

## 14 ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΜΕ e-BANKING

Τράπεζα	Γενικός Δείκτης	Περιεχόμενο Δικτυακού Τόπου	Εγχρήματες Συναλλαγές	Ευχρηστικότητα	Λογαριασμοί	Εμβάσματα	Πιστωτικές Κάρτες	Δάνεια, Επιταγές, Δωρεές κ.λπ.	Εκτυπώσεις	Διαθεσιμότητα Υποστήριξη	Άλλες Υπηρεσίες Καινοτόμες Λύσεις
Eurobank	10	8,0	8,0	10	9,0	9,9	8,2	8,5	7,0	10	6,5
Winbank	9,94	10	8,0	9,0	8,4	9,6	8,2	8,4	7,0	9,7	10
Alpha Bank	8,02	7,0	10	8,0	7,5	7,5	6,1	4,8	6,0	4,7	5,0
Marfin-Εγγυατία	7,45	8,0	7,0	8,0	7,3	7,0	6,4	4,2	8,0	4,0	2,0
Εθνική	7,08	7,0	8,0	7,0	6,0	6,1	5,5	3,8	9,0	8,7	2,0
Millennium	6,02	7,0	3,0	6,5	5,5	6,4	5,5	5,0	8,5	4,0	0,0
Κύπρου	5,87	5,0	7,0	6,5	7,2	3,8	5,5	4,0	2,5	2,9	2,0
Ελληνική	5,74	5,0	5,0	6,5	5,1	6,2	4,9	4,1	6,5	3,3	0,0
Γενική	5,72	5,0	5,0	6,5	4,8	6,3	5,0	2,2	5,0	6,0	1,0
Aspis	5,54	5,0	5,0	6,5	6,4	5,7	3,5	3,9	2,5	5,3	0,0
Αγροτική	5,42	5,0	7,0	7,5	6,9	5,5	1,2	4,6	2,5	2,7	0,0
Εμπορική	4,98	5,0	2,0	7,5	7,1	2,1	5,5	2,7	5,0	4,7	0,0
ΑΤΤΙΚΗΣ	4,73	4,0	3,0	6,5	4,7	6,6	2,3	4,0	2,5	2,7	0,0
Citibank	4,30	5,0	3,0	5,0	3,8	4,5	3,4	1,4	5,0	6,0	0,0

# Eurobank



<http://www.eurobank.gr>

### ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ 10

Η Eurobank αναβάθμισε πρόσφατα το e-Banking προσφέροντας πλέον ένα πλήρη, εύχρηστο και λειτουργικό τραπεζικό γκισέ. Επέλεξε ένα λειτουργικό περιβάλλον χρησιμοποιώντας ετικέτες για την πλοήγηση στις βασικές κατηγορίες και το κλασικό αριστερό μενού επιλογών για τις επιμέρους λειτουργίες.

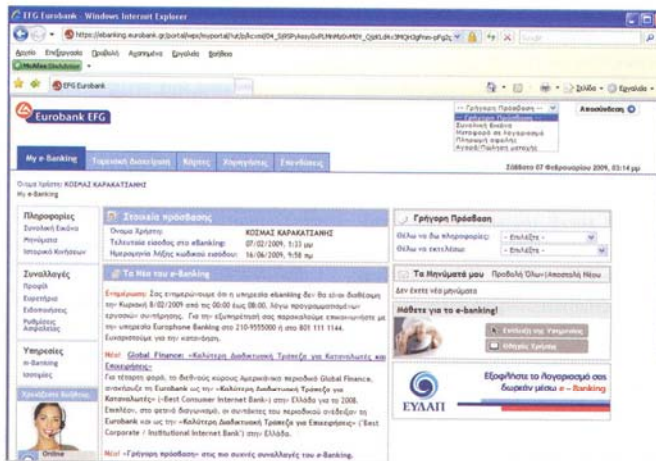
Για να διεκπεραιώσετε καλύτερα τις συναλλαγές σας, η Eurobank παρέχει μια σειρά από ευρετήρια με λογαριασμούς και πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών. Επιπλέον θα βρείτε στο πάνω τμήμα της οθόνης το μενού γρήγορης πρόσβασης με τις πιο συνηθισμένες επιλογές για να μη χρειάζεται να τις ψάχνετε στα διάφορα μενού. Θα βρείτε πολλές υπηρεσίες, τις περισσότερες από κάθε άλλη τράπεζα, όπως είναι οι πληρωμές λογαριασμών, η διαχείριση των λογαριασμών και των πιστωτικών καρτών, τα εμβάσματα και η παρακολούθηση των δανειακών υποχρεώσεων του συναλλασσομένου. Η Eurobank είναι η μόνη τράπεζα που προσφέρει, από το Internet, τη δυνατότητα μεταφοράς χρημάτων από την πιστωτική κάρτα στο συγκεκριμένο λογαριασμό με μία κίνηση (χρέωση πιστωτικού ορίου), μια συναλλαγή που ισοδυναμεί με την ανάληψη μετρητών και γι' αυτό άλλωστε θα χρεωθείτε με την ανάλογη προμήθεια. Οι προμήθειες της Eurobank στις εγchρήματες συναλλαγές είναι από τις χαμηλότερες και οι περισσότερες συναλλαγές εκτελούνται σε πραγματικό χρόνο. Αν έχετε κάποιο ποσό καταθέσεων στη συγκεκριμένη τράπεζα (Personal Banking το ονομάζει η Eurobank), δεν θα υπάρχει προμήθεια σε καμιά ηλεκτρονική συναλλαγή, εκτός από τα εμβάσματα. Η επιλογή Συνολική Εικόνα θα σας επιτρέψει να έχετε μια άποψη για όλα τα προϊόντα που διαθέτετε, το

υπόλοιπο των λογαριασμών σας και το σύνολο των υποχρεώσεών σας. Η διαδικασία των πληρωμών είναι απλή και λειτουργική, επιτρέποντας στο χρήστη να βλέπει παράλληλα και το υπόλοιπο του λογαριασμού. Η μεταφορά χρημάτων σε λογαριασμούς στην ίδια τράπεζα εμφανίζει το ονοματεπώνυμο του παραλήπτη πριν από την τελική επιβεβαίωση, κάτι που αποτελεί ιδιαίτερα χρήσιμο χαρακτηριστικό.

Το νέο λουκ της Eurobank με τις βασικές κατηγορίες να εμφανίζονται σε μορφή ετικετών και το κλασικό μενού στα αριστερά με τις επιμέρους επιλογές.

**Ευχρηστικότητα:** Φιλικό interface με νέο λουκ  
**Κίνηση Λογαριασμών:** Ναι, από το 2002 (σε διαστήματα τριών μηνών)  
**Πληρωμές ΔΕΚΟ:** Πλήρης υποστήριξη  
**Εμβάσματα:** Ναι, με δυνατότητα παρακολούθησης  
**Εμβάσματα Εξωτερικού:** Ναι, με δυνατότητα παρακολούθησης  
**Πάγιες Εντολές:** Ναι  
**Κάρτες:** Πλήρης υποστήριξη  
**Πληρωμές Καρτών Άλλων Τραπεζών:** Ναι  
**Εκτυπώσεις:** Υποστήριξη σε όλες τις συναλλαγές  
**Δάνεια:** Ναι  
**Επιταγές:** Ναι  
**Δυνατότητα Download:** Ναι, σε Excel  
**Πρόσθετες Υπηρεσίες:** Ναι  
**Προμήθεια:** Χαμηλή  
**Αμεσότητα Συναλλαγών:** Ναι  
**e-Banking για Επιχειρήσεις:** Ναι  
**Παρουσία στο Internet:** Πολύ καλή

Η Eurobank διαθέτει μια πληθώρα υπηρεσιών, πλήρη υποστήριξη των πιστωτικών καρτών αλλά και άμεση εκτέλεση στις περισσότερες συναλλαγές. Όλες οι συναλλαγές που γίνονται σε λογαριασμούς και πιστωτικές κάρτες της τράπεζας αυτής εκτελούνται σε πραγματικό χρόνο ολόκληρο το 24ωρο. Στη νέα του μορφή το e-Banking περιλαμβάνει έναν άριστο, εύχρηστο και φιλικό τρόπο επικοινωνίας με το χρήστη. Έχει κανείς τη δυνατότητα να βρει, με ένα δύο κλικ, τη συναλλαγή που θέλει και να την εκτελέσει αμέσως. Είναι, επίσης, η μόνη τράπεζα στην οποία εμφανίζεται η επωνυμία του παραλήπτη πριν εκτελεστεί η μεταφορά στο λογαριασμό του, στην περίπτωση που η μεταφορά αφορά σε λογαριασμούς τρίτων στη Eurobank. Επιπλέον, έχει τις πιο χαμηλές προμήθειες σε όλο το φάσμα των συναλλαγών.



### ΜΑΣ ΑΡΕΣΙΣ

- Το νέο λουκ και οι εκτυπώσεις
- Η επιλογή κινήσεων των λογαριασμών
- Η υποστήριξη πιστωτικών καρτών
- Η διαχείριση των εμβασμάτων με τα ευρετήρια
- Η μεταφορά χρημάτων σε λογαριασμούς της ίδιας τράπεζας
- Η αμεσότητα των συναλλαγών

### ΔΕΝ ΜΑΣ ΑΡΕΣΙΣ

- Η έλλειψη ημερολογιακής αναζήτησης στις κινήσεις πιστωτικών καρτών
- Η δύσκολη παρακολούθηση των εντολών
- Η απουσία ένδειξης για τον υπολειπόμενο χρόνο
- Τα συχνά διαστήματα χωρίς πρόσβαση