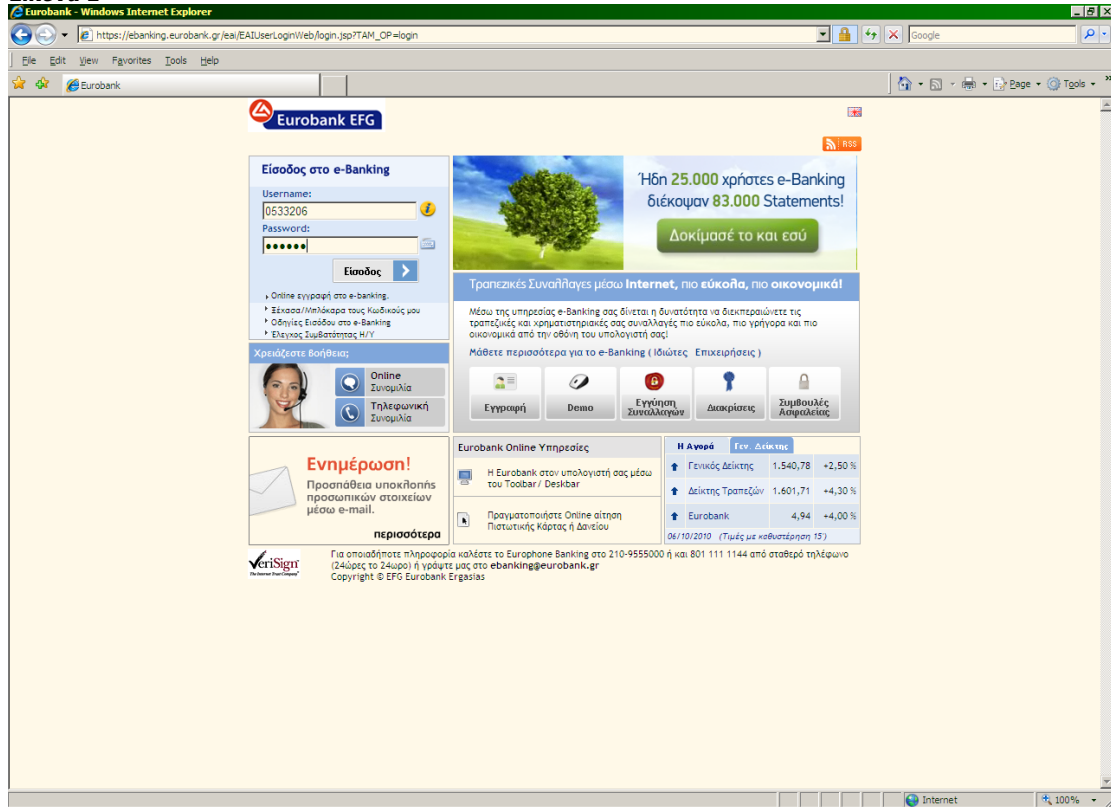


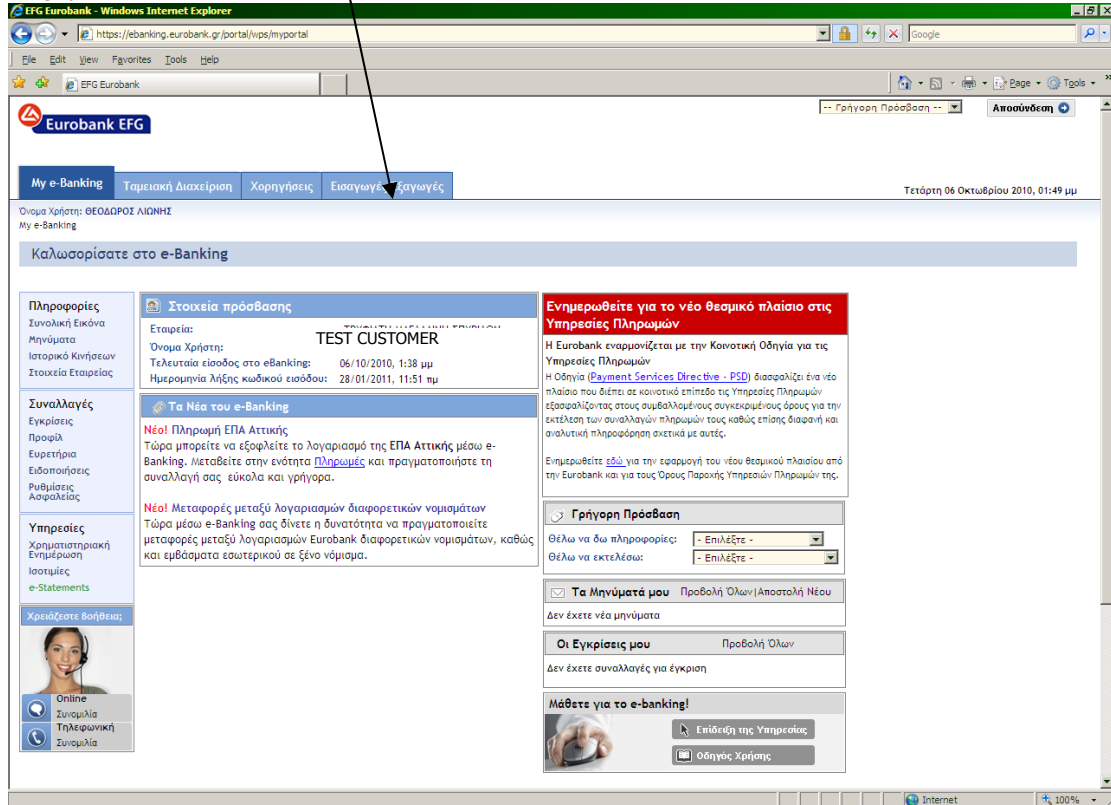
# Καταχωρείτε τους Κωδικούς που έχετε λάβει για την πρόσβαση σας στο E-Banking

