαλισμένου Οχήματος από αιτία που δεν προκάλεσε ζημιές και σε άλλα τμήματά του.
- Φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας, στέρηση χρήσης.
- Ίδιες Ζημιές στη μαλακή ή αφαιρούμενη οροφή του Ασφαλισμένου Οχήματος, αν το όχημά σας είναι ανοικτού τύπου (cabrio κ.λπ.).

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Ζημιές που προκλήθηκαν από:

- Πυρκαγιά ή Κλοπή.
- Κακόβουλες Πράξεις στη μαλακή ή αφαιρούμενη οροφή του Ασφαλισμένου Οχήματος, αν το όχημά σας είναι ανοικτού τύπου (cabrio κ.λπ.).
- Αυτοκινητικό ατύχημα, όταν ο υπαίτιος του ατυχήματος παραμένει άγνωστος.
- Συγγενείς του Συμβαλλόμενου/Ασφαλισμένου μέχρι και β΄ βαθμού, καθώς και από τα πρόσωπα του Άρθρου 7 παρ.5 του Ν.24996/97.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές (συνέχεια)

ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ | 14

Από παραβίαση ή απόπειρα παραβίασης του οχήματος

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την αντικατάσταση της κλειδαριάς του Ασφαλισμένου Οχήματος που καταστράφηκε από παραβίαση ή προσπάθεια παραβιάσής της.

ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΖΩΝΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΑΕΡΟΣΑΚΟΙ | 11

Από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή με την προϋπόθεση ότι το όχημα δεν έχει υποστεί ολική καταστροφή και μπορεί να επισκευαστεί.

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την αντικατάσταση των ζωνών ασφαλείας και των αερόσακων του Ασφαλισμένου Οχήματος που καταστράφηκαν από πρόσκρουση, σύγκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του οχήματός σας, και μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να μας προσκομίσετε:

1. Βεβαίωση ότι έχετε υποβάλει μήνυση για την παραβίαση ή προσπάθεια παραβίασης των κλειδαριών.
2. Το τιμολόγιο από την επισκευή των κατεστραμμένων κλειδαριών.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές (συνέχεια)

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΛΟΓΩ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΑ | 12

Απαραίτητη η βεβαίωση από την Αστυνομία

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε τα έξοδα καθαρισμού του εσωτερικού (σαλονιού) του Ασφαλισμένου Οχήματος, που λερώθηκε από τη μεταφορά τραυματία.

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΖΗΜΙΩΝ | 15

Από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή

ΣΤΑ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ σας παρέχουμε λεπτομερή εκτίμηση για τις Ζημιές που έχει υποστεί το Ασφαλισμένο Όχημα από πρόσκρουση, σύγκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, ώστε να ξέρετε:

- Τι θα χρειαστεί να πληρώσετε, αν είστε υπαίτιος.
- Τι μπορείτε να διεκδικήσετε, αν δεν είστε υπαίτιος.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να μας προσκομίσετε:

1. Βεβαίωση από την Αστυνομία ότι μεταφέρατε τραυματία με το όχημά σας.
2. Το τιμολόγιο από τον καθαρισμό του σαλονιού του οχήματός σας.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 **Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας**
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Κλοπή

ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ | 6

Με τις προϋποθέσεις που γράφει το Ασφαλιστήριό σας

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την αφαίρεση ενσωματωμένων σταθερών τμημάτων του Ασφαλισμένου Οχήματος που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία και κυκλοφορία του, εξαιτίας κλοπής ή ληστείας υπό την προϋπόθεση ότι έχει προηγηθεί διάρρηξη του Ασφαλισμένου Οχήματος και υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης, έχει υποβληθεί μήνυση στην αστυνομία και έχουν δηλωθεί στην αστυνομία αναλυτικά τα αφαιρεθέντα/βλαβέντα τμήματα του Ασφαλισμένου Οχήματος.

Διευκρινίζεται ότι σας καλύπτουμε επίσης για:

- Την αφαίρεση συστημάτων ήχου που έχουν τοποθετηθεί από το εργοστάσιο κατασκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος.
- Ζημιές σε τμήματα του Ασφαλισμένου Οχήματος συμπεριλαμβανομένου και του εσωτερικού του αμαξώματός του, που δεν αφαιρέθηκαν, εφόσον αυτές προκλήθηκαν αποκλειστικά με σκοπό την αφαίρεση τμημάτων του Ασφαλισμένου Οχήματος.

Σε κάθε περίπτωση, σας καλύπτουμε μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας ή την τρέχουσα εμπορική αξία του Ασφαλισμένου Οχήματός σας.

- Τις Ζημιές που θα προξενηθούν στο αμάξι του αυτοκινήτου κατά το χρόνο της αφαίρεσης ή/και της

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Την αφαίρεση συστημάτων εικόνας ή πλοήγησης, σαχαρών, σκευοθηκών και λοιπών πρόσθετων εξαρτημάτων που έχουν τοποθετηθεί από εσάς.
- Ζημιές στη μαλακή ή αφαιρούμενη οροφή του Ασφαλισμένου Οχήματος, αν το όχημά σας είναι ανοικτού τύπου (cabrio κ.λπ.).



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές

Κλοπή

Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Κλοπή (συνέχεια)

απόπειρας αφαίρεσης των τεμαχίων ή εξαρτημάτων ή/και τις Ζημιές που θα προκαλέσει ο κλέφτης κατά την προσπάθειά του να αποκτήσει πρόσβαση στους εσωτερικούς χώρους του αυτοκινήτου.

- Ζημιές του αυτοκινήτου (ίδιες ζημιές) στο διάστημα που το αυτοκίνητο είναι στην κατοχή του κλέφτη.

ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ | 5

Εφόσον υποβάλετε μήνυση στην Αστυνομία

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την ολική απώλεια του Ασφαλισμένου Οχήματος που προκλήθηκε από κλοπή ή ληστεία με την τρέχουσα εμπορική αξία του Ασφαλισμένου Οχήματός σας και μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.

Διευκρινίζεται ότι σας αποζημιώνουμε επίσης για κλοπή που έγινε ενώ είχατε παραδώσει το Ασφαλισμένο Όχημα με τα κλειδιά του σε επικείρηση που λειτουργεί νόμιμα ως χώρος στάθμευσης και έχετε την απόδειξη παραλαβής του.

Αποζημίωση για ολική κλοπή δικαιούστε 50 ημέρες μετά την υποβολή μήνυσης για κλοπή στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές. Αν το όχημά σας βρεθεί πριν τις 50 ημέρες, τότε σας αποζημιώνουμε μόνο για τις Ζημιές του κλέφτη επί του οχήματός σας.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Κλοπή που συνέβη τη στιγμή που δεν είχατε αφαιρέσει τα κλειδιά του Ασφαλισμένου Οχήματος και δεν είχατε ασφαλίσει όλα τα ανοίγματά του (πόρτες, παράθυρα, οροφές) και στο όχημά σας δεν βρισκόταν ενήλικο πρόσωπο.
- Ζημιές μόνο σε τμήματα του Ασφαλισμένου Οχήματος, αν το όχημά σας βρεθεί πριν περάσουν 50 ημέρες από την υποβολή της μήνυσης για κλοπή στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
- Οποιοσδήποτε Ζημιές ή απώλειες τμημάτων ή εξαρτημάτων του αυτοκινήτου που προξενήθηκαν κατά τη διάρκεια της κλοπής του, εκτός αν στην ασφάλιση περιλαμβάνεται κάλυψη Μερικής Κλοπής και καλύπτονται σύμφωνα με τους όρους αυτής.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 **Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας**
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Αστική Ευθύνη
 Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλίστρων
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αυτοκίνητο Αντικατάστασης

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ από Καλυπτόμενους Κινδύνους | 38

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε τα έξοδα ενοικίασης επιβατικού ιδιωτικού χρήσης Οχήματος με κινητήρα μέχρι 1400 κυβικά, αν το Ασφαλισμένο Όχημα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί και αν στις καλύψεις που έχετε επιλέξει περιλαμβάνονται μία ή περισσότερες από τις παρακάτω και η αδυναμία χρήσης του Ασφαλισμένου Οχήματος οφείλεται σε επέλευση κινδύνου που καλύπτεται από κάποια από αυτές.

Για να σας βοηθήσουμε αμέσως, καλέστε μας στο 210 9303 800 και πείτε μας:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του Οχήματος
- Την ακριβή τοποθεσία και τα στοιχεία του συνεργείου που βρίσκεται το όχημά σας
- Τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Τι ακριβώς συνέβη

και θα σας ενημερώσουμε για τα απαραίτητα για τη βέλτιστη εξυπηρέτησή σας.

Η παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης ενεργοποιείται όταν η διάρκεια επισκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος ξεπερνάει τις οχτώ (8) εργάσιμες για τις καλύψεις πυρκαγιάς, φυσικών καταστροφών, ιδίων ζημιών και το χρονικό διάστημα της παροχής εξαρτάται από την Ασφαλιστική Περίπτωση, συγκεκριμένα:

 Αν δικαιούστε αυτοκίνητο αντικατάστασης, δείτε **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση**, στη σελ. [74].

ΚΑΛΥΨΗ ΟΛΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ

Μέχρι να βρεθεί το Ασφαλισμένο Όχημα ή να αποζημιωθείτε για την κλοπή του αλλά όχι πάνω από πενήντα (50) μέρες.

ΚΑΛΥΨΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ Ή ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ Η ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ, ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ, ΕΚΤΡΟΠΗ, ΑΝΑΤΡΟΠΗ

Μέχρι να επισκευαστεί το Ασφαλισμένο Όχημα αλλά όχι πάνω από τριάντα (30) μέρες.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παρατείνετε τον χρόνο χρήσης του αυτοκινήτου αντικατάστασης μπορούμε να οργανώσουμε και να αναλάβουμε τις απαραίτητες διαδικασίες με το κόστος να βαραίνει εσάς.

Απαραίτητες προϋποθέσεις για την παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης είναι:

1. Σε περίπτωση **Ολικής Κλοπής**, να μας έχετε υποβάλει Αίτηση Αποζημίωσης και έγγραφο της μήνυσης που υποβάλατε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
2. Σε περίπτωση **Πυρκαγιάς ή Φυσικών Καταστροφών ή Ιδίων Ζημιών**, να μας έχετε υποβάλει Αίτηση Αποζημίωσης και να μας έχετε γνωστοποιήσει τα στοιχεία του συνεργείου που βρίσκεται το Ασφαλισμένο Όχημα.
3. Να καλύπτετε όλες τις προϋποθέσεις που οι εταιρείες ενοικιάσεων απαιτούν, δηλαδή να είστε τουλάχιστον 23 ετών, να έχετε νόμιμο δίπλωμα οδήγησης επί τουλάχιστον ένα (1) χρόνο και να είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση μη κατοχής πιστωτικής, θα πρέπει να καταβάλετε στην εταιρεία ενοικίασης ποσό εγγύησης το οποίο και θα σας επιστραφεί τη στιγμή παράδοσης του Οχήματος και όταν αυτό δε φέρει καμία ζημιά.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή

Αυτοκίνητο Αντικατάστασης

Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλίστρων
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλίστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αυτοκίνητο Αντικατάστασης (συνέχεια)

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ από Βλάβη | 40

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε τα έξοδα ενοικίασης επιβατικού ιδιωτικής χρήσης Οχήματος με κινητήρα μέχρι 1400 κυβικά, αν το Ασφαλισμένο Όχημα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί λόγω ζημιών και ανάγκης επισκευής του σε συνεργείο που προκλήθηκαν από βλάβη ή ολικής καταστροφής του από βλάβη.

Για να σας βοηθήσουμε αμέσως, καλέστε μας στο 210 9303 800 και πείτε μας:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του Οχήματος
- Την ακριβή τοποθεσία και τα στοιχεία του συνεργείου που βρίσκεται το όχημά σας
- Τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Τι ακριβώς συνέβη

και θα σας ενημερώσουμε για τα απαραίτητα για τη βέλτιστη εξυπηρέτησή σας.

Η παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης από βλάβη ενεργοποιείται:

- όταν η διάρκεια επισκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος απαιτεί περισσότερες από οκτώ (8) εργατοώρες
- όταν έχει κληθεί η Mondial Assistance για ρυμούλκηση και

Αν δικαιούστε αυτοκίνητο αντικατάστασης, δείτε

Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση, στη σελ. [74].

μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος στο συνεργείο

- και έχει έναρξη την ημερομηνία εισαγωγής του Ασφαλισμένου Οχήματος στο συνεργείο και λήξη την ημερομηνία ολοκλήρωσης της επισκευής εφόσον το χρονικό αυτό διάστημα δεν ξεπερνά τις 5 μέρες.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παρατείνετε τον χρόνο χρήσης του αυτοκινήτου αντικατάστασης λόγω βλάβης, μπορούμε να οργανώσουμε και να αναλάβουμε τις απαραίτητες διαδικασίες με το κόστος να βαραίνει εσάς.

Απαραίτητες Προϋποθέσεις για την παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης από βλάβη είναι:

Να καλύπτετε όλες τις προϋποθέσεις που οι εταιρείες ενοικιάσεων απαιτούν, δηλαδή να είστε τουλάχιστον 23 ετών, να έχετε νόμιμο δίπλωμα οδήγησης επί τουλάχιστον ένα (1) χρόνο και να είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση μη κατοχής πιστωτικής, θα πρέπει να καταβάλετε στην εταιρεία ενοικίασης ποσό εγγύησης το οποίο και θα σας επιστραφεί τη στιγμή παράδοσης του Οχήματος και όταν αυτό δε φέρει καμία Ζημιά.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 **Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας**
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Αστική Ευθύνη
 Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλίστρων
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αυτοκίνητο Αντικατάστασης (συνέχεια)

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ από Τροχαίο Ατύχημα | 39

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε τα έξοδα ενοικίασης επιβατικού ιδιωτικής χρήσης Οχήματος με κινητήρα μέχρι 1400 κυβικά, αν το Ασφαλισμένο Όχημα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί λόγω ζημιών και ανάγκης επισκευής του σε συνεργείο που προκλήθηκαν από Τροχαίο Ατύχημα ή ολικής καταστροφής του από Τροχαίο Ατύχημα.

Για να σας βοηθήσουμε αμέσως, καλέστε μας στο 210 9303 800 και πείτε μας:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του Οχήματος
- Την ακριβή τοποθεσία και τα στοιχεία του συνεργείου που βρίσκεται το όχημά σας
- Τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Τι ακριβώς συνέβη

και θα σας ενημερώσουμε για τα απαραίτητα για τη βέλτιστη εξυπηρέτησή σας.

Η παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης από ατύχημα ενεργοποιείται:

- όταν η διάρκεια επισκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος απαιτεί περισσότερες από οκτώ (8) εργατοώρες
- όταν έχει κληθεί η Mondial Assistance για ρυμούλκηση και



Αν δικαιούστε αυτοκίνητο αντικατάστασης, δείτε **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση**, στη σελ. [74].

- μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος στο συνεργείο
- και έχει έναρξη την ημερομηνία εισαγωγής του Ασφαλισμένου Οχήματος στο συνεργείο και λήξη την ημερομηνία ολοκλήρωσης της επισκευής εφόσον το χρονικό αυτό διάστημα δεν ξεπερνά τις 7 μέρες.
- και το Ασφαλισμένο Όχημα έχει ηλικία έως 15 έτη βάσει του Δελτίου εργοστασιακής κατασκευής του.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παρατείνετε τον χρόνο χρήσης του αυτοκινήτου αντικατάστασης λόγω Τροχαίου Ατυχήματος, μπορούμε να οργανώσουμε και να αναλάβουμε τις απαραίτητες διαδικασίες με το κόστος να βαραίνει εσάς.

Απαραίτητες Προϋποθέσεις για την παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης από ατύχημα είναι:

Να καλύπτετε όλες τις προϋποθέσεις που οι εταιρείες ενοικιάσεων απαιτούν, δηλαδή να είστε τουλάχιστον 23 ετών, να έχετε νόμιμο δίπλωμα οδήγησης επί τουλάχιστον ένα (1) χρόνο και να είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση μη κατοχής πιστωτικής, θα πρέπει να καταβάλετε στην εταιρεία ενοικίασης ποσό εγγύησης το οποίο και θα σας επιστραφεί τη στιγμή παράδοσης του Οχήματος και όταν αυτό δε φέρει καμία Ζημιά.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
 Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Προστασία Κατηγορίας Ασφαλιστρών

Η πρώτη, μέσα σε μία δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, δήλωση Ζημιάς για τις καλύψεις αστικής ευθύνης και Ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, δεν θα αποτελέσει αιτία αύξησης του ασφαλιστρου της επόμενης δωδεκάμηνης περιόδου.

Σωματική Βλάβη

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ | 18

Κάλυψη Οδηγού Ασφαλισμένου Οχήματος

Στην κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου ως δικαιούχοι ορίζονται τα άτομα που θα λάβουν το ποσό του Ασφαλιστικού Ποσού/Ορίου της κάλυψης που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριό σας. Δικαιούχοι είναι όσοι καλούνται στην κληρονομιά του Ασφαλισμένου σύμφωνα με τους κανόνες της εξ αδιαθέτου διαδοχής, ανεξάρτητα από το αν θα γίνουν πράγματι ή όχι κληρονόμοι.

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε Μόνιμη Μερική Αναπηρία, Μόνιμη Ολική Αναπηρία ή απώλεια ζωής που θα υποστείτε άθελά σας ως Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης.

Το ατύχημα καλύπτεται εφόσον συμβεί αποκλειστικά και μόνο κατά τη διάρκεια της οδήγησης του Ασφαλισμένου Οχήματος, καθώς και της επιβίβασης σε αυτό και αποβίβασης από αυτό.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Σωματικές Βλάβες που συνδέονται με προηγούμενες ασθένειες ή παθήσεις.
- Σωματικές Βλάβες από ατύχημα που προξενείται άμεσα ή έμμεσα από κάποιο από τα παρακάτω ή ως συνέπεια αυτών:
 - Πρόθεση του Ασφαλισμένου (Άρθρο 6 παρ.1. του Π.Δ.237/86).
 - Χρόνιο αλκοολισμό, κατάσταση μέθης, χρήση ναρκωτικών ουσιών.
 - Αυτοκτονία.
 - Διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης άδικης πράξης.
 - Όταν ο δικαιούχος εκ προθέσεως συντελέσει στην απώλεια ζωής του Ασφαλισμένου, οπότε κατά συνέπεια χάνει το δικαίωμά του στην Αποζημίωση.
 - Όταν ο Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος δεν διαθέτει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο για την κατηγορία του αυτοκινήτου που οδηγεί.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Σωματική Βλάβη (συνέχεια)

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι ο δικαιούχος να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά, όπως:

- Ληξιαρχική πράξη θανάτου.
- Πιστοποιητικό θανάτου, υπογεγραμμένο από ιατρό ή νοσοκομείο.
- Πιστοποιητικό Εφορίας.
- Κληρονομητήριο.
- Όλα τα σχετικά έγγραφα, αν για την απώλεια ζωής του Ασφαλισμένου έχει σχηματιστεί ποινική δικογραφία.



Δείτε Τι Αποζημίωση δικαιούστε σε περίπτωση Προσωπικού Ατυχήματος, στη σελ. [71].

- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο και στην άδεια κυκλοφορίας του, εφόσον η χρήση αυτή συνδέεται με την αιτία που προκάλεσε το ατύχημα.
- Όταν στο Ασφαλισμένο Όχημα επιβαίνουν περισσότερα άτομα από όσα προβλέπονται στην άδεια κυκλοφορίας ή το όχημα μεταφέρει φορτίο πάνω από το όριο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας ή από τις σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων Αρχών.
- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα συμμετέχει σε αγωνίσματα που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως παρελάσεις, αγώνες/διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας, δεξιοτεχνίας, επίσημους ή ανεπίσημους, εκτός κι αν αναφέρεται διαφορετικά στο Ασφαλιστήριό σας (Άρθρο 6 παρ.4. του Π.Δ.237/86).
- Πόλεμο, Πολιτικές Ταραχές, Τρομοκρατικές Ενέργειες, διαταραχές της δημόσιας τάξης και παρόμοιες ενέργειες ή καταστάσεις.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
 Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Σωματική Βλάβη (συνέχεια)

ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ | 75

Πρόσθετη κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμετα έξοδα θεραπείας από τραυματισμό εξαιτίας Προσωπικού Ατυχήματος, όπως ορίζεται πιο πάνω. Συγκεκριμένα, καλύπτουμε αμοιβές ιατρών και φυσικοθεραπευτών, διαγνωστικές εξετάσεις, νοσήλια, φάρμακα και τεχνητά όργανα ή μέλη, συνολικά μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να μας προσκομίσετε τα πρωτότυπα τιμολόγια, παραπεμπτικά σημειώματα και γνωματεύσεις των ιατρών που θα σας ζητήσουμε.



Δείτε Τι να κάνετε σε περίπτωση Σωματικής Βλάβης, στη [σελ. \[79\]](#).

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Έξοδα για Σωματικές Βλάβες που συνδέονται με προηγούμενες ασθένειες ή παθήσεις.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
 - Αστική Ευθύνη
 - Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
 - Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 - Υλικές Ζημιές
 - Κλοπή
 - Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 - Προστασία Κατηγορίας
 - Ασφαλιστρών
 - Σωματική Βλάβη
 - Νομική Προστασία**
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Νομική Προστασία

ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ | 77

Για την κάλυψη Νομικής Προστασίας συνεργαζόμαστε με την εταιρεία Resolute A.E.



Δείτε αναλυτικά τους όρους της ασφαλιστικής προστασίας σας στο **Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας**, στη [σελ. \[85\]](#).



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Τα δικά μας δικαιώματα

- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Για να σας αποζημιώσουμε

Για να σας αποζημιώσουμε για τις Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που καλύπτει η ασφάλισή σας, πρέπει να τηρείτε ορισμένες βασικές υποχρεώσεις σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισης σε εμάς. Η μη τήρηση αυτών των υποχρεώσεων έχει επιπτώσεις στην ασφαλιστική σχέση μας. Διαβάστε προσεκτικά ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας και ποια τα δικά μας δικαιώματα.



Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

ΑΛΗΘΕΙΑ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ και ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Κατά τη σύναψη της ασφάλισής σας, έχετε την υποχρέωση να μας απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της Αίτησης Ασφάλισης. Επιπλέον, έχετε την υποχρέωση να μας δηλώνετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζετε και αντικειμενικά έχει σημασία στο να εκτιμήσουμε τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο.

Αν παραβείτε αυτή σας την υποχρέωση είτε από αμέλεια, είτε χωρίς υπαιτιότητά σας, έχουμε δικαίωμα να ζητήσουμε την τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου σας ή να το καταγγείλουμε μέσα σε 1 μήνα από τότε που μας γίνεται γνωστή η παράβασή σας. Επιπλέον, αν παραβήκατε αυτή σας την υποχρέωση από αμέλεια και στο διάστημα μέχρι την τροποποίηση ή τη λύση του Ασφαλιστηρίου σας, που ζητήσαμε εμείς, συμβεί κάποια Ασφαλιστική Περίπτωση, η Αποζημίωση που λαμβάνετε είναι μειωμένη κατά τον λόγο των Ασφαλιστρών που καταβάλατε προς τα Ασφάλιστρα που θα έπρεπε να είχατε καταβάλει, αν μας ήταν γνωστά τα στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο.

Αν παραβείτε αυτή σας την υποχρέωση από δόλο, έχουμε το δικαίωμα μέσα σε 1 μήνα από τότε που μας γίνεται γνωστή η παράβασή σας να καταγγείλουμε το Ασφαλιστήριό σας με άμεσα αποτελέσματα. Επιπλέον, αν στο διάστημα μέχρι τη λύση του Ασφαλιστηρίου σας, συμβεί κάποια Ασφαλιστική Περίπτωση, απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση να σας καταβάλουμε Αποζημίωση.

Σε κάθε περίπτωση, δικαιούμαστε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα μέχρι τη λύση του Ασφαλιστηρίου σας.

ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

ΑΥΞΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας, είναι πιθανό να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο. Έχετε υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτά, μέσα σε 14 ημέρες από τη στιγμή που σας γίνεται γνωστό, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο σε βαθμό που αν το γνωρίζαμε δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους. Μόλις λάβουμε γνώση της αύξησης του Ασφαλιστικού Κινδύνου, έχουμε δικαίωμα να καταγγείλουμε το Ασφαλιστήριό σας ή να ζητήσουμε την τροποποίησή του.

Αν παραλείψετε να μας το δηλώσετε, εφαρμόζονται όσα προβλέπονται στην παραπάνω ενότητα ΑΛΗΘΕΙΑ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ και ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 4 και των παραγράφων 3, 4, 5, 6 και 7 του Άρθρου 3 του Ν.2496/97.

ΑΛΛΑΓΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Αν η κυριότητα του Ασφαλισμένου Οχήματος μεταβιβαστεί λόγω απώλειας ζωής, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου προσώπου από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός μας ειδοποιήσει γραπτά για τη μη αποδοχή της μέσα σε 30 ημέρες από τη γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς.

1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Τα δικά μας δικαιώματα

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρα σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση (συνέχεια)

- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αν η κυριότητα ή η κατοχή του Ασφαλισμένου Οχήματος μεταβιβαστεί με οποιονδήποτε άλλο νόμιμο τρόπο, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση 30 ημερών από την ημερομηνία της μεταβίβασης, χωρίς να απαιτείται οιαδήποτε ενέργεια της Εταιρείας. Σε αυτή την περίπτωση, αν μετά τη μεταβίβαση του Ασφαλισμένου Οχήματος συναφθεί νέα ασφαλιστική σύμβαση για το ίδιο όχημα, η υφιστάμενη ασφαλιστική σύμβαση παύει να ισχύει και μόνη υπεύθυνη έναντι των ζημιωθέντων Τρίτων είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρεία.

ΜΟΝΟ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Σε περίπτωση αλλαγής της κυριότητας του Ασφαλισμένου Οχήματος, η ασφάλιση παύει να ισχύει από την ημερομηνία της μεταβίβασης της κυριότητας.

ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Μέσα σε 30 ημέρες αφότου έγινε γνωστή η αλλαγή της κυριότητας του Ασφαλισμένου Οχήματος, τόσο εσείς όσο κι εμείς έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σας σύμβαση ως προς το τμήμα των υπόλοιπων ασφαλιστικών καλύψεων πλην την αστικής ευθύνης και του προσωπικού Ατυχήματος. Αν την καταγγείλουμε εμείς, η ασφάλισή σας θα λυθεί σε 15 ημέρες από τότε που θα σας γνωστοποιηθεί η καταγγελία.

Είναι πιθανό να επέλθει Ασφαλιστική Περίπτωση πριν περάσουν οι 30 ημέρες από τη γνωστοποίηση της αλλαγής κυριότητας ή πριν περάσουν οι 15 ημέρες από τη γνωστοποίηση της καταγγελίας που ασκήσαμε εμπρόθεσμα. Σε αυτή την περίπτωση και εφόσον αποδείξουμε ότι δεν θα σας είχαμε ασφαλίσει με τους ίδιους όρους αν γνωρίζαμε την αλλαγή,

απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση να σας αποζημιώσουμε και σας επιστρέφουμε τα μη δεδουλευμένα Ασφάλιστρα. Η ρύθμιση αυτή δεν ισχύει αν η Ασφαλιστική Περίπτωση επέλθει εντός 30 ημερών από την αλλαγή κυριότητας.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφάλισεις σε παραπάνω από μία ασφαλιστικές εταιρείες, ισχύει μόνο η τελευταία. Αποκλειστικά υπόχρεη για την καταβολή της Αποζημίωσης στον Τρίτο που έχει υποστεί Ζημιά είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρεία. Οι προηγούμενες ασφάλισεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Αν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει ασφαλιστεί κατά του ίδιου κινδύνου σε περισσότερες εταιρείες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να μας γνωστοποιήσει γραπτά, χωρίς καθυστέρηση, τις ασφάλισεις αυτές και τα Ασφαλιστικά Ποσά.

Εφόσον έχει γνωστοποιηθεί η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων, κάθε Ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου σας, θα κατανέμεται σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής τους στον ασφαλισμένο κίνδυνο και όχι σε ολόκληρο.

Σε περίπτωση που δεν μας γνωστοποιηθεί η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης, το



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Τα δικά μας δικαιώματα

- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση (συνέχεια)

Ασφάλισμα θα περιορίζεται στο ποσό που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Σε αυτή την περίπτωση, δικαιούμαστε να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σύμβαση κρατώντας τα δεδουλευμένα Ασφάλιστρα.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος παραλείπει να μας το γνωστοποιήσει από δόλο, απαλλασσόμαστε από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το Άρθρο 15 του Ν.2496/97.



Δείτε για ποια στοιχεία πρέπει να μας ενημερώνετε στην ενότητα: **Αλλαγές & ενημερώσεις, σελ. [82]**.

ΤΗΡΗΣΗ ΚΩΔΙΚΑ ΟΔΙΚΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ

Έχετε την υποχρέωση να τηρείτε τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας. Αν κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας οδηγήσετε το Ασφαλισμένο Όχημα υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή παραβείτε διάταξη του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, από αυτές που συνεπάγονται αφαίρεση της άδειας οδήγησης, έχουμε δικαίωμα να καταγγείλουμε την ασφάλισή σας.

ΕΥΛΟΓΑ ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισής σας έχετε την υποχρέωση να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης για την αποφυγή ατυχήματος ή Ζημιάς, ενεργώντας σαν να ήσαστε ανασφάλιστος.

ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ και ΧΩΡΟΥ ΦΥΛΑΞΗΣ

Έχετε την υποχρέωση να μας επιτρέψετε να επιθεωρήσουμε το Ασφαλισμένο Όχημα και τον χώρο φύλαξής του οποτεδήποτε σας το ζητήσουμε. Αν αρνηθείτε την επιθεώρηση ή την κάνετε αδύνατη ή δύσκολη αδικαιολόγητα, εμείς δικαιούμαστε να καταγγείλουμε την ασφάλισή σας. Η ασφάλισή σας θα λυθεί αφού περάσουν 15 ημέρες από τότε που η σχετική γνωστοποίηση φτάσει σε εσάς.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ή ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Αν εμπλακείτε σε ατύχημα στο οποίο συνέβη Σωματική Βλάβη Τρίτου ή Υλική Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία Τρίτου, περιγράψτε με ειλικρίνεια και ακρίβεια στα όργανα της Τροχαίας τι συνέβη και πώς.

ΔΗΛΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Έχετε την υποχρέωση να μας δηλώσετε αμέσως γραπτά κάθε Ζημιά ή ατύχημα με το Ασφαλισμένο Όχημα το αργότερο μέσα σε 8 εργάσιμες ημέρες από τότε που το μαθαίνετε.

Την ίδια υποχρέωση έχετε και για κάθε αγωγή ή απαίτηση που λαμβάνετε σχετικά με Σωματική Βλάβη ή Υλική Ζημιά που προξενήθηκε ή κάποιος ισχυρίζεται ότι προξενήθηκε κατά την οδήγηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.

ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Αν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει υποστεί Ζημιά ή έχει προξενήσει Υλική Ζημιά ή Σωματική Βλάβη, είναι πιθανό να πρέπει να γίνει πραγματογνωμοσύνη. Αν η πραγματογνωμοσύνη πρέπει να γίνει από εμάς, θα σας ενημερώσουμε και εσείς έχετε την υποχρέωση να θέσετε αμέσως το Ασφαλισμένο Όχημα στη διάθεσή μας.

Εμείς έχουμε την υποχρέωση να κάνουμε την πραγματογνωμοσύνη σε 3 εργάσιμες ημέρες από τη στιγμή που το όχημά σας είναι στη διάθεσή μας. Πριν την πάροδο της προθεσμίας αυτής δεν έχετε δικαίωμα να αρχίσετε την επισκευή του Ασφαλισμένου Οχήματος.

Εσείς έχετε την υποχρέωση να διευκολύνετε τους εκπροσώπους μας και τους πραγματογνώμονες της εταιρείας μας, που είναι αρμόδιοι γι' αυτή την έρευνα, και να τους δώσετε κάθε πρόσθετο στοιχείο που θα τους βοηθήσει στην εκτίμηση του ύψους της Ζημιάς. Μέχρι να λάβουμε αυτά τα στοιχεία, δεν έχουμε υποχρέωση να σας καταβάλουμε Αποζημίωση.

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Αν το Ασφαλιστήριό σας περιλαμβάνει την κάλυψη Προσωπικό Ατύχημα, τότε σε περίπτωση Σωματικής Βλάβης, είναι απαραίτητο να διερευνήσουμε το περιστατικό του ατυχήματος και να εκτιμήσουμε αντικειμενικά την υποχρέωσή μας για την καταβολή της Αποζημίωσής σας. Για τον σκοπό αυτό, έχουμε δικαίωμα να διενεργήσουμε κάθε σχετική έρευνα και να σας ζητήσουμε κάθε πληροφορία που μας είναι νόμιμα απαραίτητη ή χρήσιμη, καθώς και ιστορικό από τους ιατρούς σας και τα νοσηλευτικά ιδρύματα που σας περιέθαλψαν και στα οποία έχετε νοσηλευτεί.

Εσείς έχετε την υποχρέωση να συμφωνήσετε σε οποιονδήποτε απαραίτητο έλεγχο θελήσουμε να κάνουμε, καθώς και να μας δώσετε κάθε άλλο απαραίτητο έγγραφο, που συμβάλλει στην έρευνά μας για την εκτίμηση της Αποζημίωσής σας. Ενημερώστε τους ιατρούς και τα νοσηλευτικά ιδρύματα ότι τους απαλλάσσετε από τη δέσμευση του ιατρικού απορρήτου προς εμάς, ώστε να μας δίνουν τα απαραίτητα στοιχεία. Μέχρι να λάβουμε αυτά τα στοιχεία, δεν έχουμε υποχρέωση να σας καταβάλουμε Αποζημίωση.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
 Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Τα δικά μας δικαιώματα

- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση (συνέχεια)

ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ και ΠΛΗΡΕΞΟΥΣΙΩΝ

Έχετε την υποχρέωση να μας χορηγήσετε κάθε στοιχείο και οποιαδήποτε γενικά ή δικαστικά πληρεξούσια σας ζητήσουμε για την αντιμετώπιση αξιώσεων εκ μέρους Τρίτων. Το κόστος αυτών των πληρεξουσιών θα το καλύψουμε εμείς.

Αν το Ασφαλιστήριό σας περιλαμβάνει την κάλυψη Προσωπικό Ατύχημα, τότε σε περίπτωση Σωματικής Βλάβης έχετε την υποχρέωση να μας προσκομίσετε τα πρωτότυπα ιατρικά έγγραφα, όπως γνωματεύσεις και παραπεμπτικά

σημειώματα ιατρών, καθώς και τιμολόγια από τα έξοδά σας για διαγνωστικές εξετάσεις, αμοιβές γιατρών, νοσηλεία, ιατροφαρμακευτική αγωγή κ.λπ.



Δείτε ποια είναι η διαδικασία της Αποζημίωσης, τι έγγραφα πρέπει να προσκομίσετε, με ποιον τρόπο και πότε, στην ενότητα: **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση**, στη σελ. [74].

Τα δικά μας δικαιώματα

Εφόσον η ασφάλισή σας καλύπτει την Ασφαλιστική Περίπτωση, έχουμε την υποχρέωση να σας αποζημιώσουμε σε χρήμα ή σε είδος ή με οποιαδήποτε άλλη παροχή δικαιούστε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Επιπλέον, εκτός από τα δικαιώματα που έχουμε αν δεν τηρήσετε τις υποχρεώσεις σας, έχουμε τα εξής δικαιώματα:

ΕΠΙΣΚΕΥΗ ή ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Να επισκευάσουμε ή να αποκαταστήσουμε τη Ζημιά, αντί να σας αποζημιώσουμε σε χρήμα.

ΑΝΤΙΚΡΟΥΣΗ ΑΞΙΩΣΕΩΝ

Να ενεργούμε για την αντίκρουση αξιώσεων που μπορεί να προβάλλουν Τρίτοι εναντίον σας. Για τον σκοπό αυτό, με το Ασφαλιστήριο μας δίνετε την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, τόσο για εσάς τους ίδιους, όσο και για τα

άλλα ασφαλισμένα πρόσωπα, να σας εκπροσωπούμε στα δικαστήρια και σε κάθε Αρχή ή νομικό πρόσωπο, εφόσον δεν αμφισβητούμε την ευθύνη μας από το Ασφαλιστήριό σας.

ΣΥΜΒΙΒΑΣΤΙΚΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ

Να προχωρούμε κατά την κρίση μας και μέσα στα όρια της ευθύνης μας σε συμβιβαστικό διακανονισμό απαιτήσεων Τρίτων εναντίον μας ή εναντίον σας. Ο διακανονισμός αυτός δεν σας δεσμεύει με οποιοδήποτε τρόπο.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Με την καταβολή της Αποζημίωσής σας αποκτούμε όλα τα δικαιώματά σας εναντίον Τρίτου προσώπου που τυχόν είναι υπόχρεο για αποκατάσταση της Ζημιάς σύμφωνα με τον Νόμο. Με τη σύναψη της ασφάλισής σας, μας εκχωρείτε κάθε σχετικό δικαίωμά σας και μας παρέχετε την



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Τα δικά μας δικαιώματα

- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Τα δικά μας δικαιώματα (συνέχεια)

πληρεξουσιότητα να προβούμε σε κάθε δικαστική ή εξώδικη ενέργεια για ικανοποίησή της έναντι του ζημιώσαντος Τρίτου, μέχρι το ποσό που εκχωρήθηκε, δηλαδή το ποσό της Αποζημίωσης. Το Ασφαλιστήριό σας αποδεικνύει γραπτά την εκχώρηση αυτή, καθώς και την παροχή της σχετικής πληρεξουσιότητας προς εμάς.

ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

1. Μπορείτε να λύσετε την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με γραπτή συμφωνία.
2. Μπορείτε να καταγγείλετε την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται στα στοιχεία επικοινωνίας μας, που αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα μας www.eurolife.gr, καθώς και σε κάθε είδους έντυπά μας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα Συμβαλλόμενα Μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία που λαμβάνουμε την επιστολή σας.
3. Εμείς μπορούμε με επιστολή να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου της από εσάς και έχουμε την υποχρέωση να αποδείξουμε την παράβαση. Η καταγγελία αυτή γίνεται με επιστολή που αποστέλλεται στη διεύθυνση της Μόνιμης Κατοικίας σας, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας. Ως Μόνιμη Κατοικία σας θεωρείται η τελευταία διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει γραπτά.

Με τη δήλωση της καταγγελίας που απευθύνεται σε εσάς, γνωστοποιείται ότι η μη συμμόρφωσή σας με τον ουσιώδη

όρο που παραβιάστηκε, έχει ως αποτέλεσμα τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης μέσα σε 30 ημέρες από την επίδοση της καταγγελίας.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνησή σας να παραλάβετε την επιστολή ή τη μη ανεύρεσή της στις διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής που μας έχετε δηλώσει γραπτά ή τη μη προσέλευσή σας στο Ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης σύμφωνα με τις παραπάνω παραγράφους 1, 2 και 3, ενημερώνουμε σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά στην περίπτωση της παραγράφου 3, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την 30ή μέρα από την αποστολή της σχετικής επιστολής.

Μετά από 16 ημέρες από τη γνωστοποίηση της πρόωρης λήξης στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου, όπως περιγράφεται εδώ, μπορούμε να επικαλεστούμε τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης απέναντι στον Τρίτο που ζημιώθηκε.

ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Η διακοπή της κυρίως σύμβασης που ασφαλίζει τον κίνδυνο Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους ακυρώνει και τις ειδικές συμβάσεις που ασφαλίζουν τους υπόλοιπους κινδύνους.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες
Αστική Ευθύνη
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Η Αποζημίωση που δικαιούστε (πλην των περιπτώσεων Αστικής Ευθύνης και Προσωπικού Ατυχήματος), εξαρτάται από το πρόγραμμα ασφάλισης που έχετε επιλέξει, την Ασφαλισμένη Αξία, την παλαιότητα του οχήματός σας, καθώς και το είδος και τις συνθήκες της Ασφαλιστικής Περίπτωσης. Δείτε τους βασικούς παράγοντες που την καθορίζουν.

Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



Βασικοί παράγοντες

Σε ορισμένες Ασφαλιστικές Περιπτώσεις το ποσό της Αποζημίωσης υπολογίζεται με βάση είτε την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του οχήματός σας, είτε την Αξία του ως Καινούργιο, ανάλογα με το τι έχετε δηλώσει εσείς στην Αίτηση Ασφάλισης. Για όλες τις περιπτώσεις αποζημίωσης, θα πρέπει να προσκομίσετε τα έγγραφα που είναι απαραίτητα και θα σας ζητηθούν εγγράφως (μέσω e-mail) για τον διακανονισμό της ζημιάς.

ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας κατά κάλυψη αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Κάθε φορά που σας αποζημιώνουμε (πλην των περιπτώσεων Αστικής Ευθύνης και Προσωπικού Ατυχήματος), η ασφάλισή σας συνεχίζει να ισχύει μέχρι τη λήξη της, αλλά με Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας μειωμένο κατά την Αποζημίωση που λάβατε. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της. Θα καταβάλετε για αυτό πρόσθετο Ασφάλιστρο, ανάλογα με το ύψος της Αποζημίωσης και το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισής σας.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΗ ΑΞΙΑ

Η Αποζημίωση που λαμβάνετε δεν είναι ποτέ μεγαλύτερη από την Ασφαλισμένη Αξία του οχήματός σας. Την αξία αυτή τη δηλώνετε εσείς όταν ασφαρίζετε το όχημά σας ή ανανεώνετε την ασφάλισή σας. Αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας. Για το δικό σας συμφέρον, η Ασφαλισμένη Αξία πρέπει να είναι ίση με την πραγματική αξία του οχήματός σας.

