

Payments to grow your world

Worldline Greece

Τεχνολογίες πληρωμών για την
ανάπτυξη της επιχείρησής σας



Ποιοι είμαστε

Η **Worldline** είναι μία από τις κορυφαίες εταιρίες paytech στην Ευρώπη.

Πρωτοπόροι στον ψηφιακό μετασχηματισμό, διαμορφώνουμε καθημερινά **νέους τρόπους στις πληρωμές**, διαμορφώνουμε τις **ψηφιακές συναλλαγές** και δημιουργούμε **σχέσεις εμπιστοσύνης**.

Οι λύσεις που παρέχουμε τόσο στην τοπική όσο και στη διεθνή αγορά εγγυώνται ασφαλείς πληρωμές και διαχείριση συναλλαγών **σε όλη την αλυσίδα πληρωμών**, καθιστώντας δυνατή τη βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη της επιχείρησής σας.



Προϊόντα & υπηρεσίες



Προϊόντα & Υπηρεσίες



POS

Πληρωμές στη reception, στο bar, στην παραλία ή εν κινήσει με νέας γενιάς τερματικά Android.



Smart POS app

Μετατρέπει οποιαδήποτε Android / iOS συσκευή σε τερματικό χωρίς πρόσθετο εξοπλισμό.



e-Commerce Gateway

Πωλήσεις από web-site με προ-διαγραφές που εμπιστεύονται οι μεγαλύτερες επιχειρήσεις στον χώρο του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Ελλάδα.



Live-Pay

Με την ανανεωμένη υπηρεσία πληρωμών online Live-Pay, απευθυνθείτε σε ένα ακόμα μεγαλύτερο κοινό και λάβετε πληρωμές μέσω της πλατφόρμας μας.



Payment-Link

Με την υπηρεσία Payment Link κάνετε πωλήσεις ακόμα και αν δεν έχετε e-shop αποστέλλοντας απλά ένα link με το αίτημα πληρωμής.



Dynamic Currency Conversion (DCC)

Συναλλαγές με κάρτες έκδοσης εκτός Ευρωζώνης, στο νόμισμα της χώρας έκδοσης της κάρτας του πελάτη σας.



Αυτόματοι Πωλητές

Πωλήσεις & πληρωμές χωρίς να χρειάζεται φυσική παρουσία προσωπικού στο σημείο της συναλλαγής.



Bill payments

Δώστε στους πελάτες σας τη δυνατότητα να πληρώσουν τους λογαριασμούς τους στα φυσικά σας καταστήματα.



Easy Πακέτα Συναλλαγών POS

Νέο!

3 διακριτά πακέτα συναλλαγών που προσφέρουν:

- **0% προμήθεια** για προκαθορισμένο ύψος συναλλαγών
- χρήση ενσύρματου ή ασύρματου **Android POS** νέας γενιάς



Worldline All-in-One Platform

Νέο!

Ολοκληρωμένη πλατφόρμα συναλλαγών που **αναβαθμίζει το POS σε ταμειακή μηχανή** και παράλληλα προσφέρει τη δυνατότητα για **end-to-end διαχείριση των καθημερινών εργασιών της επιχείρησης**

Payments to grow your world

Υπηρεσία IRIS

IRIS Payments

IRIS P2P



- Δωρεάν μεταφορές χρημάτων μεταξύ **φυσικών προσώπων** (P2P)
- Με ημερήσιο όριο ποσού για τον πληρωτή €500 (€1.000 από αρχές 2026)

IRIS P2Pro

- Πληρωμές από φυσικά πρόσωπα προς **Ατομικές Επιχειρήσεις ή ελεύθερους επαγγελματίες**
- Με ημερήσιο όριο ποσού για τον πληρωτή €500 (€1.000 από αρχές 2026)

IRIS commerce



- Πληρωμές προς **Ατομικές Επιχειρήσεις και Νομικά Πρόσωπα**
- Σε e-shops και φυσικά καταστήματα
- Χωρίς ημερήσιο όριο ποσού
- Εκκαθάριση στον λογαριασμό που έχει δηλωθεί στον εκάστοτε acquirer

Υπηρεσία IRIS commerce

Καλωσορίζουμε το IRIS στο οικοσύστημα πληρωμών της Worldline Greece!

Δεχτείτε άμεσες πληρωμές απευθείας από τον τραπεζικό λογαριασμό των πελατών σας χωρίς κάρτα, με την υπηρεσία IRIS από την Worldline. Εύκολα και με ασφάλεια τόσο για τα φυσικά σας καταστήματα όσο και για τα online!

IRIS Commerce – Account to account



**Πληρωμές στον φυσικά
καταστήματα**



**Πληρωμές σε
e-Shops**



Βασικά Χαρακτηριστικά



- Το IRIS υποστηρίζεται και είναι διαθέσιμο στους καταναλωτές **από 6 ελληνικές τράπεζες**
- **Δεν απαιτούνται** επιπρόσθετες **υλοποιήσεις** για διασύνδεση με τη ΔΙΑΣ
- **Δεν υπάρχει περιορισμός ποσού** ανά συναλλαγή
- Ο έμπορος και ο πληρωτής **ενημερώνονται σε πραγματικό χρόνο** για το αποτέλεσμα της συναλλαγής
- Η **εκκαθάριση** των συναλλαγών γίνεται στο χρόνο και στο λογαριασμό που έχει συμφωνήσει ο έμπορος με τον Service Provider.
- Οι συναλλαγές μέσω IRIS πραγματοποιούνται σε ασφαλές τραπεζικό περιβάλλον, με απαραίτητη την **ταυτοποίηση πληρωτή**.
- Το IRIS commerce παραμένει **δωρεάν** για τον καταναλωτή, ενώ για τον έμπορο εφαρμόζονται ανταγωνιστικές προμήθειες.

