

Payments to grow your world

Ολοκληρωμένες λύσεις πληρωμών

ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
για τις τουριστικές επιχειρήσεις



WORLDLINE 

cardlink
a Worldline brand

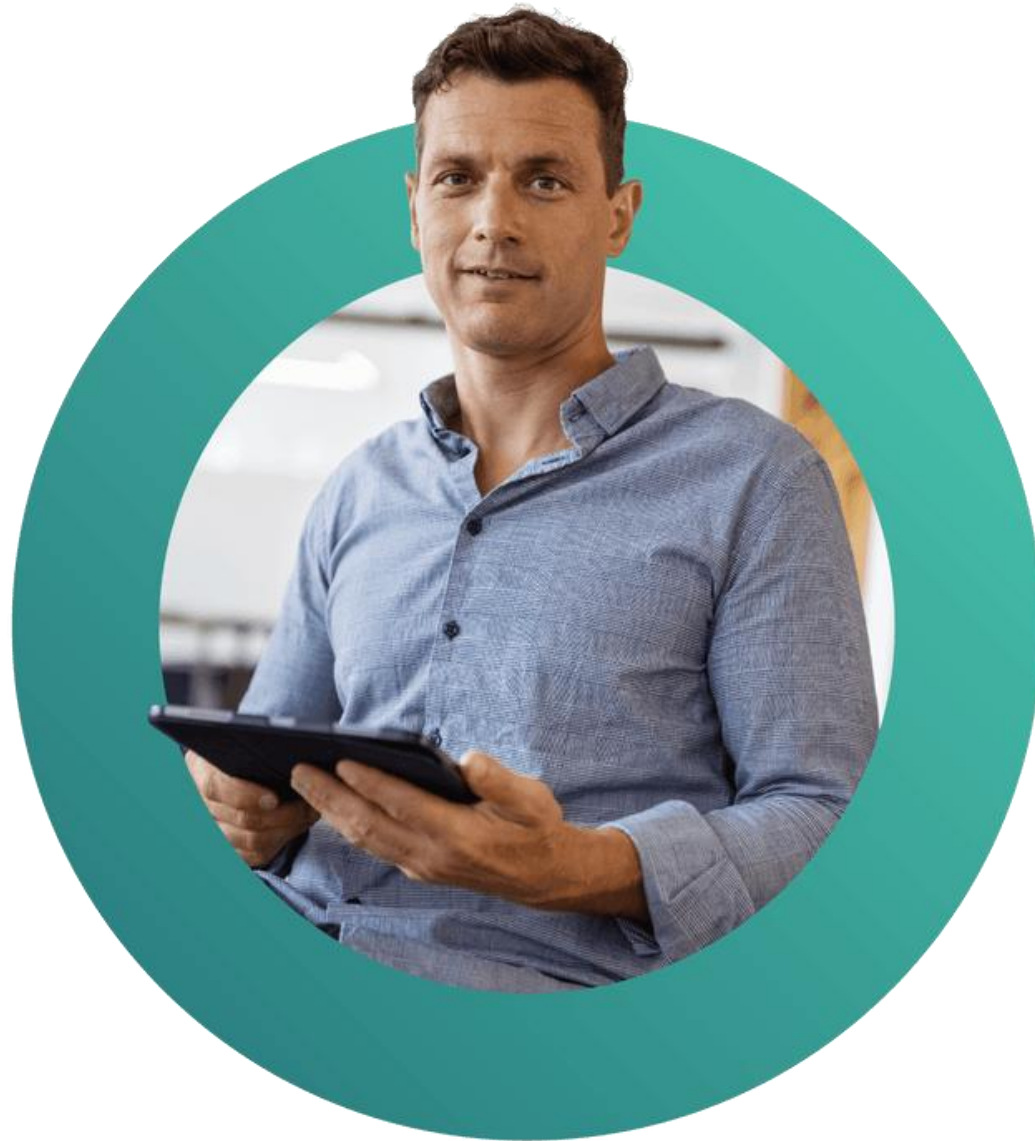
Ποιοι είμαστε

#1 δίκτυο εκκαθάρισης πληρωμών στην Ευρώπη

#4 δίκτυο πληρωμών στον κόσμο

18.000 Worldliners σε όλο τον κόσμο

Η Worldline Greece είναι το αποτέλεσμα της στρατηγικής συνεργασίας μεταξύ **Worldline & Eurobank**. Ήδη περισσότερες από **130.000 επιχειρήσεις** με φυσικά και ηλεκτρονικά καταστήματα στην Ελλάδα απολαμβάνουν τα πλεονεκτήματα των υπηρεσιών μας.