Εικόνα 1

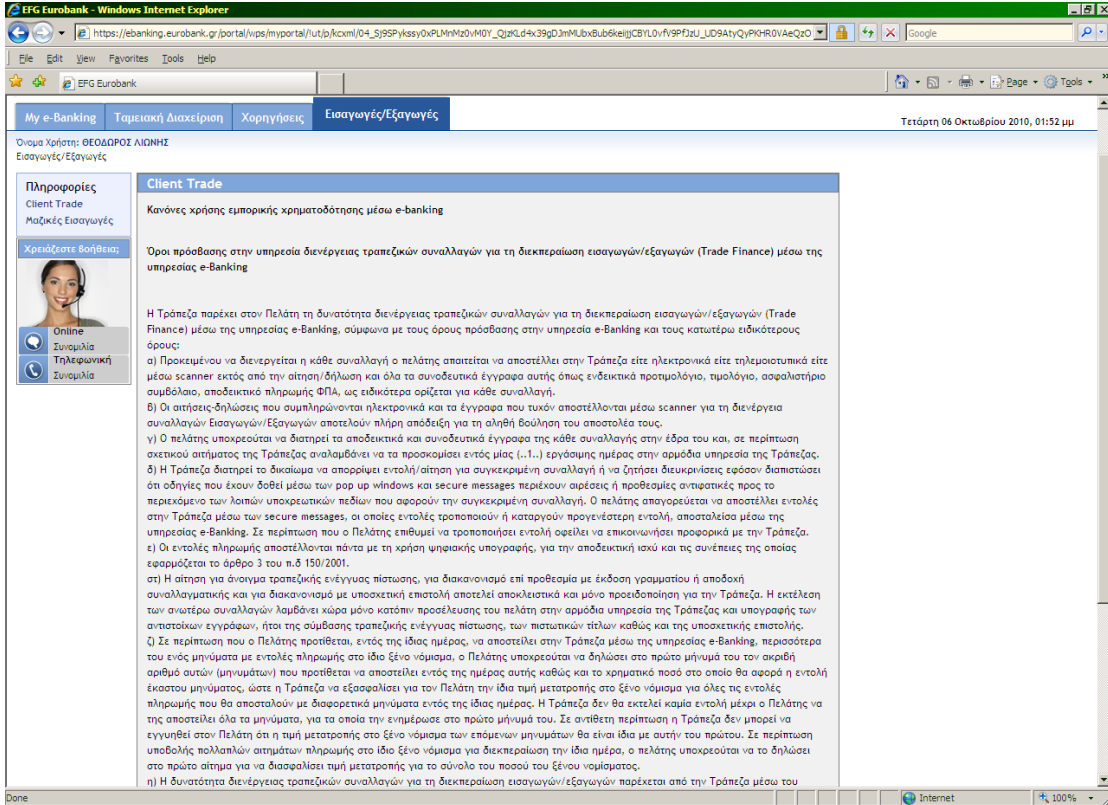


# Επιλέγετε ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ - ΕΞΑΓΩΓΕΣ

Εικόνα 2



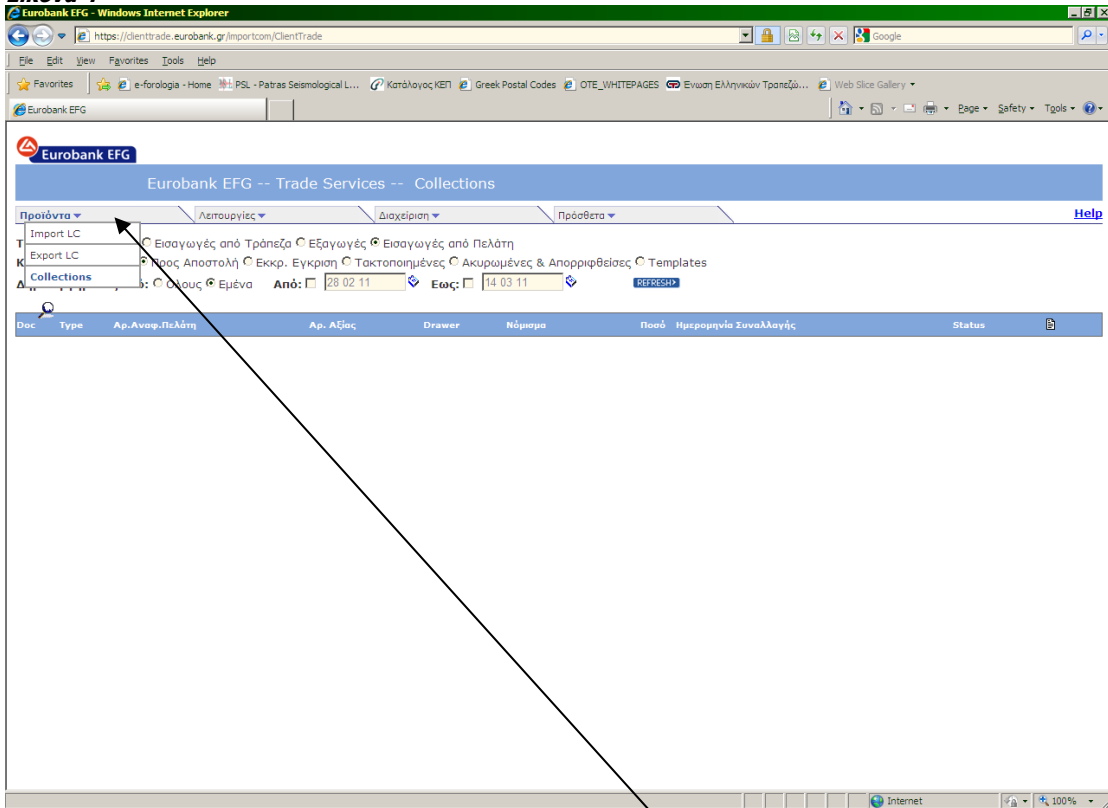
**Εικόνα 3**



**Στο κάτω μέρος