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές σε φυσικά τερματικά



Ενσύρματα POS

(PAX, Ingenico & Verifone)



Ασύρματα POS

(PAX, Castles, Ingenico & Verifone)



Smart POS app

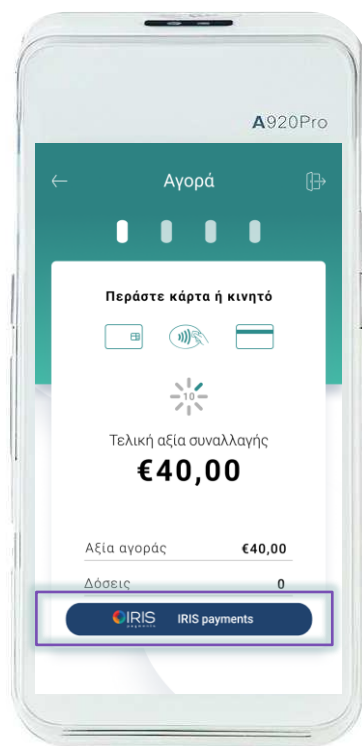
Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές σε φυσικά τερματικά



- ✓ Η συναλλαγή ξεκινάει από την ταμειακή μηχανή ή το ταμειακό σύστημα της επιχείρησης

- ✓ Ο πελάτης ενημερώνει την επιχείρηση ότι επιθυμεί να πληρώσει μέσω IRIS

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές σε φυσικά τερματικά



1. Ο **χρήστης του τερματικού** επιλέγει IRIS payments
2. Στην οθόνη του τερματικού εμφανίζεται το QR code

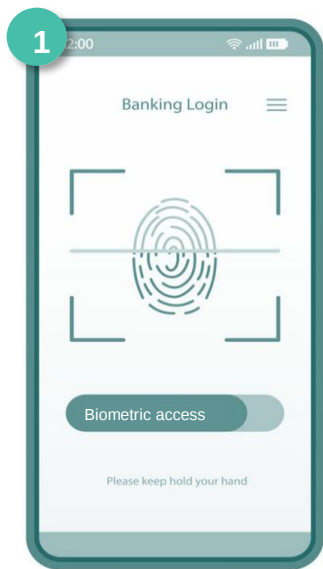
Προσοχή: Στα παλαιότερης τεχνολογίας τερματικά, το QR code εκτυπώνεται και δεν εμφανίζεται στην οθόνη.



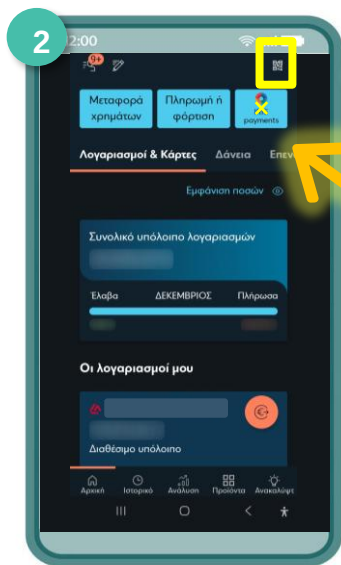
Η εμπειρία του πληρωτή

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές IRIS με QR σε φυσικά τερματικά

Η εμπειρία του πληρωτή σε περιβάλλον **Eurobank app**



✓ Ο πελάτης εισέρχεται στο Mobile Banking app



✓ Επιλέγει το εικονίδιο του QR code στην αρχική οθόνη του Mobile Banking app

Προσοχή!

Δεν πρέπει να συγχέεται με το εικονίδιο IRIS Payments που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για IRIS συναλλαγές P2P, P2Pro.



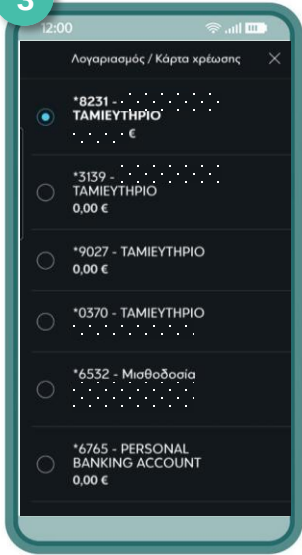
✓ Και σκανάρει το QR που εμφανίζεται στο τερματικό της επιχείρησης

[Επιστροφή σε Περιεχόμενα](#)

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές IRIS με QR σε φυσικά τερματικά

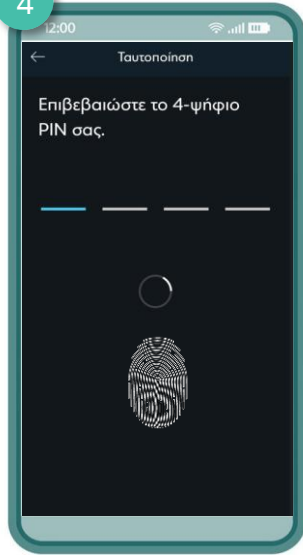
Η εμπειρία του πληρωτή σε περιβάλλον **Eurobank** app

3



✓ Επιλογή λογαριασμού

4



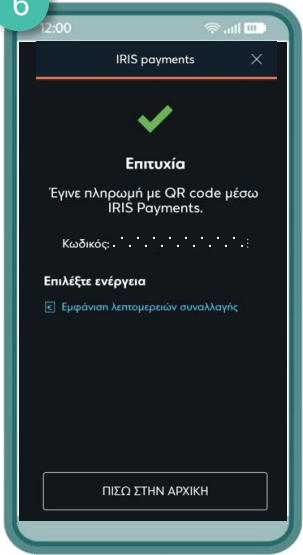
✓ Ταυτοποίηση

5



✓ Έλεγχος και αποδοχή όρων

6



✓ Η συναλλαγή ολοκληρώνεται

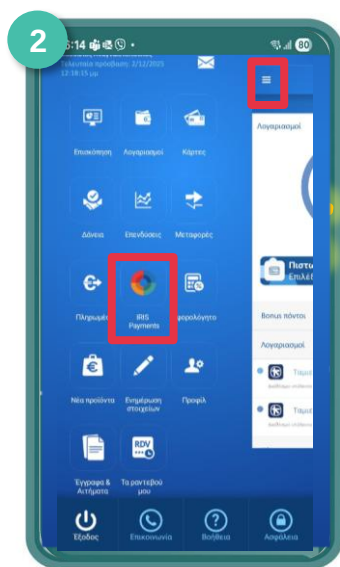
[Επιστροφή σε Περιεχόμενα](#)

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές IRIS με QR σε φυσικά τερματικά

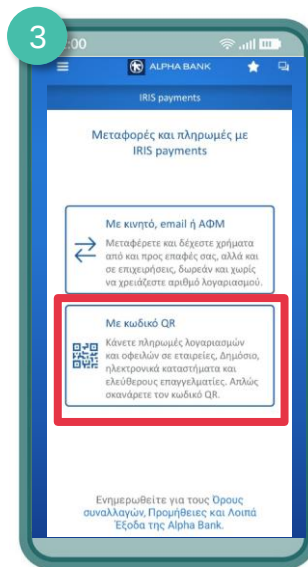
Η εμπειρία του πληρωτή σε περιβάλλον myAlpha Mobile app



✓ Ο πελάτης εισέρχεται στο Mobile Banking app



✓ Επιλέγει από το πλευρικό μενού το "IRIS Payments"



✓ Επιλέγει πληρωμή «Με κωδικό QR»



✓ Και σκανάρει το QR που εμφανίζεται στο τερματικό της επιχείρησης

[Επιστροφή σε Περιεχόμενα](#)

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές IRIS με QR σε φυσικά τερματικά

Η εμπειρία του πληρωτή σε περιβάλλον myAlpha Mobile app

5

✓ Επιβεβαίωση συναλλαγής

6

✓ Επιλογή λογαριασμού

7

✓ Επιβεβαίωση στοιχείων

8

✓ Ταυτοποίηση

9

✓ Η συναλλαγή ολοκληρώνεται

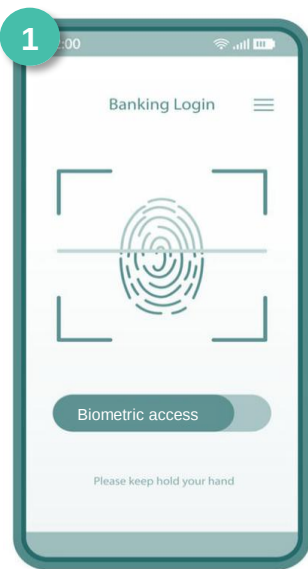
WORLDLINE

Worldline Product Presentation | Worldline Greece Ίδρυμα Πληρωμών Α.Ε. | Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 132017001000

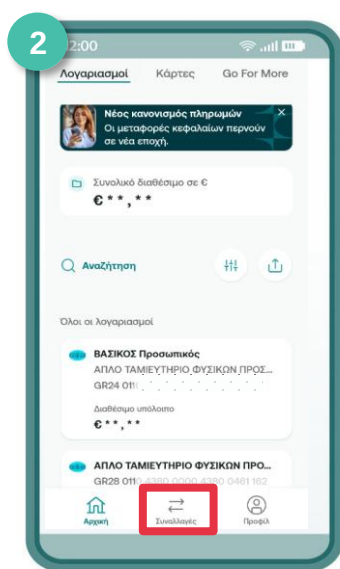
16 |

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές IRIS με QR σε φυσικά τερματικά

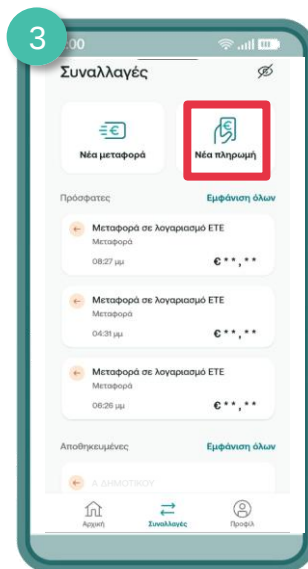
Η εμπειρία του πληρωτή σε περιβάλλον NBG Mobile app



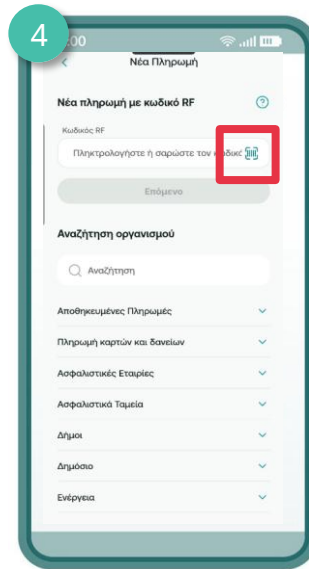
✓ Ο πελάτης εισέρχεται στο Mobile Banking app



✓ Επιλέγει «Συναλλαγές»



✓ Επιλέγει «Νέα πληρωμή»



✓ Κάνει κλικ στο εικονίδιο QR code

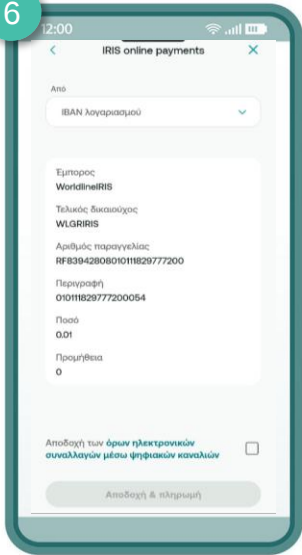


[Επιστροφή σε Περιεχόμενα](#)

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές IRIS με QR σε φυσικά τερματικά

