



**EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.**

**( πρώην Eurobank EFG Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων ΑΕ)**

Οικονομικές Καταστάσεις  
με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς για την  
χρήση που έληξε στις  
31 Δεκεμβρίου 2012

**ΕΔΡΑ: ΜΟΣΧΑΤΟ ΑΤΤΙΚΗΣ-ΑΦΜ 998773238  
Γ.Ε.ΜΗ 122014501000**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Περιεχόμενα	1
Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου	2
Έκθεση Ορκωτών Λογιστών	5
Ισολογισμός-	7
Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων Χρήσης	8
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος Χρήσης	9
Κατάσταση Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων	10
Κατάσταση Ταμειακών Ροών	11
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ</b>	
<b>1. Γενικές Πληροφορίες</b>	12
<b>2. Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών</b>	12
<b>3. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών κινδύνων</b>	20
<b>4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών</b>	22
<b>5. Ενσώματα πάγια</b>	23
<b>6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία</b>	24
<b>7. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις</b>	24
<b>8. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>	25
<b>9. Αναβαλλόμενη Φορολογία</b>	25
<b>10. Μετοχικό κεφάλαιο</b>	26
<b>11. Αποθεματικά</b>	26
<b>12. Μερίσματα</b>	27
<b>13. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία</b>	27
<b>14. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις</b>	28
<b>15. Αμοιβές και έξοδα Προσωπικού</b>	28
<b>16. Χρηματοοικονομικά έσοδα Καθαρά</b>	28
<b>17. Λοιπά Λειτουργικά Έξοδα Καθαρά</b>	29
<b>18. Φόρος εισοδήματος</b>	29
<b>19. Ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις</b>	29
<b>20. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη</b>	30
<b>21. Ανειλημμένες υποχρεώσεις</b>	33
<b>22. Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του Ισολογισμού</b>	33

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ  
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ  
EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.  
(πρώην Eurobank EFG Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων ΑΕ)  
ΠΡΟΣ ΤΗΝ  
ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ  
ΓΙΑ ΤΗΝ 6η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ 01/01/2012 – 31/12/2012**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, σας παρουσιάζουμε την δραστηριότητα της κατά την έκτη εταιρική χρήση 01/01/2012 – 31/12/2012.

Η χρήση που έκλεισε ήταν πολύ σημαντική από πλευράς υλοποίησης στόχων και αποτελεσμάτων.

- Ο κύκλος εργασιών της εταιρείας ανήλθε σε ποσό ευρώ 23.625.411,24 έναντι 24.778.633,03 ευρώ της προηγούμενης χρονιάς.
- Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης πρό φόρων σε ποσό ευρώ 693.995,64 έναντι 797.682,84 ευρώ της προηγούμενης χρονιάς.

Η Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε. έως της 17 Δεκεμβρίου 2012 ήταν θυγατρική εταιρεία της Τράπεζας Eurobank Ergasias ΑΕ και της Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης & Προώθησης Προϊόντων Α.Ε. Από της 18 Δεκεμβρίου 2012 το 100% του μετοχικού της κεφαλαίου μεταβιβάστηκε στην θυγατρική εταιρία του ομίλου με την επωνυμία Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε. (πρώην Eurobank EFG Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων ΑΕ). Η εταιρία ιδρύθηκε στις 13/07/2006 και δραστηριοποιείται στην εξώδικη ενημέρωση οφειλετών για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων και απαιτητών χρηματικών οφειλών τους έναντι δανειστών, πριν από τη διενέργεια δικαστικών πράξεων και το στάδιο έναρξης της αναγκαστικής εκτέλεσης, που προέρχονται από συμβάσεις πίστωσης και εγγύησης και νόμιμες εμπορικές συναλλαγές, όπως αγορές αγαθών, παροχή υπηρεσιών, χορήγηση δανείων, εγγυήσεων και πιστώσεων, χρήση πιστωτικών καρτών, καθώς και τη διαπραγμάτευση του χρόνου, του τρόπου και των λοιπών όρων αποπληρωμής των οφειλών, κατ' εντολή και για λογαριασμό των δανειστών, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3758/2009 «περί εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλων διατάξεων».

### **Επίπτωση της οικονομικής κρίσης στην Ελλάδα**

Η Ελλάδα συμφώνησε ένα νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και αναδιάρθρωσης από κοινού με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) και τις χώρες μέλη της Ευρωζώνης κατά την συνάντηση του Eurogroup την 21 Φεβρουαρίου 2012. Το πρόγραμμα στήριξης αποσκοπούσε στην μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό κάτω του 120% έως το 2020.

Το νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και μεταρρυθμίσεων βελτίωσε την χρηματοοικονομική θέση και προοπτική της χώρας, μέσω της μείωσης του δημοσίου χρέους και του κόστους εξυπηρέτησής του από το 2012 και εντεύθεν.

Σε συνέχεια αυτών των εξελίξεων, και μετά την εφαρμογή/νομοθέτηση μιας μακράς λίστας διαρθρωτικών αλλαγών και μέτρων δημοσιονομικής λιτότητας για τα έτη 2013-16 από την Ελληνική Κυβέρνηση, το Eurogroup προχώρησε την 26 Νοεμβρίου 2012 σε συμφωνία για ένα σύνολο μέτρων με σκοπό την μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό 124% έως το 2020 και 110% το 2022. Αυτοί οι στόχοι της μείωσης του δημοσίου χρέους είναι σε αρμονία με την απαίτηση του Διεθνούς Χρηματοοικονομικού Ταμείου (ΔΝΤ) για βιωσιμότητα του δημοσίου χρέους.

### **Προαιρετική δημόσια πρόταση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε.**

Την 5 Οκτωβρίου 2012, η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (ΕΤΕ) ανακοίνωσε την υποβολή προαιρετικής δημόσιας πρότασης για την απόκτηση του συνόλου των μετοχών της Eurobank,

προσφέροντας ως αντάλλαγμα 58 νέες μετοχές της ΕΤΕ για κάθε 100 μετοχές της Eurobank που θα προσφερθούν. Η ΕΤΕ δήλωσε επίσης ότι, μέτοχοι της Eurobank που εκπροσωπούν το 43,6% του μετοχικού κεφαλαίου των κοινών μετοχών, έχουν δεσμευθεί να προσφέρουν τις μετοχές τους στη δημόσια πρόταση.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank, λαμβάνοντας υπόψη τις εκθέσεις των συμβούλων του, αξιολόγησε τα πλεονεκτήματα της επιχειρηματικής ενοποίησης με γνώμονα το συμφέρον όλων των ενδιαφερομένων, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των πελατών, των μετόχων και της ελληνικής οικονομίας, καθώς και τους όρους και προϋποθέσεις της πρότασης ανταλλαγής και διατύπωσε, την 11 Ιανουαρίου 2013, αιτιολογημένη γνώμη επί αυτής όπως ορίζει ο Νόμος 3461/2006.

Όλες οι απαραίτητες εγκρίσεις ή/και συναινέσεις από την Τράπεζα της Ελλάδας, την Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού, το Ελληνικό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας και τη Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ελήφθησαν στις 14 Φεβρουαρίου 2013. Η περίοδος αποδοχής της Δημόσιας Πρότασης, κατά τη διάρκεια της οποίας προσφέρθηκαν 466.397.790 μετοχές, έληξε στις 15 Φεβρουαρίου 2013, με αποτέλεσμα η ΕΤΕ να κατέχει το 84,38% του καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου της Eurobank.

Όπως αναφέρεται στο πληροφοριακό δελτίο, μετά την ολοκλήρωση της Δημόσιας Πρότασης ακολουθεί η συγχώνευση των δύο τραπεζών. Σε συνέχεια αυτού, τη 19 Μαρτίου 2013, τα διοικητικά συμβούλια της Eurobank και της ΕΤΕ αποφάσισαν την έναρξη της διαδικασίας συγχώνευσης με απορρόφηση της Eurobank από την ΕΤΕ και όρισαν την 31 Δεκεμβρίου 2012 ως ημερομηνία μετασχηματισμού.

Την 8 Απριλίου 2013, η Eurobank ανακοίνωσε ότι με απόφαση των αρμοδίων θεσμικών αρχών και με σύμφωνη γνώμη των δύο τραπεζών, η Εθνική Τράπεζα και η Eurobank θα ανακεφαλαιοποιηθούν πλήρως και ανεξάρτητα η μία από την άλλη, γεγονός που συνεπάγεται την αναστολή των διαδικασιών συγχώνευσής τους.

Η διαδικασία ανακεφαλαιοποίησης των τεσσάρων συστημικών τραπεζών, όπως ανακοίνωσε η Τράπεζα της Ελλάδος, θα ολοκληρωθεί πριν από το τέλος Απριλίου. Οι τελικές αποφάσεις για την πορεία της συγχώνευσης των δύο Τραπεζών θα ληφθούν από τον κοινό μέτοχο, που θα είναι το ΤΧΣ.

Την 10 Απριλίου 2013, το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank αποφάσισε να συγκαλέσει Γενική Συνέλευση την 30 Απριλίου 2013 με θέμα την κεφαλαιακή ενίσχυση της Τράπεζας κατά €5,8 δισ.

Στα πλαίσια της κείμενης νομοθεσίας, μέρος της κεφαλαιακής ενίσχυσης δύναται να υλοποιηθεί με την έκδοση CoCos μειώνοντας ισόποσα το ποσό της αύξησης με κοινές μετοχές. Δικαίωμα συμμετοχής στην αύξηση με κοινές μετοχές θα έχουν οι υφιστάμενοι μέτοχοι της Τράπεζας καθώς και άλλοι ιδιώτες επενδυτές, ενώ το ποσό κεφαλαιακής ενίσχυσης είναι ήδη εγγυημένο από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας και €5,3 δισ από τα €5,8 δισ έχει ήδη προκαταβληθεί στην Τράπεζα.

Την 30 Απριλίου 2013 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Eurobank αποφάσισε:

1. τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, με ταυτόχρονη μείωση του συνολικού αριθμού των κοινών μετοχών της, μέσω συνένωσής τους με αναλογία δέκα (10) παλαιές κοινές μετοχές σε μία (1) νέα κοινή μετοχή (reverse split), και μείωση της ονομαστικής αξίας της νέας (προερχόμενης από το reverse split) κοινής μετοχής της σε 0,30 ευρώ
2. την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας σύμφωνα με το ν. 3864/2010 και την υπ' αρ. 38/2012 Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου, για την άντληση συνολικά 5.839 εκατ. ευρώ, με την έκδοση 3.789.317.357 νέων κοινών μετοχών, με ανάληψη του συνόλου αυτών από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, έναντι εισφοράς ίσης αξίας ομολόγων κυριότητας του ιδίου και εκδόσεως του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας,

## Εταιρικές Υλοποιήσεις 2012

- Βελτίωσε τα συστήματα και την ανάπτυξη λογισμικού προκειμένου να υποστηρίξει αποτελεσματικότερα την λειτουργία της.
- Διαχειρίστηκε με μεγάλη επιτυχία το χαρτοφυλάκιο των Προϊόντων Καταναλωτικής Πίστης, Προϊόντων Στεγαστικής Πίστης και Μικρών Επιχειρήσεων.
- Κατά την λήξη της χρήσης 31/12/2012, η εταιρεία απασχολούσε 486 άτομα έναντι 684 ατόμων στις 31/12/2011

Το συγκριτικό πλεονέκτημα της Εταιρείας μας είναι η υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών της και η καλύτερη και αποτελεσματικότερη επικοινωνία, στα πλαίσια πάντα της επαγγελματικής και ηθικής συμπεριφοράς, προς τους Πελάτες των Προϊόντων Καταναλωτικής και Στεγαστικής Πίστης της Τράπεζας.

Τα οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας συντάχθηκαν από την διοίκηση σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διεργασίες της Επιτροπής Διεργασιών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα ΔΠΧΑ που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ).

## Προοπτικές 2013

Το 2013 προβλέπεται η Εταιρεία να αναλάβει ακόμα μεγαλύτερο έργο διαχείρισης χαρτοφυλακίου από την Τράπεζα τόσο για Προϊόντα Καταναλωτικής Πίστης όσο και για Προϊόντα Στεγαστικής Πίστης .

Παρά την παγκοσμίως δύσκολη οικονομική κατάσταση, που εκτιμάται ότι θα δυσχεράνει το έργο της εταιρείας, το 2013 αναμένεται να αυξηθεί η παραγωγικότητα και η αποτελεσματικότητα των υπαλλήλων της, εφόσον ολοκληρωθούν και οι επενδύσεις σε λειτουργικά συστήματα και βελτιστοποιηθούν οι διαδικασίες διαχείρισης του χαρτοφυλακίου που της αναθέτει η Τράπεζα.

Τελειώνοντας την έκθεσή μας, έχοντας υπ' όψη τα παραπάνω καθώς και τις οικονομικές καταστάσεις που έχετε στα χέρια σας κ.κ. Μέτοχοι, παρακαλείστε να εγκρίνετε τις υποβαλλόμενες Οικονομικές Καταστάσεις και τις επισυναπτόμενες σημειώσεις αυτών.

Από της λήξεως της χρήσης έως και σήμερα δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να αλλοιώνουν την Οικονομική Κατάσταση της Εταιρείας ή να επιβάλλουν αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού. Στην συνέχεια σας παραθέτουμε τον Ισολογισμό της παρούσας χρήσης, την κατάσταση συνολικού εισοδήματος, την κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων, την κατάσταση ταμειακών ροών καθώς και την έκθεση ελέγχου των ορκωτών ελεγκτών.

Μοσχάτο, 21 Μαΐου 2013

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

ΌΘΩΝ ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ  
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΚΑΠΠΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



## **Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή**

Προς τους Μετόχους (Εταίρους) της Εταιρείας  
EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.

### **Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων**

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε., που αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2012, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

### **Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις**

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

### **Ευθύνη του Ελεγκτή**

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

## Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε. κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2012 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

## Θέμα Έμφασης

Επιστούμε την προσοχή σας, στη Σημείωση [2.1] των συνημμένων οικονομικών καταστάσεων, όπου γίνεται αναφορά στις επιπτώσεις των ζημιών απομείωσης από την αναδιάρθρωση του Ελληνικού χρέους στα εποπτικά κεφάλαια του Ομίλου, στις προγραμματισμένες ενέργειες για την αποκατάσταση της κεφαλαιακή του επάρκειας, καθώς και στις πρόσφατες αλλαγές στις απαιτήσεις κεφαλαιακής επάρκειας του Ελληνικού κανονιστικού πλαισίου και στις υφιστάμενες αβεβαιότητες οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας έως την ολοκλήρωση της διαδικασίας ανακεφαλαιοποίησης του Ομίλου και αποκατάστασης της κεφαλαιακής επάρκειας. Στη γνώμη μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

## Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 24 Μαΐου 2013

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Έλενα Θεμιστοκλέους  
ΑΜ ΣΟΕΛ 38901

ΠράιςγουοτερχαουςΚούπερς  
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία  
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές  
Λεωφ. Κηφισίας 268  
152 32 Χαλάνδρι



**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ**  
**της 31 Δεκεμβρίου 2012**

(ποσά σε ευρώ)	Σημειώσεις	31/12/2012	31/12/2011
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
<b>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>			
Ενσώματα πάγια	5	1.852.467,97	2.303.737,43
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6	597.469,28	520.591,21
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	7	329.984,74	569.927,84
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	9	103.401,36	213.257,95
		<b>2.883.323,35</b>	<b>3.607.514,43</b>
<b>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>			
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	7	1.775.079,31	3.442.618,09
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	8	818.335,45	3.101.364,33
		<b>2.593.414,76</b>	<b>6.543.982,42</b>
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>		<b>5.476.738,11</b>	<b>10.151.496,85</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ &amp; ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>			
<b>Ίδια κεφάλαια</b>			
Μετοχικό Κεφάλαιο	10	1.000.000,00	5.000.000,00
Αποθεματικά	11	458.181,42	328.990,42
Κέρδη εις νέο		1.500.298,59	1.150.578,17
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>		<b>2.958.480,02</b>	<b>6.479.568,59</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
<b>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	13	84.144,00	282.235,00
Προβλέψεις		5.000,00	15.000,00
		<b>89.144,00</b>	<b>297.235,00</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	14	2.409.341,32	3.208.243,47
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		19.772,77	166.449,79
		<b>2.429.114,09</b>	<b>3.374.693,26</b>
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>		<b>2.518.258,09</b>	<b>3.671.928,26</b>
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων</b>		<b>5.476.738,11</b>	<b>10.151.496,85</b>

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Όθων Κολλυριώτης  
Α.Δ.Τ. ΑΗ 064006

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ευάγγελος Κάππας  
Α.Δ.Τ. ΑΕ 633999

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Αντωνία Μάμαλη  
Α.Δ.Τ Π 666581  
Αρ.Αδείας 49075 Α' Τάξης



**Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσης  
της 31 Δεκεμβρίου 2012**

<b>(ποσά σε ευρώ)</b>		<b><u>01/01/2012-</u> <u>31/12/2012</u></b>	<b><u>01/01/2011-</u> <u>31/12/2011</u></b>
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών		23.625.411,24	24.778.633,03
Παροχές σε εργαζομένους	15	17.851.216,81	19.332.033,24
Αμοιβές γραφείων για διάθεση προσωπικού		1.197.001,00	523.675,84
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων		1.226.610,56	1.088.290,00
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	5	521.571,16	532.908,11
Αποσβέσεις άυλων παγίων στοιχείων	6	199.893,52	197.670,67
Έξοδα συντήρησης και υποστήριξης λογισμικού		438.284,25	623.799,43
Λοιπά έσοδα/έξοδα εκμετάλλευσης καθαρά	17	<u>1.505.016,89</u>	<u>1.689.662,45</u>
<b>Αποτελέσματα εκμετάλλευσης</b>		<b>685.817,05</b>	<b>790.593,29</b>
Χρηματοοικονομικά έσοδα καθαρά	16	8.178,59	7.089,55
<b>Κέρδη προ φόρων</b>		<b><u>693.995,64</u></b>	<b><u>797.682,84</u></b>
Φόρος εισοδήματος	18	<u>215.084,21</u>	<u>410.197,20</u>
<b>Καθαρά αποτελέσματα (κέρδη) χρήσης</b>		<b><u><u>478.911,43</u></u></b>	<b><u><u>387.485,64</u></u></b>

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Όθων Κολλυριώτης  
Α.Δ.Τ. ΑΗ 064006

Ευάγγελος Κάππας  
Α.Δ.Τ. ΑΕ 633999

Αντωνία Μάμαλη  
Α.Δ.Τ Π 666581  
Αρ.Αδείας 49075 Α' Τάξης

**Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος Χρήσης**

**της 31 Δεκεμβρίου 2012**

<b>(ποσά σε ευρώ)</b>	01/01/2012- 31/12/2012	01/01/2011- 31/12/2011
Καθαρά αποτελέσματα χρήσης	478.911,43	387.485,64
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-
<b>Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα για τη Χρήση</b>	<b><u>478.911,43</u></b>	<b><u>387.485,64</u></b>

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Όθων Κολλυριώτης  
Α.Δ.Τ. ΑΗ 064006

Ευάγγελος Κάππας  
Α.Δ.Τ ΑΕ 633999

Αντωνία Μάμαλη  
Α.Δ.Τ Π 666581  
Αρ.Αδείας 49075 Α' Τάξης

**Κατάσταση Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων****της 31 Δεκεμβρίου 2012**

<b>(ποσά σε ευρώ)</b>	Σημείωση	Μετοχικό Κεφάλαιο	Λοιπά Αποθεματικά	Αποτ/ματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο έναρξης την 01 Ιανουαρίου 2011		5.000.000,00	260.528,16	831.554,79	6.092.082,95
Αποτελέσματα χρήσης 01.01.2011 - 31.12.2011		-	-	387.485,64	387.485,64
Λοιπά συνολικά εισοδήματα		-	-	-	-
<b>Συνολικό εισόδημα καταχωρημένο στην καθαρή θέση</b>		<b>5.000.000,00</b>	<b>260.528,16</b>	<b>1.219.040,43</b>	<b>6.479.568,59</b>
Καταβολή μερίσματος	12	-	-	-	-
Μεταφορά κερδών σε λοιπά αποθεματικά	11	-	68.462,26	(68.462,26)	-
<b>Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2011</b>		<b>5.000.000,00</b>	<b>328.990,42</b>	<b>1.150.578,17</b>	<b>6.479.568,59</b>
Υπόλοιπο έναρξης την 01 Ιανουαρίου 2012		5.000.000,00	328.990,42	1.150.578,17	6.479.568,59
Αποτελέσματα χρήσης 01.01.2012 - 31.12.2012		-	-	478.911,43	478.911,43
Λοιπά συνολικά εισοδήματα		-	-	-	-
<b>Συνολικό εισόδημα καταχωρημένο στην καθαρή θέση</b>		<b>5.000.000,00</b>	<b>328.990,42</b>	<b>1.629.489,60</b>	<b>6.958.480,02</b>
Μεταφορά κερδών σε λοιπά αποθεματικά	11	-	129.191,00	(129.191,00)	-
Μείωση Μετοχικού κεφαλαίου	10	(4.000.000,00)	-	-	(4.000.000,00)
<b>Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012</b>		<b>1.000.000,00</b>	<b>458.181,42</b>	<b>1.500.298,59</b>	<b>2.958.480,02</b>

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Όθων Κολλυριώτης  
Α.Δ.Τ. ΑΗ 064006Ευάγγελος Κάππας  
Α.Δ.Τ. ΑΕ 633999Αντωνία Μάμαλη  
Α.Δ.Τ. Π 666581

Αρ.Αδείας 49075 Α' Τάξης

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 12 έως 33 αποτελούν μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

**Κατάσταση Ταμειακών Ροών της 31 Δεκεμβρίου 2012**

( ποσά σε ευρώ)

