

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

(σύμφωνα με τον Ν. 2472/1997 και με την υπ'αριθμ. 1/1999 Κανονιστική Πράξη της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα)

Η Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias AE (Όθωνος 8, 10557 Αθήνα, τηλ.210 - 3337000) («Υπεύθυνος Επεξεργασίας») ενημερώνει τα φυσικά πρόσωπα που υπογράφουν το παρόν έντυπο («Υποκείμενα») ότι τα προσωπικά τους δεδομένα που περιλαμβάνονται στο έντυπο αυτό καθώς και άλλα προσωπικά τους δεδομένα που τυχόν η Τράπεζα έχει συλλέξει με τη συνδρομή τους ή δημιουργηθούν μετά την αποδοχή της παρούσας αίτησης (πχ. οικονομικά δεδομένα), θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα, ως εξής: Σκοπός επεξεργασίας: (α) έγκριση της παρούσας αίτησης, (β) εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση της συμβατικής σχέσης που δημιουργείται, κατόπιν εγκρίσεως της παρούσας, και των συναλλαγών που διενεργούνται στο πλαίσιο της σχέσης αυτής λόγω της πρόσβασης στην υπηρεσία διενέργειας συναλλαγών μέσω ηλεκτρονικών δικτύων (γ) πρόσπιση των συμφερόντων της Τράπεζας και εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεων της (δ) προώθηση πωλήσεων ή/και υπηρεσιών, μετά από συγκατάθεση του Υποκειμένου που δίδεται στο τέλος του εντύπου αυτού. Αποδέκτες των δεδομένων: 1. Για όλα τα δεδομένα: Η διοίκηση και οι υπηρεσίες της Τράπεζας καθώς και οι θυγατρικές ή συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους. 2. Για τα δεδομένα που δικαιούται ή υποχρεούται η Τράπεζα να ανακοινώνει βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης ή των οποίων η ανακοίνωση είναι αναγκαία για την πρόσπιση των εννόμων συμφερόντων της : οι δημόσιες υπηρεσίες και δικαστικές αρχές, δημόσιοι λειτουργοί και τρίτοι. 3. Για τα δεδομένα τα σχετικά με τη διενέργεια διατραπεζικών συναλλαγών μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικών δικτύων: η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΕ» και το διακριτικό τίτλο «ΔΙΑΣ» (Αλαμάνας 2, Μαρούσι). Τα Υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να γνωρίζουν εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τα αφορούν αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας (δικαίωμα πρόσβασης, άρθρο 12 ν. 2472/1997) καθώς και να προβάλλουν οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων που τα αφορούν (δικαίωμα αντίρρησης, άρθρο 13 ν. 2472/1997). Για τυχόν άσκηση των δικαιωμάτων πρόσβασης και αντίρρησης για την επεξεργασία των δεδομένων, μπορείτε να απευθύνεστε στον εκάστοτε επικεφαλής της Δ/σης Ηλεκτρονικών Δικτύων της Τράπεζας (....., τηλ.).

ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

Προς την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias Ανώνυμη Εταιρεία

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ/ΠΕΛΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο:

Πατρώνυμο:

Διεύθυνση κατοικίας:

Αριθμός τηλεφώνου:

Αριθμός Φαξ:

Διεύθυνση e-mail:

ΑΔΤ :/.....,

ΑΦΜ/ΔΟΥ':

(αριθμός) (ημερ/νία εκδόσεως) (εκδούσα αρχή)

e-Banking:

m-Banking:

Αριθμός κινητού τηλεφώνου για την πρόσβαση στην υπηρεσία m-Banking:

Στ ¹ σήμερα την () του έτους δύο χιλιάδες (),² με την υπογραφή της παρούσας αίτησης, δηλώνω προς την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E. (εφεξής «ΤΡΑΠΕΖΑ») ότι επιθυμώ να μου χορηγηθεί η δυνατότητα διενέργειας τραπεζικών συναλλαγών (εφεξής «Συναλλαγές») μέσω ηλεκτρονικών δικτύων (στη συνέχεια συλλογικά «Ηλεκτρονικά Δίκτυα»), όπως, ενδεικτικά, μέσω διαδικτύου (εφεξής «e-banking»), κινητής τηλεφωνίας (εφεξής «m-Banking»). Περαιτέρω, δηλώνω ότι η σύμβαση που θα συναφθεί μετά την εκ μέρους της ΤΡΑΠΕΖΑΣ αποδοχή της παρούσας, θα διέπεται από τους όρους που περιλαμβάνονται στο έντυπο με τον Κωδικό Αριθμό/.... (εφεξής «Όροι Συναλλαγών μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων»), το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα αίτηση και αποτελεί με αυτήν ενιαίο και αναπόσπαστο όλο και των οποίων έλαβα πλήρη γνώση και τους κατανόησα και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ, ΚΑΙ ΕΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ, ΘΕΣΤΕ ΤΟ ΣΗΜΑΔΙ ✓ ΣΤΟ ΤΕΤΡΑΓΩΝΙΔΙΟ

Δέχομαι να χρησιμοποιούνται από την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias AE ή/και να ανακοινώνονται σε θυγατρικές ή συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους, τα προσωπικά μου δεδομένα που περιλαμβάνονται στο παρόν έντυπο, με σκοπό την απευθείας διαφήμιση ή προώθηση πωλήσεων προϊόντων ή υπηρεσιών.

¹ Δεν συναινώ

Ο ΑΙΤΩΝ/ΠΕΛΑΤΗΣ

.....

(Υπογραφή)

¹ Πόλη.

² Ημερομηνία (αριθμητικώς και ολογράφως).

ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

1. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

1.01 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιλέγει κατά την υπογραφή των Όρων Συναλλαγών μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων το/τα Ηλεκτρονικό/ά Δίκτυο/α στο/α οποίο/α επιθυμεί να αποκτήσει πρόσβαση, στα οποία σήμερα εντάσσεται το διαδίκτυο και η κινητή τηλεφωνία. Σε περίπτωση που α) ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιθυμεί να τροποποιήσει την πρόσβασή του αναφορικά με το είδος του δικτύου μέσω του οποίου αποκτά πρόσβαση (διακοπή, ενεργοποίηση πρόσβασης μέσω συγκεκριμένου δικτύου κ.λπ.) ή β) η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει στο μέλλον τη δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών από απόσταση και μέσω άλλων δικτύων, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα δηλώνει την τροποποίηση ή θα αποκτά πρόσβαση στα νέα δίκτυα αντίστοιχα με την υποβολή αίτησης προς την ΤΡΑΠΕΖΑ, είτε εγγράφως, είτε μέσω της Υπηρεσίας Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (Europhone Banking) της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, είτε μέσω του διαδικτυακού τόπου της.

1.02 Η πρόσβαση του ΠΕΛΑΤΗ σε κάθε Ηλεκτρονικό Δίκτυο θα πραγματοποιείται με τη χρήση μοναδικών και ατομικών κωδικών (περαιτέρω «Κωδικοί Πρόσβασης»). Οι Κωδικοί Πρόσβασης είναι: 1. Για το e-Banking α) το Username, το οποίο αποτελεί την ταυτότητα του ΠΕΛΑΤΗ στο e-banking, και το οποίο σήμερα είναι ο αριθμός κάρτας του ΠΕΛΑΤΗ, εκδόσεως της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, και β) το Password, που επιτρέπει στον ΠΕΛΑΤΗ την πρόσβαση στο e-banking 2. Για το m-Banking α) ο αριθμός του τηλεφώνου του ΠΕΛΑΤΗ, όπως αυτός διαβιβάζεται από το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας ή πληκτρολογείται από τον ΠΕΛΑΤΗ επί απόρρητου αριθμού και β) το Password. 3. Για την υπηρεσία έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών, ο Κωδικός Certificate, μέσω του οποίου παράγεται το ψηφιακό πιστοποιητικό (περαιτέρω «Πιστοποιητικό») του ΠΕΛΑΤΗ για τη διενέργεια Συναλλαγών που αφορούν σε μεταφορές κεφαλαίων. Το Password και ο Κωδικός Certificate παράγονται ηλεκτρονικά, κάτω από συνθήκες ασφάλειας, που καθιστούν αδύνατη την αναπαραγωγή τους.

1.03 Η συνδυασμένη χρήση κατά τα παραπάνω του Username, του Password και του Πιστοποιητικού, όπου αυτό απαιτείται κατά την κρίση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, αποδεικνύει στην ΤΡΑΠΕΖΑ ότι η εντολή διενέργειας των Συναλλαγών προέρχεται αποκλειστικά και μόνον από τον ΠΕΛΑΤΗ. Για το λόγο αυτό, ο ΠΕΛΑΤΗΣ εξουσιοδοτεί δια του παρόντος την ΤΡΑΠΕΖΑ να προβαίνει στην άμεση εκτέλεση των εντολών που της διαβιβάζει στα πλαίσια και σύμφωνα με τους Όρους Συναλλαγών μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων.

1.04 Για λόγους ασφάλειας των Συναλλαγών, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να υποχρεώνει τον ΠΕΛΑΤΗ να αλλάζει τους Κωδικούς Πρόσβασης του, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο.

1.05 Οι Συναλλαγές, που είναι δυνατόν να διενεργηθούν από τον ΠΕΛΑΤΗ μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων, προσδιορίζονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ στον διαδικτυακό τόπο αυτής και σήμερα ενδεικτικά είναι ενημέρωση για το υπόλοιπο και την κίνηση των λογαριασμών, που τηρεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ στην ΤΡΑΠΕΖΑ, μεταφορές κεφαλαίων κ.λπ. αναλόγως και με τη φύση έκαστου ηλεκτρονικού δικτύου.

1.06 Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον ΠΕΛΑΤΗ την αποστολή κάθε εντολής για τη διενέργεια οποιασδήποτε Συναλλαγής εγγράφως ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο κρίνει πρόσφορο.

1.07 Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τον τρόπο πρόσβασης στα Ηλεκτρονικά Δίκτυα, διενέργειας Συναλλαγών ή και το είδος και τον αριθμό των Συναλλαγών σύμφωνα με τον όρο 3.02 παρακάτω, χωρίς η μεταβολή αυτή να συνιστά τροποποίηση των Όρων Συναλλαγών μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώνεται για τις τροποποιήσεις αυτές μέσω του διαδικτυακού τόπου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

1.08 Εντολές αποσταλείσες μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων μπορούν να ανακληθούν μόνο εφόσον είναι τεχνικά και διαδικαστικά αναστρέψιμες εκ μέρους της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και σε αυτήν την περίπτωση ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβαρύνεται με την τυχόν δαπάνη της ανάκλησης είτε της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο αυτής, είτε και τρίτων.

1.09 Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να μην εκτελεί συγκεκριμένη Συναλλαγή ή να αναστέλλει προσωρινά τη δυνατότητα διενέργειας Συναλλαγών μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων για λόγους που ανάγονται στην προστασία των συναλλαγών, την ασφάλεια του ΠΕΛΑΤΗ και της ίδιας και τη συντήρηση και αναβάθμιση της τεχνολογικής της υποδομής. Η προσωρινή αναστολή από την ΤΡΑΠΕΖΑ της δυνατότητας διενέργειας Συναλλαγών από τον ΠΕΛΑΤΗ μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων («Φραγή Πρόσβασης») είναι δυνατόν να λάβει χώρα οποτεδήποτε, κατά την κρίση της χωρίς να υποχρεούται να ανακοινώνει στον ΠΕΛΑΤΗ την αιτία της αναστολής, υποχρεούται όμως να τον ενημερώσει περί του γεγονότος της επιβολής Φραγής Πρόσβασης μέσω του διαδικτυακού της τόπου ή της Υπηρεσίας Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (Europhone Banking) της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά τα διαλαμβανόμενα στον όρο 11 κατωτέρω.

1.10 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει, για οποιοδήποτε λόγο Φραγή Πρόσβασης, μέσω της Υπηρεσίας Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (Europhone Banking) της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, οπότε η αναστολή της πρόσβασης του στα Ηλεκτρονικά Δίκτυα πραγματοποιείται αμέσως με την εν λόγω δήλωσή του.

1.11 Για την εκ νέου ενεργοποίηση του ΠΕΛΑΤΗ μετά τη Φραγή Πρόσβασης απαιτείται σχετική δήλωση του ΠΕΛΑΤΗ προς την ΤΡΑΠΕΖΑ μέσω της Υπηρεσίας Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (Europhone Banking), εφόσον ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία αυτή της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και διαθέτει τον σχετικό κωδικό πρόσβασης (Europhone Pin), άλλως εγγράφως. Στην περίπτωση αυτή η δυνατότητα πρόσβασης του ΠΕΛΑΤΗ ενεργοποιείται εντός των επόμενων πέντε εργάσιμων ημερών.

2. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ

2.01 Το Πιστοποιητικό δημιουργείται με την εισαγωγή από τον ΠΕΛΑΤΗ του Κωδικού Certificate στη σχετική ιστοσελίδα του διαδικτυακού τόπου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Το μέσο, στο οποίο αποθηκεύεται το Πιστοποιητικό, αλλά και η εν γένει διαδικασία δημιουργίας και αποθήκευσης των Πιστοποιητικών καθώς και ο μέγιστος αριθμός αυτών, που είναι δυνατόν να δημιουργήσει ο ΠΕΛΑΤΗΣ, ορίζονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ, κατά την κρίση της, στον διαδικτυακό της τόπο.

2.02 Η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται, για λόγους ασφαλείας, όποτε το κρίνει απαραίτητο, να ακυρώνει το Πιστοποιητικό του ΠΕΛΑΤΗ και να τον εφοδιάζει με νέο Κωδικό Certificate για την έκδοση νέου Πιστοποιητικού.

2.03 Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν φέρει ευθύνη εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ διενεργήσει Συναλλαγή, για την οποία η ΤΡΑΠΕΖΑ έχει ορίσει ότι απαιτείται η χρήση Πιστοποιητικού αποθηκευμένου σε συγκεκριμένο μέσο, και δεν έχει γίνει από τον ΠΕΛΑΤΗ η αποθήκευση στο μέσο αυτό. Σε περίπτωση αμφισβήτησης Συναλλαγής ή για τη διαπίστωση αν η Συναλλαγή διενεργήθηκε με Πιστοποιητικό αποθηκευμένο σε συγκεκριμένο μέσο από τον ΠΕΛΑΤΗ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να προσκομίσει το μέσο στο οποίο έχει αποθηκευτεί το Πιστοποιητικό στην ΤΡΑΠΕΖΑ για εξέταση. Τυχόν αδυναμία του ΠΕΛΑΤΗ να προσκομίσει το μέσο σε κατάσταση τέτοια, ώστε να είναι δυνατή η κατά τα ανωτέρω εξέταση, απαλλάσσει την ΤΡΑΠΕΖΑ από κάθε ευθύνη σχετικά με τη διενεργηθείσα Συναλλαγή.

2.04 Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ χάσει το Πιστοποιητικό του ή το μέσο αποθήκευσης αυτού ή η χρήση του Πιστοποιητικού καταστεί αδύνατη για οποιονδήποτε τεχνικό λόγο, είναι

υποχρεωμένος να ακυρώσει ο ίδιος το Πιστοποιητικό μέσα από τον διαδικτυακό τόπο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή, σε περίπτωση που αδυνατεί, να ειδοποιήσει άμεσα την ΤΡΑΠΕΖΑ μέσω της υπηρεσίας Europhone Banking και να ζητήσει Φραγή Πρόσβασης.

2.05 Όταν το μέσο αποθήκευσης αποστέλλεται στον ΠΕΛΑΤΗ από την ΤΡΑΠΕΖΑ, ανήκει κατά κυριότητα στην ΤΡΑΠΕΖΑ και ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να υπογράψει Απόδειξη Παραλαβής Μέσου Αποθήκευσης, απευθυνόμενη προς την ΤΡΑΠΕΖΑ.

3. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

3.01 Η ΤΡΑΠΕΖΑ, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της σύμφωνα με τους Όρους Ηλεκτρονικών Δικτύων, συντηρεί την κατάλληλη πληροφοριακή υποδομή (information infrastructure) συμπεριλαμβανομένων και των απαραίτητων συστημάτων υλικού (hardware) και λογισμικού (software). Η ταχεία τεχνολογική ανάπτυξη των δικτύων επικοινωνίας και μετάδοσης πληροφοριών, καθώς και της τεχνολογικής υποδομής που τα υποστηρίζει, επιβάλλουν προσέγγιση, εφαρμογή και ερμηνεία των παρόντων Όρων κατά τρόπο που θα είναι ανοικτός σε νέες τεχνολογίες και υπηρεσίες ηλεκτρονικής αναγνώρισης δεδομένων. Τυχόν τεχνολογικές αναβαθμίσεις, βελτιώσεις και εν γένει μεταβολές στην υποδομή των Ηλεκτρονικών Δικτύων θα πραγματοποιούνται αυτόματα από την ΤΡΑΠΕΖΑ.

3.02 Στο πλαίσιο της ανωτέρω παραγράφου, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να τροποποιεί ή να αναθεωρεί μονομερώς αποκλειστικά και μόνο εκείνους τους όρους από τους παρόντες οι οποίοι αφορούν στη διαδικασία και στις τεχνικές παραμέτρους πρόσβασης του ΠΕΛΑΤΗ στα Ηλεκτρονικά Δίκτυα, όπως η διαδικασία αυτή περιγράφεται στην Όρους Ηλεκτρονικών Δικτύων, (ενδεικτικά όρια συναλλαγών, μέθοδοι ασφάλειας και προστασία του συστήματος, μέθοδοι ταυτοποίησης και πιστοποίησης του ΠΕΛΑΤΗ κ.λπ.), οι δε τροποποιήσεις ή αναθεωρήσεις από την ΤΡΑΠΕΖΑ είναι δεσμευτικές για τον ΠΕΛΑΤΗ από τη στιγμή που του γίνονται γνωστές, είτε εγγράφως είτε με σχετική καταχώριση στον διαδικτυακό τόπο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Οι παραπάνω τεχνικού ή /και διαδικαστικού χαρακτήρα τροποποιήσεις δεν αποτελούν και τροποποίηση των παρόντων Όρων.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

4.01 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να έχει εγκαταστήσει στον ηλεκτρονικό του υπολογιστή τις τελευταίες, συμβατές με το σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ενημερωμένες εκδόσεις προγραμμάτων, λειτουργικών συστημάτων και εκδόσεις αντιβιοτικών προγραμμάτων και συναφών προγραμμάτων προστασίας δεδομένων και ηλεκτρονικών υπολογιστών (antivirus programs, antispywear, firewalls κ.λπ.) και σε καμία περίπτωση να μην αποθηκεύει σε αυτόν μη αναγνωρισμένα προγράμματα ή προγράμματα άνευ νομίμου αδείας για τη συγκεκριμένη εγκατάσταση.

4.02 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να διενεργεί τις Συναλλαγές σύμφωνα με τις οδηγίες της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως αυτές αναγράφονται στον διαδικτυακό τόπο αυτής. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταχωρεί εντολές απόλυτα σαφείς, πλήρεις και ακριβείς, άλλως η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υποχρεούται σε εκτέλεση αυτών ή να ενημερώσει σχετικά τον ΠΕΛΑΤΗ.

4.03 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η ΤΡΑΠΕΖΑ, η οποία οφείλεται σε πράξεις ή παραλείψεις των νομίμων εκπροσώπων, προστηθέντων ή βοηθών εκπληρώσεως του ΠΕΛΑΤΗ καθώς και σε οποιαδήποτε παράνομη, αντισυμβατική ή/και αθέμιτη ενέργεια αυτών ή και του ίδιου.

4.04 Δεδομένου ότι η παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών από απόσταση και η κρυπτογράφηση των επικοινωνιών μέσω ηλεκτρονικών δικτύων ρυθμίζεται με διαφορετικό

τρόπο από κράτος σε κράτος και ο διαδικτυακός τόπος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ είναι προσβάσιμος από οποιαδήποτε χώρα του κόσμου, ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να ενημερώνεται και να τηρεί το δικαίω, το οποίο αφορά στην παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών από απόσταση και στην κρυπτογράφηση των επικοινωνιών μέσω ηλεκτρονικών δικτύων, της χώρας στην οποία βρίσκεται εγκατεστημένος.

4.05 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται σε περίπτωση απώλειας της συσκευής κινητού τηλεφώνου, διακοπής της σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας ή αλλαγή αριθμού κλήσης, να δηλώσει στην ΤΡΑΠΕΖΑ, πάραυτα, την απώλεια, τη διακοπή ή την αλλαγή, ώστε να απενεργοποιηθεί η δυνατότητα πρόσβασης στην υπηρεσία m-banking.

4.06 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να μην χρησιμοποιεί ως κωδικούς πρόσβασης σε ηλεκτρονικά δίκτυα τρίτων το Password ή και τον Κωδικό Certificate που χρησιμοποιεί για να αποκτήσει πρόσβαση στα Ηλεκτρονικά Δίκτυα της Τράπεζας.

4.07 Οι Κωδικοί Πρόσβασης του όρου 1.02 πιο πάνω ισοδυναμούν με την υπογραφή του ΠΕΛΑΤΗ και είναι αυστηρά προσωπικοί. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ, ο οποίος έχει τη δυνατότητα να αλλάξει το Password με άλλο της επιλογής του, υποχρεούται να καταστρέφει τα έντυπα στα οποία αυτοί του αποστέλλονται, να μην τους αναγράφει ούτε συγκεκαλυμμένα, σε άλλο μέσο, να τους απομνημονεύσει και να λάβει κάθε μέτρο πρόνοιας για τη μη διαρροή τους σε οποιονδήποτε τρίτο. Η φύλαξη των Κωδικών Πρόσβασης σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή αποτελεί βαριά αμέλεια εκ μέρους του ΠΕΛΑΤΗ.

4.08 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να ειδοποιήσει άμεσα την ΤΡΑΠΕΖΑ και με έγγραφο σε οποιαδήποτε περίπτωση, έστω και υπόνοιας ακούσιας ή εκούσιας διαρροής των Κωδικών Πρόσβασης προς οποιονδήποτε τρίτο, ώστε να απενεργοποιηθεί η δυνατότητα διενέργειας Συναλλαγών. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια Συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο μέχρι τη χρονική στιγμή της γνωστοποίησης στην ΤΡΑΠΕΖΑ της διαρροής των Κωδικών Πρόσβασης.

4.09 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει για τη θετική ή αποθετική ζημία που ενδεχόμενα θα υποστεί ο ίδιος από τη μη τήρηση των υποχρεώσεων του που απορρέουν συνολικά από τον όρο 4.

5. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

5.01 Η ΤΡΑΠΕΖΑ αναλαμβάνει να επιμελείται τη λειτουργία των Ηλεκτρονικών της Δικτύων, ρητά μη ευθυνόμενη πάντως σε περίπτωση που σημειωθεί οποιαδήποτε διακοπή, η οποία οφείλεται σε α) γεγονότα ανώτερης βίας, όπως πτώση ή καθυστέρηση των δικτύων, ή διακοπή της ηλεκτροδότησης ή απεργία του προσωπικού της ΤΡΑΠΕΖΑΣ β) προγραμματισμένες ή μη εργασίες για τη συντήρηση ή την αναβάθμιση της τεχνολογικής της υποδομής, ή γ) λανθασμένη πληκτρολόγηση του ΠΕΛΑΤΗ ή δυσλειτουργία του τεχνικού εξοπλισμού του ΠΕΛΑΤΗ ή τρίτου .

5.02 Η ΤΡΑΠΕΖΑ έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την υψηλού επιπέδου ασφάλεια και προστασία του συστήματος, όπως αυτά επιβάλλονται από την συναλλακτική πρακτική. Η ΤΡΑΠΕΖΑ μολοντί αναλαμβάνει την υποχρέωση να αναβαθμίζει τα συστήματα προστασίας της και να διαθέτει αντιβιοτικά προγράμματα, εντούτοις πρακτικά δεν είναι δυνατόν να εγγυηθεί τη μη ύπαρξη ιών και δε φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού, του λογισμικού, των αρχείων ή άλλης ζημίας του ΠΕΛΑΤΗ, η οποία προκαλείται από ιό.

5.03 Η ΤΡΑΠΕΖΑ μεταδίδει μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων τις πληροφορίες που αποστέλλονται ηλεκτρονικά και αυτόματα από τρίτους (ενδεικτικά Χρηματιστήριο Αθηνών, θυγατρικές της κ.λπ.) στο σύστημά της, όπως ακριβώς αυτές αποστέλλονται σε αυτήν και ουδεμία ευθύνη φέρει για το περιεχόμενό τους.

5.04 Σε περίπτωση που κάποιες πληροφορίες υπόκεινται ρητά σε ειδικές ρήτρες μη ευθύνης (disclaimers) ή κάποιες Συναλλαγές σε ειδικούς όρους, η ΤΡΑΠΕΖΑ προβαίνει σε ανάρτηση των ειδικών ρητρών και όρων σε εμφανές σημείο στον διαδικτυακό της τόπο, ώστε ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται ότι η χρήση των πληροφοριών ή η διενέργεια των Συναλλαγών συνεπάγεται την εκ μέρους του αποδοχή αυτών των ρητρών ή/και όρων.

5.05 Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή πλημμελούς εκτέλεσης εντολής του ΠΕΛΑΤΗ για μεταφορά κεφαλαίων σε άλλη τράπεζα, όταν οφείλεται σε υπαιτιότητα της τράπεζας αυτής.

5.06 Η ΤΡΑΠΕΖΑ ευθύνεται απέναντι στον ΠΕΛΑΤΗ για οποιαδήποτε θετική ζημία αυτός υποστεί, η οποία οφείλεται σε δόλο ή βαρεία αμέλεια στη σφαίρα επιρροής της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, αποκλεισμένης οποιασδήποτε άλλης ευθύνης, όπως για ενέργειες ή παραλείψεις τρίτων περιλαμβανομένου και του ΠΕΛΑΤΗ.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η διάρκεια της παρούσας είναι αόριστη και μπορεί να καταγγελθεί εγγράφως, οποτεδήποτε και χωρίς προειδοποίηση, από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο. Η ανωτέρω καταγγελία επιφέρει τη λύση της σύμβασης από την περιέλευση στον αντισυμβαλλόμενο του σχετικού εγγράφου, η δε δυνατότητα πρόσβασης του ΠΕΛΑΤΗ στα Ηλεκτρονικά Δίκτυα, παύει από την επομένη της περιελεύσεως της σχετικής καταγγελίας στον αντισυμβαλλόμενο.

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

7.01 Η πρόσβαση του ΠΕΛΑΤΗ στα Ηλεκτρονικά Δίκτυα και η χρήση των συστημάτων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, δυνάμει των παρόντων Όρων, δεν δημιουργεί οποιασδήποτε μορφής δικαίωμα υπέρ αυτού επί των εν γένει δικαιωμάτων βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας, των οποίων η ΤΡΑΠΕΖΑ ή τρίτος είναι νόμιμη δικαιούχος. Με την επιφύλαξη του όρου 7.02 κατωτέρω, οποιαδήποτε αντιγραφή, διαγραφή, αναπαραγωγή, απομίμηση ή παραποίηση, με οποιονδήποτε τρόπο, τμηματικά ή άλλως, σε οποιαδήποτε μορφή και με οποιοδήποτε μέσο, και οποιαδήποτε εν γένει προσβολή αυτών από τον ΠΕΛΑΤΗ συνιστά παράνομη, αθέμιτη και ποινικώς κολάσιμη πράξη και απαγορεύεται αυστηρά, επιφέρουσα άλλως τις κυρώσεις της εφαρμοστέας νομοθεσίας εις βάρος του ΠΕΛΑΤΗ.

7.02 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει δικαίωμα να εκτυπώνει, να αντιγράφει, να ανασύρει από τον διαδικτυακό τόπο προς χρήση (download) ή προσωρινά να αποθηκεύει από τον διαδικτυακό τόπο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, αποκλειστικά και μόνο για εκτέλεση των παρεχόμενων Συναλλαγών, μέρος ή αποσπάσματα του διαδικτυακού τόπου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Οιαδήποτε άλλη χρήση, όπως ενδεικτικά η διασύνδεση του διαδικτυακού τόπου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, με τον διαδικτυακό τόπο τρίτου (linking), απαγορεύεται ρητά, της ΤΡΑΠΕΖΑΣ δικαιουμένης άλλως σε αποκατάσταση οιασδήποτε, θετικής ή/και αποθετικής, ζημίας ήθελε αυτή υποστεί, καθώς και αποζημίωσης κατ' εφαρμογή των διατάξεων του ανωτέρω όρου 7.01.

7.03 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται ότι η χρήση των ιστοσελίδων του διαδικτυακού τόπου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ έχει ως αποκλειστικό σκοπό τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών από τον ίδιο. Ως εκ τούτου Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να απέχει από οποιαδήποτε ενέργεια η οποία έχει ως σκοπό α) την αποσυμπίληση (reverse engineering) ή την ανακατασκευή του πηγαίου κώδικα του λογισμικού του διαδικτυακού τόπου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ή β) τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση του ΠΕΛΑΤΗ σε οποιαδήποτε υπηρεσία, λογισμικό, σύστημα, μεμονωμένο υπολογιστή ή δίκτυο υπολογιστών ή και αρχείο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή γ) την επίθεση στον διαδικτυακό τόπο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και εν γένει στα συστήματα αυτής καθ' οιονδήποτε τρόπο όπως ενδεικτικά με τη χρήση μηχανικών μέσων ή αυτοματοποιημένων μεθόδων.

8. ΑΠΟΡΡΗΤΟ

Οι πληροφορίες που περιέχονται στον ΠΕΛΑΤΗ και στην ΤΡΑΠΕΖΑ κατά τη διενέργεια των Συναλλαγών είναι απόρρητες και εμπιστευτικές. Τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τις προστατεύουν από την πρόσβαση σε αυτές οποιουδήποτε τρίτου και να τις χρησιμοποιούν μόνο στο μέτρο που είναι αναγκαίο αποκλειστικά και μόνο για τη διεκπεραίωση των Συναλλαγών.

9. ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΗ ΙΣΧΥΣ

9.01 Οι εντολές που αποστέλλονται μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων, βάσει των παρόντων Όρων, αναγνωρίζονται ως έγκυρες, δεσμευτικές και ισχυρές, και ως προερχόμενες από τον ΠΕΛΑΤΗ, και ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν μπορεί να τις αμφισβητήσει αποκλειστικά και μόνο γιατί στερούνται έγγραφου τύπου ή ιδιόχειρης υπογραφής. Τα ηλεκτρονικά αρχεία που τηρεί η ΤΡΑΠΕΖΑ, έχουν πλήρη αποδεικτική ισχύ ως προς τις μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων εντολές, αιτήσεις και Συναλλαγές του ΠΕΛΑΤΗ με την ΤΡΑΠΕΖΑ, επί των οποίων επιτρέπεται ανταπόδειξη, υπό τον περιορισμό των διατάξεων της επόμενης παραγράφου 9.02.

9.02 Μεταφορά χρημάτων από και σε λογαριασμό και ενδεχόμενες χρεώσεις αμοιβών, προμηθειών και εξόδων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για Συναλλαγές του ΠΕΛΑΤΗ, σύμφωνα με τον όρο 10 κατωτέρω, καταγράφονται στα εμπορικά βιβλία της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως αυτά τηρούνται κατά περίπτωση, και στα περιοδικώς αποστέλλόμενα, με ταχυδρομείο ή άλλο συμφωνηθέντα τρόπο, στον ΠΕΛΑΤΗ αποσπάσματα/αντίγραφα κίνησης του λογαριασμού, που υπόκειται στην εκάστοτε Συναλλαγή, με την ένδειξη που συμπληρώνει α) ο ΠΕΛΑΤΗΣ κατά την αποστολή της εντολής ή β) η ΤΡΑΠΕΖΑ, σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν συμπληρώσει ένδειξη, προκειμένου να προσδιορίσει την εντολή. Τα αντίγραφα των ως άνω λογαριασμών εξάγονται από τα εμπορικά βιβλία της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και συνιστούν πλήρη απόδειξη της κίνησης λογαριασμού του ΠΕΛΑΤΗ, επιτρεπομένης ανταπόδειξης.

10. ΚΟΣΤΟΣ

10.01 Η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να χρεώνει τον ΠΕΛΑΤΗ εφάπαξ για τη χρήση του μέσου αποθήκευσης του Πιστοποιητικού και ανά Συναλλαγή ή μηνιαίως με προμήθεια για τις Συναλλαγές, που θα εκτελεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ο οποίος γνωστοποιείται στον ΠΕΛΑΤΗ με έγγραφο ή/και καταχώριση σε εμφανές σημείο στον διαδικτυακό τόπο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, κατά τη διακριτική ευχέρεια της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Οι χρεώσεις της ΤΡΑΠΕΖΑΣ θα πραγματοποιούνται επί του εκάστοτε λογαριασμού, που υπόκειται στη συγκεκριμένη Συναλλαγή, σύμφωνα με τις συμβάσεις των λογαριασμών αυτών. Επί Συναλλαγών που πραγματοποιούνται μεταξύ λογαριασμών που τηρούνται αμφότεροι στην ΤΡΑΠΕΖΑ, οι χρεώσεις θα διενεργούνται επί του λογαριασμού από τον οποίο θα μεταφέρονται τα χρήματα. Η χρέωση για το μέσο αποθήκευσης του Πιστοποιητικού θα πραγματοποιείται μαζί με την πρώτη, από την παραλαβή του μέσου, χρήση της υπηρεσίας e-Banking. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα ενημερώνεται για τις χρεώσεις μέσω των αντιγράφων κίνησης των ανωτέρω λογαριασμών του.

10.02 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δηλώνει ότι γνωρίζει τον ισχύοντα τιμοκατάλογο παροχής υπηρεσιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, τον αποδέχεται και εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την ΤΡΑΠΕΖΑ να χρεώνει τους ανωτέρω λογαριασμούς του με το τυχόν κόστος διενέργειας Συναλλαγών μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δικαιούται να αναπροσαρμόζει τον τιμοκατάλογό της λαμβανομένων υπόψη τυχόν αύξηση του πληθωρισμού και ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα ενημερώνεται για την αναπροσαρμογή είτε εγγράφως είτε με καταχώριση στον διαδικτυακό τόπο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ,

οπότε και θεωρείται ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώθηκε για την αναπροσαρμογή την πρώτη, μετά την καταχώριση, φορά, που θα συνδεθεί με τον διαδικτυακό τόπο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ (χρησιμοποιώντας τους Κωδικούς Πρόσβασής του). Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δηλώνει ότι αποδέχεται την εκάστοτε ως άνω αναπροσαρμογή, εκτός εάν εγγράφως καταγγείλει τους παρόντες Όρους εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από της γνωστοποίησής σε αυτόν της σχετικής αναπροσαρμογής.

11. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

11.01 Λόγω της ιδιαιτερότητας του μέσου διενέργειας των Συναλλαγών τα μέρη συναινούν ότι επικοινωνούν, πέραν των συμβατικών τρόπων επικοινωνίας, π.χ. τηλέφωνο, φαξ κ.λπ., εκτός αν προβλέπεται άλλως στους παρόντες Όρους, ως εξής:

A) Η ΤΡΑΠΕΖΑ επικοινωνεί με τον ΠΕΛΑΤΗ α) μέσω γνωστοποιήσεων που αναρτώνται στον διαδικτυακό της τόπο, ή β) με προσωπικό μήνυμα στο σύστημα ηλεκτρονικής ειδοποίησης του e-banking/sms για το m-Banking, ή γ) με αποστολή εγγράφων στην εκάστοτε δηλωθείσα στην ΤΡΑΠΕΖΑ από τον ΠΕΛΑΤΗ τελευταία διεύθυνσή του.

B) Ο ΠΕΛΑΤΗΣ επικοινωνεί με την ΤΡΑΠΕΖΑ α) μέσω της Υπηρεσίας Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (Europhone Banking), ή β) με προσωπικό μήνυμα στο σύστημα ηλεκτρονικής ειδοποίησης του e-banking, ή γ) στα υποκαταστήματα αυτής.

11.02 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να γνωστοποιεί χωρίς καμία καθυστέρηση στην ΤΡΑΠΕΖΑ εγγράφως κάθε αλλαγή της ταχυδρομικής ή ηλεκτρονικής διεύθυνσής του. Ρητά συμφωνείται ότι η εκάστοτε ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη διεύθυνση του συμβαλλομένου στο οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα ή αποστέλλονται μηνύματα και ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν μπορεί να προβάλλει οποιαδήποτε σχετική ένσταση.

11.03 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ, δια της υπογραφής των παρόντων Όρων, συναινεί για λόγους ασφάλειας των Συναλλαγών στη μαγνητοφώνηση της τηλεφωνικής επικοινωνίας του και κάθε τρίτου προστηθέντος του από το Europhone Banking και την υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης της Διεύθυνσης e-Banking της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και συνομολογεί ότι οι μαγνητοφωνήσεις αποτελούν πλήρη απόδειξη της επικοινωνίας του με την ΤΡΑΠΕΖΑ, επιτρεπομένης ανταπόδειξης.

12. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

12.01 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβαρύνεται με το κόστος τρίτων, όπως π.χ. δαπάνη σύνδεσης με δίκτυα ηλεκτρονικών πληροφοριών, τηλεφωνικά και λοιπά τέλη, φόρους, εισφορές, έξοδα ή οποιασδήποτε φύσεως επιβαρύνσεις υπέρ του Δημοσίου ή οποιωνδήποτε τρίτων που επιβάλλονται με αιτία ή αφορμή τους παρόντες Όρους ή τις Συναλλαγές.

12.02 Όλοι οι παρόντες Όροι Συναλλαγών μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων συμφωνούνται ως ουσιώδεις. Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός Όρου Συναλλαγών μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων δε θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος των υπολοίπων. Η τροποποίηση ενός ή περισσότερων εξ αυτών είναι δυνατή είτε με έγγραφο είτε με καταχώριση στο διαδικτυακό τόπο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Εάν εκ λόγων δημιουργίας ή μεταβολής του νομοκανονιστικού πλαισίου ένας ή περισσότεροι Όροι Συναλλαγών μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων προσκρούουν σε αυτό, τότε αυτοί αναθεωρούνται και ισχύουν σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον πλαίσιο, χωρίς να επηρεάζεται το κύρος των υπολοίπων ή εν γένει η συμβατική σχέση ΤΡΑΠΕΖΑΣ-ΠΕΛΑΤΗ.

12.03 Πέραν των διατάξεων της παρούσας, κατά τα λοιπά ισχύουν οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών (ΓΟΣ) της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, και οι τυχόν ειδικοί όροι, που ρυθμίζουν κάθε συγκεκριμένο είδος Συναλλαγής. Σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ Όρου Συναλλαγών Ηλεκτρονικών Δικτύων και

διατάξεων των ΓΟΣ ή τυχόν ειδικών όρων για επιμέρους Συναλλαγή θα υπερισχύουν οι παρόντες.

12.04 Οι παρόντες Όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.