



I go to Eurobank

**Eurobank is located  
in many places across Greece.**

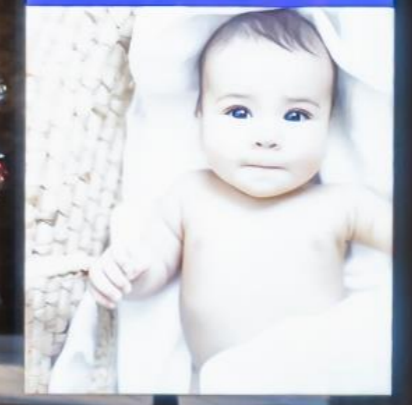
**Eurobank is also located  
on Voukourestiou Street in Athens.**



# EUROBANK



EUROBANK  
eurobank.gr/mprosta  
211 211 2201



People go to the bank  
when they have business involving money.

They go to the bank to pay electricity,  
telephone, water bills etc.

They go there to get a credit card or  
open a bank account.

I can also go to the bank.



There is a reception there.

Customers go to the reception.

They say what they need.



3

4

5

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΩΝ  
8/8  
Μεταφορές: 08:00 - 20:00  
13:00 - 14:00

ΚΕΝΤΡΟ ΑΥΤΟΜΑΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ  
AUTOMATED PAYMENTS  
• Μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό ή πιστωτικό κάρτα  
• Money transfer through account or credit card  
• ΗΜΕΡΩΣΗ ΒΙΒΛΙΑΡΙΣΤΑ & ΚΕΡΜΑΤΑ  
• Facebook updates & coins

For customers to be served,  
they need to have a priority number.

They get the priority number  
from the priority system.

EUROBANK

Αλλάξή Πόλη

# Καλώς ήρθατε!

Εδώ παίρνετε αριθμό προτεραιότητας



Περάστε την  
κάρτα σας  
από τον αναγνώστη



Σκανάρετε τον  
κωδικό QR  
στον QR αναγνώστη

Εναλλακτικά πατήστε,

Έκδοση Εισιτηρίου





15:39 Πέμπτη  
10 Νοεμβρίου

ΚΕΝΤΡΟ ΑΥΤΟΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΑΤΩΝ  
AUTOMATIC PAYMENTS  
• Διαθέσιμο πρόγραμμα σε Βαλκάνια, Ελλάδα & Κύπρος  
• Διαθέσιμο σε όλες τις κλάσεις υπηρεσιών & προγράμματα  
• Complete list of countries and programs

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΒΕΛΤΙΩΣΤΗΡΙΟΥ  
UPDATE

5

6

7

Εξυπηρέτηση  
ενοίκων λογαριασμού  
Πίνακας

Customers may ask the employees at the reception for more information about the priority system.



I can also do that.

There is also a small screen on the wall of the reception area.  
The priority numbers appear on this screen.

τη  
σεμβρίου

EUROBANK

Ταμείο Αρθροί

Επιχειρήσεις Αρθροί

Κυβερνήσεις Επιχειρήσεων Αρθροί

Α, και μην ξεκινάτε ότι μπορείτε πάντα να αποθηκεύετε μια συναλλαγή ώστε να την επαναλάβετε εύκολα και γρήγορα την επόμενη φορά.

EUROBANK

15.19



Sometimes, customers go to the machines  
to carry out transactions on their own.

# ΚΕΝΤΡΟ ΑΥΤΟΜΑΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ AUTOMATED PAYMENTS

- Μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό ή πιστωτική κάρτα  
Money transfer through account or credit card

ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΤΕ ΧΗΡΤΟΓΡΑΜΙΣΜΑΤΑ & ΚΕΡΜΑΤΑ  
OPERATE BANKNOTES & COINS



6

7

EUROBANK

Καλώς ήρθατε!

Κάντε τις συναλλαγές σας εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια από το μεγαλύτερο αυτόματο πληρωτήριο.

Παράσχετε την κάρτα σας από τον αυτόματο πληρωτή.

Εισάγετε την κάρτα σας για να ξεκινήσετε τις συναλλαγές σας.

Επιλέξτε την κάρτα σας

Επιλέξτε το ποσό

Επιλέξτε τον τόπο προορισμού

Επιλέξτε τον τόπο προορισμού

Επιλέξτε τον τόπο προορισμού

EUROBANK

Καλώς ήρθατε!

Κάντε τις συναλλαγές σας εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια από το μεγαλύτερο αυτόματο πληρωτήριο.

Παράσχετε την κάρτα σας από τον αυτόματο πληρωτή.

Εισάγετε την κάρτα σας για να ξεκινήσετε τις συναλλαγές σας.

Επιλέξτε την κάρτα σας

Επιλέξτε το ποσό

Επιλέξτε τον τόπο προορισμού

Επιλέξτε τον τόπο προορισμού

Επιλέξτε τον τόπο προορισμού



ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΠΛΗΡΩΤΗΡΙΟ

ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΤΕ ΧΗΡΤΟΓΡΑΜΙΣΜΑΤΑ & ΚΕΡΜΑΤΑ

OPERATE BANKNOTES & COINS

ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΠΛΗΡΩΤΗΡΙΟ

ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΤΕ ΧΗΡΤΟΓΡΑΜΙΣΜΑΤΑ & ΚΕΡΜΑΤΑ

OPERATE BANKNOTES & COINS

At the bank, there is also the cashier.



Customers go to the cashier to  
give and receive money.



There, customers can ask about loans, cancel their card or increase the cash withdrawal limit for their card.

At the bank, there is also a special area with sofas and computers.



4



3

4

5

ΕΝΙ ΜΕΡΟΣΗ ΒΙΒΛΙΑΡΙΟΥ  
BOOK UPWARDS

ΚΕΝΤΡΟ ΑΥΤΟΜΑΤΩΝ ΕΠΙΧΑΡΤΩΣΕΩΝ  
AUTOMATIC BOOK BINDING CENTRE

Customers go there to talk to and ask for advice from the bank employees in case they want to invest their money.

I can also go there, if need be.

Sometimes, it might be crowded at the bank.

Some people are annoyed by the noise.



The crowd and the noise can  
be annoying to me, too.

I can go to the 1st floor if I want.

There are comfortable seats for me there.





If I want, I can leave.

I can go to the bank on another day.

**It's OK.**



And don't forget.

Depending on what people want to do at the bank, they must have some documents with them.

For example, their ID card or a copy of their tax number.

Before they go to the bank, they should have with them the documents needed.

This is what I will do, too.



Sensory Accessibility Curation

