EUROBANK

Πηγαίνω στην τράπεζα Eurobank

Κοινωνική Πληροφοριακή Υποστήριξη

2026

the happy act®

Η τράπεζα είναι ένα μέρος στο οποίο πηγαίνουν οι άνθρωποι όταν έχουν δουλειές με χρήματα.

Στην τράπεζα, μπορούν οι πελάτες να:

- ανοίξουν τραπεζικό λογαριασμό.
- αποκτήσουν χρεωστική ή πιστωτική κάρτα.
- πληρώσουν λογαριασμούς για τηλέφωνο, ηλεκτρικό ρεύμα, νερό και άλλα.
- βρουν τρόπους για να επενδύσουν τα χρήματά τους.
- πάρουν δάνειο.
- πληρώσουν τη δόση από το δάνειό τους.

Στην Ελλάδα, υπάρχουν πολλές τράπεζες.

Μια από αυτές είναι και η τράπεζα της Eurobank.

Αυτό είναι το υποκατάστημα της τράπεζας Eurobank στη Θέση Λουτράκι - Αμμουδιά στη Σκιάθο.



Όταν κάποιος πελάτης επισκέπτεται την τράπεζα, είναι πολύ καλό να προετοιμαστεί.

Η προετοιμασία είναι σημαντική. Ο πελάτης πάντα έχει μαζί του τα απαραίτητα έγγραφα, όπως ταυτότητα και ΑΦΜ. Αυτό δείχνει υπευθυνότητα και τον βοηθά να ολοκληρώσει γρήγορα τη δουλειά του.

Στην τράπεζα, υπάρχουν υπάλληλοι που βοηθούν τους πελάτες. Όταν ο πελάτης μιλά με ευγένεια και εξηγεί τι χρειάζεται, διευκολύνει τη διαδικασία και δείχνει σεβασμό. Η εξυπηρέτηση γίνεται πιο εύκολη όταν ακολουθεί κανείς τους κανόνες της τράπεζας.

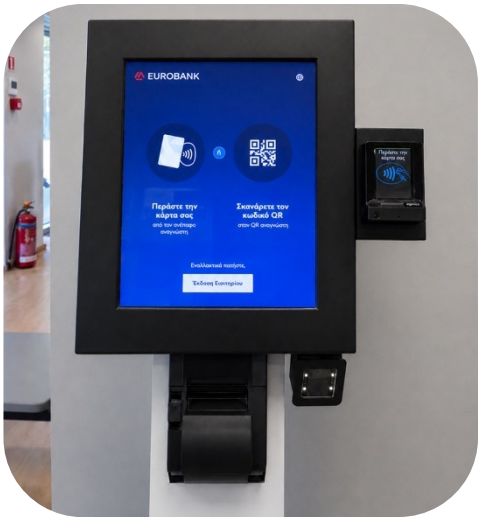
Για να εξυπηρετηθεί ο πελάτης στο ταμείο, παίρνει αριθμό προτεραιότητας από το ειδικό σύστημα προτεραιότητας.

Για οποιαδήποτε άλλη συναλλαγή, ο πελάτης περιμένει με υπομονή στον χώρο αναμονής. Ο πελάτης νιώθει ηρεμία όταν περιμένει με υπομονή.



Μέσα στην τράπεζα, υπάρχουν τα παρακάτω σημεία. Το κάθε ένα από αυτά έχει τη δική του λειτουργία.

- **NemoQ:** Σε αυτό το μηχάνημα, οι πελάτες παίρνουν τον αριθμό προτεραιότητας για το ταμείο.



- **Χώρος Αναμονής:** Εδώ, οι πελάτες μπορούν να περιμένουν τη σειρά τους μέχρι να εξυπηρετηθούν.





- **Μηχανήματα Αυτόματων Συναλλαγών**: Με τα μηχανήματα αυτά, οι πελάτες μπορούν να κάνουν πληρωμές, κατάθεση ή μεταφορά χρημάτων σε λογαριασμό της τράπεζας Eurobank. Μπορούν να εξοφλήσουν πιστωτικές κάρτες, λογαριασμούς ή και δάνεια της τράπεζας Eurobank.



- **PPU - Passbook Printer Update**: Σε αυτό το μηχάνημα, οι πελάτες ενημερώνουν τα βιβλιάρια καταθέσεων της τράπεζας.



Όταν χρειάζεται, ο πελάτης πηγαίνει στο ταμείο για να δώσει ή να πάρει χρήματα, να ρωτήσει για δάνεια ή να κάνει αλλαγές στην πιστωτική του κάρτα. Στο ταμείο, η ήρεμη και προσεκτική συμπεριφορά διευκολύνει την εξυπηρέτηση.



Για οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή απορία, οι πελάτες ζητούν βοήθεια από τους υπαλλήλους.

Μερικές φορές στην τράπεζα, μπορεί να έχει πολύ κόσμο και θόρυβο. Αν ο πελάτης νιώσει άβολα, μπορεί να φύγει από την τράπεζα και να επιστρέψει άλλη μέρα.

Το σημαντικό είναι πως μπορεί να επιλέξει τι τον κάνει να νιώθει άνετα. Για παράδειγμα, μπορεί να φορά ακουστικά ηχομόνωσης.

Για τον πελάτη, η διαδικασία στην τράπεζα είναι ένα βήμα προς την ανεξαρτησία του. Κάθε φορά που τελειώνει με επιτυχία μια τραπεζική συναλλαγή, ο πελάτης δείχνει πόσο υπεύθυνος είναι.