AGENDA



01

Ο ρόλος των πληρωμών στην εμπειρία του επισκέπτη

02

Android POS Ecosystem - Ολιστική προσέγγιση στην κάλυψη των επιχειρησιακών αναγκών

03

All-in-One Platform

- Ordering app
- Travel app

04

Λειτουργικότητες που φέρνουν αξία

- Split bill
- Σύνδεση με πολλαπλές ταμειακές μηχανές
- Απομακρυσμένες συναλλαγές κ.α

05

Self-service εμπειρίες:
Unattended machines & Kiosks

06

Διεθνείς επισκέπτες & DCC
Εναλλακτικό κανάλι εσόδων για την επιχείρησή σας

07

Οι πληρωμές ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα

Ο ρόλος των πληρωμών στην εμπειρία του επισκέπτη

Σήμερα η εμπειρία του επισκέπτη δεν καθορίζεται μόνο από το προϊόν ή την υπηρεσία, αλλά και από το πόσο εύκολη, γρήγορη και αξιόπιστη είναι η συναλλαγή.



Οι πληρωμές ως μέρος της επιχειρησιακής στρατηγικής

Οι σύγχρονες λύσεις πληρωμών δεν είναι απλώς ένα τεχνολογικό εργαλείο

Αποτελούν πλέον μέρος της στρατηγικής ανταγωνιστικότητας μιας επιχείρησης



Android POS Ecosystem

Πολλά περισσότερα από ένα τερματικό!

Ένα δυναμικό οικοσύστημα, που εξελίσσεται διαρκώς, ώστε να καλύπτει ολιστικά τις ανάγκες των σύγχρονων επιχειρήσεων, μετατρέποντας το POS από ένα απλό μέσο πληρωμής σε ένα κεντρικό εργαλείο λειτουργίας της επιχείρησης.



A920PRO 4G/ wi-fi



Castles S1F2



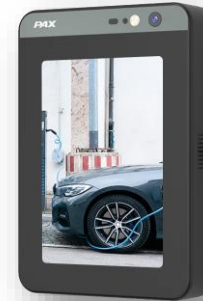
Smart POS



PAX IM30



PAX IM25



PAX SK300
All-in-one Smart Kiosk



PAX SK700
Flexible Smart Kiosk



Android POS Ecosystem

Όλα όσα χρειάζονται οι τουριστικές επιχειρήσεις σε μία μόνο συσκευή.

Εφαρμογές που κάνουν τη διαφορά:

- All-in-one Platform
- Ordering
- Travel
- Ticketing
- Parking Management
- EVC Chargers
- Self-Service Πλατφόρμες Πωλήσεων



Η επιχείρηση κερδίζει:

- Ενιαία διαχείριση
- Απλοποίηση της καθημερινότητας
- Αύξηση της αποδοτικότητας



Οι πελάτες των επιχειρήσεων απολαμβάνουν:

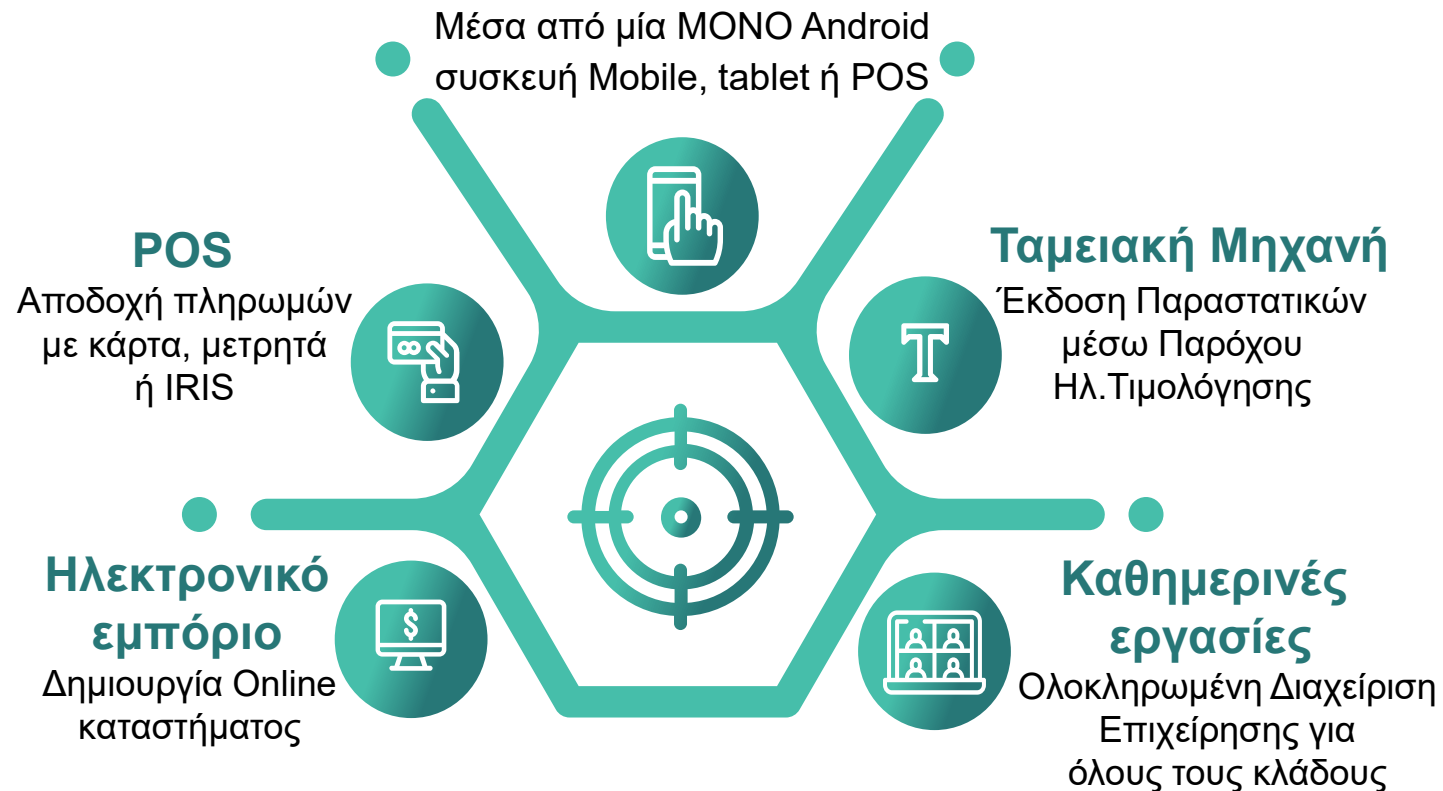
- Ταχύτερη εξυπηρέτηση
- Απρόσκοπτη διαδικασία πληρωμής
- Εξαιρετική εμπειρία συναλλαγής



All-in-One Platform

Όλη η επιχείρηση σε μία συσκευή!

Ολοκληρωμένες λύσεις που συνδυάζουν ταμειακή, POS και διαχείριση της επιχείρησης.





Ordering app - Γρήγορη ματιά

Κρατήσεις/ Ασύρματη Παραγγελιοληψία

- ✓ Οργάνωση & διαχείριση τραπέζιων ανά αίθουσα/χώρο
- ✓ Αυτόματη ενημέρωση αλλαγών παραγγελιών σε όλα τα πόστα

Delivery & take away

- ✓ Με δυνατότητα επιλογής ανάμεσα σε **dine in**, **take away**, **online** & **τηλεφωνικές** παραγγελίες
- ✓ Παρακολούθηση & διαχείριση status παραγγελιών
- ✓ Δωρεάν δημιουργία online καταλόγου

Απομακρυσμένη διαχείριση (kitchen display system)

