


ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2012



EMAS AWARDS 2011
EMAS
WINNER

Αειφόρος Ανάπτυξη

Διαφάνεια

Αξιοπιστία

Συμμετοχή





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ	3
1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ EUROBANK	6
2.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	6
2.2 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.....	10
3. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	11
4. ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	12
5. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΛΕΥΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	14
6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΚΟΠΟΙ, ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	21
7. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ	22
7.1 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ	23
7.2 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	29
7.2.1 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	29
7.2.2 ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ	30
7.2.2.1 ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ	30
7.2.2.2 ΧΑΡΤΙ	37
7.2.2.3 ΝΕΡΟ	39
7.2.3 ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	40
7.2.3.1 ΜΕΛΑΝΟΔΟΧΕΙΑ (TONER CARTRIDGES)	41
7.2.3.2 ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ	42
7.2.3.3 ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	43
7.2.3.4 ΛΑΜΠΤΗΡΕΣ/ΣΥΣΣΩΡΕΥΤΕΣ	43
7.2.3.5 ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ	43
7.2.4 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	43
7.2.5 «ΠΡΑΣΙΝΗ» ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	44
7.2.6 «ΠΡΑΣΙΝΑ» ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ	45
7.3 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ	48
8. ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΕΠΑΛΗΘΕΥΤΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗΣ	50
9. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ	51
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	54



ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί καθήκον για τον Όμιλο Eurobank. Το 2003 σηματοδότησε την αναγκαστική πορεία της Τράπεζας στην περιβαλλοντική προστασία με τη θέσπιση της επίσημης Περιβαλλοντικής Πολιτικής της, η οποία αποσκοπεί στη μείωση των επιπτώσεων στο περιβάλλον.

Πρέπει να σημειωθεί ότι οι επιπτώσεις μιας Τράπεζας είναι τόσο άμεσες, δηλαδή αυτές που απορρέουν από την καθημερινή λειτουργία των εγκαταστάσεών της, όσο και έμμεσες, δηλαδή αυτές που απορρέουν από τη σχέση με τους πελάτες και τους προμηθευτές της.

Η Περιβαλλοντική Πολιτική υλοποιείται με την εγκατάσταση και λειτουργία Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Η Eurobank παραμένει από το 2004 η πρώτη Τράπεζα στην Ελλάδα και μία από τις λίγες στην Ευρώπη, που έχει πιστοποιηθεί κατά το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001 για την εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Το 2009 η λειτουργία του συστήματος έκανε ένα ακόμη βήμα «ωρίμανσης» με την ολοκλήρωση των διαδικασιών καταχώρησης της Τράπεζας στο Ευρωπαϊκό Μητρώο των επιχειρήσεων που τηρούν τον Κανονισμό (Κανονισμός (ΕΚ) 1221/2009) για την Περιβαλλοντική Διαχείριση, το γνωστό EMAS.

Η μετάβαση αυτή, όπως αναφέρεται στα επίσημα έγγραφα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής συμβάλλει στη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων ενώ αυξάνει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Τα περιβαλλοντικά ζητήματα θεωρούνται υψίστης σημασίας για τη Διοίκηση της Eurobank, η οποία έχει αναθέσει την ευθύνη για αυτά σε ειδική Επιτροπή Περιβάλλοντος, της οποίας προΐσταται ο Γενικός Διευθυντής Εργασιών, Τεχνολογίας και Οργάνωσης Ομίλου της Τράπεζας.

Στην Επιτροπή Περιβάλλοντος συμμετέχουν οι επικεφαλής των Μονάδων της Τράπεζας που εμπλέκονται στα θέματα υλοποίησης της περιβαλλοντικής πολιτικής της Τράπεζας, με στόχο το στρατηγικό σχεδιασμό των σχετικών δράσεων.

Οι περιβαλλοντικές ενέργειες του Ομίλου συντονίζονται από τη Διεύθυνση Περιβάλλοντος & Ποιότητας Ομίλου που ιδρύθηκε το 2004, με σκοπό την ολοκληρωμένη διαχείριση των διαδικασιών που στοχεύουν στην υλοποίηση της περιβαλλοντικής πολιτικής του Ομίλου και την επίτευξη των στόχων που απορρέουν από αυτήν.

Πέραν από την ενίσχυση της αειφόρου ανάπτυξης, η βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Τράπεζας παρέχει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, όπως:

- η μείωση των λειτουργικών δαπανών
- η αξιοποίηση νέων επιχειρηματικών ευκαιριών, για παράδειγμα με την ανάπτυξη και προώθηση των «πράσινων» τραπεζικών προϊόντων.



Η Eurobank πιστεύει ότι μόνο μέσω συνεργασιών θα επιτευχθεί ο διεθνής στόχος για την αειφόρο ανάπτυξη. Για το σκοπό αυτό, από το 2005, έχει ενταχθεί ως μέλος στο Παγκόσμιο Δίκτυο Χρηματοοικονομικών Οργανισμών, United Nations Environment Program Finance Initiative (UNEP FI), όπου σε συνεργασία με το Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα των Ηνωμένων Εθνών αποσκοπεί στην προστασία του περιβάλλοντος και την προώθηση της αειφόρου ανάπτυξης. Η Eurobank εκπροσωπούμενη από τη Διεύθυνση Περιβάλλοντος & Ποιότητας Ομίλου κατέχει τη θέση του Μέλους στην Παγκόσμια Διοικούσα Επιτροπή (Global Steering Committee), του Προέδρου στην Ευρωπαϊκή Ομάδα Δράσης του Οργανισμού (Chair European Task Force) του UNEP FI.

Σ. Ιωάννου
Γενικός Διευθυντής Εργασιών, Τεχνολογίας
& Οργάνωσης Ομίλου
Εκπρόσωπος Διοίκησης της Eurobank

Χ. Παπαγεωργίου
Διευθυντής Διεύθυνσης Περιβάλλοντος &
Ποιότητας Ομίλου



1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο Τραπεζικός Όμιλος Eurobank έχει θεσπίσει από το 2003 την επίσημη Περιβαλλοντική του Πολιτική, η οποία αποσκοπεί στη μείωση των επιπτώσεων στο περιβάλλον. Ο Τραπεζικός Όμιλος Eurobank είναι ένας διεθνής τραπεζικός οργανισμός που περιλαμβάνει θυγατρικές σε 8 χώρες.

Στην Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. αναπτύχθηκε και εφαρμόζεται Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ), ISO 14001, το οποίο, συμμορφώνεται πλήρως με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Ευρωπαϊκού Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 περί της εκούσιας συμμετοχής οργανισμών σε κοινοτικό σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS). Η Τράπεζα, με την ένταξή της στο μητρώο EMAS του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής - ΥΠΕΚΑ (αριθμός καταχώρησης EL-000080) επικυρώνει ετησίως την Περιβαλλοντική της Έκθεση, κατόπιν σχετικής επιθεώρησης από Φορέα. Το ΣΠΔ έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001:2004 και επιτηρείται ετησίως από τον ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης TÜV HELLAS.

Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος είναι «Παροχή Τραπεζικών και Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών», η θέση εφαρμογής είναι στην Ελλάδα, ενώ η έκταση της Πιστοποίησης αφορά όλες τις Κεντρικές Υπηρεσίες, καθώς και τα καταστήματα.

Η Διοίκηση στοχεύει στη σταδιακή επέκταση της εφαρμογής της Περιβαλλοντικής Πολιτικής μέσω του ΣΠΔ σε θυγατρικές εταιρίες του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Στο πλαίσιο των απαιτήσεων του EMAS, συντάχθηκε η παρούσα Περιβαλλοντική Έκθεση, με σκοπό την παροχή των περιβαλλοντικών πληροφοριών της Eurobank προς το κοινό και προς κάθε ενδιαφερόμενο.

Τα στοιχεία τα οποία συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση αφορούν στην περιβαλλοντική πολιτική, στις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, στις επιδόσεις και στα αποτελέσματα της Eurobank με βάση τους περιβαλλοντικούς σκοπούς και στόχους που έχει θέσει.



2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ EUROBANK

2.1 Περιγραφή της Εταιρείας

Ο όμιλος Eurobank είναι ένας Ευρωπαϊκός τραπεζικός οργανισμός, με σύνολο ενεργητικού € 67,7 δις. που προσφέρει τραπεζικές υπηρεσίες σε οκτώ χώρες. Η Eurobank συγκαταλέγεται στις μεγαλύτερες τράπεζες στην Ελλάδα και κατατάσσεται μεταξύ των ηγετικών τραπεζών στη Βουλγαρία, τη Ρουμανία και τη Σερβία, παρέχει υπηρεσίες Wholesale Banking και Διαχείρισης Περιουσίας στην Κύπρο, το Λουξεμβούργο και το Λονδίνο και διαθέτει παρουσία στην Ουκρανία.

Ο Όμιλος προσφέρει ένα πλήρες φάσμα τραπεζικών και χρηματοοικονομικών προϊόντων, καθώς και συναφείς συμβουλευτικές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, σε νοικοκυριά και επιχειρήσεις. Σε όλο το γεωγραφικό εύρος παρουσίας του Ομίλου, τα έμπειρα στελέχη του παρέχουν εξειδικευμένη εξυπηρέτηση στους πελάτες, υποστηρίζοντας τις προσπάθειές τους στην αντιμετώπιση των χρηματοοικονομικών προκλήσεων.

Ο όμιλος Eurobank συνδυάζει την επιχειρηματική του δραστηριότητα με δράσεις κοινωνικής ευθύνης έναντι των κοινωνικών του εταίρων, στους οποίους συμπεριλαμβάνονται οι εργαζόμενοι, οι πελάτες, οι μέτοχοι, η κοινωνία, στο σύνολό της. Η Παιδεία, ο Πολιτισμός, η Κοινωνική Αλληλεγγύη και η προστασία του Περιβάλλοντος είναι διαχρονικά οι πυλώνες πάνω στους οποίους ο Όμιλος έχει αναπτύξει το Πρόγραμμα της Εταιρικής του Υπευθυνότητας. Πέραν αυτών, στην τρέχουσα οικονομική συγκυρία η Eurobank υλοποιεί πρωτοβουλίες για την καινοτομία και την επιχειρηματική εξωστρέφεια συμβάλλοντας στην ανάδειξη της σύγχρονης επιχειρηματικότητας σε πρωταρχικό παράγοντα για την έξοδο από την κρίση και την επανεκκίνηση της ελληνικής οικονομίας, αλλά και στην ανάπτυξη των οικονομιών σε όλες τις χώρες παρουσίας του.

Η Eurobank είναι μια εταιρία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 1999. Βάσει στοιχείων μετοχολογίου της 31.12.2012, η μετοχική σύνθεση του Ομίλου αποτελείτο κατά 32,2% από Ιδιώτες Μετόχους, 15,8% Θεσμικούς Επενδυτές και 52,0% λοιπά Νομικά Πρόσωπα.

Έτος 2012			
Βασικά Οικονομικά Μεγέθη Ομίλου		Χρηματοοικονομικοί Δείκτες	
Λειτουργικά έσοδα	€ 1,8 δις.	Βασικά Κύρια Κεφάλαια (EBA Core Tier I)*	10,8%
Καθαρά Έσοδα προ Προβλέψεων	€ 703 εκατ.	Δείκτης Κόστους προς Έσοδα	59,9%
Χορηγήσεις	€ 47,8 δις.	Μη εξυπηρετούμενα δάνεια προς συνολικά	18,3%
Καταθέσεις	€ 30,8 δις.	Δείκτης Κάλυψης μη Εξυπηρετούμενων Δανείων	53,5%
Σύνολο Ενεργητικού	€ 67,7 δις.		

* Pro-forma μετά την ανακεφαλαιοποίηση



Η Δέσμευσή μας: Υπεύθυνα Δίπλα Σας

Στην Eurobank, είμαστε πάντα ένα βήμα μπροστά, προσφέροντας στους πελάτες μας τις πιο αποτελεσματικές τραπεζικές λύσεις για τις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες τους.

Όραμα και Αξίες

Ο όμιλος Eurobank έχει στηρίξει την ύπαρξη και την πρωτοπορία του σε ένα όραμα:

«Να είναι η Τράπεζα πρώτη επιλογή στη Νοτιοανατολική και Κεντρική Ευρώπη λειτουργώντας με αίσθημα ευθύνης απέναντι στους εργαζομένους της, τους πελάτες της, τους μετόχους της και την κοινωνία».

Πέρα από το όραμα που καθοδηγεί την καθημερινή δραστηριότητα του ομίλου Eurobank, η δυναμική ανάπτυξή του βασίζεται επιπλέον σε μια σειρά αξιών:

Αξιοκρατία

Προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες και διασφαλίζουμε ίση μεταχείριση σε όλους. Αναγνωρίζουμε τη βελτίωση της απόδοσης και επιβραβεύουμε το βέλτιστο ατομικό και συλλογικό αποτέλεσμα.

Ομαδικότητα

Συνθέτουμε τις ατομικές προσπάθειες και τις μετεξελίσσουμε σε συλλογική επιτυχία. Λειτουργούμε ομαδικά για να επιτύχουμε τους στόχους μας και μοιραζόμαστε όλοι την επιτυχία αυτή.

Ποιότητα

Εργαζόμαστε αδιαλείπτως για την εξασφάλιση υψηλού επιπέδου ποιότητας στα προϊόντα και στις υπηρεσίες μας, αλλά και σε όλες τις δραστηριότητές μας.

Εμπιστοσύνη

Δημιουργούμε και καλλιεργούμε σχέσεις με αίσθημα ευθύνης. Ενεργούμε πάντα με αξιοπιστία, ώστε οι πελάτες μας να μπορούν να στηρίζονται στους ανθρώπους και στις υπηρεσίες μας.

Αποτελεσματικότητα

Επιδιώκουμε την επίτευξη των στόχων που θέτουμε με σωστό προγραμματισμό και αναζητούμε πάντα άριστα αποτελέσματα στη δουλειά μας.

Δημιουργικότητα

Καινοτομούμε, ανακαλύπτοντας συνεχώς νέους δρόμους που βελτιώνουν όχι μόνο το επίπεδο των εργασιών μας, αλλά και εμάς τους ίδιους.

Σεβασμός στον Άνθρωπο

Ενεργούμε πάντα με κατανόηση και σεβασμό για τις ανάγκες που έχει ο πελάτης, ο συνάδελφος, ο συνάνθρωπός μας.

Κοινωνική Προσφορά

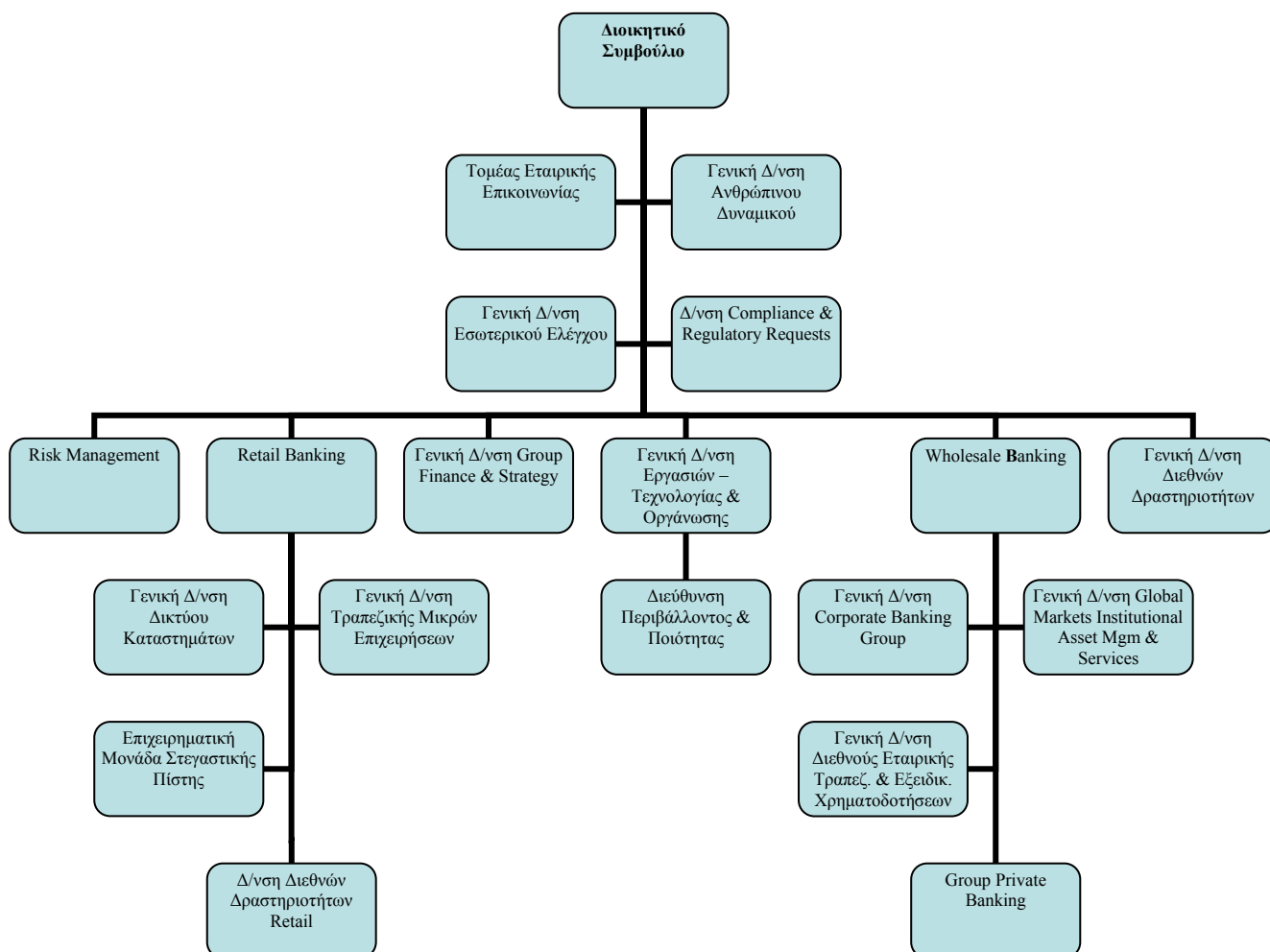
Συνεισφέρουμε όλοι, με κάθε δυνατό τρόπο, στην κοινωνία που ζούμε, αλλά και στις τοπικές κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Η προσφορά μας αντανακλά τον ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα του Οργανισμού μας και τις αξίες των βασικών μετόχων μας.

Στρατηγική και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η αειφορία (sustainability) αναγνωρίζεται πλέον από τους περισσότερους οργανισμούς διεθνώς ως μονόδρομος για την επίτευξη μακροχρόνιας ανάπτυξης. Έτσι λοιπόν, η στρατηγική της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του ομίλου Eurobank αναγνωρίζει ότι η ανάπτυξη και ευημερία του οργανισμού βασίζεται στην ευθύνη που επιδεικνύει και κάνει πράξη η επιχείρηση έναντι της κοινωνίας και ειδικότερα των «ενδιαφερόμενων μερών» (stakeholders). Τα ενδιαφερόμενα μέρη δημιουργούν το περιβάλλον, στο οποίο λειτουργεί και αναπτύσσεται η Eurobank και ως εκ τούτου η προστασία και βιωσιμότητά του αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία της ύπαρξης της ίδιας της επιχείρησης.

Οργανωτική δομή

Το οργανόγραμμα της Εταιρείας παρουσιάζεται στο ακόλουθο σχήμα:





Τα σημαντικότερα ενδιαφερόμενα μέρη που αναγνωρίζει η Τράπεζα είναι:

Εργαζόμενοι

Η στρατηγική του Ομίλου για το ανθρώπινο δυναμικό στοχεύει στη δημιουργία και διατήρηση ενός επαγγελματικού περιβάλλοντος, το οποίο προάγει και επιβραβεύει την πρωτοβουλία και την αποτελεσματικότητα.

Μέτοχοι

Η στρατηγική του Ομίλου βασίζεται σε ένα πνεύμα διαρκούς βελτίωσης της αποτελεσματικότητας με στόχο τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τους μετόχους.

Πελάτες

Οι πελάτες του Ομίλου αποτελούν το θεμέλιο του οργανισμού και τη βασική προϋπόθεση επιτυχίας του για το μέλλον. Η στρατηγική της Eurobank βασίζεται σε μία πελατοκεντρική προσέγγιση, η οποία χαρακτηρίζει όλες τις δραστηριότητές της.

Προμηθευτές

Για τους προμηθευτές, ο όμιλος Eurobank έχει θεσπίσει και ακολουθεί μία συνεπή και διαφανή διαδικασία προμηθειών με στόχο την αξιοκρατία και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών/προϊόντων προς την Τράπεζα. Με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος η Τράπεζα έχει δεσμευτεί στην υιοθέτηση πολιτικής πράσινων προμηθειών.

Κοινωνία

Για άλλη μία χρονιά ο όμιλος Eurobank συνέχισε την προσφορά του στους τομείς της Παιδείας, του Πολιτισμού, του Αθλητισμού και του Περιβάλλοντος, ενώ παράλληλα αγκάλιασε μία σειρά ιδρυμάτων και οργανισμών, των οποίων τη δράση υποστήριξε με χορηγίες για την πραγματοποίηση συγκεκριμένων δράσεων.



2.2 Δραστηριότητες της Εταιρείας

Η Τράπεζα παρέχει ένα ευρύ φάσμα τραπεζικών και άλλων συναφών χρηματοοικονομικών υπηρεσιών που περιλαμβάνουν:

ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΙΔΙΩΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

- Καταναλωτική Πίστη
- Στεγαστική Πίστη
- Επαγγελματική Πίστη

ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

- Χρηματοδότηση Μεγάλων Επιχειρήσεων
- Χρηματοδότηση Μεσαίου Μεγέθους Επιχειρήσεων
- Χρηματοδότηση Ναυτιλίας
- Χρηματοδοτική Μίσθωση
- Factoring

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑΓΟΡΑΣ

- Επενδυτική Τραπεζική
- Χρηματιστηριακές Εργασίες
- Διαχείριση Διαθεσίμων

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

- Αμοιβαία Κεφάλαια
- Ασφαλιστικές Εργασίες
- Διαχείριση Χαρτοφυλακίων
- Private Banking

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟΝ ΕΥΡΥΤΕΡΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΤΟΜΕΑ

- Υπηρεσίες Θεματοφυλακής
- Υπηρεσίες Διατραπεζικών Σχέσεων και Πληρωμών
- Υπηρεσίες Έκδοσης και Διαχείρισης Μισθοδοσίας
- Real Estate
- Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Εμπορίου
- Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής και Διαδικτύου



3. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η Eurobank ανακοίνωσε την επίσημη Περιβαλλοντική Πολιτική της το 2003, ως ένδειξη της δέσμευσής της για μείωση των άμεσων επιπτώσεων στο περιβάλλον, που προκύπτουν από τη λειτουργία της, και των έμμεσων επιπτώσεων, που απορρέουν από τις δραστηριότητες των πελατών και προμηθευτών της.

Στην περιβαλλοντική της πολιτική, η Τράπεζα εκφράζει τις προθέσεις και τις αρχές της στις οποίες δεσμεύεται σε σχέση με τα θέματα περιβάλλοντος. Η περιβαλλοντική πολιτική είναι γνωστή στο προσωπικό της Τράπεζας και είναι διαθέσιμη στους φορείς εκτός Τράπεζας, καθώς είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική της διεύθυνση, www.eurobank.gr.

Η ανώτατη διοίκηση της Τράπεζας έχει καθορίσει την ακόλουθη περιβαλλοντική πολιτική:

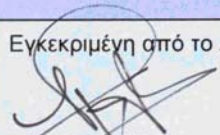
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

«Για την EFG Eurobank Ergasias η ευθύνη προς το περιβάλλον αποτελεί θεμελιώδες τμήμα της αιχμώρους επιχειρηματικής ανάπτυξης. Ως χρηματοοικονομικός όμιλος, αναγνωρίζουμε την επίπτωση των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον και επιζητούμε την βέλτιστη χρήση των φυσικών πόρων, καθώς και την ελαχιστοποίηση της παραγωγής απορριμμάτων. Ακόμη, αναγνωρίζουμε τις έμμεσες επιπτώσεις που πηγάζουν από τις χρηματοδοτικές και επενδυτικές μας δραστηριότητες, καθώς και από τις σχέσεις που αναπτύσσουμε με το κοινό μας και την ευρύτερη κοινωνία.

Δεσμευόμαστε να αποτιμάμε την επίπτωση των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον, να θέτουμε κατάλληλους σκοπούς και στόχους, να ελέγχουμε και να βελτιώνουμε διαρκώς την περιβαλλοντική μας επίδοση, όπως επίσης και να συμμορφωνόμαστε με τους τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς, περιβαλλοντικούς νόμους και διατάξεις.

Πιστεύουμε πως η διαχείριση του περιβάλλοντος είναι ένα αναπόσπαστο μέρος της καλής και κοινωνικά υπεύθυνης συμπεριφοράς μιας επιχείρησης. Για το λόγο αυτό, ακολουθούμε μια υπεύθυνη περιβαλλοντική συμπεριφορά στην καθημερινή λειτουργία μας και αυτήν, σταδιακά, την υιοθετούμε και έναντι των μετόχων, των πελατών και των προμηθευτών μας, καθώς και έναντι της ευρύτερης κοινωνίας, εφαρμόζοντας ορθές περιβαλλοντικές πρακτικές, προωθώντας ταυτόχρονα την οικονομική ανάπτυξη.»

Εγκεκριμένη από το Διοικητικό Συμβούλιο


Νίκος Παυλίδης
Μέλος ΔΣ
Eurobank EFG



Η Eurobank θέτει προς επίτευξη αντικειμενικούς σκοπούς και επιμέρους στόχους, οι οποίοι είναι μετρήσιμοι και επιτεύξιμοι. Οι περιβαλλοντικοί σκοποί και στόχοι αυτοί αξιολογούνται ετησίως ως προς την αποτελεσματικότητά τους και αναθεωρούνται, εφόσον απαιτείται. Τα αποτελέσματα της περιβαλλοντικής επίδοσης της Τράπεζας συμπεριλαμβάνονται στην Περιβαλλοντική Έκθεση, η οποία δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα www.eurobank.gr, κοινοποιείται στο ΥΠΕΚΑ, καθώς και στη Διεύθυνση EMAS της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

4. ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) της Eurobank αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα για τη συνολική και ορθή διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων που προκύπτουν ή ενδέχεται να προκύψουν από τη λειτουργία της Τράπεζας.

Για την περιγραφή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) μπορείτε να ανατρέξετε στην Περιβαλλοντική Έκθεση του 2011.

Το ΣΠΔ που εφαρμόζει το προσωπικό της Eurobank βασίζεται στις κατευθυντήριες οδηγίες του EMAS και έχει σκοπό την τήρηση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής στο πεδίο της δραστηριότητας της Τράπεζας, με την πεποίθηση ότι, η εφαρμογή του Συστήματος αυτού αναβαθμίζει το επίπεδο του Οργανισμού, διασφαλίζει την εφαρμογή της πολιτικής, ενώ παράλληλα επιτυγχάνεται συνεχής βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων προς όφελος του περιβάλλοντος και γενικότερα του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

Επιπλέον, το ΣΠΔ που εφαρμόζει η Eurobank στηρίζεται σε συγκεκριμένη Δομή και Οργάνωση της Τράπεζας και σε καθιερωμένες διαδικασίες παρακολούθησης, μέτρησης και καταγραφής των περιβαλλοντικών επιπτώσεων στο άμεσο και ευρύτερο περιβάλλον, εντός του οποίου λαμβάνουν χώρα οι δραστηριότητες της Τράπεζας.

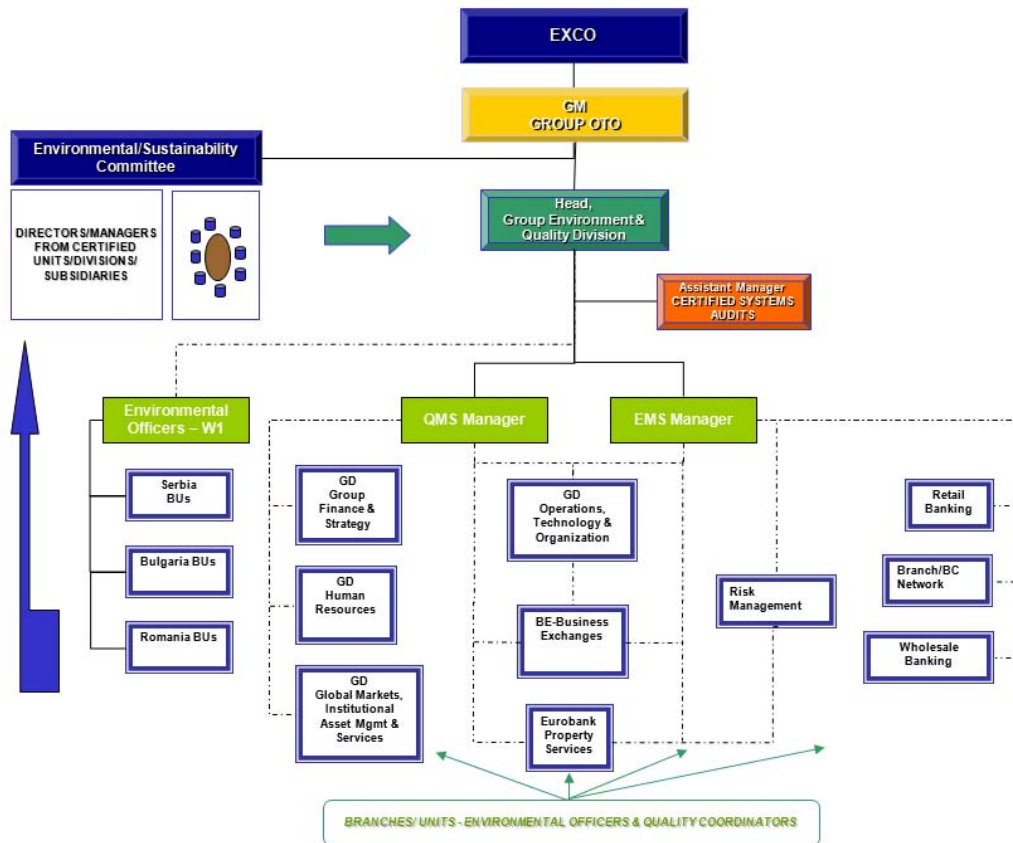
Στο πλαίσιο αυτό η Διοίκηση της Eurobank έχει ορίσει ως εκπρόσωπό της για περιβαλλοντικά ζητήματα τον Γενικό Διευθυντή Εργασιών, Τεχνολογίας & Οργάνωσης Ομίλου με σκοπό την ενιαία και υπεύθυνη προώθηση και εφαρμογή της Περιβαλλοντικής Πολιτικής και του ΣΠΔ σε όλα τα σημεία και μονάδες της Τράπεζας.

Η Επιτροπή Περιβαλλοντικής Ανασκόπησης της Τράπεζας ανασκοπεί το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και αποτελείται από τα τακτικά μέλη της Επιτροπής όπως ορίζονται από τον Γενικό Διευθυντή Εργασιών, Τεχνολογίας & Οργάνωσης Ομίλου.

Εκτός από τα τακτικά μέλη μπορεί να συμμετέχουν και έκτακτα μέλη ανάλογα με τα θέματα που θα συζητηθούν.

Την ευθύνη για την εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης την έχει η Διεύθυνση Περιβάλλοντος & Ποιότητας Ομίλου.

Ακολουθεί το οργανόγραμμα της Τράπεζας σχετικά με την περιβαλλοντική διαχείριση:



Στο Διευθυντή Περιβάλλοντος & Ποιότητας Ομίλου έχουν ανατεθεί συγκεκριμένα καθήκοντα και αρμοδιότητες, ενώ ο τρόπος επικοινωνίας με τη Διοίκηση, καθώς και τις άλλες Διευθύνσεις απεικονίζεται στο παραπάνω Οργανόγραμμα. Τα καθήκοντα, οι αρμοδιότητες και οι υπευθυνότητες αναφέρονται αναλυτικά στο ΣΠΔ.

Βασικό στοιχείο του ΣΠΔ αποτελεί η ενημέρωση και η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας σε θέματα που αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος αλλά και στη βελτίωση της περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων.

Είναι πεποίθηση της Διοίκησης ότι η επιτυχία της εφαρμογής του ΣΠΔ περνάει μέσα από τη συνειδητοποίηση των βασικών αρχών προστασίας και σεβασμού του περιβάλλοντος, η οποία τελικά οδηγεί στην προσωπική, έμπρακτη συμβολή κάθε εργαζομένου.



5. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΛΕΥΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

Ως **περιβαλλοντική πλευρά** ορίζεται κάθε στοιχείο των δραστηριοτήτων, προϊόντων ή υπηρεσιών της Τράπεζας, το οποίο μπορεί να αλληλεπιδράσει με το περιβάλλον.

Από τη δραστηριότητα της Τράπεζας ενδέχεται να προκύψουν δύο είδη περιβαλλοντικών πλευρών:

Άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές

Οι περιβαλλοντικές πλευρές, οι οποίες προέρχονται από τις λειτουργικές δραστηριότητες της Τράπεζας, όπως η λειτουργία των κτιρίων/καταστημάτων και οι μετακινήσεις.

Έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές

Οι περιβαλλοντικές πλευρές που συνδέονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Τράπεζας και αφορούν τη χρηματοδότηση πελατών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάζουν το περιβάλλον καθώς και με τη σχέση με τους προμηθευτές.

Οι βασικές περιβαλλοντικές πλευρές κατά τη λειτουργία της Τράπεζας είναι:

α) Άμεσες

- κατανάλωση φυσικών πόρων
- παραγωγή στερεών αποβλήτων
- αέριες εκπομπές
- υγρά απόβλητα

β) Έμμεσες

- προμηθευόμενα προϊόντα / υλικά και λειτουργία προμηθευτών / υπεργολάβων
- προϊόντα / κίνδυνος στη χρηματοδότηση πελατών (επενδύσεις κεφαλαίου, χορήγηση δανείων)

Οι περιβαλλοντικές πλευρές αφορούν θέματα τα οποία ενδέχεται να προκαλέσουν περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Ως **περιβαλλοντική επίπτωση** ορίζεται κάθε μεταβολή στο περιβάλλον είτε αρνητική, είτε θετική η οποία προκύπτει ως αποτέλεσμα, εξ ολοκλήρου ή εν μέρει, από τη δραστηριότητα της Τράπεζας.

Στην Eurobank έχει γίνει αναγνώριση και προσδιορισμός των περιβαλλοντικών πλευρών, οι οποίες προκύπτουν από το σύνολο της δραστηριότητας της Τράπεζας προκειμένου, μέσω της αξιολόγησης της σημαντικότητας των αντίστοιχων περιβαλλοντικών επιπτώσεων, να καθορισθούν οι περιβαλλοντικοί στόχοι του Οργανισμού.

Η καταγραφή όλων των περιβαλλοντικών πλευρών και η αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεών τους γίνεται βάσει της διαδικασίας του ΣΠΔ «Αναγνώριση και Αντιμετώπιση νέων Άμεσων και Έμμεσων Περιβαλλοντικών Πλευρών».



Σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, αξιολογούνται οι αναγνωρισμένες άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές, βάσει τεσσάρων κριτηρίων:

- α) της συχνότητας / πιθανότητας εμφάνισης της πλευράς
- β) της σοβαρότητας της επίπτωσης
- γ) της ύπαρξης ή μη νομοθετικών ή άλλων απαιτήσεων και
- δ) του βαθμού ενδιαφέροντος της κοινωνίας όπου παρουσιάζεται, για την υπό εξέταση επίπτωση.

Επιπλέον, οι έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές αξιολογούνται στη βάση κριτηρίων που σχετίζονται με τα εταιρικά προϊόντα και τις επιπτώσεις τους.

Οι περιβαλλοντικές πλευρές κατατάσσονται τέλος σε κλίμακα σημαντικότητας ως εξής:

- Σημαντικές
- Μη σημαντικές

Με βάση την παραπάνω διαδικασία η Τράπεζα έχει αναγνωρίσει ως σημαντικές και παρακολουθεί συστηματικά τις εξής Δραστηριότητες / Πλευρές / Επιπτώσεις:

A) Άμεσες Περιβαλλοντικές Πλευρές

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ
I. Λειτουργία γραφείων & καταστημάτων	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από:	Μείωση μη-ανανεώσιμων πόρων, εκπομπών αερίων	Πρόγραμμα εξοικονόμησης ενέργειας. Εγκατάσταση μη ενεργοβόρων συστημάτων.
	I. Φωτισμό		
	II. Ηλεκτρονικό εξοπλισμό		
	III. Κλιματισμό		
	IV. Εξαερισμό	Κατανάλωση φυσικών πόρων	Πρόγραμμα εξοικονόμησης χαρτιού. Πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού & υλικών συσκευασίας.
	Χρήση Χαρτιού	Στερεά απόβλητα	Όχι ανάμιξη με επικίνδυνα ή άλλα απόβλητα.
		Απόρριψη συσκευασιών	Ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο ανακύκλωσης αποβλήτων).

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ
	Χρήση υλικών συσκευασίας (πλαστικό, αλουμίνιο, χάρτινες συσκευασίες)	Ρύπανση από στερεά απόβλητα	Όχι ανάμιξη με επικίνδυνα ή άλλα απόβλητα, ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο ανακύκλωσης αποβλήτων). Πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού & υλικών συσκευασίας.
	Χρήση μελανιών εκτύπωσης (toner)	Απόρριψη συσκευασιών	Πρόγραμμα αναγόμωσης/ ανακύκλωσης toner. Ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο διαχείρισης/αξιοποίησης αποβλήτων).
		Επικίνδυνα στερεά απόβλητα	Όχι ανάμιξη με μη επικίνδυνα απόβλητα.
	Χρήση συσσωρευτών	Επικίνδυνα στερεά απόβλητα	Ξεχωριστή συλλογή και ανακύκλωση. Πρόγραμμα ανακύκλωσης λαμπτήρων/συσσωρευτών.
II. Ανακαίνιση κτιρίων	Χρήση χρωμάτων	Ρύπανση από αέριες εκπομπές από χρήση χρωμάτων επιβλαβών για το περιβάλλον	Πράσινη Πολιτική Προμηθειών. Προμήθεια χρωμάτων χωρίς επικίνδυνες ουσίες και με περιβαλλοντικά φιλικό τρόπο παραγωγής.
		Απόρριψη συσκευασιών χρωμάτων	Ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο διαχείρισης / αξιοποίησης αποβλήτων).

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ	
III. Κατασκευή κτιρίων	Χρήση χρωμάτων	Ρύπανση από αέριες εκπομπές από χρήση χρωμάτων επιβλαβών για το περιβάλλον	Πράσινη Πολιτική Προμηθειών. Προμήθεια χρωμάτων χωρίς επικίνδυνες ουσίες και με περιβαλλοντικά φιλικό τρόπο παραγωγής.	
		Απόρριψη συσκευασιών χρωμάτων	Ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο διαχείρισης / αξιοποίησης αποβλήτων).	
	Εργασίες υπεργολάβων	Ρύπανση από στερεά απόβλητα	Όχι ανεξέλεγκτη απόρριψη στο περιβάλλον, όχι ανάμιξη με επικίνδυνα ή άλλα απόβλητα, επιλεκτική κατεδάφιση, απομάκρυνση επικίνδυνων υλικών, αξιοποίηση λοιπών υλικών. Απόρριψη αδρανών υλικών σε εγκεκριμένους χώρους.	
		Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα	Επιλεκτική κατεδάφιση, απομάκρυνση και διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων (π.χ. αμιάντου).	
	IV. Αποθήκευση παγίων	Αποθήκευση ηλεκτρονικού εξοπλισμού	Ρύπανση από στερεά & επικίνδυνα απόβλητα	Πρόγραμμα ανακύκλωσης ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο διαχείρισης / αξιοποίησης αποβλήτων).
			Απόρριψη συσκευασιών	
V. Εργασίες υπεργολάβων. Λειτουργία γραφείων & Καταστημάτων	Συντηρητές - οικοδομικά	Ρύπανση από αέριες εκπομπές από χρήση χρωμάτων επιβλαβών για το περιβάλλον	Πράσινη Πολιτική Προμηθειών. Προμήθεια χρωμάτων χωρίς επικίνδυνες ουσίες και με περιβαλλοντικά φιλικό τρόπο παραγωγής.	



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ
VI. Συντήρηση κτιρίων/ εξοπλισμού	Απόρριψη λαμπτήρων	Απόρριψη λαμπτήρων	Ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο διαχείρισης/αξιοποίησης αποβλήτων). Πρόγραμμα ανακύκλωσης λαμπτήρων/συσσωρευτών/ορυκτελαίων Η/Ζ
	Απόρριψη ορυκτελαίων από συντήρηση Η/Ζ	Ρύπανση από επικίνδυνα υγρά απόβλητα	

B) Έμμεσες Περιβαλλοντικές Πλευρές

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ
I. Πιστώσεις (χορήγηση δανείων)	Δάνεια σε επιχειρήσεις Υψηλής Όχλησης - Περιβαλλοντικός Κίνδυνος	Πιθανό περιβαλλοντικό συμβάν σε επιχείρηση πελάτη/ δανειολήπτη με υψηλή επίπτωση στο περιβάλλον (π.χ. ρύπανση, εξάντληση φυσικών πόρων κλπ). Οι επιπτώσεις αυτές μπορούν να επιφέρουν πιστωτικούς και νομικούς κινδύνους στην Τράπεζα, καθώς και κινδύνους φήμης.	Αξιολόγηση Περιβαλλοντικού Κινδύνου, διαχείριση περιβαλλοντικής νομοθεσίας και πρότασης συμμόρφωσης.
	Δάνεια σε επιχειρήσεις Μέσης & Χαμηλής Όχλησης	Πιθανό περιβαλλοντικό συμβάν σε επιχείρηση πελάτη/ δανειολήπτη με χαμηλή επίπτωση στο περιβάλλον.	Αξιολόγηση Περιβαλλοντικού Κινδύνου, διαχείριση περιβαλλοντικής νομοθεσίας και πρότασης συμμόρφωσης.
	Δάνεια σε έργα / Πρωτοβουλίες με εμφανές Περιβαλλοντικό όφελος	Έμμεση θετική επίπτωση στο περιβάλλον. Ανάπτυξη νέων προϊόντων χορηγήσεων που θα ενθαρρύνουν έργα προστασίας του περιβάλλοντος (π.χ. φυσικό αέριο, φωτοβολταϊκά/αιολικά πάρκα, κλπ.), και θα έχουν θετική επίπτωση στο περιβάλλον καθώς και θα αποτελούν μία καλή επιχειρηματική ευκαιρία ανάπτυξης της Τράπεζας.	Διαδικασία ανάπτυξης και προώθησης πράσινων προϊόντων.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ
II.Κάρτες (πιστωτικές κάρτες)	Έκδοση κάρτας ειδικού σκοπού (προστασία περιβάλλοντος)	Έμμεση θετική επίπτωση στο περιβάλλον. Η Τράπεζα έχει αναπτύξει μία "πράσινη" κάρτα, την κάρτα WWF, η οποία χρηματοδοτεί τη σχετική οργάνωση. Τα προϊόντα αυτά έχουν ανταποδοτικό όφελος για το περιβάλλον και προβάλλουν την περιβαλλοντική δέσμευση της Τράπεζας.	Διαδικασία ανάπτυξης και προώθησης πράσινων προϊόντων.
	Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων (πιστωτικές κάρτες)	Ρύπανση από στερεά απόβλητα	Ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο ανακύκλωσης αποβλήτων).

Εφαρμοστές νομοθετικές απαιτήσεις

Η παραπάνω αξιολόγηση έχει λάβει υπόψη τις εφαρμοστές νομοθετικές ή άλλες κανονιστικές απαιτήσεις, η τήρηση των οποίων παρακολουθείται από τις αρμόδιες Μονάδες της Τράπεζας.



6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΚΟΠΟΙ, ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Ετησίως τίθενται περιβαλλοντικοί σκοποί και στόχοι σε σχέση με τις περιβαλλοντικές πλευρές που αποσκοπούν στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων

της Τράπεζας. Για την επίτευξη των ευρύτερων αυτών σκοπών, καθώς και των συγκεκριμένων ποσοτικών στόχων σχεδιάζονται και υλοποιούνται περιβαλλοντικά προγράμματα. Οι σκοποί, οι στόχοι και τα προγράμματα εφαρμογής της Τράπεζας για το 2013 έχουν ως εξής:

Σκοποί	Στόχοι 2013	Περίοδος Υλοποίησης	Περιβαλλοντικά Προγράμματα (ΠΠ)
Εξοικονόμηση φυσικών πόρων	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας κατά 1,3%	12/2013	Εξοικονόμηση ενέργειας με παρεμβάσεις σε φωτισμό και κλιματισμό. Εγκατάσταση συστημάτων εξοικονόμησης ενέργειας κλιματισμού ειδικού τύπου.
Εξοικονόμηση φυσικών πόρων	Μείωση χρήσης χαρτιού κατά 10 %	12/2013	Μείωση χρήσης χαρτιού. Εφαρμογή προγράμματος εξοικονόμησης χαρτιού.
Ελαχιστοποίηση αποβλήτων	Ανακύκλωση χαρτιού: 200 τόνοι Ανακύκλωση υλικών συσκευασίας: 1,5 τόνοι	12/2013	Εφαρμογή προγράμματος ανακύκλωσης χαρτιού και υλικών συσκευασίας σε Αττική και Θεσσαλονίκη. Επέκταση σε επαρχία.
Ελαχιστοποίηση αποβλήτων	100% επαναχρησιμοποίηση/ ανακύκλωση μελανιών εκτύπωσης (toner)	12/2013	Εφαρμογή προγράμματος αναγόμενης σε συνδυασμό με ανακύκλωση κενών μελανοδοχείων μη επαναχρησιμοποιούμενων.
Ελαχιστοποίηση αποβλήτων	100% ανακύκλωση λαμπτήρων/ συσσωρευτών	12/2013	Εφαρμογή προγράμματος ανακύκλωσης λαμπτήρων/ συσσωρευτών.
Ελαχιστοποίηση αποβλήτων	100% ανακύκλωση αποσυρόμενου λοιπού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού	12/2013	Εφαρμογή προγράμματος ανακύκλωσης αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Συνεργασία με ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ Α.Ε.
Ευαισθητοποίηση σε περιβαλλοντικά θέματα	Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση εργαζομένων και κοινού	12/2013	Συμμετοχή ή συνεργασία σε διοργάνωση εθελοντικών δράσεων για το περιβάλλον.

Μέσα από μια συλλογική προσπάθεια επίτευξης των περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων της Τράπεζας, έχουν προκύψει τα αποτελέσματα και οι επιδόσεις που αναφέρονται στο επόμενο κεφάλαιο.



7. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

Οι άμεσες και έμμεσες περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη λειτουργία της Τράπεζας αποτυπώνονται με τη δημοσιοποίηση των στοιχείων περιβαλλοντικής επίδοσης. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται τόσο η διαφανής λειτουργία όσο και η ενίσχυση της προσπάθειας για συνεχή βελτίωση του «οικολογικού αποτυπώματος» της Eurobank στο πλαίσιο εμπεριστατωμένου μηχανισμού ανάλυσης και διαχείρισης της ροής των υλικών και πόρων εντός του Οργανισμού που περιλαμβάνει τις «πράσινες προμήθειες», τη χρήση των υλικών και τη διάθεση των αποβλήτων. Με σκοπό τη συγκρισιμότητα των αποτελεσμάτων των περιβαλλοντικών δεικτών της Τράπεζας με τον υπόλοιπο χρηματοοικονομικό κλάδο, έχουν αναπτυχθεί ειδικοί δείκτες με βάση διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και Οδηγίες.

Μετά την κατάκτηση του πρώτου Ευρωπαϊκού Βραβείου Περιβαλλοντικής Διαχείρισης «EMAS Awards 2011» καθώς και τη βράβευση για τρίτη συνεχή χρονιά για τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις (Εθνικό Βραβείο) στον αντίστοιχο Ευρωπαϊκό διαγωνισμό περιβαλλοντικής διαχείρισης EMAS, δύο ακόμη βραβεία κατέκτησε η Τράπεζα στον τομέα του περιβάλλοντος τα οποία έρχονται να συμπληρώσουν τη συλλογή διακρίσεων της. Πρόκειται για τα «Environmental Awards 2013», όπου βραβεύθηκαν οι βέλτιστες πρακτικές για την προστασία του Περιβάλλοντος & την Αειφορία από Επιχειρήσεις, Οργανισμούς και Φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Η Eurobank συμμετείχε στις παρακάτω δύο κατηγορίες:

- Sustainable Procurement
- Climate Protection-GHG Footprinting

και κατέκτησε και τα δύο βραβεία.

Η αξιολόγηση των προτάσεων έγινε από επιτροπή που αποτελείτο από αναγνωρισμένους επιστήμονες με σημαντική εμπειρία σε θέματα περιβάλλοντος, μέσα από αδιάβλητη διαδικασία. **Αξίζει να σημειωθεί ότι η Eurobank ήταν η μοναδική εταιρεία από τον τραπεζικό κλάδο που βραβεύτηκε.**

Στη συνέχεια παρουσιάζονται συνοπτικά τα αποτελέσματα των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Τράπεζας για το έτος 2012.



7.1 Αποτελέσματα περιβαλλοντικών δεικτών

Στο ΣΠΔ τηρούνται αναλυτικά στοιχεία για τις περιβαλλοντικές επιδόσεις της Eurobank. Συνοπτικά οι περιβαλλοντικές επιδόσεις για το έτος 2012 (διάστημα Ιανουάριος 2012 – Δεκέμβριος 2012) έχουν ως εξής:

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ		ΕΤΗΣΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ (%)	ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
	2011	2012		
Αριθμός εργαζομένων (Άτομα)	7.307	7.067	-3,28	
Επιφάνεια χώρων (m ²) (κτιρίων & καταστημάτων)	292.901	291.493	-0,48	
Κατανάλωση νερού (m ³)	69.150	68.800	-0,51	
Κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο (m ³ / εργαζόμενο)	9,46	9,74	2,96	
Κατανάλωση ενέργειας (KWh)	58.847.010	58.918.193	0,12	Πρόγραμμα Εξοικονόμησης Ενέργειας, συνεχής παρακολούθηση καταναλώσεων και ιεράρχηση τεχνικών παρεμβάσεων, ενεργειακές επιθεωρήσεις και δράσεις επικοινωνίας/ συμμετοχής εργαζομένων.
Κατανάλωση ενέργειας ανά εργαζόμενο (KWh / εργαζόμενο)	8.053	8.337	3,53	
Κατανάλωση ενέργειας ανά μονάδα επιφάνειας (KWh / m ²)	200,91	202,13	0,61	

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ		ΕΤΗΣΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ (%)	ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
	2011	2012		
Προμήθεια χαρτιού (Kg)	406.850	411.751	1,20	Πρόγραμμα εξοικονόμησης χαρτιού. Παρακολούθηση των καταναλώσεων και δράσεις ευαισθητοποίησης για τη μείωση χρήσης χαρτιού. Προκαθορισμένες παραγγελίες ανά μονάδα, αντικατάσταση εκτυπωτών και εκτυπώσεις διπλής όψευς.
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώνεται (Kg)	204.206	247.923	21,41	Πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού και υλικών συσκευασίας.
Ποσοστό ανακύκλωσης χαρτιού στο σύνολο προμήθειας χαρτιού (%)	50,19	60,21	20	Συνεχής παρακολούθηση με βάση τα δελτία παραλαβής ανακυκλώσιμο χαρτιού από τον υπεργολάβο καθώς και τις σχετικές μηνιαίες καταναλώσεις.
Προμήθεια toners (τεμάχια)	8.229	5.290	-35,72	Πρόγραμμα αναγόμωσης / ανακύκλωσης toner. Παραλαβή toners από υπεργολάβους για αναγόμωση ή ανακύκλωση σε όλη την επικράτεια.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ		ΕΤΗΣΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ (%)	ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
	2011	2012		
Αριθμός toners που ανακυκλώθηκαν /αναγομώθηκαν (τεμάχια)	5.521	3.460	-37,33	Πρόγραμμα αναγόμωσης / ανακύκλωσης toner. Παραλαβή toners από υπεργολάβους για αναγόμωση ή ανακύκλωση σε όλη την επικράτεια.
Ποσοστό toners που ανακυκλώθηκαν/ αναγομώθηκαν στο σύνολο προμήθειας toners (%)	67,09	65,41	-2,50	Πρόγραμμα αναγόμωσης / ανακύκλωσης toner. Παραλαβή toners από υπεργολάβους για αναγόμωση ή ανακύκλωση σε όλη την επικράτεια.
Συσσωρευτές προς ανακύκλωση (Kg)	245	3.715	-	Πρόγραμμα ανακύκλωσης συσσωρευτών. Παραλαμβάνονται από τους υπεργολάβους συντήρησης και αποστέλλονται προς ανακύκλωση σε αδειοδοτημένη εταιρία.
Τεμάχια λαμπτήρων	10.604	11.636 & 124,5 Kg	-	Πρόγραμμα ανακύκλωσης λαμπτήρων. Παραλαμβάνονται από τους υπεργολάβους συντήρησης και αποστέλλονται προς ανακύκλωση σε αδειοδοτημένη εταιρία.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ		ΕΤΗΣΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ (%)	ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
	2011	2012		
Ποσότητα ορυκτέλαιων Η/Ζ που αλλάχθηκαν (Kg)	400	600	-	Πρόγραμμα ανακύκλωσης ορυκτελαίων Η/Ζ. Παραλαμβάνονται από τους υπεργολάβους συντήρησης και αποστέλλονται προς αξιοποίηση/ ανακύκλωση σε αδειοδοτημένη εταιρία.
Αριθμός υπαλλήλων που έχουν εκπαιδευτεί μέχρι σήμερα.	2.928	3.048	N/A ¹	Συμμετοχή εργαζομένων σε ετήσια προγράμματα ενημέρωσης για την προστασία του περιβάλλοντος (e-learning).
Ποσοστό Εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί σε περιβαλλοντικά θέματα από την έναρξη εφαρμογής του ΣΠΔ, στο σύνολο των εργαζομένων (%).	40,07	43,13	7,64	
Περιβαλλοντικές χορηγίες (€)	255.317	126.524	-50,44	WWF Visa / WWF Eco2nomy / Σώμα Ελλήνων Προσκόπων / Χορηγία Τηλεοπτικού Μηνύματος ΥΠΕΚΑ για την πρόληψη των πυρκαγιών / Συνδρομή UNEP FI.
Εθελοντικές δράσεις για το περιβάλλον (Αριθμός Δράσεων)	6	4	-	Δράσεις με το Σώμα Ελλήνων Προσκόπων.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ		ΕΤΗΣΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ (%)	ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
	2011	2012		
Αριθμός ενεργών «πράσινων» τραπεζικών προϊόντων	10	10	-	1. Κάρτα WWF VISA 2. Αντικατάσταση παλαιών (ρυπογόνων) ταξί με νέους φιλικούς προς το περιβάλλον κινητήρες 3. Εγκατάσταση εξοπλισμού φυσικού αερίου 4. Αναβάθμιση σε στεγνοκαθαριστήρια με περιβαλλοντικά φιλικό εξοπλισμό 5. Αγορά περιβαλλοντικά φιλικών λεωφορείων από Ο.Τ.Α. και το Ελληνικό Δημόσιο 6. Κατασκευαστικά έργα υποδομής για παραγωγή ενέργειας από Α.Π.Ε. επιχειρηματικά δάνεια 7. Green Equity Fund 8. e-Statements Πελατών 9. Πράσινα Δάνεια Κατοικίας (ΙΔΙΩΤΕΣ) 10. Επενδύσεις σε φωτοβολταϊκούς σταθμούς (ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ)
Ανακύκλωση Ηλεκτρονικού / Ηλεκτρικού εξοπλισμού (Kg)	89.000	43.330	N/A ²	Πρόγραμμα ανακύκλωσης ηλεκτρονικού & ηλεκτρικού εξοπλισμού.
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός που δόθηκε σε δωρεές (τεμάχια)	391	537	N/A ³	Ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός δόθηκε ως δωρεά σε σχολεία και άλλους φορείς.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ		ΕΤΗΣΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ (%)	ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
	2011	2012		
Αριθμός περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων για τον έλεγχο και την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων σε έργα ή/και επιχειρήσεις (due diligence inspection) προ της έγκρισης δανείου / επένδυσης	3	2	-	Διαχείριση περιβαλλοντικού κινδύνου.
Αριθμός περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων για τον έλεγχο και την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων σε έργα ή/και επιχειρήσεις (due diligence inspection) μετά την έγκριση (monitoring)	9	10	-	Διαχείριση περιβαλλοντικού κινδύνου.
Συνολικές εκπομπές CO ₂ σε tn	43.607	44.002,70	0,91	Παρακολούθηση δεικτών ανά εξάμηνο.
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) σε ισοδύναμα (CO ₂ e) σε tn	-	44.002,72	N/A ⁴	Παρακολούθηση δεικτών ανά εξάμηνο.

1 – κάθε χρόνο πραγματοποιείται προγραμματισμένος κύκλος εκπαιδεύσεων σε εργαζόμενους της Τράπεζας

2 – το σύνολο των μη λειτουργικών τεμαχίων προωθούνται προς ανακύκλωση

3 – ο αποσυρόμενος εξοπλισμός που είναι λειτουργικός δίνεται σε δωρεές

4 – η μέτρηση των συνολικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε ισοδύναμα CO₂e ξεκίνησε το 2012



7.2 Περιβαλλοντική Διαχείριση

Το ΣΠΔ της Τράπεζας περιλαμβάνει προγράμματα και πρωτοβουλίες σε έξι τομείς:

1. Εκπαίδευση/ενημέρωση και ευαισθητοποίηση προσωπικού
2. Εξοικονόμηση φυσικών πόρων, όπως χαρτιού και ενέργειας
3. Ανακύκλωση και διαχείριση αποβλήτων
4. Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
5. Αξιολόγηση περιβαλλοντικών κινδύνων των δανειοδοτήσεων πελατών
6. Ανάπτυξη και προώθηση «πράσινων» τραπεζικών προϊόντων

7.2.1 Εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού

Η Eurobank φροντίζει για την ευαισθητοποίηση και την παρακίνηση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος και προσδιορίζει τις εκπαιδευτικές ανάγκες του προσωπικού σε σχέση με την Περιβαλλοντική Διαχείριση. Η Τράπεζα αναγνωρίζει ότι η ευαισθητοποίηση του προσωπικού είναι βασικός παράγοντας για την επιτυχημένη εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Το προσωπικό μέσω της εκπαίδευσης και της ενημέρωσης γνωρίζει τις απαιτήσεις του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, την Περιβαλλοντική Πολιτική, τους αντικειμενικούς Σκοπούς και Στόχους, τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της Τράπεζας στο περιβάλλον καθώς και τα πιθανά επείγοντα περιστατικά και την απαιτούμενη αντιμετώπισή τους. Επίσης, πληροφορείται για το ρόλο και τις ευθύνες του μέσα στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί για την εκπαίδευση στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πρόγραμμα εξ αποστάσεως «e-learning», το οποίο για το 2012 το παρακολούθησαν 120 άτομα, αυξάνοντας το ποσοστό των εργαζομένων της Τράπεζας που έχουν εκπαιδευτεί σε περιβαλλοντικά θέματα σε 43,13%. Το e-learning συμβάλλει μεταξύ άλλων στη μείωση των μετακινήσεων των εκπαιδευομένων με αποτέλεσμα την περαιτέρω μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Επίσης είναι σε λειτουργία ειδική σελίδα για το ΣΠΔ στο εσωτερικό διαδίκτυο της Τράπεζας (Intranet) με σκοπό τη διαρκή ενημέρωση του προσωπικού για θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Τέλος, σε τακτά χρονικά διαστήματα πραγματοποιείται επικοινωνία με το προσωπικό για επιμέρους θέματα των περιβαλλοντικών προγραμμάτων της Τράπεζας ενισχύοντας την ενημέρωση αλλά και τη συμμετοχή.



7.2.2 Εξοικονόμηση φυσικών πόρων

7.2.2.1 Ενέργεια και κλιματική αλλαγή

Παρά το γεγονός ότι η συμβολή της Τράπεζας στο φαινόμενο του θερμοκηπίου αφορά κυρίως έμμεσες εκπομπές αερίων (μέσω της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας), η σημασία του φαινομένου της Κλιματικής Αλλαγής καθιστά την παρακολούθηση όλων των καταναλώσεων ενέργειας και των αντίστοιχων εκπομπών μία από τις σημαντικότερες προτεραιότητές μας.

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί από το 2008 για την παρακολούθηση του Προγράμματος Εξοικονόμησης Ενέργειας το διεθνώς αποδεκτό Πρωτόκολλο GreenHouse Gas Protocol (GHG) (<http://www.ghgprotocol.org/>).

Το πρωτόκολλο αυτό δημιουργήθηκε από το World Business Council for Sustainable Development και το World Resources Institute με σκοπό τη συστηματοποίηση της διαχείρισης ενέργειας από επιχειρήσεις και οργανισμούς. Συνεπώς τα συστήματα καταγραφής και ανάλυσης παρέχουν αυξημένες δυνατότητες παρακολούθησης και λήψης διαχειριστικών αποφάσεων.

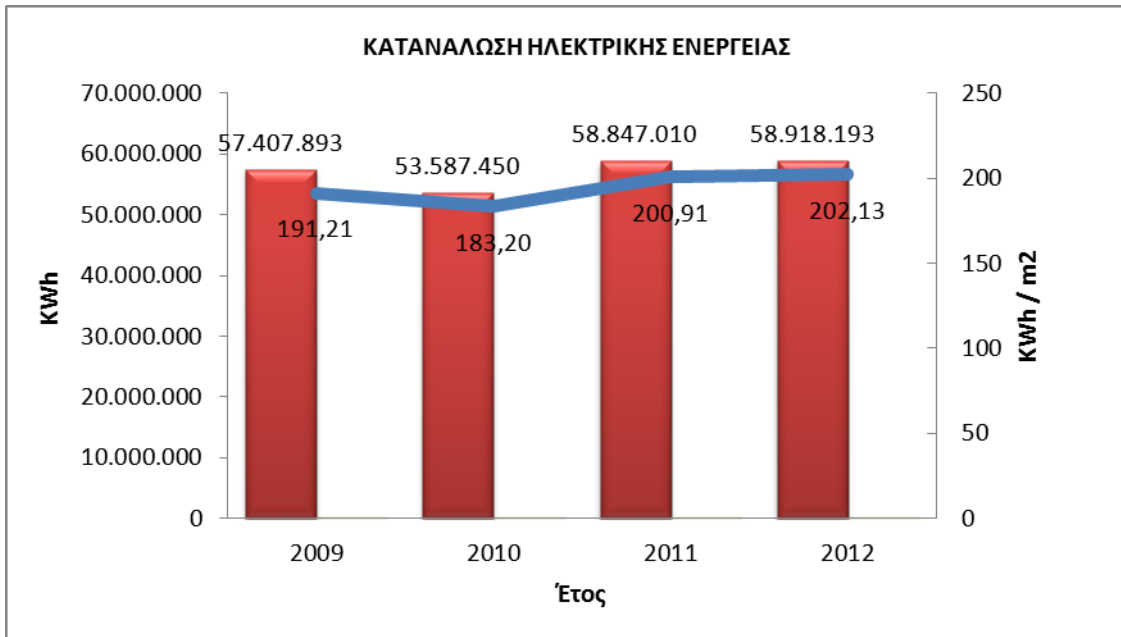
Στο πλαίσιο αυτό καταγράφονται και επιμερίζονται οι καταναλώσεις ενέργειας και υπολογίζονται οι άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Στις άμεσες καταναλώσεις υπολογίζεται η κατανάλωση από την καύση πετρελαίου για θέρμανση. Στις έμμεσες υπολογίζεται η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για όλες τις λειτουργίες του οργανισμού. Οι αντίστοιχες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου διαχωρίζονται σε άμεσες (Scope 1) από την καύση του πετρελαίου και φυσικού αερίου, και έμμεσες από την παραγωγή της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει η Τράπεζα (Scope 2), καθώς και τις εκπομπές που αντιστοιχούν στα επαγγελματικά ταξίδια των εργαζομένων (Scope 3). Συνεπώς, το 2012 η συνολική κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης ανήλθε σε 39.942 λίτρα, η κατανάλωση φυσικού αερίου ανήλθε σε 3.267.879 KWh, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανήλθε σε 58.918.193 KWh, ενώ πραγματοποιήθηκαν 984.330 μίλια επαγγελματικών αεροπορικών ταξιδιών.

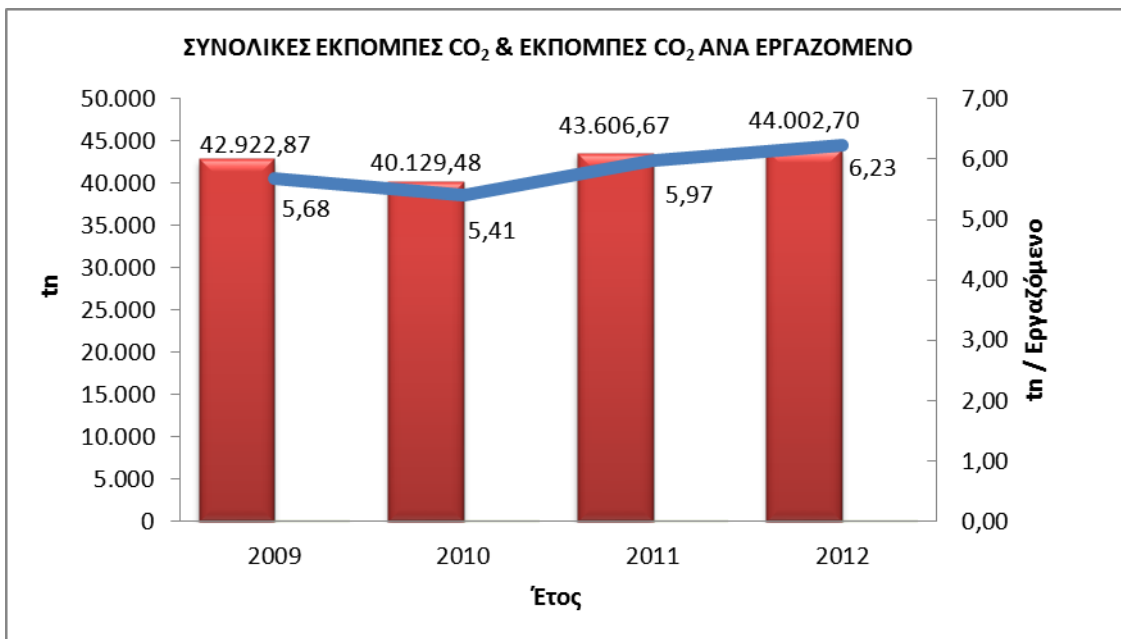
Προκειμένου να εκτιμήσει τις πραγματικές διαστάσεις των επιδόσεων αυτών η Τράπεζα χρησιμοποιεί τους δείκτες: Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά μονάδα επιφάνειας, κατανάλωση ενέργειας ανά εργαζόμενο και εκπομπές CO₂ ανά μονάδα επιφάνειας και εκπομπές CO₂ ανά εργαζόμενο. Το 2012 η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά μονάδα επιφάνειας ανήλθε σε 202,13 KWh/m², έναντι 200,91 KWh/m² το 2011, μία αύξηση της τάξεως του 0,61 %. Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά εργαζόμενο ανήλθε σε 8.337 KWh/εργαζόμενο έναντι 8.053 KWh/εργαζόμενο το 2011, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 3,53 %. Οι δε συνολικές εκπομπές CO₂ για το 2012 ανά μονάδα επιφάνειας ανήλθαν σε 0,15 τόνους / m² και οι συνολικές εκπομπές CO₂ ανά εργαζόμενο ανήλθαν σε 6,23 tn/εργαζόμενο.

Η αύξηση της κατανάλωσης ενέργειας κατά 0,12 % σε σχέση με το 2011 και τον στόχο του 2012 για διατήρηση κατανάλωσης ενέργειας στα ίδια επίπεδα με το 2011, οφείλεται στα εξής:

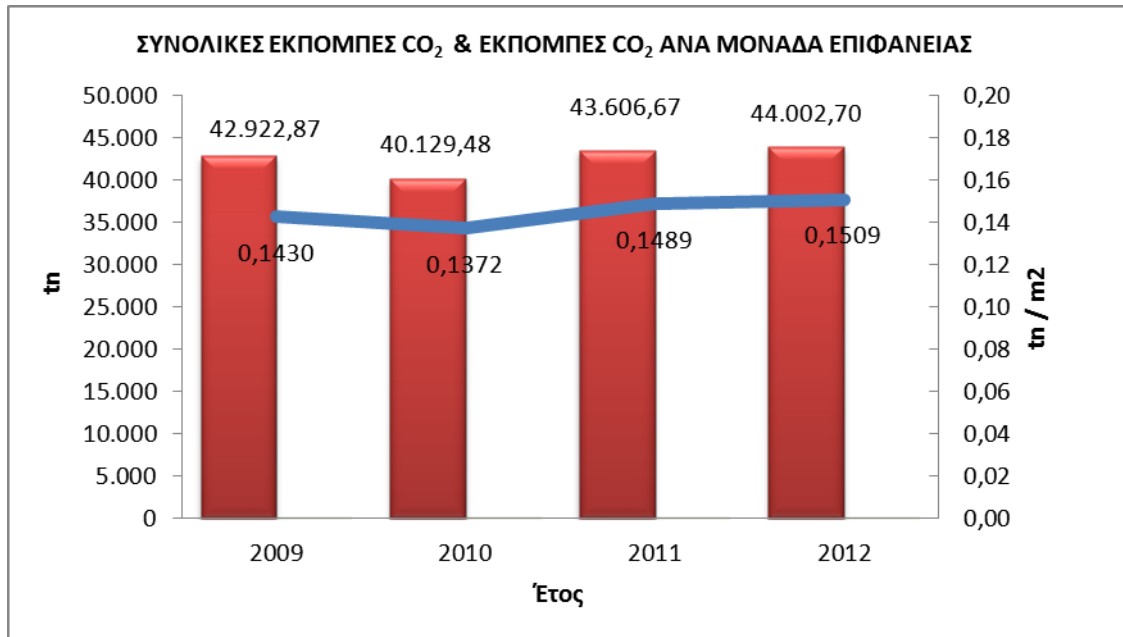
- αύξηση κατανάλωσης σε θέρμανση τους μήνες Ιαν/Φεβ/Μαρτ 2012 σε σχέση με το 2011
- πρόσκαιρη αύξηση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στο Μηχανογραφικό κέντρο - Data Center (D.C.) Ν. Ιωνίας με μεταφορά (consolidation) IT εξοπλισμού που είχε σαν αποτέλεσμα την αύξηση της κατανάλωσης ενέργειας στα αποτελέσματα της Τράπεζας με παράλληλη μείωση στα συνολικά αποτελέσματα του Ομίλου.



- Κατανάλωση ενέργειας σε KWh
- Κατανάλωση ενέργειας σε KWh ανά μονάδα επιφάνειας (KWh / m²)



- Συνολικές εκπομπές CO₂ σε tn
- Συνολικές εκπομπές CO₂ σε tn ανά εργαζόμενο (tn / Εργαζόμενο)



- Συνολικές εκπομπές CO₂ σε tn
- Συνολικές εκπομπές CO₂ σε tn ανά μονάδα επιφάνειας (tn / m²)

Η διαχείριση της ενέργειας και η παρακολούθηση των σχετικών δεικτών αποσκοπεί στην λήψη των κατάλληλων αποφάσεων για παρεμβάσεις που θα ελαχιστοποιήσουν τη συμβολή της Τράπεζας στο φαινόμενο του Θερμοκηπίου και την Κλιματική Αλλαγή.

Στο πλαίσιο μείωσης των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από την καύση του πετρελαίου, αναπτύχθηκαν υποδομές για τη σταδιακή χρήση φυσικού αερίου στα μεγάλα κτίρια Διοίκησης προσδοκώντας παράλληλα βελτίωση της απόδοσης των αντίστοιχων συστημάτων θέρμανσης κατά 5-10 %. Η ωφέλεια της χρήσης φυσικού αερίου αναμένεται να αποτυπωθεί στις περιβαλλοντικές επιδόσεις του 2013.

Επιπλέον, εντός του 2012, με βάση τα αποτελέσματα από την παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας, πραγματοποιήθηκαν επεμβάσεις τόσο στον υπάρχοντα εξοπλισμό όσο και κατά το σχεδιασμό των νέων χώρων που αφορούν στον εσωτερικό φωτισμό, τις φωτεινές επιγραφές, τον κλιματισμό και τις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις.

Το 2012 συνεχίστηκε η επιλογή ηλεκτρονικού εξοπλισμού με εξοικονόμηση ενέργειας (π.χ. σήμανση Energy Star) στο πλαίσιο ανανέωσης παλαιού ηλεκτρονικού εξοπλισμού του κτιριακού συγκροτήματος της Ν. Ιωνίας.

Επιπλέον, εντός του 2012 έγινε αυξημένη χρήση των τεχνολογιών video-conferencing για κάλυψη αναγκών απομακρυσμένης επικοινωνίας με σκοπό τη μείωση των επαγγελματικών ταξιδιών και την αντίστοιχη μείωση των εκπομπών του CO₂.

Οι συνολικές εκπομπές του CO₂ ανήλθαν σε συνολικά 44.002,70 τόνους CO₂ (771,95 τόνοι άμεσες, 43.230,75 τόνοι έμμεσες), έναντι 43.606,67 τόνων το 2011.



Αντίστοιχα οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε ισοδύναμα διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e) ανήλθαν σε 44.002,72 τόνους. Αναλυτικά η συνεισφορά των αερίων του θερμοκηπίου (διοξείδιο του άνθρακα, μεθάνιο, υποξείδιο του άζωτου) στο σύνολο των εκπομπών είναι η εξής:

Ανάλυση CO ₂ e (tn)			
Από CO ₂	Από CH ₄	Από N ₂ O	Σύνολο CO ₂ e
44002,70	0,0151	0,0009	44002,72

Σημειώνουμε ότι ο ανωτέρω υπολογισμός των υπολοίπων αερίων του θερμοκηπίου (σε ισοδύναμα CO₂) ξεκίνησε το 2012 με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία στα υπολογιστικά φύλλα του GHG protocol.

Επίσης οι ετήσιες εκπομπές αερίων ρύπων στην ατμόσφαιρα από χρήση πετρελαίου και φυσικού αερίου για το 2012, είναι οι εξής:

Ανάλυση ατμοσφαιρικών εκπομπών (tn)		
Από SO ₂	Από NO _x	Σωματίδια
0,03	0,53	0,03

Οι κυριότερες παρεμβάσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2012 τόσο στον υπάρχοντα εξοπλισμό όσο και στο σχεδιασμό των νέων χώρων που αφορούν στον εσωτερικό φωτισμό, τις φωτεινές επιγραφές, τον κλιματισμό, τις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις και τις εγκαταστάσεις υποδομών φυσικού αερίου είναι:

α. Φωτισμός

Το 2012, συνεχίστηκε η τοποθέτηση φωτιστικών σωμάτων με τεχνολογία εξοικονόμησης ενέργειας (λαμπτήρες φθορισμού T5 και ηλεκτρονικά ballast) σε καταστήματα και κτίρια της Τράπεζας.

Η μείωση καταναλισκόμενης ενέργειας φωτισμού εκτιμάται περίπου σε 25% σε φυσικά φωτιζόμενους γραφειακούς χώρους, σε σχέση με τον μέχρι τώρα τύπο φωτιστικών σωμάτων που χρησιμοποιούνταν.

Πρόσθετα πλεονεκτήματα των νέων συστημάτων φωτισμού αποτελούν:

- παράταση χρόνου ζωής λαμπτήρων
- μείωση δαπάνης συντήρησης
- μείωση εκλυόμενης θερμότητας από τους λαμπτήρες

β. Φωτεινές επιγραφές

Το 88% των φωτεινών επιγραφών που είναι εγκατεστημένες σε καταστήματα και κτίρια της Τράπεζας είναι εξοπλισμένες με διάταξη που διακόπτει αυτόματα τη λειτουργία τους τις νυκτερινές ώρες.

Επιπρόσθετα μέσα στο 2012 τοποθετήθηκαν σε καταστήματα συνολικά 4 φωτεινές επιγραφές που λειτουργούν με λαμπτήρες NEON και αντικατέστησαν αντίστοιχες παλαιού τύπου. Σημειώνεται ότι σε κάθε μέσο κατάστημα με επιγραφές NEON εκτιμάται ότι σε συνδυασμό με την αντίστοιχη διάταξη διακοπής της λειτουργίας τους κατά τις νυκτερινές ώρες, εξοικονομούνται περίπου € 529 ετησίως και η αντίστοιχη εξοικονόμηση ενέργειας είναι της τάξης των 4.811 KWh ετησίως.



γ. Κλιματισμός

Στο δίκτυο καταστημάτων και στα κτίρια γραφείων της Τράπεζας τοποθετήθηκαν συστήματα κλιματισμού με εξοικονόμηση ενέργειας και παράλληλα αυξημένες δυνατότητες βελτίωσης των συνθηκών των αντίστοιχων χώρων, που συνεισφέρουν ιδιαίτερα στον αερισμό των χώρων πέρα από τις ανάγκες για ψύξη – θέρμανση.

Συγκεκριμένα, το 90% των νέων συστημάτων κλιματισμού που εγκαταστάθηκαν το 2012 αφορούν:

α) πολυδαιρούμενα συστήματα μεταβλητής παροχής ψυκτικού μέσου (VRF) τα οποία συνδυάστηκαν με εναλλάκτες αέρα – αέρα που επιτρέπουν τον προκλιματισμό εξωτερικά («φρέσκου») αέρα με χαμηλή κατανάλωση ρεύματος. Τα συστήματα αυτά αποτέλεσαν μια σχετικά οικονομική λύση κλιματισμού σε όλα τα νέα Καταστήματα (μεταστεγάσεις) και στους χώρους που έγιναν εκτεταμένες εργασίες ανακαίνισης συγκεντρώνοντας τα παρακάτω πλεονεκτήματα:

- Προηγμένη ηλεκτρονική τεχνολογία που επιτρέπει τον έλεγχο ισχύος σε συνδυασμό με την εφαρμογή προηγμένου ελέγχου «inverter». Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα η καταναλισκόμενη ισχύς να μειώνεται δραματικά με τη μείωση του θερμικού φορτίου του αντίστοιχου χώρου
- Λειτουργία με νέο ψυκτικό οικολογικό ρευστό R410A που αυξάνει το συντελεστή απόδοσης.
- Πολύ υψηλός συντελεστής απόδοσης τόσο σε πλήρες φορτίο (COP=3,95 έναντι 2,90 – 3,20 παλαιότερων συστημάτων) αλλά κυρίως σε μερικό φορτίο (COP=5,73 στο 50% του φορτίου) που λειτουργούν τα συστήματα το μεγαλύτερο διάστημα του έτους.
- Ανεξάρτητη τροφοδότηση των χώρων με «προκλιματιζόμενο» φρέσκο αέρα, ο οποίος προψύχεται ή προθερμαίνεται μόνο με τον αέρα απόρριψης (εξαερισμού). Ο προκλιματισμός αυτός είναι επαρκής στην εξυπηρέτηση των χώρων τις ενδιάμεσες εποχές με ήπιες εξωτερικές θερμοκρασίες χωρίς να απαιτείται η λειτουργία των συστημάτων VRF με αποτέλεσμα μεγάλη εξοικονόμηση ενέργειας.
- Επιπλέον η λειτουργία κάθε συστήματος από αυτά, ελέγχεται από κεντρικό χειριστήριο κλιματισμού παύσης / έναρξης, ώστε να ελέγχεται η λειτουργία των εγκαταστάσεων κλιματισμού εκτός ωραρίου λειτουργίας των χώρων.

β) αυτόνομα κλιματιστικά μηχανήματα διαιρούμενου τύπου (split), με έλεγχο λειτουργίας μέσω «inverter», υψηλής ενεργειακής κλάσης (A ή B+) που λειτουργούν με οικολογικό Freon R410a και παρουσιάζουν ψηλούς βαθμούς απόδοσης, αντίστοιχους των συστημάτων VRF που περιγράφονται παραπάνω.

γ) συστήματα νερού με αερόψυκτα κλιματιστικά συγκροτήματα ενεργειακής κλάσης A, υψηλού συντελεστή απόδοσης που λειτουργούν με το οικολογικό ψυκτικό ρευστό R410A. Στα συστήματα νερού, όπου απαιτήθηκε, τοποθετήθηκαν κεντρικές κλιματιστικές μονάδες επεξεργασίας αέρα με δυνατότητα αερισμού των χώρων και προηγμένα συστήματα αυτοματισμών που επιτυγχάνουν μεγάλη ακρίβεια θερμοκρασιακού ελέγχου, «προσαρμογή» της κατανάλωσης ισχύος στις απαιτήσεις των χώρων, λειτουργία της εγκατάστασης με 100% νωπό αέρα χωρίς κλιματισμό στις εποχές με ήπιες θερμοκρασίες κλπ.

Το 2012 τοποθετήθηκαν σε 10 εγκαταστάσεις κλιματισμού 9 συστήματα VRF, 1 σύστημα αερισμού-εξαερισμού με ανάκτηση θερμοκρασίας νωπού αέρα και 1 αερόψυκτο κλιματιστικό συγκρότημα νερού με εκτιμώμενη εξοικονόμηση ενέργειας στη κατανάλωση του κλιματισμού της τάξης του 20-30% σε σχέση με προγενέστερα συστήματα.



δ. Βελτίωση απόδοσης Ηλεκτρικών εγκαταστάσεων

Το 2012 δρομολογήθηκαν ενέργειες και παρεμβάσεις με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας από τις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις στους χώρους γραφείων και καταστημάτων. Οι ενέργειες αυτές περιλαμβάνουν:

α) Βελτίωση απόδοσης των εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων μέσω ενεργειακών επιθεωρήσεων και παρεμβάσεων σε 10 συνολικά χώρους. Με τις επιθεωρήσεις εντοπίστηκαν σε ορισμένες περιπτώσεις δυσλειτουργίες και βλάβες εξοπλισμού που ήταν «υπεύθυνες» για σημαντικές καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας.

β) Αξιολόγηση αποτελεσμάτων πιλοτικής τοποθέτησης συστήματος διακοπής λειτουργίας των ηλεκτρικών συσκευών σε θέσεις εργασίας (PC, εκτυπωτές κ.λπ.), που εγκαταστάθηκε το 2011, όταν οι εργαζόμενοι ολοκληρώνουν το ωράριο απασχόλησης. Από την ανάλυση των αποτελεσμάτων δεν προέκυψαν σοβαρές μετρήσιμες μειώσεις που να εξασφαλίζουν την απόσβεση της δαπάνης σε μικρό διάστημα. Η εφαρμογή θα επανεξεταστεί σε μελλοντικό χρόνο αναμένοντας σημαντική εξέλιξη της τεχνολογίας σε σχέση με την επένδυση.

γ) Αναλυτική εξέταση ποικίλων τεχνολογιών λαμπτήρων LED σε γραφειακούς χώρους. Τα αποτελέσματα αν και ενεργειακά φαίνονται κατ' αρχήν αποδοτικά, όμως δεν κρίθηκαν προς το παρόν αξιόπιστα, λόγω κυρίως της μείωσης της απόδοσής τους μετά τους πρώτους μήνες λειτουργίας καθώς επίσης και λόγω πιθανών κινδύνων στην υγεία των εργαζομένων. Εξετάζεται η εγκατάστασή τους σε χώρους parking όπου η επένδυση φαίνεται ότι θα απαιτήσει μικρότερο χρόνο απόσβεσης.

δ) Τοποθέτηση ενεργειακών μεμβρανών στο κατάστημα του Μενιδίου με σκοπό σημαντικά οφέλη στη κατανάλωση ενέργειας για τις ανάγκες κλιματισμού.

ε) Σχεδιασμό ηλεκτρικών γραμμών φωτισμού, ώστε να υπάρχει η δυνατότητα να παραμένουν «σβησμένα» τα φώτα σε ζώνες των χώρων γραφείων και καταστημάτων κοντά στα παράθυρα.

στ) Τοποθέτηση αισθητήρων ανίχνευσης κίνησης για τη λειτουργία της εγκατάστασης φωτισμού στους βοηθητικούς χώρους.

ζ) Σχεδιασμός και αξιολόγηση Πιλοτικού Συστήματος για την παρακολούθηση και τη Διαχείριση Ενέργειας Μηχανογραφικού κέντρου (D.C.) στη Ν. Ιωνία. Η επένδυση όμως παραμένει σε προσωρινή αναστολή μέχρι να οριστικοποιηθούν οι προτάσεις αξιοποίησης του D.C.

η) Σχεδιασμός, ανάλυση και αξιολόγηση συστήματος αξιοποίησης χαμηλών εξωτερικών θερμοκρασιών στη λειτουργία της εγκατάστασης κλιματισμού του D.C. Ν. Ιωνίας κατά τη χειμερινή περίοδο (free cooling) με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας που απαιτείται για το κλιματισμό του D.C. Η επένδυση παραμένει επίσης σε προσωρινή αναστολή μέχρι να οριστικοποιηθούν οι προτάσεις αξιοποίησης του D.C.

ε. Λοιπά μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας

Ταυτόχρονα με τα ανωτέρω μέτρα συνεχίστηκε η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού της Τράπεζας στα θέματα εξοικονόμησης ενέργειας, ως εξής :

- Ενημέρωση από ΔΠΠ, μέσω του Οδηγού Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ), όπου περιλαμβάνεται ο δεκάλογος εξοικονόμησης ενέργειας (Παράρτημα II) που περιέχει απλές περιβαλλοντικές πρακτικές και οδηγίες για τη δυνατότητα συμβολής του κάθε εργαζομένου.
- Αποστολή από ΔΠΠ, της «Περιβαλλοντικής Ταυτότητας Καταστήματος» με σχετικό ερωτηματολόγιο όπου δίνεται η δυνατότητα παρατηρήσεων και σε ενεργειακά θέματα.



Προγραμματισμός 2013

Οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Τράπεζας προγραμματίζουν εντός του 2013 τις κάτωθι ενέργειες:

α) Θα εξακολουθήσει να εφαρμόζεται σε όλα τα νέα Καταστήματα και χώρους γραφείων της Τράπεζας όπως και σε όλους τους χώρους που εφαρμόζονται εκτεταμένες εργασίες ανακαίνισης:

- η τοποθέτηση οικολογικών φωτιστικών δωματίων με λαμπτήρες T5 και ηλεκτρονικά ballast
- η τοποθέτηση φωτεινών επιγραφών με NEON
- η εγκατάσταση συστημάτων κλιματισμού VRF, αυτόνομων κλιματιστικών μηχανημάτων καθώς και η εγκατάσταση αερόψυκτων κλιματιστικών συγκροτημάτων νερού ενεργειακής κλάσης A
- εγκατάσταση συστήματος αερισμού-εξαερισμού με ανάκτηση αέρα

β) Προβλέπεται να γίνουν έλεγχοι καλής λειτουργίας στις εγκαταστάσεις κλιματισμού σε άλλα 10 ενεργοβόρα Καταστήματα, όπως αυτά θα προκύψουν από τα ετήσια στοιχεία κατανάλωσης ενέργειας στη Τράπεζα.

γ) Η εξέταση και πιθανή εφαρμογή σε επιλεγμένους χώρους του συστήματος εξοικονόμησης ενέργειας με αναλυτική καταγραφή του προφίλ καταναλώσεων στο χώρο, εντοπισμό εξοπλισμού ή λειτουργιών που επιδέχονται βελτίωση και υλοποίηση στη συνέχεια των σχετικών προτάσεων.

δ) Διερεύνηση δυνατοτήτων και υλοποίηση επεμβάσεων στις Η/Μ υποδομές του κτιριακού συγκροτήματος Ν. Ιωνίας, με σκοπό τη μείωση κατανάλωσης ενέργειας. Επιπλέον με την οριστικοποίηση των προτάσεων αξιοποίησης του D.C. Ν.Ιωνίας, προβλέπεται να υλοποιηθούν οι επεμβάσεις-επενδύσεις όπως προαναφέρθηκαν, συγκεκριμένα:

- Εγκατάσταση Πιλοτικού Συστήματος για την παρακολούθηση και τη Διαχείριση Ενέργειας του D.C.
- Σχεδιασμός, ανάλυση και αξιολόγηση συστήματος αξιοποίησης χαμηλών εξωτερικών θερμοκρασιών στη λειτουργία της εγκατάστασης κλιματισμού κατά τη χειμερινή περίοδο (free cooling) με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας που απαιτείται για το κλιματισμό του D.C.

ε) Αντικατάσταση παλαιών ενεργοβόρων συστημάτων κλιματισμού σε 5 Καταστήματα.

στ) Ενεργειακή επιθεώρηση και προσδιορισμό δράσεων σε 1 ή 2 από τα πλέον_ενεργοβόρα Κτίρια της τράπεζας στην Αθήνα.

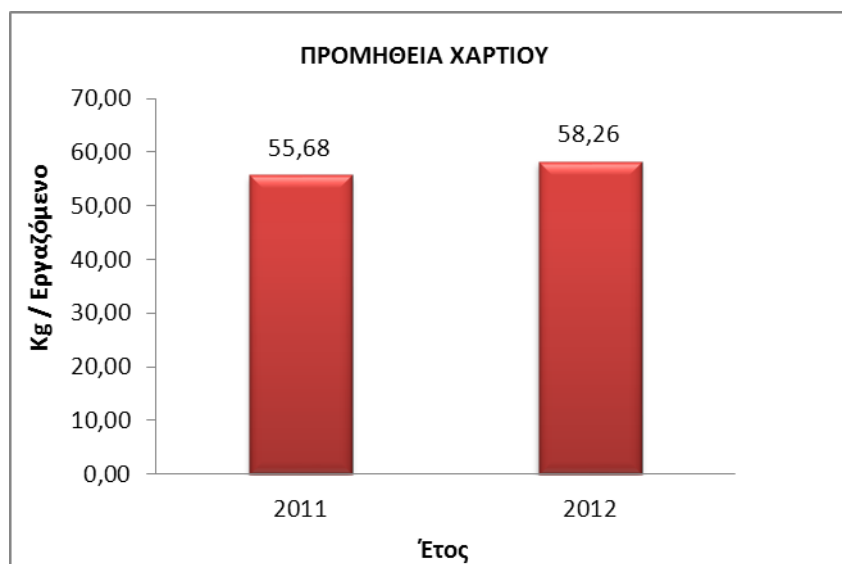


7.2.2.2 Χαρτί

Ο εξορθολογισμός και ο έλεγχος της κατανάλωσης χαρτιού αποτελεί έναν σημαντικό περιβαλλοντικό στόχο για την Τράπεζα. Η ετήσια προμήθεια χαρτιού παρουσίασε μικρή αύξηση κατά 1,2 % το 2012 έναντι της περσινής χρονιάς και ανήλθε σε 411.751 κιλά (406.850 κιλά το 2011). Αντίστοιχα η αναλογία προμήθειας χαρτιού ανά εργαζόμενο αυξήθηκε κατά 4,63% και ανήλθε σε 58,26 κιλά (έναντι 55,68 κιλών ανά εργαζόμενο το 2011).

Οι παράγοντες που επηρέασαν τη μικρή αύξηση της προμήθειας χαρτιού οφείλεται στην αύξηση των εκτυπώσεων στα καταστήματα λόγω ειδικών νέων εργασιών όπως:

- Επαναδιαπραγμάτευση πληθώρας δανείων
- Απογραφές συνταξιούχων
- Φόρος ακίνητης περιουσίας



Προμήθεια χαρτιού ανά εργαζόμενο (Kg / εργαζόμενο)

Δράσεις μείωσης κατανάλωσης χαρτιού

Η Τράπεζα εφαρμόζει πρόγραμμα εξοικονόμησης χαρτιού σε όλο το εύρος των εργασιών της. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσονται οι κάτωθι δράσεις:

- Προμήθεια και εγκατάσταση εκτυπωτών με Duplex Unit, με σκοπό την εκτύπωση και στις δυο όψεις των φύλλων χαρτιού (προεπιλεγμένες ρυθμίσεις).
- Το 2012 υλοποιήθηκε έργο διαχείρισης εκτυπώσεων (Managed Print Services) σε 12 κτίρια Διοίκησης σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, με προμήθεια και εγκατάσταση ειδικών δικτυακών εκτυπωτικών συστημάτων (πολυμηχανήματα). Τα νέα πολυμηχανήματα χρησιμοποιούνται από ομάδες χρηστών (group) και αντικαθιστούν μεμονωμένες συσκευές όπως εκτυπωτές, φωτοτυπικά, φαξ και μηχανήματα σάρωσης (scanners) με άμεση επίπτωση στη μείωση κατανάλωσης χαρτιού (τουλάχιστον 20%), δαπάνης εκτύπωσης (30%), κόστους διαχείρισης (40%), αριθμού εκτυπωτικών μηχανών (60%), άσκοπης αγοράς και χρήσης αναλωσίμων (π.χ. μελανοδοχεία - toners) και κατανάλωσης ενέργειας. Για το 2013 προγραμματίζονται όλα τα καταστήματα του Δικτύου και τα υπόλοιπα κτίρια σε μεγάλες πόλεις της Ελλάδας.



- Τυποποίηση των παραγγελιών χαρτιού A4 πανελλαδικά, με συγκεκριμένες ποσότητες ανά μονάδα και με συγκεκριμένες αποστολές κάθε μήνα, μειώνοντας τόσο τη ζήτηση χαρτιού όσο και το διαχειριστικό κόστος της Τράπεζας.
- E-invoicing: Συνεχίστηκε η υλοποίηση κυκλώματος EDI (Electronic Data Interchange) για ηλεκτρονική αποστολή αρχείων με στοιχεία τιμολόγησης και ενοποίηση με το κύκλωμα διαχείρισης τιμολογίων του ERP.. Το 2012 ξεκίνησε η Άυλη Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στην Τράπεζα σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις για την κατάργηση των χάρτινων παραστατικών και την αποστολή μόνο ηλεκτρονικών, ως έγκυρα φορολογικά στοιχεία μεταξύ εκδότη (προμηθευτών) και παραλήπτη (Τράπεζας) καθώς και την ηλεκτρονική καταλογοποίηση και αρχειοθέτηση των παραστατικών, σε κεντρική υποδομή της Τράπεζας.
- Χρήση της ηλεκτρονικής ταχυδρομικής θυρίδας (e-mail) από το προσωπικό όλων των μονάδων με επέκταση και στο δίκτυο των καταστημάτων με σκοπό την ελαχιστοποίηση χρήσης χαρτιού στην εσωτερική επικοινωνία.
- Χρήση της υπηρεσίας e-Statements (μέσω του e-Banking), με την οποία οι πελάτες της Τράπεζας έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται ηλεκτρονικά με τα αντίγραφα κινήσεων των προϊόντων που έχουν με την Τράπεζα, ενώ παράλληλα να διακόπτουν την αποστολή των φυσικών αντιγράφων που λαμβάνουν μέσω του ταχυδρομείου. Με αυτόν τον τρόπο μειώνεται τόσο η χρήση χαρτιού όσο και μελανιού (toner) συμβάλλοντας έτσι στη μείωση της επίπτωσης των σχετικών αποβλήτων στο περιβάλλον.
- Fast position, ηλεκτρονική παρακολούθηση θέσης πελάτη που σηματοδοτεί τον δυναμικό εκσυγχρονισμό της εγκριτικής διαδικασίας χορηγήσεων, εκδόσεων Ε/Ε και μεταβολών εξασφαλίσεων, καθώς μεταφέρει το σύνολο της έγχαρτης έως σήμερα διαδικασίας σε ηλεκτρονικό περιβάλλον. Η σημαντική μείωση έγχαρτης ροής στην παρούσα φάση θα καταργήσει την εκτύπωση 700.000 σελίδων ετησίως, ενώ από το 2013 και μετά η πλήρης απουσία έγχαρτης ροής με την επέκταση των ηλεκτρονικών υπογραφών σε όλα τα κλιμάκια θα μειώσει περαιτέρω τις ετήσιες εκτυπώσεις κατά 400.000 σελίδες. Επίσης η μεταφορά αρχείων μέσω του FAST εκτιμάται ότι θα μειώσει τις κλήσεις φαξ κατά 200,000 σε ετήσια βάση.

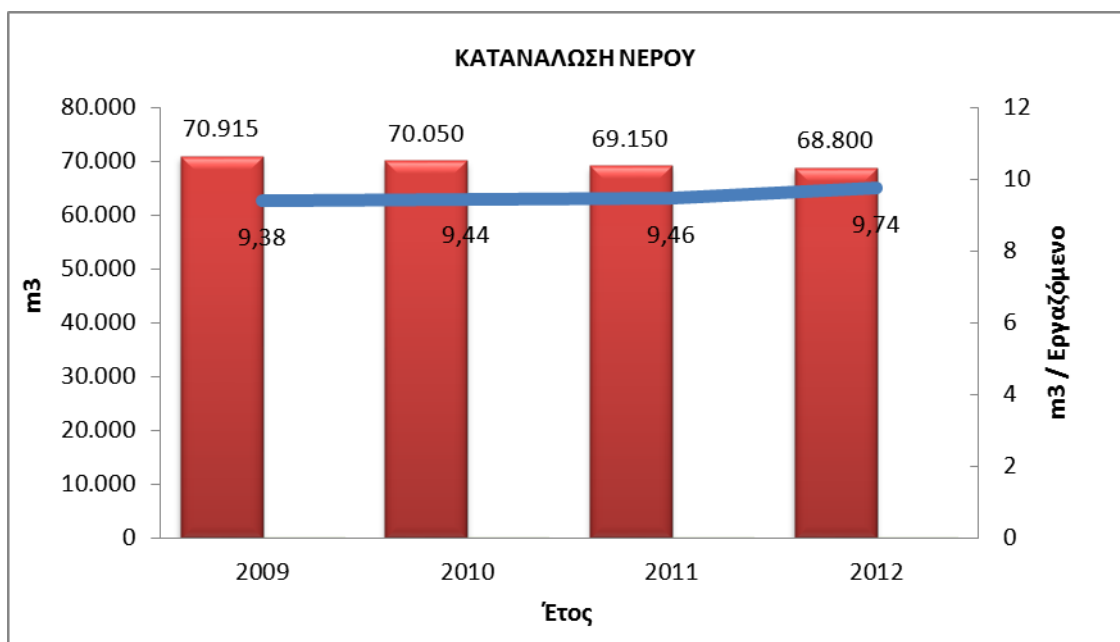
Τέλος η συμμετοχή του προσωπικού είναι πολύ σημαντική στην υλοποίηση και στα αποτελέσματα των σχετικών δράσεων μείωσης κατανάλωσης χαρτιού και γι' αυτόν το λόγο γίνονται έντονες και συνεχείς προσπάθειες ευαισθητοποίησής τους ώστε ο κάθε εργαζόμενος:

- να εκτυπώνει επιλεκτικά τα ηλεκτρονικά μηνύματα που λαμβάνει,
- να πραγματοποιεί εκτύπωση σε σμίκρυνση τάξεως 50%, ώστε να καταναλώνεται το μισό χαρτί στις πρόχειρες εκτυπώσεις,
- να επαναχρησιμοποιεί το χαρτί από την πίσω μεριά.

7.2.2.3 Νερό

Το νερό αποτελεί το σημαντικότερο φυσικό πόρο και για το σκοπό αυτό η Τράπεζα αποδίδει μεγάλη βαρύτητα στην εξοικονόμησή του. Ένα από τα μέτρα εξοικονόμησης νερού είναι η εγκατάσταση ειδικών συστημάτων κλιματισμού, τα οποία είναι αερόψυκτα και άρα καταναλώνουν λιγότερο νερό. Το 2012 η κατανάλωση ανήλθε σε 68.800 κυβικά μέτρα, επίδοση που αντιστοιχεί σε μείωση 0,51 % σε σχέση με την ετήσια κατανάλωση το 2011. Ο δείκτης κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο, διατηρήθηκε στα 9,74 m³/εργαζόμενο.

Η Τράπεζα έχει θέσει ως στόχο την ορθολογιστική μείωση της κατανάλωσης νερού και την σταθεροποίησή της στο ύψος του 9 m³/εργαζόμενο το έτος.



■ Κατανάλωση νερού σε m³

■ Κατανάλωση νερού σε m³ ανά εργαζόμενο (m³ / εργαζόμενο)



7.2.3 Ανακύκλωση και διαχείριση αποβλήτων

Στην Τράπεζα γίνεται κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ανακυκλώνονται ή/και να αξιοποιούνται όλα τα παραγόμενα απόβλητα. Όλα τα στερεά απόβλητα ανάλογα με το είδος τους, συλλέγονται σε κατάλληλους κάδους ή σε συγκεκριμένους χώρους από όπου παραλαμβάνονται είτε από τους αρχικούς προμηθευτές των υλικών ή από αδειοδοτημένους υπεργολάβους διαχείρισης αποβλήτων.

Η προσπάθεια στην κατεύθυνση αυτή αρχίζει από την προμήθεια υλικών με πρόνοια, ώστε τα απόβλητά τους να έχουν χαμηλές επιπτώσεις στο περιβάλλον όπως συσσωρευτές ξηρού τύπου ή υλικά ανακαίνισης χώρων χωρίς αμίαντο. Επίσης, στο πλαίσιο συνεργασίας με εξωτερικούς συνεργάτες – υπεργολάβους απαιτείται συμβατικά η από μέρους τους περιβαλλοντικά ορθή διαχείριση αποβλήτων. Παράλληλα υπάρχουν, όπου είναι εφικτό, προγράμματα ανακύκλωσης υλικών ή εξοπλισμού.

Σήμερα η Τράπεζα παρακολουθεί τη ροή των κυριότερων αποβλήτων (waste streams) φροντίζοντας για την καλύτερη δυνατή διαχείρισή τους και τη μείωση των επιπτώσεων στο περιβάλλον.

Συνεπώς, σήμερα η Τράπεζα παρακολουθεί και διαχειρίζεται τον κύκλο ζωής εντός του οργανισμού των εξής υλικών:

1. Μελανοδοχεία (toner cartridges)
2. Χαρτί και Υλικά Συσκευασίας
3. Απόβλητα Ηλεκτρικού & Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού
4. Λαμπτήρες
5. Συσσωρευτές
6. Πιστωτικές κάρτες

Πάγιος στόχος της Τράπεζας είναι η συνεχής επέκταση των προγραμμάτων ανακύκλωσης ώστε να γίνεται ασφαλής διαχείριση όλων των εξερχομένων υλικών που μπορούν να ανακυκλωθούν.



7.2.3.1 Μελανοδοχεία (toner cartridges)

Το πρόγραμμα διαχείρισης των μελανοδοχείων στις μονάδες της Τράπεζας ξεκίνησε το 2009 αρχικά σε Αττική και Θεσσαλονίκη και επεκτάθηκε εντός του 2010 σε όλη την επικράτεια με σημαντικά αποτελέσματα. Σημειώνεται ότι στο πρόγραμμα αυτό εντάσσεται η δράση μιας από τις βασικές αρχές της διαχείρισης των υλικών που είναι η επανάχρηση. Το προφανές περιβαλλοντικό όφελος από τη δράση αυτή είναι η μείωση του αριθμού των κενών μελανοδοχείων που οδηγούνται εκτός κύκλου χρήσης και άρα σημαντικά κέρδη σε κατανάλωση ενέργειας και άλλων πόρων.

Η διαδικασία αναβαθμίζει το ρόλο της ανακύκλωσης αφού στόχος είναι η επανάχρηση του συνόλου των μελανοδοχείων (toners cartridges). Τα δε μελανοδοχεία τα οποία δεν μπορούν να αναγομωθούν οδηγούνται προς ανακύκλωση σε αδειοδοτημένους φορείς.

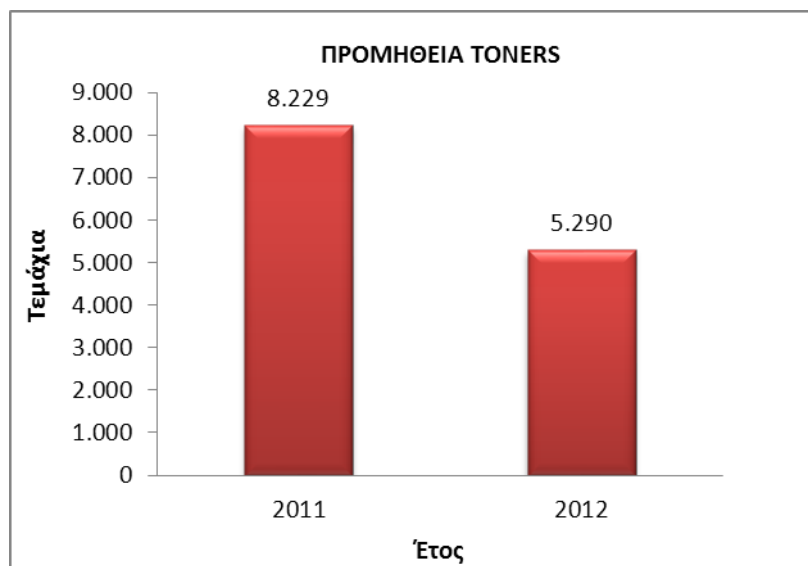
Το 2012 η συνολική προμήθεια μελανοδοχείων (toners) ανήλθε σε 5.290 τεμάχια έναντι 8.229 σε σχέση με το 2011.

Η μείωση 36% οφείλεται κύρια λόγω του προγράμματος «Managed Print Services».

Η ανακύκλωση / αναγόμωση αφορά το 100% των κενών μελανοδοχείων μέσω του σχετικού μηχανισμού διαχείρισης.

Τέλος η συνολική προμήθεια μελανοδοχείων (toners cartridges) ανά εργαζόμενο ανήλθε το 2012 σε 0,75 τεμάχια/εργαζόμενο.

Στόχος είναι εντός του 2013 να συνεχιστεί η εύρυθμη λειτουργία του προγράμματος σε όλη την επικράτεια, οδηγώντας έτσι σε 100% ασφαλή διαχείριση των κενών μελανοδοχείων.



Προμήθεια toners (τεμάχια)



7.2.3.2 Ανακύκλωση Χαρτιού και υλικών συσκευασίας

Το πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού επανασχεδιάστηκε το 2010 και το υφιστάμενο πρόγραμμα περιλαμβάνει πλέον και τα υλικά συσκευασίας όπως πλαστικό, αλουμίνιο και χάρτινες συσκευασίες με σταδιακή επέκταση σε όλη την επικράτεια. Από το 2011 η διαδικασία αυτή έχει εφαρμογή σε όλη την ηπειρωτική χώρα.

Η ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώθηκε το 2012 ανέρχεται συνολικά σε 248 τόνους, το οποίο αντιστοιχεί στο 60% της προμηθευόμενης ποσότητας χαρτιού για το 2012.

Η μακρόχρονη εφαρμογή του προγράμματος έχει δείξει ότι η διαφαινόμενη μέση τιμή 40-60% του δείκτη ανακύκλωση/προμήθεια, αντικατοπτρίζει έναν αποδεκτό στόχο. Η στατιστική παρακολούθηση των τυπικών αποκλίσεων των επιμέρους σημείων εφαρμογής από το ανωτέρω μέσο καθώς και το εύρος της διακύμανσης απεικονίζουν την ομοιόμορφη εφαρμογή του προγράμματος, ενώ διευκολύνουν τον έγκαιρο εντοπισμό ενδείξεων μη ομαλής ροής του υλικού (χαρτί) από την προμήθεια ως την τελική χρήση/ διάθεση και την αντίστοιχη ανάληψη διορθωτικών ενεργειών.

Τέλος ανακυκλώθηκαν 1,5 τόνοι υλικών συσκευασίας (πλαστικό, αλουμίνιο, χάρτινες συσκευασίες).

Εντός του 2013 θα γίνει συνολική αξιολόγηση του συγκεκριμένου προγράμματος ανακύκλωσης χαρτιού και υλικών συσκευασίας. Επιπλέον, θα πραγματοποιηθεί νέα μελέτη που θα περιλαμβάνει στη διαχείριση και τις εταιρείες καθαρισμού, αρχικά για τα κτίρια Διοίκησης.



- Προμήθεια χαρτιού (Kg)
- Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώνεται (Kg)
- ▲ Ποσοστό ανακύκλωσης χαρτιού στο σύνολο προμήθειας χαρτιού (%)



7.2.3.3 Ηλεκτρικός & Ηλεκτρονικός εξοπλισμός

Το 2012 συνεχίστηκε η ασφαλής διαχείριση του αποσυρόμενου εξοπλισμού (ηλεκτρικού & ηλεκτρονικού) μέσω είτε της επανάχρησης (εντός των μονάδων της Τράπεζας) και των δωρεών σε εξωτερικούς φορείς είτε μέσω της ανακύκλωσης όσων συσκευών δεν μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν. Η ανακύκλωση γίνεται σε συνεργασία με το επίσημο Σύστημα του ΥΠΕΚΑ και τους σχετικούς αδειοδοτημένους συνεργάτες του. Εντός του 2012 ανακυκλώθηκαν περίπου 43.330 κιλά εξοπλισμού (6.113 τεμάχια).

Η Τράπεζα στο πλαίσιο της διαχείρισης του κύκλου ζωής των υλικών που προμηθεύεται, συνέχισε το επιτυχημένο πρόγραμμα δωρεάς ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Έτσι το 2012 προσφέρθηκαν 537 τεμάχια ηλεκτρονικού εξοπλισμού σε δωρεές.

Ως στόχος για το 2013 παραμένει η ασφαλής διαχείριση του 100% του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

7.2.3.4 Λαμπτήρες/Συσσωρευτές

Οι χρησιμοποιημένοι λαμπτήρες και οι συσσωρευτές αποτελούν απόβλητα που ελέγχονται από τη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία. Η δε ασφαλής διάθεσή τους αποτρέπει τους κινδύνους ρύπανσης του εδάφους και του υδροφόρου ορίζοντα με βαρέα μέταλλα και άλλες επικίνδυνες ουσίες. Το 2012, η Τράπεζα συνέχισε τη συνεργασία με τους εγκεκριμένους φορείς διαχείρισης αυτών των υλικών. Συνολικά παραδόθηκαν προς ασφαλή διάθεση 13.636 καμμένοι λαμπτήρες και 3.715 κιλά άχρηστοι συσσωρευτές. Επίσης σε επιλεγμένους χώρους εντός Αττικής γίνεται περισυλλογή μπαταριών φορητού τύπου (ΑΦΗΣ), ανακυκλώνοντας συνολικά 451 κιλά.

Ως στόχος για το 2013 παραμένει η ασφαλής διαχείριση του 100% των υλικών αυτών.

7.2.3.5 Πιστωτικές Κάρτες

Οι πιστωτικές κάρτες που έχουν λήξει ή ακυρωθεί και μας επιστρέφονται από τους πελάτες μας αποτελούν μη επικίνδυνα απόβλητα τα οποία και διαχειριζόμαστε. Το 2012, η Τράπεζα ξεκίνησε συνεργασία με εταιρεία που ανέλαβε την διαχείριση αυτών των υλικών και την εξαγωγή τους σε αδειοδοτημένες μονάδες ανακύκλωσης στο εξωτερικό. Συνολικά παραδόθηκαν 2.120 κιλά σκραπ κατεστραμμένων καρτών. Ως στόχος για το 2013 τίθεται η διαχείριση του 100% των ληγμένων ή ακυρωμένων πιστωτικών καρτών που επιστρέφονται από τους πελάτες μας. Παράλληλα θα διερευνηθεί η δυνατότητα επέκτασης του προγράμματος για την συγκέντρωση των ληγμένων πιστωτικών καρτών που προκύπτουν από την αυτόματη ανανέωσή τους από τους πελάτες μας.

7.2.4 Αξιολόγηση περιβαλλοντικού κινδύνου

Η Τράπεζα έχει αναπτύξει διαδικασία αξιολόγησης περιβαλλοντικού κινδύνου των χορηγήσεων δανείων, ιδιαίτερα για τις επιχειρήσεις που κατατάσσονται στην κατηγορία υψηλής όχλησης. Από το 2004 η Eurobank έχει υιοθετήσει κριτήρια αξιολόγησης περιβαλλοντικού κινδύνου των επιχειρήσεων που συνεργάζονται μαζί της.

Το 2009 εξεδόθη το Προεδρικό Διάταγμα 148 «Περιβαλλοντική ευθύνη για την πρόληψη και την αποκατάσταση των ζημιών στο περιβάλλον – Εναρμόνιση με την οδηγία 2004/35/ΕΚ».



Σκοπός του διατάγματος είναι η θέσπιση περιβαλλοντικής ευθύνης βάσει της αρχής «ο ρυπαίνων πληρώνει», με τον καθορισμό μέτρων, όρων και διαδικασιών, ώστε κάθε φορέας εκμετάλλευσης, η δραστηριότητα του οποίου προκάλεσε περιβαλλοντική ζημία ή άμεση απειλή περιβαλλοντικής ζημίας να είναι καταρχήν οικονομικά υπεύθυνος για τη λήψη των απαραίτητων μέτρων πρόληψης ή/και **αποκατάστασης** της περιβαλλοντικής ζημίας.

Με την αυξανόμενη σημασία που λαμβάνουν τα περιβαλλοντικά ζητήματα στην αντίληψη της κοινωνίας, της νομοθεσίας αλλά και των διεθνών οργανισμών, καθώς και με την εφαρμογή της αρχής «ο ρυπαίνων πληρώνει» σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, ο Όμιλος επεξεργάζεται την εμβάθυνση του συστήματος αξιολόγησης και διαχείρισης περιβαλλοντικών κινδύνων ώστε αυτοί να αντιμετωπίζονται έγκαιρα σε συνεργασία με τους πελάτες του.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2012, για δανειοδοτήσεις σε επιχειρήσεις με δραστηριότητες υψηλής όχλησης, έγιναν 2 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις για τον έλεγχο και την τήρηση περιβαλλοντικών όρων, του κάθε έργου, προ της έγκρισης και εκταμίευσης του δανείου από εξειδικευμένους εξωτερικούς τεχνικούς συμβούλους, οι οποίοι συμβουλεύουν την Τράπεζα. Αντίστοιχοι επιθεωρήσεις γίνονται και κατά την παρακολούθηση των χορηγηθέντων χρηματοδοτήσεων (10 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις).

Η Τράπεζα και το 2013, θα συνεχίσει σε παρόμοια έργα περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις συμβάλλοντας ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος.

7.2.5 «Πράσινη» Πολιτική Προμηθειών

Από την έναρξη λειτουργίας του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, η Τράπεζα έχει μέσω της πολιτικής της ανακοινώσει ότι επιθυμεί να μεταδώσει την περιβαλλοντική κουλτούρα στους πελάτες και τους προμηθευτές της. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσει σταδιακά περιβαλλοντικά κριτήρια αξιολόγησης για τους προμηθευτές της αλλά και για τα προσφερόμενα από αυτούς προϊόντα και υπηρεσίες.

Η ύπαρξη περιβαλλοντικής πολιτικής και Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιλαμβάνεται ήδη στα κριτήρια αξιολόγησης των προμηθευτών ενώ περιβαλλοντικά σήματα όπως (Energy Star, FSC, PEFC, Eco-Label κλπ) περιλαμβάνονται στις προδιαγραφές προϊόντων όπου αυτό είναι πρακτικά εφικτό. Παράλληλα, η τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας αποτελεί ρητή διάταξη στις συμβάσεις με εργολάβους.

Η Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου περιλαμβάνει ειδικές περιβαλλοντικές διατάξεις ώστε να προωθείται η ορθή περιβαλλοντική συμπεριφορά των προμηθευτών και να επιλέγονται όπου είναι δυνατόν τα προϊόντα που είναι πιο φιλικά προς το περιβάλλον.

Σημειώνεται ότι η Τράπεζα, μέσω της «Πράσινης» Πολιτικής Προμηθειών λαμβάνει σοβαρά υπόψη τις ιδιαιτερότητες της αγοράς και στοχεύει να αξιοποιήσει την αγοραστική της δύναμη ώστε να επηρεάσει θετικά την αγορά προς την κατεύθυνση της παροχής φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων και υπηρεσιών χωρίς να δημιουργεί αναταράξεις και αθέμιτους ανταγωνισμούς.



7.2.6 «Πράσινα» τραπεζικά προϊόντα

Η Τράπεζα έχει αναπτύξει «πράσινα» τραπεζικά προϊόντα τα οποία έχουν θετική επίπτωση στο περιβάλλον. Προϊόντα όπως η WWF Eurobank Visa, τα «πράσινα» Δάνεια Κατοικίας για φωτοβολταϊκά στις Στέγες και η «Εξοικονόμηση Ενέργειας στο σπίτι», υποστηρίζονται από εξειδικευμένα προγράμματα χρηματοδότησης.

Παράλληλα η θυγατρική του Ομίλου, Eurobank Equity Partners, έχει αναπτύξει και προωθεί ένα σημαντικό επενδυτικό προϊόν που μεταξύ άλλων υποστηρίζει δυναμικές εταιρίες που δραστηριοποιούνται στον τομέα της πράσινης ανάπτυξης.

WWF Visa

Η WWF Eurobank Visa αποτελεί το πρώτο «πράσινο» προϊόν που εξέδωσε ποτέ ελληνική τράπεζα και είναι αποτέλεσμα της συνεργασίας της Eurobank και του WWF Ελλάς, η οποία ξεκίνησε το 2000. Μέχρι σήμερα, έχουν αποδοθεί στο WWF Ελλάς μέσω της WWF Eurobank Visa περισσότερο από € **1,47 εκ.**, ποσό που αξιοποιήθηκε σε δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος.

Κατά το 2012 εκδόθηκαν **2.543** νέες κάρτες και πλέον ο συνολικός αριθμός τους ανέρχεται σε **31.486** ενεργές πιστωτικές κάρτες. Συνεπώς, το 2012 καταβλήθηκε από τη Eurobank στο WWF Ελλάς το ποσό των **€84.701,43**, ποσό που προέρχεται όπως κάθε χρόνο:

- i. από τις εφάπαξ καταβολές χρηματικού ποσού για κάθε έκδοση και κάθε ανανέωση της κάρτας WWF Eurobank Visa
- ii. από την καταβολή ποσοστού επί της αξίας των αγορών που πραγματοποιούν οι κάτοχοι των καρτών, χωρίς καμία δική τους επιβάρυνση

Οι ετήσιες αποδόσεις προς το WWF Ελλάς συμβάλλουν σημαντικά στη διατήρηση της ανεξαρτησίας της οργάνωσης και την απρόσκοπτη συνέχιση του έργου της. Το ποσό που αποδόθηκε για το 2012 διατέθηκε ως εξής:

- **€41.001,43** για την ενίσχυση των δράσεων του WWF Ελλάς στη Βόρεια Πίνδο. Οι εν λόγω πόροι υποστήριξαν τη συμμετοχή του οργανισμού στον φορέα διαχείρισης του Εθνικού Πάρκου και την παρακολούθηση συγκεκριμένων καιρίων απειλών (κυρίως σε σχέση με τον ποταμό Αώο). Επίσης, χάρη σε αυτούς, διατηρήθηκε σε λειτουργία το Κέντρο Πληροφόρησης Επισκεπτών στο Μικρό Πάπιγκο.
- **€23.250** για την υποστήριξη της δράσης προστασίας και διαχείρισης του Εθνικού Πάρκου του Δάσους Δαδιάς στον Έβρο. Μεταξύ άλλων, υποστηρίχθηκε η συνέχιση της επιστημονικής παρακολούθησης του βιοτόπου και των σπάνιων ειδών που φιλοξενεί, η συνεχής καταγραφή απειλών και η διατύπωση προτάσεων για την αντιμετώπισή τους (δηλητηριασμένα δολώματα, κακώς χωροθετημένα αιολικά πάρκα, κ.ο.κ.), η επιστημονική αξιολόγηση μελετών επιπτώσεων για επενδύσεις και παρεμβάσεις στην περιοχή και η προώθηση διαχειριστικών μέτρων σε συνεργασία με τις τοπικές δασικές αρχές.
- **€16.200** για τη χρηματοδότηση των δράσεων του WWF Ελλάς σχετικά με τη δασική πολιτική, μεταξύ των οποίων η παρακολούθηση του προβλήματος των παράνομων υλοτομιών και η κατάθεση σχετικών απόψεων (οι περισσότερες από τις οποίες υιοθετήθηκαν από τις αρχές), η προώθηση προτάσεων για την πρόληψη των δασικών πυρκαγιών, η παρακολούθηση των εξελίξεων στη δασική νομοθεσία και πολιτική, η διατύπωση σχετικών απόψεων και



προτάσεων κ.ο.κ. Επιπλέον, με το εν λόγω κονδύλι ξεκίνησε η οργάνωση μίας ευρύτατης συνεργασίας φορέων για την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με τις δασικές πυρκαγιές, η οποία και θα οδηγήσει στην κατάθεση ενός ιδιαίτερα φιλόδοξου ευρωπαϊκού προγράμματος.

- **€4.250** για την κάλυψη των εξόδων της ομάδας πεδίου του WWF Ελλάς που ανέλαβε την καταγραφή των επιπτώσεων της μεγάλης πυρκαγιάς της Χίου και τη διατύπωση σχετικών προτάσεων αποκατάστασης προς τους τοπικούς φορείς.

«Πράσινα» Δάνεια Κατοικίας

Η Eurobank έχει συμβάλλει ουσιαστικά στην ανάπτυξη των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, καθώς και στις δράσεις εξοικονόμησής της, στο επίπεδο των ελληνικών νοικοκυριών, προσφέροντας μια γκάμα πρωτοποριακών προϊόντων με την ονομασία Πράσινα Δάνεια Κατοικίας.

Πιο συγκεκριμένα, η Τράπεζα, με το Πράσινο Δάνειο Κατοικίας για Φωτοβολταϊκά έχει βοηθήσει περίπου 4.000 πελάτες να εγκαταστήσουν φωτοβολταϊκά συστήματα στη στέγη των σπιτιών τους διοχετεύοντας στην αγορά πάνω από €100 εκ.

Μεταφράζοντας τους εν λόγω αριθμούς σε όρους ενέργειας, προκύπτει ότι η Eurobank έχει χρηματοδοτήσει την εγκατάσταση 35MW από τα 300MW συνολικών οικιακών εγκαταστάσεων που πραγματοποιήθηκαν τα τελευταία χρόνια στη χώρα, συνεισφέροντας κατά αυτό τον τρόπο σε αντίστοιχη μείωση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα [CO₂].

Παράλληλα, η Τράπεζα διαχειρίζεται με επιτυχία το επιδοτούμενο Πρόγραμμα «Εξοικονόμηση κατ'οίκον», παρέχοντας μέσω των καταστημάτων της, την κατάλληλη ενημέρωση και υποστήριξη προς τους ενδιαφερόμενους που επιθυμούν να αναβαθμίσουν ενεργειακά το σπίτι τους.

Ήδη, μέσω της Τράπεζας, πάνω από 5.500 πελάτες έχουν υπαχθεί στο Πρόγραμμα, και έχουν προχωρήσει σε οικιακές παρεμβάσεις επιτυγχάνοντας έτσι εξοικονόμηση ενέργειας και χρήματος.

Η πολύτιμη εμπειρία και τεχνογνωσία μας στην κατηγορία των πράσινων δανείων θα αποτελούν πάντα το εφαλτήριο για μελλοντικές πρωτοβουλίες με απώτερο σκοπό να συμβάλουμε στην ποιοτική αναβάθμιση τόσο των νοικοκυριών, όσο και του ευρύτερου περιβάλλοντος.

Χρηματοδότηση κατασκευαστικών έργων υποδομής για παραγωγή ενέργειας από Α.Π.Ε ή/και άλλες φιλικές στο περιβάλλον πηγές ενέργειας.

Στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας η Τράπεζα έχει δημιουργήσει ειδικά επιχειρηματικά δανειακά προϊόντα, για τη χρηματοδότηση έργων υποδομής παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ), όπως φωτοβολταϊκά σε χώρους επιχειρήσεων, φωτοβολταϊκά πάρκα, κλπ.

