



## **EUROBANK EFG BUSINESS SERVICES ΑΕ**

*Οικονομικές Καταστάσεις*

της χρήσης  
από 1 Ιανουαρίου μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2008

σύμφωνα με τα  
Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα,  
που έχουν υιοθετηθεί από την  
Ευρωπαϊκή Ένωση

---

<b>Περιεχόμενα</b>	<b>Σελίδα</b>
Έκθεση Πεπραγμένων	3
Έκθεση Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών	4
Λογαριασμός αποτελεσμάτων	6
Ισολογισμός	7
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων	8
Κατάσταση ταμειακών ροών	9
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων	10
1. Βάση Σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων	10
2. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές	11
3. Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	14
4. Άλλα λειτουργικά έξοδα	14
5. Ανάλυση δαπανών	15
6. Εργαζόμενοι στην Εταιρεία και Κόστος Μισθοδοσίας	15
7. Φόρος εισοδήματος	15
8. Ενσώματα και Ασώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία	16
9. Συμμετοχές	18
10. Αναβαλλόμενη φορολογία	18
11. Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	18
12. Διαθέσιμα	19
13. Χρηματοοικονομικά εργαλεία	19
14. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	19
15. Υποχρεώσεις συνταξιοδοτικών παροχών	20
16. Μετοχικό Κεφάλαιο	20
17. Αποθεματικά	20
18. Κέρδη (ζημιές) ανά μετοχή	20
19. Συναλλαγές και Υπόλοιπα με Συνδεδεμένα Πρόσωπα	20
20. Δεσμεύσεις και Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις	21
21. Μεταγενέστερα του Ισολογισμού Γεγονότα	21

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ  
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΑΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ  
EUROBANK EFG BUSINESS SERVICES ΑΕ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ  
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΡΟΣ ΤΗΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το Νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, σας παρουσιάζουμε τη δραστηριότητά της κατά τη όγδοη εταιρική της χρήση η οποία περιλαμβάνει το διάστημα από 1 Ιανουαρίου 2008 έως 31 Δεκεμβρίου 2008.

Η χρήση που έκλεισε χαρακτηρίστηκε από αύξηση της πελατειακής βάσης και στα δύο προϊόντα. Ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε στη περαιτέρω καλλιέργεια των σχέσεων και με τους υπάρχοντες πελάτες.

Οι προοπτικές για το 2009 διαγράφονται επίσης θετικές.

Έχοντας υπ' όψη τα παραπάνω καθώς και τις οικονομικές καταστάσεις που έχετε στα χέρια σας κκ. Μέτοχοι παρακαλείσθε να εγκρίνετε τις υποβαλλόμενες Οικονομικές καταστάσεις και να λάβετε απόφαση στα λοιπά θέματα ημερησίας διατάξεως.

Αθήνα , 23 Φεβρουαρίου 2009

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ - ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΟΚΚΙΝΟΣ

ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΤΡΙΒΥΖΑ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



**BDO Πρότυπος Ελληνική Ελεγκτική ΑΕ**  
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές

Πατησίων 81 & Χέυδεν 8  
Αθήνα, 104 34  
Τηλέφωνα: [+30] 210 8894443  
Τηλέτυπο: [+30] 210 8217483  
Web Site: www.bdo.com.gr

## **Έκθεση Ανεξάρτητων Ελεγκτών**

**Προς τους Μετόχους της Eurobank EFG Business Services ΑΕ**

### **Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων**

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της **Eurobank EFG Business Services ΑΕ** (η Εταιρεία) που αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31 Δεκεμβρίου 2008 και τις καταστάσεις αποτελεσμάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών και λοιπές επεξηγηματικές σημειώσεις.

### **Ευθύνη Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις**

Η Διοίκηση της Εταιρείας έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η ευθύνη αυτή περιλαμβάνει σχεδιασμό, εφαρμογή και διατήρηση συστήματος εσωτερικού ελέγχου σχετικά με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση οικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται σε απάτη ή λάθος. Η ευθύνη αυτή περιλαμβάνει επίσης την επιλογή και εφαρμογή κατάλληλων λογιστικών πολιτικών και τη διενέργεια λογιστικών εκτιμήσεων, που είναι λογικές για τις περιστάσεις.

### **Ευθύνη Ελεγκτή**

Δική μας ευθύνη είναι η έκφραση γνώμης επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων, με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας, με εξαίρεση το θέμα που πραγματεύεται η επόμενη παράγραφος, σύμφωνα με τα Ελληνικά Ελεγκτικά Πρότυπα που είναι εναρμονισμένα με τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν τη συμμόρφωσή μας με τους κανόνες δεοντολογίας και το σχεδιασμό και διενέργεια του ελέγχου μας με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για τη συγκέντρωση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Οι διαδικασίες επιλέγονται κατά την κρίση του ελεγκτή και περιλαμβάνουν την εκτίμηση του κινδύνου ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, λόγω απάτης ή λάθους. Για την εκτίμηση του κινδύνου αυτού, ο ελεγκτής λαμβάνει υπόψη το σύστημα εσωτερικού ελέγχου σχετικά με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων, με σκοπό το σχεδιασμό κατάλληλων ελεγκτικών διαδικασιών για τις περιστάσεις, αλλά όχι για την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών πολιτικών που εφαρμόστηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση, καθώς και

αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της γνώμης μας.

Σημειώνουμε ότι ενδέχεται να συντρέχουν οι προϋποθέσεις για τη μειωτική προσαρμογή της αξίας της επένδυσης της Εταιρείας σε ημεδαπή θυγατρική της. Η επένδυση αυτή απεικονίζεται στην αξία κτήσεώς της, ποσού €3 εκατομμυρίων περίπου (2007: €3 εκατομμύρια περίπου), ενώ τα ίδια κεφάλαια της εταιρείας αυτής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008 ήταν αρνητικά ανερχόμενα σε περίπου -€5,4 εκατομμύρια. Δεδομένου ότι από πλευράς επιχειρηματικής δραστηριότητας η θυγατρική αυτή εταιρεία εξαρτάται από ανώτερη μητρική εταιρεία ο ποσοτικός προσδιορισμός της εύλογης τρέχουσας αξίας της επένδυσης αυτής είναι ιδιαίτερα δύσκολος, με συνέπεια να αδυνατούμε να διαμορφώσουμε και να εκφράσουμε γνώμη αν συντρέχουν οι αναγκαίες προϋποθέσεις για τη μειωτική προσαρμογή της προαναφερόμενης επένδυσης.