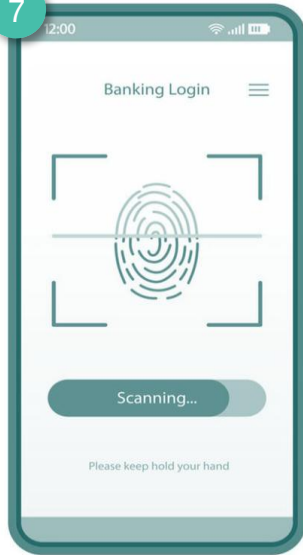
Η εμπειρία του πληρωτή σε περιβάλλον **NBG Mobile app**

6



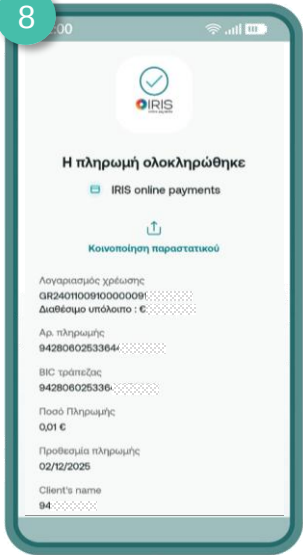
✓ Επιλέγει λογαριασμό

7



✓ Ταυτοποίηση

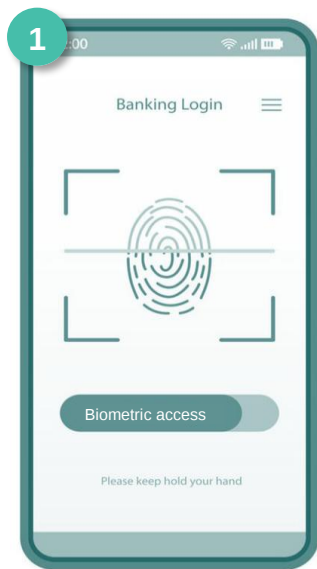
8



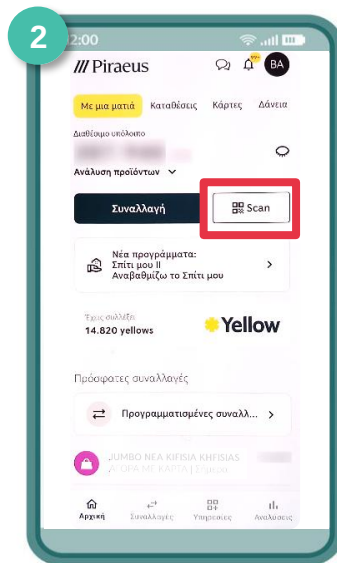
✓ Η συναλλαγή ολοκληρώνεται

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές IRIS με QR σε φυσικά τερματικά

Η εμπειρία του πληρωτή σε περιβάλλον Piraeus app



✓ Ο πελάτης εισέρχεται στο Mobile Banking app



✓ Κάνει κλικ στο πλήκτρο "Scan"

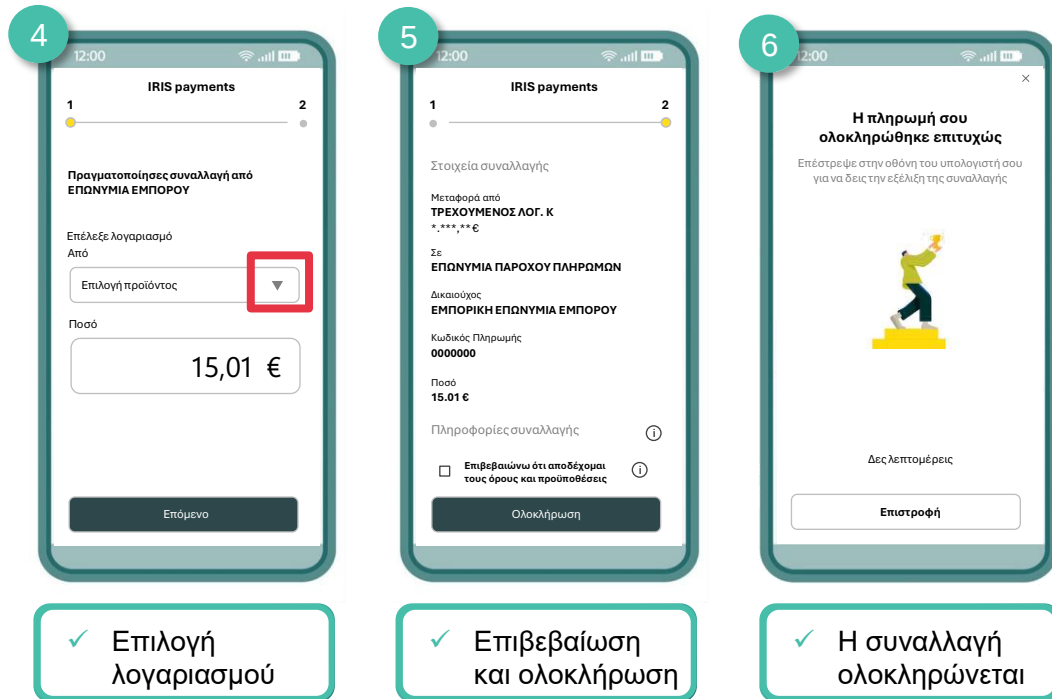


✓ Και σκανάρει το QR που εμφανίζεται στο τερματικό της επιχείρησης

[Επιστροφή σε Περιεχόμενα](#)

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές IRIS με QR σε φυσικά τερματικά

Η εμπειρία του πληρωτή σε περιβάλλον Piraeus app



[Επιστροφή σε Περιεχόμενα](#)

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές IRIS με QR σε φυσικά τερματικά