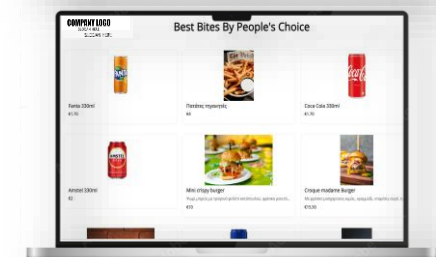
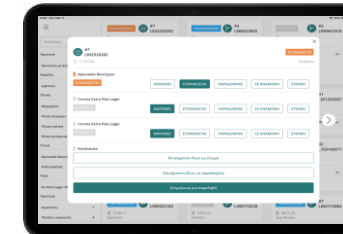
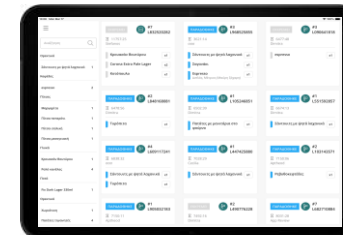
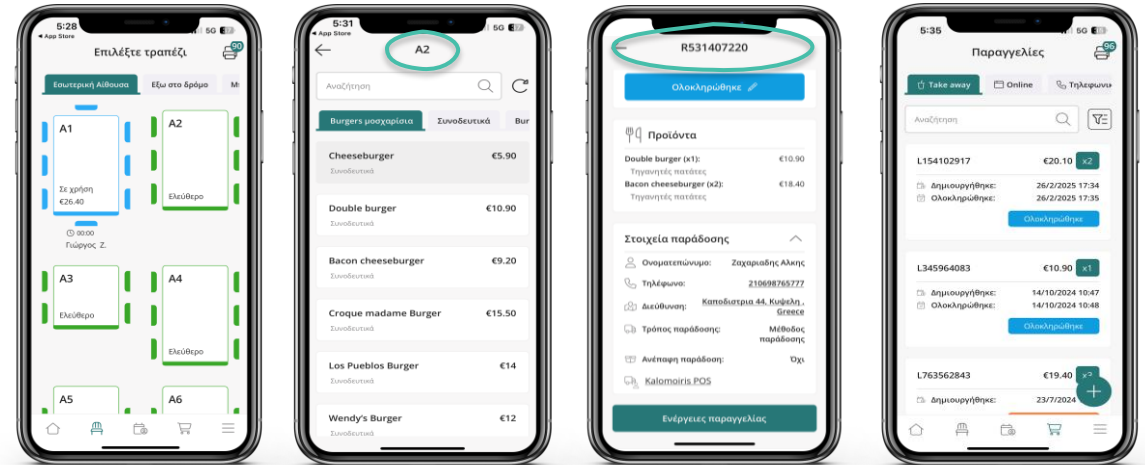
- ✓ Άμεση επικοινωνία μεταξύ σερβιτόρων & κουζίνας για συγχρονισμένη ενημέρωση
- ✓ Ταυτόχρονη εξυπηρέτηση dine-in, take away & delivery

Self-service παραγγελίες με QR code

- ✓ Οι πελάτες μπορούν να παραγγείλουν μόνοι τους από το κινητό τους
- ✓ Ταχύτερη εξυπηρέτηση, βελτιστοποίηση εμπειρίας πελάτη

Website & online παραγγελίες/πληρωμές

- ✓ Δημιουργία site για online παραγγελίες
- ✓ Εύκολη δημιουργία χωρίς να απαιτούνται γνώσεις προγραμματισμού ή με τη βοήθεια expert





Travel app - Γρήγορη ματιά

Κρατήσεις

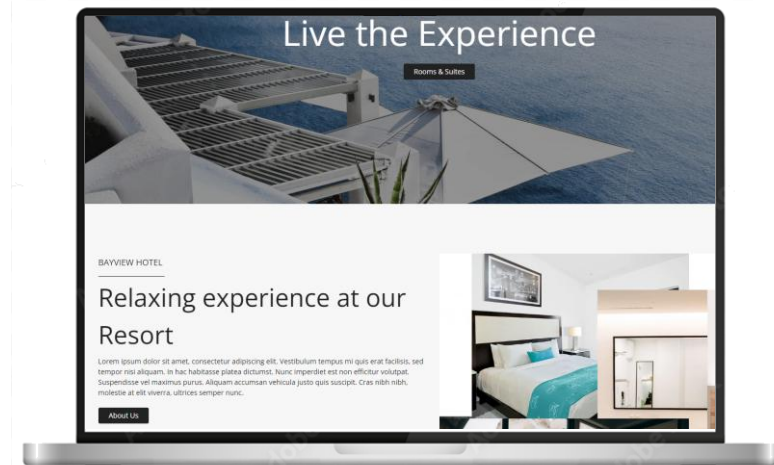
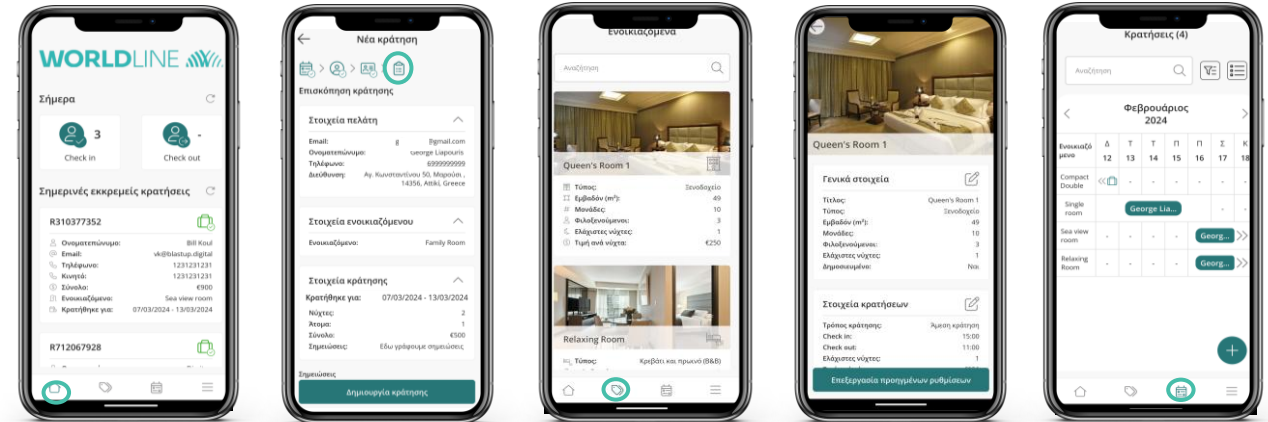
- ✓ Διαχείριση Κρατήσεων
- ✓ Προβολή όλων των κρατήσεων σε ημερολόγιο
- ✓ Λίστα πελατολογίου