		<b><u>01/01/2012- 31/12/2012</u></b>	<b><u>01/01/2011- 31/12/2011</u></b>
<b><u>Ταμειακές ροές Λειτουργικών Δραστηριοτήτων</u></b>			
Κέρδη προ φόρων		693.995,64	797.682,84
<u>Προσαρμογή κερδών προ φόρων</u>			
Προστίθενται: Αποσβέσεις	5-6	721.464,68	730.578,78
Προστίθενται: Προβλέψεις		531.220,04	806.466,91
Προστίθενται: Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	13	(175.822,60)	61.555,00
Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα	16	<u>(8.178,59)</u>	<u>(7.089,55)</u>
<b>Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών κεφαλαίου κίνησης</b>		<b>1.762.679,17</b>	<b>2.389.193,98</b>
<u>Μεταβολές κεφαλαίου κίνησης</u>			
Μείωση /( Αύξηση ) απαιτήσεων		1.907.481,88	(354.780,96)
Μείωση /( Αύξηση ) υποχρεώσεων (πλήν Τραπεζών)		(1.342.677,04)	(557.089,61)
Μείον:			
Πληρωθέντα ποσά λόγω αποχώρησης προσωπικού	13	(22.268,40)	(93.825,00)
Εισπραχθέντα/Πληρωθέντα χρηματοοικονομικά έσοδα	16	8.178,59	7.089,55
Καταβεβλημένοι φόροι		<u>(249.332,04)</u>	<u>(457.144,23)</u>
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από Λειτουργικές Δραστηριότητες</b>		<b><u>2.064.062,16</u></b>	<b><u>933.443,73</u></b>
<b><u>Ταμειακές Ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες</u></b>			
Αγορές ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	5-6	(410.567,20)	(415.542,30)
Πωλήσεις ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	5-6	<u>63.476,16</u>	<u>4.350,67</u>
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες</b>		<b><u>(347.091,04)</u></b>	<b><u>(411.191,63)</u></b>
<b><u>Ταμειακές ροές από Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες</u></b>			
Μείωση Μετοχικού κεφαλαίου		(4.000.000,00)	0,00
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες</b>		<b><u>(4.000.000,00)</u></b>	<b><u>0,00</u></b>
Καθαρή αύξηση του ταμείου και των ταμειακών ισοδύναμων		(2.283.028,88)	522.252,10
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα έναρξη χρήσης		<u>3.101.364,33</u>	<u>2.579.112,23</u>
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα λήξη χρήσης		<b><u>818.335,45</u></b>	<b><u>3.101.364,33</u></b>

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Όθων Κολλυριώτης  
Α.Δ.Τ. ΑΗ 064006Ευάγγελος Κάππας  
Α.Δ.Τ. ΑΕ 633999Αντωνία Μάμαλη  
Α.Δ.Τ Π 666581  
Αρ.Αδείας 49075 Α' Τάξης

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 12 έως 33 αποτελούν μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

## 1. Γενικές Πληροφορίες

Η EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε - πρώην Eurobank EFG Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε (η «Εταιρεία») ιδρύθηκε στις 13 Ιουλίου 2006 με μετόχους την Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ με κατοχή 4.999.999 ονομαστικών κοινών μετοχών και την Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης & Προώθησης Προϊόντων Α.Ε. με κατοχή μίας μετοχής. Στις 8 Νοεμβρίου 2012 αποφασίστηκε μετά από έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων μείωση μετοχικού κεφαλαίου κατά 4.000.000. Επίσης την ίδια μέρα αποφασίστηκε και η αλλαγή της επωνυμίας από Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε σε Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε. Ενώ στις 18 Δεκεμβρίου 2012 οι μετοχές ενός εκατομμυρίου ευρώ μεταβιβάζονται στον αποκλειστικό πλέον μέτοχο την εταιρία Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε. θυγατρική της Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ.

Είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αριθμό 122014501000. Η διάρκεια της είναι 99 έτη και λήγει το 2105. Η έδρα της Εταιρείας είναι επί της οδού Κύπρου 27 & Αρχιμήδους στο Μοσχάτο.

Η Εταιρεία είναι μέλος του ομίλου της Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα στην παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών και συμβουλών που σχετίζονται με τη διαχείριση των απαιτήσεων πελατών της κατά τρίτων.

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 21 Μαΐου 2013 και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας.

## 2. Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών

Οι κυριότερες λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν και ακολουθούνται κατά τη σύνταξη των συνημμένων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., περιλαμβάνονται στις παρακάτω αρχές και εφαρμόστηκαν με συνέπεια για όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά.

### 2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

- α) Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί από τη διοίκηση σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διεργασίες της Επιτροπής Διεργασιών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα ΔΠΧΑ που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.
- β) Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.
- γ) Η σύνταξη των ετησίων οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων λογιστικών εκτιμήσεων και παραδοχών και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας. Επίσης, απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εισοδημάτων και εξόδων κατά τη διάρκεια του έτους υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς.
- δ) Οι οικονομικές καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2012 παρουσιάζουν τη χρηματοοικονομική θέση, την κατάσταση των αποτελεσμάτων και τις ταμειακές ροές της εταιρείας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, λαμβάνοντας υπόψη τους μακροοικονομικούς και μικροοικονομικούς παράγοντες και την επιρροή τους στη λειτουργία της εταιρείας. Η εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της εταιρεία η οποία υπέστη σημαντικές ζημιές από την συμμετοχή της στο πρόγραμμα εθελοντικής συμμετοχής του ιδιωτικού τομέα (PSI) και αντιμετωπίζει θέμα κεφαλαιακής επάρκειας.

Η Διοίκηση της εταιρίας λαμβάνοντας υπόψη την εν εξελίξει ανακεφαλαιοποίηση του Ομίλου μέσω του Ταμείου χρηματοπιστωτικής σταθερότητας αλλά και τις λοιπές ενέργειες για την αποκατάσταση της κεφαλαιακής επάρκειας του Ομίλου οι οποίες βρίσκονται σε στάδιο σχεδιασμού και αξιολόγησης και οι οποίες περιγράφονται παρακάτω [όπως επίσης και στη Σημείωση 20] εκτιμά ότι ο Όμιλος και κατά συνέπεια η Εταιρεία θα μπορέσουν να συνεχίσουν απρόσκοπτα τις δραστηριότητες τους.

### **Επίπτωση της οικονομικής κρίσης στην Ελλάδα**

Η Ελλάδα συμφώνησε ένα νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και αναδιάρθρωσης από κοινού με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) και τις χώρες μέλη της Ευρωζώνης κατά την συνάντηση του Eurogroup την 21 Φεβρουαρίου 2012. Το πρόγραμμα στήριξης αποσκοπούσε στην μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό κάτω του 120% έως το 2020.

Το νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και μεταρρυθμίσεων βελτίωσε την χρηματοοικονομική θέση και προοπτική της χώρας, μέσω της μείωσης του δημοσίου χρέους και του κόστους εξυπηρέτησής του από το 2012 και εντεύθεν.

Σε συνέχεια αυτών των εξελίξεων, και μετά την εφαρμογή/νομοθέτηση μιας μακράς λίστας διαρθρωτικών αλλαγών και μέτρων δημοσιονομικής λιτότητας για τα έτη 2013-16 από την Ελληνική Κυβέρνηση, το Eurogroup προχώρησε την 26 Νοεμβρίου 2012 σε συμφωνία για ένα σύνολο μέτρων με σκοπό την μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό 124% έως το 2020 και 110% το 2022. Αυτοί οι στόχοι της μείωσης του δημοσίου χρέους είναι σε αρμονία με την απαίτηση του Διεθνούς Χρηματοοικονομικού Ταμείου (ΔΝΤ) για βιωσιμότητα του δημοσίου χρέους.

### **Θέση του Ομίλου Eurobank**

Ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου που ανταλλάχθηκαν στο πλαίσιο του PSI+ το 2012

Την 21 Φεβρουαρίου 2012, οι υπουργοί οικονομικών της Ευρωζώνης συμφώνησαν στο πρόγραμμα διάσωσης για την Ελλάδα, το οποίο περιελάμβανε την παροχή χρηματοοικονομικής βοήθειας από το δημόσιο τομέα (official sector) και την εθελοντική ανταλλαγή χρεωστικών τίτλων που κατείχαν οι ιδιώτες επενδυτές (private sector) με απομείωση της ονομαστικής τους αξίας κατά 53,5%.

Έπειτα από απόφαση των υπουργών οικονομικών της Ευρωζώνης την 27 Νοεμβρίου 2012 και στα πλαίσια των μέτρων για τη μείωση του δημοσίου χρέους, το Ελληνικό Δημόσιο πρότεινε, μέσω σχετικής ανακοίνωσης του την 3 Δεκεμβρίου 2012, στους κατόχους νέων Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ) που πληρούσαν τα κριτήρια να υποβάλουν προσφορές για την ανταλλαγή των νέων ΟΕΔ με ομόλογα εξάμηνης διάρκειας και μηδενικού επιτοκίου, έκδοσης του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (Ευρωπαϊκό ΤΧΣ). Στα πλαίσια της συμμετοχής στο πρόγραμμα επαναγοράς χρέους του Ελληνικού Δημοσίου, ο Όμιλος Eurobank υπέβαλε για ανταλλαγή το 100% των νέων ΟΕΔ που κατείχε συνολικής ονομαστικής αξίας € 2,3 δις.

### **Πλαίσιο και διαδικασία ανακεφαλαιοποίησης**

Λόγω της σημαντικής επίπτωσης από το πρόγραμμα ανταλλαγής Ελληνικών ομολόγων (PSI+), την 21 Φεβρουαρίου 2012, οι υπουργοί οικονομικών της Ευρωζώνης αποφάσισαν τη διάθεση € 50 δις από το δεύτερο πρόγραμμα στήριξης της Ελλάδας για την ανακεφαλαιοποίηση του Ελληνικού τραπεζικού συστήματος. Τα κεφάλαια έχουν διατεθεί στο Ελληνικό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΕΤΧΣ), ο σκοπός του οποίου έχει διευρυνθεί και ενισχυθεί. Από τα ανωτέρω κεφάλαια, € 23 δις καταβλήθηκαν στην Ελλάδα το δεύτερο τρίμηνο του 2012, € 16 δις το Δεκέμβριο 2012, ενώ τα υπόλοιπα € 11 δις αναμένεται να καταβληθούν εντός των επόμενων μηνών.

