

Η Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων έχει έδρα στην Ελλάδα, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000 και εμποτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος

Το παρόν έγγραφο περιέχει μια συνοπτική περιγραφή των χαρακτηριστικών του ασφαλιστικού προϊόντος. Μπορείτε να βρείτε πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης, το ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

### Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης με το οποίο παρέχεται κάλυψη έναντι ατυχημάτων ή/ και ασθενειών σε κατοικίδιο συντροφιάς (σκύλο ή γάτα) από μέλη του συμβεβλημένου δικτύου και συνεργαζόμενες κλινικές, εντός των νομών Αττικής και Θεσσαλονίκης.



### Τι ασφαλίζεται;

- ✓ **Απεριόριστες Κτηνιατρικές Επισκέψεις (με συμμετοχή του ασφαλισμένου)** κατόπιν επείγοντος περιστατικού, συνεπεία ασθένειας ή ατυχήματος στις κτηνιατρικές κλινικές/ κτηνιατρεία του συμβεβλημένου δικτύου καθώς και στις συνεργαζόμενες κλινικές με απολογιστική αποζημίωση.
- ✓ **Απεριόριστες Διαγνωστικές Εξετάσεις (με συμμετοχή του ασφαλισμένου)** κατόπιν επείγοντος περιστατικού συνεπεία ασθένειας ή ατυχήματος, ή στα πλαίσια νοσοκομειακής περίθαλψης στις κτηνιατρικές κλινικές/ κτηνιατρεία του συμβεβλημένου δικτύου καθώς και στις συνεργαζόμενες κλινικές με απολογιστική αποζημίωση.
- ✓ **Νοσοκομειακή Περίθαλψη-Πράξεις (με συμμετοχή του ασφαλισμένου)** στις κτηνιατρικές κλινικές/ κτηνιατρεία του συμβεβλημένου δικτύου καθώς και στις συνεργαζόμενες κλινικές με απολογιστική αποζημίωση:
  - Απεριόριστη νοσηλεία σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος
  - Απεριόριστες χειρουργικές επεμβάσεις και πράξεις, σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος
  - Οδοντιατρικός καθαρισμός με υπερήχους, καθώς και λοιπές οδοντιατρικές πράξεις
- ✓ **Υπηρεσίες Φροντίδας** στο συμβεβλημένο δίκτυο:
  - Μία δωρεάν περιποίηση ομορφιάς - καλλωπισμού (μπάνιο-λούσιμο, κόψιμο νυχιών, καθαρισμό αυτιών, καθαρισμό πρωκτικών αδένων).
  - Δύο δωρεάν συνεδρίες εκπαίδευσης βασικής υπακοής και κοινωνικοποίησης για τον σκύλο.



### Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Οποιαδήποτε αξίωση για σκύλο ή γάτα που δεν έχει microchip
- ✗ Φαρμακευτικά σκευάσματα, εκτός αν απαιτούνται κατά την διάρκεια νοσηλείας με εξαίρεση θεραπείες/φάρμακα που αφορούν: cushioning, καρδιοαναπνευστικές, ορμονολογικές, παθήσεις καθώς και χημειοθεραπείες
- ✗ Ογκολογικές χειρουργικές επεμβάσεις πέραν της αφαίρεσης δερματικών όγκων
- ✗ Ακτινοβολίες
- ✗ Τραυματισμοί κατά την διάρκεια συμμετοχής σε αγώνες, κυνομαχίες, κυνήγι, ειδική φρούρηση/ φύλαξη, σε επιχειρήσεις σωματών ασφαλείας



