

**ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ «ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΣ  
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ PLUS»  
ΚΑΙ  
ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ «DEBIT MASTERCARD PAYPASS» ΚΑΙ «PERSONAL BANKING DEBIT VISA»**

#### **A. Πληροφορίες σχετικά με την Τράπεζα**

Η Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία (στο εξής η “Τράπεζα”) έχει έδρα την Αθήνα (οδός Όθωνος αρ. 8) και τα γραφεία της κεντρικής της Διοίκησης βρίσκονται επί της Λεωφ. Αμαλίας αρ. 20, Τ.Κ 105 57 Αθήνα. Η Τράπεζα έχει καταχωρισθεί στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων με αριθμό μητρώου Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (Διαδικτυακός Τόπος [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)) και υπόκειται στον Κώδικα Δεοντολογίας της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών (Διαδικτυακός Τόπος [www.hba.gr](http://www.hba.gr)).

#### **B. Πληροφορίες σχετικά με τον Καταθετικό Λογαριασμό «Καθημερινός Λογαριασμός Plus»**

- ❖ Απλός Καταθετικός – Τρεχούμενος Λογαριασμός
- ❖ Δυνατότητα λειτουργίας ως λογαριασμός πίστωσης Μισθοδοσίας/ Σύνταξης
- ❖ Διάθεσή από το κατάστημα καθώς και από e/m banking
- ❖ Νόμισμα τήρησης λογαριασμού το ευρώ
- ❖ Δικαιούχος: Φυσικά πρόσωπα άνω των 18 ετών.
- ❖ Επιτόκιο πιστωτικού υπολοίπου:  
Ανεξαρτήτως ποσού επιτόκιο 0,00% (Σ.Ε.Π.Α.\* 0,00%)  
(\* ) Η Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (Σ.Ε.Π.Α.) υπολογίσθηκε με την παραδοχή ότι, για ένα (1) έτος, το ποσό κατάθεσης και το επιτόκιο παραμένουν αμετάβλητα και δεν αναλαμβάνονται οι τόκοι εξαμήνου. Σαν αποτέλεσμα, η Σ.Ε.Π.Α. προκύπτει μετά τη φορολόγηση των τόκων με συντελεστή 15% και τον εξαμηνιαίο ανατοκισμό.
- ❖ Επιτόκιο χρεωστικού υπολοίπου: 10,6% (συμπεριλαμβανομένης εισφοράς Ν.128/75).
- ❖ Ημερομηνία Έναρξης Υπολογισμού Τόκων: Αυθημερόν με την κατάθεση.
- ❖ Ημερομηνία Λήξης Υπολογισμού Τόκων: Η προηγούμενη της ανάληψης ημέρα.
- ❖ Εξαμηνιαίος εκτοκισμός (1<sup>η</sup> Ιανουαρίου και 1<sup>η</sup> Ιουλίου κάθε έτους)
- ❖ Χρονική βάση υπολογισμού των τόκων: Ο λόγος Actual/Έτος 365 ημερών. Στον αριθμητή λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες (actual) και στον παρανομαστή το έτος 365 ημερών.
- ❖ Φόρος επί των τόκων: Από το ποσό των τόκων παρακρατείται φόρος που αποδίδεται στο Δημόσιο, σύμφωνα με την εκάστοτε φορολογική νομοθεσία. Ο συντελεστής του φόρου ανέρχεται σήμερα στο 15%.
- ❖ Το επιτόκιο του λογαριασμού είναι κυμαινόμενο και αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, διαθέσιμοι από τα Καταστήματα της Τράπεζας και από το διαδικτυακό της τόπο [eurobank.gr](http://eurobank.gr). Το εκάστοτε επιτόκιο

του λογαριασμού, η έναρξη, η λήξη και η χρονική βάση υπολογισμού των τόκων, η ημερομηνία λογισμού τους, η ετήσια απόδοση και το χρεωστικό επιτόκιο, αναγράφονται επίσης και στον Πίνακα Επιτοκίων Καταθέσεων που περιέχεται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας το οποίο αναρτάται στα Καταστήματά της και στο Διαδικτυακό της Τόπο [eurobank.gr](http://eurobank.gr). Στο Τιμολόγιο της Τράπεζας αναγράφονται επίσης οι προμήθειες και τα έξοδα τήρησης και κίνησης του Λογαριασμού.