Κατά τη στιγμή της Ζημιάς, αλλά και οποιαδήποτε χρονική στιγμή, εμείς μπορούμε να ερευνήσουμε την αξία αυτή. Γι' αυτό, σε κάθε ανανέωση του Ασφαλιστηρίου σας έχετε συμφέρον να ελέγχετε την αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος που μας δηλώνετε και αν χρειάζεται να την αναπροσαρμόζετε.

Κατά την ετήσια ανανέωση του Ασφαλιστηρίου σας έχουμε το δικαίωμα να μειώσουμε την Ασφαλισμένη Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος με βάση την παλαιότητά του. Η μείωση αυτή είναι πάντα η ελάχιστη και γίνεται προκειμένου η Ασφαλισμένη Αξία να ακολουθεί την Τρέχουσα Εμπορική Αξία. Σε καμιά περίπτωση δεν αποτελεί συμβατική αποτίμηση της αξίας του οχήματός σας.

ΑΠΑΛΛΑΓΗ

Ορισμένες καλύψεις έχουν Απαλλαγή, δηλ. ένα μέρος του ποσού της Ζημιάς επιβαρύνει εσάς, ενώ εμείς σας αποζημιώνουμε για το υπόλοιπο. Στο Ασφαλιστήριό σας αναγράφονται οι καλύψεις με Απαλλαγή και ποια είναι αυτή.

1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες

Αστική Ευθύνη
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ

ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες

Αστική Ευθύνη
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Βασικοί παράγοντες (συνέχεια)

ΠΑΛΑΙΟΤΗΤΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση Υλικής Ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας, σας καλύπτουμε το κόστος αγοράς καινούργιων ανταλλακτικών για την αποκατάστασή της. Από τη δαπάνη αυτή αφαιρούμε ένα ποσοστό ανάλογα με την παλαιότητα του οχήματός σας:

Παλαιότητα Οχήματος	Αφαιρούμενο Ποσοστό
1 έως 3 έτη	0%
3 έως 4 έτη	10%
4 έως 5 έτη	15%
5 έως 6 έτη	20%
6 έως 7 έτη	25%
7 έως 8 έτη	30%
8 έτη και άνω	35%



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες
Αστική Ευθύνη
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αστική Ευθύνη

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ | ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ | ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΟΥ

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για κάθε κίνδυνο Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας, στη στήλη Ασφαλιστικό Ποσό/Όριο σε €. Είναι το μέγιστο ποσό Αποζημίωσης που καταβάλλουμε ανά Θύμα για Σωματικές Βλάβες ή ανά ατύχημα για Υλικές Ζημιές.

Αν η Αποζημίωση σε Τρίτους έχει οριστεί να καταβάλλεται τμηματικά με περιοδικές παροχές, σας καλύπτουμε γι' αυτές τις παροχές με οποιαδήποτε εφάπαξ ποσά, μέχρι να συμπληρωθεί το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας.

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια

Όλες οι υπηρεσίες της Ταξιδιωτικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος, όπως περιγράφονται στη [σελ. \[31\]](#).



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες
 Αστική Ευθύνη
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές

ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ

Αν επιλέξετε Συνεργαζόμενο Συνεργείο

Καλύπτουμε **όλο το κόστος** για την αποκατάσταση της Ζημιάς. Δεν θα χρειαστεί να εκταμιεύσετε χρήματα.

Αν επιλέξετε μη Συνεργαζόμενο Συνεργείο

Καταβάλλετε το **20%** του κόστους (Απαλλαγή) για την αποκατάσταση της Ζημιάς κι εμείς σας καλύπτουμε το υπόλοιπο.

ΠΥΡΚΑΓΙΑ | ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ | ΙΔΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ

Ασφάλιση σε Τρέχουσα Εμπορική Αξία

Αν η Ασφαλισμένη Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι ίση ή μεγαλύτερη από την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του αμέσως πριν τη Ζημιά, σας αποζημιώνουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν.

Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος αμέσως πριν τη Ζημιά, σας αποζημιώνουμε για αυτή την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του, ποτέ όμως πάνω από την Ασφαλισμένη Αξία του.

Αν η Ασφαλισμένη Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι μικρότερη από την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του, η Αποζημίωση που σας καταβάλλουμε μειώνεται αναλογικά.

Αν έχετε επιλέξει αυτή την κάλυψη, για το δικό σας συμφέρον, σας συνιστούμε να φροντίζετε ώστε η Ασφαλισμένη Αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του.

Ασφάλιση σε Αξία ως Καινούργιο

Αν η Ασφαλισμένη Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι ίση ή μεγαλύτερη από την Αξία του ως Καινούργιο αμέσως πριν την Ζημιά, σας αποζημιώνουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν.

Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την Αξία που είχε το Ασφαλισμένο Όχημα ως Καινούργιο αμέσως πριν τη Ζημιά, σας αποζημιώνουμε για αυτήν την Αξία ως Καινούργιο, ποτέ όμως πάνω από την Ασφαλισμένη Αξία του.

Αν η Ασφαλισμένη Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι μικρότερη από την Αξία του ως Καινούργιο, η Αποζημίωση που σας καταβάλλουμε μειώνεται αναλογικά.

Ασφάλιση σε Αξία ως Καινούργιο παρέχεται μόνο σε οχήματα ηλικίας μέχρι 2 ετών. Αν την έχετε επιλέξει, σας συνιστούμε για το δικό σας συμφέρον, να φροντίζετε ώστε η Ασφαλισμένη Αξία του οχήματός σας να είναι ίση με την Αξία του ως Καινούργιο. Όταν παρέλθει η 2ετία, η κάλυψη εκπνέει και αφαιρείται η αναφορά από το Ασφαλιστήριό σας.



Σε καμιά περίπτωση δεν έχετε δικαίωμα να εγκαταλείψετε ή να εκχωρήσετε το Ασφαλισμένο Όχημα σε εμάς, ζητώντας σε αντάλλαγμα να σας πληρώσουμε την αξία του.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 **Η Αποζημίωση που λαμβάνετε**
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Βασικοί παράγοντες
 Αστική Ευθύνη
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

**ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH**

Υλικές Ζημιές (συνέχεια)

ΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ

Ασφάλιση σε Τρέχουσα Εμπορική Αξία

Αν το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν ξεπερνά το 70% της Τρέχουσας Εμπορικής Αξίας του Ασφαλισμένου Οχήματος αμέσως πριν τη Ζημιά, σας αποζημιώνουμε για το 100% της Τρέχουσας Εμπορικής Αξίας του, ποτέ όμως πάνω από την Ασφαλισμένη Αξία του.

Αν έχετε επιλέξει αυτή την κάλυψη, σας συνιστούμε για το δικό σας συμφέρον, να φροντίζετε ώστε η Ασφαλισμένη Αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την Τρέχουσα Εμπορική Αξία.

Με την καταβολή της Αποζημίωσης έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε τη μεταβίβαση σ' εμάς και με έξοδά μας του Ασφαλισμένου Οχήματος που καταστράφηκε.

ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ | ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ | ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΖΩΝΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΑΕΡΟΣΑΚΟΙ

Καλύπτουμε το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΛΟΓΩ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΑ

Καλύπτουμε τα έξοδα καθαρισμού του εσωτερικού (σαλονιού) του Ασφαλισμένου Οχήματος μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ

Η αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβαίνει την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος, με Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας αυτό που ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.



Για να λάβετε την Αποζημίωση που δικαιούστε, δείτε **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση**, στη [σελ. \[74\]](#).



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες
 Αστική Ευθύνη
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
Κλοπή
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Κλοπή

ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

Καλύπτουμε το κόστος αντικατάστασης ή επισκευής των τμημάτων που αφαιρέθηκαν ή ζημιώθηκαν, μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

Ασφάλιση σε Τρέχουσα Εμπορική Αξία

Σας καταβάλλουμε Αποζημίωση ίση με την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος αμέσως πριν τη Ζημιά, όχι όμως μεγαλύτερη από την Ασφαλισμένη Αξία του. Μετά την είσπραξη της Αποζημίωσης, η κυριότητα του οχήματός σας περνά σε εμάς. Δεν έχετε δικαίωμα να αποσύρετε τη μήνυσή σας. Αν την αποσύρετε, έχετε την υποχρέωση να μας αποζημιώνετε εσείς για κάθε άλλη Ζημιά που θα συμβεί στο όχημά σας.

Ασφάλιση σε Αξία ως Καινούργιο

Σας καταβάλλουμε Αποζημίωση ίση με την Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος ως Καινούργιο αμέσως πριν τη Ζημιά, όχι όμως μεγαλύτερη από την Ασφαλισμένη Αξία του.

Αν το Ασφαλισμένο Όχημα βρεθεί μετά την είσπραξη της Αποζημίωσης, ενημερώστε μας. Για να επανέλθει στην κυριότητά σας, πρέπει να μας επιστρέψετε την Αποζημίωση που έχετε εισπράξει. Διαφορετικά το όχημά σας μένει στη δική μας κυριότητα.

Αν το Ασφαλισμένο Όχημα βρεθεί πριν τις 50 ημέρες από την υποβολή της μήνυσης, τότε η Αποζημίωση που λαμβάνετε καλύπτει μόνο τις Ζημιές του κλέφτη στο όχημά σας.



Για να λάβετε την Αποζημίωση που δικαιούστε, δείτε **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση**, στη [σελ. \[74\]](#).



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες
 Αστική Ευθύνη
 οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Σωματική Βλάβη

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση Προσωπικού Ατυχήματος ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Είναι το μέγιστο ποσό Αποζημίωσης που καταβάλλουμε για το ίδιο περιστατικό.

Η Αποζημίωση υπολογίζεται ανάλογα με τη σοβαρότητα του περιστατικού. Για Μόνιμη Μερική Αναπηρία ανά ατύχημα η Αποζημίωση υπολογίζεται ως ποσοστό (%) επί της Αποζημίωσης για Μόνιμη Ολική Αναπηρία, ανάλογα με τη μόνιμη λειτουργική ανικανότητα που έχει υποστεί ο Ασφαλισμένος, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

	Λειτουργική Ανικανότητα	%
ΟΡΑΣΗ	Απώλεια όρασης ενός ματιού	30%
ΑΚΟΗ	Ολική Απώλεια ακοής από το ένα αυτί	15%
	Ολική Απώλεια ακοής και από τα δύο αυτιά	60%
ΟΣΦΡΗΣΗ	Ολική Απώλεια όσφρησης	10%
ΑΝΩ ΑΚΡΑ	Δεξί χέρι δεξιόχειρα ή αριστερό χέρι αριστερόχειρα	
	Απώλεια χεριού από τον ώμο	75%
	Απώλεια βραχίονα	70%
	Απώλεια παλάμης	60%
	Απώλεια μετακαρπίου και αντίχειρα	25%
	Απώλεια αντίχειρα	22%
	Απώλεια ακραίας φάλαγγας αντίχειρα	10%
	Απώλεια δείκτη	15%
	Απώλεια δαχτύλου χεριού, εκτός αντίχειρα ή δείκτη	8%



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες
 Αστική Ευθύνη
 οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή

Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Σωματική Βλάβη (συνέχεια)

	Λειτουργική Ανικανότητα	%
ΑΝΩ ΑΚΡΑ	Αριστερό χέρι δεξιόχειρα ή δεξί χέρι αριστερόχειρα	
	Απώλεια χεριού από τον ώμο	60%
	Απώλεια βραχίονα	55%
	Απώλεια παλάμης	50%
	Απώλεια μετακαρπίου και αντίχειρα	20%
	Απώλεια αντίχειρα	18%
	Απώλεια ακραίας φάλαγγας αντίχειρα	7%
	Απώλεια δείκτη	12%
	Απώλεια δακτύλου χεριού, εκτός αντίχειρα ή δείκτη	6%
ΚΑΤΩ ΑΚΡΑ	Δεξί ή αριστερό πόδι	
	Απώλεια ποδιού από τον αστράγαλο ή ψηλότερα	60%
	Απώλεια μεγάλου δακτύλου ποδιού	8%
	Απώλεια άλλου δακτύλου ποδιού, εκτός του μεγάλου	3%
ΝΕΥΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	Μόνιμες νευρικές διαταραχές	έως 30%

Στις περιπτώσεις Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας και Μόνιμης Ολικής Αναπηρίας, καταβάλλουμε την αντίστοιχη Αποζημίωση στον παθόντα.

Στην περίπτωση απώλειας ζωής, καταβάλλουμε την αντίστοιχη Αποζημίωση στους Δικαιούχους. Ωστόσο, αν πριν την απώλεια ζωής είχαμε ήδη καταβάλει Αποζημίωση για Μόνιμη Μερική ή Ολική Αναπηρία, καταβάλλουμε μόνο τη διαφορά μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες
 Αστική Ευθύνη
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Σωματική Βλάβη (συνέχεια)

ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για την κάλυψη των Ιατροφαρμακευτικών Εξόδων ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Είναι το μέγιστο ποσό Αποζημίωσης που καταβάλλουμε για έξοδα θεραπείας τραυματισμού από Προσωπικό Ατύχημα.



Για να λάβετε την Αποζημίωση που δικαιούστε, δείτε **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση**, στη σελ. [74].

Απαραίτητη προϋπόθεση για να σας αποζημιώσουμε είναι να μας προσκομίσετε τα πρωτότυπα τιμολόγια, παραπεμπτικά σημειώματα και γνωματεύσεις των ιατρών που θα σας ζητήσουμε.

Νομική Προστασία

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.



Αναλυτικά για αυτή την κάλυψη δείτε στο **Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας** στη σελ. [85].



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Αστική Ευθύνη
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

7



Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Ό,τι κι αν έχει συμβεί, για να προχωρήσουν όλες οι διαδικασίες σωστά και γρήγορα, καλέστε αμέσως τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist.

Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Αστική Ευθύνη
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Επικοινωνήστε με τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist στο τηλέφωνο:
(+30)210 9303800

Θα σας ζητήσουμε να μας πείτε:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του Οχήματος
- Την ακριβή τοποθεσία που βρίσκεστε

Στην Ελλάδα, ο συνεργάτης μας σπεύδει κοντά σας στο μεγαλύτερο μέρος της χώρας:

Σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα.

Στα περισσότερα ελληνικά νησιά: Άνδρο, Εύβοια, Ηράκλειο, Κέα, Κέρκυρα, Κεφαλλονιά, Κω, Λέσβο, Λέρο, Λευκάδα, Μυτιλήνη, Μήλο, Μύκονο, Νάξο, Πάρο, Ρέθυμνο, Ρόδο, Σάμο, Σαντορίνη, Σίφνο, Σύρο, Σκιάθο, Τήνο, Χανιά, Χίο.

Και σας βοηθά με τη συλλογή και συμπλήρωση των παρακάτω:

- Επί τόπου φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων
- Επί τόπου φωτογράφιση των σχετικών εγγράφων όπως Άδειας Κυκλοφορίας, Διπλώματος Οδήγησης
- Επί τόπου φωτογράφιση ή συλλογή εγγράφων των αρμόδιων αρχών, αστυνομικών, πυροσβεστικών, λιμενικών, κ.λπ.
- Σκαρίφημα του τόπου συμβάντος
- Συλλογή στοιχείων τυχόν αυτόπτων μαρτύρων
- Συμπλήρωση δήλωσης ατυχήματος
- Συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού

Στη συνέχεια θα χρειαστεί να ακολουθήσετε κάποια βήματα, πάντα με τη δική μας καθοδήγηση. Δείτε παρακάτω τα πιο βασικά ανάλογα με το είδος του περιστατικού:

- Τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Τι ακριβώς συνέβη
- Τη διεύθυνση παράδοσης του Ασφαλισμένου Οχήματος στην περίπτωση που χρειαστεί μεταφορά του

Σε περίπτωση αναγγελίας της Ζημιάς μετά την απομάκρυνση του Ασφαλισμένου Οχήματος από τον τόπο συμβάντος, οργανώνεται, κατόπιν αιτήματος και συνεννόησης μαζί σας, η αποστολή συνεργάτη σε χώρο επιλογής σας, με σκοπό τη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και τη λήψη φωτογραφιών. Απαραίτητη προϋπόθεση παροχής της Φροντίδας Ατυχήματος με ραντεβού, καθίσταται η εντός πέντε (5) ημερών πραγματοποίησή του από την ημερομηνία που επήλθε ο καλυπτόμενος κίνδυνος, εξαιρουμένων των συμβάντων που φέρουν σωματικές βλάβες των δικαιούχων.

Εκτός Ελλάδας, αν το ατύχημα έχει συμβεί σε χώρα της Ευρώπης, ο συνεργάτης μας σας εξυπηρετεί τηλεφωνικά.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Αστική Ευθύνη
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αστική Ευθύνη

Σε κάθε περίπτωση ατυχήματος, σταματήστε στον τόπο όπου έχει συμβεί χωρίς να δημιουργείτε πρόσθετους κινδύνους στην κυκλοφορία. Στη συνέχεια:

1. ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ και ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ

Αν υπάρχει τραυματισμός, καλέστε αμέσως τις Πρώτες Βοήθειες και την Αστυνομία. Δώστε τα στοιχεία σας (ταυτότητα, στοιχεία αυτοκινήτου κ.λπ.). Για τη διευκόλυνση της Αστυνομίας, μην αλλάξετε τίποτα στον τόπο του περιστατικού.

2. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist, όπως περιγράφεται πιο πάνω σε αυτή τη σελίδα.

3. ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Ανάλογα με το ατύχημα, είναι πιθανό να πρέπει να γίνει πραγματογνωμοσύνη από εμάς ή την ασφαλιστική εταιρεία Τρίτου. Θα σας ενημερώσουμε σχετικά. Σε κάθε περίπτωση, απαντήστε με ειλικρίνεια στις ερωτήσεις του πραγματογνώμονα και δώστε του όσα στοιχεία είναι απαραίτητα για τη μελέτη του.

Όταν η πραγματογνωμοσύνη γίνεται από εμάς, ορίζουμε έναν ανεξάρτητο πραγματογνώμονα, που επικοινωνεί αμέσως μαζί σας. Την ημέρα και ώρα που θα συμφωνήσετε,

εξετάζει το όχημά σας. Για να εξακριβώσει ότι η αστική ευθύνη καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας, εξετάζει το είδος και τις συνθήκες της Ζημιάς ή/και της Σωματικής Βλάβης, για τα οποία υπάρχει αξίωση Τρίτου.

Τα αποτελέσματα της μελέτης του καταγράφονται στην έκθεση πραγματογνωμοσύνης. Αντίγραφο της θα έχετε στη διάθεσή σας με την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Με βάση τα αποτελέσματα της πραγματογνωμοσύνης προκύπτει αν δικαιούστε Αποζημίωση σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

4. ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ

Σε περίπτωση αξίωσης Τρίτου, χειριζόμαστε για λογαριασμό σας κάθε δικαστική ή εξώδικη αξίωσή του και ενεργούμε για την αντίκρουσή τους. Διατηρούμε το δικαίωμα να προβαίνουμε κατά την κρίση μας σε συμβιβαστικό διακανονισμό της απαίτησης, να αποκαθιστούμε τη Ζημιά ή να ικανοποιούμε οποιαδήποτε αξίωση Αποζημίωσης. Σας ενημερώνει σχετικά ο υπεύθυνος χειρισμού του περιστατικού σας.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Αστική Ευθύνη
Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές

Όποια κι αν είναι η αιτία της Υλικής Ζημιάς που έχει υποστεί το όχημά σας, αλλά και στην περίπτωση της Μερικής Κλοπής, η διαδικασία μέχρι την Αποζημίωσή σας περιλαμβάνει 4 απλά βήματα. Ανάλογα με την Ασφαλιστική Περίπτωση ή/και το συνεργείο που επιλέγετε, κάποια από τα βήματα αυτά είναι πιθανό να παραλείπονται:

1. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist, όπως περιγράφεται πιο πάνω στη [σελ. \[75\]](#). Ο χρόνος διακανονισμού της Ζημιάς μειώνεται κατά πολύ όταν κάνετε χρήση της Φροντίδας Ατυχήματος.

Αν εξαιτίας των Υλικών Ζημιών το όχημά σας δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί και το Ασφαλιστήριό σας καλύπτει την παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης, ο συνεργάτης μας της Φροντίδας Ατυχήματος AutoAssist σας ενημερώνει από πού θα το ενοικιάσετε και πώς θα το επιστρέψετε. Ακολουθήστε τις οδηγίες του.

2. ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Σε όλες τις περιπτώσεις Υλικών Ζημιών, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε πραγματογνωμοσύνη. Η πραγματογνωμοσύνη πρέπει να γίνει πριν από οποιαδήποτε επισκευή ή άλλη επέμβαση στο όχημά σας. Για τον σκοπό αυτό, ορίζουμε έναν ανεξάρτητο πραγματογνώμονα, που επικοινωνεί αμέσως μαζί σας. Την ημέρα και ώρα που θα συμφωνήσετε, εξετάζει τις συνθήκες και το είδος της Ζημιάς που έχει υποστεί το όχημά σας.

3. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΖΗΜΙΑΣ

Μπορείτε πλέον να επισκευάσετε το όχημά σας σε όποιο συνεργείο θέλετε. Ωστόσο, επιλέγοντας κάποιο Συνεργαζόμενο Συνεργείο, επιταχύνετε τον διακανονισμό της Αποζημίωσης. Αν επιλέξετε άλλο συνεργείο, ζητήστε και κρατήστε τα πρωτότυπα τιμολόγια από την επισκευή του οχήματός σας. Χωρίς αυτά, δεν θα μπορέσουμε να σας αποζημιώσουμε.

4. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Αν επισκευάσατε τη Ζημιά σε Συνεργαζόμενο Συνεργείο, το Συνεργείο θα λάβει απευθείας από εμάς επιταγή για την κάλυψη του κόστους. Εσείς δεν εκταμιεύετε χρήματα.

Αν επισκευάσατε τη Ζημιά σε μη συνεργαζόμενο, καλύπτετε το κόστος εσείς και μετά εισπράττετε από εμάς με επιταγή το ποσό της Αποζημίωσης που δικαιούστε σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

5. ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

- Πρέπει να δηλώσετε αμέσως την Κλοπή στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
- Πρέπει να προσκομίσετε στην Εταιρεία αντίγραφο της μήνυσης, μετά δε την ανεύρεση του οχήματος, εάν έχει κλαπεί, ή των εξαρτημάτων του, αντίγραφο δελτίου συμβάντων της Αστυνομίας στο οποίο βεβαιώνεται η αφαίρεση τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος.



Δείτε τι Αποζημίωση δικαιούστε στην ενότητα:
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε, σελ. [64].



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Αστική Ευθύνη
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Κλοπή

Αν σας έτυχε Μερική Κλοπή, ακολουθήστε τα βήματα της διαδικασίας για τις Υλικές Ζημιές, που περιγράφονται στη [σελ. \[77\]](#). Στην περίπτωση Ολικής Κλοπής του οχήματός σας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. ΔΗΛΩΣΗ ΚΛΟΠΗΣ ΣΤΗΝ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ

Μόλις διαπιστώσετε την ολική κλοπή του οχήματός σας, δηλώστε τη στην Αστυνομία και υποβάλετε τη σχετική μήνυση. Αντίγραφο της μήνυσης πρέπει να στείλετε και σε εμάς.

2. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist, όπως περιγράφεται πιο πάνω στη [σελ. \[75\]](#).

Αν το Ασφαλιστήριό σας καλύπτει την παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης, ο συνεργάτης μας της Φροντίδας Ατυχήματος AutoAssist σας ενημερώνει από πού θα το ενοικιάσετε και πώς θα το επιστρέψετε. Ακολουθήστε τις οδηγίες του.

3. ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Ορίζουμε έναν ανεξάρτητο πραγματογνώμονα, που εξετάζει τις συνθήκες της κλοπής. Τα αποτελέσματα της μελέτης του καταγράφονται στην έκθεση πραγματογνωμοσύνης. Αντίγραφο της θα έχετε στη διάθεσή σας με την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

4. ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΑΣ ΜΗΝΥΣΗΣ

Μετά από 50 μέρες από την υποβολή της μήνυσης πρέπει να μας φέρετε βεβαίωση από την Αστυνομία ότι το όχημά σας δεν έχει βρεθεί ακόμη και ότι η μήνυσή σας εκκρεμεί.

5. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Μέσα σε 10 μέρες από την προσκόμιση των απαραίτητων εγγράφων σας γνωστοποιούμε τι Αποζημίωση δικαιούστε σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας και την έκθεση πραγματογνωμοσύνης του ανεξάρτητου πραγματογνώμονα.



Δείτε τι Αποζημίωση δικαιούστε στην ενότητα:
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε, σελ. [64].



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Αστική Ευθύνη
Υλικές Ζημιές
Κλοπή

Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Σωματική Βλάβη

Αν το Ασφαλιστήριό σας περιλαμβάνει την κάλυψη Προσωπικό Ατύχημα και υποστείτε Σωματική Βλάβη, χρειάζεται να γίνει ιατρική πραγματογνωμοσύνη και να μας στείλετε ορισμένα έγγραφα. Δείτε τη διαδικασία:

1. ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ

Μπορείτε να επιλέξετε όποιον ιατρό ή νοσοκομείο θέλετε για την περίθαλψη και τη νοσηλεία σας. Τα έξοδα αυτά τα καλύπτете αρχικά εσείς. Για να υπολογίσουμε τι Αποζημίωση δικαιούστε σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας, ζητήστε και κρατήστε:

- Τις γνωματεύσεις και τα παραπεμπτικά σημειώματα των ιατρών σας.
- Τα πρωτότυπα τιμολόγια από τα έξοδά σας για διαγνωστικές εξετάσεις, αμοιβές ιατρών, νοσηλεία, ιατροφαρμακευτική αγωγή κ.λπ.

Χωρίς αυτά τα πρωτότυπα έγγραφα δεν θα μπορέσουμε να σας αποζημιώσουμε.

2. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist, όπως περιγράφεται πιο πάνω στη [σελ. \[75\]](#).

Σε περίπτωση πολύ σοβαρού περιστατικού, όταν ο ίδιος ο Ασφαλισμένος δεν είναι σε θέση να επικοινωνήσει, τα διαδικαστικά αναλαμβάνει η οικογένειά του, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου χειρισμού.

3. ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Ορίζουμε ως ανεξάρτητο ιατρικό πραγματογνώμονα έναν ιατρό με ειδικότητα σχετική με τη Σωματική Βλάβη σας. Σε συνεννόηση μαζί σας και ανάλογα με τη σοβαρότητα του περιστατικού, ο ιατρικός πραγματογνώμονας συνήθως σας επισκέπτεται κατά τη διάρκεια της ανάρρωσής σας στο νοσοκομείο ή το σπίτι. Εξετάζει τη Σωματική Βλάβη σας και μελετά τις γνωματεύσεις και τα παραπεμπτικά των ιατρών σας.

Τα αποτελέσματα της μελέτης του καταγράφονται στην έκθεση ιατρικής πραγματογνωμοσύνης που συντάσσει. Αντίγραφο της θα έχετε στη διάθεσή σας με την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

4. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ελέγχουμε όλα τα έντυπα που μας στείλατε και την έκθεση ιατρικής πραγματογνωμοσύνης. Σε περίπτωση που δικαιούστε Αποζημίωση σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας, σας γνωστοποιούμε το ποσό και πώς μπορείτε να την εισπράξετε.



Δείτε τι Αποζημίωση δικαιούστε στην ενότητα:
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε, σελ. [64].

Νομική Προστασία



Δείτε αναλυτικά τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε στο **Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας** στη [σελ. \[85\]](#).



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

Πώς υπολογίζεται το ύψος των Ασφαλίσεων

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

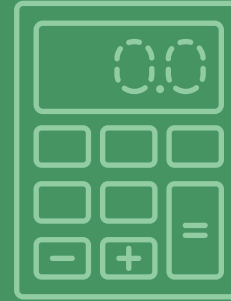
10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Τα Ασφάλιστρά σας

Τα Ασφάλιστρα για την κάλυψη του οχήματός σας διαμορφώνονται από πολλούς παράγοντες. Δείτε τους πιο βασικούς.



Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

Πώς υπολογίζεται το ύψος των Ασφαλίσεων

- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Πώς υπολογίζεται το ύψος των Ασφαλίσεων

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ

Το ύψος των Ασφαλίσεων επηρεάζεται από διάφορους παράγοντες, όπως τον τύπο και τα χαρακτηριστικά του Ασφαλισμένου Οχήματος, το έτος γέννησής σας, το έτος απόκτησης άδειας οδήγησης, τον τόπο διαμονής σας. Με βάση αυτά και άλλα στοιχεία, που διευκρινίζονται στις ερωτήσεις που σας κάνουμε στην Αίτηση Ασφάλισης, εκτιμούμε τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο και υπολογίζουμε τα Ασφάλιστρά σας.

ΠΛΗΘΟΣ ή ΑΠΟΥΣΙΑ ΖΗΜΙΩΝ

Ένας ακόμη παράγοντας που επηρεάζει το ύψος των Ασφαλίσεων σας είναι ο αριθμός Ζημιών αστικής ευθύνης και Ζημιών του Ασφαλισμένου Οχήματος από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή.

Επιβάρυνση

Για κάθε τέτοια Ζημιά που μας δηλώνετε μέσα στη 12μηνιαία Ασφαλιστική σας Περίοδο έχετε επιβάρυνση στα Ασφάλιστρά σας την επόμενη ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο. Η επιβάρυνση αυτή προσδιορίζεται κάθε φορά από το τιμολόγιό μας.

Έκπτωση

Για κάθε 12μηνιαία Ασφαλιστική Περίοδο που ολοκληρώνεται χωρίς τέτοια Ζημιά, έχετε έκπτωση στα Ασφάλιστρά σας την επόμενη 12μηνιαία Ασφαλιστική Περίοδο. Η έκπτωση αυτή προσδιορίζεται κάθε φορά από το τιμολόγιό μας.

Αν σας συμβεί τέτοια Ζημιά αφού έχετε κλείσει 3 χρόνια χωρίς, την επόμενη 12μηνιαία Ασφαλιστική Περίοδο τα Ασφάλιστρά σας δεν θα αυξηθούν εξαιτίας της. Για κάθε επόμενη τέτοια Ζημιά που σας συμβεί όμως τα Ασφάλιστρά σας αυξάνονται.

ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΖΗΜΙΑΣ

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε δήλωση Ζημιάς που μας έχετε υποβάλει. Η ανάκληση πρέπει να γίνεται γραπτά μέσα σε 12 μήνες από την ημέρα που συνέβη η Ασφαλιστική Περίπτωση. Εφόσον ασκήσετε αυτό το δικαίωμα εμπρόθεσμα, τα Ασφάλιστρά σας δεν θα αυξηθούν εξαιτίας της συγκεκριμένης Ασφαλιστικής Περίπτωσης.

Με την ανάκληση της δήλωσης Ζημιάς μας απαλλάσσετε από την ευθύνη για Αποζημίωση σε σχέση με τη συγκεκριμένη Ασφαλιστική Περίπτωση και αναλαμβάνετε εσείς την ευθύνη αυτή. Αν τη στιγμή της ανάκλησής σας έχουμε ήδη καταβάλει Αποζημίωση ή άλλα έξοδα σε σχέση με τη συγκεκριμένη Ασφαλιστική Περίπτωση, θα πρέπει να μας τα επιστρέψετε.

Αν η δήλωση Ζημιάς που θέλετε να ανακαλέσετε αφορά Ασφαλιστική Περίπτωση αστικής ευθύνης στην οποία έχει προκληθεί Σωματική Βλάβη, έχουμε δικαίωμα να αρνηθούμε την ανάκληση Ζημιάς.

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΖΗΜΙΩΝ

Έχουμε την υποχρέωση να σας δώσουμε βεβαίωση ιστορικού ζημιών για όσο διάστημα είστε Ασφαλισμένος σε εμάς.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε
Τρόποι επικοινωνίας

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

9

Αλλαγές & ενημερώσεις

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας είναι πιθανό να συμβούν ορισμένα γεγονότα ή να αλλάξουν κάποια δεδομένα που διαμορφώνουν την ασφαλιστική σχέση μας. Δείτε για ποια θέματα έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε, πώς και πότε.



Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις

Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε
Τρόποι επικοινωνίας

- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας
- ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε

ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Ενημερώστε μας, αμέσως, γραπτά αν αλλάξετε διεύθυνση Μόνιμης Κατοικίας. Είναι απαραίτητο για να μπορούμε να σας στέλνουμε τυχόν γνωστοποιήσεις, όπως προβλέπεται από τον νόμο.

ΑΛΛΑΓΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ή ΚΑΤΟΧΗΣ

Αν πουλήσετε το Ασφαλισμένο Όχημα, το μεταβιβάσετε σε άλλον ή προβείτε σε οποιαδήποτε αλλαγή της κυριότητας ή της κατοχής του, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε, αμέσως, γραπτά.



Δείτε αναλυτικά ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας στις περιπτώσεις αυτές, στην ενότητα: **Για να σας αποζημιώσουμε, σελ. [57].**

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

Σε περίπτωση Υλικής Ζημιάς ή/και απώλειας του Ασφαλισμένου Οχήματος, ειδοποιήστε αμέσως τις αρμόδιες Αρχές: π.χ. την Τροχαία, το Αστυνομικό Τμήμα της περιοχής σας κ.λπ. Στη συνέχεια θέστε το όχημά σας αμέσως στη διάθεσή μας για πραγματογνωμοσύνη.

Σε περίπτωση Σωματικής Βλάβης, ενημερώστε τους ιατρούς και τα νοσηλευτικά ιδρύματα ότι τους απαλλάσσετε από τη δέσμευση του ιατρικού απορρήτου προς εμάς, ώστε να μας δίνουν τα απαραίτητα στοιχεία για την Αποζημίωσή σας.

Σε περίπτωση αγωγής ή απαίτησης Τρίτου ή εξώδικης όχλησης σχετικά με Υλική Ζημιά ή Σωματική Βλάβη που προξενήθηκε ή κάποιος ισχυρίζεται ότι προξενήθηκε από καλυπτόμενο κίνδυνο, κοινοποιήστε μας αμέσως κάθε σχετικό έγγραφο.

Σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση, έχετε την υποχρέωση να μας τη δηλώσετε γραπτά το αργότερο μέσα σε 8 ημέρες από τη στιγμή που τη μαθαίνετε.

ΑΥΞΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Είναι πιθανό πριν ή κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο. Μεταξύ άλλων, ενδεικτικά περιστατικά που αυξάνουν τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο είναι:

- Αλλαγή χρήσης του Ασφαλισμένου Οχήματος.
- Οδήγηση του Ασφαλισμένου Οχήματος από άτομο κάτω των 23 ετών.



Δείτε αναλυτικά ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας στις περιπτώσεις αυτές, στην ενότητα: **Για να σας αποζημιώσουμε, σελ. [57].**



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε
Τρόποι επικοινωνίας

- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Τρόποι επικοινωνίας

Όπου προβλέπεται γραπτή επικοινωνία μας με εσάς, τον Ασφαλισμένο ή Συμβαλλόμενο ή τον δικαιούχο Αποζημίωσης (Άρθρο 6α του Π.Δ.237/86), η επικοινωνία αυτή μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε διευθύνσεις ή/και στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε δηλώσει γραπτά ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία και επιθυμείτε μέσω αυτών να συναλλάσσετε με εμάς.

Παράλληλα, μπορείτε να επικοινωνείτε με τα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας μας, που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριό σας και σε αυτόν τον Οδηγό.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας**

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας

Για να σας αποζημιώσουμε

Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Τι να κάνετε σε περίπτωση

Νομικής Προστασίας

Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ

ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

10



Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Αυτό το κεφάλαιο είναι αυτοτελές και περιέχει τους όρους ασφάλισης **Νομικής Προστασίας του Ασφαλισμένου (κυρίου, νομίμου κατόχου, Οδηγού) του Ασφαλισμένου Οχήματος.**

Η διαχείριση των Ασφαλιστικών Περιπτώσεων του κλάδου Νομικής Προστασίας πραγματοποιείται από την **Εταιρεία Resolute A.E.**, με διεύθυνση έδρας Ολυμπιονικών και Λαλέχου 1, Νέο Ψυχικό, ΤΚ 154 51, τηλέφωνο: **210 6716060**, φαξ: **210 6716100**, email: claims@resolutegroup.eu, διαδικτυακός τόπος: www.ResoluteGroup.eu.

Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

ΠΟΥ ΙΣΧΥΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΑΣ

Ασφαλιστική προστασία παρέχεται για Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που επήλθαν στην Ελλάδα και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

ΠΟΤΕ ΑΡΧΙΖΕΙ ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΑΣ

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλιστικής προστασίας σας αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας. Η ασφαλιστική προστασία αρχίζει εφόσον έχουν καταβληθεί τα Ασφάλιστρά σας.

ΠΟΤΕ ΛΗΓΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ

Η ασφαλιστική προστασία σας έχει ορισμένη διάρκεια. Μπορείτε να δείτε ακριβώς πότε λήγει η Ασφαλιστική Περίοδος στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας.

ΠΩΣ ΑΝΑΝΕΩΝΕΤΑΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΑΣ

Η ασφαλιστική προστασία σας ανανεώνεται στη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου. Για να γίνει αυτό όμως, πρέπει το αργότερο μέχρι εκείνη την ημερομηνία να μας έχετε καταβάλει τα Ασφάλιστρα της επόμενης περιόδου. Η ανανέωση γίνεται για χρονική διάρκεια ίση με την προηγούμενη Ασφαλιστική Περίοδο.

Αν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη επιθυμεί να μην ανανεωθεί η ασφαλιστική προστασία, πρέπει να ειδοποιήσει το άλλο μέρος γραπτά 1 μήνα πριν λήξει η Ασφαλιστική Περίοδος.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΔΙΑΚΟΨΕΤΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΑΣ

- Οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε την ασφαλιστική προστασία σας. Για τον σκοπό αυτό, ειδοποιήστε μας γραπτά. Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας σας θα λυθεί μόλις λάβουμε τη δήλωσή σας. Θα σας επιστρέψουμε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λύση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφάλισής σας.
- Αν ο Ασφαλιστικός σας Κίνδυνος μειώθηκε ουσιαστικά, έχετε δικαίωμα να ζητήσετε αντίστοιχη μείωση των Ασφαλίσεων. Αν αρνηθούμε τη μείωση ή δεν απαντήσουμε στο σχετικό αίτημά σας για διάστημα πέραν του 1 μήνα από την υποβολή του, έχετε δικαίωμα να καταγγείλετε την ασφαλιστική σύμβαση για το υπολειπόμενο διάστημα.

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Για την επίλυση διαφοράς που ενδεχομένως θα προκύψει μεταξύ μας από το Ασφαλιστήριό σας, αρμόδια θα είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια της Αθήνας.

- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

Ορισμοί
Η ασφαλιστική προστασία σας
Για να σας αποζημιώσουμε
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
Τι να κάνετε σε περίπτωση
Νομικής Προστασίας
Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Ορισμοί

Στο αυτοτελές κεφάλαιο Νομικής Προστασίας ορισμένες λέξεις και φράσεις αναγράφονται με πεζοκεφαλαία:

Αποζημίωση ή Ασφάλισμα

Ασφαλισμένο Όχημα

Ασφαλισμένος

Ασφαλιστική Περίοδος

Ασφαλιστική Περίπτωση

Ασφαλιστικό Ποσό/Όριο ή Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Ασφάλιστρα

Ζημιά

Συμβαλλόμενος ή Λήπτης της Ασφάλισης

Τρομοκρατικές Ενέργειες ή Τρομοκρατία

Στο πλαίσιο της ασφαλιστικής σχέσης μας οι λέξεις ή φράσεις αυτές έχουν συγκεκριμένη έννοια και σημασία, η οποία ορίζεται στην ενότητα Ορισμοί [σελ. \[18\]](#) του Οδηγού Ασφάλισης σας.

1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας

Για να σας αποζημιώσουμε

Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Τι να κάνετε σε περίπτωση

Νομικής Προστασίας

Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ

ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

ΕΜΕΙΣ | ΕΣΕΙΣ

Όπου βλέπετε «εμείς» ή «εμάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε πρώτο πρόσωπο, αναφέρεται στην ασφαλιστική εταιρεία Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων.

Αντίστοιχα, όπου βλέπετε «εσείς» ή «εσάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε δεύτερο πρόσωπο, αναφέρεται σε εσάς τον Ασφαλισμένο σύμφωνα με τον νόμο.

ΑΡΣΕΝΙΚΟ = ΘΗΛΥΚΟ

Όπου χρησιμοποιούνται ουσιαστικά ονόματα, επίθετα, μετοχές και αντωνυμίες σε αρσενικό γένος, υπονοείται πάντα και ο αντίστοιχος τύπος θηλυκού γένους (και αντίστροφα).

ΤΡΙΤΟΣ

Τρίτος είναι τα φυσικά πρόσωπα που έχουν από τον Νόμο το δικαίωμα να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις Αποζημίωσης, λόγω απώλειας ζωής, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας του Ασφαλισμένου, για τη διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών, εφόσον ο Ασφαλισμένος διέθετε την κάλυψη αυτή.



Η ασφαλιστική προστασία σας

Η ασφαλιστική προστασία σας περιλαμβάνει Νομική Προστασία Οχήματος και Νομική Προστασία Οδηγού. Διευκρινίζεται ότι:

Ασφαλισμένος θεωρείστε:

- α.** Εσείς, ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του Ασφαλισμένου Οχήματος, καθώς και όποιος με την άδειά σας οδηγεί ή επιβαίνει στο Ασφαλισμένο Όχημα, που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο Ασφαλιστήριό σας (Νομική Προστασία Οχήματος).
- β.** Το πρόσωπο που κατονομάζεται στο Ασφαλιστήριο με την ιδιότητά του ως Οδηγός ξένων κατά κυριότητα οχημάτων (Νομική Προστασία Οδηγού).

Ασφαλισμένο Όχημα θεωρείται το όχημα σύμφωνα με την έννοια του άρθρου 1 του Π.Δ.237/1986.

