

Ομαδική Ασφάλιση προσωπικού

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Εταιρεία: Eurolife FFH ΑΕΑΖ

Προϊόν: Ομαδικό πρόγραμμα Ζωής – Ατυχημάτων & Υγείας

H Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής έχει έδρα στην Ελλάδα, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή, 10564 Αθήνα, Αρ. ΓΕΜΗ: 121651960000 και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έγγραφο περιέχει συνοπτικές πληροφορίες για το ασφαλιστικό προϊόν «Ομαδικό πρόγραμμα Ζωής – Ατυχημάτων & Υγείας». Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες περιέχονται σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ομαδικό ασφαλιστήριο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης με ασφαλισμένους τους υπαλλήλους της αντισυμβαλλόμενης στο ομαδικό ασφαλιστήριο επιχείρησης, το οποίο α) καλύπτει τα αναγνωριζόμενα από την Εταιρεία έξοδα ιατρικής περίθαλψης εντός νοσοκομείου για την αντιμετώπιση προβλημάτων υγείας του ασφαλισμένου μέλους λόγω ατυχήματος ή ασθένειας, β) παρέχει κεφάλαιο (ασφάλισμα), στους δικαιούχους που θα οριστούν σε περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου από ατύχημα και γ) παρέχει κεφάλαιο (ασφάλισμα) στον ασφαλισμένο σε περίπτωση μόνιμης (ολικής ή μερικής) Αναπηρίας του από ατύχημα. Προαιρετικά παρέχονται οι καλύψεις: α) Ιατροφαρμακευτικών εξόδων από ατύχημα εντός και εκτός νοσοκομείου, β) Εξωνοσοκομειακής Περίθαλψης με την οποία καλύπτονται τα έξοδα ιατρικής περίθαλψης εκτός νοσοκομείου λόγω ατυχήματος ή ασθένειας και γ) Ιατρικές επισκέψεις. Το πρόγραμμα παρέχεται μόνο μαζί με κάλυψη ασφάλιση ζωής (βασική ασφάλιση ζωής).



Τι ασφαλίζεται;

Βασικές καλύψεις

- ✓ Δαπάνες Νοσοκομείου (Δωμάτιο και τροφή σε θέση Β – δίκλινο, χρήση μονάδων εντατικής θεραπείας ή αυξημένης φροντίδας)
- ✓ Δαπάνες επείγοντων περιστατικών στα εξωτερικά ιατρεία Συμβεβλημένων Νοσοκομείων
- ✓ Έξοδα Ασθενοφόρου έως 300€
- ✓ Έξοδα προ και μετά τη Νοσηλεία έως 1.000€
- ✓ Νοσηλεία μιας ημέρας
- ✓ Αμοιβή αποκλειστικής νοσοκόμας
- ✓ Σε περίπτωση που δεν υποβληθούν δαπάνες νοσηλείας, παροχή Ημερήσιου Νοσοκομειακού Επιδόματος 65 € και Χειρουργικού Επιδόματος σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί χειρουργική επέμβαση ανάλογα με τη βαρύτητα της χειρουργικής επέμβασης με ανώτατο ποσό για κάθε επέμβαση, 1.300 €.
- ✓ Εφάπαξ επίδομα σε περίπτωση χρήσης των 'Απογευματινών Χειρουργείων' σε Νοσοκομείο του Ε.Σ.Υ. (30% του κόστους της χειρουργικής επέμβασης που αποτυπώνεται στον πίνακα του ΦΕΚ, με βάση τη βαρύτητα της επέμβασης)
- ✓ Ανώτατο όριο εξόδων που καλύπτονται από την Εταιρεία (Αναγνωρισμένα Έξοδα) ανά ασφαλισμένο για κάθε ασφαλιστική περίοδο: 10.000€ ή 20.000€.
- ✓ Απώλεια Ζωής από Ατύχημα με ασφαλισμένο κεφάλαιο 5.000€ ή 10.000€
- ✓ Μόνιμη Ολική Αναπηρία από Ατύχημα με ασφαλισμένο κεφάλαιο 5.000€ ή 10.000€ και μόνο αν προκληθεί μία από τις παρακάτω σωματικές βλάβες:
 - Απώλεια λειτουργίας δύο άκρων,
 - Ολική απώλεια της όρασης και των δύο οφθαλμών,
 - Μόνιμη και ολική παράλυση ή εγκεφαλική βλάβη ή μόνιμη και ολική έκπτωση των πνευματικών λειτουργιών.
- ✓ Μόνιμη Μερική Αναπηρία από Ατύχημα με ασφαλισμένο κεφάλαιο 5.000 € ή 10.000€.