Μετά την αξιολόγηση του επιχειρηματικού σχεδίου και των κεφαλαιακών αναγκών της Eurobank, τη 19 Απριλίου 2012 η Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ) κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η Eurobank είναι βιώσιμη και την 8 Νοεμβρίου 2012 την ενημέρωσε ότι τα βασικά κεφάλαια (Tier I) πρέπει να αυξηθούν κατά € 5.839 εκατ. Η Τράπεζα, το ΕΤΧΣ και το Ευρωπαϊκό ΤΧΣ, υπέγραψαν την 28 Μαΐου 2012 και την 21 Δεκεμβρίου 2012 μια τριμερή συμφωνία

προεγγραφής για την προκαταβολή της εισφοράς του ΕΤΧΣ έναντι της συμμετοχής του στη μελλοντική αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας με ομόλογα έκδοσης του Ευρωπαϊκού ΤΧΣ ονομαστικής αξίας € 3.970 εκατ. και € 1.341 εκατ. (σύνολο € 5.311 εκατ.). Επιπλέον, το ΕΤΧΣ παρείχε στην Τράπεζα μία επιστολή δέσμευσης για επιπρόσθετη κεφαλαιακή ενίσχυση αξίας € 528 εκατ. έως του συνολικού ποσού των κεφαλαιακών αναγκών αξίας € 5.839 εκατ. Λαμβάνοντας υπόψη το συνολικό ποσό της ανακεφαλαιοποίησης € 5.839 εκατ., την 31 Δεκεμβρίου 2012 τα βασικά κεφάλαια του Ομίλου αυξάνονται σε € 4,4 δις, τα βασικά κύρια κεφάλαια (Core Tier I Capital) σε € 4,1 δις, ο δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας σε 11,6% και ο δείκτης βασικών κυρίων κεφαλαίων (Core Tier I) σε 10,8%. Οι ανωτέρω δείκτες θα επηρεαστούν αρνητικά με βάση τα στοιχεία της 31 Μαρτίου 2013 εξαιτίας πρόσφατων αλλαγών στις απαιτήσεις κεφαλαιακής επάρκειας του Ελληνικού κανονιστικού πλαισίου. Η επίδραση αυτή αναμένεται να μετριαστεί μέσω κεφαλαιακών κινήσεων οι οποίες κατά την τρέχουσα περίοδο βρίσκονται σε στάδιο σχεδιασμού και αξιολόγησης από την Τράπεζα.

## 2.2 Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις.

Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση των ενσώματων ακινητοποιήσεων. Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στην λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή εφόσον κριθεί πιο κατάλληλο, αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν ότι θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη για την Εταιρεία και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος του παγίου μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά το χρόνο πραγματοποίησής του.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις κατά το χρονικό διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η εκτιμώμενη διάρκεια ζωής των σημαντικότερων κατηγοριών παγίων είναι η εξής:

Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	σύμφωνα με τη διάρκεια μίσθωσης (15 έτη) ή την ωφέλιμη ζωή του παγίου εφόσον αυτή είναι μικρότερη
Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	6-7 έτη
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	5-6 έτη
Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός	6-7 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων μπορούν να αναθεωρηθούν και να προσαρμοστούν, εάν αυτό κριθεί αναγκαίο, σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

Όταν η αναπόσβεστη αξία του ενσώματου παγίου στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, η διαφορά καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων και το πάγιο καταχωρείται στην ανακτήσιμη αξία του.

Τα κέρδη και οι ζημιές από την πώληση ενσώματων παγίων προσδιορίζονται από την διαφορά του εσόδου και της αναπόσβεστης αξίας αυτών και συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ή απόσυρση κάποιου περιουσιακού στοιχείου, το σχετικό κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις διαγράφονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς την περίοδο της πώλησης ή απόσυρσης.

## 2.3 Ασώματες ακινητοποιήσεις - Λογισμικό

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αφορούν λογισμικό και αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο ποσό αυτό μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης της

αξίας τους. Το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων αποσβένεται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την ωφέλιμη ζωή τους. Το κόστος λογισμικού αποσβένεται με την σταθερή μέθοδο εντός 4-5 ετών.

Υπολειμματικές αξίες δεν αναγνωρίζονται. Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων αξιολογούνται σε ετήσια βάση και οποιεσδήποτε τυχόν αναμορφώσεις εφαρμόζονται μελλοντικά. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία ελέγχονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις.

Οι δαπάνες που απαιτούνται για τη συντήρηση λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την πραγματοποίησή τους.

## **2.4 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού**

Τα στοιχεία ενεργητικού υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης όταν κάποια γεγονότα ή αλλαγές υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στην περίπτωση όπου η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Η αξία χρήσεως προκύπτει από τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές που υπολογίζονται στην σημερινή τους καθαρή αξία χρησιμοποιώντας ένα προεξοφλητικό επιτόκιο προ φόρων το οποίο αποτυπώνει την τρέχουσα εκτίμηση της αγοράς για την αξία και τους συγκεκριμένους κινδύνους που ενέχει το συγκεκριμένο στοιχείο ενεργητικού. Οι ζημίες απομείωσης καταχωρούνται άμεσα στην Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων της Εταιρείας.

## **2.5 Μισθώσεις**

Οι μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους, αλλά και τις ωφέλειες που απορρέουν από το ιδιοκτησιακό καθεστώς καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται στα πλαίσια των λειτουργικών μισθώσεων (καθαρές από τυχόν άλλα κίνητρα που έλαβε ο εκμισθωτής) καταχωρούνται αναλογικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης κατά την διάρκεια της μίσθωσης.

## **2.6 Απαιτήσεις από πελάτες**

Οι απαιτήσεις από πελάτες αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, εκτός εάν το αποτέλεσμα της προεξόφλησης δεν είναι σημαντικά μειωμένο με τυχόν πρόβλεψη απομείωσης. Οι προβλέψεις απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η εταιρία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα οφειλόμενα ποσά με βάση τους αρχικούς όρους της συμφωνίας.

Σημαντικές ταμειακές δυσκολίες του πελάτη, βεβαιότητα ότι ο πελάτης θα κηρύξει πτώχευση ή χρηματοοικονομική αναδιοργάνωση, αθέτηση ή παράλειψη της καταβολής των πληρωμών (για περισσότερες από 30 ημέρες καθυστέρησης) θεωρούνται ενδείξεις ότι οι εμπορικές απαιτήσεις είναι απομειωμένες.

Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της ανακτήσιμης αξίας.

Η ανακτήσιμη αξία, εφόσον το οφειλόμενο ποσό εκκρεμεί για περίοδο μεγαλύτερη του ενός έτους, είναι η παρούσα αξία των προσδοκώμενων ταμειακών ροών προεξοφλούμενων κατά το πραγματικό επιτόκιο για παρόμοιους δανειολήπτες. Το ποσόν της πρόβλεψης καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης.

## **2.7 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στοιχεία**

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως, τις βραχυπρόθεσμες, με ληκτότητα μικρότερη των τριών μηνών από την πρώτη ημέρα απόκτησής τους, επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης.

## **2.8 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού**

Η Εταιρία κατατάσσει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού της στα δάνεια και απαιτήσεις.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, καταχωρούνται στις ακόλουθες κατηγορίες:



α) χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, β) πιστώσεις πελατών και προκαταβολές και γ) επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση.

Η απόφαση για την κατηγοριοποίηση λαμβάνεται από την Διοίκηση κατά την αρχική αναγνώριση του στοιχείου ενεργητικού.

#### **α) Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων**

Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει δύο υποκατηγορίες, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού προς εμπορία, και αυτά που προσδιορίστηκαν ως επενδύσεις σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, κατά την αρχική αναγνώριση. Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού καταχωρείται σε αυτή την κατηγορία, όταν αποκτάται κυρίως με το σκοπό βραχυπρόθεσμης πώλησης ή όταν προσδιορίζεται ως τέτοιο. Επίσης σε αυτή την κατηγορία καταχωρούνται τα παράγωγα μέσα για εμπορία, εκτός αν προσδιορίζονται ως μέσα αντιστάθμισης.

#### **β) Πιστώσεις και προκαταβολές σε πελάτες**

Τα δάνεια και οι προκαταβολές σε πελάτες, είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά. Οι πιστώσεις και οι προκαταβολές προκύπτουν όταν η Εταιρία παρέχει χρήματα ή υπηρεσίες, απευθείας σε έναν πιστούχο.

#### **γ) Επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση**

Διαθέσιμες προς πώληση επενδύσεις, είναι οι επενδύσεις που αποκτούνται για ακαθόριστο χρονικό διάστημα, οι οποίες μπορεί να πωληθούν, λόγω ανάγκης ρευστότητας ή αλλαγών στα επιτόκια ή μεταβολών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες ή αλλαγών στις τιμές των μετοχών.

#### **Λογιστικός χειρισμός και υπολογισμός**

Οι αγορές και πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, καταχωρούνται κατά την ημερομηνία συναλλαγής, δηλαδή την ημερομηνία κατά την οποία η Εταιρία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το στοιχείο ενεργητικού. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που δεν παρουσιάζονται σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία πλέον των εξόδων συναλλαγής. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, παύουν να αναγνωρίζονται όταν τα δικαιώματα είσπραξης των ταμειακών ροών τους λήγουν ή όταν η Εταιρία έχει ουσιαστικά μεταβιβάσει τους κινδύνους και τις αμοιβές που συνεπάγεται η ιδιοκτησία.

Οι διαθέσιμες προς πώληση επενδύσεις και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, και στις μεταγενέστερες περιόδους αποτιμώνται και παρουσιάζονται στην εύλογη αξία. Κέρδη και ζημίες από μεταβολές στην εύλογη αξία της κατηγορίας «χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω λογαριασμού αποτελεσμάτων», περιλαμβάνονται, κατά την περίοδο που προκύπτουν, στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Κέρδη και ζημίες από μεταβολές στην εύλογη αξία διαθέσιμων προς πώληση επενδύσεων καταχωρούνται απευθείας στα ίδια κεφάλαια, μέχρι το χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού να αποαναγνωριστεί ή να υποστεί απομείωση, οπότε, το συσσωρευμένο κέρδος ή η ζημία που αναγνωρίστηκαν προηγουμένως στα ίδια κεφάλαια, μεταφέρονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Μερίσματα από επενδύσεις, αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων όταν το δικαίωμα είσπραξης μερίσματος εγκριθεί από τους μετόχους.

Η εύλογη αξία των επενδύσεων που διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές, προσδιορίζεται από τις τρέχουσες χρηματιστηριακές τιμές προσφοράς. Η εύλογη αξία των μη εισηγμένων τίτλων, και άλλων χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού στις περιπτώσεις όπου η αγορά δεν είναι ενεργή, προσδιορίζεται με τεχνικές αποτίμησης. Αυτές οι τεχνικές, περιλαμβάνουν τη χρήση πρόσφατων συναλλαγών που έγιναν σε καθαρά εμπορική βάση, την αναφορά στην τρέχουσα τιμή συγκρίσιμων στοιχείων που διαπραγματεύονται, και τις μεθόδους προεξοφλημένων ταμειακών ροών, αποτίμησης δικαιωμάτων προαίρεσης και άλλες μεθόδους αποτίμησης που χρησιμοποιούνται συχνά στην αγορά.

Η Εταιρία, σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού, εξετάζει κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού έχουν υποστεί απομείωση. Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού ή ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού υπόκεινται σε απομείωση όταν, και μόνο όταν, υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης, ως αποτέλεσμα ενός ή περισσοτέρων γεγονότων που συνέβησαν μετά την αρχική αναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου («ζημιογόνο γεγονός»), και το ζημιογόνο γεγονός (ή γεγονότα) έχει επίδραση στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού ή ομάδας χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού, και μπορεί να υπολογιστεί αξιόπιστα. Η αντικειμενική ένδειξη ότι ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού ή ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού έχει υποστεί απομείωση, περιλαμβάνει δεδομένα που περιέρχονται στην προσοχή της Εταιρίας.

Η Εταιρία δεν έχει χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού εκτός από πιστώσεις και προκαταβολές σε πελάτες.

## **2.9 Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων**

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάση του ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας. Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε ευρώ. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές περιλαμβάνονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

## **2.10 Μετοχικό κεφάλαιο**

Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια.

Τα άμεσα έξοδα για την έκδοση νέων μετοχών εμφανίζονται στη καθαρή θέση αφαιρετικά, καθαρά από φόρους.

## **2.11 Δανεισμός**

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους ως εισπραχθέντα ποσά μείον τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Μεταγενέστερα, αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρού από σχετικά έξοδα συναλλαγών) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την διάρκεια του δανεισμού με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Τα δάνεια ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εκτός εάν η εταιρία έχει το δικαίωμα να αναβάλλει την εξόφληση της υποχρέωσης για τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες μετά από την ημερομηνία του ισολογισμού.

Η εταιρία με 31.12.2012 δεν έχει δανειακές υποχρεώσεις.

## **2.12 Φόρος εισοδήματος**

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται πάνω στη βάση των φορολογικών νόμων που θεσπίζονται ή ουσιαστικά θεσπίζονται την ημέρα του ισολογισμού. Η διοίκηση περιοδικά αξιολογεί τα σημεία εκείνα στις φορολογικές δηλώσεις που σχετίζονται με καταστάσεις στις οποίες οι ισχύουσες φορολογικές διατάξεις υπόκεινται σε διαφορετική ερμηνεία και σχηματίζει προβλέψεις όπου απαιτείται πάνω στη βάση των ποσών που αναμένεται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Αναβαλλόμενος φόρος ορίζεται ο φόρος ο οποίος αναμένεται να είναι πληρωτέος ή ανακτήσιμος για διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων σε επίπεδο οικονομικών καταστάσεων και των αντίστοιχων φορολογικών βάσεων που έχουν χρησιμοποιηθεί στον υπολογισμό του φορολογητέου κέρδους, και λογίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υπολογισμού με βάσει τον ισολογισμό.

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή άλλη εκτός της επιχειρηματικής συνένωσης και τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό, ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό που είναι πιθανόν να υπάρξουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων θα χρησιμοποιηθούν οι προσωρινές διαφορές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος καθορίζεται χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές που είχαν τεθεί σε ισχύ ή είχαν ουσιαδώς τεθεί σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ την περίοδο που οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα καταστούν απαιτητές και οι υποχρεώσεις πληρωτέες.

Η αναβαλλόμενη φορολογία χρεώνεται ή πιστώνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός εάν αφορά στοιχεία που χρεώνονται ή πιστώνονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια οπότε και η αναβαλλόμενη φορολογία λογιστικοποιείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

### **2.13 Παροχές στο προσωπικό**

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, όταν οι υπάλληλοι παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης, δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωσης η οποία υπολογίζεται με βάση τα χρόνια υπηρεσίας τους και τις απολαβές τους κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Έχει σχηματιστεί πρόβλεψη για την αναλογιστική αξία της εφάπαξ αποζημίωσης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημιώσεις αποχώρησης αναγνωρίζεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο. Η υποχρέωση της αποζημίωσης αποχώρησης υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια κρατικών ομολόγων, με όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης. Αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Τράπεζα αναγνωρίζονται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων της χρήσης. Παροχές σε μετρητά (bonus) μέσω της μισθοδοσίας, αναγνωρίζονται ως δουλευμένα έξοδα προσωπικού.

Η διανομή κερδών στους υπαλλήλους, αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους Μετόχους της Εταιρείας.

### **2.14 Προβλέψεις**

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Σε περίπτωση που καταστεί πραγματικά βέβαιο, ότι μία εισροή οικονομικών ωφελειών θα προκύψει, το περιουσιακό στοιχείο και το σχετικό έσοδο καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις της περιόδου στην οποία η μεταβολή συμβαίνει. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της

δέσμευσης, οι προβλέψεις αντιλογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημίες. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται.

### **2.15 Αναγνώριση Εσόδων και Εξόδων**

Τα έσοδα και τα έξοδα της Εταιρείας αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα. Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα.

## 2.16 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερίσματος αναγνωρίζεται ως υποχρέωση όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

## 2.17 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν θυγατρικές, συγγενείς, συνδεδεμένες εταιρείες της Μητρικής, τη διοίκηση της Εταιρείας, τους συμβούλους, τα στενά οικογενειακά τους πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται ή ελέγχονται από αυτούς και εταιρείες στις οποίες μπορούν να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πολιτικής τους. Οι συναλλαγές παρόμοιας φύσης παρουσιάζονται σε συνολική βάση.

## 2.18 Νέα Πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της εταιρίας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

### Τροποποιήσεις και νέα πρότυπα που ισχύουν για το 2012

ΔΠΧΑ 7, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις - Μεταβιβάσεις Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων .

### Πρότυπα και διερμηνείες που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν τεθεί σε ισχύ εντός ΕΕ

ΔΛΠ 1, Τροποποίηση - Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013)

ΔΛΠ 12, Τροποποίηση- Φόροι Εισοδήματος (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013)

ΔΛΠ 19, Τροποποίηση - Παροχές σε Εργαζομένους (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013)

ΔΛΠ 27, Τροποποίηση - Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2014 )

ΔΛΠ 28, Τροποποίηση - Επενδύσεις σε Συγγενείς Επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2014)

ΔΛΠ 32, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2014)

ΔΠΧΑ 7, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013)

ΔΠΧΑ 9, Χρηματοοικονομικά Μέσα (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2015)

ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7, Τροποποιήσεις -Υποχρεωτική Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος και Γνωστοποιήσεις Μετάβασης (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

ΔΠΧΑ 10, Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2014)

ΔΠΧΑ 11, Από Κοινού Συμφωνίες (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2014)

ΔΠΧΑ 12, Γνωστοποίηση Συμμετοχής σε άλλες Οικονομικές Οντότητες (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2014)

ΔΠΧΑ 13, Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013)

ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 11 και ΔΠΧΑ 12, Τροποποιήσεις-Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, από κοινού συμφωνίες και γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες, Οδηγίες μετάβασης (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

### Τροποποιήσεις σε πρότυπα που αποτελούν μέρος του προγράμματος ετήσιων βελτιώσεων για το 2013

**του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ).**

ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 12 και ΔΛΠ 27, Τροποποιήσεις - Εταιρίες Επενδύσεων (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Το ΔΠΧΑ 9-Χρηματοοικονομικά μέσα αποτελεί μέρος της πρωτοβουλίας του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων να αντικατασταθεί το ΔΛΠ 39 Χρηματοοικονομικά μέσα, η οποία δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί και ως εκ τούτου δεν είναι πρακτικό να ποσοτικοποιηθεί η επίδρασή του. Η εφαρμογή των υπολοίπων προαναφερθέντων προτύπων και διερμηνειών δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας κατά την περίοδο της αρχικής εφαρμογής.

### **3. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών κινδύνων**

Με δεδομένο το αντικείμενο εργασιών (παροχή υπηρεσιών) της Εταιρίας, και λαμβάνοντας υπόψη ότι ο μέσος χρόνος είσπραξης ή πληρωμής των απαιτήσεων ή υποχρεώσεων είναι από ένα έως τρεις μήνες, οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία προέρχονται ουσιαστικά από τις επιμέρους αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται.

#### **3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου**

##### **i) Κίνδυνος Αγοράς**

α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν έχει απαιτήσεις ή υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα και κατά συνέπεια δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο.

β) Κίνδυνος μεταβολής των τιμών

Η Εταιρία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής των τιμών καθώς δεν κατέχει χρεόγραφα που να χαρακτηρίζονται ούτε σαν διαθέσιμα προς πώληση στοιχεία ούτε χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

##### **ii) Κίνδυνος από διακυμάνσεις επιτοκίων**

Τα έσοδα της Εταιρίας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίων στην αγορά διότι η Εταιρία δεν διαθέτει άλλα έντοκα περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού εκτός από καταθέσεις όψεως.

Η Εταιρία δεν έχει δανειακές υποχρεώσεις με 31.12.2012.

##### **iii) Πιστωτικός κίνδυνος**

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά ισοδύναμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες.

Η Εταιρία έχει πελάτες τη μητρική Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ και τη Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσης Α.Ε. ενώ και το σύνολο των μετρητών και ταμειακών ισοδυνάμων είναι κατατεθειμένα σε καταθέσεις όψεως στη μητρική εταιρία.

##### **iv) Κίνδυνος Ρευστότητας**

Η καλή διαχείριση των διαθεσίμων, η χρηματοοικονομική διάρθρωση και η προσεκτική επιλογή συναλλαγών εξασφαλίζει έγκαιρα στην Εταιρεία την αναγκαία ρευστότητα για τις λειτουργίες της.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της εταιρίας σε κατηγορίες με βάση την εναπομείνουσα περίοδο μέχρι τη λήξη τους κατά την ημερομηνία Ισολογισμού:

EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.  
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

	2011				
	€				
	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	πάνω από 5 έτη	Σύνολο
<b><u>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</u></b>					
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού	<u>6.362.883,33</u>	<u>181.099,09</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>6.543.982,42</u>

	2011				
	€				
	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	πάνω από 5 έτη	Σύνολο
<b><u>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</u></b>					
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	633.663,53	-	-	-	<b>633.663,53</b>
Λοιποί φόροι και υποχρεώσεις	<u>1.662.694,51</u>	<u>1.078.335,22</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2.741.029,73</u>
	<u>2.296.358,04</u>	<u>1.078.335,22</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>3.374.693,26</u>

	2012				
	€				
	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	πάνω από 5 έτη	Σύνολο
<b><u>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</u></b>					
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού	<u>2.498.857,68</u>	<u>60.870,24</u>	<u>33.686,84</u>	<u>-</u>	<u>2.593.414,76</u>

	2012				
	€				
	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	πάνω από 5 έτη	Σύνολο
<b><u>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</u></b>					
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	544.447,39	-	-	-	<b>544.447,39</b>
Λοιποί φόροι και υποχρεώσεις	<u>1.176.930,38</u>	<u>707.736,32</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.884.666,70</u>
	<u>1.721.377,77</u>	<u>707.736,32</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2.429.114,09</u>

## ν) Κεφαλαιακή Επάρκεια

Οι αρχικοί στόχοι της διαχείρισης κεφαλαίων είναι να εξασφαλιστεί ότι η εταιρία διατηρεί ικανοποιητικούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας προκειμένου να υποστηριχθούν οι εργασίες της και να μεγιστοποιηθεί το όφελος των μετόχων. Η εταιρία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή δομή της και διενεργεί προσαρμογές ανάλογα με τις οικονομικές

συνθήκες και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των δραστηριοτήτων της. Η εταιρία μπορεί να προσαρμόσει την κεφαλαιακή δομή της με την αναπροσαρμογή του ποσού διανομής μερισμάτων στους μετόχους, με την επιστροφή κεφαλαίων στους μετόχους ή με την έκδοση κεφαλαιακών τίτλων.

### **3.2 Εύλογες αξίες χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού**

Η εύλογη αξία είναι το ποσό για το οποίο ένα περιουσιακό στοιχείο θα μπορούσε να ανταλλαχθεί ή μια υποχρέωση να εξοφληθεί, μεταξύ ενημερωμένων και πρόθυμων μερών σε μια συναλλαγή καθαρά εμπορικής βάσης. Η τιμή αγοράς, όπου υπάρχει μια ενεργή αγορά (όπως ένα αναγνωρισμένο χρηματιστήριο), είναι η καλύτερη ένδειξη της εύλογης αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου. Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού που κατέχονται από την Εταιρεία, οι εύλογες αξίες υπολογίζονται χρησιμοποιώντας την παρούσα αξία ή άλλες μεθόδους αποτίμησης αξιών βασιζόμενες στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς.

Οι αξίες που προκύπτουν χρησιμοποιώντας αυτές τις μεθόδους, επηρεάζονται σημαντικά από τις παραδοχές σε σχέση με τα ποσά και τη χρονική στιγμή των μελλοντικών ταμειακών ροών και των προεξοφλητικών συντελεστών που χρησιμοποιήθηκαν.

Όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία κατηγοριοποιούνται στο τέλος κάθε χρήσης σε ένα από τα τρία επίπεδα ιεραρχίας εύλογης αξίας ανάλογα με το αν η αποτίμησή τους βασίζεται σε παρατηρήσιμα ή μη παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Επίπεδο 1 - Χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργές αγορές για χρηματοοικονομικά στοιχεία με ίδια χαρακτηριστικά. Οι τιμές αυτές πρέπει να είναι άμεσα και σε τακτά χρονικά διαστήματα διαθέσιμες από κάποιο χρηματιστήριο ή ενεργό δείκτη/αγορά και να αντιπροσωπεύουν πραγματικές και συχνές συναλλαγές σε καθαρά εμπορική βάση.

Επίπεδο 2 - Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης που όλα τα σημαντικότερα δεδομένα προέρχονται από παρατηρήσιμες τιμές.

Επίπεδο 3 - Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης με σημαντικά δεδομένα προερχόμενα από μη παρατηρήσιμες τιμές.

Εκτός από τις απαιτήσεις, τα μετρητά και τα ταμειακά διαθέσιμα, η Εταιρία δεν έχει κανένα άλλο χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο το οποίο να υποβάλλεται σε εκτίμηση της εύλογης αξίας.

## **4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών**

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρίας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν .

### **Φόρος εισοδήματος**

Η Διοίκηση της Εταιρίας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα φορολογικά ελεγκτικά θέματα, βάσει εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

## 5. Ενσώματα Πάγια

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε Ευρώ	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
<b>Κόστος</b>			
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011</b>	<b>1.882.591,59</b>	<b>2.752.392,21</b>	<b>4.634.983,80</b>
Προσθήκες	32.595,00	293.384,00	325.979,00
Πωλήσεις / Διαγραφές	-	(9.472,33)	(9.472,33)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>1.915.186,59</b>	<b>3.036.303,88</b>	<b>4.951.490,47</b>
<b>Συσσωρευμένες Αποσβέσεις</b>			
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011</b>	<b>480.320,81</b>	<b>1.639.209,08</b>	<b>2.119.529,89</b>
Αποσβέσεις Χρήσης	127.782,18	405.125,93	532.908,11
Πωλήσεις / Διαγραφές	(436,70)	(4.248,26)	(4.684,96)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>607.666,29</b>	<b>2.040.086,75</b>	<b>2.647.753,04</b>
<b>Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>1.307.520,30</b>	<b>996.217,13</b>	<b>2.303.737,43</b>

Ποσά σε Ευρώ	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
<b>Κόστος</b>			
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012</b>	<b>1.915.186,59</b>	<b>3.036.303,88</b>	<b>4.951.490,47</b>
Προσθήκες	9.765,00	124.029,61	133.794,61
Πωλήσεις / Διαγραφές	-	(336.499,16)	(336.499,16)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012</b>	<b>1.924.951,59</b>	<b>2.823.834,33</b>	<b>4.748.785,92</b>
<b>Συσσωρευμένες Αποσβέσεις</b>			
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012</b>	<b>607.666,29</b>	<b>2.040.086,75</b>	<b>2.647.753,04</b>
Αποσβέσεις Χρήσης	128.993,50	392.594,90	521.588,40
Πωλήσεις / Διαγραφές	-	(273.023,49)	(273.023,49)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012</b>	<b>736.659,79</b>	<b>2.159.658,16</b>	<b>2.896.317,95</b>
<b>Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2012</b>	<b>1.188.291,80</b>	<b>664.176,17</b>	<b>1.852.467,97</b>

Τα ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων που αφορούν σε κτίρια και αυτοκίνητα περιλαμβάνονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Ο μέσος όρος ωφέλιμης ζωής είναι τα έξι χρόνια. Οι πωλήσεις που έγιναν μέσα στη χρήση



πραγματοποιήθηκαν με θυγατρική εταιρία του ομίλου στην αναπόσβεστη αξία του παγίου χωρίς καμία επιβάρυνση ή υπεραξία.

## 6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αποτελούνται από λογισμικά και αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε Ευρώ	<u>Λογισμικό</u>
<b>Κόστος</b>	
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011</b>	<b>1.185.219,74</b>
Προσθήκες	90.000,00
Πωλήσεις / Διαγραφές	-
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>1.275.219,74</b>
<b>Συσσωρευμένες Αποσβέσεις</b>	
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011</b>	<b>556.957,86</b>
Αποσβέσεις Χρήσης	197.670,67
Πωλήσεις / Διαγραφές	-
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>754.628,53</b>
<b>Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>520.591,21</b>
Ποσά σε Ευρώ	<u>Λογισμικό</u>
<b>Κόστος</b>	
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012</b>	<b>1.275.219,74</b>
Προσθήκες	276.771,59
Πωλήσεις / Διαγραφές	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	<b>1.551.991,33</b>
<b>Συσσωρευμένες Αποσβέσεις</b>	
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012</b>	<b>754.628,53</b>
Αποσβέσεις Χρήσης	199.893,52
Πωλήσεις / Διαγραφές	-
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012</b>	<b>954.522,05</b>
<b>Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2012</b>	<b>597.469,28</b>

Το ποσοστό απόσβεσης έχει υπολογιστεί βάση της ωφέλιμης ζωής του παγίου. Ο μέσος όρος ωφέλιμης ζωής είναι τα έξι χρόνια. Οι πωλήσεις που έγιναν μέσα στη χρήση πραγματοποιήθηκαν με θυγατρική εταιρία του ομίλου στην αναπόσβεστη αξία του παγίου χωρίς καμία επιβάρυνση ή υπεραξία.

## 7. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

Τα υπόλοιπα των πελατών και λοιπών απαιτήσεων στις 31.12.2012 αφορούν απαίτηση από συνήθη λειτουργικά έσοδα της Εταιρείας και αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε Ευρώ	<u>31/12/2012</u>	<u>31/12/2011</u>
Πελάτες	1.607.890,68	3.261.455,24
Δοσμένες εγγυήσεις	192.255,35	292.236,35
Δάνεια Προσωπικού	198.599,63	398.672,10
Λοιπά	106.318,39	60.182,24
<b>Σύνολο</b>	<b>2.105.064,05</b>	<b>4.012.545,93</b>

EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.  
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό	329.984,74	569.927,84
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	1.775.079,31	3.442.618,09
<b>Σύνολο</b>	<b>2.105.064,05</b>	<b>4.012.545,93</b>

Κύριος πελάτης της εταιρίας είναι η μητρική Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ. Το υπόλοιπό της αφορά απαίτηση για υπηρεσίες που παρασχέθηκαν το Δεκέμβριο του 2012. Δεν αναμένονται πιστωτικές ζημιές .  
Οι δοσμένες εγγυήσεις αφορούν εγγυήσεις δοθείσες για το ενοίκιο του κτιρίου στο οποίο στεγάζεται η εταιρία, για την μίσθωση μεταφορικών μέσων που χρησιμοποιούν υπάλληλοι της εταιρίας καθώς και πάγιο αποθεματικό για κοινόχρηστες δαπάνες για το ίδιο κτίριο. Η λογιστική αξία των πελατών προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

## 8. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα της εταιρίας αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε Ευρώ	31/12/2012	31/12/2011
Διαθέσιμα στο Ταμείο	4.563,33	3.186,87
Βραχυπρόθεσμες Τραπεζικές καταθέσεις	813.772,12	3.098.177,46
<b>Σύνολο</b>	<b>818.335,45</b>	<b>3.101.364,33</b>
Ποσά σε Ευρώ		
Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα	818.335,45	3.101.364,33
Τραπεζικές Υπεραναλήψεις	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>818.335,45</b>	<b>3.101.364,33</b>

Το ποσό των 813.772,12 αφορά καταθέσεις όψεως στην μητρική Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ κατά τις 31 Δεκεμβρίου 2012.

## 9. Αναβαλλόμενη Φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις κατά την διάρκεια της περιόδου είναι οι παρακάτω:

<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις</b>	<b>Προβλέψεις και δεδουλευμένα έξοδα</b>
Ποσά σε Ευρώ	
<b>Την 1 Ιανουαρίου 2011</b>	<b>239.615,47</b>
(Χρέωση)/ πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(26.357,52)
(Χρέωση)/ πίστωση στα ίδια κεφάλαια	
<b>Στις 31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>213.257,95</b>
	<b>Προβλέψεις και δεδουλευμένα έξοδα</b>
Ποσά σε Ευρώ	
<b>Την 1 Ιανουαρίου 2012</b>	<b>213.257,95</b>
(Χρέωση)/ πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(109.856,59)

(Χρέωση)/ πίστωση στα ίδια κεφάλαια

Στις 31 Δεκεμβρίου 2012

**103.401,36**

## 10. Μετοχικό Κεφάλαιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας μέχρι τις 8 Νοεμβρίου 2012 διαιρείται σε 5.000.000 ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 1,00€ η κάθε μία.

Ποσά σε Ευρώ		Αριθμός Μετοχών	Κοινές Μετοχές
	01.01.2011	5.000.000	5.000.000
Έκδοση κοινών Μετοχών		5.000.000	5.000.000
	31.12.2011	<b>5.000.000</b>	<b>5.000.000</b>
Ποσά σε Ευρώ		Αριθμός Μετοχών	Κοινές Μετοχές
	01.01.2012	5.000.000	5.000.000
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου		(4.000.000)	(4.000.000)
	31.12.2012	<b>1.000.000</b>	<b>1.000.000</b>

Μετά από έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων στις 8 Νοεμβρίου 2012 αποφασίστηκε η μείωση του μετοχικού κεφαλαίου σε ένα εκατομμύριο ευρώ που διαιρείται σε 1.000.000 ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 1,00€ η κάθε μία. Το ποσό της μείωσης των τεσσάρων εκατομμυρίων έγινε με καταβολή μετρητών.

## 11. Αποθεματικά

Ποσά σε Ευρώ

	Τακτικό αποθεματικό	Έκτακτο φορολογημένο αποθεματικό	Αφορολόγητο αποθεματικό λόγω διαφορών Δ.Π.Χ.Π - Ε.Λ.Π	Διαφορά υπέρ το άρτιο λόγω ΔΛΠ	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2011	60.854,14	27.011,65	227.662,37	(55.000,00)	260.528,16
Μεταβολές αποθεματικών	19.374,28	-	49.087,98	-	68.462,26
Στις 31 Δεκεμβρίου 2011	<b>80.228,42</b>	<b>27.011,65</b>	<b>276.750,35</b>	<b>(55.000,00)</b>	<b>328.990,42</b>

Ποσά σε Ευρώ

	Τακτικό αποθεματικό	Έκτακτο φορολογημένο αποθεματικό	Αφορολόγητο αποθεματικό λόγω διαφορών Δ.Π.Χ.Π - Ε.Λ.Π	Διαφορά υπέρ το άρτιο λόγω ΔΛΠ	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2012	80.228,42	27.011,65	276.750,35	(55.000,00)	328.990,42
Μεταβολές αποθεματικών	23.945,57	-	105.245,43		129.191,00
Στις 31 Δεκεμβρίου 2012	<b>104.173,99</b>	<b>27.011,65</b>	<b>381.995,78</b>	<b>(55.000,00)</b>	<b>458.181,42</b>

Από τις διατάξεις των άρθρων 44 και 45 του κωδ. Ν. 2190/1920 ρυθμίζεται ο σχηματισμός και η χρησιμοποίηση του τακτικού αποθεματικού ως εξής: Το 5% τουλάχιστον των πραγματικών (λογιστικών) καθαρών κερδών κάθε χρήσεως κρατείται, υποχρεωτικά, για σχηματισμό τακτικού αποθεματικού, μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό του

τακτικού αποθεματικού γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του ονομαστικού μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, και ως εκ τούτου δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

Τα αφορολόγητα και τα κατ' ειδικό τρόπο φορολογηθέντα αποθεματικά σχηματίστηκαν βάσει διατάξεων διαφόρων νόμων. Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία τα αποθεματικά αυτά απαλλάσσονται από το φόρο εισοδήματος, εφόσον δε διανεμηθούν στους μετόχους, ενώ αν διατεθούν ή κεφαλαιοποιηθούν, θα φορολογηθούν με τον ισχύοντα κατά τον χρόνο διανομής φορολογικό συντελεστή.

## 12. Μερίσματα

Στη χρήση 2012 δεν δόθηκε μέρισμα για το 2011. Το Δ.Σ. της εταιρείας δεν θα προτείνει στη Γενική Συνέλευση των μετόχων τη διανομή μερίσματος χρήσης 2012.

## 13. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού, λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη.

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό της εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου 2012 βάσει της αναλογιστικής μελέτης έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	<u>01/01/2012-</u> <u>31/12/2012</u>	<u>01/01/2011-</u> <u>31/12/2011</u>
Ποσά σε Ευρώ		
Παρούσα αξία χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	84.144,00	282.235,00
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος	-	-
<b>Υποχρέωση στον ισολογισμό</b>	<b><u>84.144,00</u></b>	<b><u>282.235,00</u></b>

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων έχουν ως εξής:

	<u>01/01/2012-</u> <u>31/12/2012</u>	<u>01/01/2011-</u> <u>31/12/2011</u>
Ποσά σε Ευρώ		
Υπόλοιπο Έναρξης χρήσης	282.235,00	314.505,00
Χρέωση /( Πίστωση) στη χρήση	(175.822,60)	61.555,00
Πληρωμές χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	(22.268,40)	(93.825,00)
<b>Υποχρέωση στον ισολογισμό</b>	<b><u>84.144,00</u></b>	<b><u>282.235,00</u></b>

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

Προεξοφλητικό επιτόκιο	4,85%	5,50%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0,00%	2,00%
Πληθωρισμός	2,00%	2,00%

	<u>01/01/2012-</u> <u>31/12/2012</u>	<u>01/01/2011-</u> <u>31/12/2011</u>
Ποσά σε Ευρώ		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	58.964,00	49.678,59
Χρηματοοικονομικό κόστος	(234.786,60)	11.876,41
<b>Σύνολο</b>	<b><u>(175.822,60)</u></b>	<b><u>61.555,00</u></b>

#### 14. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις αποτιμώνται αρχικά στην εύλογη τους αξία, ενώ μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας την μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε Ευρώ	<u>31/12/2012</u>	<u>31/12/2011</u>
Προμηθευτές	330.331,74	142.442,64
Δεδουλευμένα Έξοδα Προσωπικού και Λοιπά	678.098,17	982.047,46
Ποσά Οφειλόμενα σε Συνδεδεμένα Μέρη (Σημ. 20)	214.110,46	421.058,86
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	796.620,79	913.621,81
Λοιποί φόροι	390.180,16	749.072,70
<b>Σύνολο</b>	<b><u>2.409.341,32</u></b>	<b><u>3.208.243,47</u></b>

Η λογιστική αξία των προμηθευτών προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

#### 15. Αμοιβές και έξοδα Προσωπικού

Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού της εταιρείας έχουν ως εξής:

Ποσά σε Ευρώ	<u>01/01/2012- 31/12/2012</u>	<u>01/01/2011- 31/12/2011</u>
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού	12.976.621,73	14.164.014,17
Εργοδοτικές εισφορές	3.790.771,80	3.824.552,04
Παρεπόμενες παροχές	1.061.554,88	1.281.912,03
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών	22.268,40	61.555,00
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b><u>17.851.216,81</u></b>	<b><u>19.332.033,24</u></b>

#### 16. Χρηματοοικονομικά έσοδα-καθαρά

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα/έσοδα έχουν ως εξής:

Ποσά σε Ευρώ	<u>01/01/2012- 31/12/2012</u>	<u>01/01/2011- 31/12/2011</u>
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	532,90	398,55
<b>Σύνολο</b>	<b><u>532,90</u></b>	<b><u>398,55</u></b>
Έσοδα από τόκους	8.711,49	7.488,10
<b>Σύνολο</b>	<b><u>8.711,49</u></b>	<b><u>7.488,1</u></b>
<b>Καθαρό χρηματοοικονομικό έσοδο</b>	<b><u>8.178,59</u></b>	<b><u>7.089,55</u></b>

## 17. Λοιπά Λειτουργικά Έξοδα Καθαρά

Τα λοιπά λειτουργικά έξοδα καθαρά έχουν ως εξής:

### Λοιπά έσοδα/έξοδα εκμετάλλευσης καθαρά

	<u>01/01/2012- 31/12/2012</u>	<u>01/01/2011- 31/12/2011</u>
Λειτουργικά έξοδα	331.032,12	323.453,38
Προμήθειες για αγορές και μεσιτείες	1.000,00	1.000,00
Αμοιβές μηχανογραφικής επεξεργασίας	38.277,90	37.018,90
Συντήρηση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών	160.644,62	377.553,53
Έξοδα Ταξιδιού	7.160,53	11.768,85
Φόροι -Τέλη	149.467,37	125.217,88
Λοιπά έξοδα/έσοδα	817.434,35	813.649,91
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b><u>1.505.016,86</u></b>	<b><u>1.689.662,45</u></b>

## 18. Φόρος εισοδήματος

	<u>01/01/2012- 31/12/2012</u>	<u>01/01/2011- 31/12/2011</u>
Τρέχων φόρος	105.227,62	282.959,83
Αναβαλλόμενος φόρος (Σημ. 9)	109.856,59	26.357,52
Φόρος Περαιώσης 2009	-	100.879,85
<b>Σύνολο</b>	<b><u>215.084,21</u></b>	<b><u>410.197,20</u></b>

Ο φόρος, επί των κερδών προ φόρων της Εταιρείας, διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο μέσο συντελεστή φόρου, επί των κερδών της. Η διαφορά έχει ως εξής:

	<u>01/01/2012- 31/12/2012</u>	<u>01/01/2011- 31/12/2011</u>
<b>Κέρδη χρήσης προ φόρων με βάση τα ΔΠΧΠ</b>	693.995,64	797.682,84
<b>Συντελεστής φόρου</b>	20%	20%
Φόρος υπολογισμένος	138.799,13	159.536,57
Φορολογική Επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν	109.856,59	79.630,21
Φόρος Περαιώσης 2009	-	100.879,85
Μή εκπιπώμενες δαπάνες	(33.571,51)	70.150,57
<b>Φόροι</b>	<b><u>215.084,21</u></b>	<b><u>410.197,20</u></b>

## 19. Ενδεχόμενες Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις

Κατά το τέλος της χρήσης υπάρχουν ανοιχτές επίδικες υποθέσεις έναντι της εταιρίας. Η διοίκηση της εταιρίας και οι νομικοί σύμβουλοι πιστεύουν ότι οι υφιστάμενες επίδικες υποθέσεις δεν αναμένεται να έχουν σημαντικές επιδράσεις στις οικονομικές καταστάσεις της εταιρίας πέραν του ποσού που έχει γίνει πρόβλεψη.

Δεν εκκρεμούν λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις λόγω δεσμεύσεων την 31.12.2012 που θα επηρέαζαν την οικονομική κατάστασή της. Η εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για τη χρήση 2010. Ο φορολογικός έλεγχος για τις χρήσεις 2011 και 2012 έχει διενεργηθεί από τους νόμιμους ελεγκτές της Εταιρείας σύμφωνα με το νόμο 2238/1994 (άρθρο 82 παρ.5) και τη σχετική υπουργική απόφαση.

## 20. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

### Προαιρετική δημόσια πρόταση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε.

Την 5 Οκτωβρίου 2012, η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (ΕΤΕ) ανακοίνωσε την υποβολή προαιρετικής δημόσιας πρότασης για την απόκτηση του συνόλου των μετοχών της Eurobank, προσφέροντας ως αντάλλαγμα 58 νέες μετοχές της ΕΤΕ για κάθε 100 μετοχές της Eurobank που θα προσφερθούν. Η ΕΤΕ δήλωσε επίσης ότι, μέτοχοι της Eurobank που εκπροσωπούν το 43,6% του μετοχικού κεφαλαίου των κοινών μετοχών, έχουν δεσμευθεί να προσφέρουν τις μετοχές τους στη δημόσια πρόταση.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank, λαμβάνοντας υπόψη τις εκθέσεις των συμβούλων του, αξιολόγησε τα πλεονεκτήματα της επιχειρηματικής ενοποίησης με γνώμονα το συμφέρον όλων των ενδιαφερομένων, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των πελατών, των μετόχων και της ελληνικής οικονομίας, καθώς και τους όρους και προϋποθέσεις της πρότασης ανταλλαγής και διατύπωσε, την 11 Ιανουαρίου 2013, αιτιολογημένη γνώμη επί αυτής όπως ορίζει ο Νόμος 3461/2006.

Όλες οι απαραίτητες εγκρίσεις ή/και συνααινέσεις από την Τράπεζα της Ελλάδας, την Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού, το Ελληνικό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας και τη Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ελήφθησαν στις 14 Φεβρουαρίου 2013. Η περίοδος αποδοχής της Δημόσιας Πρότασης, κατά τη διάρκεια της οποίας προσφέρθηκαν 466.397.790 μετοχές, έληξε στις 15 Φεβρουαρίου 2013, με αποτέλεσμα η ΕΤΕ να κατέχει το 84,38% του καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου της Eurobank.

Όπως αναφέρεται στο πληροφοριακό δελτίο, μετά την ολοκλήρωση της Δημόσιας Πρότασης ακολουθεί η συγχώνευση των δύο τραπεζών. Σε συνέχεια αυτού, τη 19 Μαρτίου 2013, τα διοικητικά συμβούλια της Eurobank και της ΕΤΕ αποφάσισαν την έναρξη της διαδικασίας συγχώνευσης με απορρόφηση της Eurobank από την ΕΤΕ και όρισαν την 31 Δεκεμβρίου 2012 ως ημερομηνία μετασχηματισμού.

Την 8 Απριλίου 2013, η Eurobank ανακοίνωσε ότι με απόφαση των αρμοδίων θεσμικών αρχών και με σύμφωνη γνώμη των δύο τραπεζών, η Εθνική Τράπεζα και η Eurobank θα ανακεφαλαιοποιηθούν πλήρως και ανεξάρτητα η μία από την άλλη, γεγονός που συνεπάγεται την αναστολή των διαδικασιών συγχώνευσής τους.

Η διαδικασία ανακεφαλαιοποίησης των τεσσάρων συστημικών τραπεζών, όπως ανακοίνωσε η Τράπεζα της Ελλάδος, θα ολοκληρωθεί πριν από το τέλος Απριλίου. Οι τελικές αποφάσεις για την πορεία της συγχώνευσης των δύο Τραπεζών θα ληφθούν από τον κοινό μέτοχο, που θα είναι το ΤΧΣ.

Την 10 Απριλίου 2013, το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank αποφάσισε να συγκαλέσει Γενική Συνέλευση την 30 Απριλίου 2013 με θέμα την κεφαλαιακή ενίσχυση της Τράπεζας κατά €5,8 δισ.

Στα πλαίσια της κείμενης νομοθεσίας, μέρος της κεφαλαιακής ενίσχυσης δύναται να υλοποιηθεί με την έκδοση CoCos μειώνοντας ισόποσα το ποσό της αύξησης με κοινές μετοχές. Δικαίωμα συμμετοχής στην αύξηση με κοινές μετοχές θα έχουν οι υφιστάμενοι μέτοχοι της Τράπεζας καθώς και άλλοι ιδιώτες επενδυτές, ενώ το ποσό κεφαλαιακής ενίσχυσης είναι ήδη εγγυημένο από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας και €5,3 δισ από τα €5,8 δισ έχει ήδη προκαταβληθεί στην Τράπεζα.

Την 22 Απριλίου 2013 το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank προέκρινε την κάλυψη της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου των €5,8 δισ. από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΤΧΣ) και θα εισηγηθεί σχετικά στη Γενική Συνέλευση της 30 Απριλίου 2013.

Την 30 Απριλίου 2013 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Eurobank αποφάσισε:

1. τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, με ταυτόχρονη μείωση του συνολικού αριθμού των κοινών μετοχών της, μέσω συνένωσής τους με αναλογία δέκα (10) παλαιές κοινές μετοχές σε μία (1) νέα κοινή μετοχή (reverse split), και μείωση της ονομαστικής αξίας της νέας (προερχόμενης από το reverse split) κοινής μετοχής της σε 0,30 ευρώ

2. την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας σύμφωνα με το ν. 3864/2010 και την υπ' αρ. 38/2012 Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου, για την άντληση συνολικά 5.839 εκατ. ευρώ, με την έκδοση 3.789.317.357 νέων κοινών μετοχών, με ανάληψη του συνόλου αυτών από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, έναντι εισφοράς ίσης αξίας ομολόγων κυριότητας του ιδίου και εκδόσεως του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας.

### Συγχώνευση Alpha Bank - Eurobank

Την 22 Μαΐου 2012, η Δεύτερη Επαναληπτική Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Alpha Bank διέκοψε τη διαδικασία συγχώνευσης με την Eurobank και ανακάλεσε τις αποφάσεις της από 15 Νοεμβρίου 2011 Γενικής Συνέλευσης της Alpha Bank.

### Μετοχική Διάθρωση της Τράπεζας Eurobank Ergasias A.E.

Έως την 23 Ιουλίου 2012, η Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. ήταν μέλος του Ομίλου EFG, που κατείχε το 44,70% των κοινών με δικαίωμα ψήφου μετοχών της Τράπεζας, μέσω 100% θυγατρικών της απώτατης μητρικής εταιρείας.

Την 23 Ιουλίου 2012, μεταβιβάστηκε το 43,55% των κοινών με δικαίωμα ψήφου μετοχών που κατείχε ο Όμιλος EFG, σε δέκα νομικά πρόσωπα, κάθε ένα από τα οποία απέκτησε το 4,4% περίπου, ενώ ο Όμιλος EFG διατήρησε το υπόλοιπο 1,15%. Τα ανωτέρω νομικά πρόσωπα έχουν επίσημα δηλώσει ότι είναι ανεξάρτητα μεταξύ τους. Ως αποτέλεσμα, από την 23 Ιουλίου 2012, η Τράπεζα έπαυσε να τελεί υπό τον έλεγχο του Ομίλου EFG και δε θα περιλαμβάνεται πλέον στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του. Επιπλέον, η επωνυμία και ο διακριτικός τίτλος της Τράπεζας έχουν ήδη τροποποιηθεί, ώστε να μην περιλαμβάνουν πλέον το συνθετικό «EFG».

Οι απαιτήσεις από και οι υποχρεώσεις προς τα συνδεδεμένα μέρη με την εταιρία είναι οι εξής:

#### ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

	<u>31/12/2012</u>	<u>31/12/2011</u>
<b>Απαιτήσεις από παροχή υπηρεσιών</b>		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E	1.401.854,19	3.261.455,24
Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσης Α.Ε.	3.287,59	-
	<b>1.405.141,78</b>	<b>3.261.455,24</b>
<b>Απαιτήσεις από πώληση παγίων</b>		
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε.	78.530,59	-
	<b>78.530,59</b>	-
<b>ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>		
Eurobank Properties ΑΕΕΑΠ	44.484,55	-
	<b>44.484,55</b>	-
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E	813.772,12	3.098.177,46
	<b>813.772,12</b>	<b>3.098.177,46</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E	-	0,31
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης & Προώθησης Προϊόντων Α.Ε.	-	37.142,28
Λοιπές Θυγατρικές		
Eurolife ERB AEAZ	55.605,71	39.296,49
Be-Business Exchanges A.E	-	-
Eurobank Υπηρεσίες Ακινήτων Α.Ε	77.067,90	128.997,96
Eurobank Business Services AE	10.179,61	6.119,49
Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ	5.575,01	10.919,05
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε.	65.682,23	198.583,28



EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.  
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

**214.110,46**

**421.058,86**

Τα έσοδα και τα έξοδα λειτουργίας που πραγματοποιήθηκαν από συνδεδεμένα με την εταιρία πρόσωπα είναι οι εξής:

<b>Έσοδα-Έξοδα</b>	<b>01/01/2012- 31/12/2012</b>	<b>01/01/2011- 31/12/2011</b>
<b>Έσοδα από παροχή υπηρεσιών</b>		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E	23.605.363,74	24.778.633,03
Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσης Α.Ε.	20.047,50	-
	<b>23.625.411,24</b>	<b>24.778.633,03</b>
<b>Έσοδα από δανεισμό προσωπικού</b>		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E	505.650,28	271.357,31
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης & Προώθησης Προϊόντων Α.Ε.	30.283,32	-
	<b>535.933,60</b>	<b>271.357,31</b>
<b>Έσοδα από πώληση παγίων</b>		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E	438,48	450,06
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε.	63.846,01	-
	<b>64.284,49</b>	<b>450,06</b>
<b>Έξοδα Αγοράς Παγίων</b>		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E	393,07	0,31
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης & Προώθησης Προϊόντων Α.Ε.	0,05	8.975,55
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε.	1,08	-
	<b>394,20</b>	<b>8.975,86</b>
<b>Ενοικία</b>		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E	27.221,88	26.699,75
Eurobank Properties ΑΕΕΑΠ	923.674,57	811.606,56
	<b>950.896,45</b>	<b>838.306,31</b>
<b>Έξοδα λειτουργίας</b>		
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης & Προώθησης Προϊόντων Α.Ε.	48.483,64	144.514,46
Λοιπές θυγατρικές		
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε.	1.125.071,36	330.847,86
Eurolife ERB ΑΕΑΖ	252.033,39	202.542,46
Be-Business Exchanges A.E	1.000,00	1.000,00
Eurobank Υπηρεσίες Ακινήτων Α.Ε	12.087,00	35.572,50
EFG Business Services ΑΕ	38.277,29	37.018,89
Eurolife ERB ΑΕΓΑ	13.243,29	14.550,12
Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ	43.320,64	54.193,57
	<b>1.533.516,61</b>	<b>820.239,86</b>
<b>Παροχές προς τη Διοίκηση</b>		
Μισθοί και άλλες βραχυπρόθεσμες εργασιακές παροχές	1.466.815,94	1.779.643,05
<b>Δάνεια</b>		
Συναφθέντα δάνεια προσωπικού	198.599,63	398.672,10
	<b>198.599,63</b>	<b>398.672,10</b>

## 21. Ανειλημμένες υποχρεώσεις

Τα μελλοντικά πληρωτέα συνολικά μισθώματα σύμφωνα με τις μη ακυρώσιμες λειτουργικές μισθώσεις έχουν ως εξής :

### ΑΝΕΙΛΗΜΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ποσά σε ευρώ	<u>2012</u>	<u>2011</u>
Μέχρι 1 έτος	105.090,39	365.431,65
Από 1- 5 έτη	0,00	0,00
Περισσότερα από 5 έτη	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
	<b>105.090,39</b>	<b>365.431,65</b>

## 22. Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του Ισολογισμού

Δεν έχουν συμβεί άλλα γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού της περιόδου 01/01/2012-31/12/2012, τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά την παρούσα οικονομική κατάσταση της Εταιρίας εκτός από τα γεγονότα που αναφέρονται στη Σημείωση 20. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.Επιπλέον ο συντελεστής φόρου εισοδήματος αυξάνεται στο 26% και δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στην εταιρία.