Δωμάτια

- ✓ Διαμόρφωση δωματίων & υπηρεσιών για κάθε κατάλυμα
- ✓ Εποχιακές τιμές ανά κατάλυμα & φόροι διαμονής
- ✓ Δυνατότητα δημιουργίας πολιτικής ακυρώσεων, ζημιών κ.α.

Website & online κρατήσεις / πληρωμές

- ✓ Δημιουργία site για online κρατήσεις
- ✓ Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω chat
- ✓ Διαθέσιμοι όλοι οι τρόποι πληρωμής



Σενάρια πληρωμών για επιχειρήσεις του τουριστικού κλάδου



Split Bill, δίνει τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις εστίασης, να δεχτούν επιμέρους πληρωμές για έναν κοινό λογαριασμό **με όποιον τρόπο επιθυμούν οι πελάτες τους**. Κάρτα, μετρητά ή και IRIS.



Payment Link, online πληρωμές 24/7 ακόμη και χωρίς website, με αποστολή συνδέσμου πληρωμής στους πελάτες. Ιδανικό για καταλύματα, ταξιδιωτικά γραφεία και επιχειρήσεις ενοικίασης οχημάτων ή σκαφών.



MO/TO συναλλαγές, για πληρωμές εξ αποστάσεως, χωρίς τη φυσική παρουσία της κάρτας. Ιδανικό για ξενοδοχεία, καταλύματα & ταξιδιωτικά γραφεία.



Διασύνδεση POS με πολλαπλές ταμειακές μηχανές, διασύνδεση ενός Android POS με περισσότερες από μία ταμειακές για γρήγορη εξυπηρέτηση σε πολλαπλά σημεία πώλησης ταυτόχρονα. Ιδανικό για ξενοδοχεία (all-inclusive), μεγάλα εστιατόρια και πολυώρους αναψυχής.



Προέγκριση & Ολοκλήρωση της προέγκρισης, εξασφαλίζει τις πληρωμές, με δέσμευση του ποσού πριν την τελική χρέωση. Ιδανικό για ξενοδοχεία, καταλύματα, γραφεία ενοικίασης αυτοκινήτων & σκαφών.



Info fields, καταχώρηση στοιχείων όπως αριθμός κράτησης ή δωματίου, όνομα πελάτη ή αριθμός κυκλοφορίας απευθείας στη συναλλαγή. Ιδανικό για ξενοδοχεία, spa & χώρους ευεξίας, καταλύματα και εταιρείες ενοικίασης οχημάτων ή σκαφών.

Self-service πληρωμές για μια σύγχρονη τουριστική εμπειρία

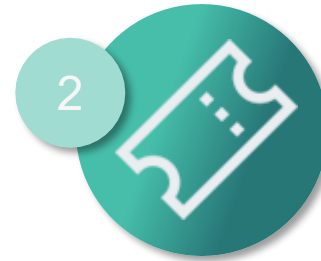


PAX SK700
Flexible Smart Kiosk



Self - Service

Έκδοση εισιτηρίων μέσω unattended τερματικών, δίνοντας τη δυνατότητα στον επισκέπτη να ολοκληρώνει τη διαδικασία οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς την ανάγκη παρουσίας προσωπικού.



Instant Ticketing

Δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων από οποιοδήποτε σημείο και οποιαδήποτε στιγμή, ακόμη και λίγα λεπτά πριν την έναρξη μιας δραστηριότητας ή αναχώρησης, μέσω οποιασδήποτε συσκευής.



One device

All-in-one λύση που επιτρέπει την έκδοση εισιτηρίων και την ολοκλήρωση της πληρωμής από την ίδια συσκευή, σε μία ενιαία και απλή διαδικασία.

PAX SK300 All-in-one Smart Kiosk



Σενάρια self-service πληρωμών στον τουριστικό κλάδο



- ✓ Έκδοση εισιτηρίων για δραστηριότητες ή εκδρομές μέσω self-service kiosks σε τουριστικά γραφεία ή χώρους αναψυχής.



- ✓ Αγορά υπηρεσιών μέσα σε ένα ξενοδοχείο όπως spa, sauna, πισίνα ή γυμναστήριο, μέσω kiosks που επιτρέπουν στον επισκέπτη να πληρώνει εύκολα για διαφορετικές υπηρεσίες από ένα σημείο.



- ✓ Πληρωμές σε αυτόματα συστήματα όπως vending machines, self-service πλυντήρια ή Smart lockers, όπου η συναλλαγή πραγματοποιείται γρήγορα χωρίς ανάγκη προσωπικού.



- ✓ Σημεία φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων που μπορούν να εγκατασταθούν σε ξενοδοχεία, χώρους στάθμευσης ή δημοτικούς χώρους.
- ✓ Λύσεις parking με tap-in / tap-out που επιτρέπουν την απλή και γρήγορη είσοδο και έξοδο σε χώρους στάθμευσης.

Διεθνείς επισκέπτες & Dynamic Currency Conversion

Καλύτερη εμπειρία για τον επισκέπτη, επιπλέον έσοδα για την επιχείρηση!

Το DCC δίνει τη δυνατότητα στον πελάτη να πληρώσει στο νόμισμα της κάρτας του, γνωρίζοντας από την αρχή την ισοτιμία και το ακριβές ποσό της συναλλαγής.

Αποτελεί ένα εναλλακτικό **revenue stream** για την επιχείρηση, καθώς προσφέρει ανταπόδοση σε κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται μέσω της υπηρεσίας.

Οφέλη για τον πελάτη

1. Δυνατότητα επιλογής
2. Ανταγωνιστική ισοτιμία
3. Διαφάνεια στις συναλλαγές
4. Ασφάλεια και σιγουριά



Οφέλη για την επιχείρηση

1. Ανταπόδοση έως 1% για κάθε DCC συναλλαγή
2. Αναβαθμισμένη εξυπηρέτηση για τους πελάτες σας

Διεθνείς επισκέπτες & Dynamic Currency Conversion

Καλύτερη εμπειρία για τον επισκέπτη, επιπλέον έσοδα για την επιχείρηση!



Παράδειγμα επιχείρησης με συναλλαγές από διεθνείς κάρτες: 1 εκ. €

Προμήθειες συναλλαγών με International κάρτες:

- Visa/Mastercard → 1,60%
- DCC ανταπόδοση → 1%

Εκκαθάριση Συναλλαγής

- Δυνατότητα επιχείρησης για DCC Τζίρο στη διάρκεια της σεζόν: 1.000.000 €
- Τελική προμήθεια μετά την αφαίρεση της ανταπόδοσης : $1,60\% - 1\% = 0,60\%$
- Συνολική έκπτωση στις προμήθειες για τη σεζόν : $1.000.000 * 1\% = 10.000 €$



Όφελος για την επιχείρηση 10.000€

Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα

Σε έναν κλάδο όπου η εμπειρία του ταξιδιώτη παίζει καθοριστικό ρόλο, η τεχνολογία πληρωμών μπορεί να αποτελέσει έναν σημαντικό παράγοντα διαφοροποίησης.

«Στη Worldline πιστεύουμε ότι η τεχνολογία πληρωμών μπορεί να λειτουργήσει ως καταλύτης για την εξέλιξη του τουριστικού οικοσυστήματος. Και είμαστε εδώ για να υποστηρίξουμε τις επιχειρήσεις του τουρισμού να αξιοποιήσουν αυτές τις δυνατότητες και να ενισχύσουν την ανταγωνιστικότητά τους».

Σας ευχαριστούμε!

  Follow
Worldline Greece



Μάθετε
Περισσότερα

Επικοινωνία με το Help Desk Εμπόρων 210 63.03.050