

Γεια σας! 🤝

Είμαι η Κατερίνα Καραγιάννη



K CONSULTING

UX.lab

ATCOM
from content to value

linkwise
performance marketing experts

days4u
Κάνει το Δύσκολο... Εμπειρία

UX & Usability Consultant

2022

2018

2012

2010

2008

2007

Η κυψέλη της Εμπειρίας Χρήστη

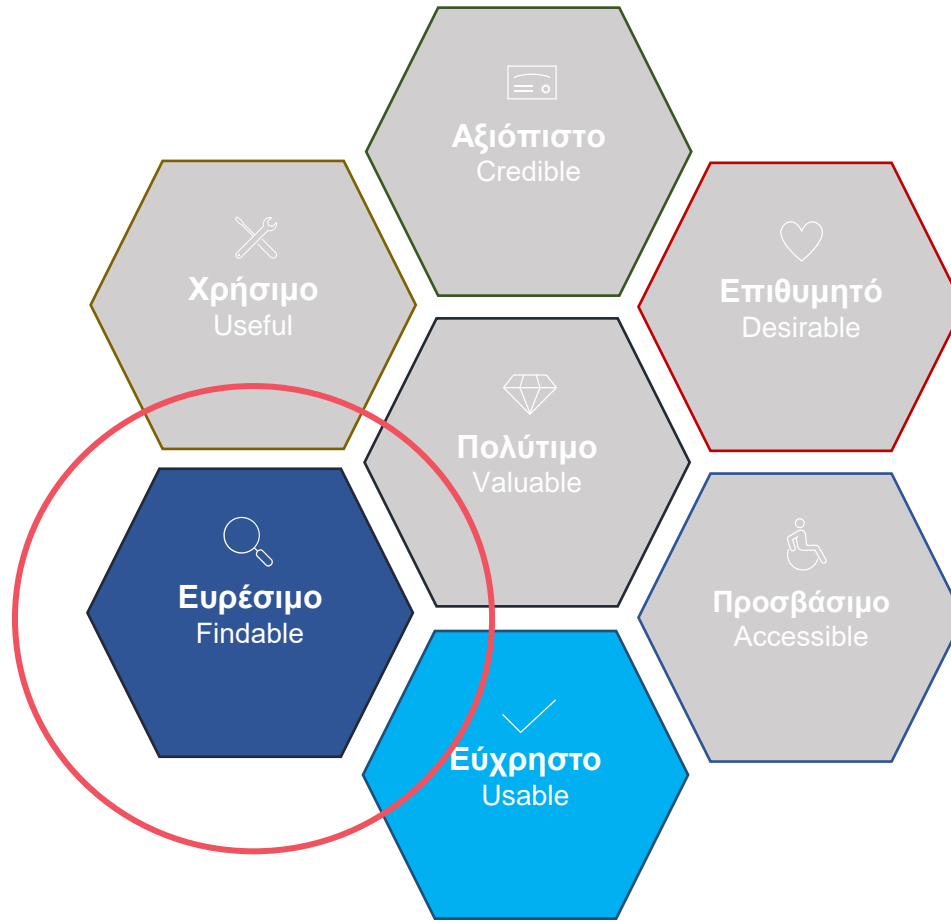


UX ~~=~~ **UI**

User Experience (η συνολική εμπειρία)

User Interface (η διεπαφή, το design)

Η κυψέλη της Εμπειρίας Χρήστη





Αρχιτεκτονική Πληροφορίας

1. Περιεχόμενο (Content)
2. Οργανωτική δομή (Structure)
3. Τίτλοι (Labelling)
4. Πλοήγηση (Navigation)
5. Αναζήτηση (Search)



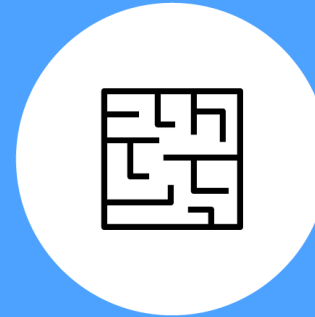
Τύποι αναζήτησης πληροφορίας



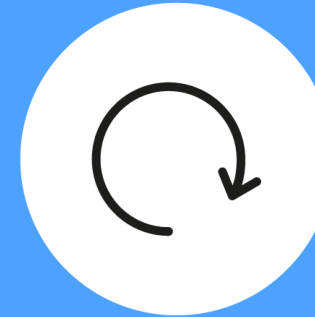
Αναζήτηση γνωστού
αντικειμένου



Διερευνητική
αναζήτηση



Εξαντλητική
αναζήτηση



Επανεύρεση

Τα 7 συχνότερα λάθη

1. Ξεκινάμε με το Design αντί της Αρχιτεκτονικής Πληροφορίας
2. Δεν κάνουμε καταγραφή του διαθέσιμου περιεχομένου
3. Δεν λαμβάνουμε υπόψη όλους τους τύπους εύρεσης και αναζήτησης
4. Εστιάζουμε σε ένα ιδανικό / σειριακό flow
5. Υπερεκτιμούμε τη σημασία της αρχικής σελίδας
6. Θεωρούμε ότι η Google μας απαλλάσσει από την ανάγκη για καλή οργάνωση περιεχομένου
7. Ξεχνάμε ότι οι ανάγκες και το περιεχόμενό μας αλλάζουν με τον καιρό



Σύνοψη 1^{ης} ημέρας:

- Τι είναι η Εμπειρία Χρήστη
- Πως σχετίζεται με την αποτελεσματικότητα
- Τι είναι η Αρχιτεκτονική Πληροφορίας
- Παραδείγματα Do's & Don'ts
- Τύποι αναζήτησης πληροφορίας
- Τα 7 συχνότερα λάθη

Η κυψέλη της Εμπειρίας Χρήστη





*«Design is not just what it looks like and feels like.
Design is how it works»*

- Steve Jobs

Χρηστικότητα / Ευχρηστία



Γνωσιακή Επιστήμη

& Νοητικές Διεργασίες

- Προσοχή
- Μνήμη
- Αντίληψη
- Κρίση
- Λογική
- Κατανόηση
- Επίλυση προβλημάτων
- Λήψη αποφάσεων
- Γλώσσα





Εργονομία

& Ανθρώπινος Παράγοντας

- Η εφαρμογή αρχών **ψυχολογίας & φυσιολογίας** στο σχεδιασμό αντικειμένων, προϊόντων, διαδικασιών και συστημάτων.
- Στόχος η **μείωση των ανθρώπινων λαθών**, η αύξηση της παραγωγικότητας και η εξασφάλιση της ασφάλειας.
- Αντικείμενο η **αλληλεπίδραση** μεταξύ ανθρώπου και αντικειμένου.





Αλληλεπίδραση

Ανθρώπου-Μηχανής

Το **Human-Computer Interaction** (HCI) είναι ένα διεπιστημονικό πεδίο που ασχολείται με το σχεδιασμό τεχνολογίας, με εξειδίκευση στη διεπαφή του ανθρώπου με το σύστημα.





Βασικές αρχές

Design

- Product Design
- Graphic Design
- Web Design
- User Interface Design
- Interaction Design





Αρχιτεκτονική

Πληροφορίας

Η οργάνωση του περιεχομένου έτσι ώστε να είναι κατανοητό στους χρήστες ενός συστήματος.

Κλειδί για το **findability**, δηλαδή τη δυνατότητα εύρεσης μιας πληροφορίας.



3 Βασικές Αρχές για εύχρηστα interfaces



REVISED & EXPANDED EDITION

The DESIGN
of EVERYDAY
THINGS



DON
NORMAN



3 Βασικές Αρχές για εύχρηστα interfaces

1. **Ανιχνευσιμότητα** (Discoverability)

2.

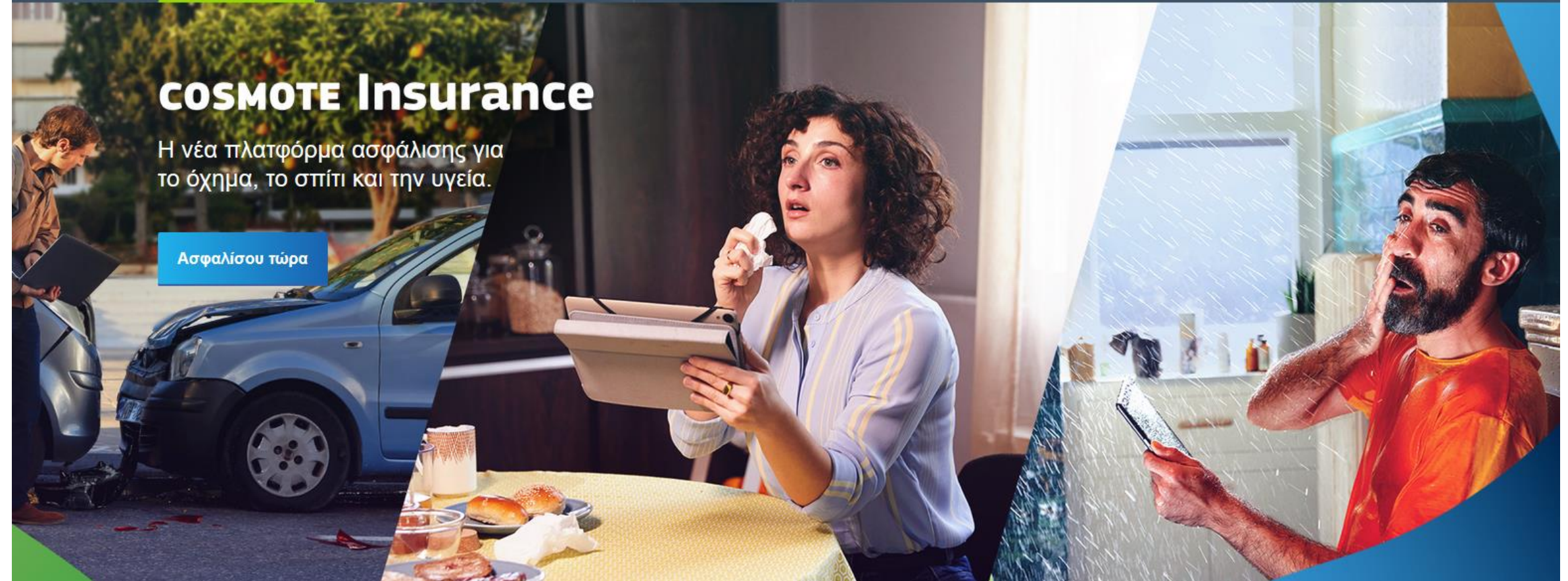
3.



COSMOTE Insurance

Η νέα πλατφόρμα ασφάλισης για το όχημα, το σπίτι και την υγεία.

Ασφαλίσου τώρα





Don't 



ORDER NOW - SIMPLY US - LOCATIONS - SIMPLY WIN

Είσοδος  0 ΕΛ



Κατέβασε το
νέο SB App και
κέρδισε
απόλαυση & προνόμια!



Νέο Simply Burgers App

Κατέβασέ το ΤΩΡΑ και απόλαυσε τα αγαπημένα σου burgers!

Don't 

DOWNLOAD NOW

Σχετικά με μας

Καταστήματα



Simply Win

Σύνδεση

EL ▾



Burgers

Σαλάτες

Lunchboxes

Μπουκίτσες

Σάλτσες

Γλυκά

Ποτά

Σχετικά με μας

Καταστήματα



Simply Win

Σύνδεση

EL ▾



Προσφορές

Burgers

Σαλάτες

Lunchboxes

Μπουκίτσες

Σάλτσες

Γλυκά

Ποτά

Do 





Women's Sneakers & Shoes



Lifestyle (185) Running (65) Basketball (52)



Nike Air Max 270 React
Women's Shoe
1 Color
\$170



Nike Air Max 270 React
Women's Shoe
11 Colors
\$150



Nike Air Zoom Pegasus
36
Women's Running Shoe
15 Colors
\$120



Nike Air Force 1 '07
Women's Shoe
2 Colors
\$90

Don't



Ψυγεία

50 προϊόντα

Οδηγός αγοράς

Αγορά μέσω Skroutz X

Τύπος: Αποκλειστικά Συντ



Μικρά και οικονομικά
έως 200 €



Whirlpool SW8 AM2C XR
2 Ψυγείο Συντήρησης
364lt Inox...

