

**Οδηγός Εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/886 για
τη **νέα Υπηρεσία Επαλήθευσης Δικαιούχου (VoP)** στις μεταφορές
πίστωσης σε ευρώ (€) από τον Οκτώβριο του 2025**



Σε εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/886, από τον Οκτώβριο του 2025 διατίθεται η υπηρεσία επαλήθευσης δικαιούχου, η οποία και εφαρμόζεται σε όλες τις μεταφορές πίστωσης σε ευρώ εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών (SEPA).

Υπηρεσία Επαλήθευσης Δικαιούχου Πληρωμής -Verification of Payee ή VoP

1. Τι είναι το VoP;

Η Υπηρεσία Επαλήθευσης Δικαιούχου - **Verification of Payee ή VoP** είναι ο μηχανισμός επαλήθευσης των στοιχείων του δικαιούχου, στον οποίο ο πληρωτής επιθυμεί να αποστείλει μία μεταφορά πίστωσης. Στόχος της υπηρεσίας είναι η ασφάλεια των μεταφορών πίστωσης σε ευρώ και ο περιορισμός των λαθών.

2. Πώς λειτουργεί το VoP;

Σκοπός του VoP είναι η πραγματοποίηση ελέγχου προς τον σκοπό της επαλήθευσης του δικαιούχου του λογαριασμού πίστωσης, πριν εγκριθεί μία μεταφορά πίστωσης.

Ο έλεγχος πραγματοποιείται με βάση τον δηλωθέντα IBAN και το ονοματεπώνυμο (εάν πρόκειται για φυσικό πρόσωπο) ή την επωνυμία (εάν πρόκειται για νομικό πρόσωπο), τα οποία αποστέλλονται στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών («Π.Υ.Π.») του δικαιούχου για επιβεβαίωση.

Ειδικά για τα νομικά πρόσωπα, εφόσον παρέχεται αντίστοιχα η επιλογή από τον Π.Υ.Π. του δικαιούχου του λογαριασμού πίστωσης, ο έλεγχος μπορεί να γίνει εναλλακτικά με βάση το ΑΦΜ ή τον διακριτικό τίτλο ή τον Κωδικό Αναγνώρισης Νομικής Οντότητας (L.E.I.).

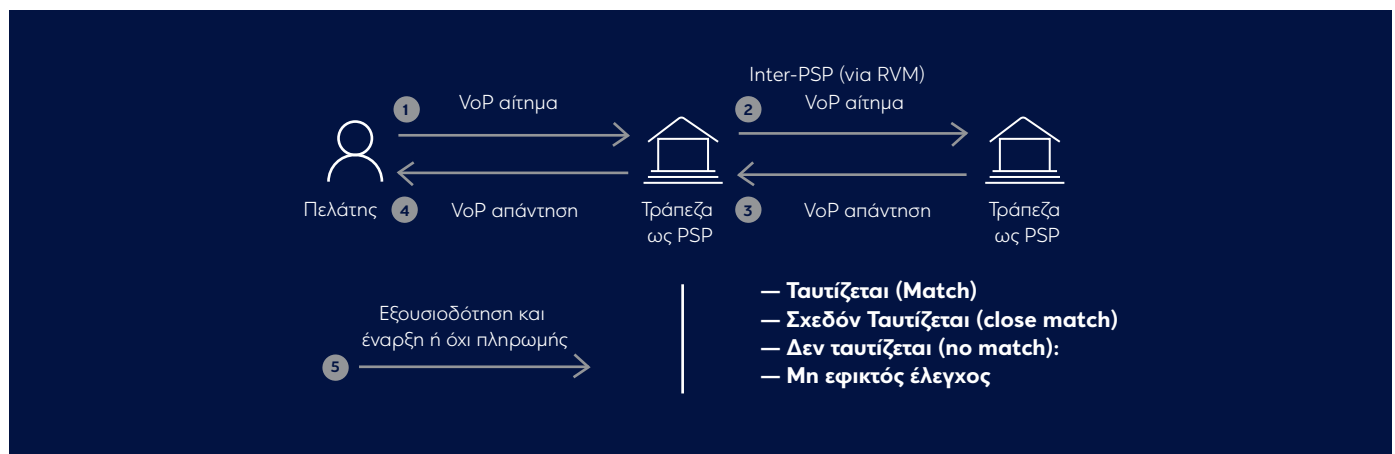
Ο Π.Υ.Π. του δικαιούχου του λογαριασμού πίστωσης ελέγχει τα στοιχεία και στη συνέχεια γνωστοποιεί στην τράπεζα του εντολέα-πληρωτή το αποτέλεσμα του VoP.

Το αποτέλεσμα υποχρεωτικά γνωστοποιείται στον εντολέα-πληρωτή **πριν από την έγκριση** της πληρωμής.