Η εμπειρία του πληρωτή

Τα βασικά βήματα του ταξιδιού του πληρωτή

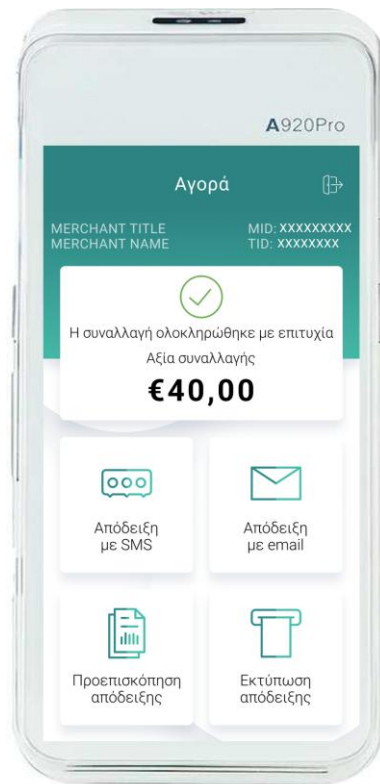


1. Άνοιγμα mobile banking app
2. Επιλογή λογαριασμού
3. Έλεγχος στοιχείων και ταυτοποίηση
4. Αποδοχή και ολοκλήρωση



[Επιστροφή σε Περιεχόμενα](#)

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές σε φυσικά τερματικά

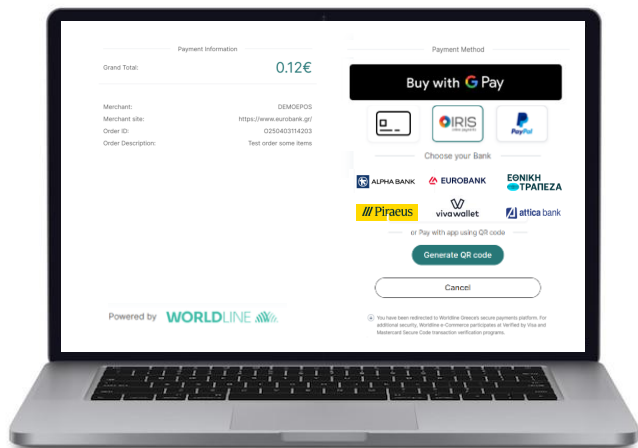


✓ Η συναλλαγή ολοκληρώνεται

[Επιστροφή σε Περιεχόμενα](#)

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές σε e-shops

Υποστηρίζουμε το IRIS σε συναλλαγές από απόσταση με 3 τρόπους:



Web e-shop



Payment Link



Mobile App

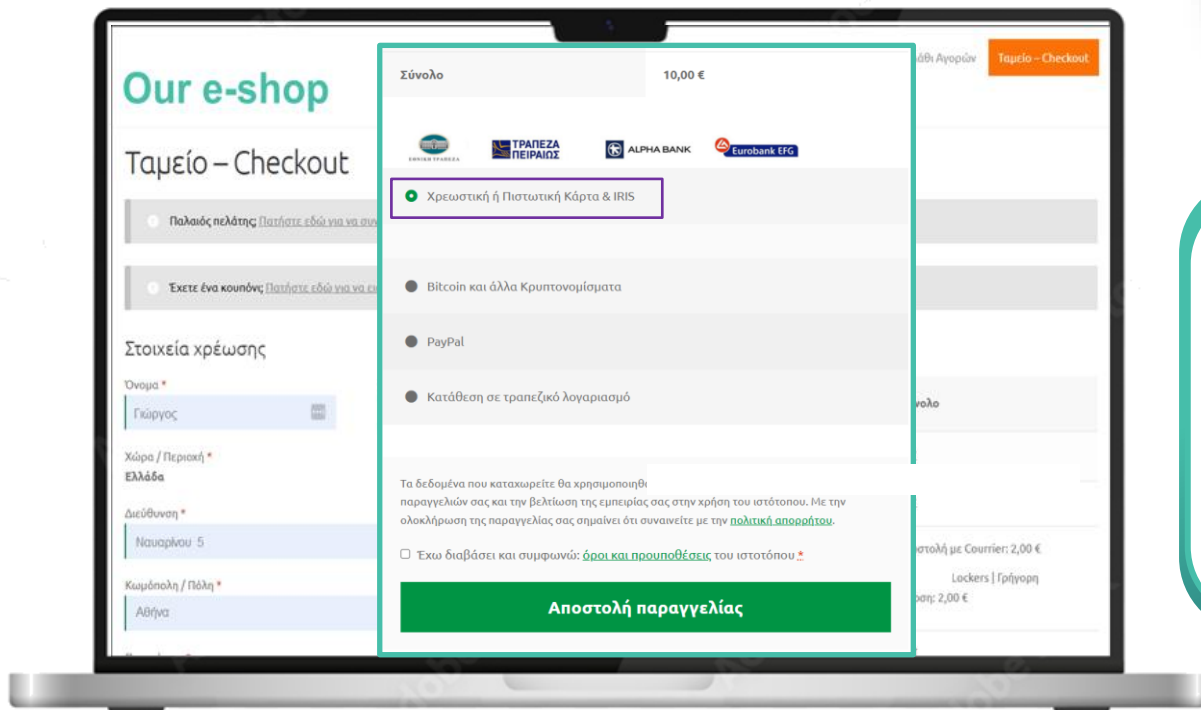
Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές σε e-Shops



The screenshot shows a laptop displaying an e-shop checkout page. The page is titled "Our e-shop" and "Ταμείο – Checkout". It includes a summary of the order (Σύνολο: 10,00 €) and a list of payment methods (Τρόπος Πληρωμής). The "IRIS online payments" option is highlighted with a green box. The page also shows a list of items to be purchased, including "Παλιός πελάτης" and "Έχετε ένα κουπόνι".