- ❖ Εφόσον ο λογαριασμός πιστωθεί για πρώτη φορά με προϊόν Μισθοδοσίας ή Σύνταξης, η τιμολόγηση του ως προς το Επιτόκιο καθώς και ως προς τις Προμήθειες και τα Έξοδα Τήρησης και Κίνησης, μετατρέπεται αυτομάτως στην εκάστοτε ισχύουσα Τιμολόγηση των λογαριασμών Μισθοδοσίας της Τράπεζας, όπως η τελευταία αυτή Τιμολόγηση αναφέρεται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας. Η Τιμολόγηση αυτή, μετά την πάροδο τριών μηνών από την τελευταία πίστωση του λογαριασμού με προϊόν μισθοδοσίας ή σύνταξης, μετατρέπεται αυτομάτως στην εκάστοτε ισχύουσα ( κοινή) τιμολόγηση της Τράπεζας και επανέρχεται αυτομάτως σε ισχύ αμέσως μόλις συντρέξει εκ νέου η κατά τα παραπάνω προϋπόθεση εφαρμογής της .
- ❖ Το επιτόκιο εξαρτάται από την κατηγορία που ανήκει ο πελάτης ή/και τυχόν ειδική συμφωνία με τον εργοδότη του μισθοδοτούμενου.
- ❖ Ενημέρωση κίνησης λογαριασμού μέσω τριμηνιαίου e statement ή τριμηνιαίας αποστολής αντιγράφου κίνησης λογαριασμού
- ❖ Ο λογαριασμός δύναται να συνδεθεί με χρεωστική κάρτα
- ❖ Δυνατότητα χορήγησης καρνέ επιταγών, υπό προϋποθέσεις
- ❖ Δυνατότητα χορήγησης ορίου υπερανάληψης, υπό προϋποθέσεις
- ❖ Δυνατότητα χορήγησης πιστωτικής κάρτας, υπό προϋποθέσεις
- ❖ Προμήθειες/έξοδα τήρησης και κίνησης Λογαριασμού: ισχύουν τα αναφερόμενα στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών.
- ❖ Η τήρηση του λογαριασμού πληρωμών συνδέεται με τη χρήση του πακέτου υπηρεσιών/ συναλλαγών «My Blue Advantage», με μηνιαίο τέλος, το οποίο ανέρχεται σε 0,60 Ευρώ. Το πακέτο «My Blue Advantage» προσφέρει τις ακόλουθες βασικές υπηρεσίες/συναλλαγές:
  - ✓ Έκδοση και 5ετή ανανέωση Debit Mastercard / Personal Banking Visa με πρόγραμμα επιβράβευσης Επιστροφής. Η δωρεάν ανανέωση της χρεωστικής κάρτας αφορά τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού.
  - ✓ Αποστολές χρημάτων έως και 500€ την ημέρα από το Eurobank Mobile App με την υπηρεσία IRIS Payments
  - ✓ Άμεσες χρεώσεις (Πάγιες εντολές) για αυτόματη πληρωμή λογαριασμών: 1 συναλλαγή/ μήνα
  - ✓ Υπηρεσία Cards Control
  - ✓ Υπηρεσία Account Aggregation
  - ✓ Υπηρεσία Payment Initiation
- ❖ Χρέωση τέλους για τη χρήση του πακέτου: Το μηνιαίο τέλος του πακέτου οφείλεται ανεξαρτήτως χρήσης του πακέτου. Εισπράττεται μέσω του Λογαριασμού με αυτόματη χρέωση που γίνεται την 1η εργάσιμη ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα και αφορά στην παροχή του πακέτου κατά τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν υπάρχει επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο κατά την ημερομηνία αυτή στο Λογαριασμό, τα προνόμια του