3. Τα αποτελέσματα του ελέγχου VoP μπορεί να είναι:

- **Ταυτίζεται (Match):** Τα στοιχεία που δηλώσατε αντιστοιχούν πλήρως με τα στοιχεία που τηρούνται στην τράπεζα δικαιούχου.
- **Σχεδόν Ταυτίζεται (close match):** Τα στοιχεία που δηλώσατε είναι παρόμοια με τα στοιχεία που τηρούνται στην τράπεζα δικαιούχου. Για τη διευκόλυνσή σας εμφανίζεται και το όνομα που τηρείται στην τράπεζα δικαιούχου.
- **Δεν ταυτίζεται (no match):** Τα στοιχεία που δηλώσατε **δεν** ταυτίζονται με τα στοιχεία στην τράπεζα δικαιούχου.
- **Μη εφαρμόσιμος έλεγχος (Non Applicable):** Η τράπεζα δεν είναι προσβάσιμη/δεν βρέθηκε λογαριασμός/η υπηρεσία VoP δεν είναι διαθέσιμη προσωρινά για τεχνικούς λόγους.

Ο εντολέας-πληρωτής μπορεί, αφού λάβει γνώση του αποτελέσματος του VoP, να επιλέξει να εγκρίνει ή όχι τη μεταφορά πίστωσης. Σε περίπτωση μη πλήρους ταύτισης, η Τράπεζα συνιστά στους πελάτες να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί, πριν προχωρήσουν στην έγκριση της συναλλαγής, προς αποφυγή μεταφοράς χρημάτων σε λάθος δικαιούχο. Η υπηρεσία VoP παρέχεται υπό την προϋπόθεση ότι ο πελάτης είναι παρών κατά τη συναλλαγή. Δεν εφαρμόζεται VoP σε περίπτωση εντολών με email/fax κ.



4. Η Υπηρεσία Επαλήθευσης Δικαιούχου (Verification of Payee ή VoP) παρέχεται δωρεάν.

5. Εφαρμογή του VoP σε χρήστες υπηρεσιών πληρωμών που δεν είναι καταναλωτές (π.χ. εταιρείες)

Η Υπηρεσία Επαλήθευσης Δικαιούχου παρέχεται τόσο για μεμονωμένες μεταφορές πίστωσης, όσο και για πολλαπλές εντολές μεταφοράς πίστωσης υπό μορφή δέσμης («μαζικά αρχεία πληρωμών»).

Ειδικά για τα μαζικά αρχεία με τα οποία υποβάλλονται πολλαπλές πληρωμές ως δέσμη, η Eurobank παρέχει την επιλογή στους εντολείς-πληρωτές που δεν είναι καταναλωτές να παύουν τη λήψη της Υπηρεσίας VoP και να την ενεργοποιούν ξανά ανά πάσα στιγμή.

Για τη διευκόλυνση και εξυπηρέτηση των πελατών της Eurobank, παρέχεται επιπλέον και η υπηρεσία «pre-validation tool» από το κανάλι του e-banking, μέσω της οποίας οι πελάτες μπορούν να βλέπουν τα αποτελέσματα του VoP για τις εγγραφές που επιλέγουν.

6. Πώς θα λειτουργεί η υπηρεσία VoP στη Eurobank;

- Για πελάτες που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικά κανάλια της τράπεζας για μεμονωμένες πληρωμές, το αποτέλεσμα VoP θα εμφανίζεται πριν από την έγκριση της πληρωμής. Σε περίπτωση εγκριτικής ροής θα εμφανίζεται το αποτέλεσμα του VoP τόσο στον καταχωρητή όσο και στον εγκρίνοντα.
- Οι πελάτες που υποβάλλουν μαζικά αρχεία πληρωμών, θα μπορούν να επιλέγουν είτε να χρησιμοποιούν την υπηρεσία VoP (opt-in) είτε να μην την χρησιμοποιούν (opt-out).

Το VoP σε μαζικά αρχεία γίνεται κατόπιν επιλογής ειδικής ένδειξης. Η μη επιλογή της ειδικής ένδειξης συνεπάγεται αυτόματα ότι ο πελάτης δεν επιθυμεί την εφαρμογή του μηχανισμού VoP για το συγκεκριμένο, κάθε φορά, μαζικό αρχείο.

- Για χρήση VoP μέσω APIs, θα διατίθενται νέα end points που θα πρέπει να αναπτυχθούν από τους πελάτες για τη διενέργεια των σχετικών ελέγχων.
- Ειδικά για τις κωδικοποιημένες πληρωμές οφειλών με τη χρήση κωδικών RF/QR προς δικαιούχους Οργανισμούς, η ταυτότητα πληρωμής συνδέεται αυτόματα με τον δικαιούχο Οργανισμό, που είναι γνωστός στον πληρωτή και συνεπώς, η επιλογή από τον πληρωτή για εκτέλεση της συναλλαγής κατ' αυτόν τον τρόπο ισοδυναμεί με αναγνώριση του τελικού δικαιούχου από τον πληρωτή.

7. Αποτελέσματα Ελέγχου VoP ειδικά για τα μαζικά αρχεία

- Μόλις ολοκληρωθεί η επεξεργασία των εγγραφών του μαζικού αρχείου, θα εμφανιστούν τα αποτελέσματα του VoP.
- Ο πελάτης (εντολέας-πληρωτής) θα μπορεί να προχωρήσει σε εκτέλεση ή απόρριψη, αξιολογώντας τα αποτελέσματα VoP. Σημειώνεται ότι υπάρχουν διαφοροποιήσεις για τον τρόπο εφαρμογής του VoP, ανάλογα με την κατηγορία του αρχείου και το κανάλι, οι οποίες γνωστοποιούνται στους συναλλασσόμενους ξεχωριστά και μέσω των όρων χρήσης της υπηρεσίας.
- Εάν ο εντολέας-πληρωτής επιλέξει να μην προχωρήσει στην εκτέλεση του αρχείου, η Τράπεζα δεν θα προβεί σε περαιτέρω ενέργειες και ο εντολέας-πληρωτής θα πρέπει να υποβάλει νέο αρχείο.
- Για **“opt-out” από την υπηρεσία VoP**, τα αρχεία θα μπορούν να υποβληθούν **χωρίς ειδική ένδειξη VoP**. Οι πληρωμές θα συνεχίσουν να εκτελούνται με τις ίδιες προδιαγραφές που ισχύουν σήμερα.

8. Χρήσιμες πληροφορίες

Πληρωμές. Για την απρόσκοπτη συνέχιση των πληρωμών, συνιστούμε στους πελάτες μας να γνωρίζουν την ακριβή ονομασία/επωνυμία του δικαιούχου της πληρωμής ή να κάνουν επαλήθευση, όπου παρέχεται η δυνατότητα, με ΑΦΜ ή Λ.Ε.Ι.

Μαζικά αρχεία και pre-validation tool. Για την εξοικονόμηση χρόνου και τον περιορισμό καθυστερήσεων στις πληρωμές, συστήνουμε να αξιοποιείτε το pre-validation tool και στη συνέχεια να επιλέγετε τις εγγραφές που επιθυμείτε να εκτελεστούν.

Λήψη απάντησης από τον Π.Υ.Π. του δικαιούχου του λογαριασμού πίστωσης. Η απάντηση από τον Π.Υ.Π. του δικαιούχου είναι αποτέλεσμα της διασταύρωσης των στοιχείων που καταχωρούνται από τον πελάτη μας και των στοιχείων που τηρούνται στον Π.Υ.Π. του δικαιούχου.

9. Κωδικοποιημένες πληρωμές προς δικαιούχους Οργανισμούς/εισπράξεις με RF/QR και IRIS payments Commerce

Πληρωμές ΔΙΑΣ με κωδικό RF/QR. Οι Δικαιούχοι Οργανισμοί θα μπορούν επιπλέον, εφόσον το επιθυμούν, να επιλέξουν ή όχι την άμεση εκκαθάριση/πίστωση των εισπράξεών τους ανά συναλλαγή. Ανεξάρτητα από την επιλογή του Δικαιούχου Οργανισμού, σε περίπτωση που ο εντολέας-πληρωτής επιλέξει “άμεση προτεραιότητα (Instant)” κατά την εκτέλεση της πληρωμής του, η συναλλαγή θα διακανονιστεί άμεσα.

IRIS payments Commerce. Πληρωμές στο πλαίσιο της υπηρεσίας “IRIS payments Commerce” θα διενεργούνται πάντοτε ως Instant (άμεση μεταφορά πίστωσης).

Πιστώσεις στον λογαριασμό σας/εισπράξεις. Όταν ένα άλλο πρόσωπο αποστέλλει στον λογαριασμό σας στη Eurobank ένα ποσό σε ευρώ μέσω τράπεζας που επίσης παρέχει Επαλήθευση Δικαιούχου - Verification of Payee (VoP), η επαλήθευση θα γίνεται βάσει των στοιχείων σας που τηρούνται στην Τράπεζά μας. Για τη διασφάλιση της ροής των εισπράξεών σας και προς αποφυγή καθυστερήσεων, είναι σημαντικό να επιβεβαιώσετε ότι οι πληρωτές/ηρομηθευτές σας γνωρίζουν τα ακριβή στοιχεία σας (ονοματεπώνυμο/επωνυμία), όπως καταγράφονται στα αρχεία της Τράπεζάς μας.

Η Eurobank είναι δίπλα σας για να σας υποστηρίξει σε ό,τι χρειαστείτε.

Ενημερωθείτε αναλυτικά επικοινωνώντας με τα στελέχη της Eurobank Συναλλακτικής Τραπεζικής που σας εξυπηρετούν ή στείλτε μας e-mail στο: PaymentsCashManagement@eurobank.gr