Προαιρετικές καλύψεις

Ιατροφαρμακευτικά Έξοδα σε περίπτωση Ατυχήματος με ανώτατο καταβαλλόμενο ποσό κατ' έτος: 600€.

Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη σε περίπτωση Ασθένειας ή Ατυχήματος με επιλογή ετήσιου ορίου 1.000€ για διαγνωστικές εξετάσεις με συμμετοχή ασφαλισμένου 20% στο κόστος των Διαγνωστικών εξετάσεων, Δωρεάν ιατρικές επισκέψεις για επείγοντα περιστατικά σε συγκεκριμένες ειδικότητες και προγραμματισμένες ιατρικές επισκέψεις με συμμετοχή ασφαλισμένου και Δωρεάν προληπτικός έλεγχος υγείας με συγκεκριμένες εξετάσεις. Αιμοληψία κατ'οίκον με 10 €, οδοντιατρικές παροχές και επιπλέον εκπώσεις σε περίπτωση Νοσηλείας στις Κλινικές του Ομίλου «Βιοϊατρική».

Ιατρικές επισκέψεις: 6 επισκέψεις ετησίως, σε ελεύθερο δίκτυο, με συμμετοχή του ασφαλισμένου 20% και με μέγιστο ποσό αποζημίωσης 50 € ανά επίσκεψη.



Τι δεν ασφαλίζεται;

Οι παροχές του ομαδικού ασφαλιστηρίου δεν ισχύουν για ατυχήματα ή ασθένειες που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε:

- ✗ Πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, πολεμικά γεγονότα, εμφύλιο πόλεμο, εξέγερση, επανάσταση ή κατάσταση πολιορκίας καθώς και στις συνέπειες επιδημιών που προέρχονται από πόλεμο, σεισμό, πλημμύρα, έκρηξη ηφαιστείου ή άλλες φυσικές καταστροφές μεγάλης έκτασης,
- ✗ Λαϊκές ταραχές, οχλαγωγία, απεργία, εκτός εάν ο ασφαλισμένος δεν συμμετείχε ενεργά σ' αυτές τις εκδηλώσεις,
- ✗ Άμεσες ή έμμεσες συνέπειες από το μετασχηματισμό του ατομικού πυρήνα καθώς και σε ακτινοβολίες που προκαλούνται από την τεχνητή επιτάχυνση ατομικών σωματιδίων,
- ✗ Αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμό, ανεξάρτητα από τη διανοητική κατάσταση του ασφαλισμένου,
- ✗ Συμμετοχή σε κάθε είδους αγώνα ταχύτητας με μηχανικά μέσα καθώς και στις σχετικές προπονήσεις και δοκιμές,
- ✗ Άσκηση ή προπόνηση βαρέων αθλημάτων, πηγαχίας, πάλης, πολεμικών τεχνών, ομαδικών αθλημάτων (επαγγελματικών ή ημιεπαγγελματικών), ορειβασίας, σπηλαιολογίας, καταδύσεων με χρήση αναπνευστικής συσκευής,
- ✗ Οδήγηση ή χρήση αεροπλάνων ή άλλων εναέριων μέσων, εκτός εάν ο ασφαλισμένος είναι επιβάτης αεροσκάφους αεροπορικής εταιρείας που λειτουργεί νόμιμα και εκτελεί τακτικές γραμμές εναέριων συγκοινωνιών ή πτήσεις charters,
- ✗ Συμμετοχή του ασφαλισμένου σε εγκληματικές ή τρομοκρατικές ενέργειες,
- ✗ Αλκοολική ηπατοπάθεια και μέθη οδηγού, όπως αυτή προσδιορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί οδικής κυκλοφορίας, εκούσια λήψη φαρμάκων, χωρίς συνταγή ιατρού, χρήση ναρκωτικών και παραισθησιογόνων ουσιών,
- ✗ Επιληψία, επιληπτική κρίση, διανοητικές, νευροφυτικές διαταραχές και ψυχιατρικές παθήσεις ή ασθένειες καθώς και τις επιπλοκές τους.
- ✗ Αναπηρίες ή σωματικές βλάβες καθώς και τις επιπλοκές τους, που οφείλονται σε Ατύχημα προγενέστερο της ημερομηνίας έναρξης και εκδηλώνονται μετά την έναρξη της ασφάλισης οι οποίες όμως καλύπτονται μετά την πάροδο 6 μηνών από την ημερομηνία έναρξης του κάθε Ασφαλισμένου.
- ✗ Ασθένειες προγενέστερες της ημερομηνίας έναρξης της ασφάλισης καθώς και τις επιπλοκές τους, οι οποίες όμως καλύπτονται μετά την πάροδο 6 μηνών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης του κάθε Ασφαλισμένου.



