EUROBANK

Πηγαίνω στην τράπεζα Eurobank

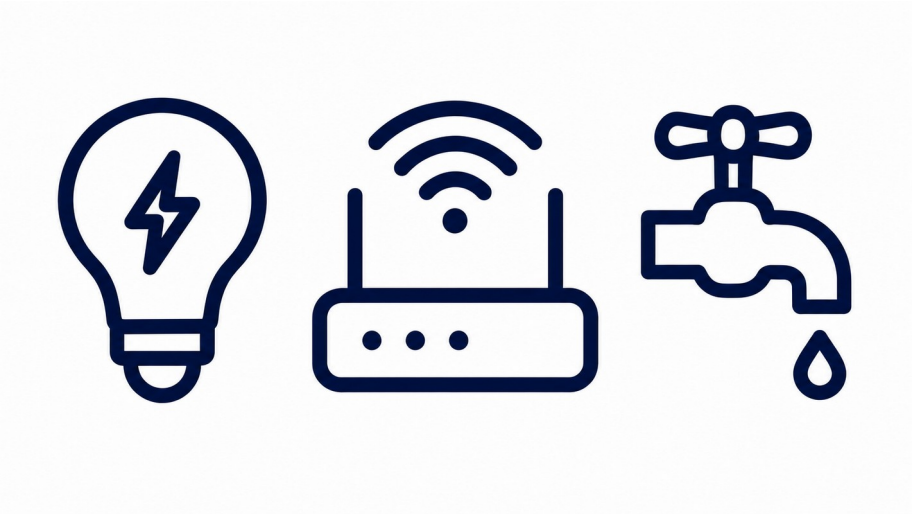
Κοινωνική Αφηγηματική Υποστήριξη

2026

the happy act®



Στην τράπεζα πηγαίνει κάποιος όταν θέλει βοήθεια με τα χρήματα.



Κάποιος πηγαίνει στην τράπεζα για να πληρώσει τους λογαριασμούς για:

- το ηλεκτρικό ρεύμα
- το τηλέφωνο
- το νερό.



Μπορεί κάποιος να πηγαίνει στην τράπεζα

για να:

- φτιάξει μια πιστωτική κάρτα
- ανοίξει έναν καινούριο τραπεζικό λογαριασμό.



Στην Ελλάδα υπάρχουν πολλές τράπεζες.

Μια από αυτές είναι και η τράπεζα Eurobank.



Η τράπεζα Eurobank βρίσκεται σε πολλά μέρη στην Ελλάδα.



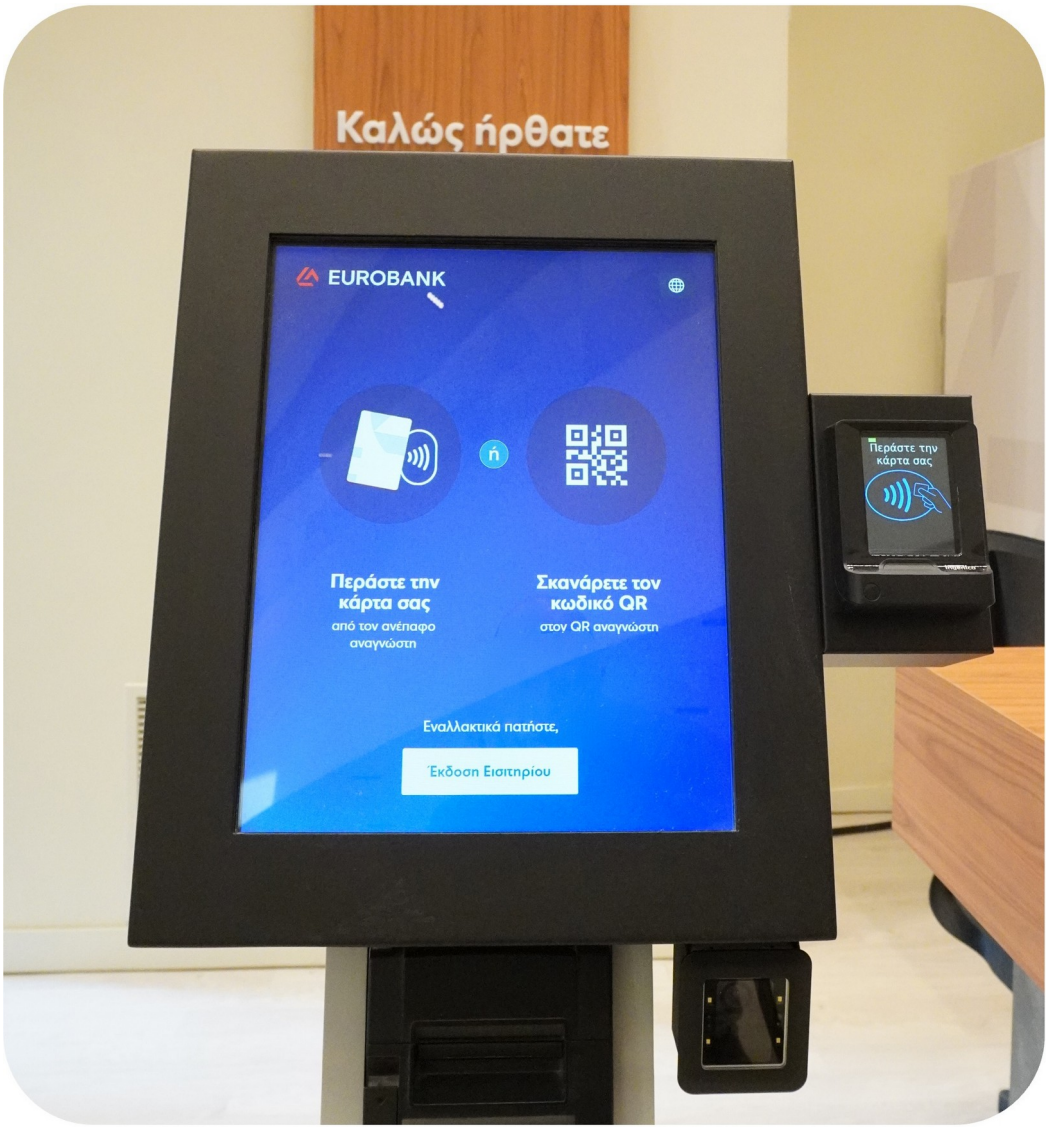
Η τράπεζα Eurobank βρίσκεται και στην οδό Μαρτύρων 25ης Αυγούστου & Κορωναίου στο Ηράκλειο της Κρήτης.