επιβεβαιώνετε την αποδοχή των ειδικών όρων και εμφανίζεται το κουμπι εισόδου.**

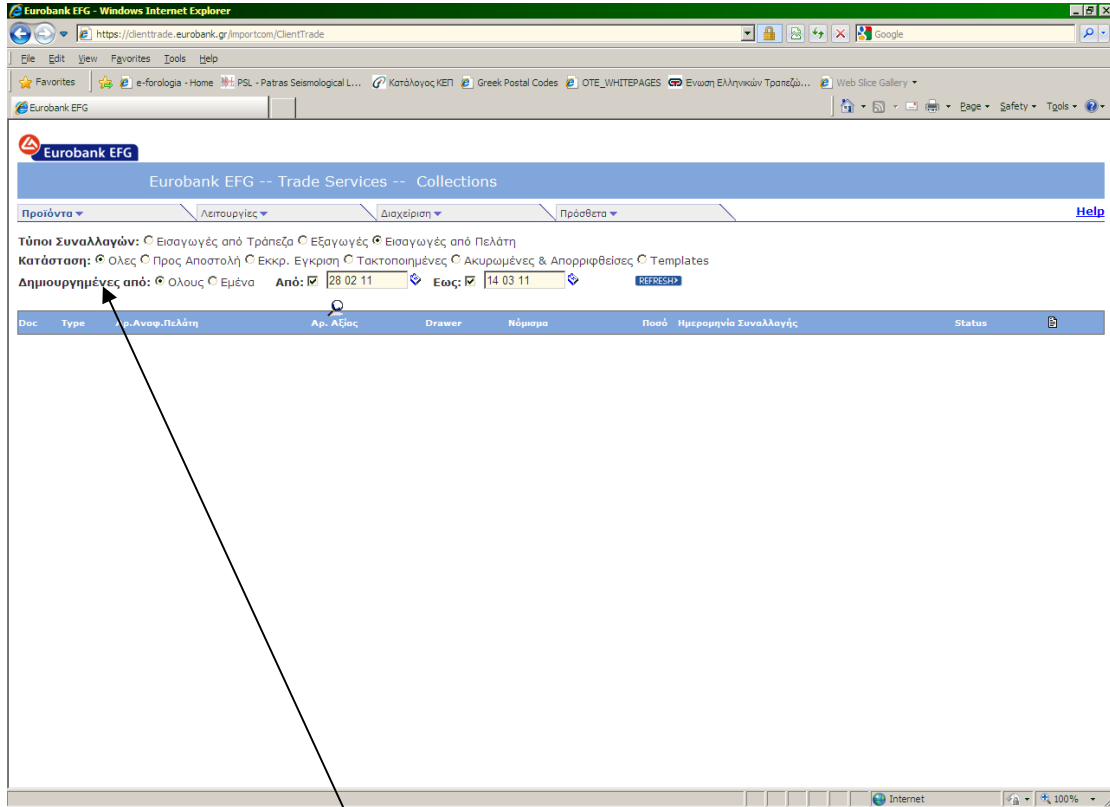
*Η Διαδικασία Εισόδου ολοκληρώθηκε και εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη (εικόνα 4).*

**Εικόνα 4**



**Από το menu προϊόντα επιλέγετε το Collections.**

## Εικόνα 5



**Επιλέγετε τα παρακάτω :** Τύποι συναλλαγών → Εισαγωγές από πελάτη  
Κατάσταση → Όλους  
Δημιουργημένες από → Όλους

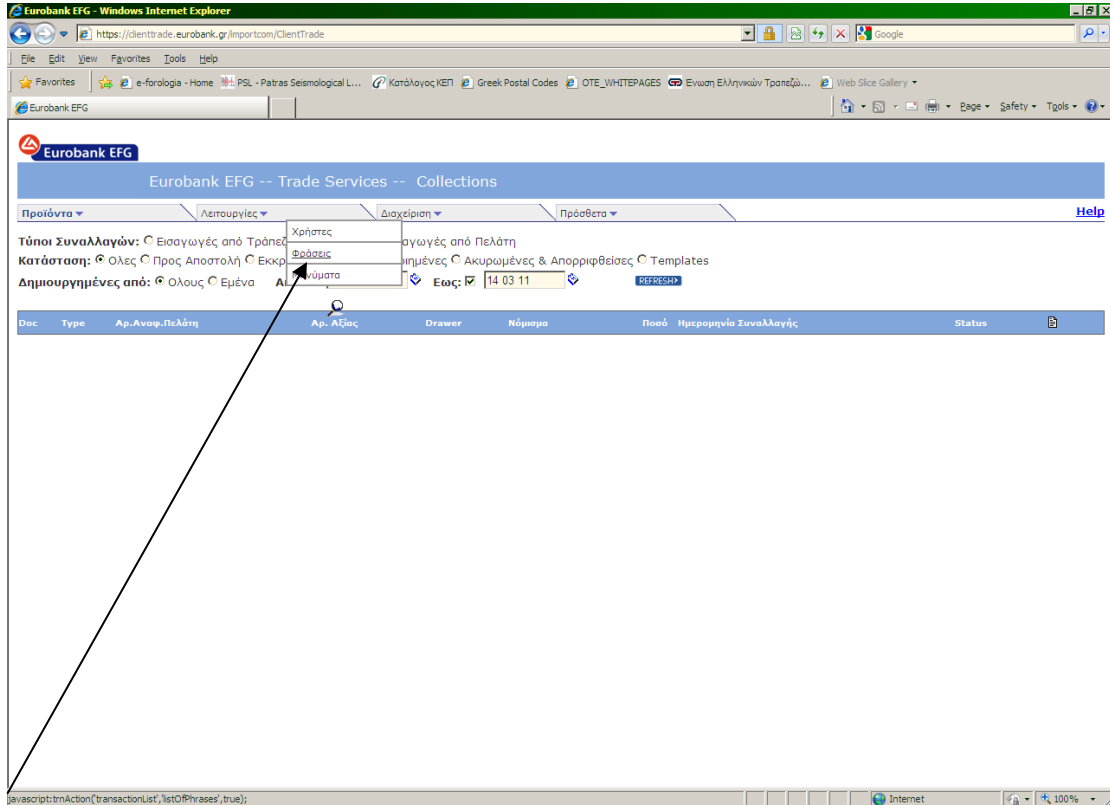
## **Δημιουργία συναλλαγής**

Η εφαρμογή παρέχει την δυνατότητα προτύπων φράσεων στις Αιτήσεις σας που σχετίζονται με εξουσιοδότηση χρέωσης του Λογαριασμού σας, τα τραπεζικά στοιχεία του προμηθευτή σας, στοιχεία αντιπροσώπου, εκπτώσεις κ.λ.π.

Τα πρότυπα αυτά αποθηκεύονται στην εφαρμογή και μπορείτε να τα χρησιμοποιήσετε και σε μελλοντικές-επαναλαμβανόμενες πληρωμές στον ίδιο Προμηθευτή.

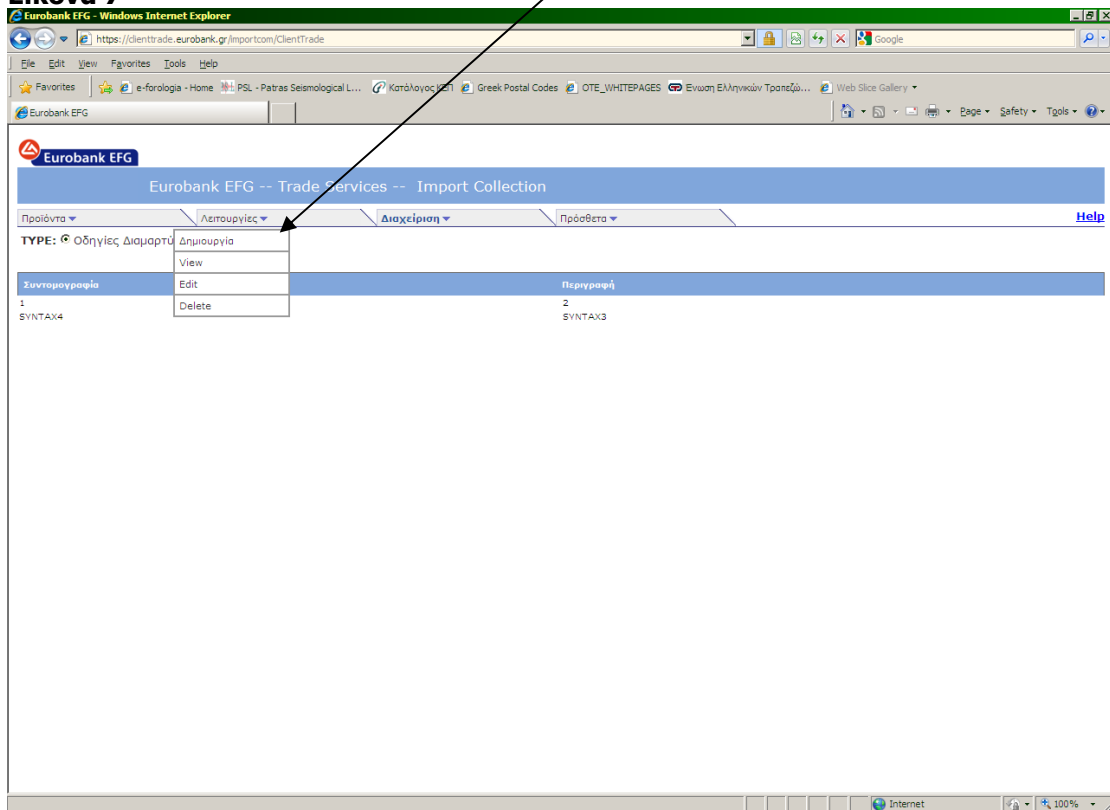
Πριν λοιπόν ξεκινήσετε την δημιουργία πληρωμής εισαγωγής προς προμηθευτές σας επιλέγετε από το menu Διαχείριση, την επιλογή Φράσεις (εικόνα 6).

## Εικόνα 6



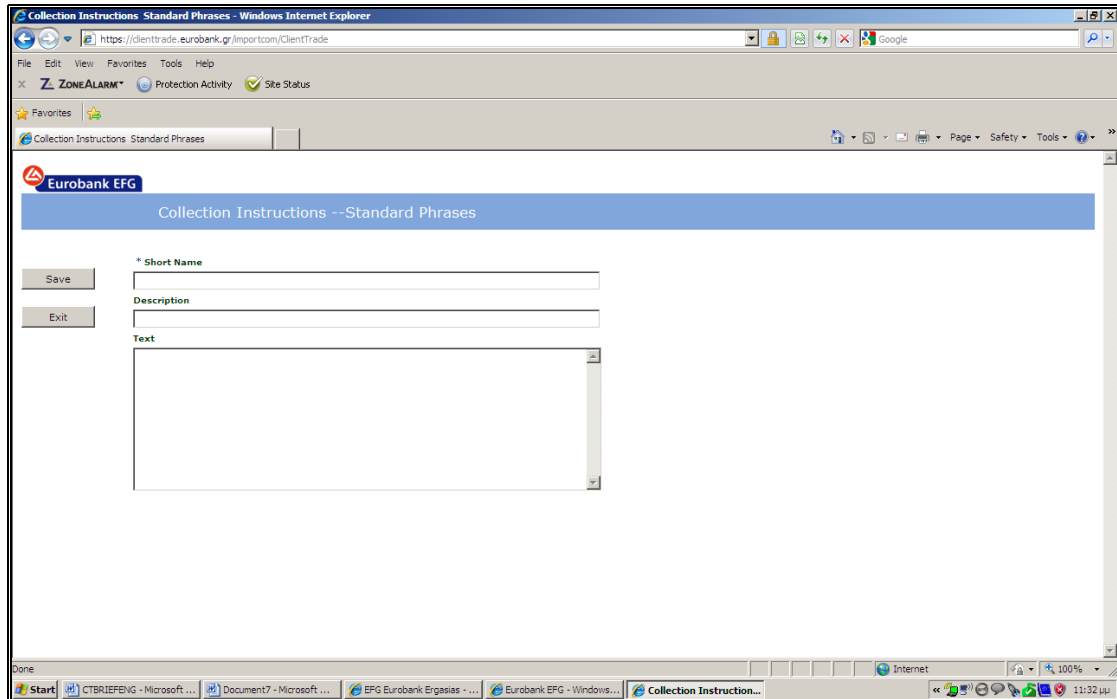
ΣΤΟ **type** επιλέγετε πάντα το **Οδηγίες** και όχι το προεπιλεγμένο **οδηγίες διαμαρτύρησης**.  
Μετά επιλέγετε από το menu **Λειτουργίες** την **Δημιουργία**

## Εικόνα 7



και εμφανίζεται η παρακάτω καρτέλλα (**εικόνα 8**) στην οποία καταχωρείτε στην συντομογραφία την επωνυμία του προμηθευτή σας έως 8 χαρακτήρες, στην περιγραφή την πλήρη επωνυμία του προμηθευτή σας και στο κείμενο την Επωνυμία του, την επωνυμία της Τράπεζάς του, τον αριθμό λογαριασμού του και τον κωδικό BIC (swift) της τράπεζάς του.