Τι δεν ασφαρίζεται; (συνεχίζεται)

Οι Παροχές του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου δεν καλύπτουν:

- ✗ Εγκυμοσύνη, τοκετό, διακοπή κύησης, υπογονιμότητα, εξωσωματική γονιμοποίηση και επιπλοκές αυτών, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στους ειδικούς όρους του ομαδικού ασφαλιστηρίου,
- ✗ Θεραπείες και επεμβάσεις για την αντιμετώπιση συγγενών παθήσεων και των επιπλοκών τους, οι οποίες όμως καλύπτονται μετά την πάροδο δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης του κάθε Ασφαλισμένου. Διευκρινίζεται ότι θεραπείες και επεμβάσεις για την αντιμετώπιση καρδιαγγειακών συγγενών παθήσεων καλύπτονται μετά την πάροδο δεκαοχτώ (18) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης του κάθε Ασφαλισμένου.
- ✗ Επεμβάσεις αισθητικής, επεμβάσεις που πραγματοποιούνται από πλαστικούς χειρουργούς, εκτός αν είναι απαραίτητες για την αποκατάσταση των συνεπειών ατυχήματος, που συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του ομαδικού ασφαλιστηρίου, ή για την αποκατάσταση κακοηθών όγκων μαστού και κακοηθών όγκων δέρματος, που εκδηλώθηκαν κατά τη διάρκεια ισχύος του ομαδικού ασφαλιστηρίου,
- ✗ Θεραπείες ή χειρουργικές επεμβάσεις για την αντιμετώπιση της παχυσαρκίας και τις επιπλοκές τους,
- ✗ Θεραπείες, επεμβάσεις και ακτινογραφίες που αφορούν δόντια και ούλα, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στους ειδικούς όρους του ομαδικού ασφαλιστηρίου,
- ✗ Θεραπεία ή εγχείρηση για τη διόρθωση των διαθλαστικών ανωμαλιών των οφθαλμών,
- ✗ Ιατρικές εξετάσεις, ιατρικές επισκέψεις, θεραπείες, χειρουργικές επεμβάσεις νοσηλείας που πραγματοποιούνται για προληπτικούς λόγους καθώς και έξοδα εμβολιασμού εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στους ειδικούς όρους του ομαδικού ασφαλιστηρίου ,
- ✗ Οποιαδήποτε δαπάνη αγοράς, ενοικίασης, συντήρησης ή επισκευής βοηθητικών συσκευών, τεχνητών μελών, γυαλιών καθώς και εξαρτημάτων και οργάνων που χρησιμεύουν για θεραπευτικό σκοπό, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στους ειδικούς όρους του ομαδικού ασφαλιστηρίου,
- ✗ Οποιαδήποτε δαπάνη αγοράς, συντήρησης και μεταφοράς οργάνων που χρησιμεύουν για μεταμόσχευση,
- ✗ Το σύνδρομο επίκτητης ανοσολογικής ανεπάρκειας (AIDS) καθώς και τις επιπλοκές του.
- ✗ Τον ασφαλισμένο κατά την διάρκεια υπηρεσίας στις ένοπλες δυνάμεις οποιασδήποτε χώρας ή διεθνούς αρχής, σε καιρό πολέμου ή σε καιρό ειρήνης.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Το ποσοστό οικονομικής συμμετοχής του ασφαλισμένου στα αναγνωρισμένα έξοδα νοσοκομειακής περιθαλψης για κάλυψη νοσοκομειακής δαπάνης σε συμβεβλημένα νοσοκομεία είναι 15% στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό, και 30% στα μη συμβεβλημένα νοσοκομεία.
- ! Για την κάλυψη της μόνιμης ολικής ή μερικής αναπηρίας:
 - η Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει ασφάλισμα όταν η ολική ή η μερική αναπηρία κριθεί ως οριστική.
 - η αποδοχή ή μη της αναπηρίας από την Εταιρεία πραγματοποιείται 6 μήνες μετά την ημερομηνία αναγγελίας του ατυχήματος.
- ! Στην Εξωνοσοκομειακή Περιθαλψη, η κάλυψη παρέχεται αποκλειστικά σε διαγνωστικά κέντρα και κλινικές του ομίλου «Βιοϊατρική».
- ! Για την κάλυψη των ιατροφαρμακευτικών εξόδων από ατύχημα, το ανώτατο ποσό που καταβάλλει η Εταιρεία για τις φυσιοθεραπείες ανέρχεται στο πενήντα τοις εκατό (50%) του ετήσιου ορίου κάλυψης.