★★★★★ (5)

από 619,00 €

Αγορά μέσω Skroutz



Liebherr Ksl 2630 Ψυγείο
Συντήρησης 249lt Inox
Υ125xΠ160xΒ63.1εκ.

★★★★★ (1)

679,00 €

Αγορά μέσω Skroutz



Finlux FXRA 37505IX
Ψυγείο Συντήρησης Inox
Υ186xΠ159.5xΒ65εκ.

★★★★★

από 395,32 €

Φίλτρα

Do



Music for everyone.

Millions of songs. No credit card needed.

GET SPOTIFY FREE

Work better, safer, together.

Dropbox Business simplifies your work, with
a central place to access and share files.


[Try Dropbox Business free](#)[Get Dropbox Basic](#)

Try Dropbox Business free for 30 days. No credit card needed.



Do more with Dropbox Business

Billed yearly Billed monthly

Do 

infur mailchimp Log In

Grow your audience and your revenue

Win over new and repeat customers by sending emails and automations from a marketing platform that has expert advice built in.

[Sign Up](#) [Compare Plans](#)

Customer shops my site

Gets personalized email offer

New Sale!

NETFLIX English Sign In

Unlimited movies, TV shows, and more.

Watch anywhere. Cancel anytime.

Ready to watch? Enter your email to create or restart your membership.

Email address

[Get Started >](#)

Enjoy on your TV.

Watch on Smart TVs, Playstation, Xbox, Chromecast, Apple TV, Blu-ray players, and more.



Home > ASOS DESIGN Tall mini rib double breasted blazer dress with faux horn buttons



VIDEO



SHARE



ASOS DESIGN Tall mini rib double breasted blazer dress with faux horn buttons

\$45.00 Free Shipping & Returns*

COLOR: Black

SIZE:

[Size guide](#)

Please select



ADD TO CART

Do

PRODUCT DETAILS

PRODUCT CODE

SIZE & FIT

3 Βασικές Αρχές για εύχρηστα interfaces

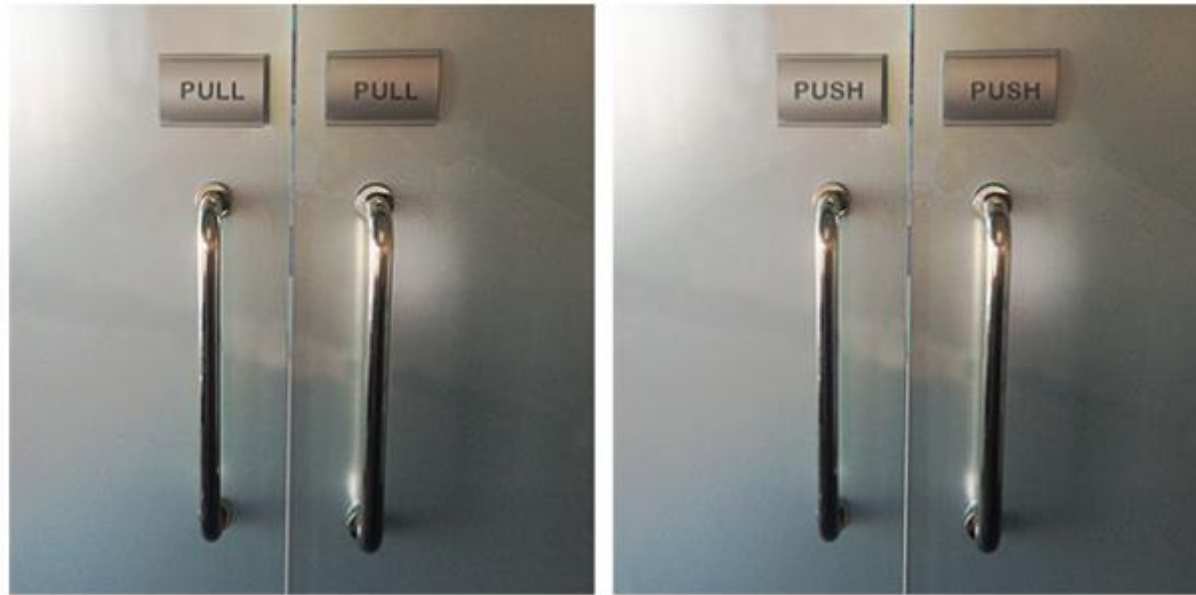
1. **Ανιχνευσιμότητα** (Discoverability)

2. **Λειτουργικότητα & Σήμανση**
(Affordances & Signifiers)

3.











Εμφανής επεξήγηση:

Paying is easier with our new app

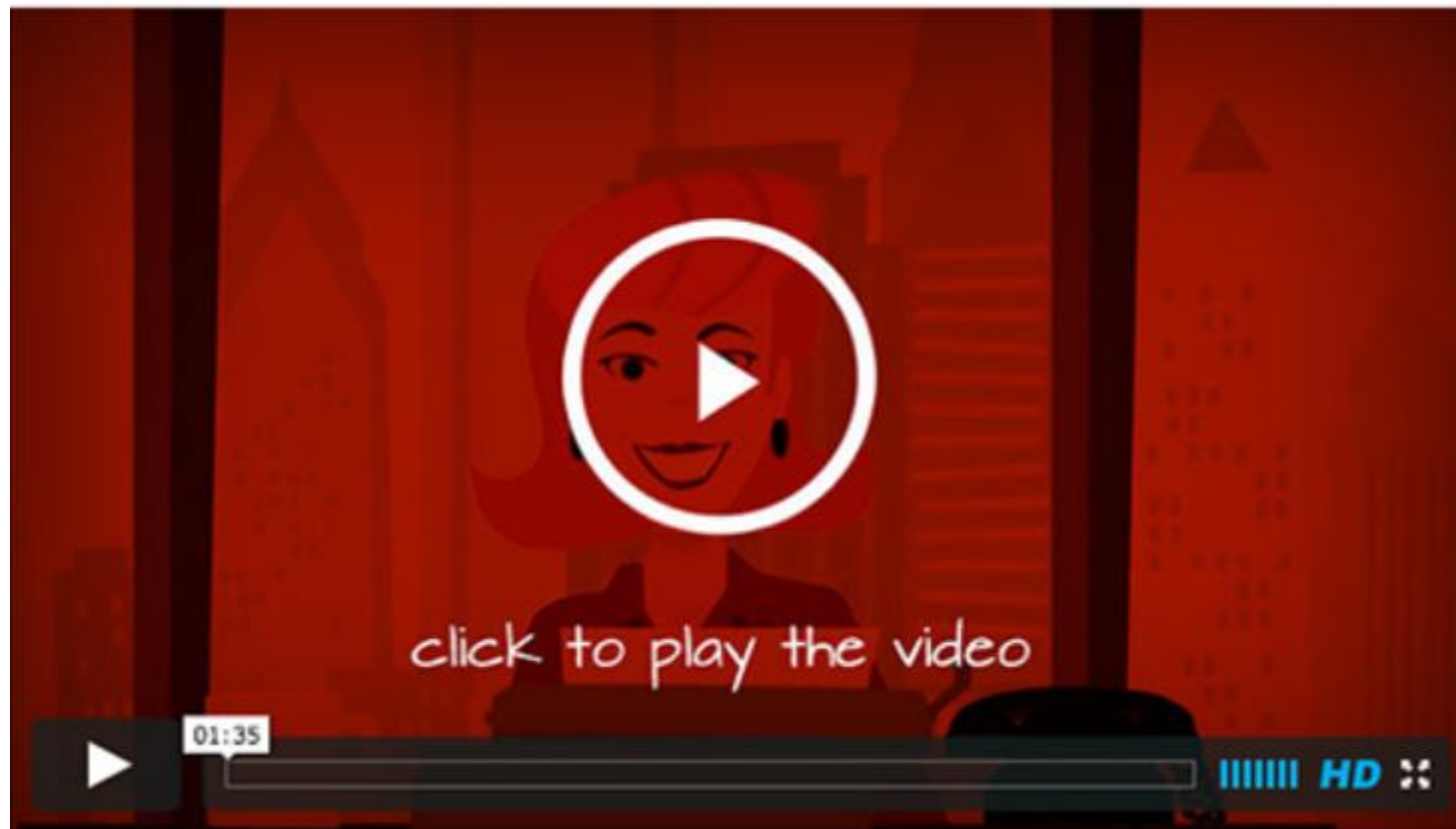
[Text Yourself the App Link](#)

By continuing, you confirm this is your number and agree to receive a text. Standard messaging rates apply.

 iPhone  Android



Εμφανής επεξήγηση:



Κρυμμένη επεξήγηση:



Κρυμμένη επεξήγηση:



Like



Love



Haha



Wow

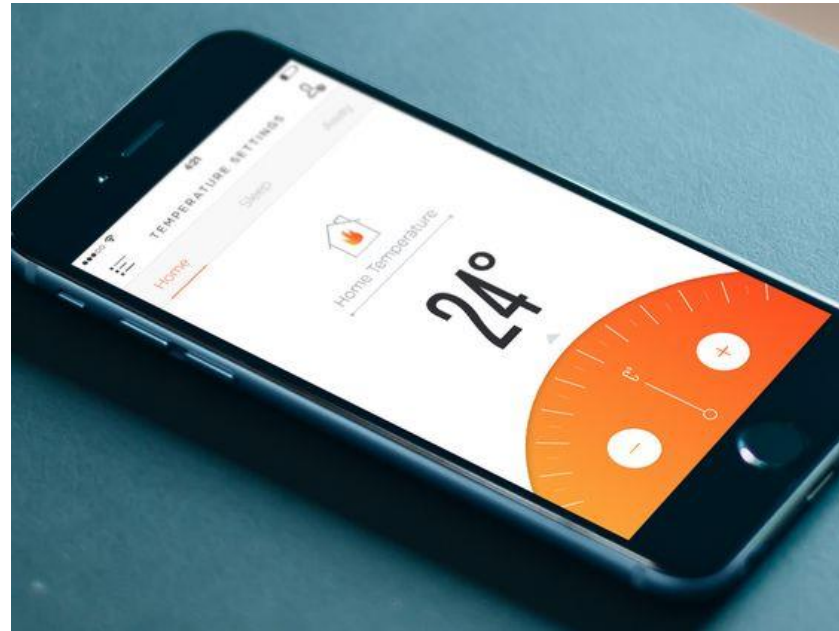


Sad



Angry

Αναλογία:



Σύμβαση



Checkbox >

Πολλαπλής επιλογής

Radio button >

Μονής επιλογής





ZARA

AN



ΚΟΡΜΑΚΙ ΜΕ ΤΟΥΛΙ ΜΕ ΣΟΥΡΕΣ

19,95 EUR



ΕΛΑΣΤΙΚΟ ΚΟΡΜΑΚΙ ΜΕ ΔΑΝΤΕΛΑ +2

12,95 EUR



ΕΛΑΣΤΙΚΟ ΚΟΡΜΑΚΙ ΜΕ ΔΑΝΤΕΛΑ +2

12,95 EUR

ΧΡΩΜΑ +

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ -

ΒΟΛΑΝ ΓΥΝΑΙΚΕΙΟ ΠΟΥΚΑΜ...

ΕΜΠΡΙΜΕ ΚΟΡΣΕΣ

ΛΟΥΛΟΥΔΑΤΟ ΜΕ ΑΚΑΛΥΠΤΟΥΣ Ω...

ΜΠΙΖΟΥ ΠΛΙΣΕ

ΠΟΥΚΑΜΙΣΟ ΡΙΓΕ

ΤΟΠ

ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ 1 -

ΚΟΡΜΑΚΙ ΜΠΛΟΥΖΕΣ

ΠΛΕΚΤΑ ΠΟΥΚΑΜΙΣΑ

ΦΟΡΕΜΑΤΑ

ΕΙΔΟΣ ΜΑΝΙΚΙΟΥ 2 -

ΜΑΚΡΥ ΜΑΝΙΚΙ ΤΙΡΑΝΤΕΣ

ΧΩΡΙΣ ΜΑΝΙΚΙ

ΠΡΟΒΟΛΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 18 ΑΠΑΛΟΙΦΗ

Don't

Filters

Clear all

Product Availability

Hide out of stock

Graphics

- NVIDIA GeForce RTX 3070 (4)
- NVIDIA GeForce RTX 3060 (3)

Processor

- Intel® Core™ i9 (2)
- Intel® Core™ i7 (5)
- Intel® Core™ i5 (8)

Show 5 more options

Screen Size

- 17.3 Inches (1)
- 16 Inches (1)

Show 1 more options

RAM

- 16 GB (5)
- 8 GB (2)

Brand

- Acer (1)
- Asus (4)
- Lenovo (2)

Gaming Laptops with Intel® Core™ i7, Intel® Core™ i9 processor

Price match promise Found a cheaper price somewhere else? Not on our watch! Let us know and we'll match it

Sort by Please Select

Show 12 products per page

We Recommend



Acer Nitro 5 AN517-54 17.3" Gaming Laptop - Black

★★★★★ 4.7 / 5 (3 Reviews)

M365 personal FREE When you buy this product Use Code: FREEM365

- Dedicated GeForce® RTX 3060 3GB graphics
- 11th gen Intel® Core™ i7-11800H octa core processor
- 8GB of DDR4 RAM delivers seamless multitasking
- 512GB SSD offers loads of storage & super-fast loading
- Eligible for an upgrade to Windows 11 when available

Compare

£949

Save £250 RRP £1,199

0% Interest 12 month instalment plan* Learn more

- Home delivery from 23rd June **
- Pickup from over 7000 stores nationwide
- We price match - learn more
- Free delivery available

Add to basket

More info



Lenovo Legion 5 15.6" Gaming Laptop - Blue / Black

M365 personal FREE When you buy this product Use Code: FREEM365

- Dedicated GeForce® RTX 3060 6GB graphics
- 11th gen Intel® Core™ i7-11600H processor with 6 cores
- 8GB of DDR4 RAM delivers seamless multitasking
- 512GB SSD offers loads of storage & super-fast loading
- Eligible for an upgrade to Windows 11 when available

£1,147

0% Interest 12 month instalment plan* Learn more

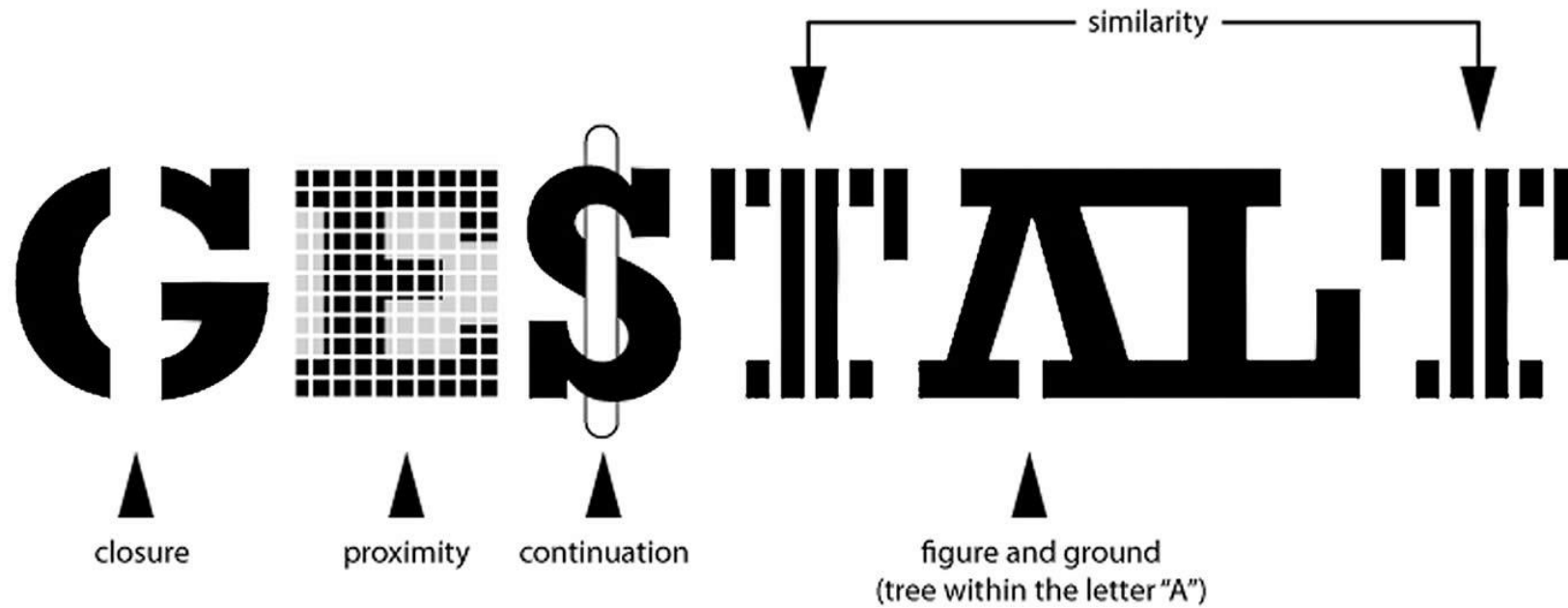
- Home delivery from 23rd June **
- Pickup from over 7000 stores nationwide
- We price match - learn more
- Free delivery available

Add to basket

3 Βασικές Αρχές για εύχρηστα interfaces

1. **Ανιχνευσιμότητα** (Discoverability)
2. **Λειτουργικότητα & Σήμανση**
(Affordances & Signifiers)
3. **Εγγύτητα & Ομοιότητα**
(Proximity & Similarity)



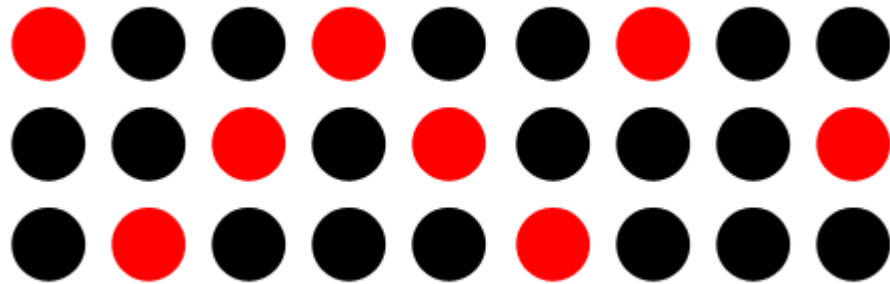


“The whole is other than the sum of the parts.”

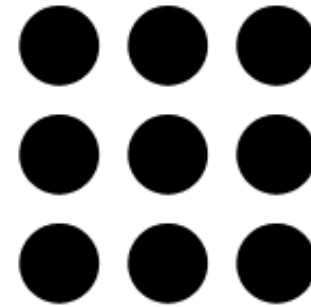
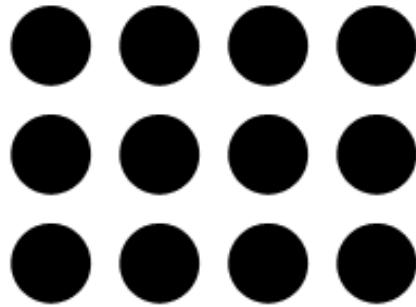
—Kurt Koffka



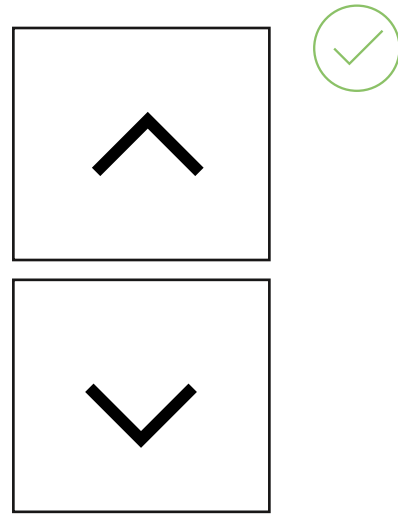
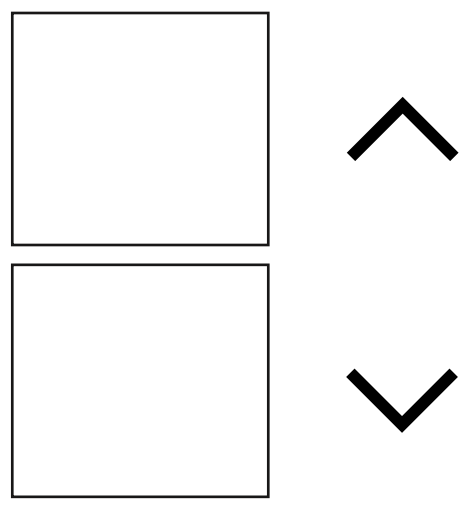
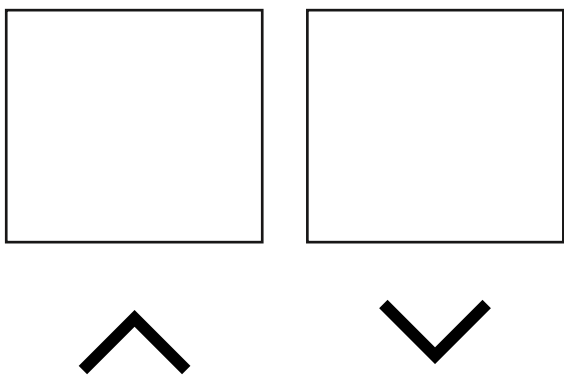
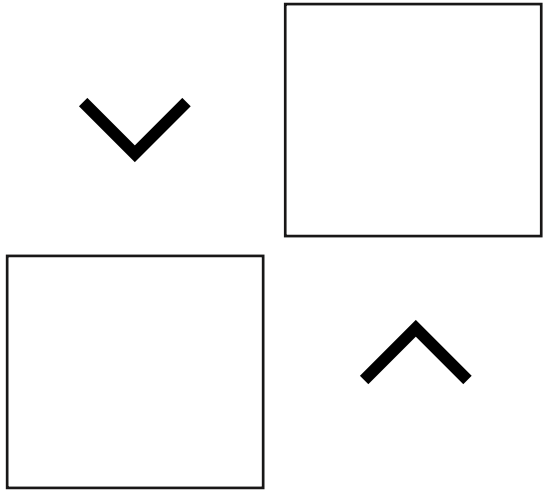
Η αρχή της
ομοιότητας



Η αρχή της
εγγύτητας







Όνομα

Τηλέφωνο

Επώνυμο

Email

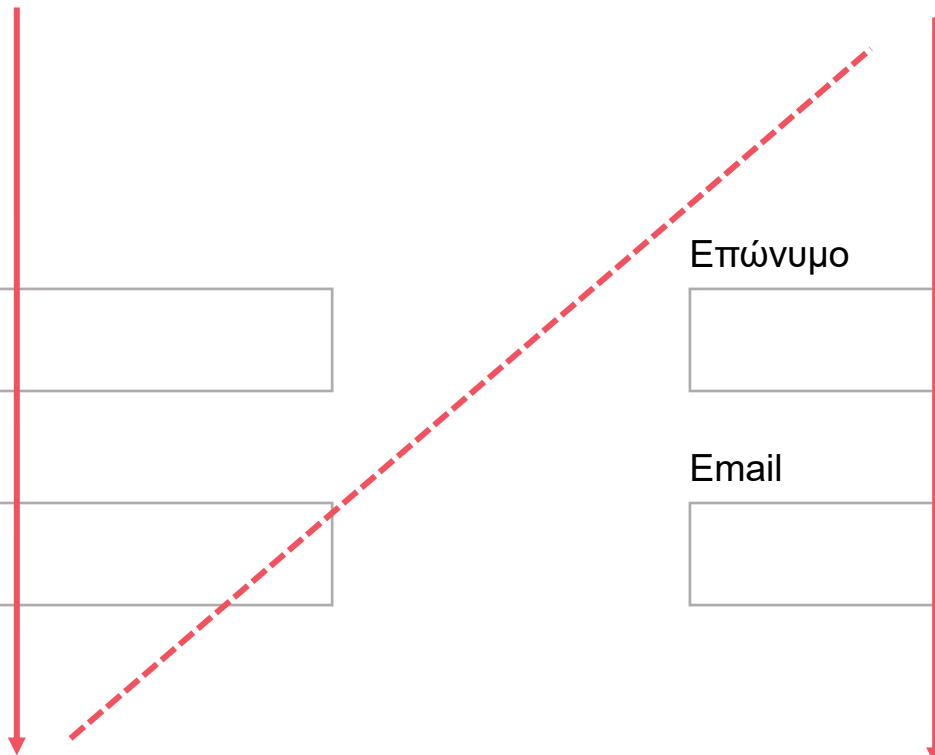


Όνομα

Τηλέφωνο

Επώνυμο

Email



Όνομα

Επώνυμο

Τηλέφωνο

Email

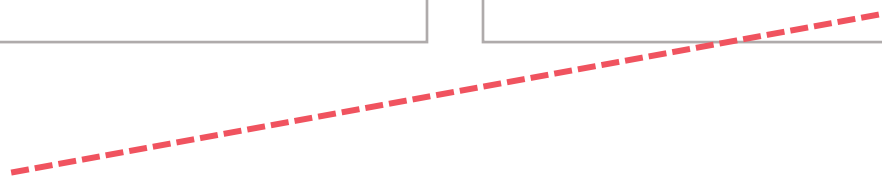


Όνομα

Επώνυμο

Τηλέφωνο

Email





Όνομα

Επώνυμο

Τηλέφωνο

Email



Όνομα

Επώνυμο

Τηλέφωνο

Email

Don't 

Όνομα

Επώνυμο

Τηλέφωνο

Email

Do 





ORDER ONLINE

JOIN SIMPLY BURGERS AND ORDER ONLINE

E-MAIL

PASSWORD

[Forgot password?](#)

Keep me logged in

ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΣΑΣ

E-MAIL

ΚΩΔΙΚΟΣ

[Ξεχάσατε τον κωδικό σας?](#)

Να παραμένω συνδεδεμένος



18380 ΚΑΛΕΣΤΕ ΤΩΡΑ!

FOLLOW US ON TWITTER

JOIN US ON FACEBOOK

TERMS OF USE | 2015 | DESIGNED BY: Busybuilding | DEVELOPED BY: Easy2Order



ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΣΑΣ

E-MAIL

Είσοδος

ΚΩΔΙΚΟΣ

Εγγραφή

Ξεχάσατε τον κωδικό σας?

Να παραμένω συνδεδεμένος

Don't 

Συνδεθείτε για παραγγελία

Email

Κωδικός



[Ξέχασα τον κωδικό](#)

Κράτα με συνδεδεμένο

Είσοδος

Δημιουργία λογαριασμού

Do 



3 Βασικές Αρχές για εύχρηστα interfaces

1. Ανιχνευσιμότητα (Discoverability)

2. Λειτουργικότητα & Σήμανση
(Affordances & Signifiers)

3. Εγγύτητα & Ομοιότητα
(Proximity & Similarity)



Η κυψέλη της Εμπειρίας Χρήστη



Do's & Don'ts

από το ελληνικό και ξένο eCommerce

About the Polk Audio Signature Elite ES10



by Crutchfield's

Eric Angevine

[Read bio >](#)

Versatile home theater speakers

Polk Signature ES10 speakers are compact and wall-mountable — perfectly suited to act as side or rear speakers in a Dolby Atmos or DTS:X surround sound system. Plus, they'll do a great job playing your stereo music, including high-resolution audio sources. And they have a sleek, attractive look that complements your home decor.

KEEP READING

Product highlights:

- 4" mica-reinforced polypropylene Dynamic Balance® cone driver
- 1" Terylene high-res dome tweeter

What's in the box:

[Polk Audio Signature Elite ES10 owner's manual](#)

- 2 Bookshelf loudspeakers

12 reasons to shop
with us

#4

We've got your back
with 60-day returns



[TOP](#)

Don't 

Αποφεύγουμε τα tabs στην προϊοντική σελίδα

ΤΙΜΕΣ ΚΟΛΑΣΗ
ΜΠΑΚ ΦΡΑΙΝΤΕΪ
ΠΑΡΑΔΕΙΣΟΣ
ΔΕΣ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΤΙΜΕΣ ΚΟΛΑΣΗ
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ

Εξέλιξη Παραγγελίας
Ο Λογαριασμός μου
Το Καλάθι μου

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ▾ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ▾ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ ▾
 ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ | 210 28 99 999
K2B
Είσαι Επαγγελματίας;

📄 **ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ 24 ΩΡΕΣ**
 Παράδοση στον χώρο σου ακόμη και την ίδια ημέρα!

📄 **ΕΥΕΛΙΚΤΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**
 Δόσεις ακόμα και χωρίς πιστωτική κάρτα, με το πλάνο δόσεων Κωτσόβολος.

📄 **ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**
 Η παραγγελία σου έτοιμη σε 20' στο κατάστημα που επιθυμείς.

[Αρχική](#) / [Εικόνα & Ήχος](#) / [Τηλεοράσεις & Αξεσουάρ](#) / [Τηλεοράσεις](#) / [LG OLED 55C15LA 55"](#)

LG OLED 55C15LA 55" Τηλεόραση Smart 4K TV

227479 ★★★★★ 4 Αξιολογήσεις

BLACK FRIDAY ALPHA BONUS



από ~~€ 2149.00~~
€1299.00
 ΚΕΡΑΙΣΕΙΣ €850.00

Ίντσες: 55



2 προσφορές ^



Do

Για μεγάλες σελίδες, επιλέγουμε sticky header με anchor links



Cable-knit jumper



£17.99

White



Check availability in store

Select size



ADD


DETAILS REVIEWS (2) ★★★★★ DELIVERY AND PAYMENT PRODUCT BACKGROUND

Free standard delivery for Members when spending £20 or more. Click & Collect £3.99 (free for all members / non-members free over £20). Free and flexible returns



Εξετάζουμε εναλλακτικές, αν το περιεχόμενο δεν είναι και τόσο σημαντικό

Αυτόματη επιλογή καταστήματος ⓘ

 Ασφάλεια αγορών Skroutz
Εγγυόμαστε ότι θα παραλάβεις την παραγγελία σου ή θα πάρεις τα χρήματά σου πίσω. [Περισσότερα](#)


Περιγραφή & Χαρακτηριστικά >

Αξιολογήσεις (5) >

Ρώτησε για το προϊόν >

Εξέλιξη τιμής >

Καταστήματα(9)

 Τελική τιμή

< **Περιγραφή & Χαρακτηριστικά**

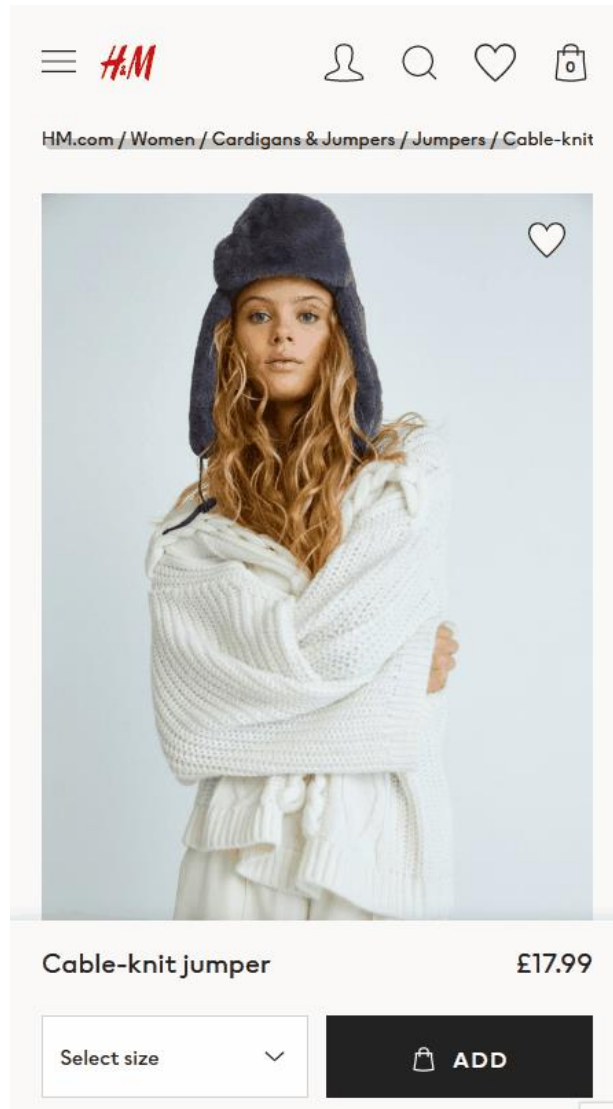
Περιγραφή **Χαρακτηριστικά**

- Ελαφριές casual μπότες
- Αντιολισθητικός πάτος
- Υλικό Croslite στο εξωτερικό μέρος
- Με κλείσιμο στο επάνω μέρος για να μένει το πόδι ζεστό
- Iconic Crocs Comfort για άνεση όλη μέρα

Κατασκευαστής
[Crocs](#)

Do 


Στο κινητό τοποθετούμε τις ενότητες κλειστές τη μία κάτω από την άλλη



Do 


Εφαρμόζουμε sticky CTA με επιλογή μεγέθους στο κινητό



River Island Plus satin cowl neck cami in black 

€22.99

 New here?
Get 20% off when you download the app!

SELECT SIZE 

  παπουτσια ανδρι  



Sneakers  

από **80,00 €**
Μεταφορικά: Δωρεάν

Αγορά μέσω Skroutz

Do 

Εφαρμόζουμε sticky CTA με επιλογή μεγέθους στο κινητό

Change Your Password

You can reset the password for your account by completing this form

New Password:

Password must contain atleast one uppercase letter [A-Z], atleast one lowercase letter [a-z], atleast one number [0-9] and have a minimum length of 6 characters. Allowed symbols are !@#%&*()








Don't 

Δεν αφήνουμε για έκπληξη τους κανόνες δημιουργίας κωδικού

Create a password

Password (*)


How strong your password is: Very weak

-  The password must contain at least 8-30 characters
-  Contains at least one letter
-  Contains at least one number
-  Contains at least one special character (!^+%/()=?_~\|}]
[{\$,*)
-  The password must not contain the special characters
(;#&'<>")
-  The password must not start from "0"
-  Only latin characters are allowed

Προσοχή 

Προσέχουμε όμως να μην «μαλώνουμε» πολύ τον χρήστη χωρίς λόγο

Password

 Show

- ✓ Ένα κεφαλαίο γράμμα
- Ένας αριθμός
- Ένας ειδικός χαρακτήρας
- 8 χαρακτήρες τουλάχιστον

Do 

Επιβραβεύουμε, αντί να «μαλώνουμε»

που θέλεις να παραλάβεις; ✕

Όνομα*: ΚΑΤΕΡΙΝΑ

Επίθετο*: ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗ

Κινητό*:

Όνομα διεύθυνσης*: Σεβδικίου
πχ σπίτι ή γραφείο

Διεύθυνση*:

Περιοχή*: Τ.Κ*:

Θέλετε να εισάγετε και επιπλέον στοιχεία για έκδοση τιμολογίου; *

Όχι Ναι

αποθήκευση



Η έλλειψη αυτόματης επιλογής διεύθυνσης δεν είναι απαραίτητα κακή πρακτική

Delivery

Address lookup



3/15, 23 Blackfriars Street, Glasgow, G1 1BL

3/15, 69 James Watt Street, Glasgow, G2 8NF

3/15, 843 Crow Road, Glasgow, G13 1LF

3/15, 59 Fairley Street, Glasgow, G51 2SN

315, Wellington Court, Wellington Street,
Ipswich, IP1 2NS

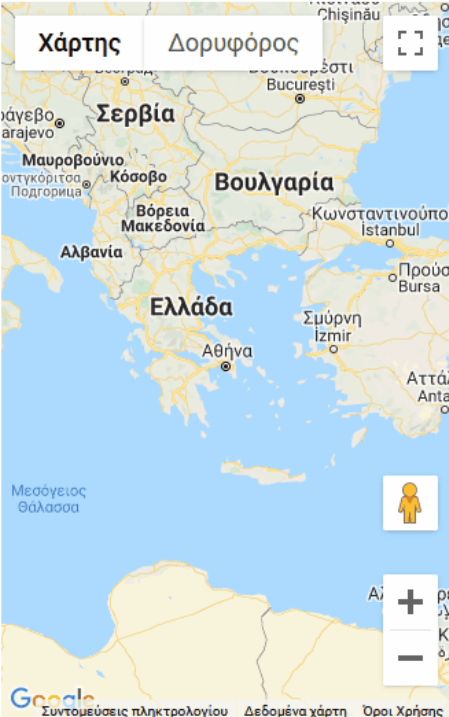
315, Chorlton Mill, 3 Cambridge Street,
Manchester, M1 5BZ

315, The Hacienda 11-15, Whitworth Street
West, Manchester, M1 5DE

Screenshot and research finding by Baynard



Επιβεβαιώσε τη διεύθυνσή σου



Χάρτης Δορυφόρος

Οδός και αριθμός, Πόλη

Πόλη

Οδός

Αριθμός Τ.Κ.

Όροφος
1

Όνομα
KATERINA

Επώνυμο
KARAGIANNI

Σταθερό τηλέφωνο Κινητό τηλέφωνο

Φιλική ονομασία διεύθυνσης

Συνέχεια

Προσοχή 📍

Τα address finders που συμπληρώνου μόνο μέρος της διεύθυνσης, μπορεί να δημιουργούν προβλήματα!

you.gr ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ GeoTrust

Έχω κουπόνι έκπτωσης Συμπλήρωση Κουπονιού

Στοιχεία Χρέωσης

Απόδειξη Τιμολόγιο

Όνομα *

Επώνυμο *

Οδός * Αριθμός

Τ.Κ. *

Πόλη *
- ▾

Νομός *

Κινητό Τηλέφωνο *

Σταθερό Τηλέφωνο

Συνέχεια

Do 

Τίμια προσέγγιση, που συμπληρώνει αυτόματα μόνο Πόλη και Νομό, βάσει ΤΚ

Καλησπέρα Κατερίνα

🔍 Τσακ × Παράγγειλε τώρα

- 📍 Τσακμάκη Γιαννιτσά, Συνοικισμός Καρυωτών 58100
- 📍 Τσακάλωφ Αθήνα, Αγία Παρασκευή 15343
- 📍 Τσακάλωφ Αθήνα, Δεξαμενή
- 📍 Σχινιάς 34015
- 📍 Τσακάλωφ Αθήνα, Πετρούπολη

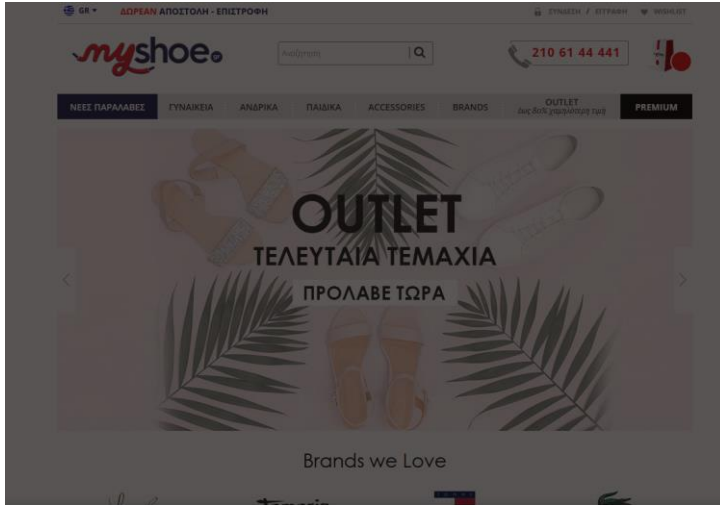
Δεν βλέπεις τη διεύθυνσή σου; Πάτησε εδώ

Do 

Πάντα προσφέρουμε εναλλακτική για όσες διευθύνσεις δεν είναι καταχωρημένες με ακρίβεια στη Google ή στους χάρτες που χρησιμοποιούμε

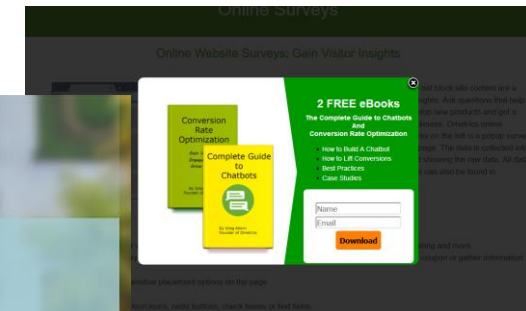
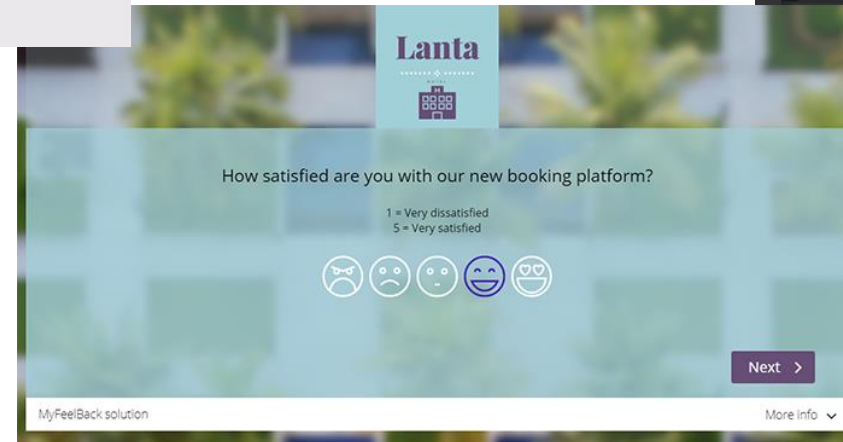
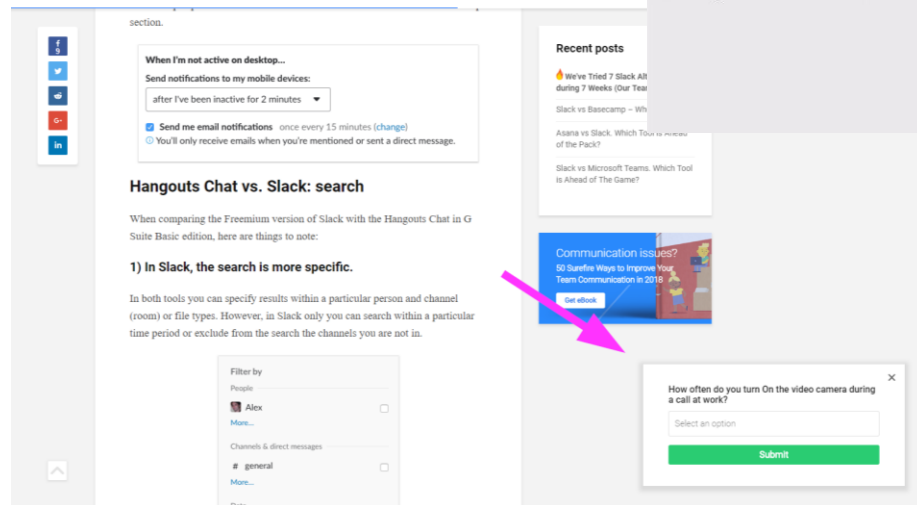
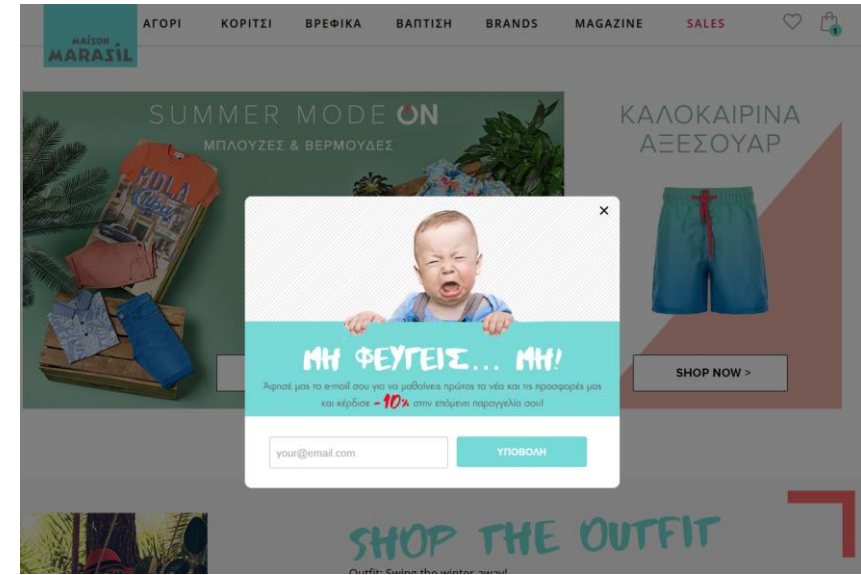
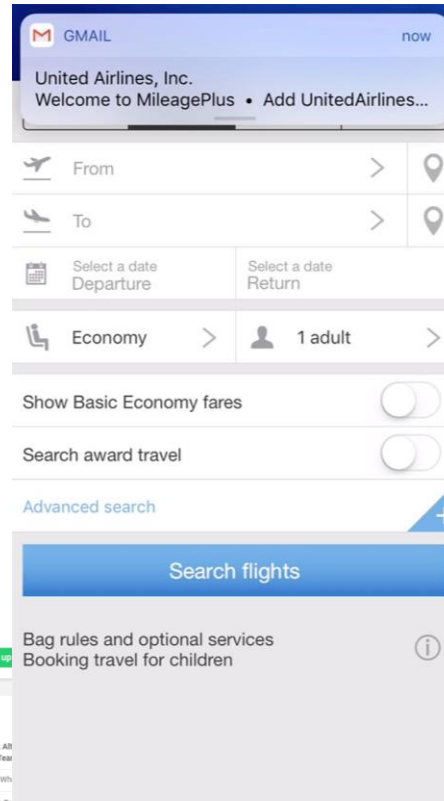
Η Έμπειρία Χρήστη, η Ευχρηστία κλπ πέρα από το User Interface

Διακοπές, ερωτήσεις, παρενοχλήσεις



Για να εξασφαλίσουμε την καλύτερη εμπειρία για εσάς, χρησιμοποιούμε cookies. Μπορείτε να δείτε περισσότερα για τον τύπο των cookies πατώντας "Περισσότερα" ή να επιλέξετε «Αποδοχή».

ΑΠΟΔΟΧΗ
[Δείτε περισσότερα](#)



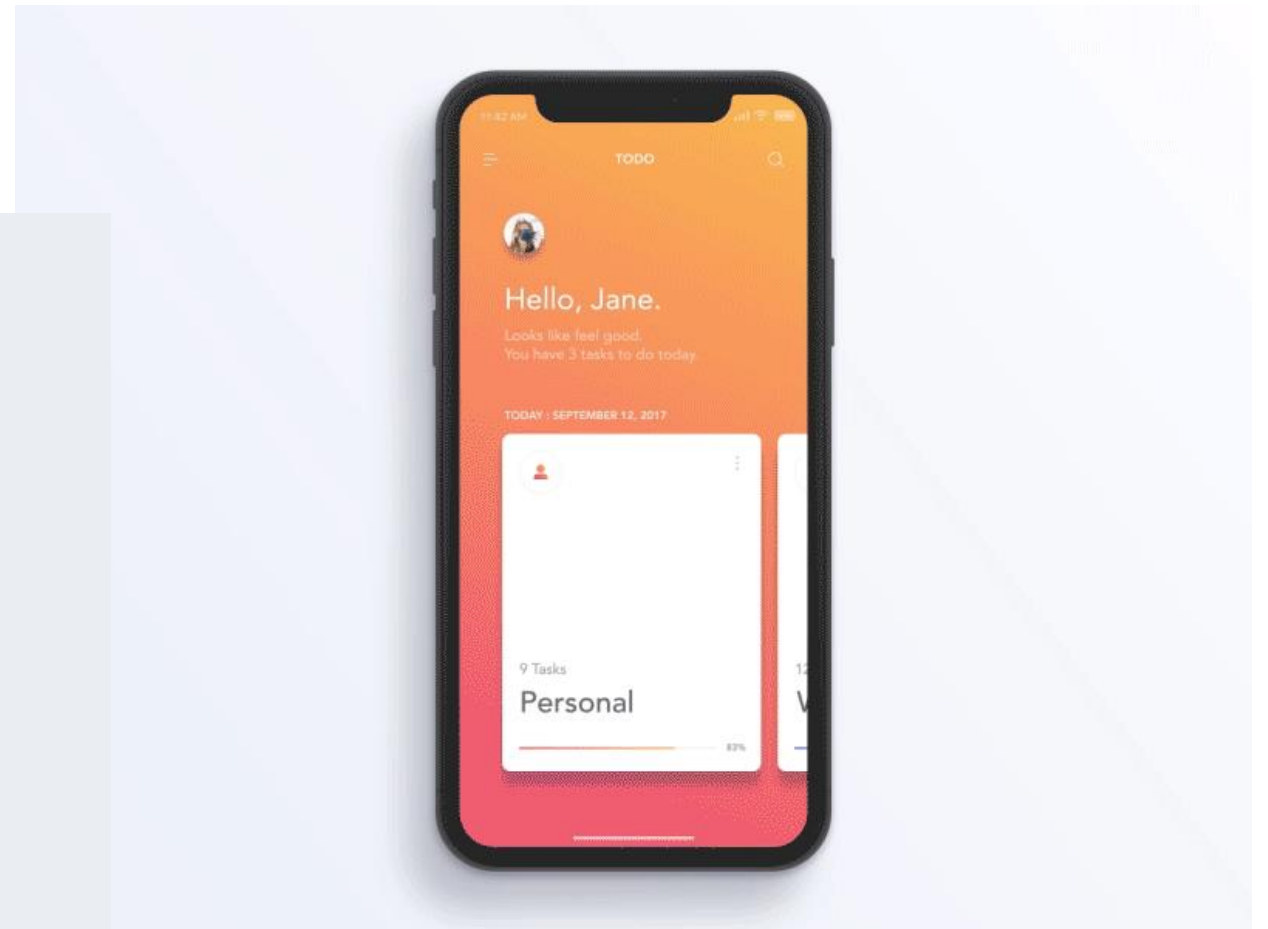
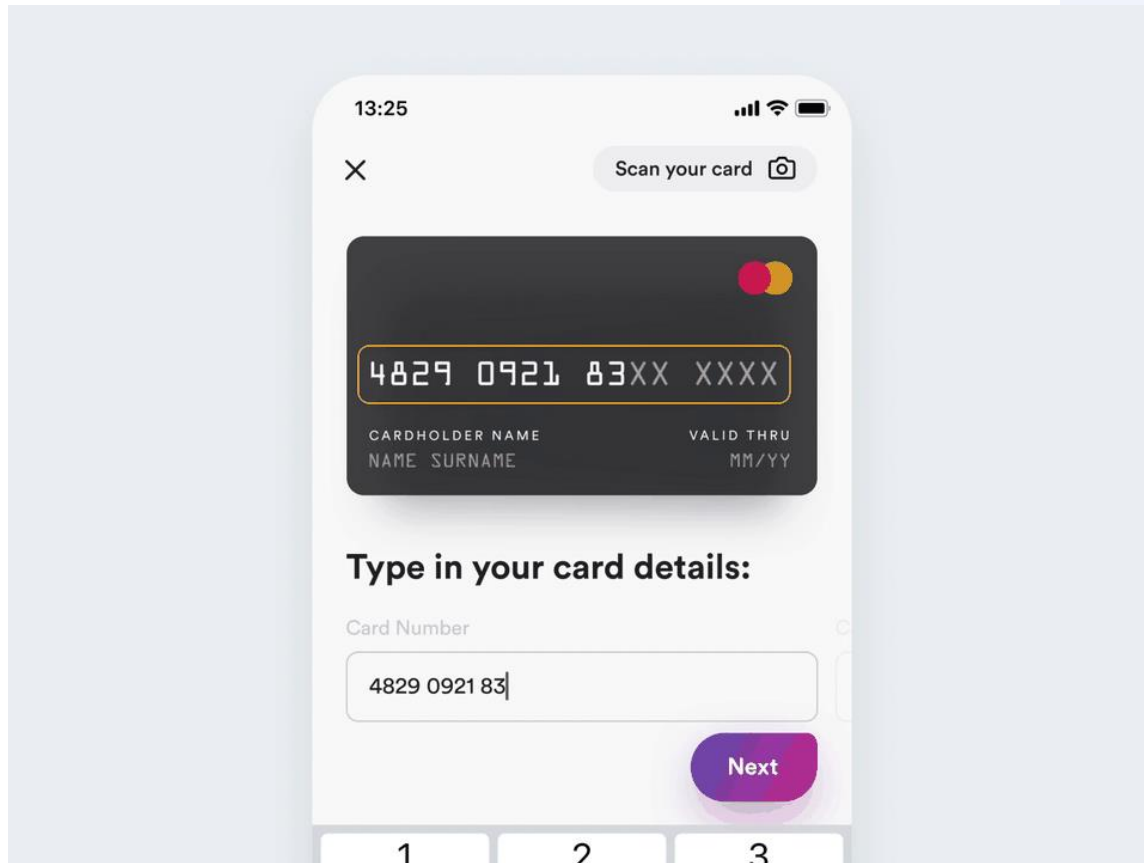
Micro-UX

DATE OF BIRTH:

27 ▾ July ▾ 1981 ▾

32 sleeps to go!

You need to be 16 or over to use ASOS



Micro-UX




Email

email@domain.com


Password

Log in

Micro-UX

Track OrderAccountBasket ³

[Appliances](#) [TV & Entertainment](#) [Computing](#) [Mobile Phones](#) [Smart Tech](#) [Floorcare](#) [Deals](#) [Clearance](#) [Help & Advice](#)


Price match promise Free 100 day returns Trustpilot  Rated Excellent Next day delivery, 7 days a week Pay with AO Finance

[Product gallery](#) [Product info](#) [Specification](#) [Reviews](#)

[Home](#) / [Dishwashers](#) / [Standard Dishwashers](#) / [Hotpoint HFC2B19XUKN](#)

Hotpoint

Hotpoint HFC2B19XUKN Standard Dishwasher - Stainless Steel - F Rated

 **We price match**
0330 058 0020

We're always working hard to give you the best possible price, but if you do find it cheaper somewhere else, we'll **price match it!** Just give our sales team a quick call.

New energy ratings for 2021


The energy label scale has changed in line with new EU regulations.

[Learn more](#)

Choose colour

Stainless Steel

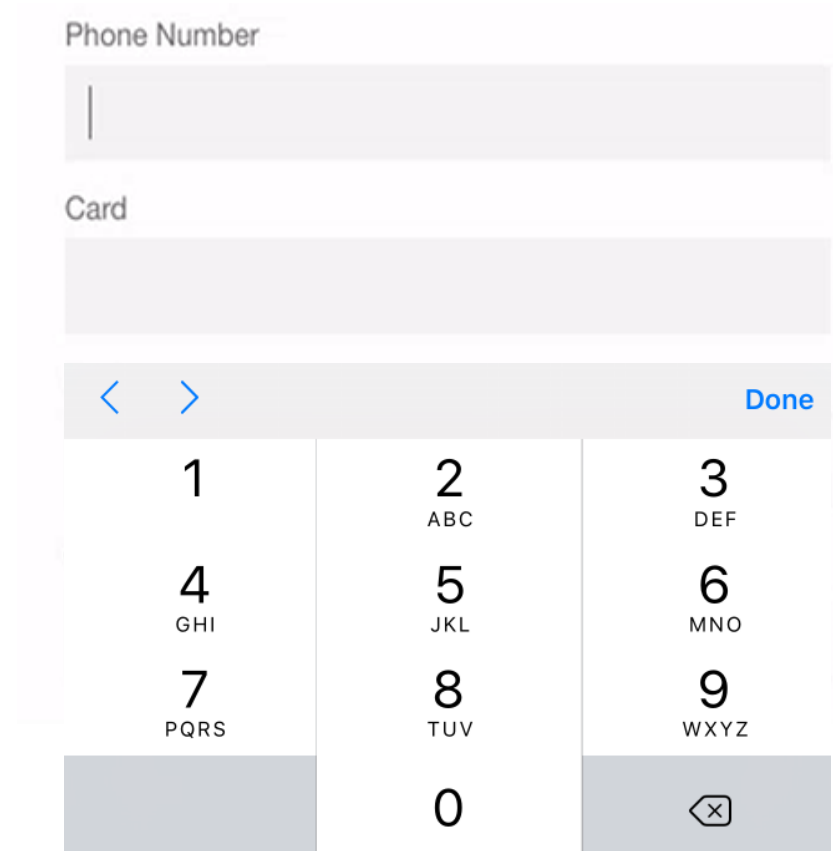
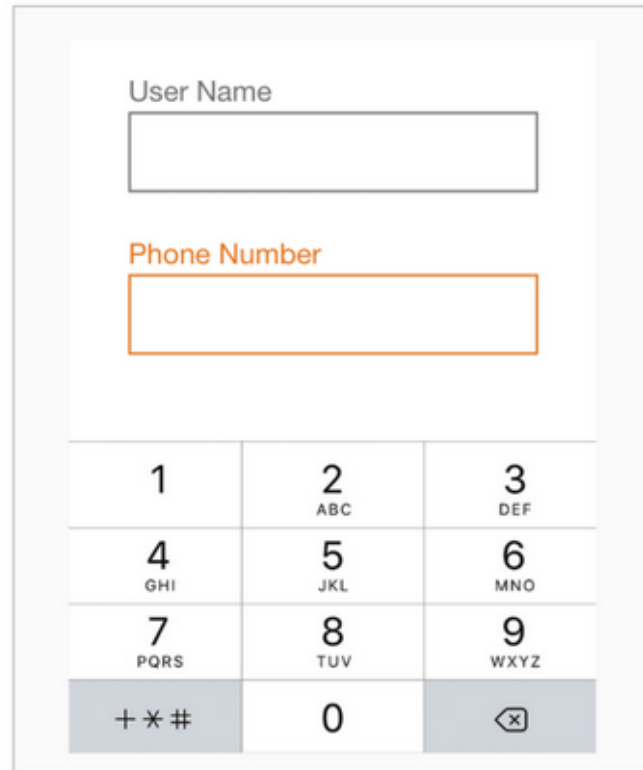
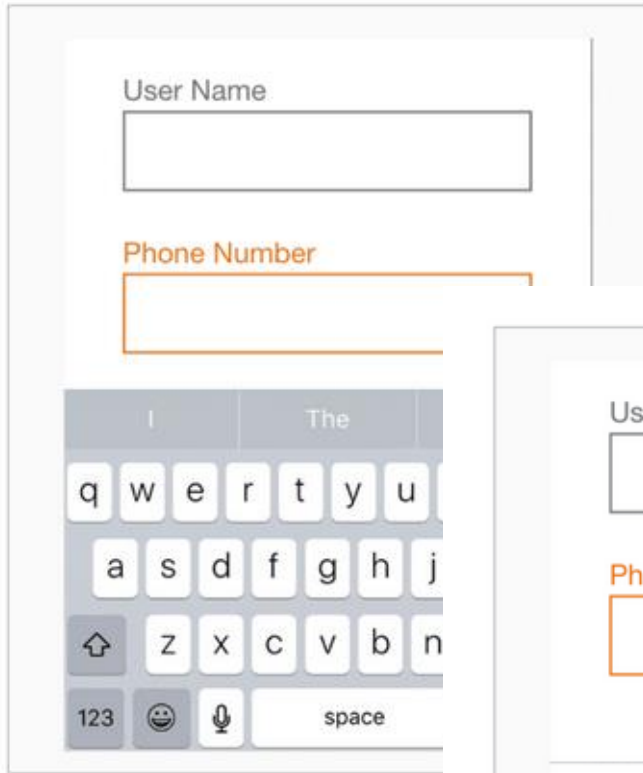
Add to basket



[Add to compare](#) [Share](#)

Overview

Input controls





Αντί σύνοψης

Επαναληπτικό Quiz 🤖

<https://forms.gle/HkLUDfupUxT2296t7>

Personas, έρευνα, testing κ.α.

ΠΕΡΣΟΝΕΣ / PERSONAS

Alex Reulier

Persona 1



"I love to meet new people, they share their fascinating stories and ideas. After meeting someone new I get a lot of inspiration. I feel there should be an app for a casual meeting with strangers."

Clever · Organised · Curious

Age: 28
Occupation: Writer · Editor
Family: Divorced
Location: Beijing · China
Archetype: The Creator

Bio

Alex is a part-time editor for a lifestyle magazine in Beijing. He came with his Chinese wife and stayed after the divorce. Alex loves new places, he often visits bars and restaurants that just opened in the city. In his free time, he is writing a post-apocalyptic science fiction book.

Goals · Interest

- Find new friends in a foreign city.
- Alex is not interested in new relationships, because not long ago he went through a divorce.
- He is also not that much interested in a hook-up with some stranger.
- Alex is looking to meet someone just for fun, to go to cinema or go for a lunch, talk, travel.
- Alex also travels a lot, but usually alone and rarely meets new friends because he is a little shy to approach people.

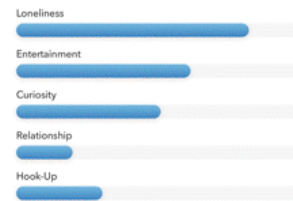
Pain Points · Concerns

- Dating apps that Alex tried doesn't have the right people.
- Some online websites that are used to find a relationship are also not suitable for him.
- Even when he found some interesting people online it took him weeks in chatting before he actually met them in person.
- When Alex travelled to Cambodia last time, he tried some solo travelling apps, he posted some messages and liked some profiles but people answered when he already left the country.

Scenario

After my divorce I felt very lonely because a lot of our friends in Beijing were from my wife's side. I ended up in a foreign country with almost no friends. At first I only spent time with my colleagues, but a little after I started to look for an app that can help me find new buddies to hang out.

Motivations



Personality

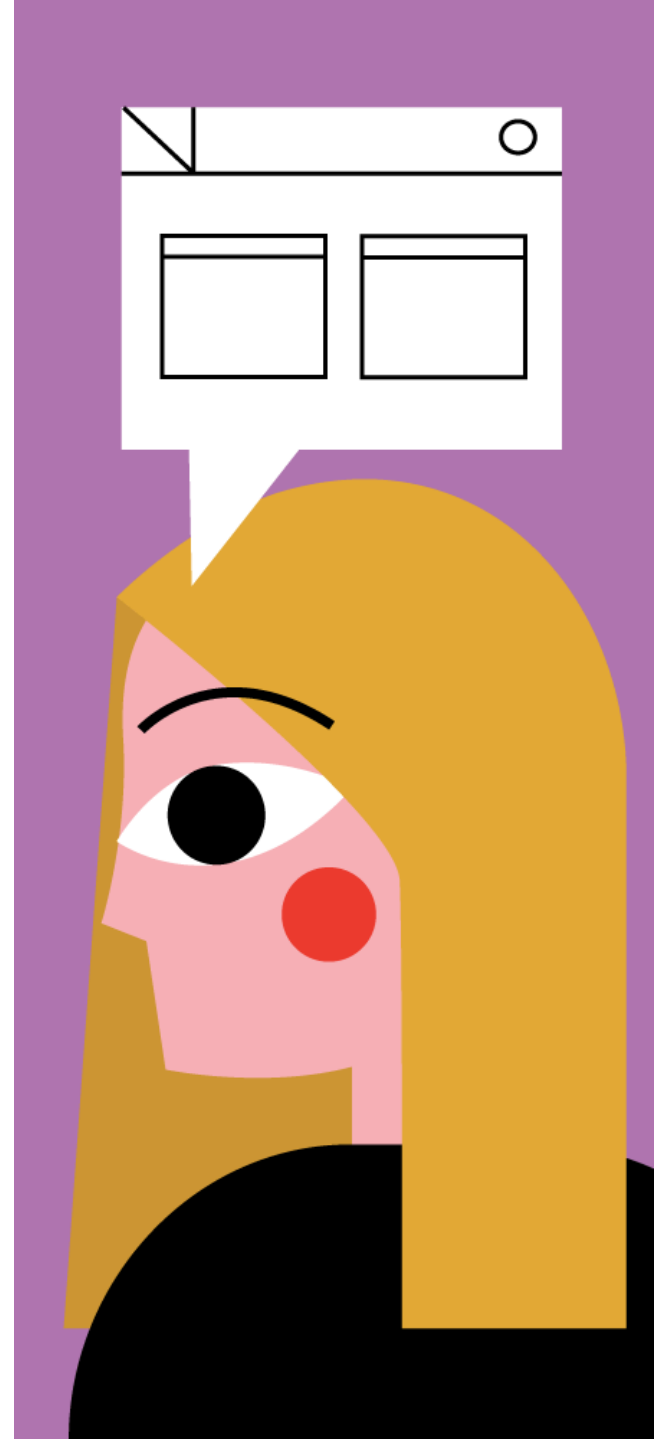


Brands



ΠΕΡΣΟΝΕΣ + ΣΕΝΑΡΙΟ

1. Ποιός είναι ο χρήστης;
2. Τι θέλει να κάνει;
3. Γιατί θέλει να το κάνει;
4. Τι άλλοι παράγοντες τον επηρεάζουν;



Αυτό το καλοκαίρι πετάξτε ανάποδα μόνο από €35!

Η προσφορά ισχύει για όλες τις απευθείας πτήσεις από/προς Ελλάδα προς/από επιλεγμένα δρομολόγια εξωτερικού μεταξύ 01/07/2022-31/08/2022.

Κάντε κράτηση

νέο

Αγορά εισιτηρίου

Flight+Hotel Package

Ενοικίαση αυτοκινήτου

Η Κράτησή μου

Check-in

Από
ΑΘΗΝΑ (ATH)

↔ Πού θέλετε να ταξιδέψετε;

Αναζήτηση



📍 ΒΡΕΙΤΕ ΕΝΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

👤 ΕΙΣΟΔΟΣ

ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

GIFT CARDS

GIFT FINDER

WISH LIST

☰ ΒΡΕΙΤΕ ΤΑ ΟΛΑ ΕΔΩ

Αναζήτηση



ΚΑΛΑΘΙ
0,00 €

Δωρεάν μεταφορικά για αγορές άνω των 49€

Ασφαλείς Συναλλαγές

Μεγάλη Ποικιλία Παιχνιδιών

ΓΙΑ SUP ...
ΣΑΝΙΔΩΣΕ ΤΟ
ΓΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ!

Ρυθμίσεις Cookies

ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΙΚΗ

Τι κάνουν



ΠΟΙΟΤΙΚΗ

Γιατί



ΠΟΣΟΤΙΚΗ

Τι



ΑΠΟΨΕΙΣ & ΣΤΑΣΕΙΣ

Τι λένε



● Με σενάρια χρήσης

● Φυσική χρήση

● Μη χρήση

Adapted from Nielsen Norman Group

ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΙΚΗ

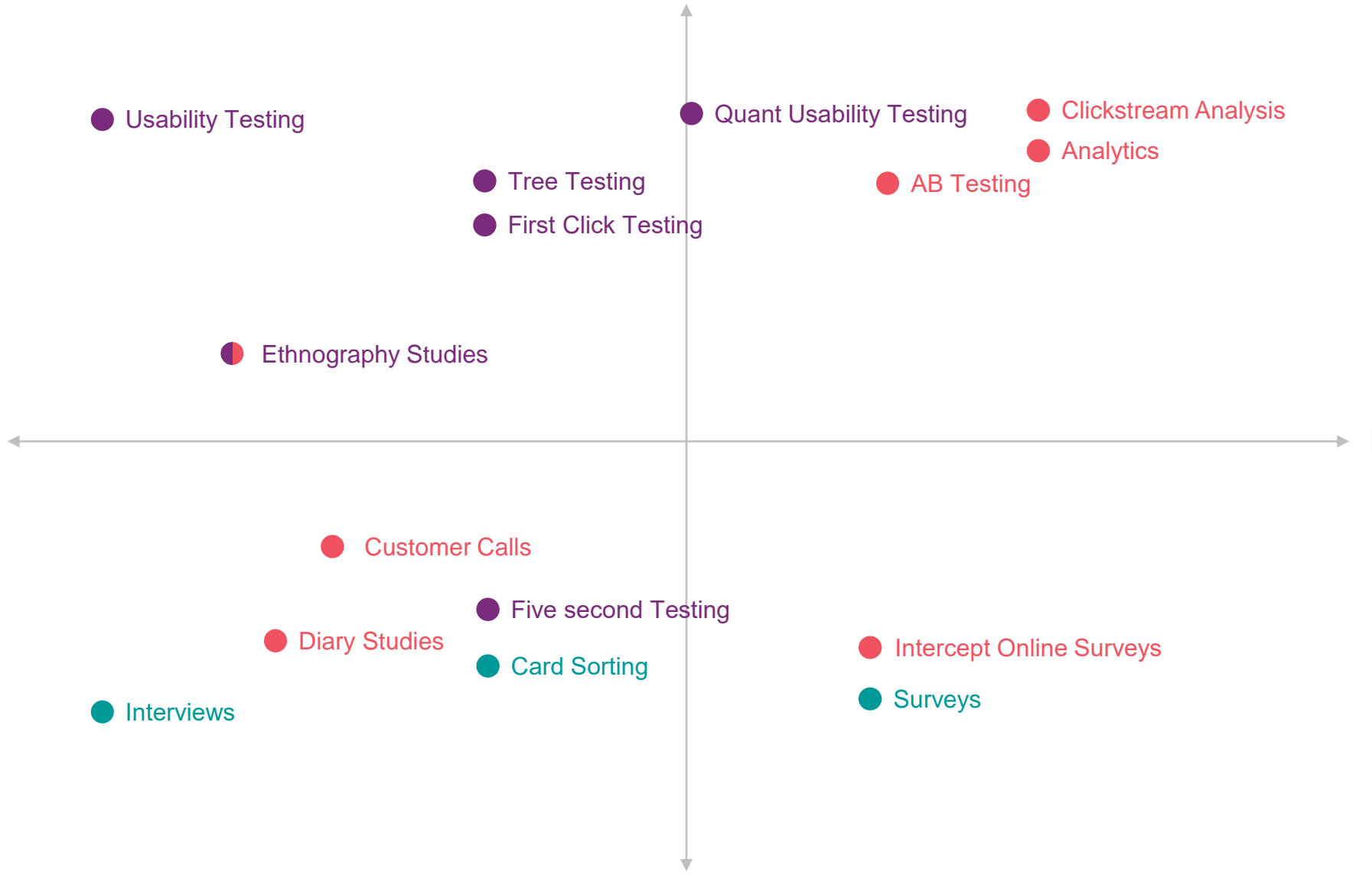
Τι κάνουν

ΠΟΙΟΤΙΚΗ

Γιατί

ΠΟΣΟΤΙΚΗ

Τι



- Με σενάρια χρήσης
- Φυσική χρήση
- Μη χρήση

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Στόχοι:

- Εντοπισμός αναγκών
- Δοκιμή νέων ιδεών
- Επιλογή κατεύθυνσης

Τεχνικές:

- Ethnographic studies
- Interviews
- Diary studies
- Support call monitoring
- Surveys
- Analytics
- Desirability studies
- Competitive analysis
- Clickstream analysis

Στόχοι:

- Αποφάσεις που αφορούν το σχεδιασμό
- Περιορισμός ρίσκου

Τεχνικές:

- Personas
- Task analysis
- Jobs to be Done framework
- Journey mapping
- Card sorting
- Tree testing
- Participatory design

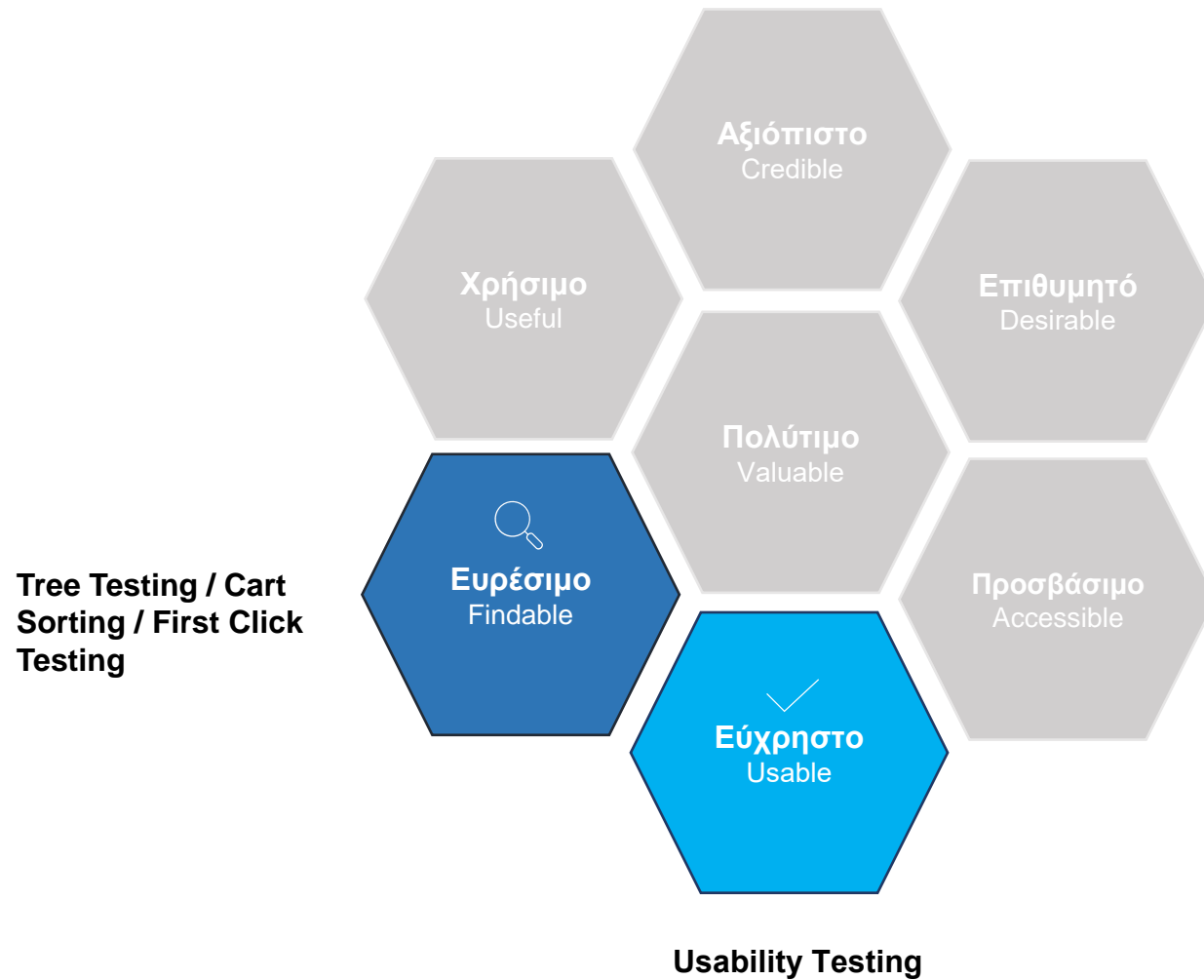
Στόχοι:

- Εκτίμηση ευχρηστίας & αποτελεσματικότητας
- Βελτιστοποίηση

Τεχνικές:

- Usability testing
- Accessibility testing
- AB testing
- UX review
- First click testing
- Eyetracking
- Five Second Testing

Testing για Findability & Usability





Usability Testing Έρευνα Χρηστικότητας



Usability Testing

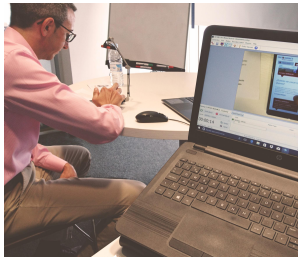
LIVE

Σύγχρονη / Με
επίβλεψη

Ασύγχρονη / Χωρίς
επίβλεψη

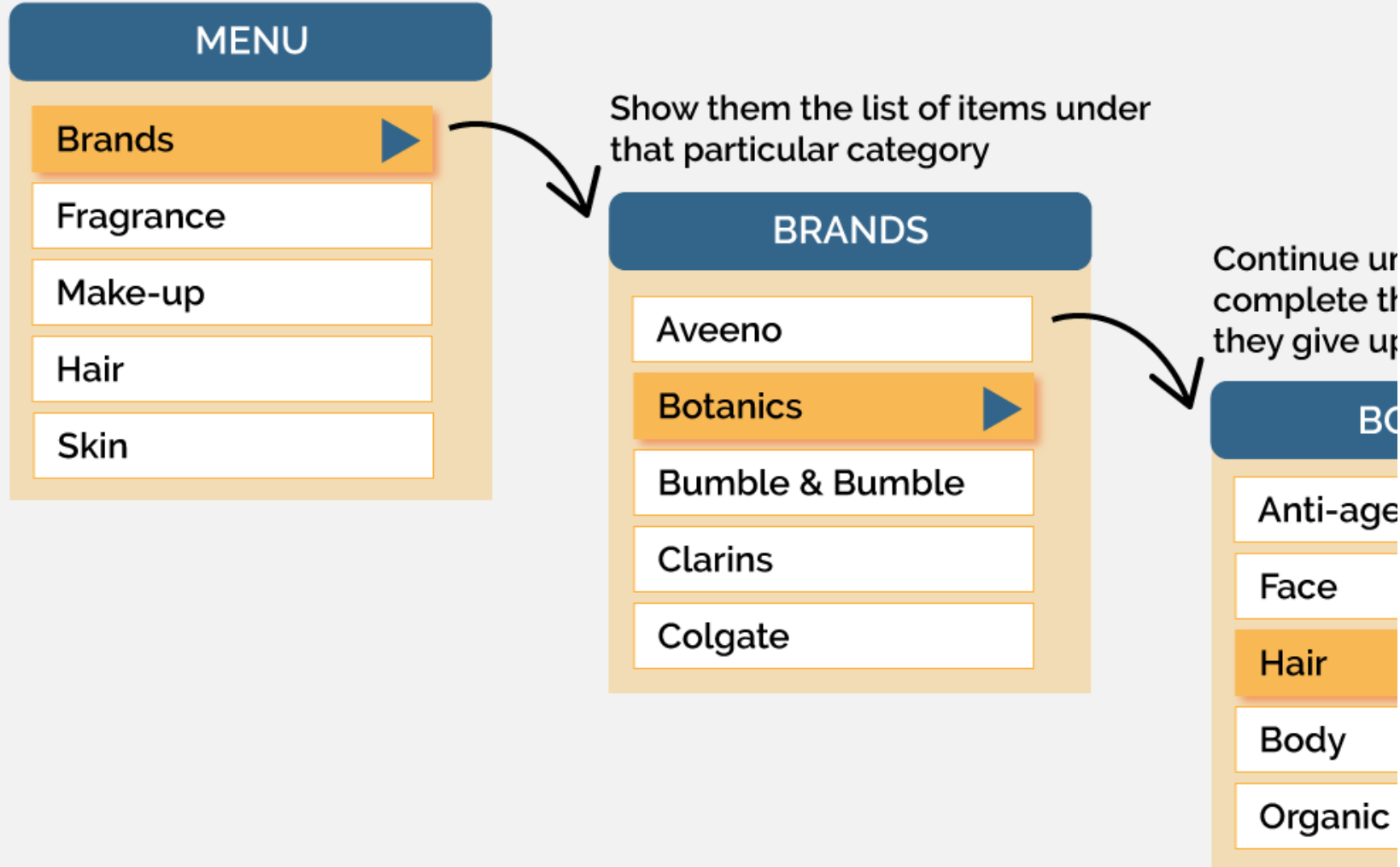
Δια ζώσης

Απομακρυσμένα



Task : Look for Botanics Volume Shampoo

Let the User/s select an appropriate menu item from the categories list



Tree Testing / Card Sorting / First Click Testing



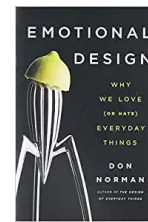
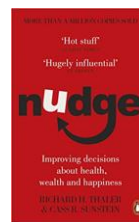
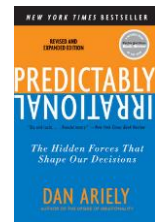
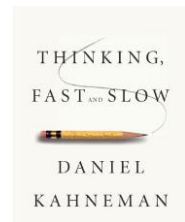


Σύνοψη:

- Τι είναι η Χρηστικότητα;
- 3 αρχές:
 - Discoverability
 - Affordances & Signifiers
 - Proximity & Similarity
- Personas ή ακόμα καλύτερα
Σενάρια Χρήσης
- Τεχνικές έρευνας & testing

Περισσότερα...

- Για έμπνευση: <https://trends.uxdesign.cc/>
- Για εκπαίδευση: <https://www.interaction-design.org/>
- Για διάβασμα: <https://www.nngroup.com/>
- Για ακόμα περισσότερο διάβασμα:



Ευχαριστώ πολύ! 😊

Κατερίνα Καραγιάννη

UX Consultant

katerina@workwithk.com