Στα ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΒΑΣΙΚΟ και PREMIUM ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ τις εξής περιπτώσεις:

- Τη διεκδίκηση αξιώσεων Αποζημίωσης σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης άρρηκτα συνδεδεμένων με το Ασφαλισμένο Όχημα.
- Την υπεράσπισή σας σε ποινικά δικαστήρια λόγω απώλειας ζωής ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα, ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.
- Τις προσφυγές σας στις αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος, καθώς και για την επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.

ΜΟΝΟ στο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ PREMIUM ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ τις εξής περιπτώσεις:

- Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που επέρχονται και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Την κάλυψη των εξόδων μετάβασης-επιστροφής, διανυκτέρευσης και διατροφής σας (με ανώτατο όριο εξόδων τα 350 ευρώ) στην περίπτωση που η υπόθεσή σας δικάζεται σε ποινικό δικαστήριο (τριμελές πλημμελειοδικείο) που βρίσκεται 200 χιλιόμετρα και πλέον μακριά από τη Μόνιμη Κατοικία σας και εντός της ελληνικής επικράτειας.
- Τις διαφορές από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του Ασφαλισμένου Οχήματος («Νομική Προστασία Ενοχικών Συμβάσεων Οχήματος»). Η σύμβαση από την οποία πηγάζει η ανάγκη προάσπισης έννομων συμφερόντων πρέπει να έχει καταρτιστεί μέσα στη χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.

Μετά την επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης αναλαμβάνουμε τις σχετικές δαπάνες για την προάσπιση των έννομων συμφερόντων σας, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η προάσπιση αυτή να είναι αναγκαία, δηλαδή να προσφέρει αρκετές πιθανότητες επιτυχίας και να μην εμφανίζεται προφανώς άδικη ή ασύμφορη.

- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας
Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας
Για να σας αποζημιώσουμε
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
Τι να κάνετε σε περίπτωση
Νομικής Προστασίας
Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας
Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας

Για να σας αποζημιώσουμε
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
Τι να κάνετε σε περίπτωση
Νομικής Προστασίας
Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Η ασφαλιστική προστασία σας (συνέχεια)

Συγκεκριμένα, στις περιπτώσεις που καλύπτει το πρόγραμμά σας:

ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΥΜΕ

- Την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου, με βάση το Παράρτημα Ι του Ν.4194/2013 ή οποιαδήποτε αναπροσαρμογή αυτού με νεότερα νομοθετική ρύθμιση.
- Κατά την κρίση του ασφαλιστή είναι δυνατή η εφαρμογή του αρ.58 παρ.1,2 του Ν.4194/2013, όπου και σε αυτή την περίπτωση η αμοιβή δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη της καθοριζόμενης στο Παράρτημα Ι του Ν.4194/2013.
- Τα δικαστικά έξοδα ή/ και τέλη, καθώς και τις αποζημιώσεις των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν κατά τον χρόνο της ασφάλισης, καθώς επίσης και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.
- Τα δικαστικά έξοδα ή/ και τέλη του αντιδίκου, στην έκταση που οι δαπάνες αυτές σύμφωνα με δικαστική απόφαση βαρύνουν εσάς.

ΔΕΝ ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΥΜΕ

- Τις δαπάνες που, αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλει Τρίτος.
- Τις δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψή σας.
- Τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.
- Τις δαπάνες που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως π.χ. τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεμένων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου της σύλληψης, τα τροφεία, τις δαπάνες λήψης αποδεικτικών εγγράφων ή επικυρωμένων αντιγράφων αυτών, κ.λπ.



Η ασφαλιστική προστασία σας (συνέχεια)

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα οδηγείται:
 - Από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο.
 - Χωρίς την άδειά σας.
 - Χωρίς να διαθέτει άδεια κυκλοφορίας.
 - Από πρόσωπο που βρίσκεται υπό την επήρεια αλκοόλ ή ουσιών.

Ωστόσο, παρέχουμε ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα που, χωρίς υπαιτιότητα, αγνοούσαν την έλλειψη άδειας οδήγησης ή άδειας κυκλοφορίας οχήματος ή άδειας του κυρίου ή νόμιμου κάτοχου για τη χρησιμοποίηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.

- Αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο Ασφαλισμένο Όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.
- Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που επήλθαν στην αλλοδαπή (εκτός των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που καλύπτονται με το Πρόγραμμα Premium).
- Τις επιδόσεις δικογράφων, δωσιδικίας και εκτέλεσης αποφάσεων στην αλλοδαπή (εκτός των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που καλύπτονται με το Πρόγραμμα Premium), καθώς και σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής.
- Την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων σας που βρίσκονται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθροπραξίες, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές, απεργίες, ανταπεργίες, Σεισμούς, Ζημιές από ραδιενέργεια ή γενετικές ανωμαλίες από ακτινοβόλο ραδιενέργεια, Τρομοκρατικές Ενέργειες.
- Διαφορές που απορρέουν από συμβόλαιά σας με τη EUROLIFE FFH ΑΕΓΑ.
- Αν κατηγορήσετε ότι διαπράξατε από δόλο αξιόποινη πράξη.

ΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΡΙΤΩΝ

- Παρέχουμε ασφαλιστική προστασία σε φυσικά πρόσωπα που μπορούν από τον νόμο να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις Αποζημίωσης λόγω απώλειας ζωής, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας του Ασφαλισμένου για τη διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών.
- Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από το Ασφαλιστήριό σας ανήκει σε εσάς. Δικαιούμαστε όμως να παρέχουμε ασφαλιστική προστασία στους συνασφαλισμένους Τρίτους, εφόσον εσείς δεν εναντιώνεστε.
- Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας από τους όρους αυτούς ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά των Τρίτων που αναφέρονται στις παραπάνω δύο παραγράφους.
- Δεν παρέχουμε ασφαλιστική προστασία για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο Ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή/και εναντίον σας.

1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας
Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας

Για να σας αποζημιώσουμε
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
Τι να κάνετε σε περίπτωση
Νομικής Προστασίας
Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Για να σας αποζημιώσουμε

ΕΠΕΛΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Η επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να συμβεί στη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου, όπως αυτή προσδιορίζεται στο Ασφαλιστήριό σας.

Αν πρόκειται για αξιώσεις Αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης, η Ασφαλιστική Περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός, στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.

Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η Ασφαλιστική Περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που αρχίσατε ή υποστηρίζεται πως αρχίσατε να παραβαίνετε τη διάταξη.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η Ασφαλιστική Περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που ο Ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή Τρίτος για πρώτη φορά άρχισαν ή υποστηρίζεται πως άρχισαν να αθετούν συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνουν διατάξεις Νόμου.

ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας, είναι πιθανό να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο. Έχετε υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτά, μέσα σε 14 ημέρες από τη στιγμή που σας γίνεται γνωστό, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο σε βαθμό που αν το γνωρίζαμε, δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους. Μόλις λάβουμε γνώση της αύξησης του Ασφαλιστικού

Κινδύνου, έχουμε δικαίωμα να καταγγείλουμε την ασφάλισή σας ή να ζητήσουμε την τροποποίησή της.

Αν παραλείψετε να μας το δηλώσετε, εφαρμόζονται οι διατάξεις των παραγράφων 3, 4, 5, 6 και 7 του άρθρου 3 του Ν.2496/97.

Μόλις επέλθει η Ασφαλιστική Περίπτωση, έχετε τις εξής υποχρεώσεις:

- Να δώσετε πληρεξουσιότητα στον δικηγόρο που θα αναλάβει να προασπίσει τα συμφέροντά σας, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο αυτοτελές κεφάλαιο Νομικής Προστασίας. Να τον ενημερώσετε πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης. Να του υποδείξετε τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις των μαρτύρων. Να του δώσετε σχετικά κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσετε τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά.
- Να πάρετε τη σύμφωνη γνώμη μας πριν λάβετε μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως εγέρσεις αγωγών ή ένδικων μέσων, και να αποφύγετε καθετί που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.
- Να μας υποβάλετε χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών.

Αν αθετήσετε με υπαιτιότητά σας κάποια από τις παραπάνω υποχρεώσεις σας, τότε έχουμε δικαίωμα να ζητήσουμε αποκατάσταση της ζημίας μας.

- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας
Ορισμοί
Η ασφαλιστική προστασία σας
Για να σας αποζημιώσουμε
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας
Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Για να σας αποζημιώσουμε (συνέχεια)

ΤΑ ΔΙΚΑ ΜΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Έχουμε το δικαίωμα, και εφόσον μας το ζητήσετε, την υποχρέωση πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να προασπίσουμε τα συμφέροντά σας, καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.

Μπορούμε να εξετάσουμε αν η προάσπιση των έννομων συμφερόντων σας είναι αναγκαία σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο αυτοτελές κεφάλαιο της Νομικής Προστασίας. Σε περίπτωση μεταξύ μας διαφωνίας ως προς την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων σας ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, μπορείτε να προκαλέσετε αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της αρεσκείας σας σχετικά με την ανάγκη ή μη της παραφύλαξης.

Αν δεν αποδέξετε τη γνωμοδότηση αυτή ή αν κρίνουμε ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η διαιτητική επίλυση από διαιτητή κοινής αποδοχής.

Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το πρόσωπο του διαιτητή, ο διορισμός του γίνεται κατά το Άρθρο 878 Κ.Πολ.Δικ.

Οι δαπάνες για τις παραπάνω ενέργειες:

- Βαρύνουν εμάς, εφόσον με τις ενέργειες αυτές κριθεί αναγκαία η προάσπιση των συμφερόντων σας.
- Κατανέμονται ισομερώς σε εμάς και σε εσάς, σε αντίθετη περίπτωση.

Η διαδικασία αυτή δεν σας στερεί το δικαίωμα προσφυγής στη δικαιοσύνη.

Αν παρά την αντίθετη απόφαση του διαιτητή, προσφύγετε σε δικαστική ή διοικητική αρχή, οι σχετικές δαπάνες:

- Βαρύνουν εσάς, σε περίπτωση ολοσχερούς ήττας σας.
- Επιμερίζονται ανάλογα με την έκταση της κατ' ουσίαν ήττας προς τη νίκη σας, στις υπόλοιπες περιπτώσεις.

Επιπλέον, έχουμε το δικαίωμα να διακόψουμε την ασφαλιστική προστασία σας στις εξής περιπτώσεις:

- Αν καθυστερήσετε να καταβάλετε κάποια δόση Ασφαλιστρών. Σε αυτή την περίπτωση, σας γνωστοποιούμε γραπτά την οικονομική σας εκκρεμότητα δηλώνοντάς σας ότι αν δεν την τακτοποιήσετε, η ασφαλιστική προστασία σας θα παύσει να ισχύει 1 μήνα μετά τη σχετική γνωστοποίηση (καταγγελία).
- Μετά από Ζημιά που κατά την κρίση μας δεν μας επιτρέπει να συνεχίσουμε να σας ασφαλίζουμε. Στην περίπτωση αυτή, σας το γνωστοποιούμε γραπτά και καταγγέλλουμε την ασφαλιστική προστασία σας μέσα σε 1 μήνα από τη σχετική γνωστοποίηση. Σας επιστρέφουμε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λύση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφαλιστικής προστασίας σας.
- Αν λήξει η ισχύς της κάλυψης αστικής ευθύνης σας. Ο τερματισμός της ισχύος του Ασφαλιστηρίου αστικής ευθύνης επιφέρει και τερματισμό της ισχύος της ασφάλισης Νομικής Προστασίας σας.
- Αν εσείς, ο Ασφαλισμένος ή Συμβαλλόμενος, πτωχεύσετε.
- Για λόγους που αφορούν σε τεχνικές ανάγκες μας, αν έχετε καταδικαστεί για αδίκημα απάτης περί τις ασφάλειες.

1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας
Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας

Για να σας αποζημιώσουμε

Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Τι να κάνετε σε περίπτωση

Νομικής Προστασίας

Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ

ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

ΕΚΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

Το Ασφαλιστικό Ποσό για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Είναι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης των ασφαλιστικών παροχών που πρέπει να παρασχεθούν συνολικά σε εσάς και τους συνασφαλισμένους σας.

Το Ασφαλιστικό Ποσό θα παρασχεθεί μόνο μία φορά για όλες εκείνες τις Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από την ίδια αιτία.

ΑΠΟΔΟΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ

Απαιτήσεις σας για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών που προκατάβαλαμε για λογαριασμό σας, μεταβιβάζονται σε εμάς μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που σας επιστράφηκαν ήδη, αποδίδονται σε εμάς.

ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι ασφαλιστικές απαιτήσεις που πηγάζουν από το Ασφαλιστήριό σας δεν μπορούν να εκχωρηθούν ούτε να ενευριασθούν χωρίς την έγγραφη συγκατάθεσή μας.

ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ

Δεν χωρεί συμπηφισμός με απαιτήσεις μας.

ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Οι αξιώσεις σας απέναντί μας παραγράφονται μετά από 4 χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας
Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας
Για να σας αποζημιώσουμε

Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Τι να κάνετε σε περίπτωση
Νομικής Προστασίας
Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας

Κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση που αφορά την κάλυψη Νομικής Προστασίας έχει τις δικές της ιδιαιτερότητες. Αυτές διαμορφώνουν και τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσετε. Σε κάθε περίπτωση αγωγής ή απαίτησης Τρίτου, μην αποδεχθείτε οποιαδήποτε ευθύνη σας και μην προσφέρετε ή υποσχεθείτε οποιαδήποτε πληρωμή, γραπτά ή προφορικά. Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ

Ενημερώστε μας για το περιστατικό.
Τηλεφωνήστε στη Resolute A.E.

στο **210 6716060** και πείτε μας:

- Τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου σας
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Τον ΑΦΜ σας
- Την ημερομηνία γέννησής σας
- Τι έχει συμβεί

Η διαχείριση κάθε Ασφαλιστικής Περίπτωσης γίνεται από την εταιρεία Resolute A.E., με την οποία συνεργαζόμαστε για την παροχή των καλύψεων Νομικής Προστασίας.

2. ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΒΗΜΑ

Ο εκπρόσωπος της Resolute A.E. σας εξηγεί αναλυτικά ποια είναι τα επόμενα βήματα. Σε κάθε βήμα σας καθοδηγεί και απαντά σε απορίες σας. Είναι πολύ σημαντικό να ακολουθήσετε προσεκτικά τις οδηγίες του.

3. ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΙΚΗΓΟΡΟΥ και ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ

Έχετε το δικαίωμα να επιλέξετε ελεύθερα τον δικηγόρο που θα αναλάβει την προάσπιση των έννομων συμφερόντων

σας. Αν παραλείψετε να επιλέξετε δικηγόρο, μπορούμε να ασκήσουμε εμείς το δικαίωμα για λογαριασμό σας.

Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται μόνο από εμάς «ονόματι και εντολή» σας. Αν δώσετε απευθείας εντολή σε δικηγόρο, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να παράσχουμε ασφαλιστική προστασία, εκτός αν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απευθείας από εσάς θα είχε ως συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων σας και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής αυτού του κινδύνου. Στην περίπτωση αυτή, είστε υποχρεωμένος να μας γνωστοποιήσετε αμέσως την απευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

Ο δικηγόρος ευθύνεται απέναντί σας σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις και τις διατάξεις του Κώδικα περί Δικηγόρων. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου και ιδιαίτερα για πράξεις και παραλείψεις κατά την ενάσκηση των καθηκόντων του.

4. ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ και ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Είστε υποχρεωμένος να μας υποστηρίζετε με κάθε τρόπο κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι Τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών που σας έχουν μεταβιβαστεί. Οι δαπάνες αυτές στο πλαίσιο της ασφαλιστικής κάλυψης που σας παρέχουμε μεταβιβάζονται σε εμάς. Ιδιαίτερα είστε υποχρεωμένος να παραδώσετε σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και κάθε άλλο αποδεικτικό υλικό.

1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας

Για να σας αποζημιώσουμε

Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Τι να κάνετε σε περίπτωση

Νομικής Προστασίας

Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ

ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας
 Ορισμοί
 Η ασφαλιστική προστασία σας
 Για να σας αποζημιώσουμε
 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
 Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας
Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αλλαγές & ενημερώσεις

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας είναι πιθανό να συμβούν ορισμένα γεγονότα ή να αλλάξουν κάποια δεδομένα που διαμορφώνουν την ασφαλιστική σχέση μας. Δείτε εδώ για ποια θέματα έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε, πώς και πότε:

ΑΥΞΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Είναι πιθανό κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο.

Έχετε υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτά μέσα σε 14 ημέρες από τη στιγμή που σας γίνεται γνωστό κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο σε βαθμό που αν το γνωρίζαμε δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους.

ΔΗΛΩΣΕΙΣ

Όλες οι δηλώσεις σας που σχετίζονται με την επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης Νομικής Προστασίας, πρέπει να είναι γραπτές και να απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία της Resolute A.E. στην Αθήνα: Ολυμπιονικών και Λαλέχου 1, Ν. Ψυχικό, ΤΚ 154 51.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Eurolife FFH ΑΕΓΑ

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Καρόλου Ντήλ 13, 3^{ος} όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 23

ΑΦΜ: 094222850, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Προς:
Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων
Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή
105 64 Αθήνα

Δήλωση Εναντίωσης Α

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την Πρόταση Ασφάλισης που σας υπέβαλα, στα εξής σημεία:

.....
.....
.....

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών/ούσα

Υπογραφή



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Eurolife FFH ΑΕΓΑ

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Καρόλου Ντήλ 13, 3^{ος} όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 23

ΑΦΜ: 094222850, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Προς:
Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων
Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή
105 64 Αθήνα

Δήλωση Εναντίωσης Β

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν.4364/2016.
- Το Ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς τους ασφαλιστικούς όρους (Οδηγός Ασφάλισης).

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών/ούσα

Υπογραφή



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Eurolife FFH ΑΕΓΑ

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Καρόλου Ντήλ 13, 3^{ος} όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 23

ΑΦΜ: 094222850, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Προς:
Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων
Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή
105 64 Αθήνα

Δήλωση Υπαναχώρησης

Σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ ως προς τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης με αριθμό σύμφωνα με το Άρθρο 8, παράγραφος 3 του Νόμου 2496/1997, μέσα στο διάστημα της νόμιμης προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που μου παραδόθηκαν οι ασφαλιστικοί όροι (Οδηγός Ασφάλισης) και οι σχετικές πληροφορίες.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δυο μέρη.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών/ούσα

Υπογραφή



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Επικοινωνήστε μαζί μας



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών:
Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Version 3_02 2023

Eurolife FFH

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Καρόλου Ντήλ 13, 3^{ος} όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 23

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



Ένημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών & Δήλωση Υπαναχώρησης



Eurolife FFH AEΓA

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Καρόλου Ντήλ 13, 3^{ος} όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 23

ΑΦΜ: 094222850, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών και Υπόδειγμα Δήλωσης Υπναχώρησης

Γενικές Πληροφορίες προς τον Συμβαλλόμενο

Σύμφωνα με το άρθρο 150 του Ν. 4364/2016 και το άρθρο 4θ του Ν. 2251/94, όπως ισχύουν:

I. Πληροφορίες που αφορούν στην Ασφαλιστική Επιχείρηση

Επωνυμία, Σκοπός, Νομική μορφή της Ασφαλιστικής Επιχείρησης:

Η επωνυμία της Ασφαλιστικής Επιχείρησης που παρέχει το πρόγραμμα ασφάλισης ΕΙΧ οχήματος με την ονομασία «Eurolife Ασφάλιση Αυτοκινήτου» είναι «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων» και ο διακριτικός τίτλος της είναι «Eurolife FFH AEΓA» (στο εξής: «FFH AEΓA» ή «η εταιρεία»). Είναι ανώνυμη ασφαλιστική εταιρεία με σκοπό τη διενέργεια ασφαλίσεων κατά ζημιών.

Κράτος - Μέλος Καταγωγής της Επιχείρησης: Ελλάδα

Διεύθυνση της Έδρας της Ασφαλιστικής Επιχείρησης:

Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Αθήνα, ΤΚ: 105 64, Τηλ.: 210 93 03 800, e-mail: info@eurolife.gr, www.eurolife.gr

Εμπορικό Μητρώο Ασφαλιστικής Επιχείρησης και Αρ. Καταχώρησης:

Η «Eurolife FFH AEΓA» είναι καταχωρημένη στο Μητρώο Ασφαλιστικών Εταιρειών του Υπουργείου Ανάπτυξης με αριθμό 121637360000 (ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.). Είναι μέλος του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό μητρώου 78608.

Στοιχεία Συνεργάτη της Ασφαλιστικής Επιχείρησης:

Η Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία (εφεξής: «η Τράπεζα»), παράλληλα με την ιδιότητά της ως πιστωτικού ιδρύματος, έχει και την ιδιότητα του ασφαλιστικού πράκτορα.

Στοιχεία της Τράπεζας:

Επωνυμία: «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία»

Διακριτικός τίτλος: «Eurobank»

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 154558160000

Έδρα: Όθωνος 8, Αθήνα, ΤΚ 105 57, Τηλέφωνο: 210 3337 000, Φαξ: 210 3233 866, e-mail: info@eurobank.gr.

