



AI στην καθημερινή εργασία

Πώς οι εφαρμογές Microsoft Copilot & Cowork μπορούν να λειτουργήσουν ως καθημερινός AI συνεργάτης και να βοηθήσουν σε πραγματικές εργασίες και workflows

Τίνα Δαμάσκου

AI Workforce Specialist @Microsoft

AI transformation is here

Unlocking AI's full potential **requires operational excellence**

MIT
Technology
Review

A.I. is on Its Way to **Something Even More Remarkable** Than Intelligence

The New York Times

The AI Rollout is here – **and it's messy**

FINANCIAL TIMES

Embracing the **rapid pace of AI**

MIT
Technology
Review

AI Has Moved From Hype to Production



AI is **Transforming Politics**, Much like Social Media Did

TIME

AI Search Is **Growing More Quickly** Than Expected

THE WALL STREET JOURNAL

The AI Arms Race is **Changing Everything**

TIME

Governance and AI: **Are Boards Keeping Up?**

Forbes

China's Top Companies **Focus on AI Agents** as Next Battleground

Bloomberg

How work evolves with AI

01

YESTERDAY

Assistant

Chat-based

Ask a question, get an answer. Helpful, but you still do all the work.

02

TODAY

Doer

Co-pilot in the flow

AI works alongside you - you delegate work such as drafting, summarizing, analyzing data.

03

NOW EMERGING

Agents & Autopilots

Autonomous teammate

Describe what you need and AI helps turn the idea into a working solution – and one step further you set the direction while agents keep work moving

How AI transformed the way I work

Real examples from my personal experience moving from an AI assistant use to an AI Doer

AI ASSISTANT

01

Meeting prep in minutes, not hours

Before every customer meeting, Copilot pulls together history, recent emails, and relevant news. I walk in prepared faster – no more scrambling through inboxes or piecing together context from five different tools.

Saves ~3 hours/week on prep

▶ AI DOER

02

A thinking partner for strategy

When I need to sharpen a proposal or rethink an approach, I reason through it with Copilot. It challenges my assumptions, surfaces blind spots, and helps me land on a stronger recommendation — like having a senior colleague available at any moment.

2x faster to a stronger answer

▶ AI TRANSFORMATION

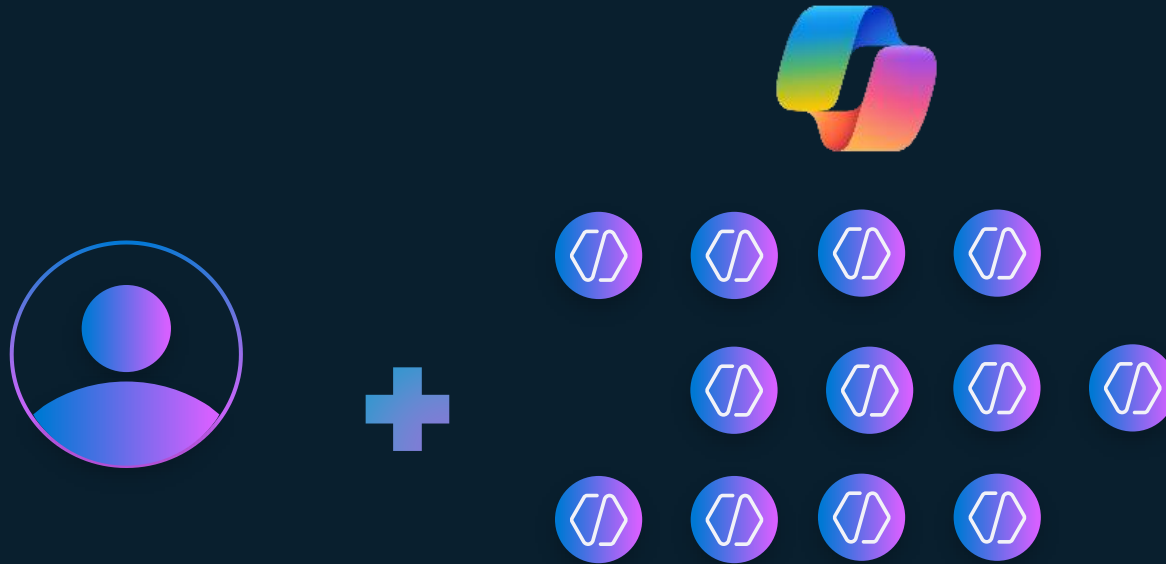
03

Cowork and Agents that own my workflows

Status updates, briefing decks — agents now handle these end to end. They pull data, draft outputs, and route for review. I approve the result, I don't redo the work. This is the shift from assistance to autonomous execution.