Πού είμαι καλυμμένος;

Καλύπτονται τα ατυχήματα και οι νοσηλείες στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Οι καλύψεις ισχύουν για ασφαλισμένους που διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, σαφήνεια και πληρότητα στις τυχόν ερωτήσεις της αίτησης συμμετοχής στο ομαδικό ασφαλιστήριο, εφόσον απαιτηθεί.
- Να επικοινωνήσετε με το «Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών για θέματα υγείας» εάν σας παρουσιαστεί πρόβλημα υγείας ή πρόκειται να νοσηλευθείτε. Το τηλεφωνικό κέντρο (που λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο) παρέχει καθοδήγηση και πληροφορίες για τη διαδικασία που προηγείται της νοσηλείας.
- Να προσκομίσετε όλα τα στοιχεία που απαιτούνται από την Εταιρεία για την εξέταση του αιτήματος αποζημίωσης.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρού γίνεται από την αντισυμβαλλόμενη στο ομαδικό ασφαλιστήριο επιχείρηση σύμφωνα με τους όρους του ομαδικού ασφαλιστηρίου. Ενδέχεται ο ασφαλισμένος να επιβαρύνεται με ασφάλιστρα για τα εξαρτώμενα μέλη. Η πληρωμή των εν λόγω ασφαλιστρού γίνεται σύμφωνα με τους όρους του ομαδικού ασφαλιστηρίου.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Για μεν τους υφιστάμενους υπαλλήλους της αντισυμβαλλόμενης στο ομαδικό ασφαλιστήριο επιχείρησης, η ημερομηνία έναρξης της ασφάλισής τους είναι η ημερομηνία έναρξης ισχύος του ομαδικού ασφαλιστηρίου, ενώ για τους μελλοντικούς δικαιούμενους ασφάλισης υπαλλήλους, η ασφάλισή τους αρχίζει από την ημερομηνία αποδοχής της αίτησής τους για συμμετοχή στο ομαδικό ασφαλιστήριο, υπό την προϋπόθεση της έγκαιρης καταβολής των εκάστοτε οφειλομένων ασφαλιστρού. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στη λήξη του ομαδικού ασφαλιστηρίου να τροποποιεί τους όρους, τις παροχές και το ύψος αυτών για το σύνολο των ασφαλισμένων ή και να καταργήσει το πρόγραμμα για το σύνολο των ασφαλισμένων.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Δικαίωμα εναντίωσης: Η αντισυμβαλλόμενη στο ομαδικό ασφαλιστήριο επιχείρηση έχει δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ομαδικού ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή/και των όρων όλων των καλύψεων.

Δικαίωμα υπαναχώρησης: Η αντισυμβαλλόμενη στο ομαδικό ασφαλιστήριο επιχείρηση έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του ομαδικού ασφαλιστηρίου. Στις παραπάνω περιπτώσεις θα επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από τα επιστρεφόμενα ασφάλιστρα τα πραγματοποιηθέντα έξοδα.

Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Η αντισυμβαλλόμενη στο ομαδικό ασφαλιστήριο επιχείρηση έχει το δικαίωμα να ακυρώσει/καταγγείλει το ομαδικό ασφαλιστήριο οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλει στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα της επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.