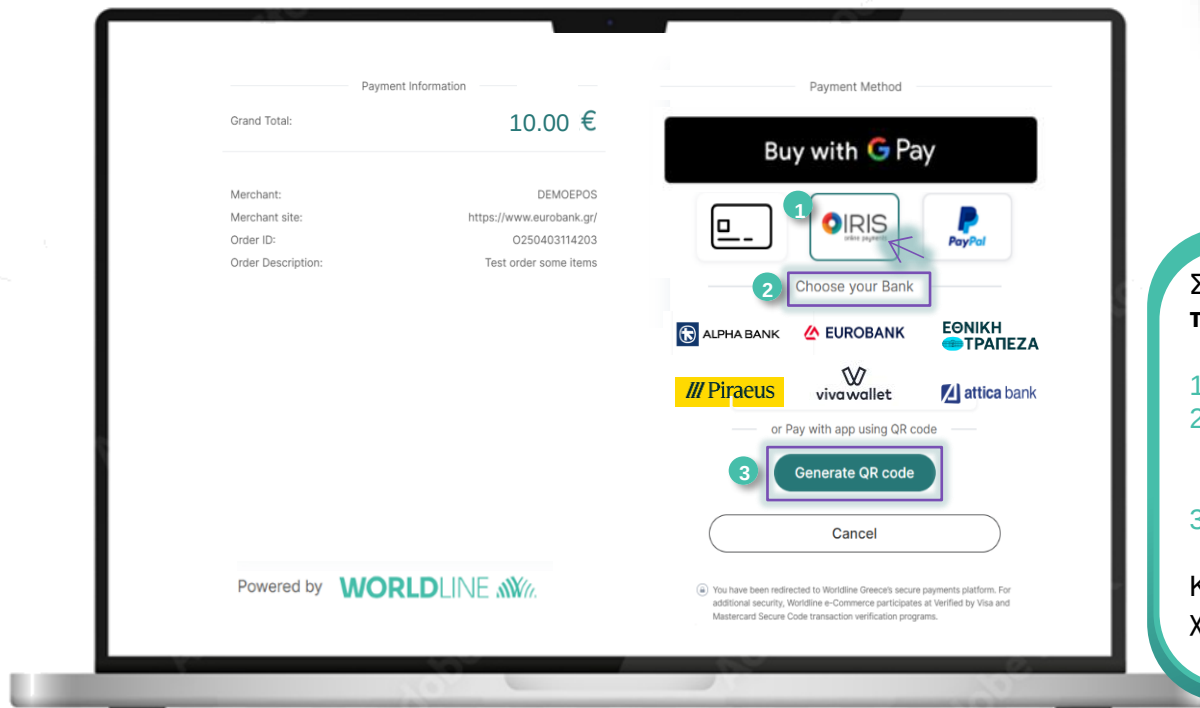
- ✓ Η συναλλαγή ξεκινάει στο ηλεκτρονικό κατάστημα της επιχείρησης
- ✓ Ο πελάτης του e-shop επιλέγει τον τρόπο πληρωμής IRIS

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές σε e-Shops



- ✓ Η συναλλαγή ξεκινάει στο ηλεκτρονικό κατάστημα της επιχείρησης
- ✓ Ο πελάτης του e-shop επιλέγει τον τρόπο πληρωμής IRIS

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές σε e-Shops



Στην οθόνη εμφανίζονται όλοι οι διαθέσιμοι τρόποι πληρωμής.

1. Ο πελάτης της επιχείρησης επιλέγει IRIS
2. Έχει τη δυνατότητα να πληρώσει από τον λογαριασμό του μέσω της τράπεζας της επιλογής του ή
3. Με QR code*

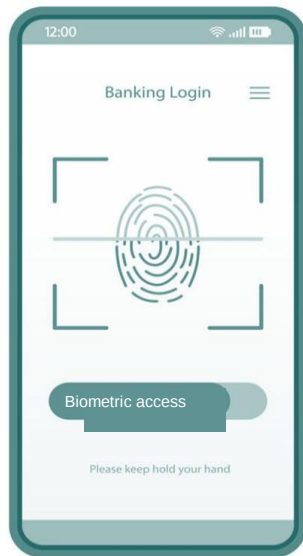
Και στις 2 περιπτώσεις θα χρειαστεί να κάνει χρήση του Mobile Banking του.

