



## ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ


### Δελτίο Τύπου

#### ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΛΑΣΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

Η Ελληνική Ένωση Τραπεζών με αφορμή πρόσφατα κρούσματα αποστολής πλαστών ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mail) με σκοπό την υποκλοπή προσωπικών δεδομένων χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής των τραπεζών, ενημερώνει και συνιστά προς τους χρήστες τα εξής:

- **Αγνοείτε e-mail στα οποία ζητούνται προσωπικά σας στοιχεία (αριθμός λογαριασμού, μυστικοί προσωπικοί κωδικοί, ονοματεπώνυμο κ.α.).**  
Οι Τράπεζες δεν πρόκειται για κανένα λόγο να σας ζητήσουν τα προσωπικά σας στοιχεία μέσω e-mail ή τηλεφώνου. Για το λόγο αυτό να διαγράψετε τα e-mail αυτά ως πλαστά και να αγνοείτε αντίστοιχες πιθανές τηλεφωνικές κλήσεις.

Σε περίπτωση που έχετε λάβει πλαστό e-mail και **έχετε ήδη απαντήσει** παρέχοντας προσωπικά σας στοιχεία, επικοινωνήστε άμεσα με τη Τράπεζά σας και ακολουθείστε τις οδηγίες που θα σας δοθούν.

- **Μην εισάγετε τους μυστικούς προσωπικούς κωδικούς σας, αν δεν βεβαιωθείτε πριν ότι βρίσκεστε στη σωστή διεύθυνση της τράπεζάς σας.** Πληκτρολογείτε πάντα εσείς τη διεύθυνση της ιστοσελίδας της Τράπεζας που θέλετε να επισκεφθείτε. Μην συνδέεστε ποτέ μέσω εξωτερικού συνδέσμου (link)
- **Βεβαιωθείτε ότι στην ιστοσελίδα ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζάς σας εμφανίζεται κάτω δεξιά και το εικονίδιο με το «λουκέτο»**  μέσω του οποίου μπορείτε ανοίγοντας το με διπλό κλικ, να επιβεβαιώσετε ότι βρίσκεστε στο ασφαλές περιβάλλον της Τράπεζάς σας.
- **Ενημερωθείτε για τους γενικότερους κανόνες ασφάλειας των συναλλαγών** από την υπηρεσία ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας σας.

Οι Τράπεζες έχουν λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση των συναλλαγών σας. Η τήρηση όμως του απορρήτου των προσωπικών σας στοιχείων είναι αποκλειστικά δική σας υπόθεση.

Αθήνα, 31 Οκτωβρίου 2005