



Πηγαίνω στην τράπεζα Eurobank

Η τράπεζα Eurobank βρίσκεται
σε πολλά μέρη στην Ελλάδα.

Η τράπεζα Eurobank βρίσκεται
και στην Ανδρέα Παπανδρέου 35, στο Μαρούσι,
εντός του Εμπορικού Κέντρου The Mall.



EUROBANK



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΑ

Βρείτε εδώ ασφαλιστικές προτάσεις για:

- Αυτοκινητό
- Υγεία
- Προσωπικά
- Σταύρα



Στην τράπεζα πηγαίνουν οι άνθρωποι
όταν έχουν δουλειές με χρήματα.

Στην τράπεζα πηγαίνουν για να πληρώσουν λογαριασμούς για το ηλεκτρικό ρεύμα, το τηλέφωνο, το νερό και άλλα.

Εκεί, πηγαίνουν για να αποκτήσουν πιστωτική κάρτα
ή να ανοίξουν τραπεζικό λογαριασμό.

Στην τράπεζα μπορώ να πάω και εγώ.

Εκεί, υπάρχει η υποδοχή.

Στην υποδοχή πηγαίνουν οι πελάτες.

Λένε αυτό που χρειάζονται.

Σίμαστε η τράπεζα που δημιουργεί αξία για όλους.
Με κεντρικό σημείο αναφοράς τον άνθρωπο,
την καινοτομία, την πρόοδο,
τη δύναμη να προχωράς
και με όραμα πρωτοπορίας...

υποδεχόμαστε την πρώτη μέρα της νέας μας εποχής.



13°C

Μαρούσι

Τετ	Πέμ	Παρ	Σάβ	Κυρ	Δευ
					
14° 5°	16° 6°	16° 11°	15° 9°	15° 7°	16° 11°



Για να εξυπηρετηθούν οι πελάτες
χρειάζεται να έχουν αριθμό προτεραιότητας.

Τον αριθμό προτεραιότητας τον παίρνουν
από το σύστημα προτεραιότητας.



Αν θέλουν οι πελάτες μπορούν να ρωτήσουν για το σύστημα προτεραιότητας τους υπαλλήλους στην υποδοχή.

Αυτό μπορώ να κάνω κ εγώ.

Στο σαλόνι υπάρχει και μια οθόνη μικρή στον τοίχο.

Σε αυτήν φαίνεται ο αριθμός της σειράς του κάθε πελάτη.



EUROBANK

Συμβουλές Αριθμός

Χρόνια πολλά!
Σήμερα γιορτάζουν:
Ανδρέας, Ανδριανή

Τρίτη 20 Νοεμβρίου 2021

10:17

Κάποιες φορές οι πελάτες πηγαίνουν στα μηχανήματα της τράπεζας και κάνουν μόνοι τους τη δουλειά τους.

ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΤΗΝ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΣ

- Κατάθεση Μετρητών σε δεσμίδα χαρτ/των & κέρματα
Banknotes & coins deposit
- Πληρωμές καρτών, δανείων, οργανισμών & φορέων
Credit Card, Loan and bill payments



Στην τράπεζα υπάρχει και ξεχωριστός χώρος
με καναπέδες και ηλεκτρονικούς υπολογιστές.



4

Εκεί, πηγαίνουν οι πελάτες για να συζητήσουν και να ζητήσουν συμβουλή από τους υπαλλήλους της τράπεζας σε περίπτωση που θέλουν να επενδύσουν τα χρήματά τους.

Εκεί, μπορεί να πάω και εγώ αν χρειαστεί.

Στην τράπεζα κάποιες φορές μπορεί να έχει πολύ κόσμο.

Κάποιους ανθρώπους τους ενοχλεί πολύ ο θόρυβος.

Ο πολύς κόσμος και ο θόρυβος μπορεί
να ενοχλούν και εμένα.

Αν θέλω μπορώ να φύγω.

Θα πάω άλλη μέρα στην τράπεζα.

Είναι εντάξει.

Σημαντικό!

Ανάλογα με το τι θέλουν να κάνουν οι άνθρωποι στην τράπεζα, χρειάζεται να έχουν μαζί τους κάποια έγγραφα.

Για παράδειγμα ένα τέτοιο έγγραφο μπορεί να είναι
η αστυνομική ταυτότητα ή η φωτοτυπία του ΑΦΜ.

Πριν πάνε στην τράπεζα, καλό είναι να έχουν μαζί τους όποιο έγγραφο χρειάζεται.

Αυτό θα κάνω και εγώ.



Επιμέλεια Διοηγηριακής Προσβασιμότητας