Πληροφορίες για την εγγραφή της Τράπεζας στην κατηγορία του ασφαλιστικού πράκτορα στο Ειδικό Μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών: Η Τράπεζα είναι εγγεγραμμένη στην κατηγορία του ασφαλιστικού πράκτορα στο οικείο Ειδικό Μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με Αρ. Γεν. Μητρώου: 385242 και Αρ. Ειδ. Μητρώου: 7223, Διεύθυνση Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών: Ελ. Βενιζέλου 44 & Χαριλάου Τρικούπη, Αθήνα, ΤΚ 106 79, Τηλέφωνο: 210 3601 651, Φαξ: 210 3619 735.

Στοιχεία Αρμόδιας Εποπτεύουσας Αρχής:

Αρμόδια Εποπτεύουσα Αρχή είναι η Τράπεζα της Ελλάδος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Αθήνα, ΤΚ 10250)

II. Πληροφορίες που αφορούν στη διαδικασία ασφάλισης και στα τεχνικά στάδια σύναψης της σύμβασης

Τα στάδια σύναψης της ασφάλισης είναι συνοπτικά τα εξής:

Βήμα 1ο: Αφού εισέλθετε στην ιστοσελίδα <https://www.eurobank.gr> συμπληρώνοντας συγκεκριμένα στοιχεία που ζητούνται, λαμβάνετε προσφορά για την ασφάλιση του ΕΙΧ οχήματός σας. Σε περίπτωση που δεν ολοκληρώσετε τη διαδικασία καταχώρησης, θα λάβετε e-mail με την προσφορά ασφάλισης των υποχρεωτικών καλύψεων στην ηλεκτρονική διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει.

Βήμα 2ο: Εάν η προσφορά ασφάλισης παρουσιάζει ενδιαφέρον για εσάς, συμπληρώνετε ηλεκτρονικά την αίτηση ασφάλισης. Οι καλύψεις «Αστική Ευθύνη από Ατυχήματα Αυτοκινήτων», «Βασική Οδική Βοήθεια μετά από ατύχημα» και «Φροντίδα Ατυχήματος Auto Assist» είναι προεπιλεγμένες. Πέραν των προεπιλεγμένων καλύψεων μπορείτε να επιλέξετε τις επιπλέον καλύψεις που επιθυμείτε να περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο.

Βήμα 3ο: Λαμβάνετε το ειδοποιητήριο πληρωμής ασφαλιστρών στην ηλεκτρονική διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει.

Βήμα 4ο: Αν είστε χρήστης e-banking μπορείτε να εξοφλήσετε τα ασφαλίστρα του συμβολαίου σας μέσω της πλατφόρμας του e-banking της Τράπεζας Eurobank διαφορετικά μπορείτε να τα εξοφλήσετε μέσω της πλατφόρμας www.e-plitomi.gr ή με κάποιον άλλον από τους τρόπους που περιγράφονται στο ειδοποιητήριο πληρωμής ασφαλιστρών.

Βήμα 5ο: Σε συνέχεια της εξόφλησης του ασφαλιστρου σας, λαμβάνετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με τους όρους ασφάλισης που το συνοδεύουν καθώς και τα απαιτούμενα από τη νομοθεσία έγγραφα.

III. Πληροφορίες που αφορούν στην παρεχόμενη ασφάλιση

Η Ασφάλιση

Το πρόγραμμα ασφάλισης ΕΙΧ οχήματος «Eurolife Ασφάλιση Αυτοκινήτου», που διατίθεται από την Eurolife FFH AEΓA με την παραπάνω περιγραφόμενη διαδικασία περιλαμβάνει υποχρεωτικά τις παρακάτω καλύψεις:

- ▶ Αστική Ευθύνη από Ατυχήματα Αυτοκινήτων
- ▶ Βασική Οδική Βοήθεια μετά από ατύχημα
- ▶ Φροντίδα Ατυχήματος Auto Assist

Επιπλέον προαιρετικά μπορείτε να επιλέξετε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω καλύψεις με πρόσθετο ασφάλιστρο:

- ▷ Πλήρης Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
- ▷ Σπάσιμο Κρυστάλλων
- ▷ Ολική Κλοπή
- ▷ Μερική Κλοπή
- ▷ Κατεστραμμένες κλειδαριές
- ▷ Ζημιές από Ανασφάλιστο
- ▷ Πυρκαγιά
- ▷ Φυσικές Καταστροφές
- ▷ Νομική Προστασία
- ▷ Προσωπικό Ατύχημα
- ▷ Ζώνες και Αερόσακοι
- ▷ Καθαρισμός λόγω μεταφοράς τραυματία
- ▷ Προστασία Κατηγορίας Ασφαλιστρού
- ▷ Παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης από καλυπτόμενους κινδύνους
- ▷ Παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης από Ατύχημα
- ▷ Παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης από Βλάβη

Η κάλυψη Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων είναι η υποχρεωτική βάσει του Νόμου ασφάλιση που καλύπτει την έναντι τρίτων Αστική Ευθύνη εξαιτίας θανάτωσης ή σωματικής βλάβης ή ζημιών σε πράγματα, στην οποία περιλαμβάνεται και η χρηματική ικανοποίηση για ηθική βλάβη ή ψυχική οδύνη.

Η κάλυψη της Βασικής Οδικής Βοήθειας μετά από ατύχημα παρέχει στον ιδιοκτήτη ή/ και οδηγό του οχήματος τη δυνατότητα βοήθειάς του σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος εξαιτίας πρόσκρουσης, σύγκρουσης, εκτροπής, ανατροπής και μεταφορά του οχήματός του στον τόπο που ο ίδιος θα επιλέξει.

Η κάλυψη της Φροντίδας Ατυχήματος παρέχει στον ιδιοκτήτη ή/ και οδηγό του οχήματος εξυπηρέτηση για οποιοδήποτε περιστατικό συμβεί που καλύπτει το Ασφαλιστήριο. Συνεργάτης της εταιρείας βοηθά στη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος.

Η κάλυψη της Νομικής Προστασίας Οχήματος και Οδηγού παρέχει στον ιδιοκτήτη ή/ και οδηγό του οχήματος τη δυνατότητα να διασφαλίζει χωρίς δική του οικονομική επιβάρυνση τα έννομα συμφέροντά του, όπως:

1. διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης άμεσα σχετιζόμενων με το ασφαλισμένο όχημα βάσει των νόμων περί αστικής ευθύνης, 2. υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτου ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ή λόγω παράβασης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης που αφορά στην τροχαία κίνηση 3. προσφυγή στις αρμόδιες αρχές και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας οδήγησης ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας. Η διαχείριση των ασφαλιστικών περιπτώσεων (ζημιών) του κλάδου Νομικής Προστασίας πραγματοποιείται από την Εταιρεία Resolute A.E. που εδρεύει στο Ν. Ψυχικό, στη διεύθυνση Ολυμπιονικών και Λαλέχου 1, Τ.Κ. 154 51, (Τηλέφωνο: 210 6716060, Φαξ: 210 6716100,

e-mail: claims@resolutegroup.eu, διαδικτυακός τόπος www.ResoluteGroup.eu).

Η κάλυψη της Πλήρους Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας από ατύχημα ή βλάβη παρέχει στον ιδιοκτήτη ή/ και οδηγό του οχήματος τη δυνατότητα επιτόπιας επισκευής ή μεταφοράς, εάν το όχημα ακινητοποιηθεί στο δρόμο εξαιτίας μηχανικής ή ηλεκτρικής βλάβης ή κλαπεί και αναλαμβάνουμε το κόστος επιστροφής στον τόπο μόνιμης κατοικίας ή την παραμονή στον τόπο ακινητοποίησης του οχήματος του οδηγού και των συνεπιβατών εφόσον η βλάβη ή το τροχαίο ατύχημα έχει συμβεί σε απόσταση είκοσι πέντε (25) χλμ από τον τόπο μόνιμης κατοικίας των επιβατών.

Αναφορικά με την Οδική Βοήθεια σημειώνεται ότι η FFH ΑΕΓΑ χρησιμοποιεί για την παροχή της κάλυψης αυτής την Εταιρεία MONDIAL ASSISTANCE., που εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο, επί της οδού Πρεμετής 10, Τ.Κ. 173 42, Τηλέφωνο: 210 9988100, **e-mail: globy@mondial-assistance.gr, website: www.mondial-assistance.gr.**

Περισσότερες πληροφορίες για τις καλύψεις βρίσκονται αναρτημένες στον δικτυακό τόπο www.eurolife.gr.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Σε περίπτωση αποκατάστασης της ζημιάς στο ασφαλισμένο όχημα (αγορά νέων ανταλλακτικών), στην αποζημίωση θα λαμβάνεται υπόψη η παλαιότητα του οχήματος.

• Καταβολή Ασφαλιστρών - Έναρξη της Κάλυψης:

Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται εφάπαξ και το ύψος τους εξαρτάται από τις καλύψεις που έχετε επιλέξει. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος και η ημερομηνία λήξης ισχύος της ασφάλισής σας θα αναγράφεται στο ασφαλιστήριο σας. Η έναρξη ισχύος της κάλυψης προϋποθέτει την προηγούμενη καταβολή του εφάπαξ ασφαλιστρού. Τα ασφάλιστρα κάθε ασφαλιστικής περιόδου υπολογίζονται μεταξύ άλλων και με βάση την ηλικία του ασφαλισμένου ή/και του οδηγού, το έτος απόκτησης άδειας οδήγησης και τον τόπο διαμονής των προσώπων που ασφαλιζονται, τον τύπο και τα χαρακτηριστικά του ασφαλισμένου οχήματος καθώς και με βάση τις ζημιές που δηλώθηκαν για ασφαλιστικές περιπτώσεις.

Σε περίπτωση που επιλεγεί δωδεκάμηνη περίοδος ασφάλισης ισχύουν τα εξής: Για κάθε δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης χωρίς δήλωση ζημιάς, παρέχεται έκπτωση στα ασφάλιστρα της επόμενης δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης. Για κάθε δήλωση ζημιάς μέσα σε μια δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, υπάρχει επιβάρυνση στα ασφάλιστρα της επόμενης δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης. Η έκπτωση στα ασφάλιστρα της επόμενης δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης ή η επιβάρυνση, προσδιορίζεται κάθε φορά από το τιμολόγιο της Εταιρείας.

Με την εξαίρεση της υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης αυτοκινήτων, μετά από κάθε αποζημίωση, η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορεί όμως ο Αντισυμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφάλισης) να ζητήσει

από την Εταιρεία την επαναφορά στο αρχικό ύψος της, με την πληρωμή πρόσθετου ασφαλιστρού ανάλογου προς το ποσό της αποζημίωσης και προς το χρονικό διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στη λήξη κάθε ασφαλιστικής περιόδου να αναπροσαρμόζει τα ασφάλιστρα.

Ενδείξεις για το Φορολογικό Καθεστώς:

Σύμφωνα με την ισχύουσα σήμερα φορολογική νομοθεσία, η προαιρετική κάλυψη πυρός υπόκειται σε φόρο ασφαλιστρών ποσοστού 20%, ενώ οι υπόλοιπες παρεχόμενες καλύψεις σε φόρο ασφαλιστρών ποσοστού 15%. Επίσης το ασφάλιστρο της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων επιβαρύνεται με την εκάστοτε προβλεπόμενη από τη νομοθεσία εισφορά υπέρ του Επικουρικού Κεφαλαίου.

Χρονική Ισχύς των Παρεχόμενων Πληροφοριών:

Οι παρεχόμενες με το παρόν στο Ενημερωτικό Έντυπο πληροφορίες, ισχύουν για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η Ασφαλιστική Κάλυψη με την επιφύλαξη των τυχόν αλλαγών της νομοθεσίας.

Ρυθμίσεις σχετικά με την Πληρωμή και την Εκτέλεση:

Η πληρωμή των ασφαλιστρών μπορεί να πραγματοποιηθεί και με έναν από τους τρόπους που περιγράφονται στο Ειδοποιητήριο Πληρωμής Ασφαλιστρών που θα λάβετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση που θα μας δηλώσετε.

IV. Πληροφορίες που αφορούν στην Ασφαλιστική Σύμβαση

Δικαίωμα Υπαναχώρησης – Δικαιώματα Εναντίωσης - Πρακτικές Οδηγίες άσκησης τους: Εάν για οποιοδήποτε λόγο ο Αντισυμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφάλισης) δεν επιθυμεί την ασφάλιση, έχει Δικαίωμα Υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που παρέλαβε τους συμβατικούς όρους και τις πληροφορίες. Ο Αντισυμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση χωρίς να αναφέρει καμία αιτιολογία.

Υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης, παρέχεται στο τέλος του παρόντος και με τους όρους ασφάλισης του Ασφαλιστηρίου. Περαιτέρω, ο Αντισυμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να εναντιωθεί στη σύναψη της σύμβασης για συγκεκριμένους λόγους.

Ειδικότερα:

A. Σε περίπτωση παρέκκλισης του ασφαλιστηρίου από την αίτηση ασφάλισης, ο Αντισυμβαλλόμενος έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρεία “Δήλωση Εναντίωσης”, μέσα σε ένα (1) μήνα από την ημερομηνία που παρέλαβε το ασφαλιστήριο.

B. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ο Αντισυμβαλλόμενος, δεν παρέλαβε έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150, του Ν. 4364/2016 κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή παρέλαβε το ασφαλιστήριο χωρίς τους Όρους Ασφάλισης που διέπουν την ασφάλιση, έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρεία “Δήλωση Εναντίωσης”, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σ’ αυτόν του ασφαλιστηρίου.

Υποδείγματα δηλώσεων εναντίωσης παρέχονται με τους όρους ασφάλισης του ασφαλιστηρίου.

Οι δηλώσεις με τις οποίες ασκούνται τα Δικαιώματα Εναντίωσης ή το Δικαίωμα Υπαναχώρησης κοινοποιούνται στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας (Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή) με συστημένη επιστολή, πριν την εκπνοή των προβλεπόμενων προθεσμιών.

Με την άσκηση ενός εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων η ασφαλιστική σύμβαση θεωρείται ότι ουδέποτε συνήφθη. Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης ή ενός εκ των δικαιωμάτων εναντίωσης, τα καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την Εταιρεία της οικείας δήλωσης. Το δικαίωμα υπαναχώρησης ή εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την άφιξη της πιο πάνω επιστολής στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας επέλθει ασφαλιστικός κίνδυνος που καλύπτεται από τη σύμβαση.

Σε περίπτωση μη άσκησης ενός εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων, η ασφαλιστική σύμβαση ισχύει από την ημερομηνία σύναψής της.

• Διάρκεια της Σύμβασης – Ανανέωση:

Η ασφάλιση θα έχει τη διάρκεια που θα επιλέξετε στην αίτηση ασφάλισης.

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνον με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρού στην Εταιρεία, πριν από την οποία απαγορεύεται εκ του νόμου η παράδοση του ασφαλιστηρίου στον Αντισυμβαλλόμενο (Λήπτη της Ασφάλισης) ή τον Ασφαλισμένο, ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο, και αποδεικνύεται, έναντι των οργάνων που είναι αρμόδια για την επιβολή κυρώσεων, από την κατοχή του ασφαλιστηρίου, το οποίο αποστέλλει η Εταιρεία στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης εντός πέντε (5) ημερών από την είσπραξη του ασφαλιστρού. (Σε περίπτωση ελέγχου από όργανα, που είναι αρμόδια για την επιβολή των κυρώσεων, εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των πέντε (5) ημερολογιακών ημερών αρκεί η προσκόμιση της απόδειξης πληρωμής του απαιτούμενου ποσού ασφάλισης του οχήματος).

Η Εταιρεία μπορεί να αντιτάξει τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την επομένη της ημερομηνίας που ορίζεται με το ασφαλιστήριο ότι λήγει η ισχύς της, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή ενημέρωση του Αντισυμβαλλομένου (Λήπτη της Ασφάλισης) ή/και του Ασφαλισμένου. Η ασφαλιστική σύμβαση ανανεώνεται για ίσο χρονικό διάστημα μόνον μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλιστρού της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως την λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης.

• Καταγγελία - Συναινετική Λύση:

Ισχύουν τα παρακάτω για την Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων:

Τα μέρη που συμβάλλονται στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να λύουν αυτήν, οποτεδήποτε, με έγγραφη συμφωνία. Ο Αντισυμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφάλισης) ή/και ο Ασφαλισμένος μπορούν να καταγγέλλουν την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται είτε με μορφή τηλεομοιοτυπίας είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπά της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην Εταιρεία.

Η Εταιρεία μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον Αντισυμβαλλόμενο (Λήπτη της Ασφάλισης) ή τον Ασφαλισμένο και βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στον Αντισυμβαλλόμενο (Λήπτη της Ασφάλισης) ή/και τον Ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή τους με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της καταγγελίας επιφέρει τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

Η παραπάνω επιστολή αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του Αντισυμβαλλομένου (Λήπτη της Ασφάλισης) ή/και του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή, θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο Αντισυμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφάλισης) ή/και ο Ασφαλισμένος δήλωσε εγγράφως στην ασφαλιστική επικοινωνία. Τα αποτελέσματα της επιστολής επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του Αντισυμβαλλομένου (Λήπτη της Ασφάλισης) ή/και του Ασφαλισμένου να παραλάβουν αυτή ή τη μη ανεύρεσή τους στις διευθύνσεις κατοικίας, ή διαμονής ή τη μη προσέλευσή τους στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης σύμφωνα με τα παραπάνω, η Εταιρεία ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά στην περίπτωση της καταγγελίας της σύμβασης εκ μέρους της Εταιρείας για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον Αντισυμβαλλόμενο (Λήπτη της Ασφάλισης) ή τον Ασφαλισμένο, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την 30ή ημέρα από την αποστολή της σχετικής επιστολής. Η Εταιρεία δύναται να αντιτάξει έναντι του τρίτου ζημιωθέντος τη λύση της σύμβασης ασφάλισης μόνον μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την ενημέρωση των προηγούμενων εδαφίων. Η ακύρωση της σύμβασης που ασφαλίζει τον κίνδυνο Αστικής Ευθύνης Ατυχημάτων από Αυτοκίνητα συνεπάγεται την αυτόματη ακύρωση των συμβάσεων που ασφαλίζουν τους προαιρετικούς κινδύνους. Σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφάλισης) καταγγείλει τη σύμβαση πριν από τη συμφωνημένη λήξη αυτής, η Εταιρεία θα του επιστρέψει το 100% των ασφαλιστρών που αναλογούν στο διάστημα από την ακύρωση μέχρι τη συμφωνημένη λήξη της ασφάλισης.

• Επιπλέον Πληροφορίες για τις Καλύψεις:

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία χρειάζεστε για την ασφάλιση του ΕΙΧ οχήματός σας, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία στο τηλέφωνο 210 9303 800.

• Κράτος μέλος στη Νομοθεσία του οποίου βασίζεται η Εταιρεία για τη Δημιουργία Σχέσεων με τον Καταναλωτή: Ελλάδα

• Το Εφαρμοστέο Δίκαιο της Σύμβασης - Δωσιδικία:

Για κάθε διαφορά από το Ασφαλιστήριο ή δικαστική επιδίωξη εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό και αποκλειστικά αρμόδια τα Δικαστήρια της Αθήνας.

• Γλώσσα της Σύμβασης, των Πληροφοριών και της Επικοινωνίας:

Το Ασφαλιστήριο, οι Όροι Ασφάλισης, το Ενημερωτικό Έντυπο καθώς και όλα τα υπόλοιπα έντυπα του Ασφαλιστηρίου έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Επίσης, η γλώσσα επικοινωνίας κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης είναι η ελληνική.

V. Πληροφορίες που αφορούν στην προσφυγή**• Διαχείριση Αιτιάσεων - Δυνατότητα προσφυγής σε Αρχή Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών υπό την επιφύλαξη της δυνατότητας προσφυγής στη δικαιοσύνη:**

Η Ασφαλιστική Επιχείρηση διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων σύμφωνα με την Πράξη 88/05.04.2018 (όπως τυχόν τροποποιείται και ισχύει) της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. «Αιτίαση» θεωρείται η γραπτή δήλωση δυσαρέσκειας από πρόσωπο που σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που παρέχονται από την Εταιρεία. Οι Αιτιάσεις υποβάλλονται ως εξής:

• με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση: complaints@eurolife.gr

• ταχυδρομικά προς την Διεύθυνση Διαχείρισης Παραπόνων, Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, ΤΚ 105 64, Αθήνα.

