



Πηγαίνω στην τράπεζα Eurobank

Η τράπεζα Eurobank βρίσκεται
σε πολλά μέρη στην Ελλάδα.

Η τράπεζα Eurobank βρίσκεται
και στην οδό Μεγάλου Αλεξάνδρου 9 στη Λάρισα.

EUROBANK



Banking & Insurance Services

Τραπεζικές & Ασφαλιστικές Υπηρεσίες

Στην τράπεζα πηγαίνουν οι άνθρωποι
όταν έχουν δουλειές με χρήματα.

Στην τράπεζα πηγαίνουν για να πληρώσουν λογαριασμούς για το ηλεκτρικό ρεύμα, το τηλέφωνο, το νερό και άλλα.

Εκεί, πηγαίνουν για να αποκτήσουν πιστωτική κάρτα
ή να ανοίξουν τραπεζικό λογαριασμό.

Στην τράπεζα μπορώ να πάω και εγώ.

Εκεί, υπάρχει η υποδοχή.

Στην υποδοχή πηγαίνουν οι πελάτες.

Λένε αυτό που χρειάζονται.

Καλώς ήρθατε
στο κατάστημα
Λάρισας

3



Για να εξυπηρετηθούν οι πελάτες
χρειάζεται να έχουν αριθμό προτεραιότητας.

Τον αριθμό προτεραιότητας τον παίρνουν
από το σύστημα προτεραιότητας.



Αν θέλουν οι πελάτες μπορούν να ρωτήσουν για το σύστημα προτεραιότητας τους υπαλλήλους στην υποδοχή.

Αυτό μπορώ να κάνω κι εγώ.

Στο σαλόνι υπάρχει και μια οθόνη στον τοίχο.

Σε αυτήν φαίνεται ο αριθμός της σειράς του κάθε πελάτη.



Κάποιες φορές οι πελάτες πηγαίνουν στα μηχανήματα της τράπεζας και κάνουν μόνοι τους τη δουλειά τους.

Είμαστε η τράπεζα που δημιουργεί αξία για όλους.
Με κεντρικό σημείο αναφοράς τον άνθρωπο,
την καινοτομία, την πρόοδο,
τη δύναμη να προχωράς
και με όραμα πρωτοπόρας...



Στην τράπεζα υπάρχει και το ταμείο.



Στο ταμείο πηγαίνει όποιος πελάτης θέλει
να δώσει χρήματα στην τράπεζα ή να πάρει χρήματα.

Εκεί, μπορεί να ρωτήσουν οι πελάτες για δάνεια, να ακυρώσουν την κάρτα τους ή να αυξήσουν το όριο ανάληψης σε αυτήν.

Στην τράπεζα υπάρχει και ξεχωριστός χώρος
με καναπέδες και ηλεκτρονικούς υπολογιστές.



4

5

6

Εκεί, πηγαίνουν οι πελάτες για να συζητήσουν και να ζητήσουν συμβουλή από τους υπαλλήλους της τράπεζας σε περίπτωση που θέλουν να επενδύσουν τα χρήματά τους.

Εκεί, μπορεί να πάω και εγώ αν χρειαστεί.

Στην τράπεζα κάποιες φορές μπορεί να έχει πολύ κόσμο.

Κάποιους ανθρώπους τους ενοχλεί πολύ ο θόρυβος.

Ο πολύς κόσμος και ο θόρυβος μπορεί
να ενοχλούν και εμένα.

Αν θέλω μπορώ να φύγω.

Θα πάω άλλη μέρα στην τράπεζα.

Είναι εντάξει.

Σημαντικό!

Ανάλογα με το τι θέλουν να κάνουν οι άνθρωποι στην τράπεζα, χρειάζεται να έχουν μαζί τους κάποια έγγραφα.

Για παράδειγμα ένα τέτοιο έγγραφο μπορεί να είναι
η αστυνομική ταυτότητα ή η φωτοτυπία του ΑΦΜ.

Πριν πάνε στην τράπεζα, καλό είναι να έχουν μαζί τους όποιο έγγραφο χρειάζεται.

Αυτό θα κάνω και εγώ.



Επιμέλεια Διοηγηριακής Προσβασιμότητας