5+ hours/week reclaimed

Extended team – extended skills – unlimited capabilities!



Me

My agents

Researcher Agent

Analyst Agent

Project Manager Agent

AI workforce News Agent

Product FAQ Agent

HR policies Agent

Employee Self Service Agent

Meeting Facilitator Agent

Sales Agent

Cowork



A specialized agent for every use case

Business to employee

Technical troubleshooting

Coordinate inventory

Submit/manage HR requests

Automate approvals

Business to customer

Get instant FAQ answers

Update account information

Manage claims/requests

Generate leads

Business to business

Self-service training

Coordinate supply chains

Onboard new suppliers

Submit invoices/payments

Μια ημέρα με την χρήση ΤΝ:

Microsoft Copilot & Cowork in action



Microsoft Copilot: AI Built for Work

Copilot App

Chat, delegate, build, and automate—with the full power of Office, all in Copilot.

Copilot in Microsoft 365 apps

AI-powered creation and collaboration where people and agents work together.

Work IQ

The intelligence layer that grounds Copilot in your organization's work.

Multi-Model

The right model for every task and workflow

Agent Platform

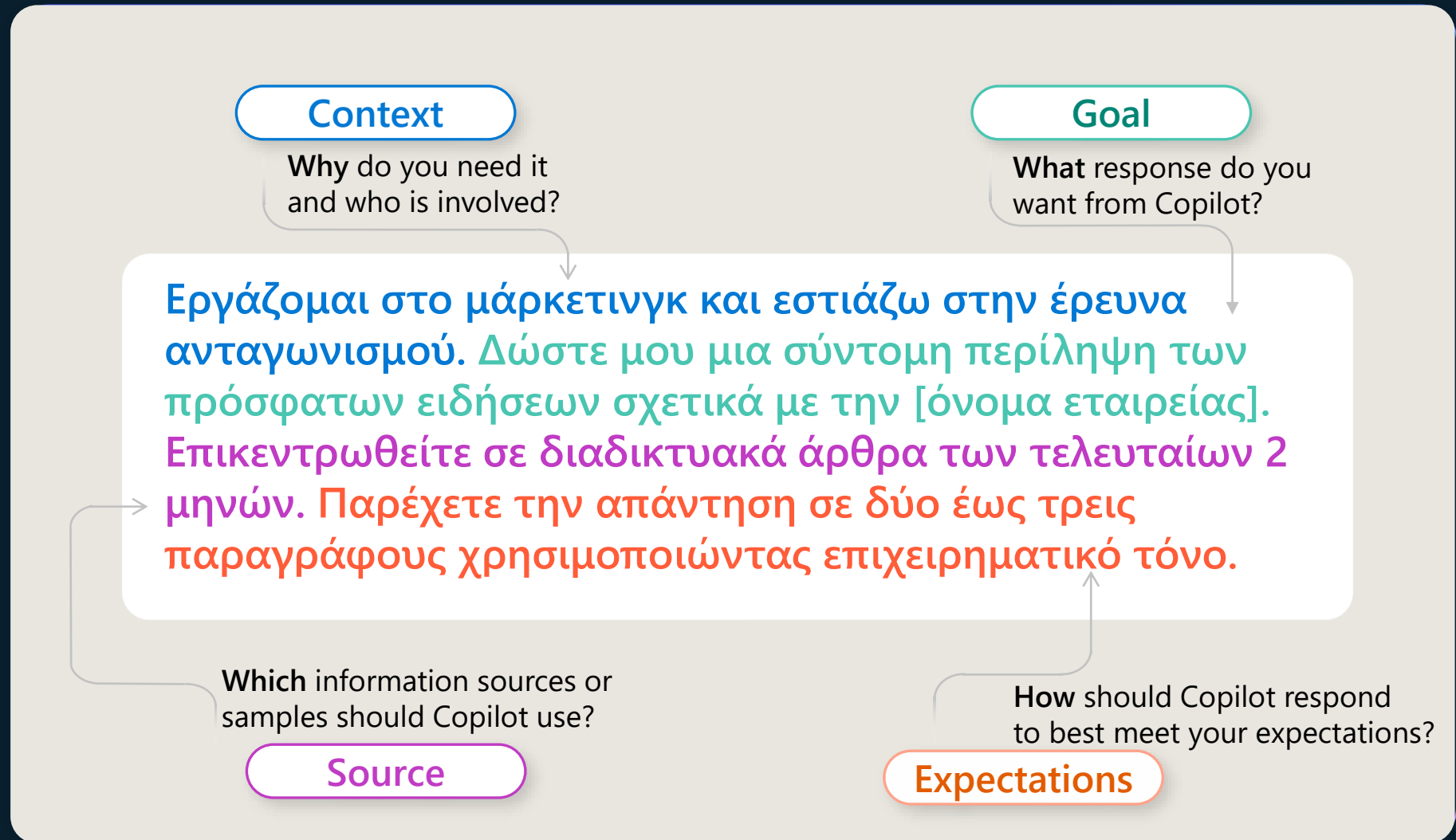
Ecosystem of agents with agent building tools for everyone.

