

**ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ «ΟΨΕΩΣ»
ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ «BUSINESS DEBIT MASTERCARD»**

A. Πληροφορίες σχετικά με την Τράπεζα

Η Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία (στο εξής η «Τράπεζα») έχει έδρα την Αθήνα (οδός Όθωνος αρ. 8) και τα γραφεία της κεντρικής της Διοίκησης βρίσκονται επί της Όθωνος 8, Τ.Κ. 105 57 Αθήνα. Η Τράπεζα έχει καταχωρισθεί στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων με αριθμό μητρώου Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (Διαδικτυακός Τόπος www.bankofgreece.gr) και υπόκειται στον Κώδικα Δεοντολογίας της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών (Διαδικτυακός Τόπος www.hba.gr).

B. Πληροφορίες σχετικά με τον Καταθετικό Λογαριασμό «ΟΨΕΩΣ»

- ❖ Λογαριασμός Όψεως για επαγγελματική χρήση.
- ❖ Διάθεση από το κατάστημα καθώς και από το e-banking/Eurobank Mobile
- ❖ Νόμισμα τήρησης λογαριασμού το ευρώ.
- ❖ Άνοιγμα λογαριασμού χωρίς ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης.
- ❖ Δικαιούχοι: Φυσικά Πρόσωπα - Ελεύθεροι Επαγγελματίες ή Ατομικές Επιχειρήσεις.
- ❖ Η τήρηση του λογαριασμού συνδέεται με τη χρήση του προγράμματος συναλλαγών και υπηρεσιών «Classic for Business» με μηνιαίο τέλος, το οποίο ανέρχεται στο ποσό των 3,80 Ευρώ.

Το πρόγραμμα «Classic for Business» προσφέρει:

Δωρεάν Συναλλαγές:

- ✓ Απεριόριστος αριθμός πληρωμών ΕΦΚΑ μέσω e-Banking και Eurobank Mobile App τόσο για φυσικά όσο και για νομικά πρόσωπα.
- ✓ Απεριόριστες πληρωμές λογαριασμών μέσω e-Banking και Eurobank Mobile App, με βάση το άρθρο 48 του Ν.5167/2024, στο Δημόσιο, τα ασφαλιστικά ταμεία, τους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και λοιπούς φορείς της γενικής κυβέρνησης, τις εταιρείες παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, φυσικού αερίου, ύδρευσης, τηλεπικοινωνιών και τις ασφαλιστικές εταιρείες.
- ✓ Απεριόριστος αριθμός Άμεσων Χρεώσεων (Παγίων εντολών) για αυτόματη πληρωμή λογαριασμών σε όλους τους οργανισμούς και τις εταιρείες, πέρα από εκείνες που είναι δωρεάν με βάση το Τιμολόγιο τραπεζικών εργασιών ή το άρθρο 48 του Ν.5167/2024.
- ✓ Δωρεάν πιστώσεις με την Υπηρεσία IRIS Payments Business: 5/μήνα.
- ✓ Χορήγηση βιβλιαρίου επιταγών 10 ή 25 φύλλων μετά από αίτηση που υποβλήθηκε μέσω e-Banking: 1/έτος.

Υπηρεσίες

- ✓ Χρεωστική κάρτα Business Debit Mastercard (για την 1η έκδοση με ισχύ για 5 χρόνια).
- ✓ Κέρδος ευρώ Επιστροφή σε πάνω από 8.500 επιχειρήσεις (με χρήση κάρτας που συμμετέχει στο πρόγραμμα επιβράβευσης Επιστροφή).
- ✓ Δυνατότητα συναλλαγών σε πάνω από 950 ATM πανελλαδικά.
- ✓ Εγγραφή και Χρήση Υπηρεσιών e-Banking και Eurobank Mobile App.
- ✓ Ειδοποίηση με email για κινήσεις & διαχείριση Λογαριασμού.
- ✓ Ειδική γραμμή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και υποστήριξης επιχειρήσεων στο EuroPhone Banking 210 – 9555222.

- ✓ Ανανέωση νομιμοποιητικών εγγράφων επιχείρησης μέσω της υπηρεσίας e-Banking.
- ✓ Λήψη απευθείας από το ΓΕΜΗ όσα νομιμοποιητικά έγγραφα διαθέτει για την επιχείρηση και είναι απαραίτητα για τη συνεργασία με την τράπεζα, ανάλογα με τη μορφή της επιχείρησης

Ενδεικτικά:

1. Καταστατικό ή τροποποίηση καταστατικού με βεβαίωση αρμόδιας αρχής.
2. Ανακοίνωση ή βεβαίωση ΓΕΜΗ, ΔΟΥ ή Υπουργείου (πρακτικών, τροποποιήσεων κ.λ.π.).
3. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ περί μεταβολών, μη λύσεως, τροποποιήσεων κ.λ.π.
4. Πρακτικό Γενικών Συνελεύσεων (μόνο εταιρείες ΕΠΕ).

Χρέωση τέλους για τη χρήση του προγράμματος: Το μηνιαίο τέλος του προγράμματος οφείλεται ανεξαρτήτως χρήσης του προγράμματος. Εισπράττεται μέσω του Λογαριασμού με αυτόματη χρέωση που γίνεται την 1η εργάσιμη ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα και αφορά στην παροχή του προγράμματος κατά τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν υπάρχει επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο κατά την ημερομηνία αυτή στο Λογαριασμό, τα προνόμια του προγράμματος θα απενεργοποιούνται αυτόματα χωρίς ειδοποίηση του Πελάτη και τα ανεξόφλητα τέλη θα οφείλονται. Στη συνέχεια, θα επιχειρείται η χρέωση του οφειλόμενου τέλους σε ημερήσια βάση. Κατά τη διάρκεια απενεργοποίησης του προγράμματος, όλες οι συναλλαγές και οι υπηρεσίες του λογαριασμού τιμολογούνται σύμφωνα με το Τιμολόγιο της Τράπεζας. Τα προνόμια του προγράμματος θα ενεργοποιούνται αυτόματα εκ νέου, μόλις χρεωθεί το σύνολο του οφειλόμενου τέλους. Για την χρέωση του τέλους του προγράμματος, ο Πελάτης παρέχει στην Τράπεζα την πάγια εντολή και εξουσιοδότηση να χρεώνει το Λογαριασμό με το ισχύον κατά το χρόνο της χρέωσης ύψος του μηνιαίου τέλους.

Κάθε Συναλλαγή πέραν του αριθμού που ορίζεται στο πρόγραμμα, τιμολογείται με βάση το ισχύον κατά το χρόνο εκτέλεσής της Τιμολόγιο της Τράπεζας. Συναλλαγές, οι οποίες τυχόν δεν αναλωθούν εντός του μήνα παροχής τους, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Εάν ο λογαριασμός είναι κοινός, το πρόγραμμα αφορά στις συναλλαγές που γίνονται από ή προς οποιονδήποτε από τους δικαιούχους του Λογαριασμού. Ο Πελάτης ενημερώνεται για τα το είδος και το πλήθος των συναλλαγών που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα, για τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη και τυχόν έξοδα, με τα οποία επιβαρύνεται κατά την παροχή υπηρεσιών πληρωμών και λοιπών υπηρεσιών από την Τράπεζα, μέσω του Τιμολογίου Τραπεζικών Εργασιών.

Υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης του λογαριασμού και με άλλα προγράμματα υπηρεσιών. Το εκάστοτε ισχύον τέλος και οι υπηρεσίες και συναλλαγές που περιλαμβάνονται στα προγράμματα αυτά αναγράφονται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας.

❖ **Επιτόκιο πιστωτικού υπολοίπου:**

Ανεξαρτήτως ποσού επιτόκιο 0,00% (Σ.Ε.Π.Α.* 0,00%)

(*) Η Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (Σ.Ε.Π.Α.) υπολογίσθηκε με την παραδοχή ότι, για ένα (1) έτος, το ποσό κατάθεσης και το επιτόκιο παραμένουν αμετάβλητα και δεν αναλαμβάνονται οι τόκοι μήνα. Σαν αποτέλεσμα, η Σ.Ε.Π.Α. προκύπτει μετά τη φορολόγηση των τόκων με συντελεστή 15% και τον μηνιαίο ανατοκισμό.

❖ **Επιτόκιο χρεωστικού υπολοίπου:** 10,6% (συμπεριλαμβανομένης εισφοράς Ν.128/75).

❖ **Ημερομηνία Έναρξης Υπολογισμού Τόκων:** Αυθημερόν με την κατάθεση.

❖ **Ημερομηνία Λήξης Υπολογισμού Τόκων:** Η προηγούμενη της ανάληψης ημέρα.

❖ **Εκτοκισμός:** Την 1η εργάσιμη του επόμενου μήνα

❖ **Χρονική βάση υπολογισμού των τόκων:** Ο λόγος Actual/Έτος 365 ημερών. Στον αριθμητή λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες (actual) και στον παρανομαστή το έτος 365 ημερών.

❖ **Φόρος επί των τόκων:** Από το ποσό των τόκων παρακρατείτε φόρος που αποδίδεται στο Δημόσιο, σύμφωνα με την εκάστοτε φορολογική νομοθεσία. Ο συντελεστής του φόρου ανέρχεται σήμερα στο 15%.

- ❖ Το επιτόκιο του λογαριασμού είναι κυμαινόμενο και αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στα Καταστήματα της Τράπεζας και στο Διαδικτυακό της Τόπο eurobank.gr. Το εκάστοτε επιτόκιο του λογαριασμού, η έναρξη, η λήξη και η χρονική βάση υπολογισμού των τόκων, η ημερομηνία λογισμού τους, η ετήσια απόδοση και το χρεωστικό επιτόκιο, αναγράφονται επίσης και στον Πίνακα Επιτοκίων Καταθέσεων που περιέχεται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας, το οποίο αναρτάται στα Καταστήματά της και στο Διαδικτυακό της Τόπο eurobank.gr.
- ❖ Ενημέρωση κίνησης λογαριασμού μέσω τριμηνιαίου e statement ή τριμηνιαίας αποστολής αντιγράφου κίνησης λογαριασμού
- ❖ Ο λογαριασμός δύναται να συνδεθεί με χρεωστική κάρτα.
- ❖ Δυνατότητα χορήγησης καρτέ επιταγών, υπό προϋποθέσεις
- ❖ Προμήθειες/έξοδα τήρησης και κίνησης Λογαριασμού: ισχύουν τα αναφερόμενα στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών.
- ❖ Προσθήκη συνδικαιούχων: Ο λογαριασμός είναι ατομικός στο όνομα του πελάτη που υποβάλει την αίτηση μέσω e-banking ή μέσω της εφαρμογής Eurobank Mobile App. Προσθήκη συνδικαιούχων στο Λογαριασμό γίνεται σε κάθε περίπτωση μέσω του e-banking ή της εφαρμογής Eurobank Mobile App ή μέσω των Καταστημάτων. Στην περίπτωση προσθήκης συνδικαιούχων, καθένας από τους νέους δικαιούχους του Λογαριασμού θα μπορεί να τον κινεί με τις ίδιες ακριβώς δυνατότητες με τον δικαιούχο που τον άνοιξε (κοινός διαζευκτικός λογαριασμός).
- ❖ Η λειτουργία και η σύμβαση του λογαριασμού διέπονται από τους όρους της αίτησης ανοίγματος λογαριασμού, τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών και τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας. Οι Όροι Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών και οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών της Τράπεζας είναι διαρκώς διαθέσιμοι στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας (www.eurobank.gr/el/oroi-sunallagon) και διατίθενται και από τα καταστήματά της.
- ❖ Το Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών, όπως εκάστοτε αναπροσαρμόζεται και ισχύει, είναι επίσης αναρτημένο στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας eurobank.gr καθώς και στο χώρο συναλλαγών των Καταστημάτων.

Γ. Πληροφορίες σχετικά με την κάρτα «Business Debit Mastercard»

Κατά το άνοιγμα του Λογαριασμού σας χορηγείται η χρεωστική κάρτα Business Debit Mastercard (εφεξής «Κάρτα») η οποία συνδέεται αυτόματα με αυτόν (Κύριος Συνδεδεμένος Λογαριασμός). Αν διαθέτετε ήδη Business Debit Mastercard, δεν σας χορηγείται νέα κάρτα, η δε υφιστάμενη κάρτα συνδέεται αυτόματα και με τον νέο λογαριασμό σας (δευτερεύων λογαριασμός). Την Κάρτα μπορείτε να την χρησιμοποιείτε για συναλλαγές σε ATMs μέσω ΔΙΑΣ (αναλήψεις και ερώτηση υπολοίπου) ή σε ATMs στο εξωτερικό που φέρουν το σήμα MASTERCARD. Μπορείτε επίσης να την χρησιμοποιείτε για την εξόφληση του αντιτίμου της αγοράς αγαθών ή υπηρεσιών από επιχειρήσεις στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό (στο εξής Επιχειρήσεις) που δέχονται την Κάρτα ως μέσο πληρωμής και φέρουν το σήμα Mastercard και οι οποίες διαθέτουν τον κατάλληλο τερματικό εξοπλισμό (τερματικά αποδοχής καρτών EFT/POS). Η χρήση της Κάρτας είναι δυνατό να γίνεται είτε με την φυσική της παρουσία (CP/Card Present) είτε από απόσταση (CNP/Card Non Present), π.χ. μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου ή άλλου μέσου από απόσταση. Επιπλέον μπορείτε να χρησιμοποιείτε την Κάρτα και χωρίς να απαιτείται επαφή της με συσκευή EFT/POS, υπό την προϋπόθεση ότι και η τελευταία υποστηρίζει την εν λόγω τεχνολογία (ανέπαφες συναλλαγές) ή μέσω της τοποθέτησής της σε ψηφιακό πορτοφόλι (όπως π.χ. Apple Pay, Google Pay™ κ.ο.κ.).

Η Κάρτα μπορεί να συνδεθεί με περισσότερους από έναν λογαριασμό. Ο Κύριος Συνδεδεμένος Λογαριασμός, θα χρησιμοποιείται για τις συναλλαγές που αναφέρονται ανωτέρω. Τυχόν Δευτερεύοντες Συνδεδεμένοι Λογαριασμοί, που, επιλέγετε, θα χρησιμοποιούνται μόνο για συναλλαγές σε ATMs της Τράπεζας.

Η Κάρτα αποστέλλεται με απλό ταχυδρομείο στη διεύθυνση που θα επιλέξετε απενεργοποιημένη. Η ενεργοποίηση της θα γίνει βάσει των οδηγιών που θα λάβετε μέσω επιστολής, που θα σας σταλεί, στην ίδια διεύθυνση.

Ημερήσια Όρια/Επιβαρύνσεις

Τα ανώτατα ημερήσια όρια συναλλαγών με την Κάρτα περιέχονται στον ακόλουθο πίνακα. Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλλει τα ανώτατα ημερήσια όρια συναλλαγών και τις επιβαρύνσεις κατά τα οριζόμενα στους ΓΟΣ. Οι επιβαρύνσεις που συνεπάγονται για τον Κάτοχο της Κάρτας η χορήγηση και η χρήση της αναγράφονται αναλυτικά στο εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας που είναι διαθέσιμο στα καταστήματά της και στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας Τιμολόγια εργασιών | Eurobank (www.Eurobank.gr/el/timologia), το δε σημερινό ύψος τους αναγράφεται ομοίως στον ακόλουθο πίνακα.

Ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα, αφού η εξουσιοδότηση αφορά και στο συμφέρον αυτής, να χρεώνει οποιοδήποτε συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό με όλες αυτές τις επιβαρύνσεις.

Ημερήσιο Όριο Αναλήψεων	- Από ATMs της Τράπεζας Eurobank A.E. και ATMs Εξωτερικού με το σήμα MasterCard: 900€ - Από ATMs άλλων Τραπεζών μέσω ΔΙΑΣ: 600€	
Ημερήσιο Όριο Χρεώσεων για αγορές	4.000 €	
Ανάληψη από ATM άλλης τράπεζας	Από ATMs εσωτερικού μέσω ΔΙΑΣ & ATMs εξωτερικού εντός Ευρωζώνης με το σήμα MasterCard	
	0,75 € Δωρεάν για ανάληψη μετρητών από ATM άλλου πιστωτικού ιδρύματος σε δημοτικές ενότητες, στις οποίες υπάρχει ATM μόνο ενός (1) πιστωτικού ιδρύματος	
	Από ATMs εξωτερικού εκτός Ευρωζώνης με το σήμα MasterCard	
	Ανεξαρτήτως ποσού	1,05% επί του ποσού συναλλαγής
Προμήθεια ερώτησης υπολοίπου σε ATM άλλης τράπεζας μέσω ΔΙΑΣ	Ανά συναλλαγή	0 €
Επιβάρυνση επανέκδοσης PIN	0 €	
Επιβάρυνση επανέκδοσης κάρτας (λόγω απώλειας, φθοράς, κλοπής)	6 €	
Επιβάρυνση 5ετούς ανανέωσης κάρτας	6 €	
Συναλλαγές σε συνάλλαγμα	<u>Συναλλαγές εντός ΕΟΧ</u> Συνολική χρέωση για την μετατροπή του νομίσματος, (περιλαμβανομένων των εξόδων μετατροπής ποσοστού 2% επί του ποσού της συναλλαγής): 5,48% επί της ισοτιμίας της ΕΚΤ (τιμή fixing) όπως αυτή δημοσιεύεται καθημερινά στο Δελτίο Τιμών Συναλλάγματος της Τράπεζας και ισχύει κατά το χρόνο χρέωσης του λογαριασμού του Κατόχου με το ποσό της συναλλαγής.	
	<u>Συναλλαγές εκτός ΕΟΧ</u> Έξοδα μετατροπής συναλλάγματος: 2% επί του ποσού συναλλαγής	

	(με ελάχιστη χρέωση €1)
Έκδοση πρόσθετων αντιγράφων χρεωστικών δελτίων	0 €

Δ. Δικαίωμα υπαναχώρησης – Εκπλήρωση της σύμβασης: α) Έχετε το δικαίωμα εντός 14 ημερολογιακών ημερών από το άνοιγμα του Λογαριασμού να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση ανοίγματος του Λογαριασμού και της Κάρτας, χωρίς έξοδα ή οποιαδήποτε επιβάρυνση. Η υπαναχώρηση γίνεται με την υπογραφή και παράδοση σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας του εντύπου που θα δείτε παρακάτω στο Παράρτημα 1. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα κλείνει το Λογαριασμό και ακυρώνει την Κάρτα. β) Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ασκείται στην περίπτωση που εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος είτε διενεργηθεί, μετά από πρωτοβουλία σας, πιστωτική εγγραφή στο Λογαριασμό με μεταφορά ή κατάθεση χρημάτων σ' αυτόν είτε γίνει προσθήκη συνδικαιούχου, καθώς τούτο ισοδυναμεί με εκτέλεση από μέρους σας της σύμβασης ανοίγματος του Λογαριασμού. Επίσης, η εκ μέρους σας ενεργοποίηση της Κάρτας ή η σύνδεση με αυτήν και δεύτερου (εκτός Λογαριασμού) καταθετικού λογαριασμού, εφόσον γίνει εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος, ισοδυναμεί με εκτέλεση από μέρους σας της σύμβασης για τη χορήγηση της Κάρτας.

Ε. Υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης. Το έντυπο βρίσκεται παρακάτω στο Παράρτημα 1 της παρούσας.

ΣΤ. Τεχνικά στάδια σύναψης της σύμβασης

Για τη σύναψη της σύμβασης ανοίγματος του Λογαριασμού και χορήγησης της Κάρτας θα πρέπει να ακολουθήσετε τα βήματα που εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή σας. Παράλληλα, σε κάθε βήμα, σας δίνεται η δυνατότητα, να διορθώνετε σφάλματα ηλεκτρονικού χειρισμού, πατώντας το σχετικό πλήκτρο.

Ζ. Αρχειοθέτηση της σύμβασης – δυνατότητα πρόσβασης

1. Η Τράπεζα, κατά την ηλεκτρονική υποβολή της αιτήσεως, καταγράφει την ημερομηνία, την ώρα και το χρήση της υπηρεσίας e-banking ή της εφαρμογής Eurobank Mobile App που υπέβαλε την αίτηση και αποδέχθηκε τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας και τηρεί ιστορικότητα των εκδόσεων του εντύπου με τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας (δηλαδή τον αριθμό και την ημερομηνία έκδοσης του εντύπου αυτού). Ο συνδυασμός των δύο ανωτέρω αποτελεί την ηλεκτρονική αρχειοθέτηση της σύμβασης ανοίγματος του Λογαριασμού και Χορήγησης της Κάρτας.

2. Έχετε τη δυνατότητα να αποθηκεύσετε στον υπολογιστή σας και να εκτυπώσετε τόσο το παρόν έντυπο όσο και το έντυπο με τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας που θα περιέχει τα στοιχεία σας. Ειδικά ως προς το έντυπο με τους συμβατικούς όρους, σας συνιστούμε να προβείτε στην αποθήκευση ή/και εκτύπωση αυτού πριν προβείτε στην επιλογή «Οριστικοποίηση λογαριασμού», καθώς μετά την οριστικοποίηση δεν παρέχεται τεχνικά η δυνατότητα της παραπάνω αποθήκευσης ή εκτύπωσης. Σε κάθε περίπτωση, μπορείτε μετά από σχετικό αίτημά σας μέσω της υπηρεσίας e-banking, να λάβετε τη συγκεκριμένη έκδοση του εντύπου με τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού ή και χορήγησης της Κάρτας (χωρίς τα στοιχεία σας) καθώς και να εμφανίσετε και εκτυπώσετε τα στοιχεία της αίτησής σας για το άνοιγμα του Λογαριασμού ή και χορήγησης της Κάρτας μέσω της επιλογής «Ιστορικό Κινήσεων» της υπηρεσίας e-banking. Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να λάβετε από οποιοδήποτε κατάστημα Eurobank επανεκτύπωση του εντύπου που περιέχει τα στοιχεία σας και τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας.

Η. Υπηρεσία διαχείρισης παραπόνων της Τράπεζας

Η Διεύθυνση Σχέσεων με τους Πελάτες αποτελεί την αρμόδια υπηρεσία της Τράπεζας μέσω της οποίας μπορείτε να απευθυνθείτε στην Τράπεζα για την επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος ή παραπόνου σας. Πληρέστερη ενημέρωση για την εν λόγω υπηρεσία και την διαδικασία υποβολής παραπόνων υπάρχει στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας (<https://www.eurobank.gr/el/upoboli-paraponou>).

Θ. Πληροφορίες που αφορούν την προσφυγή

Ως καταναλωτής έχετε το δικαίωμα προσφυγής σε μηχανισμούς εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφοράς σας με την Τράπεζα, όπως είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), στον οποίο μπορείτε να προσφύγετε εγγράφως, η κατά περίπτωση αρμόδια επιτροπή φιλικού διακανονισμού σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν. 2251/2004, καθώς και ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής (<https://hobis.gr>).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1**ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Συμπληρώστε, υπογράψτε και παραδώστε τη Δήλωση αυτή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας, μόνο στην περίπτωση που επιθυμείτε να ματαιώσετε τη Σύμβαση Ανοίγματος του Λογαριασμού «Όψεως».

Προς την Τράπεζα Eurobank Α.Ε.

Κατάστημα:

Εγώ, ο/η κάτωθι υπογράφων/υπογράφουσα (επίθετο)
..... (όνομα) του (πατρώνυμο), δια του παρόντος
ματαιώνω τη Σύμβαση Ανοίγματος του Λογαριασμού «Όψεως» και κατ' επέκταση τη χορήγηση της Κάρτας
BUSINESS DEBIT MASTERCARD.

Τόπος, Ημερομηνία

Ονοματεπώνυμο, Υπογραφή