

Θέλουμε οι εργαζόμενοί μας να ζουν, να συνεργάζονται και να δημιουργούν σε έναν **οργανισμό μάθησης**. Σε αυτό το πλαίσιο, η εκπαίδευση παραμένει δυνατά στο DNA μας και δίνουμε ευκαιρίες για συνεχή μάθηση μέσα από πλατφόρμες διεθνούς κύρους.

Όλοι οι εργαζόμενοί μας, μέσω της **LinkedIn Learning** έχουν πρόσβαση σε πάνω από **8,000 μαθήματα**. Με ευρεία θεματολογία σε περιοχές όπως Business Analysis & Strategy, Business software & tools, Data analysis, AI & Machine learning, Software development, Teams Collaboration, Digital marketing, Agile Project management, Well-being & mindfulness, και πολλές ακόμα, εύκολα μπορεί κάποιος να εμβαθύνει στις Ανθρώπινες και Τεχνικές δεξιότητες που χρειάζεται για να αντιμετωπίσει τα νέα εργασιακά δεδομένα.

Μέσω της **Coursera**, προσφέρεται ένας συνδυασμός μαθημάτων γύρω από τον εταιρικό μετασχηματισμό με μαθήματα από παγκοσμίως γνωστά Πανεπιστήμια και θεματολογίες όπως: Transformation in Financial Services, Design Innovation, Managing Change, Creativity Toolkits, High Performance Collaboration.

Σημαντική είναι επίσης η εμπειρία των ανθρώπων μας σε θέματα σύγχρονης τεχνολογίας και IT Skills μέσα από πλατφόρμες όπως οι **Pluralsight**, **Interskill** και **Skillsoft**. Ενδεικτικές δεξιότητες που αναπτύσσονται αφορούν σε Software development, IT Ops, Cyber Security, Machine learning, AI.

Είναι προφανές ότι, μέσα από ένα ευρύ φάσμα πρωτοβουλιών, εστιάζουμε στην παροχή ίσων ευκαιριών μάθησης για όλους τους ανθρώπους μας, τόσο για εργαζόμενους που δε διαχειρίζονται ομάδες, όσο και για τους Managers του Οργανισμού. Το ολοκληρωμένο πλαίσιο μάθησης στοχεύει στη συστηματική αναβάθμιση των δεξιοτήτων και της απόδοσής των εργαζομένων μας, ώστε να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά στις απαιτήσεις του τρέχοντα ρόλου τους και να σχεδιάζουν το επόμενο βήμα για την εξέλιξη της καριέρας τους.

Σημαντικό μέρος των πρωτοβουλιών μας αποτελεί ο **Digital Accelerator**, που στοχεύει στην αναβάθμιση των ψηφιακών δεξιοτήτων όλων των ανθρώπων μας, ώστε να συμβαδίζουν με τις ταχύτατα μεταβαλλόμενες τεχνολογικές εξελίξεις και ψηφιακές απαιτήσεις. Το πρόγραμμα έχει αναπτυχθεί με βάση και το EU DigiComp Framework 2.0, περιλαμβάνει ειδικά σχεδιασμένα μαθησιακά μονοπάτια από τη LinkedIn Learning καθώς και εξειδικευμένα για τη Eurobank μαθήματα - πάνω από 80 μαθήματα στο σύνολό τους. Θέλουμε όλοι οι εργαζόμενοί μας να αποκτήσουν επίγνωση για τον ψηφιακό μετασχηματισμό στον τραπεζικό τομέα, να γνωρίσουν την ψηφιακή στρατηγική μας και να επενδύσουν στο upskilling, χτίζοντας τις ψηφιακές τους δεξιότητες.

Ένα ακόμα πρωτοποριακό πρόγραμμα είναι και το **Remote work Bootcamp**. Το πρόγραμμα αφορά στην ανάπτυξη διοικητικών ικανοτήτων, απευθύνεται στο σύγχρονο ηγέτη και έρχεται να εξοπλίσει τους managers μας με πρακτικά εργαλεία διοίκησης για το πως να διαχειρίζονται υβριδικές ομάδες στο νέο περιβάλλον εργασίας που διαμορφώνεται στη μετά COVID εποχή.