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές σε e-Shops

Με χρήση QR Code

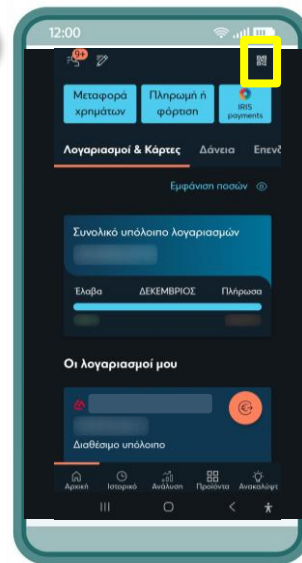


1



✓ Ο πελάτης εισέρχεται στο Mobile Banking app

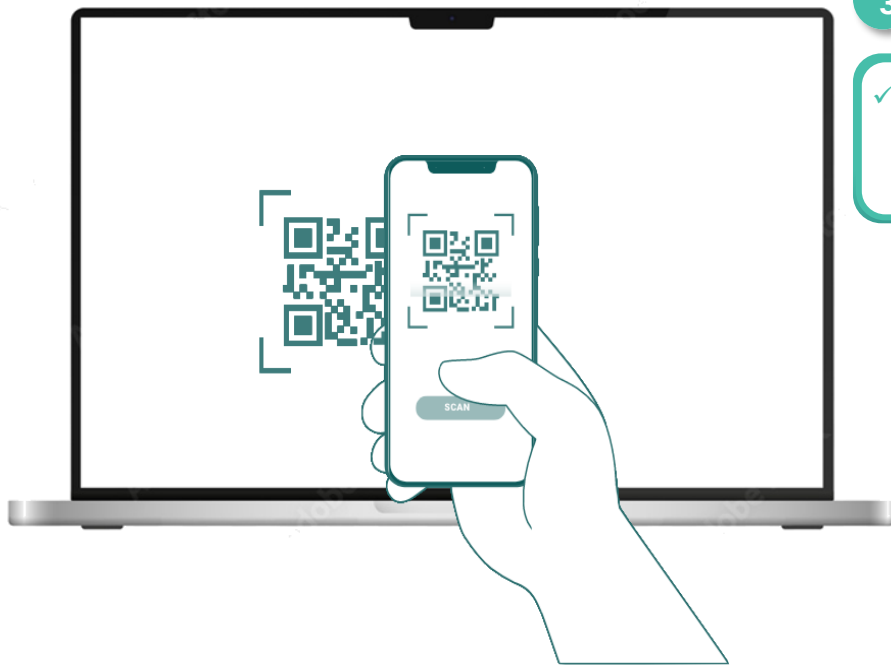
2



✓ Επιλέγει το **εικονίδιο του QR code** στην αρχική οθόνη του Mobile Banking app

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές σε e-Shops

Με χρήση QR Code



3

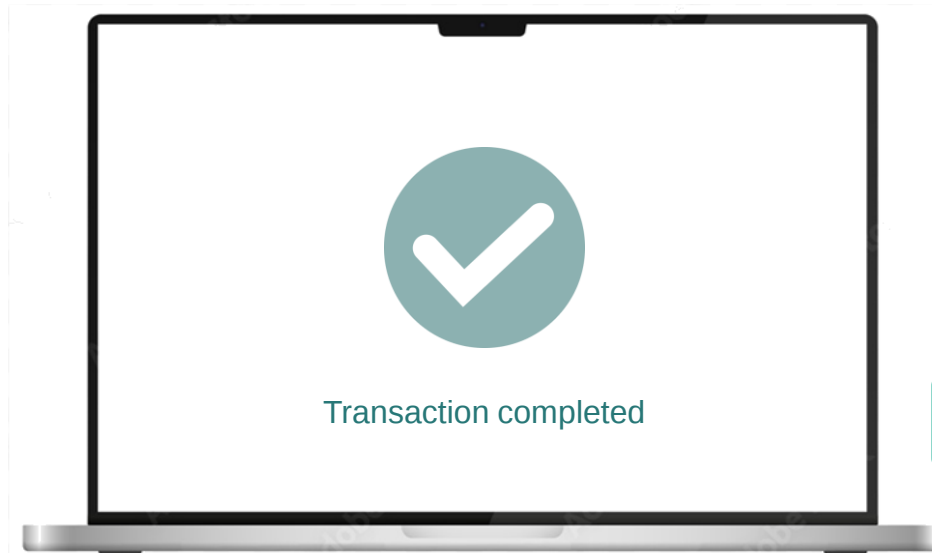
- ✓ Και σκανάρει το QR που εμφανίζεται στην οθόνη του e-shop



Προσοχή:

*** Αγορές μέσω mobile app επιχείρησης = No QR**

Υπηρεσία IRIS | Πληρωμές σε e-Shops



✓ Η συναλλαγή ολοκληρώνεται

Επιπλέον Λειτουργικότητες

[Επιστροφή σε Περιεχόμενα](#)

Υπηρεσία IRIS | Επιπλέον λειτουργικότητες

Η υπηρεσία IRIS συνδυάζεται με τις πιο σύγχρονες λειτουργικότητες που προσφέρουμε:
Σύνδεση με πολλαπλές ταμειακές μηχανές / Προφορτωμένες συναλλαγές/Split bill & TIP



Προφορτωμένες
αποδείξεις

End-to end flow συναλλαγής με Split bill, φιλοδώρημα & πληρωμή με IRIS

Σύνδεση με
πολλαπλές
ταμειακές μηχανές

Επιλογή
συναλλαγής

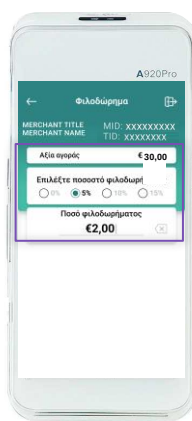
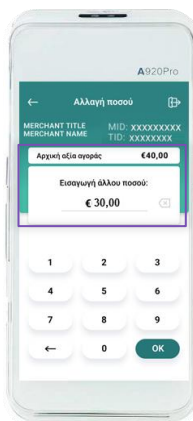
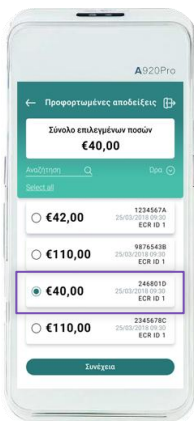
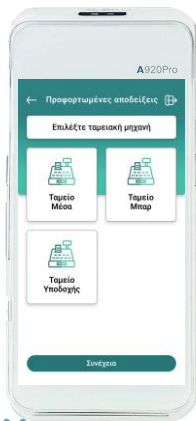
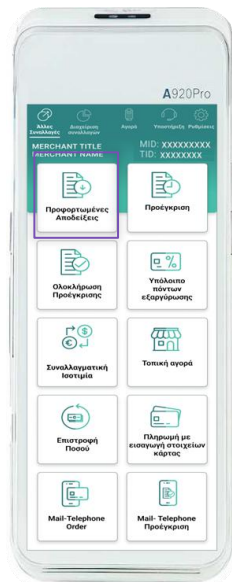
Συνέχιση
αγοράς

Split Bill

Φιλοδώρημα/TIP

Επιλογή
πληρωμής με
IRIS

Ολοκλήρωση
πληρωμής με
QR Code



Reporting



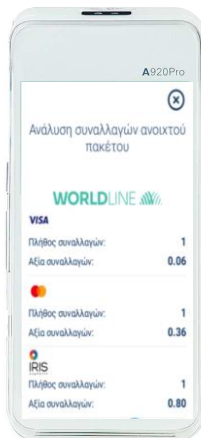
Υπηρεσία IRIS | Reporting φυσικά τερματικά

Τερματικό



Διαχείριση συναλλαγών

Αριθμός συναλλαγής	154046
Ημερομηνία	14/07/2025 16:42
Αξία	€42,00
Είδος συναλλαγής	Αγορά



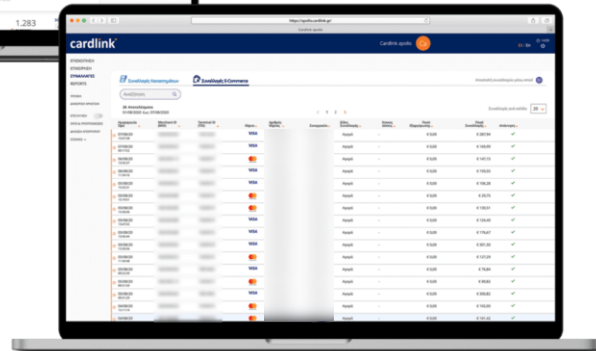
Ανάλυση συναλλαγών ανοιχτού πακέτου



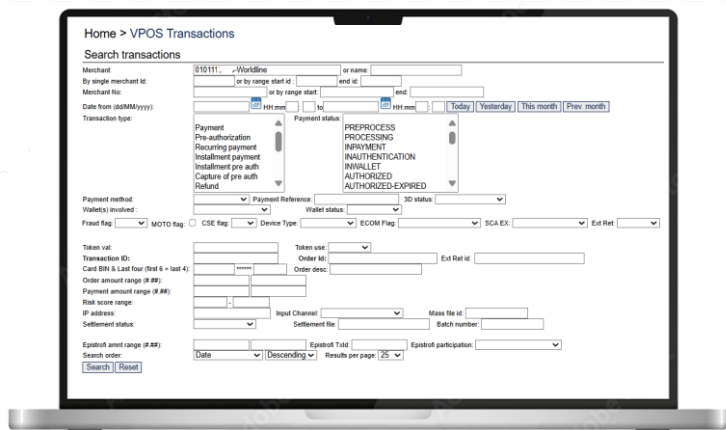
Cardlink apollo



<https://apollo.cardlink.gr/>

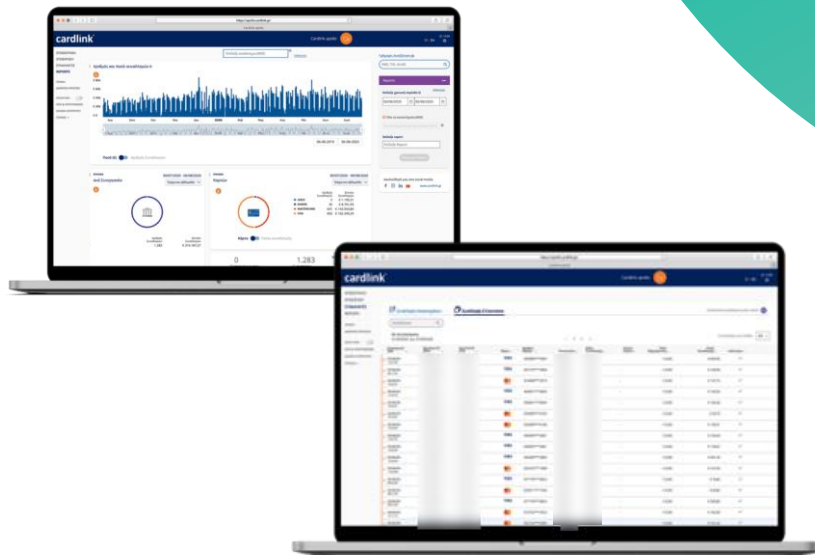


Υπηρεσία IRIS | Reporting σε e-shops



**Back Office Διαχειριστικό εργαλείο
e-Commerce**

Cardlink apollo





Τρόποι ενημέρωσης



- Τα **statements** (φορολογικά παραστατικά) των συναλλαγών IRIS είναι διαθέσιμα **μέσω link** που αποστέλλεται **με email** από τη διεύθυνση noreply@einvoice.s1ecos.gr (μηνιαία περιοδικότητα)
- Με επιλογή του link θα ανοίγει απευθείας το τιμολόγιο της επιχείρησης

Πλεονεκτήματα του IRIS

Υπηρεσία IRIS | Οφέλη

Νέος εναλλακτικός τρόπος πληρωμής σε φυσικά και ηλεκτρονικά καταστήματα με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού, χωρίς χρήση κάρτας

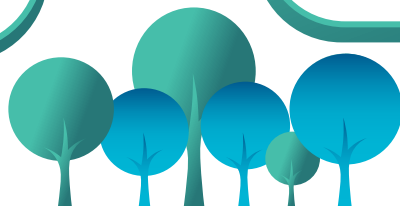
5,5 εκ. ενεργοί χρήστες

Πλεονεκτήματα για την επιχείρηση

- Πρόσβαση σε περισσότερους καταναλωτές
- Καμία ανάγκη επένδυσης σε νέο εξοπλισμό
- Άμεση ενημέρωση για το αποτέλεσμα της συναλλαγής
- Ελαχιστοποίηση κινδύνου απάτης
- Ανταγωνιστικό κόστος συναλλαγών

Πλεονεκτήματα για τον καταναλωτή

- Ασφάλεια
- Άμεση ενημέρωση λογαριασμού
- Δεν χρειάζεται να έχει στο πορτοφόλι του κάρτες ή μετρητά
- Απόλυτη διαφάνεια
- Χωρίς κόστος



Βασίλης Αναγνωστόπουλος

Senior Product Manager

Acquiring Product Division

Worldline Greece

vassilis.anagnostopoulos@worldline.com

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας