EUROBANK

Πηγαίνω στην τράπεζα Eurobank

Κοινωνική Πληροφοριακή Υποστήριξη

2026

the happy act®

Η τράπεζα είναι ένα μέρος στο οποίο πηγαίνουν οι άνθρωποι όταν έχουν δουλειές με χρήματα.

Στην τράπεζα, μπορούν οι πελάτες να:

- ανοίξουν τραπεζικό λογαριασμό.
- αποκτήσουν χρεωστική ή πιστωτική κάρτα.
- πληρώσουν λογαριασμούς για τηλέφωνο, ηλεκτρικό ρεύμα, νερό και άλλα.
- βρουν τρόπους για να επενδύσουν τα χρήματά τους.
- πάρουν δάνειο.
- πληρώσουν τη δόση από το δάνειό τους.

Στην Ελλάδα, υπάρχουν πολλές τράπεζες.

Μια από αυτές είναι και η τράπεζα της Eurobank.

Αυτό είναι το υποκατάστημα της τράπεζας Eurobank στην οδό Ανδρέα Παπανδρέου στο Μαρούσι, στο The Mall Athens.



Όταν κάποιος πελάτης επισκέπτεται την τράπεζα, είναι πολύ καλό να προετοιμαστεί.

Η προετοιμασία είναι σημαντική. Ο πελάτης πάντα έχει μαζί του τα απαραίτητα έγγραφα, όπως ταυτότητα και ΑΦΜ. Αυτό δείχνει υπευθυνότητα και τον βοηθά να ολοκληρώσει γρήγορα τη δουλειά του.

Στην τράπεζα, υπάρχουν υπάλληλοι που βοηθούν τους πελάτες. Όταν ο πελάτης μιλά με ευγένεια και εξηγεί τι χρειάζεται, διευκολύνει τη διαδικασία και δείχνει σεβασμό. Η εξυπηρέτηση γίνεται πιο εύκολη όταν ακολουθεί κανείς τους κανόνες της τράπεζας.

Στην τράπεζα, υπάρχει η υποδοχή. Εκεί, ο πελάτης λέει αυτό που χρειάζεται.



Για να εξυπηρετηθεί παίρνει αριθμό προτεραιότητας από το ειδικό σύστημα προτεραιότητας.

Στη συνέχεια, ο πελάτης περιμένει με υπομονή στον χώρο αναμονής. Ο πελάτης νιώθει ηρεμία όταν περιμένει με υπομονή.



Μέσα στην τράπεζα, υπάρχουν τα παρακάτω σημεία. Το κάθε ένα από αυτά έχει τη δική του λειτουργία.

- **NemoQ:** Σε αυτό το μηχάνημα, οι πελάτες επιλέγουν τι θέλουν να κάνουν στην τράπεζα και παίρνουν τον αριθμό προτεραιότητας.



- **Active Waiting Area**: Εδώ, οι πελάτες μπορούν να περιμένουν τη σειρά τους μέχρι να εξυπηρετηθούν. Με τις οθόνες της φωτογραφίας, μπορούν να περιηγηθούν στην ιστοσελίδα της τράπεζας. Μέσα από την ιστοσελίδα, οι πελάτες ενημερώνονται για υπηρεσίες της τράπεζας.



- **Μηχανήματα Αυτόματων Συναλλαγών**: Με τα μηχανήματα αυτά, οι πελάτες μπορούν να κάνουν πληρωμές, κατάθεση ή μεταφορά χρημάτων σε λογαριασμό της τράπεζας Eurobank. Μπορούν να εξοφλήσουν πιστωτικές κάρτες, λογαριασμούς ή και δάνεια της τράπεζας Eurobank.



- **PPU - Passbook Printer Update**: Σε αυτά τα μηχανήματα, οι πελάτες ενημερώνουν τα βιβλιάρια καταθέσεων της τράπεζας.



- **Conversation booths:** Σε αυτά, οι πελάτες συζητούν με υπαλλήλους της τράπεζας για το πώς μπορούν να αποταμιεύσουν ή να αυξήσουν τα χρήματά τους.



Όταν χρειάζεται, ο πελάτης πηγαίνει στο ταμείο για να δώσει ή να πάρει χρήματα, να ρωτήσει για δάνεια ή να κάνει αλλαγές στην πιστωτική του κάρτα. Στο ταμείο, η ήρεμη και προσεκτική συμπεριφορά διευκολύνει την εξυπηρέτηση.



Για οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή απορία, οι πελάτες ζητούν βοήθεια από τους υπαλλήλους στην υποδοχή.

Μερικές φορές στην τράπεζα, μπορεί να έχει πολύ κόσμο και θόρυβο. Αν ο πελάτης νιώσει άβολα, μπορεί να ανέβει στον πρώτο όροφο. Εκεί, έχει αναπαυτικά καθίσματα για να ξεκουραστεί και να ηρεμήσει.



Στην τράπεζα, υπάρχουν και οι αίθουσες συναντήσεων. Οι αίθουσες συναντήσεων είναι ήσυχα μέρη χωρίς θορύβους και κόσμο. Σε αυτές, μπορεί ο πελάτης να καθίσει αν δεν είναι άλλοι άνθρωποι μέσα.



Μπορεί, επίσης, να φύγει και να επιστρέψει άλλη μέρα. Το σημαντικό είναι πως μπορεί να επιλέξει τι τον κάνει να νιώθει άνετα. Για παράδειγμα, μπορεί να φορά ακουστικά ηχομόνωσης.

Για τον πελάτη, η διαδικασία στην τράπεζα είναι ένα βήμα προς την ανεξαρτησία του. Κάθε φορά που τελειώνει με επιτυχία μια τραπεζική συναλλαγή, ο πελάτης δείχνει πόσο υπεύθυνος είναι.