Στην τράπεζα υπάρχει η υποδοχή.

Ο πελάτης πηγαίνει στην υποδοχή.

Λέει στον υπάλληλο της υποδοχής σε τι θέλει να τον βοηθήσει.



Ο πελάτης χρειάζεται έναν αριθμό προτεραιότητας
για να τον βοηθήσει ο υπάλληλος.
Ο πελάτης παίρνει αυτόν τον αριθμό
από το μηχάνημα.



Στον χώρο αναμονής υπάρχει μια μικρή οθόνη στον τοίχο.

Στην οθόνη φαίνεται ο αριθμός προτεραιότητας.

Ο πελάτης κάθεται στον χώρο αναμονής με υπομονή και περιμένει τη σειρά του.

Όταν ο πελάτης περιμένει με υπομονή είναι ήρεμος και εύκολα ακολουθεί τους κανόνες της τράπεζας.

Όταν εμφανίζεται στην οθόνη ο αριθμός

του πελάτη

ο πελάτης πηγαίνει σε κάποιον υπάλληλο.

Ο πελάτης με ευγενικό τρόπο λέει στον υπάλληλο το όνομά του και σε τι θέλει να τον βοηθήσει. Όταν ο πελάτης μιλά ευγενικά ο υπάλληλος καταλαβαίνει και τον βοηθάει.

Όταν ο πελάτης μιλά ευγενικά είναι

πολύ περήφανος για τον εαυτό του.



Στην τράπεζα υπάρχουν και αυτά τα μηχανήματα.

Σε αυτά ο πελάτης κάνει τη δουλειά του χωρίς να πάει στον υπάλληλο.



Στην τράπεζα υπάρχει το ταμείο.

Ο πελάτης πηγαίνει στο ταμείο για να:

- δώσει χρήματα στην τράπεζα
- ή να πάρει χρήματα.

Εκεί μπορεί:

- να ρωτήσει για δάνεια
- να ακυρώσει την κάρτα του
- να κανονίσει ώστε να χρησιμοποιεί περισσότερα χρήματα από τον λογαριασμό του.



Στην τράπεζα υπάρχει ένας χώρος με καναπέδες και υπολογιστές.

Εκεί ο πελάτης μπορεί να ζητήσει συμβουλή από τους υπαλλήλους της τράπεζας πώς να αποταμιεύσει ή να αυξήσει τα χρήματά του.



Στην τράπεζα κάποιες φορές μπορεί να έχει πολύ κόσμο και θόρυβο.

Κάποιον πελάτη μπορεί να τον ενοχλεί ο πολύς κόσμος και ο θόρυβος.



Γι' αυτό υπάρχουν αναπαυτικά καθίσματα. Εκεί ο πελάτης μπορεί να καθίσει και να ξεκουραστεί.



Στην τράπεζα υπάρχει και η αίθουσα συναντήσεων.
Η αίθουσα συναντήσεων είναι ένα ήσυχο μέρος χωρίς κόσμο και θορύβους.
Εκεί ο πελάτης κάθεται αν δεν είναι άλλοι άνθρωποι μέσα.

Αν θέλει μπορεί να φύγει.

Πηγαίνει άλλη μέρα στην τράπεζα.

Είναι πολύ σημαντικό ότι ο πελάτης μπορεί να διαλέξει τι θα κάνει.

Όταν ο πελάτης διαλέγει τι θα κάνει δείχνει αυτοπεποίθηση και ανεξαρτησία.

Είναι σημαντικό όταν οι πελάτες πηγαίνουν στην τράπεζα να έχουν κάποια έγγραφα.



Αυτά τα έγγραφα μπορεί να είναι:

- η αστυνομική ταυτότητα
- το διαβατήριο
- κάποιο έγγραφο που δείχνει τη διεύθυνση όπως λογαριασμός ρεύματος
- μια φωτοτυπία ΑΦΜ.

Στην τράπεζα πηγαίνουν οι άνθρωποι όταν έχουν δουλειές με τα χρήματα.

Στην τράπεζα υπάρχουν οι υπάλληλοι.

Αυτοί εξυπηρετούν τους πελάτες.

Στον πρώτο όροφο υπάρχουν αναπαυτικά καθίσματα για όποιον πελάτη θέλει ξεκούραση.



Σε αυτή τη σελίδα υπάρχει ένας κωδικός QR.

Μοιάζει με ένα μικρό τετράγωνο με μαύρα και άσπρα σχέδια.
Αν θέλω, μπορώ να τον σαρώσω με την κάμερα του κινητού μου.

Θα με πάει σε μερικές ερωτήσεις σχετικά με αυτό που διάβασα ή με την επίσκεψή μου.

Δεν υπάρχει σωστή ή λάθος απάντηση.
Αν δε θέλω να απαντήσω, αυτό είναι εντάξει.