πακέτου θα απενεργοποιούνται αυτόματα χωρίς ειδοποίηση του Πελάτη και τα ανεξόφλητα τέλη θα οφείλονται. Στη συνέχεια, θα επιχειρείται η χρέωση του οφειλόμενου τέλους σε ημερήσια βάση. Κατά τη διάρκεια απενεργοποίησης του πακέτου, όλες οι συναλλαγές και οι υπηρεσίες του λογαριασμού τιμολογούνται σύμφωνα με το Τιμολόγιο της Τράπεζας. Τα προνόμια του πακέτου θα ενεργοποιούνται αυτόματα εκ νέου, μόλις χρεωθεί το σύνολο του οφειλόμενου τέλους. Για την χρέωση του τέλους του πακέτου, ο Πελάτης παρέχει στην Τράπεζα την πάγια εντολή και εξουσιοδότηση να χρεώνει το Λογαριασμό με το ισχύον κατά το χρόνο της χρέωσης ύψος του μηνιαίου τέλους.

- ❖ Κάθε Συναλλαγή πέραν του αριθμού που ορίζεται στο πακέτο, τιμολογείται με βάση το ισχύον κατά το χρόνο εκτέλεσής της Τιμολόγιο της Τράπεζας. Συναλλαγές, οι οποίες τυχόν δεν αναλωθούν εντός του μήνα παροχής τους, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.
- ❖ Εάν ο λογαριασμός είναι κοινός, το πακέτο αφορά στις συναλλαγές που γίνονται από ή προς οποιονδήποτε από τους δικαιούχους του Λογαριασμού.
- ❖ Το είδος και το πλήθος των Συναλλαγών/ Υπηρεσιών ανά κατηγορία που περιλαμβάνονται κάθε φορά στο Πακέτο, η τιμολόγηση των Συναλλαγών/ Υπηρεσιών αυτών καθώς και το ύψος του μηνιαίου τέλους για την παροχή του Πακέτου περιέχονται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας, το οποίο είναι διαρκώς διαθέσιμο στον Πελάτη μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Τράπεζας ([www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr)), των καταστημάτων της καθώς και μέσω υπερσυνδέσμου (hyperlink) από την υπηρεσία e-banking της Τράπεζας που οδηγεί τον Πελάτη στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας, όπου είναι αναρτημένο το Τιμολόγιο.
- ❖ Προσθήκη συνδικαιούχων: Ο λογαριασμός είναι ατομικός στο όνομα του πελάτη που υποβάλει την αίτηση μέσω του Internet Banking. Προσθήκη συνδικαιούχων στο Λογαριασμό γίνεται μόνο μέσω των Καταστημάτων και σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχουν τα καταστήματα. Στην περίπτωση προσθήκης συνδικαιούχων, καθένας από τους νέους δικαιούχους του Λογαριασμού θα μπορεί να τον κινεί με τις ίδιες ακριβώς δυνατότητες με τον δικαιούχο που τον άνοιξε (κοινός διαζευτικός λογαριασμός).
- ❖ Η λειτουργία και η σύμβαση του λογαριασμού διέπονται από τους όρους της αίτησης ανοίγματος λογαριασμού, τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών και τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, αντίγραφο των οποίων μπορείτε να αναζητήσετε στα καταστήματα ή στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας [eurobank.gr](http://eurobank.gr).
- ❖ Το Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών, όπως εκάστοτε αναπροσαρμόζεται και ισχύει, είναι επίσης αναρτημένο στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας [eurobank.gr](http://eurobank.gr) καθώς και στο χώρο συναλλαγών των Καταστημάτων.

