



Πηγαίνω στην τράπεζα Eurobank

Η τράπεζα Eurobank βρίσκεται
σε πολλά μέρη στην Ελλάδα.

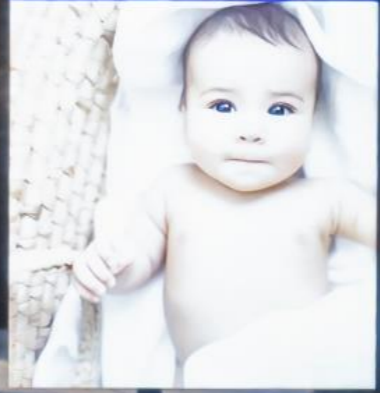
Η τράπεζα Eurobank βρίσκεται
και στην οδό Βουκουρεστίου στην Αθήνα.



EUROBANK



EUROBANK
eurobank.gr/mprosta
211 211 2201



Στην τράπεζα πηγαίνουν οι άνθρωποι
όταν έχουν δουλειές με χρήματα.

Στην τράπεζα πηγαίνουν για να πληρώσουν λογαριασμούς για το ηλεκτρικό ρεύμα, το τηλέφωνο, το νερό και άλλα.

Εκεί, πηγαίνουν για να αποκτήσουν πιστωτική κάρτα
ή να ανοίξουν τραπεζικό λογαριασμό.

Στην τράπεζα μπορώ να πάω και εγώ.

Εκεί, υπάρχει η υποδοχή.

Στην υποδοχή πηγαίνουν οι πελάτες.

Λένε αυτό που χρειάζονται.



3

4

5

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΩΝ
8/8
Μεταφορές: 08:00 - 20:00
13:00 - 14:00

ΚΕΝΤΡΟ ΑΥΤΟΜΑΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ
AUTOMATED PAYMENTS

• Μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό ή πιστωτικό κάρτα
• Money transfer through account or credit card
• ΗΜΕΡΩΣΗ ΒΙΒΛΙΑΡΙΣΤΑ & ΚΕΡΜΑΤΑ
• Facebook updates & coins

Για να εξυπηρετηθούν οι πελάτες
χρειάζεται να έχουν αριθμό προτεραιότητας.

Τον αριθμό προτεραιότητας τον παίρνουν
από το σύστημα προτεραιότητας.

EUROBANK

Αθήνα Ελλάδα

Καλώς ήρθατε!

Εδώ παίρνετε αριθμό προτεραιότητας



Περάστε την
κάρτα σας
από τον αναγνώστη



Σκανάρετε τον
κωδικό QR
στον QR αναγνώστη

Εναλλακτικά πατήστε,

Έκδοση Εισιτηρίου





5

ΚΕΝΤΡΟ ΑΥΤΟΜΑΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΑΤΩΝ
AUTOMATIC PAYMENTS
• Διαθέσιμο πρόγραμμα σε Ελληνικά, αγγλικά & γαλλικά
• Available in Greek, English & French
• Προσφέρει υπηρεσίες: Αναβολή πληρωμών & προσαύξηση
Credit Card / Loan-related bill payments

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΒΕΒΑΙΑΡΙΟΥ
INFORMATION

6

7

15:39 Πέμπτη
10 Νοεμβρίου

Εξυπηρέτηση
αυτοματών λογαριασμού
Plus, plus

Αν θέλουν οι πελάτες μπορούν να ρωτήσουν για το σύστημα προτεραιότητας τους υπαλλήλους στην υποδοχή.

Αυτό μπορώ να κάνω κ εγώ.

Στο σαλόνι υπάρχει και μια οθόνη μικρή στον τοίχο.

Σε αυτήν φαίνεται ο αριθμός της σειράς του κάθε πελάτη.

τη
σεμβρίου

EUROBANK

Ταμείο Αριθμός

Επιχειρήσεις Αριθμός

Κυβερνητική Συνεργασία Αριθμός

EUROBANK

Α, και μην ξεχνάτε ότι μπορείτε πάντα να αποθηκεύετε μια συναλλαγή ώστε να την επαναλάβετε εύκολα και γρήγορα την επόμενη φορά.

Πέμπτη 11 Σεπτεμβρίου 2023 15:39



Κάποιες φορές οι πελάτες πηγαίνουν στα μηχανήματα της τράπεζας και κάνουν μόνοι τους τη δουλειά τους.