Στην ίδια κατεύθυνση είναι και το Leadership 2.0, ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα με στόχο την ενίσχυση του ρόλου του manager στη διαχείριση της αλλαγής, στην επικοινωνία και στη δέσμευση των ανθρώπων τους. Ο ρόλος του manager ενισχύεται όχι μόνο μέσα από τα δια-δραστικά workshops, και την αξιολόγηση 360° αλλά και μέσω της παροχής ατομικών και peer coaching συνεδριών.

Παράλληλα με τις υφιστάμενες εκπαιδεύσεις που αφορούν σε **Πιστοποιήσεις της Τράπεζας της Ελλάδας** (Επενδυτικά, Ασφαλιστικά, Στεγαστικά), και οι οποίες απευθύνονται στο σύνολο του προσωπικού μας, συμπεριλαμβανομένων και των εξωτερικών συνεργατών μας, προσφέρουμε επιπλέον μία σειρά **επαγγελματικών πιστοποιήσεων** σε αντικείμενα όπως **ACCA, ACA, CFA, CFE, και CIA** αλλά και μεθοδολογίες: **Design Thinking, Agile & Scrum και Lean Six Sigma**.

Έχουμε υλοποιήσει επιπλέον και την **Επαγγελματική Πιστοποίηση που αφορά στο ESG**: «Διεθνές πρόγραμμα Πιστοποίηση Στελεχών Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG» (Sustainability Practitioner Certification for experts dealing with ESG tasks).

Επανασχεδιάσαμε επίσης με τη μεθοδολογία digital learning, όλα τα υφιστάμενα **προγράμματα εκπαίδευσης στα Συστήματα Διαχείρισης** (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης -ΣΠΔ, Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας - ΣΔΕ και Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας - ΣΔΠ). Τα προγράμματα αυτά απευθύνονται κυρίως στους Συντονιστές Ασφαλείας του Οργανισμού και είναι ιδιαίτερα σημαντικά καθώς με την ολοκλήρωσή τους οι συμμετέχοντες αναγνωρίζουν τη σημασία της αειφόρου ανάπτυξης και τον αντίκτυπο στην κοινωνία, αναγνωρίζουν το πλαίσιο, τους στόχους, τα οφέλη του Οργανισμού μέσα από τα συστήματα διαχείρισης (ISO 50001, ISO 14001 & ISO 9001) και υιοθετούν φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές που βελτιώνουν το οικολογικό και ενεργειακό αποτύπωμα του Οργανισμού.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το σύνολο των εργαζομένων στην Eurobank συμμετείχε επιτυχώς στο **AML Digital Learning**. Η εξοικείωση, η ευαισθητοποίηση και η δημιουργία μιας κοινής συν-αντίληψης για θέματα AML, είτε εξυπηρετούμε άμεσα τον πελάτη, είτε εργαζόμαστε στις υποστηρικτικές μονάδες, είναι ο στόχος του AML Digital Learning. Το πρόγραμμα εντάσσεται στον ευρύτερο πυλώνα κανονιστικών προγραμμάτων **“Ethics in Practice”** ο οποίος στοχεύει στη διαμόρφωση κουλτούρας επιχειρηματικής ηθικής στον Οργανισμό.

Επιπλέον, ο Οργανισμός συνεισφέρει σταθερά στην εξέλιξη και ανάπτυξη των εργαζομένων χρηματοδοτώντας τη συμμετοχή των ανθρώπων μας σε **ακαδημαϊκά προγράμματα** ευρύτερα, τα οποία συνδέονται με τις απαιτήσεις του ρόλου τους.

Παρακολουθούμε συστηματικά την **αποτελεσματικότητα της παρεχόμενης μάθησης**, τόσο μέσα από έρευνες ικανοποίησης των ανθρώπων που συμμετέχουν σε μαθησιακές δράσεις, όσο και μέσω της ανατροφοδότησης που δεχόμαστε από τις συνεργαζόμενες Μονάδες σχετικά με την κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών των εργαζομένων μας.

Με τα παραπάνω, επιβεβαιώνεται η στρατηγική σημασία που δίνει η Τράπεζα στην επένδυση στον άνθρωπο, και παράλληλα παρέχεται ένα εμπειριστατωμένο **πλαίσιο συνεχούς μάθησης σε κάθε εργαζόμενο** που επιθυμεί να πάρει το μέγιστο κατά τη διάρκεια της σταδιοδρομίας του στην Eurobank.