



Πηγαίνω στην τράπεζα Eurobank

Η τράπεζα Eurobank βρίσκεται  
σε πολλά μέρη στην Ελλάδα.

Η τράπεζα Eurobank βρίσκεται  
και στην Λεωφόρο Δημοκρατίας & Αρκαδιουπόλεως  
στην Αλεξανδρούπολη.

# EUROBANK



Στην τράπεζα πηγαίνουν οι άνθρωποι  
όταν έχουν δουλειές με χρήματα.

Στην τράπεζα πηγαίνουν για να πληρώσουν λογαριασμούς για το ηλεκτρικό ρεύμα, το τηλέφωνο, το νερό και άλλα.

Εκεί, πηγαίνουν για να αποκτήσουν πιστωτική κάρτα  
ή να ανοίξουν τραπεζικό λογαριασμό.

Στην τράπεζα μπορώ να πάω και εγώ.



Εκεί, υπάρχει η υποδοχή.

Στην υποδοχή πηγαίνουν οι πελάτες.

Λένε αυτό που χρειάζονται.



Για να εξυπηρετηθούν οι πελάτες  
χρειάζεται να έχουν αριθμό προτεραιότητας.

Τον αριθμό προτεραιότητας τον παίρνουν  
από το σύστημα προτεραιότητας.



Αν θέλουν οι πελάτες μπορούν να ρωτήσουν για το σύστημα προτεραιότητας τους υπαλλήλους στην υποδοχή.

Αυτό μπορώ να κάνω κ εγώ.



Στο σαλόνι υπάρχει και μια οθόνη μικρή στον τοίχο.

Σε αυτήν φαίνεται ο αριθμός της σειράς του κάθε πελάτη.

9



**EUROBANK**

Ταμείο	Αριθμός
<b>1</b>	<b>G015</b>

  

Συμβουλες	Αριθμός

  

Αυτόματες Συναλλαγές	Αριθμός

Σας ευχαριστούμε για την αναμονή!

Παρασκευή 16 Δεκεμβρίου 2022 14:51

**Και... αυτό ήταν!**



Κάποιες φορές οι πελάτες πηγαίνουν στα μηχανήματα της τράπεζας και κάνουν μόνοι τους τη δουλειά τους.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΒΙΒΛΙΑΡΙΟΥ  
PASSBOOK UPDATE

9



ATM terminal 6. The screen displays the EUROBANK logo and the text "Καλώς ήρθατε!". Below the screen, there is a card reader and a keypad. The terminal is dark grey with a light grey top section.



ATM terminal 7. A large white sign with the number "7" is mounted on top of the terminal. The terminal is dark grey with a light grey top section.



ATM terminal 8. The screen displays the EUROBANK logo and the text "Καλώς ήρθατε!". Below the screen, there is a card reader and a keypad. The terminal is dark grey with a light grey top section.



ATM terminal 9. A large white sign with the number "8" is mounted on top of the terminal. The terminal is dark grey with a light grey top section.



ATM terminal 9. A large white sign with the number "9" is mounted on top of the terminal. The screen displays a graphic with a hand holding a coin and the text "Βιβλιάρια". The terminal is dark grey with a light grey top section.

Στην τράπεζα υπάρχει και το ταμείο.

**EUROBANK**

Ταμείο Αριθμός

Σύμβουλος Αριθμός

Αυτόματες Συναλλαγές Αριθμός

Χρόνια πολλά! Σήμερα γιορτάζουν:  
Αντώνιος, Αντωνία, Θεοδόσιος

17:19

Τρίτη 17 Ιανουαρίου 2023



Στο ταμείο πηγαίνει όποιος πελάτης θέλει  
να δώσει χρήματα στην τράπεζα ή να πάρει χρήματα.

Εκεί, μπορεί να ρωτήσουν οι πελάτες για δάνεια, να ακυρώσουν την κάρτα τους ή να αυξήσουν το όριο ανάληψης σε αυτήν.



Στην τράπεζα υπάρχει και ξεχωριστός χώρος  
με καναπέδες και ηλεκτρονικούς υπολογιστές.



Εκεί, πηγαίνουν οι πελάτες για να συζητήσουν και να ζητήσουν συμβουλή από τους υπαλλήλους της τράπεζας σε περίπτωση που θέλουν να επενδύσουν τα χρήματά τους.

Εκεί, μπορεί να πάω και εγώ αν χρειαστεί.

Στην τράπεζα κάποιες φορές μπορεί να έχει πολύ κόσμο.

Κάποιους ανθρώπους τους ενοχλεί πολύ ο θόρυβος.

Ο πολύς κόσμος και ο θόρυβος μπορεί  
να ενοχλούν και εμένα.

Αν θέλω μπορώ να ανέβω στον πρώτο όροφο.



Εκεί έχει αναπαυτικά καθίσματα για να κάτσω.



Αν θέλω μπορώ να φύγω.

Θα πάω άλλη μέρα στην τράπεζα.

Είναι εντάξει.

Σημαντικό!

Ανάλογα με το τι θέλουν να κάνουν οι άνθρωποι στην τράπεζα, χρειάζεται να έχουν μαζί τους κάποια έγγραφα.

Για παράδειγμα ένα τέτοιο έγγραφο μπορεί να είναι η αστυνομική ταυτότητα ή η φωτοτυπία του ΑΦΜ.

Πριν πάνε στην τράπεζα, καλό είναι να έχουν μαζί τους όποιο έγγραφο χρειάζεται.



Αυτό θα κάνω και εγώ.



Επιμέλεια Διοηγηριακής Προσβασιμότητας