### **Γνώμη**

Με την επιφύλαξη της αβεβαιότητας που μνημονεύεται στην προηγούμενη παράγραφο, κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα από κάθε ουσιώδη άποψη την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

### **Αναφορά επί Άλλων Νομικών Θεμάτων**

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 23 Φεβρουαρίου 2009

Γεώργιος Μπατσούλης  
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής  
ΑΜ ΣΟΕΛ 14001

**EUROBANK EFG BUSINESS SERVICES AE**  
**ΑΡ.Μ.Α.Ε.:46247/01/Β/00/352**  
**Καλλιρρόης 21, 117 43 Αθήνα**

**1. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**  
*(Τα ποσά είναι εκπεφρασμένα σε Ευρώ)*

	<u>Σημ.</u>	<u>2008</u>	<u>2007</u>
Κύκλος εργασιών		4.130.566,29	3.503.787,41
Μείον: Κόστος παρασχεθεισών υπηρεσιών	5	(1.733.869,56)	(1.465.268,24)
<i>Μικτά κέρδη</i>		<u>2.396.696,73</u>	<u>2.038.519,17</u>
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	3	15.666,28	5.549,40
		<u>2.412.363,01</u>	<u>2.044.068,57</u>
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	5	(622.497,92)	(587.452,46)
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	5	(1.459.864,63)	(1.267.785,63)
Άλλα λειτουργικά έξοδα	4	(11.186,88)	(20.021,08)
<i>Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων</i>		<u>318.813,58</u>	<u>168.809,40</u>
Αποσβέσεις	8	(318.160,89)	(266.401,58)
<i>Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων</i>		<u>652,69</u>	<u>(97.592,18)</u>
Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα/(έξοδα)		6.984,68	104.857,59
<i>Κέρδη προ φόρων</i>		<u>7.637,37</u>	<u>7.265,41</u>
Μείον: Φόρος εισοδήματος	7	(29.428,30)	(48.724,21)
<i>Κέρδη (ζημιές) μετά από φόρους</i>		<u>(21.790,93)</u>	<u>(41.458,80)</u>
Κέρδη (ζημιές) ανά μετοχή	18	<u>(0,17)</u>	<u>(0,32)</u>

*Οι σημειώσεις στις σελίδες 10 έως 20 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών κατασ*

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Διευθύνουσα  
Σύμβουλος

Η Διευθύντρια  
Οικονομικών Υπηρεσιών

Δημήτριος-Βασίλειος Κόκκινος  
ΑΔΤ ΑΕ039064

Αικατερίνη Τριβυζά  
ΑΔΤ Χ062846

Σοφία Γραμματικάκη  
ΑΔΤ ΑΖ514906  
Αρ. Αδείας ΟΕΕ Α΄τάξης 8151

**EUROBANK EFG BUSINESS SERVICES AE**  
**ΑΡ.Μ.Α.Ε.:46247/01/Β/00/352**  
**Καλλιρρόης 21, 117 43 Αθήνα**

**2. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

*(Τα ποσά είναι εκπεφρασμένα σε Ευρώ)*

	<u>Σημ.</u>	<u>31 Δεκεμβρίου</u> <u>2008</u>	<u>31 Δεκεμβρίου</u> <u>2007</u>
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	8	851.931,14	1.044.570,73
Ασώματες ακινητοποιήσεις	8	292.607,24	368.816,79
Συμμετοχές	9	3.001.888,97	3.001.438,97
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	10	41.681,71	36.736,62
<i>Σύνολο παγίου ενεργητικού</i>		<u>4.188.109,06</u>	<u>4.451.563,11</u>
Απαιτήσεις από πελάτες		1.005.683,05	926.408,60
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	11	163.926,46	72.544,42
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία		737.420,94	823.932,65
Διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	12	411.312,49	222.096,40
<i>Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού</i>		<u>2.318.342,94</u>	<u>2.044.982,07</u>
<i>Σύνολο ενεργητικού</i>		<u>6.506.452,00</u>	<u>6.496.545,18</u>
Υποχρεώσεις συνταξιοδοτικών παροχών	15	159.075,00	120.693,00
Προβλέψεις για κινδύνους και έξοδα		30.000,00	30.000,00
<i>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</i>		<u>189.075,00</u>	<u>150.693,00</u>
Υποχρεώσεις σε προμηθευτές		199.366,82	276.519,30
Υποχρεώσεις από φόρους-τέλη		230.919,38	165.017,04
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	14	157.278,21	161.601,97
<i>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</i>		<u>587.564,41</u>	<u>603.138,31</u>
<i>Σύνολο υποχρεώσεων</i>		<u>776.639,41</u>	<u>753.831,31</u>
Μετοχικό κεφάλαιο	16	3.815.500,00	3.815.500,00
Αποθεματικά	17	428.384,47	380.917,11
Μη διανεμηθέντα κέρδη		1.485.928,12	1.546.296,76
<i>Σύνολο Καθαρής Θέσης</i>		<u>5.729.812,59</u>	<u>5.742.713,87</u>
<i>Σύνολο παθητικού</i>		<u>6.506.452,00</u>	<u>6.496.545,18</u>

*Οι σημειώσεις στις σελίδες 10 έως 20 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών κατασ*

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Διευθύνουσα  
Σύμβουλος

Η Διευθύντρια  
Οικονομικών Υπηρεσιών

Δημήτριος-Βασίλειος Κόκκινος  
ΑΔΤ ΑΕ039064

Αικατερίνη Τριβυζά  
ΑΔΤ Χ062846

Σοφία Γραμματικάκη  
ΑΔΤ ΑΖ514906  
Αρ. Αδείας ΟΕΕ Α΄τάξης 8151

**EUROBANK EFG BUSINESS SERVICES AE**  
**ΑΡ.Μ.Α.Ε.:46247/01/Β/00/352**  
**Καλλιρρόης 21, 117 43 Αθήνα**

**3. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ**  
**(Τα ποσά είναι εκπεφρασμένα σε Ευρώ)**

	Μετοχικό κεφάλαιο	Τακτικό αποθεματικό	Φορολογικά αποθεματικά	Αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας χρεογράφων	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
<b>Υπόλοιπα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2006</b>						
<b>κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα</b>	3.815.500,00	205.000,00	61.239,43	100.761,40	1.678.500,61	5.861.001,44
Ζημιά 2007, μετά από φόρους					(41.458,80)	(41.458,80)
Μεταφορά σε αποθεματικά		1.323,13	89.421,92		(90.745,05)	0,00
Αναπροσαρμογή αξίας χρεογράφων				(76.828,77)		(76.828,77)
<b>Υπόλοιπα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2007</b>						
<b>κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα</b>	3.815.500,00	206.323,13	150.661,35	23.932,63	1.546.296,76	5.742.713,87
Ζημιά 2008, μετά από φόρους					(21.790,93)	(21.790,93)
Μεταφορά σε αποθεματικά		459,83	38.117,88		(38.577,71)	0,00
Αναπροσαρμογή αξίας χρεογράφων				8.889,65		8.889,65
<b>Υπόλοιπα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008</b>						
<b>κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα</b>	<u>3.815.500,00</u>	<u>206.782,96</u>	<u>188.779,23</u>	<u>32.822,28</u>	<u>1.485.928,12</u>	<u>5.729.812,59</u>

*Οι σημειώσεις στις σελίδες 10 έως 20 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων*

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Διευθύνουσα  
Σύμβουλος

Η Διευθύντρια  
Οικονομικών Υπηρεσιών

Δημήτριος-Βασίλειος Κόκκινος  
ΑΔΤ ΑΕ039064

Αικατερίνη Τριβυζά  
ΑΔΤ Χ062846

Σοφία Γραμματικάκη  
ΑΔΤ ΑΖ514906  
Αρ. Αδείας ΟΕΕ Α΄τάξης 8151



**4. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ**

*(Τα ποσά είναι εκπεφρασμένα σε Ευρώ)*

	2008	2007
<b>Ταμιακές Ροές Λειτουργικών Δραστηριοτήτων</b>		
Κέρδη / (Ζημιές), προ φόρων	7.637,37	7.265,41
Προσαρμογές του κέρδους σε σχέση με τις εξής συναλλαγές:		
Αποσβέσεις	318.160,89	266.401,58
Ζημιές (κέρδη) πώλησης και διαγραφής παγίων	-	-
Ζημιές (κέρδη) πώλησης χρεογράφων	(4.598,64)	(99.310,24)
Προβλέψεις αποζημίωσης προσωπικού	38.382,00	7.196,00
Λοιπές προβλέψεις	-	16.500,00
Τόκοι	(4.972,08)	(9.025,73)
	<u>354.609,54</u>	<u>189.027,02</u>
Μείωση/(αύξηση) απαιτήσεων από πελάτες και λοιπούς λογ/σμούς	(119.123,65)	(234.294,94)
Αύξηση/(μείωση) τρεχουσών υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	(61.043,35)	153.561,58
	<u>174.442,54</u>	<u>108.293,66</u>
Καταβληθέντες φόροι	(40.436,78)	(64.718,66)
	<u>(40.436,78)</u>	<u>(64.718,66)</u>
<i>Καθαρές εισροές (εκροές) λειτουργικών δραστηριοτήτων</i>	<u>134.005,76</u>	<u>43.575,00</u>
<b>Ταμιακές Ροές Επενδυτικών Δραστηριοτήτων</b>		
Αγορά ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων	(49.311,75)	(1.234.505,95)
Πωλήσεις ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων	-	-
Τόκοι εισπραχθέντες	4.972,08	25.805,73
Αγορά χρεογράφων	(450,00)	(800.780,00)
Εισπράξεις από πωλήσεις χρεογράφων	100.000,00	566.209,32
	<u>55.210,33</u>	<u>(1.443.270,90)</u>
<i>Καθαρές εισροές (εκροές) επενδυτικών δραστηριοτήτων</i>	<u>55.210,33</u>	<u>(1.443.270,90)</u>
<b>Ταμιακές Ροές Χρηματοδοτικών Δραστηριοτήτων</b>		
Πληρωμές μερισμάτων	-	-
	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
<i>Καθαρές εισροές (εκροές) χρηματοδοτικών δραστηριοτήτων</i>	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
<i>Αύξηση (μείωση) διαθεσίμων</i>	189.216,09	(1.399.695,90)
Διαθέσιμα, κατά την έναρξη της περιόδου	222.096,40	1.621.792,30
	<u>411.312,49</u>	<u>222.096,40</u>
<b>Διαθέσιμα, κατά τη λήξη της περιόδου</b>	<u><u>411.312,49</u></u>	<u><u>222.096,40</u></u>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 10 έως 20 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Διευθύνουσα  
Σύμβουλος

Η Διευθύντρια  
Οικονομικών Υπηρεσιών

Δημήτριος-Βασίλειος Κόκκινος  
ΑΔΤ ΑΕ039064

Αικατερίνη Τριβυζά  
ΑΔΤ Χ062846

Σοφία Γραμματικάκη  
ΑΔΤ ΑΖ514906  
Αρ. Αδείας ΟΕΕ Α΄ τάξης 8151

## Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων της χρήσεως που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2008

### 1. Βάση Σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων

Η EFG BUSINESS SERVICES A.E. (η “Εταιρεία”) έχει την έδρα της στην Αθήνα. Οι δραστηριότητες της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών μισθοδοσίας και η διαμεσολάβηση στις πωλήσεις τραπεζικών προϊόντων.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα οποία έχουν ισχύ την 31η Δεκεμβρίου 2008.

α) Αναθεωρημένα, νέα πρότυπα και διερμηνείες που ισχύουν από 1 Ιανουαρίου 2008 ή τέθηκαν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της χρήσεως 2008:

Η εφαρμογή των αναθεωρημένων, νέων προτύπων και διερμηνειών δεν επέφεραν σημαντικές αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές της Εταιρείας.

- Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π. 11, Δ.Π.Χ.Π. 2, Συναλλαγές με ίδιες μετοχές μεταξύ εταιρειών του ομίλου (σε ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν από ή μετά την 1 Μαρτίου 2007),
- Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π. 13, Προγράμματα Ανταμοιβής Πελατών (σε ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν από ή μετά την 1 Ιουλίου 2008),
- Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π. 12, Συμβάσεις Παραχώρησης (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2008), και
- Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π. 14, ΔΛΠ 19, Το όριο στην αναγνώριση περιουσιακού στοιχείου καθορισμένων παροχών, οι ελάχιστες απαιτήσεις χρηματοδότησης και οι αλληλεπιδράσεις τους (σε ισχύ από 1 Ιανουαρίου 2008).

β) Πρότυπα και διερμηνείες που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν τεθεί σε ισχύ:

Τα παρακάτω πρότυπα και διερμηνείες που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν τεθεί σε ισχύ ακόμα για λογιστικές περιόδους που αρχίζουν την 1 Ιανουαρίου 2009, δεν έχουν υιοθετηθεί για προγενέστερη περίοδο:

- ΔΛΠ 1, Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων (σε ισχύ από 1 Ιανουαρίου 2009),
- ΔΛΠ 23, Κόστος Δανεισμού (σε ισχύ από 1 Ιανουαρίου 2009),
- Δ.Λ.Π. 27 Ενοποιημένες και Ιδιαίτερες Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν από ή μετά την 1 Ιουλίου 2009),
- Δ.Π.Χ.Π. 2 Παροχές που Εξαρτώνται από την Αξία των Μετοχών (σε ισχύ από 1 Ιανουαρίου 2009),
- Δ.Π.Χ.Π. 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων (σε ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν από ή μετά την 1 Ιουλίου 2009),
- Δ.Π.Χ.Π. 8 Τομείς Δραστηριότητας (σε ισχύ από 1 Ιανουαρίου 2009).

Η εφαρμογή των προαναφερθέντων προτύπων και διερμηνειών δεν αναμένεται να έχουν σημαντική επιρροή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας κατά την περίοδο της αρχικής εφαρμογής τους.

Οι οικονομικές αυτές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, η οποία έχει τροποποιηθεί έτσι ώστε να περιλαμβάνει την αποτίμηση σε εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού (συμπεριλαμβανομένων των παραγώγων χρηματοοικονομικών μέσων) μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων ή, στην περίπτωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που έχουν χαρακτηριστεί ως διαθέσιμα προς πώληση, μέσω της καθαρής θέσης, και είναι εκπεφρασμένες σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων απαιτεί εκτιμήσεις και υιοθέτηση παραδοχών από τη Διοίκηση της Εταιρείας που βασίζονται σε εμπειρικά δεδομένα και αναμενόμενα μελλοντικά γεγονότα. Επομένως οι λογιστικές εκτιμήσεις της Διοίκησης ενδέχεται να μην επαληθευθούν στο μέλλον.

Σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 27 “Ενοποιημένες και Ιδιαίτερες Οικονομικές Καταστάσεις” και σύμφωνα με το άρθρο 93 του ΚΝ 2190/1920, η Εταιρεία απαλλάσσεται από την υποχρέωση σύνταξης ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων για την ίδια και τη θυγατρική της εταιρεία Open 24 Α.Ε., γιατί οι οικονομικές τους καταστάσεις ενοποιούνται στις οικονομικές καταστάσεις του ομίλου της μητρικής της εταιρείας EFG Eurobank Ergasias Α.Ε.

Οι οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν προς δημοσιοποίηση από το διοικητικό συμβούλιο την 23 Φεβρουαρίου 2009.

## **2. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές**

### **2.1 Ενσώματες ακινητοποιήσεις**

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις στην αξία κτήσεως. Οι αξίες αυτές απεικονίζονται μειωμένες κατά (α) τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και (β) την τυχόν απαξίωση των παγίων.

Οι δαπάνες που διενεργούνται για την αντικατάσταση σημαντικών συστατικών στοιχείων των παγίων κεφαλαιοποιούνται. Οι υπόλοιπες μεταγενέστερες δαπάνες, που διενεργούνται σε σχέση με πάγια περιουσιακά στοιχεία, κεφαλαιοποιούνται μόνον όταν αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη, που αναμένεται ότι θα προκύψουν από την εκμετάλλευση των επηρεαζόμενων στοιχείων. Όλες οι άλλες δαπάνες συντήρησης, επιδιόρθωσης κλπ. των παγίων καταχωρούνται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων ως δαπάνη, κατά το χρόνο της πραγματοποίησής τους. Οι αποσβέσεις επιβαρύνουν το λογαριασμό αποτελεσμάτων και υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο απόσβεσης, κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των πάγιων περιουσιακών στοιχείων. Η εκτιμώμενη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής, κατά κατηγορία παγίων, έχει ως εξής:

Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	σύμφωνα με τη διάρκεια μίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν αυτή είναι μικρότερη
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	4-5 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	6-7 έτη

Κατά την πώληση των ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στα αποτελέσματα.

Οι λογιστικές αξίες των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι αξίες αυτές δεν είναι ανακτήσιμες.

### **2.2 Ασώματες ακινητοποιήσεις**

#### **Λογισμικά Προγράμματα**

Οι άδειες χρήσης και τα προγράμματα λογισμικού απεικονίζονται στο κόστος κτήσεώς τους ή ανάπτυξής τους, μειωμένα κατά τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και αν συντρέχουν οι σχετικές προϋποθέσεις, κατά το ποσό της απομείωσης της αξίας τους. Οι αποσβέσεις επιβαρύνουν το λογαριασμό αποτελεσμάτων με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους που εκτιμάται από 4 έως 5 έτη.

### **2.3 Συμμετοχές και χρεόγραφα**

Οι συμμετοχές σε επιχειρήσεις που δεν είναι εισηγμένες σε χρηματιστηριακή αγορά, αποτιμούνται στην τιμή κτήσεώς τους (όταν είναι περίπου ισοδύναμη ή χαμηλότερη από την τρέχουσά τους αξία). Νοείται ότι στις περιπτώσεις εκείνες όπου η τρέχουσα αξία της γενόμενης επένδυσης είναι χαμηλότερη της τιμής κτήσεως, η μόνιμη απαξίωση της επένδυσης αναγνωρίζεται λογιστικά με αντίστοιχη επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της χρήσεως εντός της οποίας επήλθε η απαξίωση.

Τα ομόλογα και τα αμοιβαία κεφάλαια που διακινούνται σε χρηματιστηριακές αγορές, αποτιμούνται στην τρέχουσα αξία τους, που ορίζεται ως η χρηματιστηριακή τιμή τους κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Τα κέρδη ή οι ζημιές αποτίμησης καταχωρούνται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

#### **2.4 Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις**

Οι εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και, στη συνέχεια, αποτιμούνται σε τρέχουσα αξία, μειωμένες κατά την πρόβλεψη για τις πιθανολογούμενες επισφάλειες. Το ποσό της ζημίας από απομείωση της αξίας των απαιτήσεων καταχωρείται ως δαπάνη στα αποτελέσματα της χρήσης.

#### **2.5 Διαθέσιμα**

Τα διαθέσιμα περιλαμβάνουν και τα ισοδύναμα των ταμειακών διαθεσίμων, όπως είναι οι καταθέσεις όψεως και οι καταθέσεις προθεσμίας βραχείας διάρκειας.

#### **2.6 Μερίσματα**

Τα πληρωτέα μερίσματα και οι αμοιβές του διοικητικού συμβουλίου απεικονίζονται ως υποχρέωση κατά τον χρόνο έγκρισής τους από τη γενική συνέλευση των μετόχων.

#### **2.7 Παροχές σε εργαζόμενους**

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, όταν οι υπάλληλοι παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης, δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωσης η οποία υπολογίζεται με βάση τα χρόνια υπηρεσίας τους και τις απολαβές τους κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Έχει σχηματιστεί πρόβλεψη για την παρούσα αξία της εφάπαξ αποζημίωσης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημιώσεις αποχώρησης αναγνωρίζεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές εκτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο. Η υποχρέωση της αποζημίωσης αποχώρησης υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια κρατικών ομολόγων, με όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης.

Η Διοίκηση περιοδικά ανταμείβει με μετρητά (bonuses) υπαλλήλους με υψηλή απόδοση, κατά βούληση. Παροχές σε μετρητά (bonuses), οι οποίες απαιτούν έγκριση μόνο από τη Διοίκηση, αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Η διανομή κερδών στους υπαλλήλους, για την οποία απαιτείται έγκριση από τη Γενική Συνέλευση, αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

#### **2.8 Προβλέψεις**

Οι προβλέψεις δημιουργούνται όταν η Εταιρεία έχει νομική ή συμβατική υποχρέωση, ως αποτέλεσμα παρελθόντος γεγονότος, και πιθανολογείται ότι θα απαιτηθεί εκροή οικονομικών πόρων για την τακτοποίηση της υποχρέωσης και η εκτίμηση του ποσού της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί με εύλογη ακρίβεια.

#### **2.9 Χρηματοοικονομικά εργαλεία**

Τα βασικά χρηματοοικονομικά εργαλεία της Εταιρείας είναι τα μετρητά, οι τραπεζικές καταθέσεις, οι βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις και ορισμένες άλλες μορφές χρηματοδότησης. Δεδομένης της βραχυπρόθεσμης φύσεως των εργαλείων αυτών, η διοίκηση της Εταιρείας πιστεύει ότι η εύλογη αξία τους ουσιαστικά ταυτίζεται με την αξία στην οποία απεικονίζονται στα λογιστικά βιβλία της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, η διοίκηση της Εταιρείας πιστεύει ότι τα επιτόκια που καταβάλλονται σε σχέση με τα συναφθέντα δάνεια ισοδυναμούν με τα τρέχοντα εύλογα επιτόκια της αγοράς και, συνεπώς, δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις οποιασδήποτε προσαρμογής της αξίας στην οποία απεικονίζονται οι υποχρεώσεις αυτές. Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί συνήθως χρηματοοικονομικά παράγωγα.

## **2.10 Έσοδα**

### **2.10.1 Παροχή υπηρεσιών**

Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται (καταχωρούνται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων) ανάλογα με το στάδιο ολοκλήρωσης του έργου, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Τα έσοδα δεν αναγνωρίζονται, εάν υπάρχει σημαντική αβεβαιότητα, όσον αφορά την είσπραξη του οφειλόμενου τιμήματος.

### **2.10.2 Έσοδα από μερίσματα**

Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται ως έσοδο κατά την ημερομηνία έγκρισης της διανομής τους από τη γενική συνέλευση των μετόχων.

## **2.11 Έξοδα**

### **2.11.1 Λειτουργικές μισθώσεις**

Οι πληρωμές που γίνονται βάσει λειτουργικών μισθώσεων άγονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσεως του μισθίου.

## **2.12 Φόρος εισοδήματος**

Η επιβάρυνση της χρήσεως με φόρους εισοδήματος αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους και τους αναβαλλόμενους φόρους, δηλαδή τους φόρους (ή τις φορολογικές ελαφρύνσεις), που σχετίζονται με τα απεικονιζόμενα στην τρέχουσα χρήση κέρδη/ζημιές αλλά θα αναγνωρισθούν για φορολογικούς σκοπούς σε μελλοντικές χρήσεις. Ο φόρος εισοδήματος καταχωρείται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Κατ' εξαίρεση, ο φόρος που αφορά έσοδα, κέρδη ή δαπάνες που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια, καταχωρείται απευθείας κατά ανάλογο τρόπο στα ίδια κεφάλαια.

Οι τρέχοντες φόροι εισοδήματος είναι οι πληρωτέοι φόροι επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των συντελεστών φόρου που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, και οι τυχόν πρόσθετοι φόροι εισοδήματος και προσανξήσεις που αφορούν προηγούμενες χρήσεις. Εάν ισχύουν διαφορετικοί φορολογικοί συντελεστές για τα διανεμόμενα και μη διανεμόμενα κέρδη, η ποσοτικοποίηση της τρέχουσας φορολογίας γίνεται με βάση τους ισχύοντες συντελεστές φόρου της κάθε κατηγορίας, ανάλογα με το ποσό των κερδών που διανέμεται.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος υπολογίζονται, βάσει των συντελεστών φόρου που θα ισχύουν κατά το χρόνο καταλογισμού τους, επί της διαφοράς μεταξύ της λογιστικής και της φορολογικής βάσεως των επιμέρους περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, στο βαθμό που οι διαφορές αυτές συνθέτουν ετεροχρονισμούς, που θα εξαλειφθούν στο μέλλον.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται μόνο στην έκταση στην οποία είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν μελλοντικά κέρδη και αντίστοιχες φορολογικές υποχρεώσεις με τις οποίες θα μπορέσουν να συμψηφισθούν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις μειώνονται κατά την έκταση στην οποία δεν είναι πλέον προφανές ότι η σχετική μελλοντική φορολογική ελάφρυνση θα εξασφαλισθεί.

## **2.13 Συμψηφισμός απαιτήσεων - υποχρεώσεων**

Ο συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με υποχρεώσεις και η απεικόνιση του καθαρού ποσού στις οικονομικές καταστάσεις πραγματοποιείται μόνο εφόσον υπάρχει νόμιμο δικαίωμα για συμψηφισμό και υπάρχει πρόθεση για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει από τον συμψηφισμό.

## 2.14 Τμηματική ανάλυση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας

Η Εταιρεία δεν δημοσιεύει τμηματική ανάλυση των δραστηριοτήτων της.

## 2.15 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

### Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

Η διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

### Καθοριστικές κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών

#### (α) Προβλέψεις για εκτάκτους κινδύνους

Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβατικούς όρους, βάσει εκτιμήσεων για το εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εκπλήρωσης των όρων αυτών. Εάν η μελλοντική ροή γεγονότων οδηγήσει σε αποτελέσματα που είναι διαφορετικά από τα αρχικώς αναγνωρισθέντα, οι διαφορές καταχωρούνται σε όφελος ή επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της περιόδου.

#### (β) Προβλέψεις για επισφαλούς εισπράξεως απαιτήσεις

Η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει, σε τακτά διαστήματα, στην εκτίμηση και αξιολόγηση των πραγματικών δεδομένων που σχετίζονται με την πιθανότητα μη είσπραξης εμπορικών απαιτήσεων και, όπου απαιτείται, προχωρά στο σχηματισμό σχετική πρόβλεψης με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων κατά το ποσό της απομείωσης.

## 3. Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως

Τα άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως της Εταιρείας κατά τις χρήσεις 2008 και 2007, αναλύονται ως εξής:

	<u>2008</u>	<u>2007</u>
Επιστροφές ασφαλιστρων	15 466,28	4 749,41
Λοιπά έκτακτα έσοδα	200,00	799,99
	<u>15 666,28</u>	<u>5 549,40</u>

## 4. Άλλα λειτουργικά έξοδα

Τα άλλα λειτουργικά έξοδα της Εταιρείας κατά τις χρήσεις 2008 και 2007, αναλύονται ως εξής:

	2008	2007
Πρόστιμα και προσαυξήσεις	5 916,13	13 956,90
Διάφορα άλλα έξοδα	5 270,75	6 064,18
	11 186,88	20 021,08

Τα πρόστιμα και προσαυξήσεις αντιπροσωπεύουν κυρίως πρόστιμα εκπρόθεσμης καταβολής ασφαλιστικών εισφορών που καταβλήθηκαν για λογαριασμό πελατών της Εταιρείας

## 5. Ανάλυση δαπανών

Οι βασικότερες κατηγορίες δαπανών και ο καταμερισμός τους στη λειτουργία διοίκησης, στη λειτουργία διάθεσης και στο κόστος πωληθέντων κατά τη διάρκεια της χρήσης 2008, αναλύεται ως εξής:

	<i>Λειτουργία διοίκησης</i>	<i>Λειτουργία διάθεσης</i>	<i>Κόστος παρασχεθεισών υπηρεσιών</i>
Μισθοί, εργοδοτικές εισφορές και άλλα έξοδα προσωπικού	430 438,48	729 515,98	1 223 926,17
Λοιπά έξοδα προσωπικού	8 430,79	9 194,53	64 539,14
Αμοιβές τρίτων	22 859,62	175 270,43	50 767,00
Παροχές και έξοδα τρίτων	82 222,20	86 278,17	308 191,96
Φόροι και δασμοί	10 877,75	72 837,15	3 721,46
Προβλέψεις αποζημιώσεως προσωπικού	-	38 382,00	-
Λοιπά έξοδα	67 669,08	348 386,37	82 723,83
	622 497,92	1 459 864,63	1 733 869,56
Αποσβέσεις	23 334,72	10 481,55	284 344,62
Σύνολο	645 832,64	1 470 346,18	2 018 214,18

## 6. Εργαζόμενοι στην Εταιρεία και Κόστος Μισθοδοσίας

Ο αριθμός των εργαζόμενων την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008 και 2007, και το συνολικό κόστος εργοδότησής τους, για τις χρήσεις 2008 και 2007, ήταν:

	2008	2007
Άτομα	52	50
<b>Κόστος</b>		
Μισθοί	1 864 607,73	1 747 252,01
Εργοδοτικές εισφορές	389 757,42	341 941,89
Προβλέψεις για έξοδο του προσωπικού από την υπηρεσία	38 382,00	7 196,00
Λοιπά έξοδα	211 679,94	170 392,19
Σύνολο	2 504 427,09	2 266 782,09

Τα λοιπά έξοδα περιλαμβάνουν έξοδα επιμόρφωσης, έξοδα κυλικείου, αποζημιώσεις απολύσεως και bonuses.

## 7. Φόρος εισοδήματος

Η φορολογική επιβάρυνση των αποτελεσμάτων προσδιορίστηκε ως εξής:

	2008	2007
Κέρδη (ζημιές), προ φόρων, ως ο λογαριασμός αποτελεσμάτων	7 637,37	7 265,41
Φορολογικός συντελεστής	25%	25%
Φόροι εισοδήματος, βάσει του ονομαστικού συντελεστή	1 909,34	1 816,35
Φόροι που αναλογούν σε μη φορολογηθέντα ή ειδικώς φορολογηθέντα κέρδη	( 9 529,47)	( 22 355,48)
Φόρος επί μη φορολογικά εκπεστέων δαπανών	31 794,68	32 795,34
Φόροι και προσαυξήσεις ελέγχου προηγούμενων χρήσεων	-	36 468,00
Διαφορά συντελεστή τρέχουσας και αναβαλλόμενης φορολογίας	9 453,75	-
Αναγνώριση προσωρινών διαφορών που δεν είχαν αναγνωρισθεί σε προηγούμενες χρήσεις	( 4 200,00)	-
Σύνολο φορολογικής επιβάρυνσης	29 428,30	48 724,21
Τρέχουσα φορολογική επιβάρυνση	34 373,39	50 092,78
Ετεροχρονισμένη φορολογική επιβάρυνση (ελάφρυνση)	( 4 945,09)	( 1 368,57)
Σύνολο φορολογικής επιβάρυνσης	29 428,30	48 724,21

Η δήλωση φόρου εισοδήματος της Εταιρείας για την κλειόμενη χρήση 2008, δεν έχει ακόμη υποβληθεί στις φορολογικές αρχές, αλλά θα υποβληθεί εντός των χρονικών ορίων που προδιαγράφονται από τη φορολογική νομοθεσία.

## 8. Ενσώματα και Ασώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	<i>Κτίρια &amp; κτιριακές εγκαταστάσεις</i>	<i>Ηλεκτρονικοί υπολογιστές</i>	<i>Έπιπλα &amp; γραφειακός εξοπλισμός</i>	<b>Σύνολο</b>
<u>Αξία κτήσεως ή αποτίμησης</u>				
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2007	642 801,17	1 058 942,04	125 653,35	1 827 396,56
Προσθήκες 2008	-	22 227,80	3 755,69	25 983,49
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008	642 801,17	1 081 169,84	129 409,04	1 853 380,05
<u>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</u>				
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2007	43 517,17	680 548,17	58 760,49	782 825,83
Αποσβέσεις 2008	55 526,72	148 023,41	15 072,95	218 623,08
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008	99 043,89	828 571,58	73 833,44	1 001 448,91
<u>Αναπόσβεστη αξία</u>				
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008	543 757,28	252 598,26	55 575,60	851 931,14



Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2007	<u>599 284,00</u>	<u>378 393,87</u>	<u>66 892,86</u>	<u>1 044 570,73</u>
-----------------------------	-------------------	-------------------	------------------	---------------------

Επί των παγίων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας δεν υπάρχουν οποιαδήποτε βάρη.

Η εύλογη αξία των παγίων περιουσιακών στοιχείων, κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2007 και 2008, ουσιαστικά ταυτίζεται με την αξία στην οποία απεικονίζονται στα λογιστικά βιβλία της Εταιρείας.

Τα ασώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	<i>Λογισμικά προγράμματα</i>	<i>Λογισμικά υπό ανάπτυξη</i>	<b>Σύνολο</b>
<u>Αξία κτήσεως ή αποτίμησης</u>			
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2007	643 840,65	65 767,72	709 608,37
Προσθήκες 2008	<u>23 328,26</u>	-	<u>23 328,26</u>
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008	<u>667 168,91</u>	<u>65 767,72</u>	<u>732 936,63</u>
<u>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</u>			
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2007	340 791,58	-	340 791,58
Αποσβέσεις 2008	<u>99 537,81</u>	-	<u>99 537,81</u>
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008	<u>440 329,39</u>	-	<u>440 329,39</u>
<u>Αναπόσβεστη αξία</u>			
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008	<u>226 839,52</u>	<u>65 767,72</u>	<u>292 607,24</u>
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2007	<u>303 049,07</u>	<u>65 767,72</u>	<u>368 816,79</u>

Η Εταιρεία επενδύει σημαντικά κεφάλαια στην έρευνα και ανάπτυξη, και ειδικότερα στην ανάπτυξη του λογισμικού παραγωγής των μισθοδοσιών τόσο της Ελλάδας όσο και τρίτων χωρών. Μέσω της ανάπτυξης του λογισμικού αυτού η Εταιρεία επιτυγχάνει τη μείωση του κόστους λειτουργίας, αλλά στοχεύει και στην επίτευξη εσόδων εντός του 2009, εφόσον το λογισμικό παραγωγής μισθοδοσιών τεθεί σε λειτουργία στις ξένες χώρες. Τα έξοδα ανάπτυξης κεφαλαιοποιούνται μόνον όταν όλα τα κατωτέρω κριτήρια ικανοποιούνται:

- η τεχνική δυνατότητα ολοκλήρωσης του άυλου περιουσιακού στοιχείου (ούτως ώστε να είναι διαθέσιμο προς χρήση) αποδεικνύεται,
- η πρόθεση ολοκλήρωσης του άυλου περιουσιακού στοιχείου καθώς και η ικανότητα χρήσης του υπάρχει,
- η μελλοντική δημιουργία εσόδων ή η μείωση του κόστους λειτουργίας από τη χρήση του άυλου περιουσιακού στοιχείου είναι σίγουρη,
- οι κατάλληλοι τεχνικοί, οικονομικοί και λοιποί πόροι για την ολοκλήρωση της ανάπτυξης και για τη χρησιμοποίηση του άυλου περιουσιακού στοιχείου είναι διαθέσιμοι,
- η ικανότητα να αποτιμά αξιόπιστα τις αποδοτέες δαπάνες στο άυλο περιουσιακό στοιχείο κατά τη διάρκεια της ανάπτυξής του υπάρχει.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης, δεν αναγνωρίστηκαν έξοδα ανάπτυξης που να ικανοποιούν αθροιστικά τα ανωτέρω κριτήρια, με συνέπεια τα σχετικά ποσά να επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης.

## 9. Συμμετοχές

Οι συμμετοχές της Εταιρείας, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008 αναλύονται ως εξής:

	<u>Έδρα</u>	<u>Ποσοστό συμμετοχής</u>	<u>Αξία</u>
Open 24 AE	Ελλάδα	99,99%	2 997 798,97
SC EFG Eurolife Asigurari de Viata SA	Ρουμανία	0,05%	2 050,00
SC EFG Eurolife Asigurari Generale SA	Ρουμανία	0,05%	<u>2 040,00</u>
			<u>3 001 888,97</u>

Κατά τη διάρκεια της χρήσης 2008 η θυγατρική εταιρεία Open 24 AE υπέστη σημαντικές ζημιές λόγω της σημειωθείσας παγκόσμιας πιστωτικής κρίσης, η οποία επέφερε άμεσες αρνητικές επιπτώσεις τόσο στα πιστωτικά ιδρύματα όσο και σε λοιπές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην παροχή συναφών χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Οι προαναφερθείσες επιδράσεις ήταν τόσο εκτεταμένες ώστε κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008 η θυγατρική εταιρεία Open 24 AE είχε απολέσει το σύνολο των κεφαλαίων της. Η διοίκηση της Εταιρείας μας βρίσκεται σε διαρκή επικοινωνία με το τμήμα στρατηγικού σχεδιασμού του Ομίλου ώστε να καθοριστούν οι ευνοϊκότερες ρυθμίσεις που θα επιτρέψουν την αναδόμηση των δραστηριοτήτων της Open 24 AE σε βαθμό που θα πάψουν άμεσα να συντρέχουν οι σημειωθείσες συνθήκες απομείωσης της αξίας της.

## 10. Αναβαλλόμενη φορολογία

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές με βάση τη μέθοδο της τελικής υποχρέωσης (liability method). Ο ονομαστικός συντελεστής που χρησιμοποιείται επί των προσωρινών διαφορών κυμαίνεται μεταξύ 20%-25%, αναλόγως του χρόνου που αναμένεται η μελλοντική ανάκτηση (τακτοποίηση) της λογιστικής αξίας περιουσιακών στοιχείων (υποχρεώσεων) που είναι καταχωρημένα στον Ισολογισμό μιας επιχείρησης.

Η κίνηση του λογαριασμού αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων έχει ως εξής:

Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση 1 Ιανουαρίου 2008	36 736,62
Φορολογική ελάφρυνση 2008	14 398,84
Επίδραση της μεταβολής των χρησιμοποιούμενων συντελεστών	<u>(9 453,75)</u>
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση 31 Δεκεμβρίου 2008	<u>41 681,71</u>

## 11. Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις της Εταιρείας, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008 και την 31 Δεκεμβρίου 2007, αναλύονται ως εξής:

	<u>31 Δεκεμβρίου 2008</u>	<u>31 Δεκεμβρίου 2007</u>
Απαιτήσεις κατά του Ελληνικού Δημοσίου	58 956,10	6 058,74
Προπληρωθέντα έξοδα	56 483,93	43 723,55
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	6 557,55	1 365,00
Εγγυήσεις μισθωμάτων	6 043,01	5 433,01

Λοιποί χρεώστες	35 885,87	15 964,12
Σύνολο	<u>163 926,46</u>	<u>72 544,42</u>

## 12. Διαθέσιμα

Τα διαθέσιμα αντιπροσωπεύουν μετρητά στα ταμεία της Εταιρείας και τραπεζικές καταθέσεις διαθέσιμες σε πρώτη ζήτηση.

## 13. Χρηματοοικονομικά εργαλεία

### *Πιστοδοτικοί κίνδυνοι*

Η Εταιρεία έχει σαφή πιστοδοτική πολιτική, που εφαρμόζει με συνέπεια. Η έκθεση σε πιστωτικούς κινδύνους παρακολουθείται και αξιολογείται σε συνεχή βάση, ώστε η χορηγούμενη πίστωση να μην υπερβαίνει το ανά πελάτη ορισθέν πιστωτικό όριο.

Η μέγιστη έκθεση της Εταιρείας σε πιστωτικούς κινδύνους σε περίπτωση που οι αντισυμβαλλόμενοι δεν εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους, ανέρχεται, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008, στο ποσό των απαιτήσεων, όπως αυτές απεικονίζονται στον ισολογισμό.

### *Κίνδυνοι Ρευστότητας*

Η Εταιρεία εκτίθεται σε κινδύνους ρευστότητας επί τη βάση των συναλλαγών με παροχείς υπηρεσιών και λοιπούς πιστωτές στις οποίες υπεισέρχεται σε καθημερινή βάση. Για την αντιμετώπιση των κινδύνων ρευστότητας η Εταιρεία επιδιώκει την διατήρηση επαρκών χρηματικών διαθεσίμων, αλλά και την αντιστοίχιση των εισροών που προέρχονται από στοιχεία του ενεργητικού με τις εκροές που κατευθύνονται προς τους πιστωτές της.

Όλες οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας, που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις, με εξαίρεση τον φόρο εισοδήματος, είναι πληρωτέες εντός τριών μηνών από τη λήξη της χρήσεως.

### *Κίνδυνοι Διακύμανσης Επιτοκίων*

Οι πλείστες τοκοφόρες απαιτήσεις και υποχρεώσεις της Εταιρείας διασυνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια, που προσαρμόζονται στις διαφοροποιούμενες συνθήκες της αγοράς. Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί χρηματοοικονομικά παράγωγα.

### *Κίνδυνοι Χρεογράφων*

Οι κίνδυνοι χρεογράφων πηγάζουν από την ενδεχόμενη επίδραση επί της εύλογης αξίας των χρεογράφων που διατηρούνται σε επενδυτικό χαρτοφυλάκιο λόγω μεταβολής χρηματιστηριακών δεικτών ή αξίας μεμονωμένων χρεογράφων.

Η διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί ότι η έκθεση σε κινδύνους χρεογράφων είναι περιορισμένη, καθώς τα κατεχόμενα χρεόγραφα είναι προϊόντα επενδύσεων χαμηλού κινδύνου. Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί χρηματοοικονομικά παράγωγα για την κάλυψη του σχετικού κινδύνου.

## 14. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008 και την 31 Δεκεμβρίου 2007, είχαν ως ακολούθως:

	<i>31 Δεκεμβρίου 2008</i>	<i>31 Δεκεμβρίου 2007</i>
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	<u>85 220,63</u>	<u>81 196,15</u>

Δεδουλευμένα έξοδα	56 500,00	16 500,00
Λοιποί πιστωτές	15 557,58	63 905,82
	<u>157 278,21</u>	<u>161 601,97</u>

#### 15. Υποχρεώσεις συνταξιοδοτικών παροχών

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας σε σχέση με τις δεσμεύσεις καθορισμένων παροχών υπολογίσθηκαν αναλογιστικά. Οι βασικές παραδοχές που υιοθετήθηκαν για τους υπολογισμούς ήταν προεξοφλητικό επιτόκιο 5,25%, πληθωρισμός 2,50% και μέσο ποσοστό αύξησης των μισθών 3,50% ετησίως.

Τα ποσά τα οποία αναγνωρίζονται στον ισολογισμό και στα αποτελέσματα χρήσης και αφορούν τα προγράμματα καθορισμένων συνταξιοδοτικών παροχών έχουν ως εξής:

	2008	2007
Υπόλοιπο έναρξης	120 693,00	113 497,00
Επιβάρυνση αποτελεσμάτων	38 382,00	7 196,00
Υπόλοιπο λήξης	<u>159 075,00</u>	<u>120 693,00</u>

#### 16. Μετοχικό Κεφάλαιο

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2007 και 31 Δεκεμβρίου 2008 το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήρχετο σε Ευρώ 3.815.500, διαιρούμενο σε 130.000 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας Ευρώ 29,35 η κάθε μια.

#### 17. Αποθεματικά

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, η δημιουργία τακτικού αποθεματικού - με την κατ' έτος μεταφορά ποσού ίσου με το 5% των ετήσιων, μετά από φόρους, κερδών - είναι υποχρεωτική μέχρι να φθάσει το ύψος του αποθεματικού το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό διανέμεται μόνο κατά τη διάλυση της Εταιρείας μπορεί, όμως, να συμψηφισθεί με συσσωρευμένες ζημιές.

Τα αποθεματικά φορολογικών νόμων δημιουργήθηκαν με βάση τις διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας, οι οποίες παρέχουν τη δυνατότητα μετάθεσης της φορολογίας ορισμένων εισοδημάτων στο χρόνο της διανομής τους προς τους μετόχους. Η φορολογική υποχρέωση που θα προκύψει κατά τη διανομή των αποθεματικών αυτών, υπολογιζόμενη κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008, ανέρχεται σε Ευρώ 45.900 περίπου (31 Δεκεμβρίου 2007: Ευρώ 36.100) και θα αναγνωρισθεί όταν και εφόσον πραγματοποιηθεί η διανομή.

#### 18. Κέρδη (ζημιές) ανά μετοχή

Τα κέρδη (ζημιές) ανά μετοχή υπολογίζονται διαιρώντας τα καθαρά αποτελέσματα της χρήσεως που αναλογούν στους κοινούς μετόχους, με το μέσο σταθμισμένο αριθμό των κοινών μετοχών σε κυκλοφορία κατά την περίοδο που καλύπτεται από τις οικονομικές καταστάσεις.

	2007	2006
Κέρδη (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	(21 790,93)	(41 458,80)
Μέσος σταθμισμένος αριθμός μετοχών	<u>130 000,00</u>	<u>130 000,00</u>
Κέρδη (ζημιές) ανά μετοχή	<u>(0,17)</u>	<u>(0,32)</u>

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008 και 2007, δεν υπήρχαν δεσμεύσεις για την έκδοση νέων μετοχών και, συνεπώς, η απαίτηση υπολογισμού 'μειωμένων' κερδών ανά μετοχή δεν εφαρμόζεται.

#### 19. Συναλλαγές και Υπόλοιπα με Συνδεδεμένα Πρόσωπα

Η Εταιρεία ελέγχεται από την EFG Eurobank Ergasias SA η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού της κεφαλαίου. Η τελική μητρική εταιρεία είναι η EFG Bank European Financial Group, πιστωτικό ίδρυμα με έδρα την Ελβετία.

Οι συναλλαγές της Εταιρείας, κατά τη χρήση 2008, και οι απαιτήσεις από και οι υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα με την Εταιρεία πρόσωπα, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008, παρατίθενται κατωτέρω:

Πωλήσεις προς συγγενείς εταιρείες	2 335 476,64
Αγορές από συγγενείς εταιρείες	579 466,40
Απαιτήσεις από συγγενείς εταιρείες	419 323,70
Υποχρεώσεις προς συγγενείς εταιρείες	51 395,00

Τα αποτελέσματα της χρήσης δεν επιβαρύνθηκαν με αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Eurobank EFG Business Services AE, εκτός των μισθών και αμοιβών αυτών που παρέχουν τις υπηρεσίες τους ως διευθυντικά στελέχη.

## 20. Δεσμεύσεις και Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις

Οι οικονομικές δεσμεύσεις που προκύπτουν από τα ελάχιστα πληρωτέα μισθώματα ακινήτων και αυτοκινήτων, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008 και 2007, παρατίθενται κατωτέρω:

	2008	2007
Βραχυπρόθεσμες δεσμεύσεις	259 409,66	240 609,52
Μακροπρόθεσμες δεσμεύσεις, 2-5 έτη	1 049 670,22	995 956,76
Μακροπρόθεσμες δεσμεύσεις, 6-10 έτη	1 421 963,03	1 635 130,04
	<u>2 731 042,91</u>	<u>2 871 696,32</u>

Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος της Εταιρείας για την κλειόμενη χρήση 2008 και την προηγούμενη χρήση δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές με συνέπεια να υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων κατά τον χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Η έκβαση του φορολογικού ελέγχου δεν είναι δυνατόν να προβλεφθεί στο παρόν στάδιο και ως εκ τούτου δεν έγινε οποιαδήποτε σχετική πρόβλεψη στις οικονομικές καταστάσεις.

## 21. Μεταγενέστερα του Ισολογισμού Γεγονότα

Πέραν των ήδη μνημονευθέντων γεγονότων, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα του ισολογισμού της 31 Δεκεμβρίου 2008 γεγονότα, που να αφορούν την Εταιρεία, στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης.