



EUROBANK HOUSEHOLD LENDING A.E.

(πρώην EUROBANK CARDS A.E.)

**Οικονομική Έκθεση για την χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2013
σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς
(«ΔΠΧΑ»)**

25^{ης} Μαρτίου, Θεσσαλονίκης & Τεώ – 177 78 – Ταύρος

ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ : 002433201000

ΑΡ.Μ.Α.Ε. 37552/01ΝΤ/Β/97/227(2011)

Περιεχόμενα	Σελίδα
Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου	4
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	
Οικονομικές Καταστάσεις	
Ισολογισμός	11
Κατάσταση συνολικού εισοδήματος	12
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων	13
Κατάσταση ταμειακών ροών	14
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων	15
1 Γενικές πληροφορίες	15
2 Σύνοψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών	15
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων	15
2.2 Επενδύσεις σε θυγατρικές	20
2.3 Ξένο νόμισμα.....	21
2.4 Ενσώματα πάγια στοιχεία	21
2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία	21
2.6 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων	21
2.7 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού	22
2.8 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων	22
2.9 Αποθέματα	23
2.10 Εμπορικές απαιτήσεις	23
2.11 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	23
2.12 Μετοχικό κεφάλαιο	23
2.13 Εμπορικές Υποχρεώσεις	23
2.14 Δανεισμός.....	23
2.15 Τρέχων φόρος εισοδήματος	24
2.16 Αναβαλλόμενη φορολογία	24
2.17 Παροχές στο προσωπικό	24
2.18 Προβλέψεις	25
2.19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	26
2.20 Αποαναγνώριση στοιχείων του ισολογισμού.....	26
2.21 Αναγνώριση εσόδων	26
2.22 Μισθώσεις.....	26
2.23 Διανομή μερισμάτων.....	27
2.25 Αναδιάταξη κονδυλίων	27
3 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	27
3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου	27
3.2 Διαχείριση κεφαλαιακού κινδύνου.....	29
4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών	30
4.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές	30

4.2	Καθοριστικές κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών	30
5	Ενσώματα πάγια στοιχεία	31
6	Άυλα περιουσιακά στοιχεία	32
7	Επενδύσεις σε θυγατρικές	32
8	Αναβαλλόμενη φορολογία	33
9	Αποθέματα.....	34
10	Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις.....	35
11	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	35
12	Μετοχικό κεφάλαιο	36
13	Αποθεματικά	36
14	Δανεισμός / Ταμειακά και Τραπεζικά διαθέσιμα	37
15	Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	37
16	Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	39
17	Λοιπά λειτουργικά έξοδα	39
18	Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	40
19	Χρηματοοικονομικά έξοδα – καθαρά.....	40
20	Φόρος εισοδήματος.....	40
21	Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης (καθαρά)	41
22	Ταμειακές ροές από/σε λειτουργικές δραστηριότητες.....	41
23	Πωλήσεις	42
24	Ανειλημμένες υποχρεώσεις	42
25	Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις	42
26	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	43
27	Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού	45

Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ

EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΠΡΟΣ ΤΗΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ EUROBANK HOUSEHOLD LENDING A.E.

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας υποβάλλουμε για έγκριση τον Ισολογισμό της Εταιρείας μας καθώς και τα Αποτελέσματα Χρήσεως για το έτος 2013.

Προτού ξεκινήσουμε την αναλυτική παράθεση των Οικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας, κρίνουμε σκόπιμο να αναφερθούμε στην επίδραση της τρέχουσας οικονομικής κρίσης καθώς και στην κατάσταση που έχει διαμορφωθεί στην Ελλάδα.

Επίπτωση της οικονομικής κρίσης στην Ελλάδα

Η Ελλάδα συμφώνησε ένα νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και αναδιάρθρωσης από κοινού με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) και τις χώρες μέλη της Ευρωζώνης κατά την συνάντηση του Eurogroup την 21 Φεβρουαρίου 2012. Το πρόγραμμα στήριξης αποσκοπούσε στην μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό κάτω του 120% έως το 2020.

Το νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και μεταρρυθμίσεων βελτίωσε την χρηματοοικονομική θέση και προοπτική της χώρας, μέσω της μείωσης του δημοσίου χρέους και του κόστους εξυπηρέτησής του από το 2012 και εντεύθεν.

Σε συνέχεια αυτών των εξελίξεων, και μετά την εφαρμογή/νομοθέτηση μιας μακράς λίστας διαρθρωτικών αλλαγών και μέτρων δημοσιονομικής λιτότητας για τα έτη 2013-16 από την Ελληνική Κυβέρνηση, το Eurogroup προχώρησε την 26 Νοεμβρίου 2012 σε συμφωνία για ένα σύνολο μέτρων με σκοπό την μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό 124% έως το 2020 και 110% το 2022. Αυτοί οι στόχοι της μείωσης του δημοσίου χρέους είναι σε αρμονία με την απαίτηση του Διεθνούς Χρηματοοικονομικού Ταμείου (ΔΝΤ) για βιωσιμότητα του δημοσίου χρέους.

Θέση του Ομίλου Eurobank

Πρόγραμμα Επαναγοράς χρέους του Ελληνικού Δημοσίου 2012

Την 21 Φεβρουαρίου 2012, οι υπουργοί οικονομικών της Ευρωζώνης συμφώνησαν στο πρόγραμμα διάσωσης για την Ελλάδα, το οποίο περιελάμβανε την παροχή χρηματοοικονομικής βοήθειας από το δημόσιο τομέα (official sector) και την εθελοντική ανταλλαγή χρεωστικών τίτλων που κατείχαν οι ιδιώτες επενδυτές (private sector) με απομείωση της ονομαστικής τους αξίας κατά 53,5%.

Έπειτα από απόφαση των υπουργών οικονομικών της Ευρωζώνης την 27 Νοεμβρίου 2012 και στα πλαίσια των μέτρων για τη μείωση του δημοσίου χρέους, το Ελληνικό Δημόσιο πρότεινε, μέσω σχετικής ανακοίνωσης του την 3 Δεκεμβρίου 2012, στους κατόχους νέων Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ) που πληρούσαν τα κριτήρια να υποβάλουν προσφορές για την ανταλλαγή των νέων

ΟΕΔ με ομόλογα εξάμηνης διάρκειας και μηδενικού επιτοκίου, έκδοσης του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (Ευρωπαϊκό ΤΧΣ). Στα πλαίσια της συμμετοχής στο πρόγραμμα επαναγοράς χρέους του Ελληνικού Δημοσίου, ο Όμιλος Eurobank υπέβαλε για ανταλλαγή το 100% των νέων ΟΕΔ που κατείχε συνολικής ονομαστικής αξίας €2,3 δις.

Πλαίσιο και διαδικασία ανακεφαλαιοποίησης

Εξαιτίας της σημαντικής επίπτωσης από το πρόγραμμα ανταλλαγής Ελληνικών ομολόγων (PSI+), την 21 Φεβρουαρίου 2012, οι υπουργοί οικονομικών της Ευρωζώνης αποφάσισαν τη διάθεση €50 δις από το δεύτερο πρόγραμμα στήριξης της Ελλάδας για την ανακεφαλαιοποίηση του ελληνικού τραπεζικού συστήματος. Τα κεφάλαια διατέθηκαν στο Ελληνικό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΕΤΧΣ), ο σκοπός του οποίου έχει διευρυνθεί και ενισχυθεί αντίστοιχα. Από τα ανωτέρω κεφάλαια, €39 δις καταβλήθηκαν στην Ελλάδα το 2012 ενώ τα υπόλοιπα €11 δις εντός του 2013.

Ανακεφαλαιοποίηση της Eurobank Ergasias A.E.

Μετά την αξιολόγηση του επιχειρηματικού σχεδίου και των κεφαλαιακών αναγκών της Eurobank, τη 19 Απριλίου 2012 η Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ) κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η Eurobank είναι βιώσιμη και την 8 Νοεμβρίου 2012 την ενημέρωσε ότι τα βασικά κεφάλαια (Tier I) πρέπει να αυξηθούν κατά €5.839 εκατ. Η Τράπεζα, το ΕΤΧΣ και το Ευρωπαϊκό ΤΧΣ, υπέγραψαν την 28 Μαΐου 2012, την 21 Δεκεμβρίου 2012 και την 30 Απριλίου 2013 μια τριμερή συμφωνία προεγγραφής για την προκαταβολή της εισφοράς του ΕΤΧΣ έναντι της συμμετοχής του στη αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας με ομόλογα έκδοσης του Ευρωπαϊκού ΤΧΣ ονομαστικής αξίας €3.970 εκατ., €1.341 εκατ. και €528 εκατ. αντίστοιχως (σύνολο €5.839 εκατ.).

Την 7 Απριλίου 2013, οι αρμόδιες εποπτικές αρχές, με τη σύμφωνη γνώμη των δύο τραπεζών, αποφάσισαν ότι η Εθνική Τράπεζα (ΕΤΕ) και η Eurobank θα ανακεφαλαιοποιηθούν πλήρως και ανεξάρτητα η μια από την άλλη, γεγονός που συνεπάγεται την αναστολή των διαδικασιών συγχώνευσής τους. Σε συνέχεια της απόφασης αυτής, το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank αξιολόγησε τις ιδιαιτερότητες του εγχειρήματος σχετικά με την προσέλκυση ιδιωτικών κεφαλαίων, και συγκεκριμένα την αβεβαιότητα ή μη της συγχώνευσης με την ΕΤΕ και τη συνεπαγόμενη αδυναμία αξιολόγησης της επενδυτικής πρότασης, καθώς και την απουσία της παραδοσιακής βάσης των δεκάδων χιλιάδων μετόχων της Eurobank, η οποία λόγω της πρόσφατης ανταλλαγής μετοχών υποκαταστάθηκε από την συμμετοχή της ΕΤΕ κατά περίπου 85% στο μετοχικό κεφάλαιο της Eurobank. Ακολούθως, το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank εισηγήθηκε στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της 30 Απριλίου 2013 την πλήρη κάλυψη της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου αξίας €5.839 εκατ. από το ΕΤΧΣ.

Την 30 Απριλίου 2013 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Eurobank αποφάσισε:

την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας σύμφωνα με το ν. 3864/2010 και την υπ' αρ. 38/2012 Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου, για την άντληση συνολικά €5.839 εκατ., με την έκδοση 3.789.317.357 νέων κοινών μετοχών, με ανάληψη του συνόλου αυτών από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, έναντι εισφοράς ίσης αξίας ομολόγων κυριότητας του ίδιου και εκδόσεως του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας. Η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου πιστοποιήθηκε την 31 Μαΐου και η εισαγωγή των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο αναμένεται να ολοκληρωθεί άμεσα, μετά και την απόκτηση των σχετικών εγκρίσεων από τις ελληνικές εποπτικές αρχές.

Την 28 Μαρτίου 2013, η ΤτΕ εξέδωσε Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής (13/28.03.2013), θέτοντας ως όριο για το δείκτη κυρίων βασικών ιδίων κεφαλαίων (Core Tier I) το 9% των σταθμισμένων στοιχείων ενεργητικού και για το δείκτη ιδίων κεφαλαίων (Equity Core Tier I) το 6%. Τα ανωτέρω όρια τέθηκαν σε ισχύ από την 31 Μαρτίου 2013. Σύμφωνα με το νέο ορισμό των κυρίων βασικών ιδίων κεφαλαίων (Core Tier I), το αποθεματικό των διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων αναγνωρίστηκε πλήρως στα κύρια βασικά ίδια κεφάλαια (Core Tier I), ενώ η αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης περιορίστηκε στο 20% των κυρίων βασικών ιδίων κεφαλαίων (Core Tier I). Την 23 Δεκεμβρίου 2013, η ΤτΕ εξέδωσε Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής

(36/23.12.2013) αίροντας τον παραπάνω περιορισμό αναφορικά με την αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης, με ισχύ από την 31 Δεκεμβρίου 2013. Σύμφωνα με τα στοιχεία της κεφαλαιακής επάρκειας του Ομίλου την 31 Δεκεμβρίου 2013, ο δείκτης κυρίων βασικών ιδίων κεφαλαίων (Core Tier I) ανερχόταν σε 10,4% και ο pro-forma δείκτης κυρίων βασικών ιδίων κεφαλαίων (Core Tier I), με την ολοκλήρωση της συναλλαγής με τη Fairfax Financial Holdings Limited και την εφαρμογή της μεθόδου IRB για τον πιστωτικό κίνδυνο, η οποία προβλέπεται από τη Βασιλεία II, για το στεγαστικό χαρτοφυλάκιο του Νέου ΤΤ, σε 11,3%.

Τη 14 Νοεμβρίου 2013, η Τράπεζα ανακοίνωσε την έναρξη της διαδικασίας αύξησης μετοχικού κεφαλαίου για την άντληση €2 δις περίπου. Την 14 Ιανουαρίου 2014, η Τράπεζα και το ΤΧΣ ανακοίνωσαν ότι το χρονοδιάγραμμα της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου θα προσαρμοστεί ούτως ώστε να ληφθεί υπόψη η ολοκλήρωση της αξιολόγησης των μελλοντικών κεφαλαιακών αναγκών του ελληνικού τραπεζικού κλάδου, καθώς και του νέου πλαισίου ανακεφαλαιοποίησης. Την 6 Μαρτίου 2014, η ΤτΕ, σε συνέχεια της εκτίμησης των κεφαλαιακών αναγκών της Eurobank, ενημέρωσε την Τράπεζα ότι τα κύρια βασικά ίδια κεφάλαια της (Core Tier I) θα πρέπει να αυξηθούν κατά €2.945 εκατ. Στις 24 Μαρτίου 2014, η Τράπεζα με σχετική επιστολή της υπέβαλλε στην ΤτΕ το σχέδιο κεφαλαιακής ενίσχυσής της σύμφωνα με το οποίο: α) αναθεώρησε τις ενέργειες σχηματισμού κεφαλαίου με επιπλέον θετική επίδραση στα εποπτικά της κεφάλαια ύψους €81 εκατ. και πρότεινε να αναπροσαρμόσει αντίστοιχα το σχέδιο αναδιάρθρωσής της και β) δήλωσε ότι προτίθεται να καλύψει το υπόλοιπο ποσό των κεφαλαιακών της αναγκών ύψους €2.864 εκατ. μέσω αύξησης μετοχικού κεφαλαίου, η οποία αποτελεί ένα βήμα προς την περαιτέρω ενίσχυση της κεφαλαιακής θέσης της Τράπεζας και ενισχύει την δυνατότητά της να στηρίζει την ελληνική οικονομία. Η προτεινόμενη αύξηση κεφαλαίου πρόκειται να πραγματοποιηθεί μέσω διάθεσης μετοχών στην αγορά («marketed equity offering»).

Την 12 Απριλίου 2014, η έκτακτη Γενική Συνέλευση αποφάσισε την αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Τράπεζας ύψους €2.864 εκατ. Οι νέες μετοχές θα διατεθούν μέσω Διεθνούς Προσφοράς.

Την 15 Απριλίου 2014, η Τράπεζα ανακοινώσε ότι, κατόπιν της έγκρισης του ΤΧΣ υπέγραψε συμφωνία με ομάδα θεσμικών επενδυτών σε σχέση με την αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου, σύμφωνα με τους όρους της εν λόγω συμφωνίας, οι επενδυτές δεσμεύτηκαν να εγγραφούν για την απόκτηση νέων κοινών μετοχών της Eurobank στην τιμή των €0,30 ανά νεοεκδοθησόμενη κοινή μετοχή. Το συνολικό ποσό της δέσμευσης ανέρχεται σε €1,332 εκατ. περίπου (που αντιπροσωπεύουν το 46,5% των αντληθησομένων μέσω της Αύξησης κεφαλαίων).

Την 29 Απριλίου 2014, ολοκληρώθηκε η διάθεση κοινών ονομαστικών μετοχών της Τράπεζας. Τα συνολικά κεφάλαια που συγκεντρώθηκαν από την Δημοσία και τη Διεθνή Προσφορά ανέρχονται σε €2.864 εκατ. Η εισαγωγή προς διαπραγμάτευση των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο Αθηνών έγινε στις 9 Μαΐου 2014.

Προχωρώντας στην αναλυτική παράθεση των στοιχείων των Καταστάσεων του Ισολογισμού, των Αποτελεσμάτων Χρήσεως και των Ταμειακών Ροών, κρίνουμε σκόπιμο να αναφερθούμε στη δραστηριότητα της Εταιρείας μας κατά τη διαχειριστική περίοδο που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2013.

Πριν ξεκινήσουμε την αναφορά μας, να σημειώσουμε ότι οι λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν, παρουσιάζονται αναλυτικά στις «Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων».

Η δέκατη έκτη εταιρική χρήση (1/1/13-31/12/13) χαρακτηρίστηκε από τα κάτωθι οικονομικά μεγέθη:

Ο Κύκλος Εργασιών ανήλθε σε €31.547.779, παρουσιάζοντας μείωση κατά 6,8% σε σχέση με το 2012, η οποία οφείλεται κυρίως στους κάτωθι λόγους:

Μείωση του ετήσιου αριθμού πωλήσεων νέων Καρτών και Δανείων (Υπηρεσίες Διαμεσολάβησης). Η υφιστάμενη οικονομική κρίση που αντιμετωπίζει η χώρα μας, οδήγησε την Τράπεζα στο να συνεχίσει για άλλη μία χρονιά να υιοθετεί μία συντηρητική πολιτική πιστωτικής επέκτασης, μέσω προσεκτικά επιλεγμένων καναλιών προώθησης χαμηλού ρίσκου και προσεγγίζοντας αυστηρά επιλεγμένο

πελατολόγιο. Σε συνέχεια της εφαρμογής της πολιτικής αυτής, οι πωλήσεις νέων προϊόντων μειώθηκαν κατά 13% σε σύγκριση με το 2012. Παράλληλα, η συνεχιζόμενη και κατά το 2013 προσπάθεια εξορθολογισμού και βελτίωσης της ποιότητας του υφιστάμενου χαρτοφυλακίου, οδήγησε τα υπό διαχείριση προϊόντα σε μία περεταίρω μείωση κατά 8% σε σύγκριση με το 2012.

Επίσης, από τον Δεκέμβριο 2012, η εταιρεία ανέλαβε και τις υπηρεσίες διαμεσολάβησης των ασφαλιστικών προϊόντων του Ομίλου, οι οποίες μέχρι εκείνη τη στιγμή προσφέρονταν από την Θυγατρική εταιρεία του ομίλου Open24 ΑΕ, σε μία προσπάθεια αναδιοργάνωσης των δομών της Τραπεζικής Ιδιωτών. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία μας απορρόφησε το σύνολο σχεδόν του προσωπικού της Open24 ΑΕ, σε μία προσπάθεια διατήρησης της τεχνογνωσίας που κατείχαν στον συγκεκριμένο κλάδο. Η επιτυχημένη πορεία το 2013 της διαμεσολάβησης των ασφαλιστικών προϊόντων, δικαίωσε την επιλογή μας για την αποδοτικότερη αντιμετώπιση των αναγκών του ιδιώτη πελάτη μας μέσα από τις προσφορές ενιαίων λύσεων στα Καταναλωτικά, Στεγαστικά και Ασφαλιστικά προϊόντα του.

Η παραπάνω προσπάθεια, είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση του Κόστους Προσωπικού κατά 28%, παραμένοντας ωστόσο αυστηρά στα όρια που είχαμε θέσει κατά την διαδικασία του προϋπολογισμού. Αντίστοιχα, στα λοιπά έξοδα, πετύχαμε μία σημαντική μείωση κατά 10%, συνεχίζοντας με επιτυχία τη στρατηγική μας προσπάθεια συγκράτησης του συνολικού Λειτουργικού Κόστους.

Επομένως, ως συνέπεια της προαναφερόμενης μείωσης των νέων πωλήσεων και των υπό διαχείριση προϊόντων, αλλά και της αύξησης του Λειτουργικού Κόστους, το «Καθαρό Αποτέλεσμα μετά Φόρων» της χρήσης είναι κερδοφόρο (ύψους €190.885), σημαντικά μειωμένο όμως σε σχέση με το αντίστοιχο περυσινό αποτέλεσμα.

Τα ίδια κεφάλαια κατά την 31.12.2013 ανέρχονται στα €15.114.939, έναντι των €15.053.812 της προηγούμενης χρήσης.

Παρακάτω, παρουσιάζονται κάποιοι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες, όπως προκύπτουν από τα στοιχεία των Οικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας.

Δείκτης Γενικής ρευστότητας	2013	2012
Κυκλοφορούν ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	139,18%	90,96%
Δείκτης Οικονομικής αυτάρκειας της εταιρείας		
Ίδια Κεφάλαια / Σύνολο Υποχρεώσεων	208,08%	139,28%
Δείκτης απόδοσης της εταιρείας		
Καθαρά αποτελέσματα χρήσης προ φόρων/Σύνολο εσόδων	1,88%	15,32%

Πέρα από το θετικό αποτέλεσμα της υπό εξέταση οικονομικής χρήσης, το 2013 υπήρξε μία επιτυχημένη χρονιά από πλευράς υλοποίησης των στόχων που σας είχαμε περιγράψει στην αντίστοιχη Έκθεση Πεπραγμένων της προηγούμενης χρονιάς. Πιο συγκεκριμένα:

- Συνεχίστηκε με επιτυχία η παροχή προγραμμάτων διευκόλυνσης οφειλών για τους πελάτες μας, προσφέροντας πολύτιμες και εφικτές λύσεις για την τήρηση των υποχρεώσεών τους, σε ένα ιδιαίτερα δύσκολο οικονομικό περιβάλλον.
- Συνεχίστηκε η προσαρμογή της οργανωτικής μας δομής στις απαιτήσεις που έχουν διαμορφωθεί στον Τραπεζικό Κλάδο, πετυχαίνοντας συγκράτηση των Λειτουργικών μας Εξόδων στα προϋπολογιζόμενα όρια, αλλά και παράλληλη αύξηση της αποδοτικότητας του προσωπικού μας.
- Διατηρήθηκε η έμφασή μας στην διαρκή επιμόρφωση και οργάνωση του προσωπικού της Εταιρείας, αποβλέποντας στη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων προς τους πελάτες υπηρεσιών μας.

Αναφορικά με το 2014, το νέο ιδιοκτησιακό καθεστώς της Τράπεζας, καθώς επίσης και η προοπτική μικρών βελτιώσεων στους εθνικούς μακροοικονομικούς δείκτες, προσφέρει το γόνιμο έδαφος για σχέδια πολιτικών ανάπτυξης και στήριξης της προσπάθειας εξόδου της χώρας από την οικονομική κρίση. Σε αυτό το πλαίσιο, θέτουμε ως βασική μας επιδίωξη την καλύτερη δυνατή εκμετάλλευση των ευκαιριών που παρουσιάζονται, στοχεύοντας σε μία σταδιακή και ταυτόχρονα συνετή αύξηση των νέων πωλήσεών μας. Παράλληλα, θα εξακολουθήσουμε να παρέχουμε την απαραίτητη στήριξη στο υφιστάμενο πελατολόγιό μας, μέσα από την προσφορά προγραμμάτων ρύθμισης διευκόλυνσης οφειλών, ειδικά σχεδιασμένων ώστε να βοηθήσουν τους πελάτες μας να ανταπεξέλθουν στις παρούσες οικονομικές συνθήκες. Πιστεύουμε ότι τα προϊόντα αυτά δημιουργούν τη βάση μέσω της οποίας οι πελάτες μας θα αυξήσουν την αφοσίωσή τους προς την Εταιρεία μας, ενισχύοντας την υπεύθυνη σχέση που έχουμε οικοδομήσει μαζί τους.

Η εταιρεία έχει τα εξής υποκαταστήματα, α) Κύπρου 19-21 & Αρχιμήδους, Μοσχάτο, β) Συγγρού 10 & Βαλαωρίτου, Θεσσαλονίκη, γ) Αγ. Ανδρέου 90 & Πατρέως 1, Πάτρα, δ) Θαλητά-Μονής Αγκαθίου-Λαχανιά, Ηράκλειο Κρήτης, ε) Ιωλκού, Σινιόσογλου, Ν. Ιωνία Αττικής, στ) Λ. Συγγρού 88, Καλλιθέα Αττικής.

Τελειώνοντας, θα πρέπει να σας πληροφορήσουμε ότι η Εταιρεία δεν κατέχει χρεόγραφα, δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα, και δεν έχει καταθέσεις σε ξένο νόμισμα.

Πέραν τούτου, από τη λήξη της χρήσεως έως σήμερα, δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να αλλοιώνουν την Οικονομική Κατάσταση της Εταιρείας ή να επιβάλλουν αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού.

Με δεδομένη την παρούσα Έκθεση καθώς και τις Οικονομικές Καταστάσεις που έχετε στα χέρια σας, παρακαλούμε να πάρετε θέση επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης της παρούσας Γενικής Συνέλευσης.

Τελειώνοντας την Έκθεσή μας θεωρούμε απαραίτητο να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας προς τους Διευθυντές και το υπαλληλικό προσωπικό για τη συμβολή τους στην επίτευξη των προαναφερθέντων αποτελεσμάτων της Εταιρείας.