Ειδικά για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών στις στέγες των επιχειρήσεων η Eurobank προσφέρει ένα πλήρες πακέτο εξυπηρέτησης των υποψήφιων επενδυτών, το οποίο καλύπτει πέραν της απαιτούμενης χρηματοδότησης, όλα τα διαδικαστικά θέματα που σχετίζονται με την υλοποίηση της επένδυσης.



Εντός του 2012 η Eurobank χρηματοδότησε μέσω βραχυπρόθεσμων επαγγελματικών δανείων για μεγάλα έργα που αφορούν:

- Αιολικά πάρκα,
- Φωτοβολταϊκά συστήματα,
- Υδροηλεκτρικό φράγμα.

Ο στόχος της Τράπεζας είναι η συνέχιση της στήριξης των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και το 2013 μέσω της υλοποίησης μεγάλων έργων ΑΠΕ.

Eurobank Equity Partners

Στο πλαίσιο της στρατηγικής της Eurobank για την στήριξη εξωστρεφών και “πράσινων” επιχειρήσεων, η Eurobank Equities προχώρησε μέσα στο 2011 σε επένδυση στην εταιρεία NGP Plastic.

Η NGP Plastic δραστηριοποιείται στην παραγωγή πολυστρωματικού φιλμ για τη βιομηχανία τροφίμων καθώς και ειδικευμένων συσκευασιών φρούτων και λαχανικών κυρίως από ανακυκλωμένο PET, τα οποία παράγει στο ιδιόκτητο σύγχρονο εργοστάσιό της στην Κόρινθο. Είναι μια ταχύτατα αναπτυσσόμενη εταιρεία, καθώς τα τελευταία τέσσερα χρόνια παρουσιάζει ετήσιο ρυθμό αύξησης πωλήσεων άνω του 30%, αλλά και έντονα εξαγωγική.

Ο κλάδος των ειδικευμένων πλαστικών για τη συσκευασία τροφίμων προβλέπεται ότι θα εμφανίσει σημαντική ανάπτυξη τα επόμενα έτη στην Ευρώπη, καθώς οι παραγωγοί και οι καταναλωτές προτιμούν την ευκολότερη μεταφορά, τις δυνατότητες ιχνηλασιμότητας και τη μεγαλύτερη δυνατή διάρκεια των τροφίμων χωρίς όμως την χρήση χημικών συντηρητικών, πλεονεκτήματα που προσφέρει ο κλάδος. Επιπλέον, η συνεχής ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών από την NGP Plastic, συνδυασμένη με την εξαιρετική και συνεπή ποιότητα των προϊόντων της, δημιουργεί μια ισχυρή προοπτική για την περαιτέρω σημαντική ανάπτυξη του μεριδίου της στην Ευρωπαϊκή αγορά.

Η Eurobank προχώρα το 2010 μαζί με συνεπενδυτή στη σύσταση της εταιρίας SINDA με σκοπό την είσοδο στο Μετοχικό Κεφάλαιο της εταιρίας ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ Α.Ε.

Ο όμιλος εταιριών ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ είναι ένας από τους μεγαλύτερους στην Ελλάδα στον τομέα της περιβαλλοντικής προστασίας. Δραστηριοποιείται στις αγορές της διαχείρισης νερού και της διαχείρισης στερεών αποβλήτων και παραγωγής ενέργειας από ΑΠΕ. Κατέχει κυρίαρχη θέση στην Ελληνική αγορά και έχει μόνιμη παρουσία σε Μεγάλη Βρετανία, Κύπρο και Ρουμανία, ενώ προϊόντα του ομίλου διατίθενται σε πολλές χώρες.

Συνοπτικά οι δραστηριότητες της εταιρίας επεκτείνονται στους εξής τομείς :

- Στερεά & υγρά απόβλητα
- Υδάτινοι πόροι
- Αποκατάσταση Ρυπασμένων εδαφών
- Αναβάθμιση αστικού περιβάλλοντος
- ΑΠΕ

Οι προοπτικές του κλάδου διαχείρισης αποβλήτων καθώς και το ισχυρό επιχειρηματικό σχέδιο της Διοίκησης της εταιρίας προβλέπεται ότι θα εμφανίσουν σημαντική ανάπτυξη μέσα στο επόμενο χρονικό διάστημα.

Το 2012 ήταν ένα έτος ανάκαμψης και ανασυγκρότησης για την ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ Α.Ε. Η εταιρεία εξασφάλισε σημαντικά έργα που παράγουν έσοδα, βελτίωσε τον ισολογισμό της και κατάφερε να αναπληρώσει ένα σημαντικό μέρος από το ανεκτέλεστο υπόλοιπο. Το Δεκέμβριο του 2012 η



ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ έλαβε ένα πολύ σημαντικό τμήμα των οφειλόμενων χρημάτων από την ελληνική κυβέρνηση. Η Διοίκηση αναμένει ότι στα ετήσια οικονομικά στοιχεία για το 2012 θα παρουσιάσει καθαρά κέρδη για πρώτη φορά από την επένδυσή μας το 2010.

Η Eurobank Equities δεν έχει κάποιο ποσοστό στην εταιρία Alpha Green ABEE, αλλά είχε ενεργή συμμετοχή στην πραγματοποίηση της επένδυσης & την ευθύνη για την χρηματοδότηση και τη διαμόρφωση στρατηγικής της εταιρίας.

Η Alpha Green ABEE δραστηριοποιείται στους τομείς καθαριότητας, συλλογής, μεταφοράς, μεταφόρτωσης και διάθεσης απορριμμάτων. Πιο αναλυτικά οι τομείς δραστηριότητάς της περιλαμβάνουν :

- Μελέτες διαχείρισης αστικών και βιομηχανικών απορριμμάτων.
- Περιβαλλοντικές μελέτες (Προμελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων, Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων).
- Εφαρμογή και παρακολούθηση συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- Μελέτη, διαμόρφωση και συντήρηση χώρων πρασίνου.
- Σχεδιασμός προγραμμάτων ανακύκλωσης.

Η Eurobank Equities επενδύει με μειοψηφική συμμετοχή σε εταιρείες με καλές προοπτικές ανάπτυξης, υψηλή ανταγωνιστικότητα και παρουσία στο «πράσινο» κομμάτι της οικονομίας. Με την προσέλκυση συνεπενδυτών από τον ιδιωτικό τομέα η Eurobank Equities ενισχύει δυναμικές εταιρείες, όχι μόνο με κεφάλαια αλλά και με τεχνογνωσία που τις βοηθά να αναπτυχθούν ταχύτερα.

7.3 Περιβάλλον και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Στην περίοδο της οικονομικής και κοινωνικής κρίσης που διανύουμε, η εταιρική κοινωνική ευθύνη συνεχίζει να αποτελεί για τον όμιλο Eurobank κυρίαρχο πυλώνα της φυσιογνωμίας του που λειτουργεί παράλληλα και συμπληρωματικά με την επιχειρηματική του δράση.

Από την εποχή της ίδρυσής του το 1990, ο όμιλος Eurobank συνδυάζει την επιχειρηματική του δραστηριότητα με δράσεις ευθύνης έναντι των κοινωνικών του εταίρων, στους οποίους συμπεριλαμβάνονται οι εργαζόμενοι, οι πελάτες, οι μέτοχοι και η κοινωνία στο σύνολό της. Το πρόγραμμα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης του Ομίλου βασίζεται αφενός στη συνέπεια της κατεύθυνσης των δράσεων και στο μακροχρόνιο προγραμματισμό και αφετέρου στην ανάπτυξη σχέσεων με αναγνωρισμένους φορείς και οργανώσεις.

Το 2012 οι δαπάνες του ομίλου Eurobank για χορηγίες και κοινωνικό έργο έφτασαν τα € 6,8 εκατομμύρια.

Η προστασία του Περιβάλλοντος αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο των πρωτοβουλιών εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της Eurobank. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος συνεργάζεται με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και φορείς για την υλοποίηση δράσεων με στόχο την ευαισθητοποίηση και την τεκμηριωμένη ενημέρωση σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος στήριξε από τις αρχές του 2011 την εκστρατεία του WWF Ελλάς, Eco2ponomy, η οποία ολοκληρώθηκε το 2012 και είχε ως στόχο να προτείνει σε κάθε οικογένεια απλές



καθημερινές λύσεις μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας με σημαντικό όφελος για το περιβάλλον και το πορτοφόλι του νοικοκυριού.

Αιχμή του δόρατος της εκστρατείας αποτέλεσε το Πανευρωπαϊκό Πρωτάθλημα Εξοικονόμησης Ενέργειας (Π.ΕΞ.Ε.) του οποίου ο όμιλος Eurobank ήταν Εθνικός Χορηγός. Η Ελλάδα βρέθηκε στην κορυφή της τελικής κατάταξης και κατέκτησε τον τίτλο της Πρωταθλήτριας ομάδας στην εξοικονόμηση ενέργειας, ανάμεσα σε 11 Ευρωπαϊκές χώρες.

Ο όμιλος Eurobank απέσπασε Βραβείο Περιβαλλοντικής Ευαισθησίας – ΟΙΚΟΠΟΛΙΣ 2012 – για την υποστήριξη του προγράμματος WWF Eco2nomy.

Στο πλαίσιο της πολυετούς συνεργασίας της Eurobank με το WWF Ελλάς εντάσσεται και η WWF Eurobank Visa, η οποία είναι το πρώτο πράσινο προϊόν που εξέδωσε ποτέ ελληνική τράπεζα και χρονολογείται από το 2001. Μέχρι και το τέλος του 2012, η Eurobank έχει αποδώσει στην οργάνωση πάνω από €1.300.000.

Επίσης, μέσα στο 2012, ο όμιλος Eurobank και το Σώμα Ελλήνων Προσκόπων, πραγματοποίησαν δράσεις καθαρισμού σε τέσσερα νησιά της χώρας. Σκοπός της πρωτοβουλίας αυτής, η οποία υλοποιήθηκε για τρίτη συνεχή χρονιά, ήταν ο καθαρισμός των ακτών και η προστασία πολύτιμων περιοχών πρασίνου από τις πυρκαγιές που ξεσπούν κατά τους καλοκαιρινούς μήνες.

Συγκεκριμένα, καθαρίστηκαν συνολικά 80 στρέμματα πρασίνου και μαζεύτηκαν 90 σακούλες με απορρίμματα στη Χίο, στη Σύρο και την Κεφαλλονιά. Στη Λέσβο συγκεντρώθηκαν 10 τόνοι με απορρίμματα ενώ επισκευάστηκαν και συντηρήθηκαν όργανα παιδικής χαράς, παγκάκια και τραπεζοπάγκοι.



8. ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΕΠΑΛΗΘΕΥΤΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗΣ

Ο Δρ. Χημ-Μηχ. Παναγιώτης Αχλάδας/ΤÜV HELLAS A.E., με αριθ. μητρώου περιβαλλοντικού επαληθευτή EMAS 183-3 διαπιστευμένος ή έχων λάβει άδεια για την έκταση δραστηριοτήτων:

7 (με εξαίρεση 7.21), 8.1, 8.91, 10, 11, 13, 14.3, 16, 18.1, 19, 20 (μερικώς τον 20.59), 21, 22, 23, 24 (με εξαίρεση τον 24.46), 25 (με εξαίρεση τον 25.61 και 25.99), 26.8, 27 (με εξαίρεση τον 27.9), 28 (με εξαίρεση τους 28.23, 28.29, 28.96 και 28.99), 31, 32,3, 36, 37, 38.1, 38.2, 38.32, 41, 42, 43, 45, 46 (με εξαίρεση τους 46.52 και 46.65), 47, 49.42, 49.5, 52, 53, 55, 56, 58.1, 59.2, 61, 64, 77.32, 79, 84.11, 85, 95.2, 96 (με εξαίρεση τον 96.09),

δηλώνω ότι επαλήθευσα τις δραστηριότητες του Ομίλου Eurobank Ergasias A.E. που αναφέρονται στην παρούσα περιβαλλοντική έκθεση, καταχωρισμένου με τον αριθ. EL-000080, ανταποκρίνεται σε όλες τις απαιτήσεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009, περί της εκούσιας συμμετοχής οργανισμών σε κοινοτικό σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS).

Υπογράφοντας την παρούσα βεβαίωση, δηλώνω τα ακόλουθα:

- η επαλήθευση και η επικύρωση διενεργήθηκαν σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009,
- η επαλήθευση και η επικύρωση επιβεβαιώνουν ότι δεν προέκυψαν στοιχεία μη συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις που αφορούν το περιβάλλον,
- τα δεδομένα και οι πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα περιβαλλοντική έκθεση του οργανισμού και του χώρου δραστηριοτήτων παρέχουν έγκυρη, αξιόπιστη και ακριβή εικόνα όλων των δραστηριοτήτων που τελούνται στον χώρο/οργανισμό εντός της έκτασης που αναφέρεται στην παρούσα περιβαλλοντική έκθεση.

Αθήνα, 13/06/2013

Δρ. Χημ. Μηχ. Παναγιώτης Αχλάδας
ΤÜV HELLAS S.A.
Λ. Μεσογείων 282
15562 Χολαργός



9. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ

1. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ	
Όνομα	Eurobank Ergasias A.E.
Διεύθυνση	Όθωνος 8
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός κώδικας	10557
Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια/Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Αρμόδιος επικοινωνίας	Χάρης Παπαγεωργίου Διευθυντής Περιβάλλοντος & Ποιότητας Ομίλου
Τηλ	210.35.24408
Φαξ	210.35.23653
Ηλεκτρονική διεύθυνση	HPapageorgiou@eurobank.gr
Δικτυακός τόπος	www.eurobank.gr
Πρόσβαση του κοινού στην περιβαλλοντική δήλωση ή την επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση	
α) έντυπη μορφή	Διεύθυνση Περιβάλλοντος & Ποιότητας Ομίλου
β) ηλεκτρονική μορφή	www.eurobank.gr
Αριθμός καταχώρησης	EL-000080
Ημερομηνία καταχώρησης	11/3/2009
Ημερομηνία αναστολής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία διαγραφής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία επόμενης περιβαλλοντικής δήλωσης	-
Ημερομηνία της επόμενης επικαιροποιημένης περιβαλλοντικής δήλωσης	06/2014
Αίτηση για παρέκκλιση σύμφωνα με το άρθρο 7 ΝΑΙ – ΟΧΙ	ΟΧΙ
Κωδικός δραστηριοτήτων NACE	64 – Δραστηριότητες Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα ασφαλιστικά ταμεία
Αριθμός εργαζομένων	7.067
Κύκλος εργασιών ή ετήσιος ισολογισμός	-
2 ΧΩΡΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	
Όνομα	Eurobank Ergasias A.E
Διεύθυνση	Όθωνος 8 και 389 καταστήματα/κτίρια (βλέπε Παράρτημα Ι)
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός κωδικός	10557



Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια/Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Αρμόδιος επικοινωνίας	Χάρης Παπαγεωργίου Διευθυντής Περιβάλλοντος & Ποιότητας Ομίλου
Τηλ	210.35.24408
Φαξ	210.35.23653
Ηλεκτρονική διεύθυνση	HPapageorgiou@eurobank.gr
Δικτυακός τόπος	www.eurobank.gr
Πρόσβαση του κοινού στην περιβαλλοντική δήλωση ή την επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση	
α) έντυπη μορφή	Διεύθυνση Περιβάλλοντος & Ποιότητας Ομίλου
β) ηλεκτρονική μορφή	www.eurobank.gr
Αριθμός καταχώρησης	EL-000080
Ημερομηνία καταχώρησης	11/3/2009
Ημερομηνία αναστολής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία διαγραφής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία της επόμενης περιβαλλοντικής δήλωσης	
Ημερομηνία της επόμενης επικαιροποιημένης περιβαλλοντικής δήλωσης	06/2014
Αίτηση για παρέκκλιση σύμφωνα με το άρθρο 7 ΝΑΙ – ΟΧΙ	ΟΧΙ
Κωδικός δραστηριοτήτων NACE	64 – Δραστηριότητες Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα ασφαλιστικά ταμεία
Αριθμός εργαζομένων	7.067
Κύκλος εργασιών ή ετήσιος ισολογισμός	-
3. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΤΗΣ	
Όνομα περιβαλλοντικού επαληθευτή	Δρ. Χημ.-Μηχ. Παναγιώτης Αχλάδας ΤΥΝ HELLAS S.A.
Διεύθυνση	Λεωφόρος Μεσογείων 282
Πόλη	Χολαργός
Ταχυδρομικός κώδικας	155 62
Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια/Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάς
Τηλ	210 6540195
Φαξ	210 6528025
Ηλεκτρονική διεύθυνση	www.tuvhellas.gr
Αριθ. καταχώρησης της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης	183-3



Έκταση της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης (κωδικοί NACE)	7 (με εξαίρεση 7.21), 8.1, 8.91, 10, 11, 13, 14.3, 16, 18.1, 19, 20 (μερικώς τον 20.59), 21, 22, 23, 24 (με εξαίρεση τον 24.46), 25 (με εξαίρεση τον 25.61 και 25.99), 26.8, 27 (με εξαίρεση τον 27.9), 28 (με εξαίρεση τους 28.23, 28.29, 28.96 και 28.99), 31, 32,3, 36, 37, 38.1, 38.2, 38.32, 41, 42, 43, 45, 46 (με εξαίρεση τους 46.52 και 46.65), 47, 49.42, 49.5, 52, 53, 55, 56, 58.1, 59.2, 61, 64, 77.32, 79, 84.11, 85, 95.2, 96 (με εξαίρεση τον 96.09)
Φορέας διαπίστευσης ή αδειοδότησης	ΕΣΥΔ

Αθήνα, 13/06/2013

Ο εκπρόσωπος του Οργανισμού

Σ. Ιωάννου

Γενικός Διευθυντής Εργασιών, Τεχνολογίας & Οργάνωσης Ομίλου
Εκπρόσωπος Διοίκησης της Eurobank

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
Χώροι δραστηριοτήτων

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
002	Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ ΜΑΡΟΥΣΙ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 117, 15124 ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
005	ΓΡ. ΛΑΜΠΡΑΚΗ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΛΑΜΠΡΑΚΗ 138, 18535 ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
006	ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΟΥΡΟΥ 8, 15233 ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
008	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 124, 16345 ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
009	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	ΔΗΜ. ΓΟΥΝΑΡΗ 2 & ΒΑΣ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 1, 12131 ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
010	ΔΕΛΤΑ ΦΑΛΗΡΟΥ	ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 360, 17674 ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
012	ΚΟΛΩΝΑΚΙΟΥ	ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ 3, 10673 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
013	ΠΛ. ΠΕΡΙΒΟΛΑΚΙΑ - ΝΙΚΑΙΑ	ΣΟΛΩΜΟΥ 1 & ΟΛΥΜΠΟΥ, 18450 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
014	ΟΔΟΥ ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 9, 55133 ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
015	ΠΑΤΡΑΣ	ΑΓΙΟΥ ΑΝΔΡΕΟΥ 26 & ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ, 26221 ΠΑΤΡΑ, ΑΧΑΪΑΣ
017	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 259, 12244 ΑΙΓΑΛΕΩ, ΑΤΤΙΚΗΣ
018	ΒΟΛΟΥ	ΙΑΣΟΝΟΣ 69, 38221 ΒΟΛΟΣ, ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
019	ΑΛΙΜΟΥ	ΓΕΡΟΥΛΑΝΟΥ 2 & Λ.ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ, 16452 ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
020	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΟΔΟΣ ΜΑΡΤΥΡΩΝ 25ΗΣ ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ & ΚΟΡΩΝΑΙΟΥ, 71202 ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
023	ΟΔΟΥ ΚΥΠΡΟΥ-ΛΑΡΙΣΑΣ	ΚΥΠΡΟΥ 79, 41222 ΛΑΡΙΣΑ, ΛΑΡΙΣΑΣ
024	ΤΟΥΜΠΑΣ	ΑΡΤΑΚΗΣ & ΛΕΜΕΣΟΥ 7, 54453 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
025	ΟΔΟΥ ΘΘΩΝΟΣ ΣΥΝΤΑΓΜΑ	ΘΘΩΝΟΣ 8, 10557 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
026	ΚΕΦΑΛΑΡΙΟΥ	ΠΑΤΡ.ΜΑΞΙΜΟΥ 2 & ΔΗΛΗΓΙΑΝΝΗ, 14562 ΚΗΦΙΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
027	ΜΑΡΟΥΣΙ - DELPHI CENTER	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 56, 15125 ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
028	20ο ΧΛΜ ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΜΙΑΣ	20ο ΧΛΜ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΑΘΗΝΩΝ - ΛΑΜΙΑΣ, 14565 ΕΚΑΛΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
029	ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΦΛΕΣΣΑ 1-7 & ΜΙΑΟΥΛΗ 83, 18538 ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
030	ΚΑΡΟΛΟΥ ΝΤΗΛ	ΚΑΡΟΛΟΥ ΝΤΗΛ 13, 54623 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
031	ΠΛ. ΕΣΠΕΡΙΔΩΝ ΓΛΥΦΑΔΑΣ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΣΠΕΡΙΔΩΝ 3, 16674 ΓΛΥΦΑΔΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
033	ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 39 & ΑΤΤΑΛΕΙΑΣ, 17123 ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
034	ΠΑΓΚΡΑΤΙΟΥ	ΕΥΤΥΧΙΔΟΥ 28-30 & ΚΡΗΣΙΛΑ 2, 11635 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
035	ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ	ΛΕΩΦ.ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 24, 17561 ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ
036	ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑΣ - ΨΥΧΙΚΟ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 340, 15451 ΨΥΧΙΚΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ
037	ΔΙΑΓΩΝΙΟΥ	ΤΣΙΜΙΣΚΗ 114 & Δ.ΓΟΥΝΑΡΗ, 54622 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
039	ΟΔΟΥ ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ ΛΑΡΙΣΑΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 162, 41223 ΛΑΡΙΣΑ, ΛΑΡΙΣΑΣ
040	ΚΟΡΩΠΙΟΥ	ΒΑΣ.ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 228, 19400 ΚΟΡΩΠΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
041	ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ	ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ & 25ΗΣ ΜΑΡΤΙΟΥ, 54646 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
042	PORTO CENTER	26ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 90, 54627 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
043	ΝΕΑΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ	17ο χλμ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΜΙΑΣ, 14564 ΚΗΦΙΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
044	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 167, 17672 ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
045	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΙΩΑΝΝΟΥ-ΑΓΙΑ	ΑΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΟΥ 45, 15342 ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
	ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	
046	ΟΔΟΥ ΠΑΤΗΣΙΩΝ	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 207, 11253 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
048	ΑΓΙΟΥ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ - ΑΧΑΡΝΩΝ	ΑΧΑΡΝΩΝ 122 & ΚΟΔΡΙΓΚΤΩΝΟΣ, 11251 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
049	ΝΕΑΣ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ	Λ. ΔΕΚΕΛΕΙΑΣ 79, 14341 ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
050	ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΘΕΑΤΡΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ	Λ. ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 42-44, 18535 ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
052	ΜΟΥΣΕΙΟΥ	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 57, 10432 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
053	ΜΕΛΙΣΣΙΩΝ	Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ & Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 2, 15127 ΜΕΛΙΣΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
055	ΜΟΣΧΑΤΟΥ	ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗ 67, 18345 ΜΟΣΧΑΤΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ
056	ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 11, 19200 ΕΛΕΥΣΙΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
057	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 80, 13231 ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
059	ΑΚΤΗΣ ΚΟΝΔΥΛΗ	ΑΚΤΗ ΚΟΝΔΥΛΗ 26-28, 18545 ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
060	ΕΠΤΑΛΟΦΟΥ	Μ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 27, 56121 ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
061	ΠΥΡΓΟΥ	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 6, 27100 ΠΥΡΓΟΣ, ΗΛΕΙΑΣ
062	ΠΛΑΤΕΙΑ ΟΜΟΝΟΙΑΣ	ΣΤΑΔΙΟΥ 60, 10564 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
063	ΟΔΟΥ ΚΑΝΑΡΗ	ΚΑΝΑΡΗ 23, 10673 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
064	ΟΔΟΥ ΥΜΗΤΤΟΥ	ΥΜΗΤΤΟΥ 62 & ΚΟΝΩΝΟΣ, 11634 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
065	ΔΗΜΑΡΧΕΙΟΥ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	ΠΑΝΑΓΗ ΤΣΑΛΔΑΡΗ 63, 12134 ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
066	ΧΑΙΔΑΡΙΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΑΘΗΝΩΝ 187, 12461 ΧΑΙΔΑΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
067	ΤΑΥΡΟΥ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 226, 17778 ΤΑΥΡΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
069	ΔΑΦΝΗΣ	Λ.ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 186, 17235 ΔΑΦΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
072	ΚΟΥΚΑΚΙΟΥ	ΒΕΙΚΟΥ 16, 11742 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
073	ΣΤΑΘΜΟΥ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	ΔΙΟΝ.ΣΟΛΩΜΟΥ & ΠΑΤΡ.ΙΩΑΚΕΙΜ 1, 14234 ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
074	ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ	ΑΓ.ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ 62, 13561 ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
076	ΒΡΥΩΝΗ -ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 77-79, 18536 ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
077	ΒΕΡΟΙΑΣ- ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 38 & ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, 59100 ΒΕΡΟΙΑ, ΗΜΑΘΙΑΣ
078	ΟΔΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΣ ΒΟΛΟΥ	ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΣ 171, 38221 ΒΟΛΟΣ, ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
083	ΠΛ. ΜΑΡΟΥΔΑ ΠΑΤΡΩΝ	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ 32 & ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ, 26226 ΠΑΤΡΑ, ΑΧΑΙΑΣ
091	ΦΑΡΟΥ ΨΥΧΙΚΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 212, 15451 ΝΕΟ ΨΥΧΙΚΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ
092	ΜΥΚΟΝΟΥ	ΟΔ. ΜΥΚΟΝΟΥ-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ, ΣΥΝΟΙΚΙΑ ΔΡΑΦΑΚΗ, 84600 ΜΥΚΟΝΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ
093	ΑΓΙΟΥ ΣΤΕΦΑΝΟΥ	ΧΕΛΜΟΥ 24, 14565 ΑΓΙΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
094	ΠΕΡΑΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ & ΑΝΘΕΩΝ 25, 57019 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
095	ΚΗΦΙΣΙΑΣ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 271 & ΗΡΩΔΟΥ ΑΤΤΙΚΟΥ 1, 14561 ΚΗΦΙΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
096	ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 100, 19005 ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
097	ΝΑΥΠΛΙΟΥ	ΣΙΔΗΡΑΣ ΜΕΡΑΡΧΙΑΣ 97 & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, 21100 ΝΑΥΠΛΙΟ, ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ
098	ΠΑΛΛΗΝΗΣ	ΛΕΩΦ.ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 52, 15351 ΠΑΛΛΗΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
099	ΟΔΟΥ ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ & ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	ΛΕΩΦ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 118 & ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 191, 11471 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
101	ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ	ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ & ΒΑΛΑΩΡΙΤΟΥ 3, 10671 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
102	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ	ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 151, 11527 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
103	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ 70 & ΜΑΡΑΤΟΥ, 15771 ΖΩΓΡΑΦΟΥ, ΑΤΤΙΚΗΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
107	ΚΟΥΡΥΔΑΛΛΟΥ	ΛΕΩΦ. ΓΡΗΓ.ΛΑΜΠΡΑΚΗ 123, 18120 ΚΟΥΡΥΔΑΛΛΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
108	ΡΕΝΤΗ	Λ. ΚΗΦΙΣΟΥ 89, 18233 ΜΟΣΧΑΤΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ
109	ΠΛ. ΙΠΠΟΔΑΜΕΙΑΣ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 39-41 & ΓΟΥΝΑΡΗ, 18531 ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
110	ΝΕΑΣ ΕΡΥΘΡΑΙΑΣ	ΛΕΩΦ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 334 & ΙΩΝΙΑΣ, 14671 ΝΕΑ ΕΡΥΘΡΑΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
112	ΚΟΡΙΝΘΟΥ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 26, 20100 ΚΟΡΙΝΘΟΣ, ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
113	ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑΣ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 25, 50500 ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑ, ΚΟΖΑΝΗΣ
115	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 10, 46100 ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ, ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ
116	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΕΥΓ.ΒΟΥΛΓΑΡΕΩΣ 97 ΚΑΙ ΑΓ.ΣΟΦΙΑΣ, 49100 ΚΕΡΚΥΡΑ, ΚΕΡΚΥΡΑΣ
118	ΟΔΟΥ ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 22, 54624 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
120	ΠΛ. ΒΑΡΔΑΡΗ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 11, 54627 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
121	ΛΑΜΙΑΣ	ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ & ΤΖΑΒΕΛΛΑ, 35100 ΛΑΜΙΑ, ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ
122	ΑΓ. ΤΡΙΑΔΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΒΑΣ.ΓΕΩΡΓΙΟΥ 46, 54640 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
123	ΠΛ. Ρ. ΦΕΡΡΑΙΟΥ - ΤΡΙΚΑΛΑ	ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ 6, 42100 ΤΡΙΚΑΛΑ, ΤΡΙΚΑΛΩΝ
124	ΜΠΟΤΣΑΡΗ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Μ.ΜΠΟΤΣΑΡΗ & ΚΑΡΑΚΑΣΗ 71, 54644 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
125	ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	ΛΑΓΚΑΔΑ 301, 56430 ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
126	ΤΡΙΠΟΛΗΣ	ΔΑΡΕΙΩΤΟΥ 10 & ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ, 22100 ΤΡΙΠΟΛΗ, ΑΡΚΑΔΙΑΣ
127	ΠΛ. ΒΑΣ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ - ΞΑΝΘΗ	ΒΑΣ.ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 2, 67100 ΞΑΝΘΗ, ΞΑΝΘΗΣ
128	ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	Λ.ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ & ΠΛ.ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ, 24100 ΚΑΛΑΜΑΤΑ, ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
129	ΚΑΒΑΛΑΣ	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 5 & Κ.ΠΑΛΑΜΑ, 65302 ΚΑΒΑΛΑ, ΚΑΒΑΛΑΣ
130	ΚΙΛΚΙΣ	21ης ΙΟΥΝΙΟΥ & ΔΙΟΓΕΝΟΥΣ, 61100 ΚΙΛΚΙΣ, ΚΙΛΚΙΣ
131	ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ - ΣΕΡΡΕΣ	Δ. ΣΟΛΩΜΟΥ 62, 62124 ΣΕΡΡΕΣ, ΣΕΡΡΩΝ
132	ΑΓΡΙΝΙΟΥ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 9, 30100 ΑΓΡΙΝΙΟ, ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
134	ΧΑΝΙΟΠΟΡΤΑΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ 62 ΜΑΡΤΥΡΩΝ 1, 71304 ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
135	ΧΑΝΙΩΝ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & ΑΡΧΟΝΤΑΚΗ, 73100 ΧΑΝΙΑ, ΧΑΝΙΩΝ
136	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 78 ΚΑΙ Β.ΚΑΛΛΕΡΓΗ, 74100 ΡΕΘΥΜΝΟ, ΡΕΘΥΜΝΗΣ
137	ΑΠΛΩΤΑΡΙΑΣ - ΧΙΟΣ	ΑΠΛΩΤΑΡΙΑΣ 60, 82100 ΧΙΟΣ, ΧΙΟΥ
139	ΟΔΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΑΙΓΑΙΟΥ 77Α, 55133 ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
140	ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	ΒΑΣ.ΓΕΩΡΓΙΟΥ 19, 69100 ΚΟΜΟΤΗΝΗ, ΡΟΔΟΠΗΣ
141	ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ	Λ.ΣΥΓΓΡΟΥ 112, 11741 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
142	ΚΑΛΑΜΑΚΙΟΥ	ΛΕΩΦ.ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 31 & ΓΡ.ΑΥΞΕΝΤΙΟΥ 2-4, 17455 ΚΑΛΑΜΑΚΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
146	ΘΗΒΩΝ	ΠΙΝΔΑΡΟΥ 100 & Γ. ΤΣΕΒΑ, 32200 ΘΗΒΑ, ΒΟΙΩΤΙΑΣ
147	ΝΕΟΥ ΜΑΡΜΑΡΑ	ΙΩΑΝΝΗ ΚΑΡΡΑ, 63081 ΝΕΟΣ ΜΑΡΜΑΡΑΣ, ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ
148	ΑΝΩ ΤΟΥΜΠΑΣ	ΓΡ.ΛΑΜΠΡΑΚΗ 200, 54352 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
150	ΣΥΚΕΩΝ	ΑΛ.ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ 85, 56625 ΣΥΚΙΕΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
151	ΕΛΛΗΝΟΣ ΣΤΡΑΤΙΩΤΟΥ- ΠΑΤΡΑ	ΕΛΛΗΝΟΣ ΣΤΡΑΤΙΩΤΟΥ 108, 26441 ΠΑΤΡΑ, ΑΧΑΙΑΣ
152	ΑΙΓΙΟΥ	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 17-19, 25100 ΑΙΓΙΟ, ΑΧΑΙΑΣ
153	ΣΠΑΡΤΗΣ	ΚΩΝ.ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ & ΚΛΕΟΜΒΡΟΤΟΥ, 23100 ΣΠΑΡΤΗ, ΛΑΚΩΝΙΑΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
154	ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	ΔΕΛΗΓΙΑΝΝΗ 17, 27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ, ΗΛΕΙΑΣ
155	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	ΔΕΛΗΓΙΩΡΓΗ 2 & ΜΑΥΡΟΚΟΡΔΑΤΟΥ, 30200 ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ, ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
156	ΟΔΟΥ ΑΡΜΕΝ - ΔΡΑΜΑ	ΑΡΜΕΝ 18, 66100 ΔΡΑΜΑ, ΔΡΑΜΑΣ
159	ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΒΟΛΟΥ	ΛΑΡΙΣΗΣ & ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ 126, 38334 ΒΟΛΟΣ, ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
160	ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΙΟΥ	ΠΑΤΡΙΑΡΧΗ ΒΑΡΘΟΛΟΜΑΙΟΥ Α΄, 63074 ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΙ, ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ
163	ΦΑΛΗΡΑΚΙ ΡΟΔΟΥ	ΠΛΑΤΑΝΟΣ ΦΑΛΗΡΑΚΙ ΡΟΔΟΥ, 85100 ΡΟΔΟΣ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
164	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ, 72200 ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ, ΛΑΣΙΘΙΟΥ
165	ΛΙΜΕΝΑΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	ΙΩΑΝΝΗ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑ 1, 70014 ΛΙΜΕΝΑΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
166	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ, 70300 ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
167	ΜΑΛΙΩΝ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 148, 70007 ΜΑΛΙΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
168	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΝΩΣΣΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΛΕΩΦ.ΚΝΩΣΣΟΥ 96, 71307 ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
169	ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	Ι.ΚΟΥΝΔΟΥΡΟΥ 9, 72100 ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ, ΛΑΣΙΘΙΟΥ
171	ΣΗΤΕΙΑΣ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 27, 72300 ΣΗΤΕΙΑ, ΛΑΣΙΘΙΟΥ
172	ΜΟΙΡΩΝ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 87, 70400 ΜΟΙΡΕΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
173	ΜΕΤΣΟΒΟΥ	ΔΗΜΑΡΧΙΑΚΟ ΜΕΓΑΡΟ, 44200 ΜΕΤΣΟΒΟ, ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
175	ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ	ΙΑΣΩΝΙΔΟΥ 54, 16777 ΕΛΛΗΝΙΚΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ
176	ΕΥΟΣΜΟΥ	ΚΑΡΑΟΛΗ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 124 & ΣΑΛΑΜΙΝΟΣ, 56224 ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
177	ΠΟΛΙΧΝΗΣ	ΑΓΙΟΥ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΟΣ 6 & ΒΑΛΤΕΤΣΙΟΥ, 56533 ΠΟΛΙΧΝΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
178	ΟΔΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 9-11, 10552 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
180	ΟΔΟΥ ΣΟΛΩΝΟΣ	ΣΟΛΩΝΟΣ 93-95, 10678 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
181	ΟΔΟΥ ΘΕΜ.ΣΟΦΟΥΛΗ	ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΗ ΣΟΦΟΥΛΗ 67, 55131 ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
182	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ	ΛΕΩΦ. Γ.ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 23, 14452 ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
183	ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 66-68, 56728 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
185	ΛΕΩΦ. ΑΜΦΙΘΕΑΣ	ΛΕΩΦ. ΑΜΦΙΘΕΑΣ 70, 17564 ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ
186	Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΛΟΦΟΥ 3, 14121 Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ
187	ΑΓ. ΑΡΤΕΜΙΟΥ	ΦΙΛΟΛΑΟΥ 180, 11632 ΠΑΓΚΡΑΤΙ ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
189	ΒΑΡΚΙΖΑΣ	ΛΕΩΦ. ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 10, 16672 ΒΑΡΚΙΖΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
190	ΑΛΜΥΡΟΥ	ΙΑΣΩΝΟΣ 4, 37100 ΑΛΜΥΡΟΣ, ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
191	ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΚΟΜΝΗΝΩΝ 43, 57013 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
192	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 246, 68200 ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ, ΕΒΡΟΥ
193	ΚΟΛΩΝΟΥ	ΛΕΝΟΡΜΑΝ 122, 10444 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
195	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 46, 20300 ΛΟΥΤΡΑΚΙ, ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
196	ΛΕΩΦ.ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ-ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΛΕΩΦ. ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ 270, 18900 ΣΑΛΑΜΙΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
197	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Λ. ΚΥΚΝΩΝ 4 & ΑΘΗΝΑΣ & ΛΑΖΑΡΟΥ ΡΙΖΟΥ, 52100 ΚΑΣΤΟΡΙΑ, ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
198	ΖΕΑΣ (ΦΡΕΑΤΙΔΑ)	ΑΚΤΗΣ ΜΟΥΤΣΟΠΟΥΛΟΥ 78 & ΥΓΕΙΑΣ 2, 18536 ΦΡΕΑΤΙΔΑ ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
201	ΟΔΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 36, 10679 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
202	ΟΔΟΥ ΤΣΑΜΑΔΟΥ - ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΤΣΑΜΑΔΟΥ 7, 18531 ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
203	ΤΣΙΜΙΣΚΗ 27	ΤΣΙΜΙΣΚΗ 27, 54624 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
204	ΟΔΟΥ ΚΑΛΑΜΙΩΤΟΥ	ΚΑΛΑΜΙΩΤΟΥ 3, 10563 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
205	ΛΕΩΦ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - Ν. ΙΩΝΙΑ	ΛΕΩΦ.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 332, 14231 ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
206	ΟΔΟΥ ΛΕΟΝΤΟΣ ΣΟΦΟΥ	ΛΕΟΝΤΟΣ ΣΟΦΟΥ 18, 54626 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
207	ΝΕΟΥ ΚΟΣΜΟΥ	ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 19, 11743 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
208	ΝΙΚΑΙΑΣ	7ης ΜΑΡΤΙΟΥ 34 & ΜΟΥΓΛΩΝ 1, 18450 ΝΙΚΑΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
209	ΟΔΟΥ ΠΕΛΑΣΓΙΑΣ - ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΠΕΛΑΣΓΙΑΣ 5, 12131 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
210	ΟΔΟΥ ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ - ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 1, 60100 ΚΑΤΕΡΙΝΗ, ΠΙΕΡΙΑΣ
211	ΑΝΑΛΗΨΕΩΣ-ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ-ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΛΕΩΦ. ΒΑΣ. ΟΛΓΑΣ 135, 54645 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
213	ΧΑΛΚΙΔΑΣ	ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ & ΦΑΡΜΑΚΙΔΟΥ 3, 34100 ΧΑΛΚΙΔΑ, ΕΥΒΟΙΑΣ
215	ΒΑΘΗΣ	ΧΑΛΚΟΚΟΝΔΥΛΗ 29, 10432 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
216	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 157, 54627 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
217	ΛΑΡΙΣΑΣ	Μ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ & ΚΟΥΜΑ, 41222 ΛΑΡΙΣΑ, ΛΑΡΙΣΑΣ
218	ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ	ΛΕΩΦ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 98 & ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ, 11526 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
219	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	ΑΠΟΣΤ. ΛΟΥΚΑ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ 1, 58100 ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ, ΠΕΛΛΗΣ
220	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΜΟΣΧΑΤΟΥ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 66, 18346 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
221	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ - Π. ΦΑΛΗΡΟ	ΛΕΩΦ. ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ & ΑΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 2, 17561 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
222	ΟΔΟΥ ΕΥΡΙΠΙΔΟΥ	ΕΥΡΙΠΙΔΟΥ 5 & ΠΡΑΞΙΤΕΛΟΥΣ 40-44, 10561 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
223	ΣΕΡΡΩΝ	ΜΕΡΑΡΧΙΑΣ 19-21, 62100 ΣΕΡΡΕΣ, ΣΕΡΡΩΝ
225	ΟΔΟΥ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ - ΚΑΒΑΛΑΣ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 3, 65302 ΚΑΒΑΛΑ, ΚΑΒΑΛΑΣ
226	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Ν.ΠΛΑΣΤΗΡΑ 19, 43100 ΚΑΡΔΙΤΣΑ, ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
231	ΒΕΡΟΙΑΣ - ΜΕΓ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ	ΜΕΓ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 27, 59100 ΒΕΡΟΙΑ, ΗΜΑΘΙΑΣ
232	ΟΔΟΥ ΑΓΙΑΣ ΣΟΦΙΑΣ	ΑΓ.ΣΟΦΙΑΣ 46, 54622 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
233	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΚΟΝΔΥΛΗ 14 & ΑΘ.ΔΙΑΚΟΥ, 42100 ΤΡΙΚΑΛΑ, ΤΡΙΚΑΛΩΝ
234	ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 439, 15343 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
236	ΚΥΨΕΛΗΣ	ΚΥΨΕΛΗΣ 44 & ΠΛΕΩΝ 2-4, 11362 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
237	ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ	ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 35-37, 11528 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
238	Ν. ΨΥΧΙΚΟΥ	ΣΟΛΩΜΟΥ 5, 15451 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
239	ΚΟΖΑΝΗΣ	ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ 8, 50100 ΚΟΖΑΝΗ, ΚΟΖΑΝΗΣ
240	ΚΟΡΑΗ	ΚΟΡΑΗ 7 & ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 37, 10564 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
243	ΔΙΟΙΚΗΤΗΡΙΟΥ	ΔΙΟΙΚΗΤΗΡΙΟΥ 18, 54630 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
244	ΑΝΩ ΠΑΤΗΣΙΑ - ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑ	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 345Α & ΜΑΚ ΜΙΛΑΝ 2, 11144 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
245	ΓΛΥΦΑΔΑΣ	ΑΘΗΝΩΝ 6, 16675 ΓΛΥΦΑΔΑ ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
246	ΟΔΟΥ ΦΟΡΜΙΩΝΟΣ	ΦΟΡΜΙΩΝΟΣ 77 & ΦΙΛΟΛΑΟΥ, 16121 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
247	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΑΝΔΡΕΟΥ - ΠΑΤΡΑ	ΟΘΩΝΟΣ-ΑΜΑΛΙΑΣ & ΠΑΤΡΕΩΣ 1, 26221 ΠΑΤΡΑ, ΑΧΑΪΑΣ
248	ΠΛΑΚΑΣ	ΑΔΡΙΑΝΟΥ 140 & ΤΡΙΠΟΔΩΝ 29, 10558 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
249	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 4 & ΑΡΧ. ΛΑΤΤΑ, 29100 ΖΑΚΥΝΘΟΣ, ΖΑΚΥΝΘΟΥ
250	ΔΡΑΜΑΣ	Π. ΚΑΒΔΑ 6 & ΗΠΕΙΡΟΥ, 66100 ΔΡΑΜΑ, ΔΡΑΜΑΣ
251	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	Λ.ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 224, 17343 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
252	ΟΔΟΥ ΠΑΠΑΦΗ -	ΠΑΠΑΦΗ 118-120 & ΚΛΕΑΝΘΟΥΣ, 54453 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ,

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
	ΤΟΥΜΠΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
253	ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΒΕΙΚΟΥ 3, 11146 ΓΑΛΑΤΣΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
254	ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΥ	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 125, 11251 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
255	ΧΑΡΟΚΟΠΟΥ	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΕΩΣ 2Α, 17676 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
257	ΛΕΩΦ. ΚΩΝ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ- ΒΟΥΛΓΑΡΗ	Λ. Κ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 175, 54249 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
258	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ	ΛΕΩΦ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 51-53, 18755 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
259	ΙΛΙΟΥ	ΠΡΩΤΕΣΙΛΑΟΥ 79, 13122 ΙΛΙΟΝ, ΑΤΤΙΚΗΣ
260	ΟΔΟΥ ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ - ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ & ΜΕΣΣΗΝΗΣ, 24100 ΚΑΛΑΜΑΤΑ, ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
261	ΑΡΓΟΥΣ	ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ 6 & ΚΟΡΑΗ, 21200 ΑΡΓΟΣ, ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ
265	ΟΔΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗ - ΑΓΡΙΝΙΟ	ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗ 3 & ΒΟΤΣΗ, 30100 ΑΓΡΙΝΙΟ, ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
266	ΟΔΟΥ ΠΑΤΡΩΝ - ΠΥΡΓΟΣ	ΠΑΤΡΩΝ 59, 27100 ΠΥΡΓΟΣ, ΗΛΕΙΑΣ
268	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ - ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 94 & ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 91, 15234 ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
269	ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 288, 68100 ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ, ΕΒΡΟΥ
270	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 23, 45444 ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
273	ΜΕΝΙΔΙΟΥ	ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ 32 & ΠΑΠΑΝΙΚΑ, 13673 ΜΕΝΙΔΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
274	ΕΚΘΕΣΗ ΛΑΜΙΑΣ	ΒΑΣΙΛΙΚΩΝ 32, 35100 ΛΑΜΙΑ, ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ
276	ΛΕΩΦ. ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ - ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Λ.ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ 63, 71202 ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
277	ΑΓΙΟΥ ΣΩΣΤΗ	Λ.ΣΥΓΓΡΟΥ 194, 17671 ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
278	ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ & ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ, 34500 ΧΑΛΚΙΔΑ, ΕΥΒΟΙΑΣ
279	ΑΓΟΡΑΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	ΒΑΣ.ΣΟΦΙΑΣ 69 & 28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 26, 15124 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
281	ΧΟΛΑΡΓΟΥ	ΛΕΩΦ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 220, 15561 ΧΟΛΑΡΓΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
282	ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ	Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 17 & ΚΡΗΤΗΣ 28, 56334 ΚΟΡΔΕΛΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
283	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	Λ.ΚΥΠΡΟΥ 90, 16452 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
284	ΤΡΟΧΑΙΑ ΚΗΦΙΣΙΑΣ	Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 270, 14563 ΚΗΦΙΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
285	ΜΕΓΑΡΩΝ	ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ 5, 19100 ΜΕΓΑΡΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
286	ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 116 & ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ 19, 16121 ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
287	ΟΔΟΥ ΣΚΑΛΙΔΗ - ΧΑΝΙΑ	ΣΚΑΛΙΔΗ 5, 73131 ΧΑΝΙΑ, ΧΑΝΙΩΝ
289	ΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ	28ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 47, 57009 ΚΑΛΟΧΩΡΙ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
292	ΑΡΙΔΑΙΑΣ	ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ ΣΜΥΡΝΗΣ 10 & ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ, 58400 ΑΡΙΔΑΙΑ, ΠΕΛΛΗΣ
293	ΛΕΙΒΑΔΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 1Α, 32100 ΛΕΙΒΑΔΕΙΑ, ΒΟΙΩΤΙΑΣ
294	ΑΙΓΑΛΕΩ-ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟΥ	ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 197, 12241 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
295	ΛΕΩΦ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ - ΚΕΡΚΥΡΑ	Λ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 31, 49100 ΚΕΡΚΥΡΑ, ΚΕΡΚΥΡΑΣ
297	ΟΔΟΥ ΔΕΛΦΩΝ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΔΕΛΦΩΝ 74 & ΟΡΕΣΤΟΥ, 54642 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
299	ΡΟΔΟΥ	ΕΘΝ. ΜΑΚΑΡΙΟΥ 20, 85100 ΡΟΔΟΣ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
302	ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΦΑΡΜΑΚΗ 2, 30300 ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ, ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
303	ΠΑΝΟΡΜΟΥ - ΑΘΗΝΑ	ΠΑΝΟΡΜΟΥ 67-69 & ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ, 11524 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
304	ΠΑΛΑΜΗΔΙΟΥ - ΠΕΙΡΑΙΑ	ΠΑΛΑΜΗΔΙΟΥ & ΑΙΤΩΛΙΚΟΥ 61, 18545 ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
305	ΒΟΥΛΑΣ	Λ. ΒΑΣ. ΠΑΥΛΟΥ 82, 16673 ΒΟΥΛΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
311	ΑΡΤΑΣ	Ν. ΣΚΟΥΦΑ 74 & ΒΛΑΧΟΥΤΣΗ, 47100 ΑΡΤΑ, ΑΡΤΑΣ
312	ΧΙΟΥ	ΛΕΩΦ. ΑΙΓΑΙΟΥ 22, 82100 ΧΙΟΣ, ΧΙΟΥ
314	ΞΑΝΘΗΣ	ΜΙΧ. ΒΟΓΔΟΥ 14-16, 67100 ΞΑΝΘΗ, ΞΑΝΘΗΣ
315	ΠΕΥΚΗΣ	ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ 15, 15121 ΠΕΥΚΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
317	ΜΕΣΣΗΝΗΣ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΝΙΚ.ΧΙΩΤΗ 4, 24200 ΜΕΣΣΗΝΗ, ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
319	ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	ΚΑΒΕΤΣΟΥ 16, 81100 ΜΥΤΙΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΥ
320	ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ - ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ 44, 16345 ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
322	ΕΔΕΣΣΗΣ	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 46, 58200 ΕΔΕΣΣΑ, ΠΕΛΛΗΣ
323	ΣΕΠΟΛΙΩΝ	ΔΥΡΡΑΧΙΟΥ 62, 10443 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
324	ΚΙΑΤΟΥ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 23, 20200 ΚΙΑΤΟ, ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
326	ΒΟΤΣΗ - ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 54 & ΚΑΖΑΖΗ 9, 55133 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
327	ΛΕΩΦ. ΑΘΗΝΩΝ - ΧΑΙΔΑΡΙ	Λ.ΑΘΗΝΩΝ 364 & ΚΡΗΝΗΣ, 12462 ΧΑΙΔΑΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
328	ΒΡΙΑΝΗΣΣΙΩΝ	ΚΥΠΡΟΥ & ΛΕΩΦ.ΠΕΝΤΕΛΗΣ 52, 15235 ΒΡΙΑΝΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
329	ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ	ΠΑΝΟΥ ΖΗΔΡΟΥ 7, 40200 ΕΛΑΣΣΟΝΑ, ΛΑΡΙΣΑΣ
330	ΓΙΟΦΥΡΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ 62 ΜΑΡΤΥΡΩΝ 183, 71500 ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
331	ΛΕΩΦ. Ε. ΠΟΡΤΑΛΙΟΥ - ΡΕΘΥΜΝΟ	ΛΕΩΦ.ΕΜΜ.ΠΟΡΤΑΛΙΟΥ 23, 74100 ΡΕΘΥΜΝΟ, ΡΕΘΥΜΝΗΣ
334	ΣΠΑΤΩΝ	ΒΑΣ.ΠΑΥΛΟΥ 166 & ΑΙΣΧΥΛΟΥ, 19004 ΣΠΑΤΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
335	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	Λ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ & Μ.ΜΠΟΤΣΑΡΗ 2, 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
336	ΘΕΡΜΗΣ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 1 & ΤΑΒΑΚΗ, 57001 ΘΕΡΜΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
337	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΑΙΜΙΛΙΑΝΟΥ, 51100 ΓΡΕΒΕΝΑ, ΓΡΕΒΕΝΩΝ
338	ΝΑΞΟΥ	ΠΑΡΑΛΙΑΚΗ ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΝΑΞΟΥ, 84300 ΝΑΞΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ
340	ΣΥΡΟΥ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ & ΕΠΤΑΝΗΣΟΥ, 84100 ΣΥΡΟΣ - ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ
341	ΠΛ. ΚΑΡΑΙΣΚΑΚΗ - ΑΘΗΝΑ	ΔΕΛΗΓΙΩΡΓΗ 55-59, 10437 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
342	ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ	ΑΝΤΩΝΗ ΤΡΙΤΣΗ 41 & ΣΩΤΗΡΟΣ 1, 28100 ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ, ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑ
343	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΣΤΕΦΑΝΟΥ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 17, 53100 ΦΛΩΡΙΝΑ, ΦΛΩΡΙΝΑΣ
344	ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ ΖΑΡΟΥΧΛΕΙΚΑ ΠΑΤΡΩΝ	ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ 167, 26334 ΠΑΤΡΑ, ΑΧΑΪΑΣ
345	ΝΑΟΥΣΑΣ	ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ ΣΟΛΩΜΟΥ 9, 59200 ΝΑΟΥΣΑ, ΗΜΑΘΙΑΣ
346	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & ΚΟΛΟΒΟΥ, 48100 ΠΡΕΒΕΖΑ, ΠΡΕΒΕΖΑΣ
348	ΛΑΜΠΡΙΝΗΣ	ΝΑΡΚΙΣΣΟΥ 2 & ΦΩΚΑ, 11146 ΓΑΛΑΤΣΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
349	ΒΥΡΩΝΑ	ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ ΣΜΥΡΝΗΣ 101 & ΑΓ.ΣΟΦΙΑΣ 16, 16231 ΒΥΡΩΝΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
350	ΣΙΝΔΟΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ & ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ ΣΜΥΡΝΗΣ, 57400 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
351	ΣΤΡ. ΚΑΛΛΑΡΗ - Κ. ΠΑΤΗΣΙΑ	ΣΤΡ. ΚΑΛΛΑΡΗ 40 & ΠΡΕΤΕΝΤΕΡΗ, 11145 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
352	Λ.ΠΕΝΤΕΛΗΣ-ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΛΕΩΦ.ΠΕΝΤΕΛΗΣ 74 & ΗΒΗΣ, 15234 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
353	ΕΥΕΛΠΙΔΩΝ-ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ	ΕΥΕΛΠΙΔΩΝ 61-63, 11362 ΚΥΨΕΛΗ ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
354	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ ΣΩΤΗΡΙΟΥ, 19003 ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ
355	ΚΡΑΝΙΔΙ	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 4, 21300 ΚΡΑΝΙΔΙ, ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ
356	ΚΩΣ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ & ΝΥΜΦΑΙΑΣ, 85300 ΚΩΣ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
357	ΑΝΝΗΣ ΜΑΡΙΑΣ ΡΟΔΟΥ	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ & ΛΕΜΕΣΣΟΥ, 85100 ΡΟΔΟΣ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
358	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟΥ & Π.ΚΕΦΑΛΑ, 22200 ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ, ΑΡΚΑΔΙΑΣ
359	ΠΑΡΟΣ	ΘΕΣΗ ΠΡΟΜΠΟΝΑ, 84400 ΠΑΡΟΙΚΙΑ ΠΑΡΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ
360	ΣΚΑΛΑ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	5ης ΜΑΙΟΥ, 23051 ΣΚΑΛΑ ΛΑΚΩΝΙΑΣ, ΛΑΚΩΝΙΑΣ
362	ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ	ΔΗΜΟΤ.ΠΛΑΤΕΙΑ ΦΗΡΩΝ, 84700 ΘΗΡΑ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ
363	ΣΑΜΟΥ	ΘΕΜ.ΣΟΦΟΥΛΗ 81, 83100 ΣΑΜΟΣ, ΣΑΜΟΥ
364	ΒΑΣ.ΣΟΦΙΑΣ - ΠΥΡΓΟΣ ΑΘΗΝΩΝ	Λ. ΒΑΣ.ΣΟΦΙΑΣ 124, 11526 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
365	ΟΔΟΥ ΔΩΔΩΝΗΣ-ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΔΩΔΩΝΗΣ 41 & ΛΙΝΑΣ ΤΣΑΛΔΑΡΗ 2, 45221 ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
366	ΠΥΛΑΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΠΡΟΦΗΤΗ ΗΛΙΑ 44 & Ι.ΓΙΑΝΝΟΥΔΗ 2, 55535 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
367	ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ	Σ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & ΧΑΛΚΙΔΑΣ 1, 14123 ΛΥΚΟΒΡΥΣΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
368	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 50, 24500 ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ, ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
369	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	ΦΥΛΗΣ & ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ 2-4, 13451 ΚΑΜΑΤΕΡΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ
370	ΛΕΩΦ.ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ-ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΛΕΩΦ.ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 18, 45444 ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
371	ΑΙΓΙΝΑ	ΛΕΩΦ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 6, 18010 ΑΙΓΙΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
372	ΑΤΑΛΑΝΤΗ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 21, 35200 ΑΤΑΛΑΝΤΗ, ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ
374	ΧΟΛΑΡΓΟΣ ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ	ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 47, 15561 ΧΟΛΑΡΓΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
375	ΑΓ.ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ-ΘΕΟΜΗΤΟΡΟΣ	ΘΕΟΜΗΤΟΡΟΣ 61 & ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ, 17455 ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
376	ΛΑΓΚΑΔΑΣ	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 11, 57200 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
377	Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ	ΖΑΦΕΙΡΙΟΥ 3 & ΚΥΠΡΟΥ, 63200 ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ, ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ
378	ΡΑΦΗΝΑΣ	ΑΡΑΦΗΝΙΔΩΝ ΑΛΩΝ 6, 19009 ΡΑΦΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
379	ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ	ΜΕΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 103, 61200 ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ, ΚΙΛΚΙΣ
380	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΞΕΝ. ΓΡΗΓΟΡΗ 2, 31100 ΛΕΥΚΑΔΑ, ΛΕΥΚΑΔΑΣ
381	ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ	Λ.ΛΑΥΡΙΟΥ 194-196 & ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ, 15354 ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
382	ΑΡΤΕΜΙΔΑΣ	ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ 47, 19016 ΑΡΤΕΜΙΔΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
383	Ν.ΣΜΥΡΝΗ Β & ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 190	ΕΡΑΤΟΥΣ & ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 190, 17563 ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
384	ΦΙΛΟΘΕΗΣ	ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 70, 15237 ΦΙΛΟΘΕΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
385	ΚΟΖΑΝΗ-ΓΚΕΡΤΣΟΥ	ΓΚΕΡΤΣΟΥ 5 & ΠΑΤΡ.ΦΩΤΙΟΥ 13, 50100 ΚΟΖΑΝΗ, ΚΟΖΑΝΗΣ
386	ΠΛ.ΕΛΑΙΩΝ ΝΕΑ ΚΗΦΙΣΙΑ	ΕΛΑΙΩΝ 29 & ΔΗΜΗΤΡΑΣ, 14564 ΚΗΦΙΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
387	ΙΣΤΙΑΙΑ-ΕΥΒΟΙΑ	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 97, 34200 ΙΣΤΙΑΙΑ, ΕΥΒΟΙΑΣ
388	Ν.ΚΡΗΝΗ-ΘΕΣΣ/ΚΗ	ΣΜΥΡΝΗΣ 41 & ΒΡΥΟΥΛΩΝ, 55132 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
389	ΑΝΩ ΠΕΤΡΑΛΩΝΑ	ΜΥΡΜΙΔΟΝΩΝ & ΤΡΙΩΝ ΙΕΡΑΡΧΩΝ 8-10, 11851 ΠΕΤΡΑΛΩΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
390	ΛΕΧΑΙΝΑ-ΗΛΕΙΑ	ΠΡΑΝΤΟΥΝΑ & ΚΑΝΑΡΗ, 27053 ΛΕΧΑΙΝΑ, ΗΛΕΙΑΣ
391	ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ-ΚΑΒΑΛΑ	ΘΟΥΚΥΔΙΔΟΥ & ΣΟΦΟΚΛΗ, 64200 ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ, ΚΑΒΑΛΑΣ
392	ΓΕΡΑΚΑΣ-ΑΤΤΙΚΗ	ΚΛΕΙΣΘΕΝΟΥΣ & ΜΑΚΑΡΙΟΥ, 15344 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
393	Ν.ΑΡΤΑΚΗ-ΕΥΒΟΙΑ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 101, 34600 ΝΕΑ ΑΡΤΑΚΗ, ΕΥΒΟΙΑΣ
394	THE MALL ATHENS-ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 35, ΘΕΣΗ ΨΑΛΙΔΙ, 15121 ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
395	COSMOS MEDITERRANEAN-ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	11χλμ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΘΕΣ/ΚΗΣ-Ν.ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ, 55535 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
396	ΛΗΜΝΟΣ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΥΨΙΠΥΛΗΣ(ΟΤΕ), 81400 ΜΥΡΙΝΑ ΛΗΜΝΟΥ, ΛΕΣΒΟΥ
397	ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 173-175 & ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ, 18648 ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
398	ΝΕΑΠΟΛΗ ΛΑΡΙΣΑΣ	ΚΑΡΑΟΛΗ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 6 & ΜΠΟΥΜΠΟΥΛΙΝΑΣ, 41334 ΛΑΡΙΣΑ, ΛΑΡΙΣΑΣ
399	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ 30, 42200 ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ, ΤΡΙΚΑΛΩΝ
400	ΝΕΑ ΠΕΝΤΕΛΗ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 20, 15236 ΝΕΑ ΠΕΝΤΕΛΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
401	ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ	ΛΕΩΦ.ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 134, 19007 ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
402	ΟΔ.ΠΑΡΝΗΘΟΣ-ΑΧΑΡΝΑΙ	ΠΑΡΝΗΘΟΣ 129-131, 13674 ΑΧΑΡΝΕΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
403	ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ-ΚΡΗΤΗ	ΙΚΑΡΟΥ 26, 71601 Ν. ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
404	ΔΡΟΣΙΑ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 7, 14575 ΔΡΟΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
405	ΑΝΩ ΓΛΥΦΑΔΑ	ΙΘΑΚΗΣ 17 & ΓΟΥΝΑΡΗ 129, 16561 ΓΛΥΦΑΔΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
406	ΑΜΦΙΑΛΗ	Π.ΤΣΑΛΔΑΡΗ 28-30, 18757 ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
407	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 31, 62300 ΣΕΡΡΕΣ, ΣΕΡΡΩΝ
408	ΑΓ.ΙΕΡΟΘΕΟΣ	ΑΓ.ΙΕΡΟΘΕΟΥ 95-97 & ΑΤΡΕΙΔΩΝ & ΑΓΗΝΟΡΟΣ, 12135 ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
409	ΑΝΩ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗ 92-94, 56431 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
410	ΣΚΙΑΘΟΣ	ΘΕΣΗ ΛΟΥΤΡΑΚΙ-ΑΜΜΟΥΔΙΑ, 37002 ΣΚΙΑΘΟΣ, ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
413	ΣΕΡΒΙΑ ΚΟΖΑΝΗΣ	ΕΘΝΟΜΑΡΤΥΡΩΝ 117 & ΦΛΕΜΙΓΚ, 50500 ΣΕΡΒΙΑ, ΚΟΖΑΝΗΣ
414	ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ ΗΜΑΘΙΑΣ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΒΕΤΣΟΠΟΥΛΟΥ & ΘΕΜ.ΣΟΦΟΥΛΗ, 59300 ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ, ΗΜΑΘΙΑΣ
415	ΤΡΙΠΟΛΗ Β	ΝΑΥΠΛΙΟΥ & ΛΕΩΦ.ΟΗΕ, 22100 ΤΡΙΠΟΛΗ, ΑΡΚΑΔΙΑΣ
417	ΑΜΦΙΣΣΑ	ΛΕΩΦ.ΣΑΛΩΝΩΝ & Ι.ΓΙΔΟΓΙΑΝΝΗ 10, 33100 ΑΜΦΙΣΣΑ, ΦΩΚΙΔΑΣ
419	ΝΙΓΡΙΤΑ	ΓΑΡΔΙΚΑ 4, 62200 ΝΙΓΡΙΤΑ, ΣΕΡΡΩΝ
420	Ν.ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ	ΚΑΝΑΡΗ 2, 57004 ΝΕΑ ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
421	ΚΑΛΥΜΝΟΣ	ΠΟΘΙΑ ΚΑΛΥΜΝΟΥ, 85200 ΚΑΛΥΜΝΟΣ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
422	ΓΙΑΝΝΟΥΛΗ ΛΑΡΙΣΑΣ	ΛΑΡΙΣΑΣ - ΚΟΖΑΝΗΣ 3 & ΧΑΡΟΚΟΠΟΥ, 41500 ΛΑΡΙΣΑ, ΛΑΡΙΣΑΣ
423	ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ	ΤΑΝΑΓΡΑΣ 24, 32009 ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ, ΒΟΙΩΤΙΑΣ
424	ΛΑΥΡΙΟ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΥΡΙΟΥ 1, 19500 ΛΑΥΡΙΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ
425	ΑΝΔΡΟΣ	Γ.Κ.ΕΜΠΕΙΡΙΚΟΥ & 25ης ΜΑΡΤΙΟΥ, 84500 ΑΝΔΡΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ
426	ΤΗΝΟΣ	ΘΕΣΗ ΠΛΑΚΑ ΤΗΝΟΥ, 84200 ΤΗΝΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ
427	ΘΑΣΟΣ	ΘΕΑΓΕΝΟΥΣ 4, 64004 ΘΑΣΟΣ, ΚΑΒΑΛΑΣ
428	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 6-8, 68300 ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ, ΕΒΡΟΥ
429	Ν.ΙΩΝΙΑ-ΑΘΗΝΑ 2004 (ΚΤΙΡΙΟ Ζ)	ΑΛ. ΠΑΝΑΓΟΥΛΗ, 14234 ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
431	ΑΓΡΙΝΙΟ Γ	ΕΘΝ. ΟΔΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ-ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ 47, ΘΕΣΗ ΛΑΓΚΑΔΙΑ, 30100 ΑΓΡΙΝΙΟ, ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
432	ΚΑΜΙΝΙΑ	ΑΓ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ 37 & ΒΑΛΤΕΤΣΙΟΥ, 18540 ΝΙΚΑΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
434	ΠΕΥΚΑ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΛΕΩΦ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ & ΣΙΚΕΛΙΑΝΟΥ 9, 57010 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
435	ΑΚΡΑΤΑ	ΕΘΝ.ΟΔΟΣ ΚΟΡΙΝΘΟΥ-ΠΑΤΡΩΝ, ΘΕΣΗ ΒΙΒΑΡΗ, 25006 ΑΚΡΑΤΑ, ΑΧΑΪΑΣ
436	ΦΑΡΣΑΛΑ	ΛΑΡΙΣΗΣ 23 & ΘΕΤΙΔΟΣ, 40300 ΦΑΡΣΑΛΑ, ΛΑΡΙΣΑΣ
437	ΟΔΟΥ ΚΑΣΣΑΝΔΡΟΥ-ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΚΑΣΣΑΝΔΡΟΥ 45, 60100 ΚΑΤΕΡΙΝΗ, ΠΙΕΡΙΑΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
438	ΠΛΑΤΕΙΑ ΚΥΨΕΛΗΣ	ΠΛ.ΚΑΝΑΡΗ 3 & ΚΡΙΣΣΗΣ 1-3 & ΦΑΙΔΡΙΑΔΩΝ 4-6, 11364 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
439	ΚΑΤΩ ΑΧΑΙΑ	ΟΔ. ΠΑΤΡΩΝ-ΠΥΡΓΟΥ & ΟΙΒΩΤΑ, 25200 ΚΑΤΩ ΑΧΑΙΑ, ΑΧΑΙΑΣ
440	ΑΚΤΗΣ ΜΙΑΟΥΛΗ	ΑΚΤΗΣ ΜΙΑΟΥΛΗ 83, 18538 ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
441	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	ΑΘ. ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΩΤΗ 37, 36100 ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ, ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ
442	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ	ΑΓ. ΒΛΑΣΙΟΥ 13 & Ι. ΙΩΑΝΝΗ 48, 20400 ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ, ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
443	ΒΟΤΑΝΙΚΟΣ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΑΘΗΝΩΝ 46 & ΣΕΡΒΙΩΝ 12, 10441 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
444	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ	ΕΡΜΟΥ 1 & ΑΓΙΟΥ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΟΣ, 16671 ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
445	ΚΕΡΚΥΡΑ Γ	ΕΘΝ. ΟΔΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ-ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ, ΘΕΣΗ ΣΟΛΑΡΙ, 49100 ΚΕΡΚΥΡΑ, ΚΕΡΚΥΡΑΣ
446	ΚΟΥΦΑΛΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 30, 57100 ΚΟΥΦΑΛΙΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
448	ΙΑΛΥΣΟΣ ΡΟΔΟΥ	ΛΕΩΦ. ΗΡΑΚΛΕΙΔΩΝ 301, 85101 ΙΑΛΥΣΟΣ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
449	ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ	ΑΙΓΑΙΟΥ ΠΕΛΑΓΟΥΣ 1Α, 13341 ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
450	Λ.ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟ	ΛΕΩΦ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 6, 16675 ΕΛΛΗΝΙΚΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ
451	ΝΕΑ ΜΑΡΙΝΑ ΡΟΔΟΥ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑΣ 82-84 & ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗ 1, 85100 ΡΟΔΟΣ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
452	ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ ΣΑΜΟΥ	ΟΔ. ΓΟΡΓΥΡΑΣ, 83200 ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ, ΣΑΜΟΥ
454	ΜΠΡΑΧΑΜΙ ΑΓ.ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 197 & ΒΙΤΣΙ 2, 17343 ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
455	ΑΝΩ ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	ΑΡΤΑΚΗΣ 88 & ΑΓΙΑΣ ΣΟΦΙΑΣ 55, 17124 ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
456	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ Γ ΠΛ.ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 36, 16345 ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ
457	ΤΡΙΑΝΔΡΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 13 & ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 19, 55337 ΤΡΙΑΝΔΡΙΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
458	ΧΑΛΚΙΔΑ Γ	ΛΕΩΦ. ΧΑΙΝΑ & Π. ΠΑΤΡΩΝ 19, 34100 ΧΑΛΚΙΔΑ, ΕΥΒΟΙΑΣ
459	ΣΚΥΔΡΑ ΠΕΛΛΑΣ	ΜΕΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 18, 58500 ΣΚΥΔΡΑ, ΠΕΛΛΗΣ
460	ΟΔΟΥ ΑΝΔ.ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ ΧΑΛΑΝΔ	Α.ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 83 & ΣΟΛΩΝΟΣ 22, 15232 ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
462	ΑΓΙΑΣ ΕΛΕΟΥΣΑΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 188, 17675 ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
463	ΚΑΛΛΟΝΗ ΛΕΣΒΟΥ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ ΚΑΛΛΟΝΗΣ, 81107 ΜΥΤΙΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΥ
464	ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ Β	ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ 1 & ΣΚΕΠΑΣΤΟΥ, 69100 ΚΟΜΟΤΗΝΗ, ΡΟΔΟΠΗΣ
467	ΖΑΚΥΝΘΟΣ Β	ΕΘΝ. ΟΔΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ-ΚΕΡΙΟΥ & ΣΤΡΑΒΟΠΟΔΗ 12, 29100 ΖΑΚΥΝΘΟΣ, ΖΑΚΥΝΘΟΥ
468	ΤΡΙΛΟΦΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΔΙΑΜ. ΤΡΙΛΟΦΟΥ, ΔΗΜΟΣ ΜΙΚΡΑΣ, 57500 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
470	ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ ΘΕΣ/ΚΗ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 7 & ΟΠΛΟΠΟΙΟΥ, 54625 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
471	ΣΑΡΩΝΙΔΑ	ΣΑΡΩΝΙΔΑΣ 41 & ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ, 19013 ΑΝΑΒΥΣΣΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
472	ΟΔ.ΚΙΣΣΑΜΟΥ-ΧΑΝΙΑ	ΚΙΣΣΑΜΟΥ & Ι.ΜΟΥΣΤΕΡΑΚΗ 12, 73131 ΧΑΝΙΑ, ΧΑΝΙΩΝ
474	ΟΔ.ΠΑΤΡ.ΙΩΑΚΕΙΜ ΚΟΛΩΝΑΚΙ	ΠΑΤΡΙΑΡΧΟΥ ΙΩΑΚΕΙΜ 41, 10674 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
476	GOLDEN HALL	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 37Α & ΣΠΥΡΟΥ ΛΟΥΗ, 15123 ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
479	ΠΕΡΑΜΑ	Λ.ΕΙΡΗΝΗΣ 111, 18863 ΠΕΡΑΜΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
487	ΒΑΣΙΛΙΚΟ ΧΑΛΚΙΔΑΣ	ΑΓ.ΙΩΑΝΝΟΥ ΡΩΣΣΟΥ 33, 34002 ΒΑΣΙΛΙΚΟ, ΕΥΒΟΙΑΣ
511	ΠΑΛΑΤΑΚΙ ΧΑΙΔΑΡΙ	ΣΤΡ.ΚΑΡΑΙΣΚΑΣΚΗ 72, 12461 ΧΑΙΔΑΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ
519	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ Β	ΕΥΣΤΑΘΙΟΥ & ΑΡΔΑ, 68100 ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ, ΕΒΡΟΥ



ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
520	ΠΑΝΟΡΑΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΚΟΜΝΗΝΩΝ 27 & ΙΑΣΩΝΙΔΟΥ, 55236 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
521	ΙΑΣΩ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	8ο χλμ ΠΕΡΙΦ. ΕΘΝ. ΟΔΟΥ ΛΑΡΙΣΗΣ-ΑΘΗΝΩΝ, 41500 ΛΑΡΙΣΑ, ΛΑΡΙΣΗΣ
522	ΜΑΤΟΓΙΑΝΝΙΑ ΜΥΚΟΝΟΥ	ΜΑΤΘΑΙΟΥ ΑΝΔΡΟΝΙΚΟΥ & ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ, ΜΑΤΟΓΙΑΝΝΙ 21, 84600 ΜΥΚΟΝΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΕΣ
523	ΠΑΝΟΡΑΜΑ ΒΟΥΛΑΣ	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 189, 16674 ΠΑΝΟΡΑΜΑ ΒΟΥΛΑΣ ΓΛΥΦΑΔΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
524	ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 10, 10557 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
2001	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 21, 11743, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
2008	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ 15, 10671, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
2009	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ 20, 10671, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
2023	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΣΥΓΓΡΟΥ & ΠΕΤΜΕΖΑ 13, 11743, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
2027	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΣΥΓΓΡΟΥ 194, 17671, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
2038	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 34, 10679, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
2041	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΦΛΩΡΙΝΗΣ & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 75, 18346, ΜΟΣΧΑΤΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ
2057	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 5, 10564, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
2060	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΟΘΩΝΟΣ 8-10, 10557, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
2065	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 7, 10564, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
2069	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 8 & ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ , 10557, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
2103	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΗΛΙΑ ΗΛΙΟΥ 51, 11743, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ
2107	ΚΤΙΡΙΑΚΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ Ν.ΙΩΝΙΑΣ	ΙΩΛΚΟΥ 8 , 14234, Ν.ΙΩΝΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
2111	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΛΕΩΦ.ΑΜΑΛΙΑΣ & ΣΟΥΡΗ , 10557, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ
2125	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	25ΗΣ ΜΑΡΤΙΟΥ 15 ΚΑΙ ΤΕΩ , 17778, ΤΑΥΡΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