ΚΕΝΤΡΟ ΑΥΤΟΜΑΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ AUTOMATED PAYMENTS

- Μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό ή πιστωτική κάρτα
Money transfer through account or credit card

ΕΠΙΧΕΙΡΕΤΕ ΧΗΡΤΟΓΑΜΙΣΜΑΤΑ & ΚΕΡΜΑΤΑ
OPERATE BANKNOTES & COINS



6

7

EUROBANK

Καλώς ήρθατε!

Κάντε τις συναλλαγές σας εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια από το μεγαλύτερο αυτόματο πληρωτήριο.

Παράστε την κάρτα σας από τον αυτόματο πληρωτή.

Εισάγετε την κάρτα σας για να ξεκινήσετε τις συναλλαγές σας.

Επιλέξτε την κάρτα σας

Επιλέξτε το ποσό που θέλετε να μεταφέρετε ή να τραβήξετε.

Επιβεβαιώστε την συναλλαγή σας.

Καταχωρήστε τον κωδικό ασφαλείας σας.

Καταχωρήστε τον κωδικό ασφαλείας σας.

Καταχωρήστε τον κωδικό ασφαλείας σας.

EUROBANK

Καλώς ήρθατε!

Κάντε τις συναλλαγές σας εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια από το μεγαλύτερο αυτόματο πληρωτήριο.

Παράστε την κάρτα σας από τον αυτόματο πληρωτή.

Εισάγετε την κάρτα σας για να ξεκινήσετε τις συναλλαγές σας.

Επιλέξτε την κάρτα σας

Επιλέξτε το ποσό που θέλετε να μεταφέρετε ή να τραβήξετε.

Επιβεβαιώστε την συναλλαγή σας.

Καταχωρήστε τον κωδικό ασφαλείας σας.

Καταχωρήστε τον κωδικό ασφαλείας σας.

Καταχωρήστε τον κωδικό ασφαλείας σας.



ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΚΑΤΑΧΩΡΗΤΗΣ

ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΚΑΤΑΧΩΡΗΤΗΣ

ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΚΑΤΑΧΩΡΗΤΗΣ

ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΚΑΤΑΧΩΡΗΤΗΣ

Στην τράπεζα υπάρχει και το ταμείο.



Делови
Самостановни Работи
8/8
Работно време
09:00 - 19:00
15:00 - 14:00

ЕУРОБАНК
Ако ти е потребно
да работиш со клиент
со твоята компанија
индивидуално.



Στο ταμείο πηγαίνει όποιος πελάτης θέλει
να δώσει χρήματα στην τράπεζα ή να πάρει χρήματα.

Εκεί, μπορεί να ρωτήσουν οι πελάτες για δάνεια, να ακυρώσουν την κάρτα τους ή να αυξήσουν το όριο ανάληψης σε αυτήν.

Στην τράπεζα υπάρχει και ξεχωριστός χώρος
με καναπέδες και ηλεκτρονικούς υπολογιστές.



4



3

4

5

ΕΝΙ ΜΕΡΟΣΗ ΒΙΒΛΙΑΡΙΟΥ
BOOK UPWARDS

ΚΕΝΤΡΟ ΑΥΤΟΜΑΤΩΝ ΕΠΙΧΑΡΑΓΩΝ
AUTOMATIC DRAWING CENTRE

ΑΥ

Εκεί, πηγαίνουν οι πελάτες για να συζητήσουν και να ζητήσουν συμβουλή από τους υπαλλήλους της τράπεζας σε περίπτωση που θέλουν να επενδύσουν τα χρήματά τους.

Εκεί, μπορεί να πάω και εγώ αν χρειαστεί.

Στην τράπεζα κάποιες φορές μπορεί να έχει πολύ κόσμο.

Κάποιους ανθρώπους τους ενοχλεί πολύ ο θόρυβος.

Ο πολύς κόσμος και ο θόρυβος μπορεί
να ενοχλούν και εμένα.

Αν θέλω μπορώ να ανέβω στον πρώτο όροφο.

Εκεί έχει αναπαυτικά καθίσματα για να κάτσω.





Αν θέλω μπορώ να φύγω.

Θα πάω άλλη μέρα στην τράπεζα.

Είναι εντάξει.

Σημαντικό!

Ανάλογα με το τι θέλουν να κάνουν οι άνθρωποι στην τράπεζα, χρειάζεται να έχουν μαζί τους κάποια έγγραφα.

Για παράδειγμα ένα τέτοιο έγγραφο μπορεί να είναι η αστυνομική ταυτότητα ή η φωτοτυπία του ΑΦΜ.

Πριν πάνε στην τράπεζα, καλό είναι να έχουν μαζί τους όποιο έγγραφο χρειάζεται.

Αυτό θα κάνω και εγώ.



Επιμέλεια Διοηγηριακής Προσβασιμότητας