Security and Management

Built-in security, governance, and cost controls.

Writing an effective prompt part

To get the best response, it's important to focus on some of the **key elements** when phrasing your Copilot prompts.



Demo

- ▶ **AI ASSISTANT**
- ▶ **AI DOER**
- ▶ **AI TRANSFORMATION**

Δημιουργώ περιεχόμενο: λανσάρουμε νέο προϊόν

AI ASSISTANT
LIVE DEMO



Microsoft 365 Copilot · Word

Το δελτίο του νέου προϊόντος είναι ήδη στο OneDrive. Χρειάζομαι περιεχόμενο για e-shop, social media και συνεργάτες — σε 3 γλώσσες.

«Με βάση το δελτίο του νέου προϊόντος, δημιούργησε: περιγραφή για το e-shop, post για LinkedIn και Instagram και σύντομο B2B email προς συνεργάτες — στα ελληνικά, αγγλικά και γερμανικά.»

e-shop

LinkedIn

Instagram

B2B email

×

ΕΛ

EN

DE

Δεν ξεκινάω από λευκή σελίδα.

Αναλύω και κατανοώ τα δεδομένα

AI DOER
LIVE DEMO

«Γιατί πέφτουν οι πωλήσεις
στην Ολλανδία;»



Microsoft 365 Copilot · Excel + emails

«Οι πωλήσεις στην Ολλανδία έχουν πέσει.
Ανάλυσε τα στοιχεία και δες αν υπάρχει κάτι
σχετικό στα emails με τους distributors. Ποιες είναι
οι πιθανότερες αιτίες;»

Από «Κάνε μου SUM στο Excel» → «Βοήθησέ με
να καταλάβω τι συμβαίνει στην επιχείρησή μου.»

Αναθέτω ολόκληρη δουλειά: το μηνιαίο management report

AI TRANSFORMATION
LIVE DEMO

Μέχρι τώρα το AI με βοηθούσε. Τώρα θα του αναθέσω δουλειά.



Copilot Cowork

«Ετοίμασε το μηνιαίο business review. Ανάλυσε τις πωλήσεις ανά χώρα και προϊόν, εντόπισε τις σημαντικότερες μεταβολές, βρες σχετικά customer issues από emails, δημιούργησε PowerPoint 5 slides, ένα executive summary μίας σελίδας και ένα draft email προς την ομάδα.»

Αναθέτω

Συνεχίζω με τη δουλειά μου

Επιστρέφω

Ελέγχω

Εγκρίνω

PowerPoint 5 διαφανειών

Executive summary 1 σελίδας

Draft email προς την ομάδα



Και κάθε μήνα; Το ορίζω μία φορά — τρέχει μόνο του, με την έγκρισή μου πριν από κάθε αποστολή.

AI με τα δεδομένα σας, υπό τον έλεγχό σας



Το AI στην επιχείρηση χρειάζεται εμπιστοσύνη



Τα δεδομένα της επιχείρησης παραμένουν προστατευμένα

Μένουν στο περιβάλλον Microsoft 365 της επιχείρησής σας και δεν χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση των μοντέλων AI.



Το Copilot λειτουργεί με τα permissions που ήδη υπάρχουν

Βλέπει μόνο όσα ήδη δικαιούστε να βλέπετε.



Ο άνθρωπος παραμένει στον έλεγχο

Εσείς αποφασίζετε τι θα χρησιμοποιηθεί και τι θα σταλεί.



Review πριν από σημαντικές ενέργειες

Στο Cowork βλέπετε τα βήματα και εγκρίνετε πριν εκτελεστούν.

Πώς προστατεύεται η επιχείρηση στην εποχή της AI;

→ [AI & Cybersecurity session](#)



AI στην καθημερινή εργασία

Τίνα Δαμάσκου

AI Workforce Specialist @Microsoft