### **Γ. Πληροφορίες σχετικά με την κάρτα «Debit MasterCard Paypass» και «Personal Banking Debit Visa»**

Για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω των δικτύων ATM, Europhone Banking και APS, ο Λογαριασμός συνδέεται αυτόματα με οποιαδήποτε κάρτα Eurobank που κατέχετε και τη χρησιμοποιείτε για την κίνηση λογαριασμών μέσω εναλλακτικών δικτύων (δηλαδή είτε πιστωτική που την χρησιμοποιείτε και ως αναληπτική, είτε χρεωστική). Στην περίπτωση που είστε ήδη κάτοχος πιστωτικής κάρτας Eurobank, την οποία χρησιμοποιείτε και ως αναληπτική, η πιστωτική σας αυτή κάρτα θα συνδεθεί αυτόματα με το Λογαριασμό. Αν είστε ήδη κάτοχος πιστωτικής κάρτας την οποία όμως δεν χρησιμοποιείτε και ως αναληπτική, μπορείτε να χαρακτηρίσετε την κάρτας σας αυτή αναληπτική

μέσω της κατάλληλης επιλογής που θα εμφανισθεί στην οθόνη του υπολογιστή σας κατά τη διαδικασία ανοίγματος του Λογαριασμού, οπότε και η κάρτας σας αυτή θα συνδεθεί αυτόματα με το Λογαριασμό. Εάν δεν εμπίπτετε σε καμία από τις παραπάνω περιπτώσεις, μπορείτε, με την ίδια αίτηση για το άνοιγμα του Λογαριασμού, να ζητήσετε την έκδοση και ταχυδρομική αποστολή της χρεωστικής κάρτας Debit MasterCard Paypass ή Personal Banking Debit Visa αν εμπίπτετε στην κατηγορία πελατών Personal Banking της Τράπεζας ( στο εξής η «Κάρτα»).

**Δ. Δικαίωμα υπαναχώρησης – Εκπλήρωση της σύμβασης:** α) Έχετε το δικαίωμα εντός 14 ημερολογιακών ημερών από το άνοιγμα του Λογαριασμού να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση ανοίγματος του Λογαριασμού, χωρίς έξοδα ή οποιαδήποτε επιβάρυνση. Η υπαναχώρηση γίνεται με την υπογραφή και παράδοση σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας του εντύπου που θα δείτε παρακάτω στο Παράρτημα 1. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα κλείνει το Λογαριασμό και ακυρώνει την κάρτα. β) Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ασκείται στην περίπτωση που εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος είτε διενεργηθεί, μετά από πρωτοβουλία σας, πιστωτική εγγραφή στο Λογαριασμό με μεταφορά ή κατάθεση χρημάτων σ' αυτόν είτε γίνει προσθήκη συνδικαιούχου, καθώς τούτο ισοδυναμεί με εκτέλεση από μέρους σας της σύμβασης ανοίγματος του Λογαριασμού. Επίσης, η εκ μέρους σας ενεργοποίηση της Κάρτας ή η σύνδεση με αυτήν και δεύτερου (εκτός Λογαριασμού) καταθετικού λογαριασμού, εφόσον γίνει εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος, ισοδυναμεί με εκτέλεση από μέρους σας της σύμβασης για τη χορήγηση της Κάρτας.

**Ε. Υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης.** Το έντυπο βρίσκεται παρακάτω στο Παράρτημα 1 της παρούσας.

### **ΣΤ. Τεχνικά στάδια σύναψης της σύμβασης**

Για τη σύναψη της σύμβασης ανοίγματος του Λογαριασμού και χορήγησης της Κάρτας θα πρέπει να ακολουθήσετε τα βήματα που εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή σας. Παράλληλα, σε κάθε βήμα, σας δίνεται η δυνατότητα, να διορθώνετε σφάλματα ηλεκτρονικού χειρισμού, πατώντας το σχετικό πλήκτρο.

### **Ζ. Αρχαιοθέτηση της σύμβασης – δυνατότητα πρόσβασης**

1. Η Τράπεζα, κατά την ηλεκτρονική υποβολή της αιτήσεως, καταγράφει την ημερομηνία, την ώρα και το χρήστη της υπηρεσίας Internet Banking που υπέβαλε την αίτηση και αποδέχθηκε τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας και τηρεί ιστορικότητα των εκδόσεων του εντύπου με τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας (δηλαδή τον αριθμό και την ημερομηνία έκδοσης του εντύπου αυτού). Ο συνδυασμός των δύο ανωτέρω αποτελεί την ηλεκτρονική αρχαιοθέτηση της σύμβασης ανοίγματος του Λογαριασμού και Χορήγησης της Κάρτας.

2. Έχετε τη δυνατότητα να αποθηκεύσετε στον υπολογιστή σας και να εκτυπώσετε τόσο το παρόν έντυπο όσο και το έντυπο με τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας που θα περιέχει τα στοιχεία σας. Ειδικά ως προς το έντυπο με τους συμβατικούς όρους, σας συνιστούμε να προβείτε στην αποθήκευση ή/και εκτύπωση αυτού πριν προβείτε στην επιλογή «Οριστικοποίηση

λογαριασμού», καθώς μετά την οριστικοποίηση δεν παρέχεται τεχνικά η δυνατότητα της παραπάνω αποθήκευσης ή εκτύπωσης. Σε κάθε περίπτωση, μπορείτε μετά από σχετικό αίτημά σας μέσω της υπηρεσίας Internet Banking, να λάβετε τη συγκεκριμένη έκδοση του εντύπου με τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού ή και χορήγησης της Κάρτας (χωρίς τα στοιχεία σας) καθώς και να

εμφανίσετε και εκτυπώσετε τα στοιχεία της αίτησης σας για το άνοιγμα του Λογαριασμού ή και χορήγησης της Κάρτας μέσω της επιλογής «Ιστορικό Κινήσεων» της υπηρεσίας Internet Banking. Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να λάβετε από οποιοδήποτε κατάστημα Eurobank επανεκτύπωση του εντύπου που περιέχει τα στοιχεία σας και τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας.

#### **Η. Υπηρεσία διαχείρισης παραπόνων της Τράπεζας**

Η Διεύθυνση Σχέσεων με τους Πελάτες αποτελεί την αρμόδια υπηρεσία της Τράπεζας μέσω της οποίας μπορείτε να απευθυνθείτε στην Τράπεζα για την επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος ή παραπόνου σας. Πληρέστερη ενημέρωση για την εν λόγω υπηρεσία και την διαδικασία υποβολής παραπόνων υπάρχει στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας.

#### **Θ. Πληροφορίες που αφορούν την προσφυγή**

Ως καταναλωτής έχετε το δικαίωμα προσφυγής σε μηχανισμούς εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφοράς σας με την Τράπεζα, όπως είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή ([www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr)), στον οποίο μπορείτε να προσφύγετε εγγράφως, η κατά περίπτωση αρμόδια επιτροπή φιλικού διακανονισμού σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν. 2251/2004, καθώς και ο Μεσολαβητής Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών ([www.bank-omb.gr](http://www.bank-omb.gr)).

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1**

#### **ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Συμπληρώστε, υπογράψτε και παραδώστε τη Δήλωση αυτή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας, μόνο στην περίπτωση που επιθυμείτε να ματαιώσετε τη Σύμβαση Ανοίγματος του Λογαριασμού «Καθημερινός Λογαριασμός Plus».

**Προς την Τράπεζα Eurobank Α.Ε.**

**Κατάστημα:**

Εγώ, ο/η κάτωθι  
υπογράφων/υπογράφουσα.....(επίθετο).....(όνομα)  
του .....(πατρώνυμο), δια του παρόντος ματαιώνω τη Σύμβαση  
Ανοίγματος του Λογαριασμού «Καθημερινός Λογαριασμός Plus».

Τόπος , Ημερομηνία

Ονοματεπώνυμο, Υπογραφή