



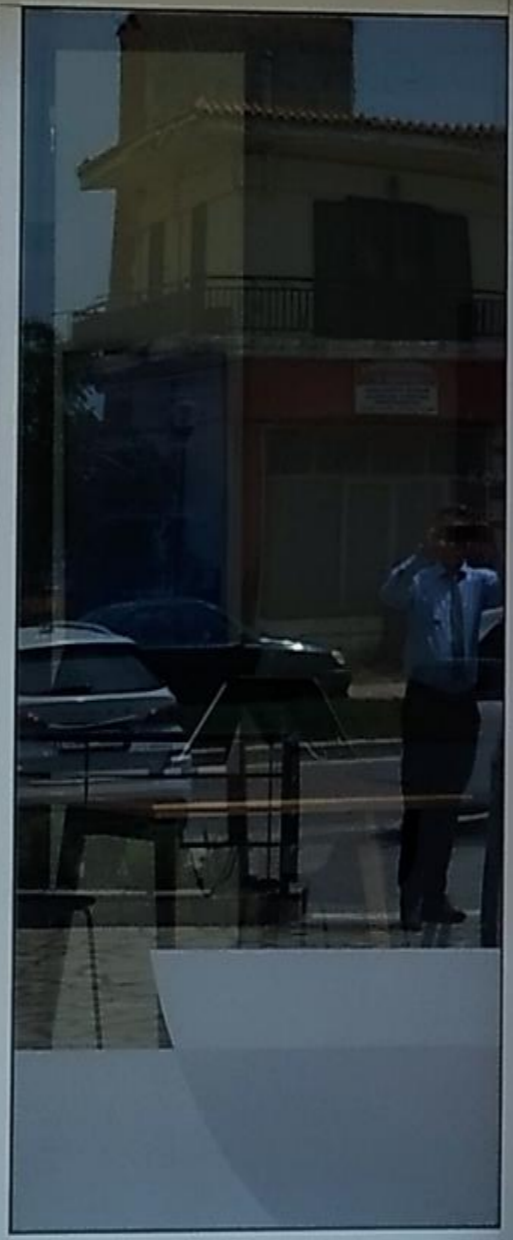
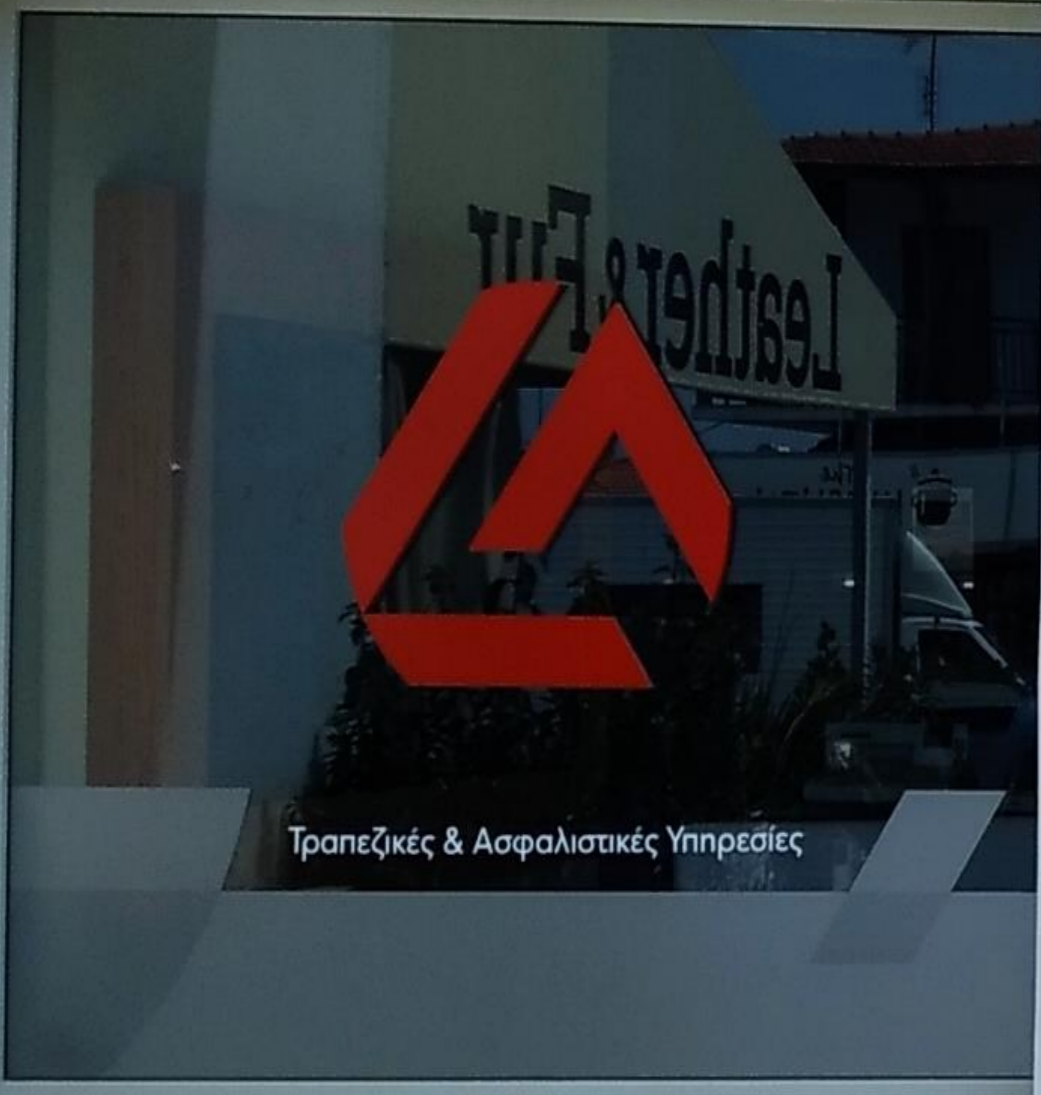
Πηγαίνω στην τράπεζα Eurobank

Η τράπεζα Eurobank βρίσκεται  
σε πολλά μέρη στην Ελλάδα.

Η τράπεζα Eurobank βρίσκεται  
και στη Λεωφόρο Σιθωνίας, στη Νικήτη Χαλκιδικής.



# EUROBANK





Στην τράπεζα πηγαίνουν οι άνθρωποι  
όταν έχουν δουλειές με χρήματα.

Στην τράπεζα πηγαίνουν για να πληρώσουν λογαριασμούς για το ηλεκτρικό ρεύμα, το τηλέφωνο, το νερό και άλλα.

Εκεί, πηγαίνουν για να αποκτήσουν πιστωτική κάρτα  
ή να ανοίξουν τραπεζικό λογαριασμό.

Στην τράπεζα μπορώ να πάω και εγώ.



Εκεί, υπάρχει η υποδοχή.

Στην υποδοχή πηγαίνουν οι πελάτες.

Λένε αυτό που χρειάζονται.

Καλώς ήρθατε  
στο κατάστημα  
Νικήτης



Για να εξυπηρετηθούν οι πελάτες  
χρειάζεται να έχουν αριθμό προτεραιότητας.



Τον αριθμό προτεραιότητας τον παίρνουν  
από το σύστημα προτεραιότητας.

Καλώς ήρθατε  
στο κατάστημα  
Νικήτης



The screen displays the EUROBANK logo at the top left. Below it, there are two main options: 'Περάστε την κάρτα σας από τον ανέμοφο αναγνώστη' (Pass your card through the contactless reader) and 'Σκανάρετε τον κωδικό QR στον QR αναγνώστη' (Scan the QR code at the QR reader). A small 'ή' (or) symbol is between the two options. At the bottom, there is a button labeled 'Έκδοση Εισιτηρίου' (Ticket Issuance) and the text 'Εναλλακτικά πατήστε,' (Alternatively press,).



Below the screen, there are two sensors: a contactless card reader on the left and a QR scanner on the right.



A central printer mechanism for issuing tickets.



Power and network outlets on the side of the kiosk.

Αν θέλουν οι πελάτες μπορούν να ρωτήσουν για το σύστημα προτεραιότητας τους υπαλλήλους στην υποδοχή.

Αυτό μπορώ να κάνω κ εγώ.



Στο σαλόνι υπάρχει και μια οθόνη στον τοίχο.

Σε αυτήν φαίνεται ο αριθμός της σειράς του κάθε πελάτη.







Κάποιες φορές οι πελάτες πηγαίνουν στα μηχανήματα της τράπεζας και κάνουν μόνοι τους τη δουλειά τους.





Στην τράπεζα υπάρχει και το ταμείο.



Στο ταμείο πηγαίνει όποιος πελάτης θέλει  
να δώσει χρήματα στην τράπεζα ή να πάρει χρήματα.



Εκεί, μπορεί να ρωτήσουν οι πελάτες για δάνεια, να ακυρώσουν την κάρτα τους ή να αυξήσουν το όριο ανάληψης σε αυτήν.

Στην τράπεζα υπάρχει και ξεχωριστός χώρος  
με καναπέδες και ηλεκτρονικούς υπολογιστές.







Εκεί, πηγαίνουν οι πελάτες για να συζητήσουν και να ζητήσουν συμβουλή από τους υπαλλήλους της τράπεζας σε περίπτωση που θέλουν να επενδύσουν τα χρήματά τους.

Εκεί, μπορεί να πάω και εγώ αν χρειαστεί.

Στην τράπεζα κάποιες φορές μπορεί να έχει πολύ κόσμο.



Κάποιους ανθρώπους τους ενοχλεί πολύ ο θόρυβος.

Ο πολύς κόσμος και ο θόρυβος μπορεί  
να ενοχλούν και εμένα.

Αν θέλω μπορώ να φύγω.



Θα πάω άλλη μέρα στην τράπεζα.

Είναι εντάξει.

Σημαντικό!

Ανάλογα με το τι θέλουν να κάνουν οι άνθρωποι στην τράπεζα, χρειάζεται να έχουν μαζί τους κάποια έγγραφα.



Για παράδειγμα ένα τέτοιο έγγραφο μπορεί να είναι  
η αστυνομική ταυτότητα ή η φωτοτυπία του ΑΦΜ.

Πριν πάνε στην τράπεζα, καλό είναι να έχουν μαζί τους όποιο έγγραφο χρειάζεται.

Αυτό θα κάνω και εγώ.





Επιμέλεια Διοηγηριακής Προσβασιμότητας