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Η συμμετοχή του ασφαλισμένου (το ποσό ή το ποσοστό με το οποίο συμμετέχει ο ασφαλισμένος στο κόστος των παρεχόμενων κτηνιατρικών υπηρεσιών):
  - Κτηνιατρικές επισκέψεις που πραγματοποιούνται από Δευτέρα έως και Παρασκευή (από 9.00 έως 21.00 εκτός αργιών) 10,00€ ανά επίσκεψη.
  - Κτηνιατρικές επισκέψεις που πραγματοποιούνται από Δευτέρα έως και Παρασκευή (από 21.00 έως 9.00) ή Σάββατο και Κυριακή, καθώς και στις αργίες 30,00€ ανά επίσκεψη.
  - Νοσηλεία σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος: 15,00€ ανά ημέρα νοσηλείας και 25,00€ ανά ημέρα στην εντατική για δωμάτιο και τροφή (περιλαμβάνεται η φαρμακευτική αγωγή η οποία χορηγείται κατά την διάρκεια της νοσηλείας).
  - Οδοντιατρικός καθαρισμός με υπερήχους: 40,00€

Στους όρους του ασφαλιστηρίου βρίσκεται ο τιμοκατάλογος, στον οποίο αποτυπώνεται αναλυτικά η συμμετοχή του ασφαλισμένου, για όλες τις επιμέρους παροχές.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη; (συνέχεια)

- ! Νοσηλεία σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος: δεν καλύπτονται φαρμακευτικά σκευάσματα που αφορούν cushioning, καρδιοαναπνευστικές, ορμονολογικές παθήσεις καθώς και χημειοθεραπείες.
- ! Εάν για την πραγματοποίηση Κτηνιατρικών Εξετάσεων, πράξεων και διαγνωστικών εξετάσεων, απαιτηθεί ηρέμηση/ αναισθησία, ο Ασφαλισμένος βαρύνεται με ξεχωριστό ποσό συμμετοχής όπως αναγράφεται στον αναλυτικό τιμοκατάλογο του Προσαρτήματος Α εκτός των περιπτώσεων που ορίζεται διαφορετικά σύμφωνα με το Προσάρτημα Α.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η κάλυψη προσφέρεται για τη διενέργεια καλυπτόμενων πράξεων από μέλη του συμβεβλημένου δικτύου και συνεργαζόμενες κλινικές, εντός των νομών Αττικής και Θεσσαλονίκης.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων σας επικοινωνίας.
- Να επικοινωνήσετε με το συντονιστικό κέντρο, στο τηλέφωνο 210 9303811, μέσω του οποίου θα λάβετε οδηγίες σχετικά με την πραγματοποίηση κτηνιατρικών επισκέψεων, διαγνωστικών εξετάσεων, check up, νοσηλείας χειρουργικών επεμβάσεων, καθώς και των πρόσθετων παροχών/προνομίων του προγράμματος.
- Να επικοινωνήσετε με το συντονιστικό κέντρο, στο τηλέφωνο 210 9303811, σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού.
- Να παράσχετε, κατά την πρώτη επικοινωνία με το συντονιστικό κέντρο, τον αριθμό του Microchip και τη φυλή του κατοικίδιου συντροφιάς σας, εφόσον δεν έχουν περιληφθεί στην αίτηση ασφάλισης.
- Να καταβάλλετε το ποσό συμμετοχής στο εκάστοτε μέλος του συμβεβλημένου δικτύου που αναφέρεται στους ειδικούς όρους και στο Προσάρτημα Α του ασφαλιστηρίου.
- Να εφαρμόζετε τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της νομοθεσίας περί Κατοικίδιων Συντροφιάς (Ν.4235/2014 και 4830/2021).



## Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρού γίνεται εφάπαξ για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης, μέσω κάρτας ή με χρέωση του λογαριασμού σας.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλισή σας αρχίζει την ημερομηνία που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου, εφόσον έχει καταβληθεί το ασφάλιστρο. Η ασφάλισή σας έχει ετήσια διάρκεια και ανανεώνεται αυτόματα, εφόσον καταβάλετε το ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία ανανέωσης.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

**Δικαίωμα εναντίωσης:** Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενο του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή/και των όρων όλων των καλύψεων.

**Δικαίωμα υπαναχώρησης:** Σε περίπτωση σύναψης της ασφάλισης εξ αποστάσεως, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα.

**Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης:** Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε την ασφαλιστική σύμβαση οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.