

ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ «GENERATION FORWARD» ΤΟΥ EUROBANK GROUP PRIVATE BANKING

Παρέχουμε σε εσάς, τους εκδηλώσαντες ενδιαφέρον για την πρωτοβουλία **«Generation Forward»** του Eurobank Group Private Banking (εφεξής **«η Πρωτοβουλία»**), κατόπιν υποβολής της σχετικής ηλεκτρονικής φόρμας εκδήλωσης ενδιαφέροντος, υπό την ιδιότητά σας ως δικαιούχοι συμμετοχής στην Πρωτοβουλία, ήτοι άτομα ηλικίας 20 έως 40 ετών που είναι είτε πελάτες του Private Banking της Τράπεζας Eurobank Ανώνυμης Εταιρείας (εφεξής **«η Eurobank»**) είτε απόγονοι (τέκνα) πελάτη/πελατών του Private Banking της Eurobank, στο πλαίσιο της οποίας (Πρωτοβουλίας) παρέχεται πρόσβαση σε υπηρεσίες, εκδηλώσεις/δράσεις, ευκαιρίες διασύνδεσης με τους λοιπούς δικαιούχους συμμετοχής στην Πρωτοβουλία και λοιπά εν γένει προνόμια (εφεξής συνολικά **«τα Προνόμια και οι Δράσεις της Πρωτοβουλίας»**), τα οποία παρέχονται από τη Eurobank ή/και από τρίτες συνεργαζόμενες με τη Eurobank εταιρείες, τις παρακάτω πληροφορίες για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής **«ο ΓΚΠΔ»**), τον Ν.4624/2019 και τις λοιπές διατάξεις της σχετικής κείμενης ελληνικής και ενωσιακής νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η Eurobank, ήτοι η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία **«Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία»**, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000 (εφεξής **«ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας»**).

2. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγει και επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, από πού τα συλλέγει, για ποιον σκοπό και με ποια νόμιμη βάση;

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι ενδεικτικά τα ακόλουθα και μπορεί να μη σας αφορούν στο σύνολό τους:

Δεδομένα ταυτοποίησης και επικοινωνίας που δηλώνετε οι ίδιοι κατά την υποβολή της ηλεκτρονικής φόρμας εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την Πρωτοβουλία [συγκεκριμένα: το ονοματεπώνυμό σας, η ημερομηνία γέννησής σας, το ονοματεπώνυμο πατρός σας, το ονοματεπώνυμο μητρός σας, ο τόπος διαμονής σας, ο αριθμός κινητού τηλεφώνου σας και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (e-mail address), η ιδιότητά σας ως υφιστάμενος πελάτης Private Banking της Eurobank ή ως απόγονος (τέκνο) πελάτη/πελατών του Private Banking της Eurobank, κατά περίπτωση], καθώς και τυχόν δεδομένα που προκύπτουν από τη συμμετοχή σας στην Πρωτοβουλία [ήτοι δεδομένα που υποβάλλονται από εσάς στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ή προκύπτουν σε σχέση με τη συμμετοχή σας στην Πρωτοβουλία κατά την υλοποίηση αυτής (ρητώς περιλαμβανομένων των δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από τρίτους συνεργάτες με τους οποίους συνεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας), ιδίως δε κατά τη χρήση/συμμετοχή σας στα Προνόμια και τις Δράσεις της Πρωτοβουλίας, δεδομένα επικοινωνιών σας με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, τα στελέχη αυτού κ.λπ.], προς τον σκοπό ένταξής σας στην Πρωτοβουλία, επικοινωνίας μαζί σας με στόχο την ενημέρωσή σας σχετικά με τα Προνόμια και τις Δράσεις της Πρωτοβουλίας (ενδεικτικώς μέσω αποστολής σχετικού ενημερωτικού/προωθητικού υλικού σχετικό με τα Προνόμια και τις Δράσεις της Πρωτοβουλίας ή/και μέσω τηλεφωνικής κλήσης στα στοιχεία που δηλώσατε στη σχετική ηλεκτρονική φόρμα) και οργάνωσης και υλοποίησης της Πρωτοβουλίας εν γένει. Νομική

βάση για την εν λόγω επεξεργασία αποτελεί η συγκατάθεση εκ μέρους σας (άρθρο **6 παρ. 1 περ. α'** του ΓΚΠΔ) που συνάγεται μέσω της θετικής ενέργειας της συμπλήρωσης της ηλεκτρονικής φόρμας εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την Πρωτοβουλία και λήψης ενημερώσεων σχετικά με τα Προνόμια και τις Δράσεις αυτής, που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Eurobank.