Η Εταιρεία αποστέλλει στον αιτώμενο γραπτή επιβεβαίωση για την παραλαβή της Αιτίασης και απαντά στην Αιτίαση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο δεν υπερβαίνει τις πενήντα (50) ημερολογιακές ημέρες. Η ενεργοποίηση του μηχανισμού εξέτασης αιτιάσεων από την Εταιρεία δεν διακόπτει την παραγραφή των ενόμων αξιώσεων του αιτώμενου. Ο αιτώμενος έχει το δικαίωμα να αποταθεί για την εξωδικαστική επίλυση της υπόθεσής του, ενδεικτικά, στον Συνήγορο του Καταναλωτή με υπογεγραμμένη αναφορά, η οποία υποβάλλεται εντός της εκάστοτε καθοριζόμενης εκ του νόμου προθεσμίας, αφότου ο ενδιαφερόμενος έλαβε πλήρη γνώση της βλαπτικής γι' αυτόν πράξης ή παράλειψης που συνιστά την καταναλωτική διαφορά, διατηρεί δε το δικαίωμα να προσφύγει απευθείας στην Ελληνική Δικαιοσύνη σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα.



Eurolife FFH ΑΕΓΑ

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Καρόλου Ντήλ 13, 3^{ος} όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 23

ΑΦΜ: 094222850, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: **210 9303800**



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Υπόδειγμα Δήλωσης Υπαναχώρησης

Προς την Eurolife FFH ΑΕΓΑ
Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή 105 64 Αθήνα
Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

Δήλωση Υπαναχώρησης

(άρθρο 8 παρ. 3 του Ν. 2496/1997 και άρθρο 4θπαρ. 5 του Ν.2251/1994 όπως ισχύει)
(Ασκείται εντός 14 ημερών από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου)

Σας δηλώνω την υπαναχώρησή μου από τη σύναψη της μεταξύ μας σύμβασης ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που παρέλαβα.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το Ασφαλιστήριο που παρέλαβα.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών/ούσα

Υπογραφή



Έγγραφο Πληροφοριών για το Ασφαλιστικό Προϊόν

Ασφάλιση Οχήματος

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν
Εταιρεία: Eurolife FFH ΑΕΓΑ

Προϊόν: Eurolife Ασφάλιση Αυτοκινήτου

Η Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων έχει έδρα στην Ελλάδα, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000 και εμποτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος

Το παρόν έγγραφο περιέχει μια συνοπτική περιγραφή των χαρακτηριστικών του ασφαλιστικού προϊόντος. Μπορείτε να βρείτε πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Είναι ένα πρόγραμμα ασφάλισης επιβατηγού ιδιωτικής χρήσης (ΕΙΧ) οχήματος το οποίο παρέχει εκτός από την υποχρεωτική εκ του νόμου ασφάλιση αστικής ευθύνης έναντι τρίτων και μια σειρά από καλύψεις που αφορούν τόσο το όχημά σας όσο και εσάς ως οδηγό του οχήματος («Βασικές Καλύψεις»). Εκτός από τις βασικές καλύψεις, ο ασφαλισμένος μπορεί με βάση τις ανάγκες του και την οικονομική του δυνατότητα να επιλέξει μία ή περισσότερες συγκεκριμένες συμπληρωματικές καλύψεις («Συμπληρωματικές Καλύψεις»).



Τι ασφαλίζεται;

Βασικές καλύψεις:

- ✓ Αστική Ευθύνη του κυρίου, κατόχου και κάθε οδηγού για σωματικές βλάβες με όριο € 1.300.000 ανά θύμα και υλικές ζημιές με όριο € 1.300.000 ανά ατύχημα που θα προκληθούν σε τρίτους από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος
- ✓ Βασική Οδική Βοήθεια μετά από ατύχημα: παρέχεται σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
- ✓ Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist: παρέχει άμεση εξυπηρέτηση σε περίπτωση οποιουδήποτε περιστατικού που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο

Συμπληρωματικές Καλύψεις (εφόσον ζητηθούν)

- Ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από Ανασφάλιστο Οχήμα έως € 25.000
- Ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από Πυρκαγιά έως την τρέχουσα εμπορική αξία
- Ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από Φυσικές Καταστροφές έως την τρέχουσα εμπορική αξία
- Ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από Μερική Κλοπή και ζημιές από την απόπειρα κλοπής α. Για συστήματα ήχου που δεν τοποθετήθηκαν από το εργοστάσιο κατασκευής του οχήματος μέχρι 2,5% της τρέχουσας εμπορικής αξίας, β. Για ζημιές από την απόπειρα κλοπής έως € 1.200
- Ολική κλοπή έως την τρέχουσα εμπορική αξία
- Αντικατάσταση κατεστραμμένων κλειδαριών έως € 300
- Αντικατάσταση κατεστραμμένων ζωνών ασφαλείας και αερόσακων σε περίπτωση καταστροφής τους μετά από ατύχημα μέχρι 5% της τρέχουσας εμπορικής αξίας του οχήματος
- Παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης στις περιπτώσεις υλικών ζημιών ή κλοπής
- Καθαρισμός του αυτοκινήτου λόγω μεταφοράς τραυματία έως € 500
- Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού α) απώλεια ζωής ή μόνιμη ολική αναπηρία έως € 15.000 ανά ατύχημα β) μόνιμη μερική αναπηρία έως € 15.000 ανά ατύχημα γ) Ιατροφαρμακευτικά έξοδα έως € 1.500
- Θράυση Κρυστάλλων του ασφαλισμένου οχήματος από οποιαδήποτε αιτία έως € 1.800
- Προστασία Κατηγορίας Ασφαλιστρών: Η πρώτη, μέσα σε μία δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, δήλωση ζημιών για τις καλύψεις αστικής ευθύνης και ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, δεν θα αποτελέσει αιτία αύξησης του ασφαλιστηρίου της επόμενης δωδεκάμηνης περιόδου
- Νομική Προστασία έως € 8.000
- Πλήρης Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος μετά από ατύχημα καθώς και εξαιτίας μηχανικής ή ηλεκτρικής βλάβης και υπηρεσία ταξιδιωτικής βοήθειας από ακινητοποίηση του οχήματος που συνέβη σε απόσταση είκοσι πέντε χιλιομέτρων (25) και άνω από τον τόπο μόνιμης κατοικίας
- Παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης από ατύχημα
- Παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης από βλάβη



Τι δεν ασφαλίζεται;

Γενικές Εξαιρέσεις:

Δεν καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από κάποιον ή ως συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα:

- ✗ Όταν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος: α) δε διαθέτει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί, β) βρίσκεται υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή ουσιών κατά παράβαση του Κ.Ο.Κ.
- ✗ Όταν το ασφαλισμένο όχημα: α) χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και στην άδεια κυκλοφορίας του β) συμμετέχει σε αγώνες/διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας, δεξιότηχίας και παρελάσεις
- ✗ Από πρόθεση του ασφαλισμένου
- ✗ Πόλεμο, τρομοκρατικές, πυραύλους, πυρηνικά, μόλυνση, τυφώνα, ηφαιστειακή έκρηξη

Ειδικές Εξαιρέσεις ανά κάλυψη

- ✗ Η Βασική Οδική Βοήθεια δεν παρέχεται σε περίπτωση: α) ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη β) μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος για δεύτερη φορά π.χ από συνεργείο σε συνεργείο γ) ύπαρξης στο ασφαλισμένο όχημα, φορτίου που δεν έχει απομακρυνθεί ή/ και ύπαρξης ρυμουλκούμενου δ) που το ασφαλισμένο όχημα φέρει διπλούς τροχούς ε) που το ασφαλισμένο όχημα έχει μικτό βάρος πάνω από 3.500Kg, μέγιστο ύψος πάνω από 3 μέτρα και μεταξόνιο πάνω από 3,5 μέτρα
- ✗ Στην περίπτωση ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από Πυρκαγιά, δεν καλύπτονται οι ζημιές από α) σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή β) δόλο ή βαριά αμέλεια του ασφαλισμένου/ αντισυμβαλλόμενου/ δικαιούχου ασφαλιστήματος γ) μεταφορά ή αποθήκευση εύφλεκτων/ εκρηκτικών υλικών σε αυτό
- ✗ Στην περίπτωση ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από Φυσικές Καταστροφές δεν καλύπτονται οι ζημιές α) από παγετό β) στην περίπτωση που οι πόρτες, παράθυρα, οροφές του ασφαλισμένου οχήματος ήταν ανοιχτά
- ✗ Σε περίπτωση ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από Μερική κλοπή ή/ και απόπειρα κλοπής δεν καλύπτονται οι ζημιές: α) αφαίρεση συστημάτων εικόνας, πλοήγησης, σχαρών σκευοθηκών και λοιπών εξαρτημάτων εκτός εργοστασιακού εξοπλισμού β) στη μαλακή αφαιρούμενη οροφή
- ✗ Δεν καλύπτεται η Ολική Κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος: α) αν τα κλειδιά του οχήματος δεν είχαν αφαιρεθεί από το όχημα β) αν τα ανοίγματα του οχήματος δεν ήταν κλειστά γ) σε τμήματα του οχήματος δ) αν το όχημα βρεθεί πριν περάσουν 90 μέρες από την υποβολή της μήνυσης στην αστυνομία
- ✗ Δεν παρέχεται Αυτοκίνητο Αντικατάστασης για μεγαλύτερο από το συμφωνηθέν χρονικό διάστημα
- ✗ Στην περίπτωση του Προσωπικού Ατυχήματος Οδηγού δεν παρέχεται κάλυψη για: α) σωματικές βλάβες που συνδέονται με προ υπάρχουσες ασθένειες β) σωματικές βλάβες που προξενούνται από: πρόθεση του ασφαλισμένου, αλκοολισμό, μέθη, χρήση ναρκωτικών ουσιών, αυτοκτονία, διάπραξη άδικης πράξης, απώλεια ζωής του ασφαλισμένου από πρόθεση του δικαιούχου ασφαλιστήματος, επιβίβαση περισσότερων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην άδεια

Οι καλύψεις της Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας, η Φροντίδα Auto Assist και οι παροχές αυτοκινήτου αντικατάστασης παρέχονται σε συνεργασία με τη Mondial Assistance.

Η κάλυψη της Νομικής Προστασίας παρέχεται σε συνεργασία με την Resolute AE



Τι δεν ασφαρίζεται; (συνέχεια)

κυκλοφορίας απόμων, μεταφορά μεγαλύτερου από το επιτρεπτό όριο φορτίου

- ✗ Στην Πλήρη Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια ισχύουν οι εξαιρέσεις (β), (γ), (δ), (ε) της Βασικής Οδικής Βοήθειας και επιπλέον η Πλήρης Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια δεν παρέχεται σε περίπτωση α) τοποθέτησης αντιολισθητικών αλυσίδων β) μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος σε περίπτωση επιτόπιας επίσκευής της βλάβης γ) μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος που παρά τη βλάβη του μπορεί να κινηθεί
- ✗ Στην περίπτωση Θραύσης Κρυστάλλων δεν καλύπτονται οι ζημιές σε φανάρια και εξωτερικούς καθρέπτες.
- ✗ Δεν παρέχεται Νομική Προστασία α) όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο χωρίς άδεια οδήγησης, χωρίς την άδεια του ασφαλισμένου, χωρίς άδεια κυκλοφορίας και υπό την επήρεια αλκοόλ ή ουσιών β) περιπτώσεις που συνέβησαν σε αλλοδαπή γ) από διαφορές που έχουν προκύψει από την κατοχή άλλων συμβολαίων με την εταιρεία δ) στην περίπτωση αξιόποινης πράξης από δόλο



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! **Απαλλαγές:** Στις παρακάτω καλύψεις προβλέπεται δική σας οικονομική συμμετοχή σε κάθε ζημιά με τα εξής ποσά: € 400 ή € 150 στην κάλυψη Φυσικών Καταστροφών, 20% επί του ποσού αποζημίωσης στην κάλυψη της Θραύσης Κρυστάλλων, αν αποκαταστήσετε τη ζημιά σε μη συνεργαζόμενα με την εταιρεία μας συνεργεία, € 100 στην κάλυψη της Μερικής Κλοπής.
- ! **Περίοδος Αναμονής*:** Ισχύει στην κάλυψη της Θραύσης Κρυστάλλων και ενεργοποιείται 30 μέρες μετά την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης. (*) περίοδος αναμονής είναι το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία έναρξης ισχύος ή επαναφοράς σε ισχύ του ασφαλιστηρίου κατά τη διάρκεια του οποίου δεν παρέχεται κάλυψη.
- ! **Ασφάλιση σε Τρέχουσα Εμπορική Αξία:** Η αποζημίωση στις καλύψεις υλικών ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος υπολογίζεται με βάση την τρέχουσα αξία του αφού ληφθούν υπόψη ο τύπος και η παλαιότητά του.
- ! **Παλαιότητα Οχήματος:** Σε περίπτωση κάλυψης του κόστους αγοράς καινούριων ανταλλακτικών, αφαιρείται από τη δαπάνη αγοράς τους ένα ποσοστό (%) ανάλογα με την παλαιότητα του οχήματος.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η κάλυψη αστικής ευθύνης ισχύει στην Ελλάδα και σε όλες τις χώρες-μέλη της ευρωπαϊκής ένωσης και επίσης μπορεί να επεκταθεί και σε τρίτες χώρες, εφόσον μας ζητήσετε την έκδοση πράσινης κάρτας.
- ✓ Η φροντίδα ατυχήματος auto assist, η βασική οδική βοήθεια μετά από ατύχημα, η πλήρης οδική και ταξιδιωτική ισχύουν σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα, στα περισσότερα ελληνικά νησιά και στις περισσότερες χώρες του εξωτερικού.
- ✓ Οι λοιπές καλύψεις του ασφαλιστηρίου ισχύουν στην Ελλάδα..



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να τηρείτε τους όρους του ασφαλιστηρίου σας και να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της πρότασης ασφάλισης.
- Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο. Θα πρέπει να μας ενημερώνετε σε περίπτωση: α) που επέλθουν μεταβολές στην κυριότητα του ασφαλισμένου οχήματος, β) αλλαγής των στοιχείων σας επικοινωνίας, γ) ασφάλισης του οχήματός σας και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες.
- Να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιών ή ατυχήματος και σε περίπτωση που συμβεί ζημιά, να μας την δηλώσετε το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που την μάθατε και να μας δώσετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που θα σας ζητήσουμε.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρού πραγματοποιείται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη διάρκεια και τον τρόπο πληρωμής του ασφαλιστηρίου στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλισή σας αρχίζει την ημερομηνία που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου σας εφόσον έχει καταβληθεί το ασφάλιστρο σας, σύμφωνα με το ασφαλιστικό πρόγραμμα που έχει επιλεγεί για τη συνολική διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου. Η ασφάλιση έχει τη συγκεκριμένη διάρκεια που έχετε επιλέξει και αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας έγγραφη δήλωσή σας στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων/ή/και των όρων όλων των καλύψεων. Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της εναντίωσης από την Εταιρεία και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον συμβαλλόμενο.

Δικαίωμα υπαναχώρησης: Σε περίπτωση σύναψης της ασφάλισης εξ αποστάσεως, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας έγγραφη δήλωσή σας στην Εταιρεία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας. Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα.

Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας οποιαδήποτε στιγμή, με έγγραφη δήλωση που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.

4

Έντυπο Προγράμματος Συνδυαστικών Εκπτώσεων



EurolifeSYN

Τι έχει αξία για σένα;

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Αξία έχει με την εμπιστοσύνη και την προτίμησή σας να κερδίζετε περισσότερο!

Με το πρόγραμμα **EuroLifeSYN⁺** της EuroLife FFH, αποκτάτε έκπτωση για κάθε νέο συμβόλαιο, ενώ ταυτόχρονα καλύπτετε τις ασφαλιστικές σας ανάγκες!

Οι εκπτώσεις του προγράμματος **EuroLifeSYN⁺** ενεργοποιούνται με την επιλογή περισσότερων του ενός ασφαλιστικών συμβολαίων σε συγκεκριμένους κλάδους ασφάλισης. Το **EuroLifeSYN⁺** απευθύνεται σε εσάς που θέλετε να φροντίζετε για τον εαυτό σας και τους δικούς σας ανθρώπους, επιλέγοντας διαφορετικά ασφαλιστικά προγράμματα για την πιο ολοκληρωμένη κάλυψή σας.

Περισσότερα
συμβόλαια
μεγαλύτερες
ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ



Ισχύει
από

2



ενεργά
ασφαλιστικά
συμβόλαια
και πάνω

Πιο
ολοκληρωμένη
προστασία



Στο **EuroLifeSYN⁺** συμμετέχουν επιλεγμένα
προϊόντα* από τις παρακάτω κατηγορίες:



Ασφάλιση
οχήματος



Ασφάλιση
υγείας



Ασφάλιση
κατοικίας



Άλλες
ασφαλίσεις



* Στο **EuroLifeSYN⁺** συμμετέχουν ασφαλιστικά προϊόντα,
τα οποία μπορείτε να δείτε αναλυτικά [εδώ](#).

Πώς λειτουργεί το EurolifeSYN



- ✓ Το 1^ο συμβόλαιο δεν συνεπάγεται την εφαρμογή έκπτωσης ασφαλιστρών στο πλαίσιο του συγκεκριμένου προγράμματος
- ✓ Το 2^ο συμβόλαιο αποκτά 5% έκπτωση στα ασφάλιστρα, αρκεί να είναι σε ισχύ το 1^ο
- ✓ Το 3^ο συμβόλαιο αποκτά 10% έκπτωση στα ασφάλιστρα, αρκεί να είναι σε ισχύ τα δύο πρώτα (αν το 3^ο συμβόλαιο αφορά ασφαλιστικό πρόγραμμα υγείας ή αυτοκινήτου, η έκπτωση που εφαρμόζεται είναι 5%)
- ✓ Το 4^ο συμβόλαιο αποκτά 15% έκπτωση, αρκεί να είναι σε ισχύ τα τρία πρώτα (αν το 4^ο συμβόλαιο αφορά ασφαλιστικό πρόγραμμα υγείας ή αυτοκινήτου, η έκπτωση που εφαρμόζεται είναι 5%)

Για κάθε επιπλέον συμβόλαιο, εφαρμόζεται έκπτωση 15% (εκτός από τα ασφαλιστικά προγράμματα υγείας ή αυτοκινήτου, για τα οποία εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση έκπτωση 5%).

Οι παραπάνω εκπτώσεις εφαρμόζονται σύμφωνα με τη χρονολογική σειρά αγοράς του εκάστοτε συμβολαίου.

Τι σας προσφέρει το EurolifeSYN



Προστασία και όφελος ταυτόχρονα

Όσες περισσότερες ασφαλιστικές ανάγκες σας καλύπτете, τόσο μεγαλύτερη είναι η έκπτωση που κερδίζετε στο ασφάλιστρό σας. Άρα, συνδυάζετε προστασία και όφελος ταυτόχρονα.

Καλύπτете τις ασφαλιστικές σας ανάγκες

Επιλέγετε τα προϊόντα που ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες σας, μέσα από διαφορετικές κατηγορίες, για μια πιο ολοκληρωμένη ασφάλιση.



Αφορά και συμβόλαιο που έχετε ήδη

Αν διαθέτετε ήδη κάποιο ασφαλιστικό προϊόν που συμμετέχει στο πρόγραμμα, στην ανανέωσή του θα εφαρμοστεί η αντίστοιχη έκπτωση.

Μας ρωτούν για το EurolifeSYN



Αν έχω ήδη 2 ή περισσότερα προϊόντα, κατά την έναρξη ισχύος του EurolifeSYN, πώς θα επωφεληθώ από την έκπτωση;

Θα επωφεληθείτε από το αντίστοιχο ποσοστό έκπτωσης στην ανανέωση των ασφαλιστικών προϊόντων σας, σύμφωνα πάντα με τη χρονολογική σειρά που αγοράσατε το κάθε προϊόν. Το ποσοστό έκπτωσης θα υπολογιστεί αυτόματα στην ανανέωση των προϊόντων που κατέχετε ήδη, σύμφωνα πάντα με τη χρονολογική σειρά που αγοράσατε το κάθε προϊόν.



Έστω ότι αγοράζω 3 προϊόντα και στο 3^ο κατά σειρά εφαρμόζεται έκπτωση 10%. Τι θα συμβεί σε περίπτωση ακύρωσης του 1^{ου};

Έχοντας αγοράσει τρία προϊόντα, το 1^ο δεν θα έχει έκπτωση, το 2^ο θα έχει 5% έκπτωση και το 3^ο θα έχει 10% έκπτωση. Αν ακυρώσετε το 1^ο, τότε οι εκπτώσεις των εν ισχύ συμβολαίων σας θα αναπροσαρμοστούν. Αυτό σημαίνει ότι το 2^ο προϊόν δεν θα έχει έκπτωση, ενώ το 3^ο θα πάρει έκπτωση 5%.



Σε περίπτωση που διαφορετικά μέλη της οικογένειάς μου έχουν συμβόλαια που συμμετέχουν στο EurolifeSYN, μπορούμε να επωφεληθούμε από τις εκπτώσεις;

Μπορείτε να επωφεληθείτε από τις εκπτώσεις του προγράμματος EurolifeSYN αρκεί (α) τα εκάστοτε προϊόντα να συμμετέχουν σε αυτό και (β) η αγορά των συμβολαίων να έχει γίνει από το ίδιο πρόσωπο.



Αν έχω ήδη προϊόν που συμμετέχει στο πρόγραμμα, δικαιούμαι ήδη την έκπτωση για αυτό το προϊόν;

Εφόσον έχετε ήδη 1 προϊόν της Eurolife FFH που συμμετέχει στο πρόγραμμα, δικαιούστε κανονικά έκπτωση 5% στο 2^ο προϊόν. Το 1^ο προϊόν δεν λαμβάνει έκπτωση. Στην αγορά κάθε νέου συμβολαίου θα υπολογίζονται τα συμβόλαια που ήδη έχετε στην κατοχή σας, ώστε να λαμβάνετε την αντίστοιχη έκπτωση που δικαιούστε.



Αν έχω δύο συμβόλαια στην ίδια προϊοντική κατηγορία, δικαιούμαι έκπτωση;

Το EurolifeSYN υπολογίζει τις εκπτώσεις που δικαιούστε ανάλογα με τον αριθμό των συμβολαίων που έχετε στην κατοχή σας. Αυτό σημαίνει ότι αν έχετε δύο ή περισσότερα συμβόλαια της ίδιας κατηγορίας (για παράδειγμα ένα συμβόλαιο ασφάλισης σπιτιού και ένα συμβόλαιο ασφάλισης περιεχομένου σπιτιού), τότε δικαιούστε κανονικά την έκπτωση.



Έχει σημασία από πού θα αγοράσω τα ασφαλιστικά προϊόντα που με ενδιαφέρουν;

Όχι, δεν έχει σημασία από πού αγοράζετε τα ασφαλιστικά προϊόντα που σας ενδιαφέρουν. Μπορείτε να αγοράσετε διαφορετικά προϊόντα από διαφορετικά δίκτυα πωλήσεων, με μόνη προϋπόθεση το εκάστοτε προϊόν που σας ενδιαφέρει να διατίθεται από το εκάστοτε δίκτυο της επιλογής σας.



Ενημέρωση Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα



Eurolife FFH ΑΕΓΑ

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Καρόλου Ντιλ 13, 3^{ος} όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 23

ΑΦΜ: 094222850, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: **210 9303800**



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Ενημέρωση Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την επεξεργασία των δεδομένων τους,

με βάση τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679, τον Νόμο 4624/2019 και τη συναφή ελληνική νομοθεσία

Η ασφαλιστική εταιρεία Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων (εφεξής «Εταιρεία»), η οποία εδρεύει στην οδό Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 10564, Αθήνα και έχει στοιχεία επικοινωνίας τηλ: 210 9303800 και e-mail: info@eurolife.gr, σας ενημερώνει, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ότι συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα ως αντισυμβαλλόμενο ή/και ασφαλισμένο, όπου συντρέχει περίπτωση σύμφωνα με τα κάτωθι:

1. Τι δεδομένα συλλέγουμε;

Δεδομένα ταυτοποίησης

Όνοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ημερομηνία και τόπο γέννησης κ.λπ.

Δεδομένα επικοινωνίας

Ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό σταθερού και κινητού τηλεφώνου κ.λπ.

Δεδομένα πληρωμής

Αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών, χρεωστικών/ πιστωτικών και λοιπών τραπεζικών καρτών κ.λπ.,

Δεδομένα απαραίτητα για την ενδεχόμενη σύναψη και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης, ανάλογα με το αντικείμενο αυτής και τους καλυπτόμενους κινδύνους

Δεδομένα απαραίτητα για την εκτίμηση, έλεγχο, σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης (π.χ άδεια και αριθμός πινακίδας κυκλοφορίας οχήματος, δεδομένα ιστορικού ζημιών που προέρχονται από το αρχείο της Υπηρεσίας Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιριών (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος) ή δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση των απαιτήσεων από ασφάλιση που περιλαμβάνονται στην αίτηση αποζημίωσης και εν γένει στοιχεία του φακέλου ζημίας που τηρείται από την Εταιρεία κατ' εφαρμογήν της ΠΕΕ της ΤτΕ υπ' αριθμ. 87/5.4.2016. Κατά περίπτωση ενδέχεται τα δεδομένα αυτά να συμπεριλαμβάνουν δεδομένα υγείας και περίθαλψης, στο βαθμό που σχετίζονται με καλυπτόμενο κίνδυνο («Ειδικά Δεδομένα»).

Λοιπά δεδομένα

Δεδομένα που απαιτούνται για την εκπλήρωση υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο ή/και δεδομένα που απαιτούνται στο πλαίσιο αποφάσεων Αρχών και δικαστηρίων.

2. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα;

Τα προσωπικά δεδομένα, περιλαμβανομένων των τυχόν Ειδικών Δεδομένων, που συλλέγονται για την αξιολόγηση της αίτησης ασφάλισης (εφεξής «Αίτηση»), όπως και κατά τη λειτουργία της σύμβασης, εφόσον συναφθεί, συλλέγονται για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 3 από:

- τον αντισυμβαλλόμενο ή/και τον ασφαλισμένο απευθείας ή μέσω ασφαλιστικού διαμεσολαβητή,
- συνεργαζόμενους παρόχους υπηρεσιών, όπως π.χ. πραγματογνώμονες, εμπειρογνώμονες, νοσοκομείο ή ιατρικό διαγνωστικό κέντρο όπου το υποκείμενο των δεδομένων υπεβλήθη σε εξετάσεις ή νοσηλεύθηκε και κατόπιν εξουσιοδότησης αυτού για τη σχετική διαβίβαση,
- την Υπηρεσία Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιριών (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.
- άλλες ασφαλιστικές εταιρείες, στο πλαίσιο του Φιλικού Διακανονισμού
- το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου Ασφάλισης Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων

Τα δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε πρέπει να είναι, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, πλήρη και αληθή και να επικαιροποιούνται, κάτι που συγχρόνως αποτελεί και απαραίτητη προϋπόθεση για την ομαλή λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης. Για τους λόγους αυτούς πρέπει να μας ενημερώνετε για κάθε αλλαγή των δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς, αμέσως μόλις αυτή επέλθει.

Σε περίπτωση που τα δεδομένα που διαβιβάζετε στην Εταιρεία αφορούν τρίτα πρόσωπα, οφείλετε να τα ενημερώσετε για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από την Εταιρεία, παραπέμποντάς τους στην παρούσα ενημέρωση πριν τη διαβίβαση των δεδομένων τους και να εξασφαλίσετε τη συγκατάθεσή τους για την εν λόγω διαβίβαση.

3. Για ποιον σκοπό τα συλλέγουμε πώς τα επεξεργαζόμαστε και ποια είναι η νομική βάση ανά σκοπό επεξεργασίας;

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει η Εταιρεία με την Αίτηση, καθώς και αυτά που θα συλλεγούν κατά τη λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης (ή ασφαλιστικών συμβάσεων) που θα καταρτιστεί (-ούν), θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την ίδια ή/και από τρίτους που εκτελούν την επεξεργασία κατ' εντολή και για λογαριασμό της, για τους κάτωθι σκοπούς:

Σκοπός	Η εξέταση της Αίτησης σας, η ένταξή σας σε μία ομοιογενή κατηγορία κινδύνων, η εκτίμηση του κινδύνου που η Εταιρεία καλείται να αναλάβει η λήψη απόφασης για σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης και των όρων της και ο υπολογισμός του ασφαλιστρου σας. Στο πλαίσιο της εκτίμησης κινδύνου, ενδέχεται να γίνει χρήση αυτοματοποιημένων μέσων ή και μεθόδων για τη λήψη απόφασης στο στάδιο της ανάληψης του κινδύνου.
Νομική Βάση	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση σας πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο β' του ΓΚΠΔ).
Σκοπός	Η ταυτοποίηση του υποκειμένου (αντισυμβαλλόμενου ή ασφαλισμένου εάν είναι πρόσωπο διαφορετικό από τον αντισυμβαλλόμενο) και η εξακρίβωση στοιχείων επικοινωνίας και πληρωμών.
Νομική Βάση	Επεξεργασίες δεδομένων που απαιτούνται από τις γενικές αρχές δικαίου και την κείμενη νομοθεσία (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο γ' του ΓΚΠΔ).
Σκοπός	Η διαχείριση και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του διακανονισμού ζημιών), και η εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας απέναντί σας καθώς και η αντασφάλιση. Η επεξεργασία των πληρωμών από και προς εσάς και η εκτέλεση οικονομικών συναλλαγών σχετιζόμενων με την ασφαλιστική σύμβαση.
Νομική Βάση	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας ως υποκείμενο των δεδομένων είστε συμβαλλόμενο μέρος(άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο β' του ΓΚΠΔ). Όταν για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης απαιτείται συλλογή και επεξεργασία δεδομένων υγείας και περίθαλψης (Ειδικά Δεδομένα) η επεξεργασία βασίζεται στη ρητή συγκατάθεσή σας. (άρθρο 9, παρ. 2 στοιχείο α' του ΓΚΠΔ ή κατά περίπτωση στη θεμελίωση/άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων(άρθρο 9, παρ. 2 στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).
Σκοπός	Η επικοινωνία μαζί σας για την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης και την ενημέρωσή σας για θέματα που αφορούν στη λειτουργία αυτής.
Νομική Βάση	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την κατάρτιση και λειτουργία της σύμβασης (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο β' του ΓΚΠΔ), όπως και για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ) , αλλά και εσείς ως ασφαλισμένος.
Σκοπός	Η συμμόρφωση της Εταιρείας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά η διαχείριση των παραπόνων, αιτιάσεων, καταγγελιών σας, η πρόληψη και η καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, συμπεριλαμβανομένης της αποτροπής συναλλαγών με πρόσωπα και οντότητες που περιλαμβάνονται σε δεσμευτικές για την εταιρεία λίστες κυρώσεων, η συμμόρφωση με δικαστικές αποφάσεις ή αιτήματα δημόσιων αρχών.
Νομική Βάση	Συμμόρφωση της Εταιρείας με υποχρεώσεις από τον νόμο. (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ' του ΓΚΠΔ).

Σκοπός	Η πρόληψη και καταπολέμηση του αδικήματος της απάτης κατά της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών. Για την πρόληψη της απάτης, ενδέχεται να γίνει χρήση αυτοματοποιημένων μέσων ή και μεθόδων επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.
Νομική Βάση	Ένομο συμφέρον της Εταιρείας να περιορίζει φαινόμενα εξαπάτησης προς όφελος της αριθμητικά υπέρτερης κοινωνίας των καλόπιστων ασφαλισμένων και σε τελική ανάλυση της ασφαλιστικής πίστης γενικά ή θεμελίωση νομικών αξιώσεων της Εταιρείας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).
Σκοπός	Η ενημέρωσή σας για άλλα προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας ή των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών ή τρίτων και η προώθησή τους.
Νομική Βάση	Επεξεργασία που εμπίπτει στη νόμιμη συλλογή δεδομένων σε προηγούμενη πώληση ή συναλλαγή (άρ. 11 παρ. 3 Ν. 3471/2006) και βασίζεται στο έννομο συμφέρον(άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ) της Εταιρείας να ενημερώσει για προϊόντα και υπηρεσίες της ή στη συγκατάθεση σας εφόσον οι προωθητικές ενέργειες έχουν εξατομικευμένο χαρακτήρα (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο α' του ΓΚΠΔ).
Σκοπός	Η διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης και αξιολόγησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.
Νομική Βάση	Ένομο συμφέρον της Εταιρείας να αναλύει τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών της, με στόχο τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών και ενδυνάμωση των σχέσεων της μαζί τους (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ) ή κατά περίπτωση η συμμόρφωση της Εταιρείας προς υποχρεώσεις της που απορρέουν από τον νόμο, όπως άρθρο 35 του ν. 4583/2018 περί διανομής ασφαλιστικών προϊόντων (απαιτήσεις Εποπτείας Προϊόντων και Διακυβέρνησης)(άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ' του ΓΚΠΔ).
Σκοπός	Η παροχή υψηλού επιπέδου εξειδικευμένης εξυπηρέτησης, εξασφαλίζοντας την αμεσότητα και την ποιότητα στη διαχείριση των αιτημάτων σας.
Νομική Βάση	Ένομο συμφέρον της Εταιρείας να παρέχει υψηλού επιπέδου εξειδικευμένη εξυπηρέτηση (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).
Σκοπός	Η επεξεργασία των δεδομένων σας με σκοπό την άντληση στατιστικών στοιχείων τα οποία δεν θα εμπεριέχουν τα προσωπικά σας δεδομένα.
Νομική Βάση	Ένομο συμφέρον της Εταιρείας να αναλύει στοιχεία σε σχέση με το χαρτοφυλάκιο της με στόχο τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).
Σκοπός	Επεξεργασίες απαραίτητες για την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και την ομαλή επιχειρηματική λειτουργία της Εταιρείας.
Νομική Βάση	Ένομο συμφέρον της Εταιρείας να εξασφαλίζει την ομαλή λειτουργία της (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).

4. Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα δεδομένα σας;

Σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, η Εταιρεία θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) έτη από τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης, με οποιονδήποτε τρόπο (γενική παραγραφή). Σε περίπτωση μη σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται για πέντε (5) έτη από την απόρριψη της σχετικής αίτησης ασφάλισης. Εφόσον ο νόμος ή κανονιστικές πράξεις υποχρεώνουν την Εταιρεία σε τήρηση των προσωπικών δεδομένων για διάστημα μεγαλύτερο των προαναφερομένων, τα χρονικά διαστήματα διατήρησης θα παρατείνονται ανάλογα. Τέλος, εάν μέχρι τη λήξη του χρόνου αυτού βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με εταιρεία του ομίλου εταιρειών της Eurolife FFH Insurance Group Ανώνυμος Εταιρεία Συμμετοχών που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων από αυτήν, παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Τα έγγραφα τα οποία φέρουν υπογραφή (-ές) των Υποκειμένων, στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά δεδομένα μπορεί, μετά την πάροδο πενταετίας, να τηρούνται σε ηλεκτρονική ψηφιακή μορφή.

Μετά την πάροδο των ανωτέρω διαστημάτων, τα προσωπικά σας δεδομένα θα καταστρέφονται, με εξαίρεση τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την Αναλογιστική Λειτουργία της Εταιρείας σε μη προσωποποιημένη μορφή καθώς και τα αντίγραφα ασφαλείας (backup) χωρίς όμως τα δεδομένα αυτά να τίθενται με κάποιο τρόπο σε περαιτέρω επεξεργασία.

5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων;

• Η διοίκηση και οι απασχολούμενοι στην Εταιρεία, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και λειτουργία της/των ασφαλιστικών συμβάσεων.

• Τα αρχεία πελατών των εταιρειών «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής» και «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων», διασυνδέονται, με βάση την υπ' αριθμόν 81/2017 απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που αφορούν μόνο στα προσωπικά δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας του Υποκειμένου των Δεδομένων (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, όνομα μητρός, φύλο, ΑΔΤ ή διαβατηρίου, διεύθυνση κατοικίας, στοιχεία επικοινωνίας και ΑΦΜ) και το αρχείο που δημιουργείται, τηρείται στη μητρική εταιρεία των προαναφερθέντων με την επωνυμία «Eurolife FFH Insurance Group Ανώνυμος Εταιρεία Συμμετοχών». Στο αρχείο αυτό, πρόσβαση έχουν οι αρμόδιες υπηρεσίες των ανωτέρω δύο (θυγατρικών) εταιρειών για λόγους αξιολόγησης και διαχείρισης των κινδύνων σε επίπεδο ομίλου, όπως και για την ενιαία εξυπηρέτηση των πελατών τους και την ενημέρωσή τους για νέα προϊόντα και υπηρεσίες.

• Συνεργαζόμενοι με την Εταιρεία εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, ερευνητές, εταιρείες οδικής βοήθειας, συνεργαζόμενες εταιρείες επισκευής ζημιών, νοσηλευτικά και διαγνωστικά κέντρα, εταιρείες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών (courier), σύμβουλοι κάθε φύσης (νομικοί, οικονομικοί κ.λπ.), φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπως και πάροχοι υπηρεσιών ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών πληροφορικής, υπό τον όρο, σε κάθε περίπτωση, της τήρησης του απορρήτου.

• Άλλες ασφαλιστικές ή/και αντασφαλιστικές εταιρείες, εφόσον υπάρχει σχετικό έννομο συμφέρον.

• Οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές τόσο στο πλαίσιο των επεξεργασιών τις οποίες διενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό μας όσο και στο πλαίσιο των επεξεργασιών τις οποίες διενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, εφόσον τηρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις.

• Η Υπηρεσία Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιρειών (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος.

• Το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου Ασφάλισης Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης για την εκτέλεση των προβλεπόμενων εκ του νόμου αρμοδιοτήτων τους.

• Σε ειδικές περιπτώσεις, είτε προάσπισης των δικαιωμάτων της Εταιρείας, είτε όταν προβλέπεται από διατάξεις νόμου ή αποφάσεις, δικαστικών αρχών, της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλων Ανεξάρτητων Αρχών, τα δεδομένα σας μπορεί να διαβιβαστούν σε δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες, φορείς του Δημοσίου, όπως και σε λειτουργούς αυτών, καθώς και τυχόν λοιπούς τρίτους. Οποιαδήποτε, κατά τα ανωτέρω, πρόσβαση στα δεδομένα γίνεται στο μέτρο του εκάστοτε αναγκαίου για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού.

• Σε περίπτωση ατυχήματος με όχημα ασφαλισμένο σε ασφαλιστική εταιρεία που συμμετέχει στο σύστημα Φιλικού Διακανονισμού Ζημιών από Τροχαίο Ατύχημα, ενδέχεται να γίνει διαβίβαση προσωπικών σας δεδομένων στην ασφαλιστική εταιρεία του άλλου οχήματος.

6. Πώς προστατεύουμε τα δεδομένα σας;

Η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, ούτως ώστε να παρέχει την κατάλληλη προστασία των δεδομένων σας. Συμπληρωματικά με αυτό, χρησιμοποιούνται τελευταίας τεχνολογίας μέτρα προστασίας, καθώς επίσης και κατάλληλα οργανωτικά μέτρα.

7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;

• Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που σας αφορούν, τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα πρόσβασης).

• Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης (δικαίωμα διόρθωσης).

• Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού) ή και να αρνηθείτε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία αυτών (δικαίωμα εναντίωσης), η ικανοποίηση όμως τέτοιων αιτημάτων, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη λειτουργία ασφαλιστικής σύμβασης, ανεξάρτητα αν χορηγήθηκαν από εσάς ή οποιονδήποτε τρίτο, μπορεί να συνεπάγεται την αυτοδίκαιη καταγγελία εκ μέρους σας της αντίστοιχης σύμβασης ή συμβάσεων, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους, ενώ σε κάθε περίπτωση τελεί υπό τους χρονικούς περιορισμούς της παρ. 4 ανωτέρω.

- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων που σας αφορούν, εφόσον είτε έχει παρέλθει ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησής τους, είτε πρόκειται για δεδομένα που δεν αφορούν στην κατάρτιση και λειτουργία ασφαλιστικής σύμβασης, ούτε στην απόδειξη ή θεμελίωση ή τεκμηρίωση δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από αυτήν (δικαίωμα διαγραφής).
- Παράλληλα με αυτά, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων που μας έχετε παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας).

Σχετικά με την άσκηση και ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας σημειώνονται τα ακόλουθα:

Η ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία μπορεί να αρνηθεί την ικανοποίηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης και διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον αυτά είναι αναγκαία για την εκπλήρωση εκ του νόμου υποχρεώσεων της Εταιρείας, καθώς και για την άσκηση δικαιωμάτων της και την προάσπιση εννόμων συμφερόντων της.

Το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρείας.

Η επικοινωνία για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων σας μπορεί να γίνει στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο 210 9303800 ή με αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: MyRights@eurolife.gr.

Η Εταιρεία θα λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο για να ικανοποιηθούν τα αιτήματά σας και θα σας απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών και, μόνο εάν αυτό δεν καταστεί δυνατό, η Εταιρεία θα σας ενημερώσει για την αναγκαία παράταση της ως άνω προθεσμίας, που όμως δεν θα υπερβεί τις εξήντα (60) επιπλέον ημέρες.

Επίσης έχετε το δικαίωμα να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλεστε εσείς και τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

8. Πού μπορείτε να απευθυνθείτε για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;
Για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, στην παρακάτω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@eurolife.gr.

9. Διαβίβαση στοιχείων σε τρίτη χώρα:

• Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της συμμόρφωσής της με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από διεθνείς υποχρεώσεις της χώρας κυρωθείσες με ελληνικό νόμο, ενδέχεται να προβεί σε διαβίβαση προσωπικών σας δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές, προκειμένου να προωθηθούν στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

• Η Εταιρεία δύναται να διαβιβάσει δεδομένα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης μόνο με την προϋπόθεση ύπαρξης κατάλληλων εγγυήσεων είτε βάσει απόφασης επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή είτε βάσει υπογραφής Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών.

Επικοινωνήστε μαζί μας



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών:
Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Eurolife FFH

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Καρόλου Ντήλ 13, 3^{ος} όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 23

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company