Αθήνα, 03 Ιουνίου 2014

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΜΕΓΑΛΟΥ

ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΘΕΟΦΙΛΙΔΗ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Ανώνυμης Εταιρείας

«EUROBANK HOUSEHOLD LENDING»

ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ. 002433201000

Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Eurobank Household Lending A.E., οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2013, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας Eurobank Household Lending ΑΕ κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2013 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του κωδ. Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 6 Ιουνίου. 2014

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ



ΠραΐσγουωτερχαουςΚούπερς

Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία

Λ. Κηφισίας 268, Χαλάνδρι

ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Κυριάκος Ριής

ΑΜ ΣΟΕΛ 12111

Ισολογισμός

	Σημείωση	31.12.2013	31.12.2012
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	5	9.380.948	10.331.174
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6	5.114.001	6.736.009
Επενδύσεις σε θυγατρικές	7	549.557	549.557
Λοιπές απαιτήσεις	10	341.247	325.711
		15.385.753	17.942.451
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Αποθέματα	9	855.347	959.656
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	10	3.903.170	4.719.762
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		2.183.766	2.183.766
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	11	50.996	56.467
		6.993.279	7.919.651
Σύνολο ενεργητικού		22.379.032	25.862.103
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	12	17.519.985	17.519.985
Αποθεματικά	13	1.008.298	1.138.056
Ζημιές εις νέον		(3.413.343)	(3.604.228)
Σύνολο Ιδίων κεφαλαίων		15.114.939	15.053.812
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	8	1.032.560	1.139.125
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	15	551.750	357.346
Λοιπές υποχρεώσεις	16	655.200	605.200
		2.239.510	2.101.671
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	16	2.896.290	3.591.229
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		413.071	-
Δανεισμός	14	1.715.223	5.115.392
		5.024.584	8.706.620
Σύνολο υποχρεώσεων		7.264.094	10.808.291
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		22.379.032	25.862.103

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.
ΧΡΗΣΤΟΣ ΜΕΓΑΛΟΥ
Α.Δ.Τ. ΑΕ011012

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΘΕΟΦΙΛΙΔΗ
Α.Δ.Τ. ΑΒ649035

Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ
Α.Δ.Τ. Ν080982

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΘΕΟΔΩΡΑ ΑΛΕΞΑΚΗ
Α.Δ.Τ. Χ661760

Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ
ΑΓΑΜΕΜΝΩΝ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. Ε016225

Οι σημειώσεις στις σελίδες 15 έως 45 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση συνολικού εισοδήματος

	Σημείωση	1.1.2013 έως 31.12.2013	1.1.2012 έως 31.12.2012 Αναθεωρημένο
Πωλήσεις	23	31.547.779	33.866.581
Λοιπά έσοδα εκμεταλεύσεως	21	47.748	52.100
Έσοδα από λειτουργικές δραστηριότητες		31.595.527	33.918.681
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	18	(20.131.376)	(15.672.158)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	17	(7.919.759)	(8.811.445)
Αποσβέσεις	5, 6	(2.778.391)	(3.090.092)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		766.001	6.344.986
Χρηματοοικονομικά έξοδα - καθαρά	19	(173.232)	(1.150.025)
Κέρδη προ φόρων		592.770	5.194.961
Φόρος εισοδήματος	20	(401.884)	92.751
Κέρδη χρήσης		190.885	5.287.712
Λοιπά συνολικά εισοδήματα		-	-
Συνολικά εισοδήματα περιόδου μετά από φόρους		190.885	5.287.712
<u>Ποσά που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων</u>			
(Ζημιές) / Κέρδη επαναμετρήσεων που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια σε σχέση με το ΔΛΠ 19		(129.758)	43.471
Συνολικά έξοδα / έσοδα μετά από φόρους		61.127	5.331.183

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.
ΧΡΗΣΤΟΣ ΜΕΓΑΛΟΥ
Α.Δ.Τ. ΑΕ011012

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΘΕΟΦΙΛΙΔΗ
Α.Δ.Τ. ΑΒ649035

Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ
Α.Δ.Τ. Ν080982

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΘΕΟΔΩΡΑ ΑΛΕΞΑΚΗ
Α.Δ.Τ. Χ661760

Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ
ΑΓΑΜΕΜΝΩΝ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. Ξ016225

Οι σημειώσεις στις σελίδες 15 έως 45 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων

	Μετοχικό κεφάλαιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1 Ιανουάριος 2012 (όπως δημοσιεύτηκε)	5.586.700	554.177	(8.351.532)	(2.210.656)
Επίδραση αλλαγής λογιστικής πολιτικής ΔΛΠ 19	-	540.408	(540.408)	-
Υπόλοιπο 1 Ιανουάριος 2012 (αναμορφωμένο)	5.586.700	1.094.585	(8.891.940)	(2.210.656)
Κέρδη χρήσης	-	-	5.287.712	5.287.712
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	11.933.285	-	-	11.933.285
Αναλογιστικά Κέρδη	-	43.471	-	43.471
31 Δεκέμβριος 2012	17.519.985	1.138.056	(3.604.228)	15.053.812
1 Ιανουάριος 2013	17.519.985	1.138.056	(3.604.228)	15.053.812
Κέρδη χρήσης	-	-	190.885	190.885
Αναλογιστικές ζημιές	-	(129.758)	-	(129.758)
31 Δεκέμβριος 2013	17.519.985	1.008.298	(3.413.343)-	15.114.939

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.
ΧΡΗΣΤΟΣ ΜΕΓΑΛΟΥ
Α.Δ.Τ. ΑΕ011012

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΘΕΟΦΙΛΙΔΗ
Α.Δ.Τ. ΑΒ649035

Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ
Α.Δ.Τ. Ν080982

Η ΠΡΟΪΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΘΕΟΔΩΡΑ ΑΛΕΞΑΚΗ
Α.Δ.Τ. Χ661760

Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ
ΑΓΑΜΕΜΝΩΝ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. Ε016225

Οι σημειώσεις στις σελίδες 15 έως 45 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση ταμειακών ροών

Κατάσταση ταμειακών ροών

	Σημείωση	1.1.2013 έως 31.12.2013	1.1.2012 έως 31.12.2012
Ταμειακές ροές από / (σε) λειτουργικές δραστηριότητες			
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	22	3.594.710	7.908.544
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		3.594.710	7.908.545
Ταμειακές ροές από / (σε) επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές ενσώματων παγίων	5	(110.688)	(216.511)
Έσοδα από την πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων	5	150	705.058
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων	6	(95.592)	(433.929)
Τόκοι που εισπράχθηκαν		6.117	9.240
Καθαρές ταμειακές ροές από / (σε) επενδυτικές δραστηριότητες		(200.011)	63.859
Ταμειακές ροές σε χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Είσπραξη μετοχικού κεφαλαίου		-	11.933.285
Καθαρές ταμειακές ροές από / (σε) χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(0)	11.933.285
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα			
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου		3.394.699	19.905.688
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου		(5.058.925)	(24.964.611)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της περιόδου	11	(1.664.226)	(5.058.925)

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.
ΧΡΗΣΤΟΣ ΜΕΓΑΛΟΥ
Α.Δ.Τ. ΑΕ011012

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΘΕΟΦΙΛΙΔΗ
Α.Δ.Τ. ΑΒ649035

Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ
Α.Δ.Τ. Ν080982

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΘΕΟΔΩΡΑ ΑΛΕΞΑΚΗ
Α.Δ.Τ. Χ661760

Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ
ΑΓΑΜΕΜΝΩΝ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. Ξ016225

Οι σημειώσεις στις σελίδες 15 έως 45 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

1 Γενικές πληροφορίες

Η Eurobank Household Lending (η «Εταιρεία», πρώην Eurobank Cards) δραστηριοποιείται στους τομείς προϊόντων καταναλωτικής και στεγαστικής πίστης και συναφών υπηρεσιών. Η Εταιρεία έχει συσταθεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι η οδός 25^{ης} Μαρτίου, Θεσσαλονίκης & Τεώ, Ταύρος, Ελλάδα.

Σκοπός της Εταιρείας είναι α) η διαχείριση πιστωτικών και χρεωστικών καρτών και λοιπών μέσων πληρωμής για λογαριασμό του εκδότη τους ή του οικείου φορέα παροχής υπηρεσιών πληρωμών, β) η παροχή υπηρεσιών διαχείρισης προϊόντων καταναλωτικής εν γένει και στεγαστικής πίστης, γ) η διαμεσολάβηση στην προώθηση τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών, δ) η παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικού συμβούλου κατά την έννοια και τις διατάξεις του άρθρου 61 παρ. 1 του ν. 1569/1985 και του π.δ. 190/2006 όπως ισχύουν, ε) η παροχή ταξιδιωτικών και τουριστικών υπηρεσιών και η διαμεσολάβηση στην προώθηση τέτοιων υπηρεσιών τρίτων, στ) η παροχή τεχνολογίας και συμβουλευτικών υπηρεσιών καθώς και λογισμικού και εξοπλισμού δικού της ή τρίτων, σχετικά με τις ανωτέρω υπηρεσίες, ζ) η διάθεση στην αγορά ειδών και συστημάτων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και η παροχή σχετικών υπηρεσιών, η) η διαφήμιση και η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα διαφήμισης και marketing, θ) η παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών τρίτων.

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών), η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Οι απασχολούμενοι υπάλληλοι στο τέλος της χρήσης 2013 ήταν 552 ενώ το 2012 ήταν 573.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 03^η Ιουνίου 2014 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

2 Σύνοψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω.

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που εγκρίθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), και ειδικότερα με τα πρότυπα και τις διερμηνείες που είναι σε ισχύ ή έχουν εκδοθεί και εφαρμοστεί πρόωρα κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων.

Οι οικονομικές καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2013 παρουσιάζουν τη χρηματοοικονομική θέση, την κατάσταση των αποτελεσμάτων και τις ταμειακές ροές της εταιρείας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, λαμβάνοντας υπόψη τους μακροοικονομικούς και μικροοικονομικούς παράγοντες και την επιρροή τους στη λειτουργία της εταιρείας. Η εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της εταιρεία η οποία, την 14 Νοεμβρίου 2013 ανακοίνωσε την έναρξη της διαδικασίας αύξησης μετοχικού κεφαλαίου που ολοκληρώθηκε την 29η Απριλίου 2014. Τα συνολικά κεφάλαια που συγκεντρώθηκαν από την Δημοσία και τη Διεθνή Προσφορά ανέρχονται σε € 2.864 εκατ. Η εισαγωγή

προς διαπραγμάτευση των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο Αθηνών έγινε στις 9 Μαΐου 2014. Παρά τους περιορισμούς και τους παράγοντες αβεβαιότητας που επηρεάζουν το Ελληνικό Τραπεζικό σύστημα, την εξάρτηση από τον μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος και τα πιθανά αποτελέσματα από την εν' εξελίξει αξιολόγηση των τραπεζών από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, το Διοικητικό Συμβούλιο λαμβάνοντας υπόψη την πρόσφατα επιτυχημένη αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, την παρούσα κεφαλαιακή επάρκεια αυτής, τη συνέχιση της υλοποίησης του μεσοπρόθεσμου σχεδίου του για την κεφαλαιακή ενίσχυση, τη διαθεσιμότητα από το ΤΧΣ κεφαλαίων και την αδιάλειπτη πρόσβαση του Ομίλου στον μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος, θεωρεί ότι οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν βάσει της αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

2.1.1 Αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και γνωστοποιήσεις.

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Οι αρχές που παρουσιάζονται παρακάτω έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια στις χρήσεις 2013 και 2012, εξαιρουμένων εκείνων που παρατίθενται παρακάτω. Τα συγκριτικά στοιχεία, όπου κρίθηκε αναγκαίο, έχουν αναπροσαρμοστεί ώστε να συνάδουν με τις αλλαγές στην παρουσίαση που υιοθέτησε ο Όμιλος για την παρούσα χρήση.

Τα ακόλουθα νέα πρότυπα και τροποποιήσεις σε υπάρχοντα πρότυπα, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013:

- ΔΛΠ 1, Τροποποίηση - Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων

Η τροποποίηση αυτή απαιτεί την χωριστή παρουσίαση των στοιχείων των λοιπών αποτελεσμάτων περιόδου σε δύο ομάδες, ανάλογα με τη μεταγενέστερη ή όχι αναταξινόμησή τους στα αποτελέσματα. Η εφαρμογή της τροποποίησης δεν είχε σημαντική επίδραση στην παρουσίαση των λοιπών αποτελεσμάτων περιόδου στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- ΔΛΠ 12, Τροποποίηση - Φόροι Εισοδήματος

Η τροποποίηση αυτή παρέχει μία πρακτική μέθοδο για την επιμέτρηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και αναβαλλόμενων φορολογικών υποχρεώσεων όταν οι επενδύσεις σε ακίνητα επιμετρώνται με τη μέθοδο εύλογης αξίας σύμφωνα με το ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε Ακίνητα». Η τροποποίηση δεν έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- ΔΛΠ 19, Τροποποίηση - Παροχές σε Εργαζομένους

Η τροποποίηση υιοθετήθηκε από την Εταιρεία αναδρομικά. Ως αποτέλεσμα, το υπόλοιπο έναρξης των ενοποιημένων λοιπών αποτελεσμάτων χρήσης απευθείας στην καθαρή θέση και τα αποτελέσματα εις νέον, την 1 Ιανουαρίου 2012, επαναδιατυπώθηκαν σχετικώς, χωρίς να επηρεάσουν το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας. Επιπροσθέτως, η κατάσταση αποτελεσμάτων την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2012, επίσης, επαναδιατυπώθηκε.

Αυτή η τροποποίηση επιφέρει σημαντικές αλλαγές στην αναγνώριση και επιμέτρηση του κόστους των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και των παροχών εξόδου από την υπηρεσία (κατάργηση της μεθόδου του περιθωρίου), καθώς και στις γνωστοποιήσεις όλων των παροχών σε εργαζομένους. Οι βασικές αλλαγές αφορούν κυρίως στην αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών και ζημιών, στην αναγνώριση του κόστους προϋπηρεσίας / περικοπών, στην επιμέτρηση του εξόδου συντάξεων, στις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις, στο χειρισμό των εξόδων και των φόρων που σχετίζονται με τα προγράμματα καθορισμένων παροχών, καθώς και στη διάκριση μεταξύ βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων παροχών.

Η επίδραση από την υιοθέτηση της τροποποίησης του ΔΛΠ 19 περιγράφεται στην σημείωση 15.

- ΔΠΧΑ 7, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις

Η τροποποίηση αυτή απαιτεί γνωστοποίηση της επίδρασης ή της πιθανής επίδρασης που έχουν συμφωνίες για διακανονισμό χρηματοοικονομικών μέσων στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας. Συγκεκριμένα, απαιτεί την παροχή πληροφοριών σχετικά με όλα τα αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά μέσα που συμψηφίζονται σύμφωνα με το ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση», καθώς και πληροφορίες για εκείνα τα αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά μέσα που, αν και δεν συμψηφίζονται σύμφωνα με το ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση», υπόκεινται σε κύριες συμβάσεις συμψηφισμού ή άλλη παρεμφερή σύμβαση.

Η τροποποίηση δεν έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- ΔΠΧΑ 13, Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας

Το ΔΠΧΑ 13 θέτει μοναδικό πλαίσιο για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας, παρέχει νέο ορισμό για την εύλογη αξία και εισάγει πιο εκτενείς γνωστοποιήσεις σχετικά με την επιμέτρηση αυτής. Οι γνωστοποιήσεις του ΔΠΧΑ 13 δεν περιλαμβάνουν την υποχρέωση για παροχή συγκριτικών πληροφοριών για περιόδους προγενέστερες της αρχικής εφαρμογής (1 Ιανουαρίου 2013). Δεν υπήρξε σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας από την μελλοντική υιοθέτηση των προϋποθέσεων επιμέτρησης του ΔΠΧΑ 13.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ, κύκλος 2009-2011

Οι βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ περιλαμβάνουν τροποποιήσεις σε ένα πλήθος προτύπων με στόχο να διευκρινιστούν:

- οι προϋποθέσεις για παροχή συγκριτικής πληροφόρησης του ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων»,
- οι προϋποθέσεις ταξινόμησης συγκεκριμένων τύπων εξοπλισμού ως ενσώματα πάγια στοιχεία κατά το ΔΛΠ 16 «Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις»,
- λογιστικός χειρισμός της φορολογικής επίδρασης των διανομών στους κατόχους συμμετοχικών τίτλων στο ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Παρουσίαση» και
- οι προϋποθέσεις αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση ανά τομέα για το σύνολο ενεργητικού και παθητικού σύμφωνα με το ΔΛΠ 34 «Ενδιάμεσες Οικονομικές Καταστάσεις».

Οι παραπάνω βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ δεν είχαν σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

(β) Ένα πλήθος νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών σε υπάρχοντα πρότυπα θα τεθούν σε ισχύ μετά την 31.12.2013, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί για χρήση στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή η Εταιρεία δεν τα έχει υιοθετήσει νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους. Αυτά που ενδέχεται να είναι σχετικά με την Εταιρεία έχουν ως ακολούθως:

- ΔΛΠ 19, Τροποποίηση - Προγράμματα καθορισμένων παροχών: Εισφορές των εργαζομένων (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Η τροποποίηση διευκρινίζει τον λογιστικό χειρισμό των προγραμμάτων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία όπου οι εργαζόμενοι ή τρίτοι απαιτείται να καταβάλλουν εισφορές οι οποίες δεν μεταβάλλονται με βάση τη διάρκεια της υπηρεσίας, για παράδειγμα εισφορές των εργαζομένων που υπολογίζονται με βάση ένα καθορισμένο ποσοστό των αποδοχών. Η τροποποίηση επιτρέπει οι εισφορές αυτές να αφαιρούνται από το έξοδο συντάξεων στην χρονιά κατά την οποία παρέχεται η σχετική υπηρεσία, αντί να αποδίδονται στις περιόδους υπηρεσίας του εργαζομένου.

Η υιοθέτηση της συγκεκριμένης τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- ***ΔΛΠ 27, Τροποποίηση - Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)***

Η τροποποίηση εκδόθηκε ταυτόχρονα με το ΔΠΧΑ 10 «Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις» και σε συνδυασμό τα δύο πρότυπα αντικαθιστούν το ΔΛΠ 27 «Ενοποιημένες και ατομικές οικονομικές καταστάσεις». Η τροποποίηση καθορίζει τον λογιστικό χειρισμό και τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για συμμετοχές σε θυγατρικές, κοινοπραξίες και συγγενείς επιχειρήσεις όταν μια οικονομική οντότητα ετοιμάζει ατομικές οικονομικές καταστάσεις.

Η υιοθέτηση της συγκεκριμένης τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- ***ΔΛΠ 28, Τροποποίηση - Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)***

Η τροποποίηση αντικαθιστά το ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις», καθορίζει το λογιστικό χειρισμό των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις και παραθέτει τις απαιτήσεις για την εφαρμογή της μεθόδου της καθαρής θέσης κατά τη λογιστική των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες.

Η υιοθέτηση της συγκεκριμένης τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- ***ΔΛΠ 32, Τροποποίηση - Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)***

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με τις απαιτήσεις για τον συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων.

Η υιοθέτηση της συγκεκριμένης τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- ***ΔΛΠ 36, Τροποποίηση - Γνωστοποιήσεις ανακτήσιμης αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)***

Οι τροποποιήσεις περιορίζουν την απαίτηση για τη γνωστοποίηση της ανακτήσιμης αξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών μόνο για τις περιόδους κατά τις οποίες έχει αναγνωριστεί ή αναστραφεί μια ζημιά απομείωσης.

Επίσης περιλαμβάνουν λεπτομερείς απαιτήσεις για γνωστοποιήσεις όταν η ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών προσδιορίζεται με βάση την εύλογη αξία μείον έξοδα πώλησης.

- ***ΔΠΧΑ 9, Τροποποίηση – Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)***

Η τροποποίηση αυτή παρέχει απαλλαγή από την υποχρέωση διακοπής της λογιστικής αντιστάθμισης όταν, ως αποτέλεσμα νόμων ή κανονισμών, ένα παράγωγο το οποίο έχει οριστεί ως μέσο αντιστάθμισης, ανανεώνεται νομικά (novated) προκειμένου να εκκαθαριστεί από έναν κεντρικό αντισυμβαλλόμενο, εφόσον πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- ***ΔΠΧΑ 9, Χρηματοοικονομικά Μέσα (η ημερομηνία ισχύος αναμένεται να προσδιοριστεί μελλοντικά από το ΣΔΛΠ)***

Το ΔΠΧΑ 9 αποτελεί την πρώτη φάση στο έργο του ΣΔΛΠ (Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων) για την αντικατάσταση του ΔΛΠ 39 και αναφέρεται στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Το ΣΔΛΠ στις

επόμενες φάσεις του έργου θα επεκτείνει το ΔΠΧΑ 9 έτσι ώστε να προστεθούν νέες απαιτήσεις για την απομείωση της αξίας. Η Εταιρεία βρίσκεται στη διαδικασία εκτίμησης της επίδρασης του ΔΠΧΑ 9 στις οικονομικές καταστάσεις. Το ΔΠΧΑ 9 δεν μπορεί να εφαρμοστεί νωρίτερα από την Εταιρεία διότι δεν έχει υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Μόνο όταν υιοθετηθεί, η Εταιρεία θα αποφασίσει εάν θα εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 9 νωρίτερα από την 1 Ιανουαρίου 2015.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Οι παρακάτω τροποποιήσεις αναφέρονται περιληπτικά επειδή δεν έχουν επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 10, Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)**
- **ΔΠΧΑ 11, Από κοινού συμφωνίες (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)**
- **ΔΠΧΑ 12, Γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)**

Το ΔΠΧΑ 12 καθορίζει τις γνωστοποιήσεις που απαιτούνται προκειμένου οι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να μπορούν να αξιολογήσουν την φύση των κινδύνων που συνδέονται με τη συμμετοχή της αναφερούσας οντότητας σε θυγατρικές, συγγενείς επιχειρήσεις, από κοινού συμφωνίες και μη ενοποιούμενες δομημένες οικονομικές οντότητες.

Η υιοθέτηση του συγκεκριμένου προτύπου δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **ΔΠΧΑ 10, 11 και 12 (Τροποποιήσεις) Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, από κοινού συμφωνίες και γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες : Οδηγίες μετάβασης (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)**
- **ΔΠΧΑ 10,12 και ΔΛΠ 27 Τροποποιήσεις - Εταιρείες Επενδύσεων (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)**

Οι τροποποιήσεις απαιτούν οι «εταιρείες επενδύσεων», όπως ορίζονται παρακάτω, να λογιστικοποιούν τις επενδύσεις σε ελεγχόμενες οικονομικές οντότητες, καθώς και τις επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες, σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Μόνη εξαίρεση θα αποτελούν οι θυγατρικές που θεωρούνται ως προέκταση των επενδυτικών δραστηριοτήτων της εταιρείας επενδύσεων.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2010-2012 (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Οι τροποποιήσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε επτά ΔΠΧΑ ως επακόλουθο της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων του κύκλου 2010-12 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων. Τα θέματα που επηρεάζονται από τις τροποποιήσεις αυτές είναι τα ακόλουθα:

- Ορισμός της προϋπόθεσης κατοχύρωσης στο ΔΠΧΑ 2 «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών»
- Λογιστικός χειρισμός ενδεχόμενου τιμήματος σε μια συνένωση επιχειρήσεων στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»
- Συνάθροιση των λειτουργικών τομέων και συμφωνία του συνόλου των στοιχείων ενεργητικού των τομέων προς αναφορά με τα στοιχεία ενεργητικού της οικονομικής οντότητας στο ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς»
- Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις στο ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας»

- Μέθοδος αναπροσαρμογής – αναλογική αναδιτύπωση των συσσωρευμένων αποσβέσεων στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα πάγια»
- Βασικά διοικητικά στελέχη στο ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών»
- Μέθοδος αναπροσαρμογής – αναλογική αναδιτύπωση των συσσωρευμένων αποσβέσεων στο ΔΛΠ 38 «Άυλα περιουσιακά στοιχεία»

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2011-2013 (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Οι τροποποιήσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ ως επακόλουθο της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων του κύκλου 2011-13 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων. Τα θέματα που επηρεάζονται από τις τροποποιήσεις αυτές είναι τα ακόλουθα:

- Εξαιρέσεις από το πεδίο εφαρμογής για τις κοινοπραξίες στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»
 - Εξαιρέση από το πεδίο εφαρμογής για τα χαρτοφυλάκια στο ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας»
 - Διευκρίνιση του συσχετισμού ανάμεσα στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων» και το ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε ακίνητα» κατά την κατηγοριοποίηση των ακινήτων ως επενδυτικά ή ιδιοχρησιμοποιούμενα στο ΔΛΠ 40, και
 - Η έννοια των «ΔΠΧΑ σε ισχύ» στο ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς»
- **ΕΔΔΠΧΑ 21 «Εισφορές» (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Η ΕΔΔΠΧΑ 21 «Εισφορές» διευκρινίζει ότι μια οικονομική οντότητα αναγνωρίζει μια υποχρέωση καταβολής εισφοράς που δεν αποτελεί φόρο εισοδήματος όταν η ενέργεια η οποία προκαλεί την καταβολή της εισφοράς, όπως περιγράφεται στη σχετική νομοθεσία, λαμβάνει χώρα. Για μια εισφορά που προκαλείται όταν ικανοποιείται μια ελάχιστη συνθήκη, για παράδειγμα ένα καθορισμένο επίπεδο εισοδήματος, η διερμηνεία διευκρινίζει ότι καμία υποχρέωση δεν αναγνωρίζεται πριν ικανοποιηθεί η ελάχιστη συνθήκη.

Η υιοθέτηση της συγκεκριμένης διερμηνείας δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση τους διαθέσιμους προς πώληση επενδυτικούς τίτλους και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων (συμπεριλαμβανομένων των παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων), τα οποία επιμετρώνται στην εύλογη αξία.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί την υιοθέτηση εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες επηρεάζουν τα λογιστικά υπόλοιπα των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις των ενδεχόμενων υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και τα υπόλοιπα των εσόδων και εξόδων της περιόδου αναφοράς. Παρά το γεγονός ότι οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στη βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν.

Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), που είναι το συναλλακτικό νόμισμα της Εταιρείας, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.2 Επενδύσεις σε θυγατρικές

Οι επενδύσεις στις θυγατρικές λογίζονται σε κόστος μείον τυχόν απομειώσεις αξίας. (Σημ. 2.7)

2.3 Ξένο νόμισμα

α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, αποτιμώνται στο νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η εταιρεία (το «λειτουργικό νόμισμα»). Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας

β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις ισοτιμίες συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής. Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την τακτοποίηση των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε ξένο νόμισμα με βάση την τιμή συναλλάγματος στο τέλος της χρήσης, καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

2.4 Ενσώματα πάγια στοιχεία

Οι βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων, τα μεταφορικά μέσα, οι Η/Υ, τα έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός, παρουσιάζονται στο κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία, αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως:

- Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	κατά τη διάρκεια του συμβολαίου εκμίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη.
- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	4 - 10 Έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	4 - 20 Έτη
- Μεταφορικά Μέσα	5 - 7 Έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ισολογισμό.

2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Κόστη που σχετίζονται με εσωτερική (in-house) συντήρηση υφιστάμενων λογισμικών προγραμμάτων, αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν προκύπτουν. Κόστη που σχετίζονται με την ανάπτυξη αναγνωρίσιμων και μοναδικών λογισμικών προγραμμάτων που ελέγχονται από την Εταιρεία και αναμένεται ότι θα επιφέρουν οφέλη μεγαλύτερα του κόστους πέραν του ενός έτους αναγνωρίζονται ως άυλα πάγια στοιχεία και αποσβένονται με την σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους.

- Λογισμικά Προγράμματα	4 – 12 έτη
-------------------------	------------

2.6 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Πάγια περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε αποσβέσεις, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η αναπόσβεστη λογιστική τους αξία δεν θα ανακτηθεί.

Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται αμέσως ως έξοδα και ισούνται με την διαφορά μεταξύ της αναπόσβεστης και της άμεσα ανακτημένης αξίας του υποκειμένου παγίου. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό που προκύπτει από την σύγκριση μεταξύ της εύλογης αξίας του στοιχείου ενεργητικού μείον το κόστος πώλησης και της αξίας χρήσεως του παγίου. Για σκοπούς υπολογισμού της απομείωσης, τα πάγια κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών). Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία έχουν απομειωθεί, επανεκτιμώνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού, με εξαίρεση την υπεραξία.

2.7 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, καταχωρούνται στις ακόλουθες κατηγορίες: α) χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, β) δάνεια και απαιτήσεις, γ) επενδύσεις διακρατούμενες μέχρι τη λήξη τους και δ) επενδυτικοί τίτλοι διαθέσιμοι προς πώληση. Η απόφαση για την κατηγοριοποίηση λαμβάνεται από την Διοίκηση κατά την αρχική αναγνώριση του στοιχείου ενεργητικού.

(α) Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων

Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει δύο υποκατηγορίες, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού προς εμπορία, και αυτά που προσδιορίστηκαν ως επενδύσεις σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, κατά την αρχική αναγνώριση. Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού καταχωρείται σε αυτή την κατηγορία, όταν αποκτάται κυρίως με το σκοπό βραχυπρόθεσμης πώλησης ή όταν προσδιορίζεται ως τέτοιο. Επίσης σε αυτή την κατηγορία καταχωρούνται τα παράγωγα μέσα για εμπορία, εκτός αν προσδιορίζονται ως μέσα αντιστάθμισης. Η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

(β) Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις κατά πελατών, είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά. Περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Τα δάνεια και οι απαιτήσεις συμπεριλαμβάνονται στις εμπορικές και άλλες απαιτήσεις στον ισολογισμό (βλ. Σημείωση 2.10).

(γ) Επενδύσεις διακρατούμενες μέχρι τη λήξη

Οι διακρατούμενες μέχρι τη λήξη επενδύσεις, είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με συγκεκριμένη λήξη, με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές και για τις οποίες η Διοίκηση της Εταιρείας έχει τη θετική πρόθεση και δυνατότητα να διακρατήσει μέχρι τη λήξη τους. Αν η Εταιρεία πωλούσε ένα σημαντικό μέρος των επενδύσεων αυτών, τότε ολόκληρη η κατηγορία θα ακυρωνόταν και οι επενδύσεις θα επανακατηγοροποιούνταν ως διαθέσιμες προς πώληση. Η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

(δ) Διαθέσιμοι προς πώληση επενδυτικοί τίτλοι

Διαθέσιμοι προς πώληση επενδυτικοί τίτλοι, είναι οι τίτλοι που αποκτούνται για ακαθόριστο χρονικό διάστημα, οι οποίοι μπορεί να πωληθούν, λόγω ανάγκης ρευστότητας, ή αλλαγών στα επιτόκια, στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, ή στις τιμές των μετοχών. Η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

2.8 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στον ισολογισμό, όταν υπάρχει νομικό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που

αναγνωρίστηκαν, και παράλληλα, υπάρχει η πρόθεση να γίνει διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή η απόκτηση του περιουσιακού στοιχείου και ο διακανονισμός της υποχρέωσης να γίνουν ταυτόχρονα.

2.9 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου μηνιαίου σταθμικού κόστους. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης όπου συντρέχει περίπτωση.

2.10 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλουμένων με το πραγματικό επιτόκιο. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα.

2.11 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, είναι περιουσιακά στοιχεία μειωμένου κινδύνου και εμπεριέχουν υπόλοιπα με ληκτότητα μικρότερη των τριών μηνών από την πρώτη ημέρα έκδοσής τους όπως μετρητά στο ταμείο και καταθέσεις όψεως σε Τράπεζες.

2.12 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια.

Τα έξοδα αύξησεως κεφαλαίου παρουσιάζονται, καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

2.13 Εμπορικές Υποχρεώσεις

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και αποτιμώνται μεταγενέστερα σύμφωνα με τη μέθοδο του αναπόσβεστου κόστους με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου.

2.14 Δανεισμός

Οι υποχρεώσεις λόγω δανεισμού αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους, η οποία προσδιορίζεται από τα εισρεόμενα κεφάλαια, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων έκδοσης. Μεταγενέστερα οι υποχρεώσεις λόγω δανεισμού αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος και η διαφορά μεταξύ των αρχικά εισρεόμενων κεφαλαίων και της αξίας κατά την λήξη του δανεισμού καταχωρούνται στον λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά την χρονική διάρκεια του δανεισμού με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Αν η Εταιρεία εξαγοράσει τις υποχρεώσεις της, αυτές απαλείφονται από τον ισολογισμό και η διαφορά μεταξύ του τρέχοντος ποσού των υποχρεώσεων και της αντιπαροχής που πληρώθηκε περιλαμβάνεται στα αποτελέσματα.

2.15 Τρέχων φόρος εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών της κάθε εταιρείας όπως αναμορφώνονται στις φορολογικές της δηλώσεις και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

2.16 Αναβαλλόμενη φορολογία

Αναβαλλόμενος φόρος ορίζεται ο φόρος ο οποίος αναμένεται να είναι πληρωτέος ή ανακτήσιμος για διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε επίπεδο Οικονομικών Καταστάσεων και των αντίστοιχων φορολογικών βάσεων που έχουν χρησιμοποιηθεί στον υπολογισμό του φορολογητέου κέρδους και λογίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υπολογισμού με βάση τον Ισολογισμό.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται γενικώς για όλες τις φορολογικές προσωρινές διαφορές, ενώ οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στον βαθμό στον οποίο θα υπάρχουν διαθέσιμα φορολογητέα κέρδη στο μέλλον για τα οποία θα χρησιμοποιηθούν οι εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές. Τα παραπάνω στοιχεία ενεργητικού και παθητικού δεν αναγνωρίζονται σε περίπτωση που η προσωρινή διαφορά προκύπτει από υπεραξία ή από την αρχική αναγνώριση (εάν δεν πρόκειται για επιχειρηματική συνένωση) λοιπών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε περίπτωση που η συναλλαγή δεν επηρεάζει είτε το φορολογητέο είτε το λογιστικό κέρδος.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος καθορίζεται χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές που είχαν τεθεί σε ισχύ ή είχαν ουσιοδώς τεθεί σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία του Ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ την περίοδο που οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα καταστούν απαιτητές και οι υποχρεώσεις πληρωτέες.

Η λογιστική αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων επανεξετάζεται σε κάθε ημερομηνία Ισολογισμού και μειώνεται στον βαθμό όπου δεν είναι πια πιθανό ότι θα υπάρχουν διαθέσιμα φορολογητέα κέρδη στο μέλλον έτσι ώστε τα στοιχεία ενεργητικού ή μέρους αυτών να μπορέσουν να ανακτηθούν.

Η αναβαλλόμενη φορολογία χρεώνεται ή πιστώνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός εάν αφορά στοιχεία που χρεώνονται ή πιστώνονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια οπότε και η αναβαλλόμενη φορολογία λογιστικοποιείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

2.17 Παροχές στο προσωπικό

(α) Συνταξιοδοτικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών σύμφωνα με τα οποία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία. Η Εταιρεία δεν έχει άλλες υποχρεώσεις για πληρωμές συντάξεων πέραν των εισφορών που καταβάλλει.

Οι εισφορές της Εταιρείας στα προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζονται ως παροχές προς το προσωπικό κατά την περίοδο που αφορούν.

(β) Αποζημιώσεις αποχώρησης προσωπικού

Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, η Τράπεζα σχηματίζει υποχρέωση αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για υπαλλήλους που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, όταν αυτοί παραμένουν στη υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης. Η αποζημίωση αυτή υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των απολαβών των υπαλλήλων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Το ποσό της υποχρέωσης σχηματίζεται βάσει αναλογιστικής μελέτης,

χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζεται ως παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Σε χώρες όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα είναι ανεπαρκές, χρησιμοποιούνται οι αποδόσεις κυβερνητικών ομολόγων στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Το νόμισμα και οι όροι έξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνα με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Εταιρεία αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά εισοδήματα χρήσης την περίοδο που προκύπτουν και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους.

Το κόστος παρελθούσας προϋπηρεσίας και το έξοδο τόκου αναγνωρίζονται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Για τον υπολογισμό της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, η Εταιρεία επιπλέον λάμβάνει υπόψη πιθανές αποχωρήσεις προσωπικού προ της κανονικής συνταξιοδότησης βάσει των όρων προηγούμενων προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου.

Οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση του εργαζομένου τερματίζεται από την εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας εργαζόμενος δέχεται προσφορά παροχών σε αντάλλαγμα για τον οικειοθελή τερματισμό της απασχόλησής του. Η Εταιρεία αναγνωρίζει παροχές εξόδου από τη υπηρεσία το συντομότερο μεταξύ των παρακάτω ημερομηνιών : (α) όταν η Εταιρεία δεν έχει την δυνατότητα να αποσύρει πλέον την προσφορά αυτών των παροχών και (β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει το κόστος μιας αναδιάρθρωσης και περιλαμβάνει την πληρωμή των παροχών εξόδου από την υπηρεσία. Σε περίπτωση που μια προσφορά γίνεται για να ενθαρρύνει την οικειοθελή αποχώρηση, οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία επιμετρώνται βάσει του αριθμού των εργαζομένων που αναμένεται να αποδεχθούν την προσφορά. Παροχές που καθίστανται καταβλητέες σε περισσότερο από 12 μήνες από το τέλος της περιόδου αναφοράς προεξοφλούνται σε παρούσα αξία.

(γ) Προγράμματα για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα

Η Διοίκηση περιοδικά ανταμοίβει με μετρητά (bonus), υπαλλήλους με υψηλή απόδοση κατά βούληση. Παροχές σε μετρητά (bonus), οι οποίες απαιτούν έγκριση μόνο από τη Διοίκηση αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Η διανομή κερδών στους υπαλλήλους για την οποία απαιτείται έγκριση από τη Γενική Συνέλευση αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

(δ) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησεως. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

2.18 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν:

-
- (α) Υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθοντικών γεγονότων
- (β) Είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης
- (γ) Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Όπου υπάρχουν διάφορες παρόμοιες υποχρεώσεις, η πιθανότητα ότι θα απαιτηθεί εκροή κατά την εκκαθάριση προσδιορίζεται με την εξέταση της κατηγορίας υποχρεώσεων συνολικά. Πρόβλεψη αναγνωρίζεται ακόμα κι αν η πιθανότητα εκροής σχετικά με οποιοδήποτε στοιχείο που περιλαμβάνεται στην ίδια κατηγορία υποχρεώσεων μπορεί να είναι μικρή.

2.19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν θυγατρικές, συγγενείς, συνδεδεμένες εταιρείες της Μητρικής, τη διοίκηση της Εταιρείας, τους συμβούλους, τα στενά οικογενειακά τους πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται ή ελέγχονται από αυτούς και εταιρείες στις οποίες μπορούν να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πολιτικής τους. Οι συναλλαγές παρόμοιας φύσης παρουσιάζονται σε συνολική βάση.

2.20 Αποαναγνώριση στοιχείων του ισολογισμού

Η Εταιρεία συνάπτει συναλλαγές με βάση τις οποίες μεταφέρει στοιχεία ενεργητικού που αναγνωρίζονται στον ισολογισμό της, αλλά διατηρεί είτε όλους τους κινδύνους και τις ανταμοιβές των μεταφερθέντων στοιχείων ενεργητικού, είτε ένα μέρος τους. Εάν οι κίνδυνοι και ανταμοιβές διατηρούνται ουσιαδώς από την Εταιρεία, τα μεταφερθέντα στοιχεία ενεργητικού δεν αποαναγνωρίζονται από τον ισολογισμό. Σε συναλλαγές όπου η Εταιρεία δεν διατηρεί ουσιαδώς τους κινδύνους και ανταμοιβές ιδιοκτησίας ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού, αποαναγνωρίζει το στοιχείο ενεργητικού εάν χάσει τον έλεγχο του.

2.21 Αναγνώριση εσόδων

(α) Αμοιβές και προμήθειες

Οι αμοιβές και προμήθειες αναγνωρίζονται γενικά σε δεδουλευμένη βάση. Προμήθειες και αμοιβές, σχετικά με προμήθειες για προώθηση δανείων και καρτών αναγνωρίζονται με τη ολοκλήρωση της εν λόγω συναλλαγής.

(β) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

(γ) Μερίσματα

Τα μερίσματα, λογίζονται ως έσοδα, όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους

2.22 Μισθώσεις

(ι) Όταν η Εταιρεία είναι ο μισθωτής

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας παραμένουν με τον εκμισθωτή καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Πληρωμές που αφορούν λειτουργικές μισθώσεις (μετά την αφαίρεση κινήτρων που εισπράχθηκαν από τον εκμισθωτή), αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

(ii) Όταν η Εταιρεία είναι ο εκμισθωτής

Στοιχεία ενεργητικού που εκμισθώνονται βάσει λειτουργικών μισθώσεων συμπεριλαμβάνονται στα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία και αποσβένονται κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής τους, σύμφωνα με παρόμοια ιδιότητα ενσώματα πάγια. Το έσοδο από ενοίκια (μετά την αφαίρεση των κινήτρων που παραχωρήθηκαν σε μισθωτές) αναγνωρίζεται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της περιόδου μίσθωσης

2.23 Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων κοινών μετοχών αναγνωρίζεται αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, όταν εγκριθεί από τους μετόχους της Εταιρείας.

2.25 Αναδιάταξη κονδυλίων

Στοιχεία των Οικονομικών καταστάσεων της προηγούμενης χρήσης αναδιατάχθηκαν για να καταστούν συγκρίσιμα με την τρέχουσα χρήση. Η αναδιάταξη δεν έχει καμία επίδραση στα κέρδη, στο σύνολο Ενεργητικού ή Παθητικού καθώς και στη καθαρή θέση της Εταιρείας.

3 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας την εκθέτουν σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η γενική πολιτική διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στην αβεβαιότητα των χρηματοοικονομικών αγορών και αποσκοπεί στο να ελαχιστοποιεί πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στη χρηματοοικονομική επίδοση, χρηματοοικονομική κατάσταση και ταμειακή ροή της Εταιρείας.

(α) Κίνδυνος αγοράς

i) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών της Εταιρείας διεξάγεται σε Ευρώ. Ως εκ τούτου, η επίδραση του συναλλαγματικού κινδύνου στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας δεν είναι σημαντική.

Η Εταιρεία κατά πάγια τακτική, δεν προαγοράζει συνάλλαγμα και δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

ii) Κίνδυνος από μεταβολές σε τιμές

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κινδύνους από μεταβολές στις τιμές των χρεογράφων καθώς δε κατέχει χρεόγραφα που να χαρακτηρίζονται σαν διαθέσιμα προς πώληση στοιχεία και χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

iii) Κίνδυνος από διακυμάνσεις επιτοκίου

Η χρηματοοικονομική κατάσταση και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας εκτίθενται σε κίνδυνο από τις επιδράσεις των διακυμάνσεων στα ισχύοντα επιτόκια αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου σε ταμειακές ροές

είναι ο κίνδυνος οι μελλοντικές ροές μετρητών ενός χρηματοοικονομικού μέσου να διακυμανθούν λόγω των αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου εύλογης αξίας είναι ο κίνδυνος η αξία ενός χρηματοοικονομικού μέσου να διακυμανθεί λόγω των αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ως αποτέλεσμα τέτοιων αλλαγών τα περιθώρια επιτοκίου μπορεί να αυξηθούν, αλλά μπορεί και να μειωθούν ή να δημιουργήσουν ζημιές όταν παρουσιαστούν μη αναμενόμενες αλλαγές.

Τα έσοδα της Εταιρείας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίου στην αγορά, διότι η Εταιρεία δεν διαθέτει σημαντικά έντοκα περιουσιακά στοιχεία Ενεργητικού. Πιο συγκεκριμένα, η πλειονότητα των ταμειακών διαθεσίμων στην Τράπεζα δεν είναι έντοκα.

Η έκθεση σε κινδύνους οι οποίοι οφείλονται σε διακύμανση επιτοκίων επί των δανειακών υποχρεώσεων, περιορίζεται ως κίνδυνος ταμειακών ροών από μεταβολές στα κυμαινόμενα επιτόκια.

Η Εταιρεία συντηρεί γραμμή πίστωσης με την Τράπεζα με κυμαινόμενο επιτόκιο που οι συμβατικές ημερομηνίες αλλαγής του γίνεται σε λιγότερο από έξι (6) μήνες.

Οι αναλύσεις ευαισθησίας παρακάτω βασίζονται σε αλλαγή μιας μεταβλητής κρατώντας τις υπόλοιπες μεταβλητές σταθερές. Στην πραγματικότητα κάτι τέτοιο δεν είναι πιθανό να συμβεί και αλλαγές στις μεταβλητές μπορεί να σχετίζονται, για παράδειγμα, αλλαγή του επιτοκίου και αλλαγή των τιμών αγοράς.

Μια αύξηση 1% στο επιτόκιο θα είχε ως αποτέλεσμα ζημιά από φόρους στα αποτελέσματα της χρήσης ύψους 39.120 € το 2013 (2012: 181.548 €). Μια μείωση 1% στο επιτόκιο θα είχε ως αποτέλεσμα κέρδη μετά από φόρους στα αποτελέσματα της χρήσης ύψους 24.532 € το 2013 (2012 : 219.933 €)

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά διαθέσιμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες, συμπεριλαμβάνοντας εκκρεμείς απαιτήσεις και δεσμευμένες συναλλαγές.

Το σύνολο των εσόδων της Εταιρείας καθώς και το σύνολο των διαθεσίμων σε Τράπεζες, προέρχονται και αφορούν σε καταθέσεις στην Eurobank Ergasias ΑΕ (η «Τράπεζα»), μητρική της Εταιρείας. Ωστόσο δεν αναμένονται πιστωτικές ζημιές.

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα.

Οι σημειώσεις 10, 11, 14 απεικονίζουν κατά την ημερομηνία Ισολογισμού τις συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου αναφορικά με τα ταμειακά υπόλοιπα και τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών.

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Οι ανάγκες ρευστότητας της Εταιρείας ικανοποιούνται πλήρως από την έγκαιρη πρόβλεψη των εκάστοτε χρηματικών αναγκών σε συνδυασμό με την έγκαιρη είσπραξη των απαιτήσεων καθώς και με την διατήρηση ικανών πιστωτικών ορίων προς χρήση από την Τράπεζα.

	Μικτή Ονομαστική εκροή	Μικρότερη του 1 μήνα	1 - 3 μήνες	3 μήνες έως 1 έτος	1 - 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
31 Δεκέμβριος 2013						
Υποχρεώσεις						
Δάνεια από Τράπεζες	1.715.223	1.715.223	-	-	-	-
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	3.551.490	1.645.936	884.206	366.148	650.000	5.200
	5.266.713	3.361.159	884.206	366.148	650.000	5.200
31 Δεκέμβριος 2012						
Υποχρεώσεις						
Δάνεια από Τράπεζες	5.115.392	5.115.392	-	-	-	-
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	4.196.429	2.144.685	954.688	491.855,68	600.000	5.200
	9.311.820	7.260.077	954.688	491.856	600.000	5.200

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τους κινδύνους ρευστότητας μέσω σωστής διαχείρισης του Κεφαλαίου Κίνησης και των ταμειακών του ροών. Παρακολουθεί τις προβλεπόμενες ταμειακές ροές και διασφαλίζει την ύπαρξη επαρκών τραπεζικών δανείων και δανειοληπτικών μέσων (κυρίως γραμμές πίστωσης).

3.2 Διαχείριση κεφαλαιακού κινδύνου

Οι στόχοι της Εταιρείας κατά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει να υπάρχει σαν οικονομική οντότητα και στο μέλλον για να είναι σε θέση να προσφέρει αποδόσεις στους μετόχους και οφέλη για όλους τους εμπλεκόμενους και να διατηρήσει μια κατάλληλη κεφαλαιακή δομή για να μειώσει το κόστος του κεφαλαίου.

Προκειμένου να διατηρήσει ή να προσαρμόσει την κεφαλαιακή δομή, η Εταιρεία μπορεί να προσαρμόσει το ποσό των μερισμάτων που πληρώνονται στους μετόχους, την απόδοση του κεφαλαίου στους μετόχους, την έκδοση νέων μετοχών ή την αύξηση του δανεισμού.

Το 2013 όπως και το 2012 η στρατηγική της Διοίκησης ήταν να διατηρήσει το συντελεστή μόχλευσης σε ικανοποιητικά επίπεδα για τις ανάγκες της Εταιρείας.

	Σημ.	31.12.2013	31.12.2012
Δάνεια	14	1.715.223	5.115.392
Μείον : Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	11	(50.996)	(56.467)
Καθαρός δανεισμός		1.664.226	5.058.925
Ίδια κεφάλαια		15.114.939	15.053.812
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια		16.779.165	20.112.737
Συντελεστής μόχλευσης		10%	25%

3.3 Εύλογες αξίες

Η εύλογη αξία είναι το ποσό για το οποίο ένα περιουσιακό στοιχείο θα μπορούσε να ανταλλαχθεί ή μια υποχρέωση να εξοφληθεί, μεταξύ ενημερωμένων και πρόθυμων μερών σε μια συναλλαγή καθαρά εμπορικής βάσης. Η τιμή αγοράς, όπου υπάρχει μια ενεργή αγορά (όπως ένα αναγνωρισμένο χρηματιστήριο), είναι η καλύτερη ένδειξη της εύλογης αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου. Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχουν ενδεικτικές τιμές αγοράς, η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων υπολογίζεται χρησιμοποιώντας την παρούσα αξία ή άλλες μεθόδους αποτίμησης όπου όλες οι σημαντικές μεταβλητές είναι παρατηρήσιμες στην αγορά. Οι αξίες

που προκύπτουν χρησιμοποιώντας αυτές τις μεθόδους, επηρεάζονται σημαντικά από τις παραδοχές σε σχέση με τα ποσά και τη χρονική στιγμή των μελλοντικών ταμειακών ροών και των συντελεστών προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκαν.

Όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία κατηγοριοποιούνται στο τέλος κάθε χρήσης σε ένα από τα τρία επίπεδα ιεραρχίας εύλογης αξίας ανάλογα με το αν η αποτίμησή τους βασίζεται σε παρατηρήσιμα ή μη παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Επίπεδο 1 - Χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργές αγορές για χρηματοοικονομικά στοιχεία με ίδια χαρακτηριστικά. Οι τιμές αυτές πρέπει να είναι άμεσα και σε τακτά χρονικά διαστήματα διαθέσιμες από κάποιο χρηματιστήριο ή ενεργό δείκτη/αγορά και να αντιπροσωπεύουν πραγματικές και συχνές συναλλαγές σε καθαρά εμπορική βάση.

Επίπεδο 2 - Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης που όλα τα σημαντικότερα δεδομένα προέρχονται από παρατηρήσιμες τιμές.

Επίπεδο 3 - Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης με σημαντικά δεδομένα προερχόμενα από μη παρατηρήσιμες τιμές.

Η Εταιρία δεν έχει σημαντική έκθεση σε διακυμάνσεις στην εύλογη αξία και η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού είναι ουσιαστικά ισοδύναμη με τις εύλογες τους αξίες, εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά.

4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

4.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

Φόρος Εισοδήματος

Η διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα θέματα από φορολογικούς ελέγχους, βάσει εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

4.2 Καθοριστικές κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών

Δεν υπάρχουν περιοχές που χρειάστηκε να χρησιμοποιηθούν εκτιμήσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών.

5 Ενσώματα πάγια στοιχεία

	Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Μεταφορικά μέσα & μηγ/κός εξοπλισμός	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Κόστος				
1 Ιανουάριος 2012	11.137.303	9.611.887	17.116.681	37.865.871
Προσθήκες	-	-	216.511	216.511
Πωλήσεις	(997.258)	-	(52.798)	(1.050.056)
31 Δεκέμβριος 2012	10.140.045	9.611.887	17.280.393	37.032.325
1 Ιανουάριος 2013	10.140.045	9.611.887	17.280.393	37.032.325
Προσθήκες			110.688	110.688
Πωλήσεις			(70.102)	(70.102)
31 Δεκέμβριος 2013	10.140.045	9.611.887	17.320.979	37.072.910
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
1 Ιανουάριος 2012	(1.029.707)	(9.270.232)	(15.501.328)	(25.801.268)
Αποσβέσεις περιόδου	(480.727)	(78.548)	(690.070)	(1.249.345)
Πωλήσεις	297.260	-	52.202	349.462
31 Δεκέμβριος 2012	(1.213.175)	(9.348.780)	(16.139.196)	(26.701.151)
1 Ιανουάριος 2013	(1.213.175)	(9.348.780)	(16.139.196)	(26.701.151)
Αποσβέσεις περιόδου	(427.364)	(78.548)	(554.879)	(1.060.791)
Πωλήσεις	-	-	69.979	69.979
31 Δεκέμβριος 2013	(1.640.539)	(9.427.328)	(16.624.095)	(27.691.962)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2012	8.926.870	263.107	1.141.198	10.331.174
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2013	8.499.506	184.559	696.883	9.380.948

6 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	Λογισμικό
Κόστος	
1 Ιανουάριος 2012	17.156.407
Προσθήκες	433.929
31 Δεκέμβριος 2012	17.590.336
1 Ιανουάριος 2013	17.590.336
Προσθήκες	95.592
31 Δεκέμβριος 2013	17.685.928
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
1 Ιανουάριος 2012	(9.013.579)
Αποσβέσεις περιόδου	(1.840.747)
31 Δεκέμβριος 2012	(10.854.327)
1 Ιανουάριος 2013	(10.854.327)
Αποσβέσεις περιόδου	(1.717.600)
31 Δεκέμβριος 2013	(12.571.927)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2012	6.736.009
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2013	5.114.001

7 Επενδύσεις σε θυγατρικές

	31.12.2013	31.12.2012
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου	549.557	549.558
Προσθήκες	-	-
Επιστροφή	-	(1)
Υπόλοιπο τέλους περιόδου	549.557	549.557

Οι επενδύσεις στις θυγατρικές είναι οι ακόλουθες :

31 Δεκέμβριος 2013

Επωνυμία	Κόστος	Πώληση	Απομείωση	Αξία Ισολογισμού	Χώρα εγκατάστασης	Ποσοστό συμμετοχής
Bulgaria Retail Services AD	387.579		-	387.579	Βουλγαρία	99,99%
ERB Retail Services IFN SA	161.978		-	161.978	Ρουμανία	0,68%
	549.557	-	-	549.557		

31 Δεκεμβρίου 2012

Επωνυμία	Κόστος	Πώληση	Απομείωση	Αξία Ισολογισμού	Χώρα εγκατάστασης	Ποσοστό συμμετοχής
Bulgaria Retail Services AD	387.579		-	387.579	Βουλγαρία	99,99%
EFG Retail Services IFN SA	161.978		-	161.978	Ρουμανία	0,68%
	549.557	-	-	549.557		

Η εταιρεία δεν έχει συντάξει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις που να συμπεριλαμβάνουν τις θυγατρικές της. Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις συντάσσονται από την Eurobank Ergasias A.E..

8 Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νόμιμο δικαίωμα να συμψηφιστούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρέχουσων φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

	31.12.2013	31.12.2012
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:	1.176.015	1.210.594
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:	143.455	71.469
Καθαρή Αναβαλλόμενη Φορολογική Υποχρέωση	(1.032.560)	(1.139.125)

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	31.12.2013	31.12.2012
Υπόλοιπο αρχής περιόδου	(1.139.125)	(1.221.007)
Χρέωση / Πίστωση κατάστασης αποτελεσμάτων (Σημ. 20)	61.186	92.751
(Χρέωση)/ πίστωση αποθεματικού ΔΛΠ 19	45.378	(10.868)
Υπόλοιπο τέλους περιόδου	(1.032.560)	(1.139.125)

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμψηφισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής είναι η παρακάτω:

	Πάγια & Άυλα Περιουσιακά στοιχεία		Σύνολο
1 Ιανουάριος 2012	1.411.005		1.411.005
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(200.412)		(200.412)
31 Δεκέμβριος 2012	1.210.594		1.210.594
1 Ιανουάριος 2013	1.210.593,74		1.210.594
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(34.578)		(34.578)
31 Δεκέμβριος 2013	1.176.015		1.176.015
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:			
	Προβλέψεις για bonus προσωπικού	Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	Σύνολο
1 Ιανουάριος 2012	60.000	129.998	189.998
(Χρέωση)/ πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(60.000)	(47.661)	(107.661)
		(10.868)	(10.868)
31 Δεκέμβριος 2012	-	71.469	71.469
1 Ιανουάριος 2013	-	71.469	71.469
(Χρέωση)/ πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	26.608	26.608
(Χρέωση)/ πίστωση αποθεματικού ΔΛΠ 19		45.378	45.378
31 Δεκέμβριος 2013	-	143.455	143.455

9 Αποθέματα

	31.12.2013	31.12.2012
Εμπορεύματα	30.544	15.369
Λοιπά αναλώσιμα υλικά	1.064.803	1.144.287
Σύνολο	1.095.347	1.159.656
Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδυκίνητα και κατεστραμμένα αποθέματα:		
Λοιπά αναλώσιμα υλικά	240.000	200.000
	240.000	200.000
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	855.347	959.656

10 Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

	31.12.2013	31.12.2012
Πελάτες	71.580	82.873
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 26)	3.412.344	4.225.055
Καθαρές απαιτήσεις πελατών	3.483.924	4.307.927
Προκαταβολές	760.493	737.545
Σύνολο	4.244.417	5.045.473
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	341.247	325.711
Κυκλοφορούν ενεργητικό	3.903.170	4.719.762
	4.244.417	5.045.473

Τα έσοδα της Εταιρείας προέρχονται κατ' εξοχήν από την Eurobank Ergasias ΑΕ, μητρική της εταιρεία. Δεν αναμένονται πιστωτικές ζημιές. Ως εκ τούτου, οι απαιτήσεις από την Τράπεζα, άσχετα με το αν είναι καθυστερημένες ή όχι, δεν θεωρούνται απομειωμένες.

Λοιπές απαιτήσεις οι οποίες είναι καθυστερημένες λιγότερο από 3 μήνες δεν θεωρούνται απομειωμένες. Στις 31.12.2013 και 31.12.2012 δεν υπήρχαν απαιτήσεις οι οποίες να είναι καθυστερημένες λιγότερο από 3 μήνες.

Σύμφωνα με τα στοιχεία που διαθέτει η Εταιρεία κανένας από τους πελάτες δεν είναι επισφαλής και κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2013 δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις.

Η εύλογη αξία των απαιτήσεων 31.12.2013 και 31.12.2012 προσεγγίζει τις λογιστικές τους αξίες. Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο στην ημερομηνία Ισολογισμού είναι η εύλογη αξία των απαιτήσεων αυτών. Η Εταιρεία δεν κατέχει οποιαδήποτε εγγύηση για τις ανωτέρω απαιτήσεις.

11 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

	31.12.2013	31.12.2012
Διαθέσιμα στο ταμείο και στις Τράπεζες	50.996	56.467
Αλληλόχρεος (Σημ. 14)	(1.715.223)	(5.115.392)
Σύνολο	(1.664.226)	(5.058.925)

Τα ανωτέρω ταμειακά διαθέσιμα αποτελούν τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών.

Η Εταιρεία εμφάνιζε αυξημένο πιστωτικό κίνδυνο προερχόμενο από τα ταμειακά και τραπεζικά υπόλοιπα, τα οποία διατηρούνται σε λογαριασμούς στην Eurobank Ergasias Α.Ε. Εντούτοις, δεν αναμένονται σημαντικές πιστωτικές ζημιές.

12 Μετοχικό κεφάλαιο

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
1 Ιανουάριος 2012	105.000	3.081.750	2.504.950	5.586.700
Έκδοση μετοχών	202.000	5.928.700	6.004.585	11.933.285
31 Δεκέμβριος 2012	307.000	9.010.450	8.509.535	17.519.985
1 Ιανουάριος 2013	307.000	9.010.450	8.509.535	17.519.985
31 Δεκέμβριος 2013	307.000	9.010.450	8.509.535	17.519.985

Ο συνολικός αριθμός μετοχών είναι 307.000 χιλιάδες με ονομαστική αξία € 29,35 ανά μετοχή. Το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο.

13 Αποθεματικά

	Τακτικό αποθεματικό	Αφορολόγητα αποθεματικά	Αποθεματικό ΔΛΠ 19	Σύνολο
1 Ιανουάριος 2012 (όπως δημοσιεύτηκε)	542.199	11.978	-	554.177
Επίδραση αλλαγής λογιστικής πολιτικής ΔΛΠ 19	-	-	540.408	540.408
Αναλογιστικά Κέρδη			43.471	43.471
31 Δεκέμβριος 2012	542.199	11.978	583.879	1.138.056
1 Ιανουάριος 2013	542.199	11.978	583.879	1.138.056
Αναλογιστικές Ζημιές,		-	(129.758)	(129.758)
31 Δεκέμβριος 2013	542.199	11.978	454.121	1.008.298

(α) Τακτικό αποθεματικό

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (Ν.2190/20, άρθρα 44 και 45) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του εταιρικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, και ως εκ τούτου δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

(β) Αφορολόγητα αποθεματικά

Τα αφορολόγητα και τα ειδικώς φορολογηθέντα αποθεματικά σχηματίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας από αφορολόγητα ή ειδικώς φορολογηθέντα έσοδα και κέρδη.

Τα ανωτέρω αποθεματικά μπορούν να κεφαλαιοποιηθούν ή να διανεμηθούν με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, αφού ληφθούν υπόψη οι περιορισμοί που μπορεί να ισχύουν κάθε φορά. Η Εταιρεία δεν προτίθεται να διανείμει ή να κεφαλαιοποιήσει τα συγκεκριμένα αποθεματικά και επομένως δεν έχει προβεί σε υπολογισμό του φόρου εισοδήματος που θα επιβαλλόταν στην περίπτωση αυτή.

14 Δανεισμός

	31.12.2013	31.12.2012
Βραχυπρόθεσμα δάνεια		
Τραπεζικός Ανοικτός Αλληλόχρεος Λογαριασμός	1.715.223	5.115.392
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	1.715.223	5.115.392

Το σύνολο του δανεισμού, διατηρείται σε λογαριασμούς της Eurobank Ergasias.

Τα πραγματικά σταθμισμένα μέσα επιτόκια την ημερομηνία του ισολογισμού είναι τα παρακάτω:

	31.12.2013	31.12.2012
	%	%
Τραπεζικός δανεισμός (βραχυπρόθεσμος)	5,80%	5,62%

Οι εύλογες αξίες των δανείων είναι περίπου ίσες με τις λογιστικές αξίες τους, διότι η Εταιρεία δανείζεται με μεταβλητά επιτόκια, τα οποία αναπροσαρμόζονται σε διάστημα που δεν υπερβαίνει τους 6 μήνες.

Δεν έχουν δοθεί οποιεσδήποτε εξασφαλίσεις από την Εταιρεία για κάλυψη των ανωτέρω υπολοίπων.

Η Εταιρεία έχει διαθέσιμα επαρκή πιστωτικά όρια για να καλύψει μελλοντικές εταιρικές ανάγκες.

15 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Η επίδραση των τροποποιήσεων στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος για το 2012 έχει ως εξής :

Λειτουργικά έξοδα (Αμοιβές & έξοδα προσωπικού)	54.339
Κέρδη πρό φόρου	54.339
Φόρος εισοδήματος	-10.868
Κέρδη χρήσης	43.471
Αναλογιστικά Κέρδη	43.471
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	43.471

	31.12.2013	31.12.2012
Υποχρεώσεις ισολογισμού για:		
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	551.750	357.346
Σύνολο	551.750	357.346
	31.12.2013	31.12.2012
Ποσά αναγνωρισμένα στο λογαριασμό αποτελεσμάτων		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	35.726	62.918
Τόκος στην υποχρέωση	17.331	35.749
Αναγνώριση κόστους προϋπηρεσίας	1.072.714	(245.606)
Κανονικό έξοδο στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	1.125.771	(146.939)
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	-	432.923
Συνολικό έξοδο στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	1.125.771	285.984
	31.12.2013	31.12.2012
Μεταβολές στην καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον Ισολογισμό		
Καθαρή υποχρέωση κατά την έναρξη του έτους	357.346	649.990
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(1.105.897)	(524.289)
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	1.300.301	231.645
Καθαρή υποχρέωση στον ισολογισμό	551.750	357.346

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31.12.2013	31.12.2012
Προεξοφλητικό επιτόκιο	3,75%	4,85%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0,00%	-1,00%
Πληθωρισμός	0,00%	0,00%

Ανάλυση ευαισθησίας αποτελεσμάτων

Τα παραπάνω αποτελέσματα εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές και δημογραφικές) εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης. Έτσι, κατά την ημερομηνία αποτίμησης 31.12.2013 :

- Εάν έχουμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης ίσο με 3,00% τότε το συνολικό DBO θα ήταν υψηλότερο κατά 15,9% περίπου.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης ίσο με 4,00% τότε το συνολικό DBO θα ήταν χαμηλότερο κατά 4,7% περίπου.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει υπόθεση αύξησης αποδοχών 2,0% αντί για τις κλιμακωτές αυξήσεις να έτος, το συνολικό DBO θα ήταν υψηλότερο κατά 4,8% περίπου.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει μηδενικό ρυθμό οικειοθελών αποχωρήσεων, το συνολικό DBO θα ήταν υψηλότερο κατά 24,9% περίπου.

16 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31.12.2013	31.12.2012
Προμηθευτές	409.753	443.888
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 26)	8.562	258.326
Δεδουλευμένα έξοδα	206.066	449.604
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι - τέλη	1.459.255	1.261.995
Λοιπές υποχρεώσεις	812.655	1.177.416
Σύνολο	2.896.290	3.591.229

Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Υποχρεώσεις από 1-5 & > 5 έτη	655.200	605.200
-------------------------------	---------	---------

17 Λοιπά λειτουργικά έξοδα

	1.1.2013 έως 31.12.2013	1.1.2012 έως 31.12.2012
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	2.162.518	2.059.208
Διαφήμιση	1.340.245	2.153.076
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο	639.123	603.529
Διάφορα έξοδα	604.604	558.971
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	564.362	787.299
Συντηρήσεις Λογισμικών	443.319	415.241
Αμοιβές εξωτερικών συνεργατών (δίκτυα)	418.085	424.446
Παροχές τρίτων(φωτισμός-ύδρευση-καθαρισμός)	403.436	379.001
Φόροι-τέλη	400.022	448.879
Ασφάλιστρα-Λοιπά ενοίκια	300.661	289.047
Τηλεφωνικά-Ταχυδρομικά-Courier	271.726	155.719
Αμοιβή συμβουλευτικών υπηρεσιών	117.756	162.448
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης ενσώματων παγίων	114.424	200.188
Αμοιβή ψηφιοποίησης αρχείου	95.722	104.368
Αμοιβές μηχανογραφικής επεξεργασίας	31.262	24.985
Λοιπές συντηρήσεις	12.493	25.729
Αμοιβές για έρευνα αγοράς	-	19.311
	7.919.759	8.811.445

18 Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού

	1.1.2013 έως 31.12.2013	1.1.2012 έως 31.12.2012
Μισθοί και ημερομίσθια	13.992.789	11.209.550
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	3.801.895	2.898.177
Κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (σημ. 15)	1.125.771	285.984
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	1.210.920	1.278.447
Σύνολο	20.131.376	15.672.158

19 Χρηματοοικονομικά έξοδα – καθαρά

	1.1.2013 έως 31.12.2013	1.1.2012 έως 31.12.2012
Έξοδα τόκων τραπεζικών δανείων	(179.593)	(1.159.264)
Έσοδα τόκων	6.117,09	9.240
Καθαρά κέρδη από συναλλαγματικές διαφορές	244	(0)
Σύνολο	(173.232)	(1.150.025)

20 Φόρος εισοδήματος

	1.1.2013 έως 31.12.2013	1.1.2012 έως 31.12.2012
Φόρος εισοδήματος χρήσης	(460.871)	-
Τέλος επιτηδεύματος	(2.200)	-
Αναβαλλόμενος φόρος (Σημ. 8)	61.186	92.751
Σύνολο	(401.884)	92.751

Ο συντελεστής φορολογίας για το 2013 είναι 26% (2012: 20%). Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος επί των κερδών προ φόρων της Εταιρείας με βάση τους ισχύοντες συντελεστές και του εξόδου από φόρους έχει ως εξής:

	1.1.2013 έως 31.12.2013	1.1.2012 έως 31.12.2012
Κέρδη προ φόρων	592.770	5.194.961
Φόρος υπολογισμένος με βάση τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	(154.120)	(1.038.992)
Φορολογική επίδραση εισοδήματος που δεν υπόκειται σε φόρο	52.000	32.980
Τέλος επιτηδεύματος	(2.200)	-
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	45.546	1.098.763
Επίδραση διαφοράς φορολογικών συντελεστών	(341.737)	-
Συμπληρωματικός φόρος εσόδων από ακίνητα	(1.372,52)	-
Φόροι	(401.884)	92.751

21 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης (καθαρά)

	1.1.2013 έως 31.12.2013	1.1.2012 έως 31.12.2012
Κέρδη από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων (Σημ. 5)	27	4.463
Έσοδα από ενοίκια	47.720	47.637
Σύνολο	47.748	52.100

22 Ταμειακές ροές από/σε λειτουργικές δραστηριότητες

	Σημείωση	1.1.2013 έως 31.12.2013	1.1.2012 έως 31.12.2012
Κέρδη προ φόρων		592.770	5.194.961
<u>Προσαρμογές για:</u>			
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	5	1.060.791	1.249.345
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	6	1.717.600	1.840.747
Υποχρέωση παροχών στο προσωπικό λόγω συνταξιοδότησης		19.268	(238.305)
Ζημιές / (Κέρδη) από πώληση παγίων στοιχείων	21	(27)	(4.463)
Έσοδα τόκων	19	(6.117)	(9.240)
Έξοδα τόκων	19	179.593	1.159.264
		3.563.877	9.192.311
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης			
Μείωση / (Αύξηση) αποθεμάτων		104.309	191.472
Μείωση / (Αύξηση) απαιτήσεων		801.056	(36.306)
(Μείωση) / Αύξηση υποχρεώσεων		(680.729)	(63.397)
(Μείωση) / Αύξηση τόκων πληρωτέων		(193.803)	(1.375.536)
		30.834	(1.283.767)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		3.594.710	7.908.544

23 Πωλήσεις

	1.1.2013 έως 31.12.2013	1.1.2012 έως 31.12.2012
Πωλήσεις εμπορευμάτων	14.220	14.580
Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένες (Σημ. 26)	31.516.046	33.827.747
Πωλήσεις υπηρεσιών σε τρίτους	17.512	24.254
	31.547.779	33.866.581

24 Ανειλημμένες υποχρεώσεις

Υποχρεώσεις λειτουργικών μισθώσεων

Η Εταιρεία μισθώνει γραφεία, αυτοκίνητα με λειτουργικές μισθώσεις. Τα ελάχιστα μελλοντικά πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων των μη ακυρώσιμων μισθωτικών περιόδων είναι:

	31.12.2013		31.12.2012	
	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Κτίρια	Αυτοκίνητα
Έως 1 έτος	1.837.593	209.763	1.848.776	181.900
Από 1-5 έτη	9.130.924	209.078	9.203.977	299.601
Περισσότερα από 5 έτη	27.606.238	-	29.707.644	-
	38.574.755	418.841	40.760.397	481.501

25 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με εγγυήσεις και επίδικες υποθέσεις που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας της, ως εξής:

Η Διοίκηση δεν αναμένει πως θα προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

Οι αγωγές που αφορούν σε προϊόντα που διαχειρίζεται η Εταιρεία (δάνεια στεγαστικά ή καταναλωτικά και πιστωτικές κάρτες), αποζημιώνονται από την Τράπεζα, Eurobank Ergasias A.E.. Παρόλο που σε κάποιες από τις αγωγές, εμφανίζεται η Eurobank Household Lending A.E. ως το εναγόμενο μέρος, ή ένα εξ αυτών, τα προϊόντα ανήκουν στην Τράπεζα, η οποία έχει την υποχρέωση των αποζημιώσεων.

Η εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για τις χρήσεις 2008-2009-2010. Δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπρόσθετες επιβαρύνσεις σαν αποτέλεσμα των φορολογικών ελέγχων. Έχει σχηματισθεί πρόβλεψη ποσού 650.000 € Ο φορολογικός έλεγχος για τις χρήσεις 2011, 2012 και 2013, έχει διενεργηθεί από τους νόμιμους ελεγκτές της εταιρίας σύμφωνα με το Νόμο 2238/1994 και τη σχετική υπουργική απόφαση.

26 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Συνδεδεμένα μέρη

Ο Όμιλος EFG ήταν ο βασικός μέτοχος της Τράπεζας, κατέχοντας το 44,70% των κοινών με δικαίωμα ψήφου μετοχών της Τράπεζας έως την 23 Ιουλίου 2012. Το Μάιο του 2013 μετά την πλήρη κάλυψη της ανακεφαλαιοποίησης της Τράπεζας αξίας € 5.839 εκατ., το ΤΧΣ κατέστη ο ελέγχων μέτοχος καθώς και συνδεδεμένο μέρος της Τράπεζας (σημ. 6). Τη 19 Ιουνίου 2013, το ΤΧΣ απέκτησε 3.789.317.358 κοινές μετοχές της Τράπεζας, με δικαίωμα ψήφου, που αντιπροσωπεύουν το 98,56% του κοινού μετοχικού κεφαλαίου της. Μετά την έκδοση 205.804.664 νέων κοινών μετοχών τον Ιούλιο, όπως αποφασίσθηκε κατά την Ετήσια Γενική Συνέλευση της 27 Ιουνίου 2013, το ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που κατέχει το ΤΧΣ στην Eurobank μειώθηκε σε 93,55%. Μετά την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου που εγκρίθηκε από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 26 Αυγούστου 2013, το ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου του ΤΧΣ αυξήθηκε σε 95,23%.

Μετά την ολοκλήρωση της αύξησης του Μετοχικού Κεφαλαίου της Eurobank Ergasias A.E. και τη εισαγωγή προς διαπραγμάτευση των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο Αθηνών στις 9 Μαΐου 2014, το ποσοστό των κοινών με δικαίωμα ψήφου μετοχών που κατέχει το Ε.Τ.Χ.Σ. στην Eurobank μειώθηκε από 95,23% σε 35,41%.

Ο Όμιλος θεωρεί ως συνδεδεμένα μέρη τις λοιπές ελληνικές τράπεζες, οι οποίες στο πλαίσιο της ανακεφαλαιοποίησης ελέγχονται, ελέγχονται από κοινού ή επηρεάζονται σημαντικά από το ΤΧΣ, καθώς και τα βασικά μέλη της διοίκησης του ΤΧΣ. Η Εταιρεία δεν έχει συναλλαγές με άλλες Ελληνικές Τράπεζες που συνδέονται με το ΤΧΣ.

Οι παρακάτω συναλλαγές πραγματοποιήθηκαν με συνδεδεμένα μέρη μέσα στις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας.

	1.1.2013 έως 31.12.2013	1.1.2012 έως 31.12.2012
i) Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών		
Πωλήσεις υπηρεσιών	31.749.914	33.827.747
	31.749.914	33.827.747
ii) Αγορές αγαθών και υπηρεσιών		
Αγορές υπηρεσιών	2.602.232	2.189.985
	2.602.232	2.189.985
iii) Παροχές προς τη Διοίκηση		
Μισθοί και άλλες βραχυπρόθεσμες εργασιακές παροχές	1.061.603	1.083.761
Άλλες μακροπρόθεσμες παροχές	99.390	80.338
	1.160.994	1.164.100
iv) Υπόλοιπα τέλους χρήσης που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών		
	31.12.2013	31.12.2012
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 10):		
-Μητρικής	2.927.829	3.929.894
-Συνδεδεμένων	484.515	295.161
	3.412.344	4.225.055
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 16):		
-Συνδεδεμένων	8.562	258.326
	8.562	258.326
v) Δάνεια - Καταθέσεις - Τόκοι		
	31.12.2013	31.12.2012
Δανεισμός		
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	1.715.223	5.115.392
	1.715.223	5.115.392
Καταθέσεις όψεως		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	329.116	284.499
	329.116	284.499
Τόκοι χρεωστικοί		
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	177.699	1.157.450
	177.699	1.157.450
Τόκοι πιστωτικοί		
Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.	2	2
	2	2

27 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Πληροφορίες σχετικά με τα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού παρουσιάζονται στις σημειώσεις 2.1 και 26 και σχετίζονται με τη μητρική εταιρία.

Δεν υπάρχουν, εκτός από τα γεγονότα που αναφέρονται παραπάνω στη σημ. 26 περί αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου στην Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.