Με την ολοκλήρωση της καταχώρισης των στοιχείων σας, κατά τα αμέσως ανωτέρω, θα λάβετε από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail address) που καταχωρίσατε στην ηλεκτρονική φόρμα, απαντητικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αναφορικά με την επιβεβαίωση της εγγραφής σας στην Πρωτοβουλία για τη λήψη ενημερώσεων σχετικά με τα Προνόμια και τις Δράσεις της αυτής. Θα πρέπει να διασφαλίζετε ότι τα προσωπικά δεδομένα που συμπληρώνετε στη σχετική ηλεκτρονική φόρμα είναι δικά σας (και όχι τρίτου προσώπου), ορθά και ακριβή και δεσμεύεστε να ειδοποιείτε το συντομότερο δυνατό τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση σε αυτά.

Τέλος, τα ως άνω αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να τύχουν επεξεργασίας για σκοπούς: **i)** συμμόρφωσης του Υπεύθυνου Επεξεργασίας με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, καθώς και τις αποφάσεις/αιτήματα οποιωνδήποτε αρχών (δημόσιων/διοικητικών, εποπτικών, ανεξάρτητων, εισαγγελικών κ.λπ.) ή δικαστηρίων (τακτικών ή διαιτητικών) [η νομική βάση για τον εν λόγω σκοπό επεξεργασίας είναι η ανάγκη συμμόρφωσης με έννομη υποχρέωση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας (άρθρο **6 παρ. 1 περ. γ'** ΓΚΠΔ)] και **ii)** προάσπισης των δικαιωμάτων και συμφερόντων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας ή/και τρίτου [η νομική βάση για τον εν λόγω σκοπό επεξεργασίας είναι η ικανοποίηση των εννόμων συμφερόντων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας ή/και τρίτου, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπερισχύει έναντι αυτών το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας (άρθρο **6 παρ. 1 περ. στ'** ΓΚΠΔ)].

3. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας;

Αποδέκτες των δεδομένων σας μπορεί ενδεικτικά να είναι οι κατωτέρω: **α)** οι αρμόδιοι υπάλληλοι και τα μέλη διοίκησης του Υπεύθυνου Επεξεργασίας στο πλαίσιο των καθηκόντων τους (on a need to know basis), **β)** εταιρείες/φορείς με τους οποίους συνεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας για την παροχή/υλοποίηση προς τους δικαιούχους συμμετοχής της των Προνομίων και των Δράσεων της Πρωτοβουλίας, όπως ενδεικτικώς εταιρείες διοργάνωσης εκδηλώσεων, δημοσίων σχέσεων, επικοινωνίας και διαφημιστικές, εταιρείες παροχής συμβουλευτικών, επενδυτικών, φορολογικών και λοιπών υπηρεσιών, καθώς και υπάλληλοι αυτών, **γ)** πάροχοι προϊόντων ή/και υπηρεσιών πληροφορικής ή/και υποστήριξης πάσης φύσεως πληροφοριακών και ηλεκτρονικών συστημάτων και δικτύων, περιλαμβανομένων των επιγραμμικών συστημάτων και πλατφορμών, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και υπηρεσιών κοινωνίας της πληροφορίας (ενδεικτικά πάροχοι υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών, e-mail, φιλοξενίας στο διαδίκτυο, εφαρμογών αποστολής μηνυμάτων), καθώς και πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, **δ)** δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, πάροχοι συμβουλευτικών υπηρεσιών στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, **ε)** εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές, δημόσιες/διοικητικές ή/και λοιπές αρχές ή φορείς ή μέρη, στα οποία έχει ανατεθεί έλεγχος/παρακολούθηση των δραστηριοτήτων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, διαπιστευμένοι διαμεσολαβητές και κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολάβησης, διαιτητικά δικαστήρια και φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.

4. Σε ποιες περιπτώσεις μπορεί ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας να διαβιβάζει τα δεδομένα σας σε τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ο.Χ.);

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δύναται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς, εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), εφόσον:

- α.** Διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με σχετική απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής από την τρίτη χώρα, από έδαφος ή από έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς στην εν λόγω τρίτη χώρα ή από τον διεθνή οργανισμό.
- β.** Έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους, με βάση τη νομοθεσία (συνήθως βάσει υπογραφής τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή). Αντίγραφο των εν λόγω εγγυήσεων μπορεί να αποκτηθεί με σχετικό αίτημα προς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση privatebanking@eurobank.gr.

5. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρεί ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας τα δεδομένα σας;

Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για να πραγματοποιηθούν οι σκοποί της συλλογής και επεξεργασίας τους, άλλως για το χρονικό διάστημα που απαιτεί το εκάστοτε ισχύον νομικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο ή η θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή η υπεράσπιση δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων, λαμβανομένων υπόψη, επιπλέον και μεταξύ άλλων, της φύσης, της ευαισθησίας και του όγκου των προσωπικών δεδομένων, του πιθανού κινδύνου βλάβης από παραβίαση των προσωπικών δεδομένων, των σκοπών για τους οποίους ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα σας και το κατά πόσο μπορεί να επιτύχει τους σκοπούς αυτούς με άλλο τρόπο.

Ειδικότερα, τα δεδομένα σας θα τηρηθούν από την ημέρα υποβολής τους/συλλογής τους, κατά τα ανωτέρω υπό **2.** αναφερόμενα, και για όσο χρόνο υλοποιείται η Πρωτοβουλία, εκτός εάν το νομικό/κανονιστικό πλαίσιο ή η άσκηση αξιώσεων και υπεράσπιση δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων ή η ανάγκη τήρησης αρχείων επιτάσσει την περαιτέρω τήρησή τους. Σε περίπτωση που ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας θα διαγραφούν με ασφάλεια τα δεδομένα σας από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, εφόσον δεν υπάρχει άλλος σκοπός που να δικαιολογεί τη συνέχιση διατήρησής τους, όπως αυτοί που αναφέρθηκαν ανωτέρω.

6. Ποια δικαιώματα έχετε για την προστασία των δεδομένων σας;

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- α)** Να ζητήσετε να πληροφορηθείτε τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τις κατηγορίες των αποδεκτών τους, τον χρόνο τήρησής τους, καθώς και τα σχετικά σας δικαιώματα (δικαίωμα πρόσβασης).
- β)** Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης), προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο, από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.
- γ)** Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).
- δ)** Να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).

ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη), υπό ορισμένες προϋποθέσεις, όπως όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα, τα δεδομένα έχουν υποβληθεί σε παράνομη επεξεργασία κ.ο.κ..

στ) Να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

ζ) Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της και η επαναχορήγηση ανακληθείσας συγκατάθεσης είναι επιτρεπτή.

η) Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr - Πολίτες - Υποβολή καταγγελίας στην Αρχή), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

Παρακαλούμε όπως σημειώσετε ενδεικτικά τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

i. Τα υπό **γ**, **δ** και **ε** δικαιώματά σας ενδέχεται να μην ικανοποιηθούν, μερικά ή ολικά, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους αυτά συλλέγησαν.

ii. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της.

iii. Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό **στ**) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου και της νομοθεσίας.

iv. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

7. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας;

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, συμπεριλαμβανομένης της ανάκλησης της συγκατάθεσής σας, μπορείτε να απευθύνεστε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο privatebanking@eurobank.gr. Στο πλαίσιο των αιτημάτων σας για την άσκηση δικαιωμάτων σας και προς διευκόλυνση της εξέτασης και ανταπόκρισης του Υπευθύνου Επεξεργασίας σε αυτά, παρακαλείσθε να προσδιορίζετε ποιο/ποια δικαίωμα/δικαιώματα ασκείτε. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά σας εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή αυτού. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για δύο (2) ακόμη μήνες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση του Υπευθύνου Επεξεργασίας, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Οι τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες, κάθε σχετική ανακοίνωση και όλες οι ενέργειες του Υπευθύνου Επεξεργασίας για τον χειρισμό των αιτημάτων που υποβάλλετε στο πλαίσιο άσκησης των ανωτέρω δικαιωμάτων σας παρέχονται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας χωρίς χρέωση. Σε περίπτωση, ωστόσο, που τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Eurobank δύναται είτε να σας επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, ενημερώνοντάς σας σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί στο αίτημα/στα αιτήματά σας.

8. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας για ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στη διεύθυνση Σινιόσογλου 6, Τ.Κ. 14234 Νέα Ιωνία, ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dro@eurobank.gr.

Ρητώς διευκρινίζεται ότι η παρούσα ενημέρωση είναι ειδική και συμπληρώνεται περαιτέρω, σε περίπτωση συναλλακτικής σχέσης, από αυτήν που η Eurobank παρέχει μέσω του «Εντύπου Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.