## Εικόνα 8



Την παραπάνω ενέργεια θα την κάνετε για κάθε προμηθευτή σας και μόνον την πρώτη φορά που θα πραγματοποιείτε πληρωμή προς αυτόν, μετά η φράση θα υπάρχει αποθηκευμένη για να την χρησιμοποιείτε σε μελλοντικές πληρωμές.

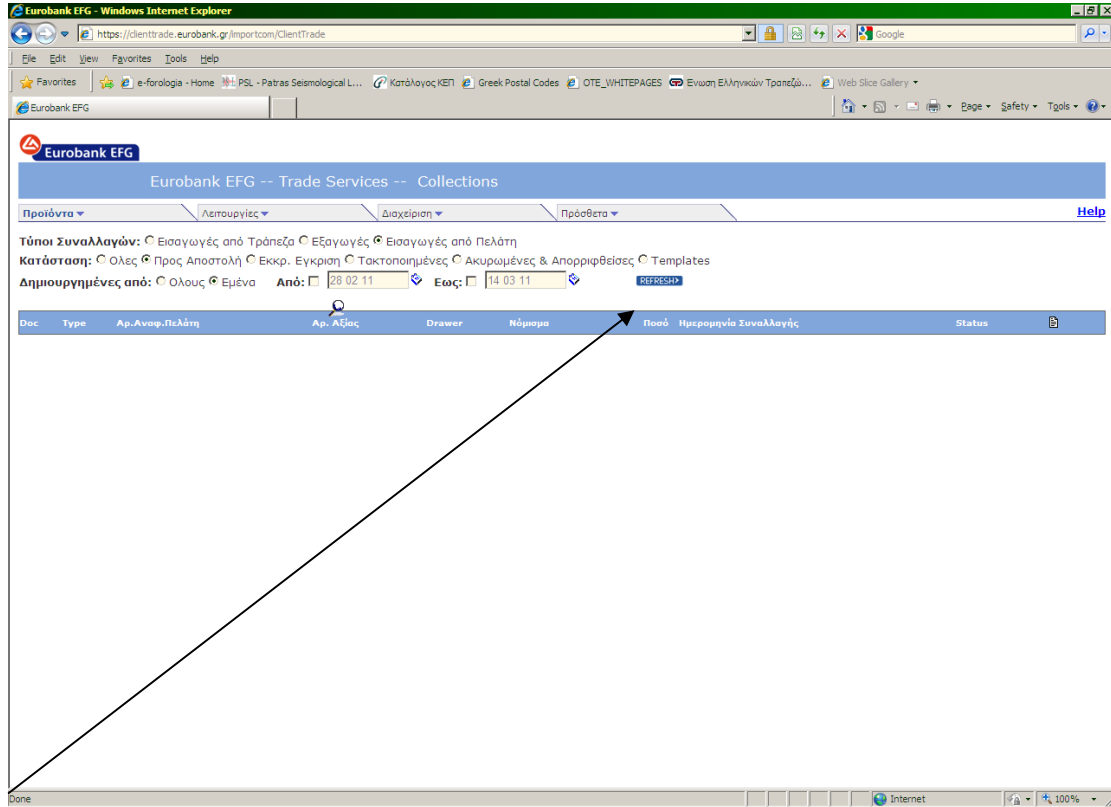
Επιπρόσθετα θα πρέπει να δημιουργήσετε από **το ίδιο μενού φράση** με τα στοιχεία του λογαριασμού σας ο οποίος θα χρεώνεται για τις πληρωμές σας.

Αν ο λογαριασμός σας π.χ. είναι όψεως θα πρέπει να στην συντομογραφία και στην περιγραφή να πληκτρολογήσετε **ΟΨΕΩΣ** και στο κείμενο το παρακάτω :

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΛΗΡΩΜΗ ΝΑ ΧΡΕΩΘΕΙ Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΟΨΕΩΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΑΣ  
ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ 0026.XXXX.XX.XXXXXXXXXXX

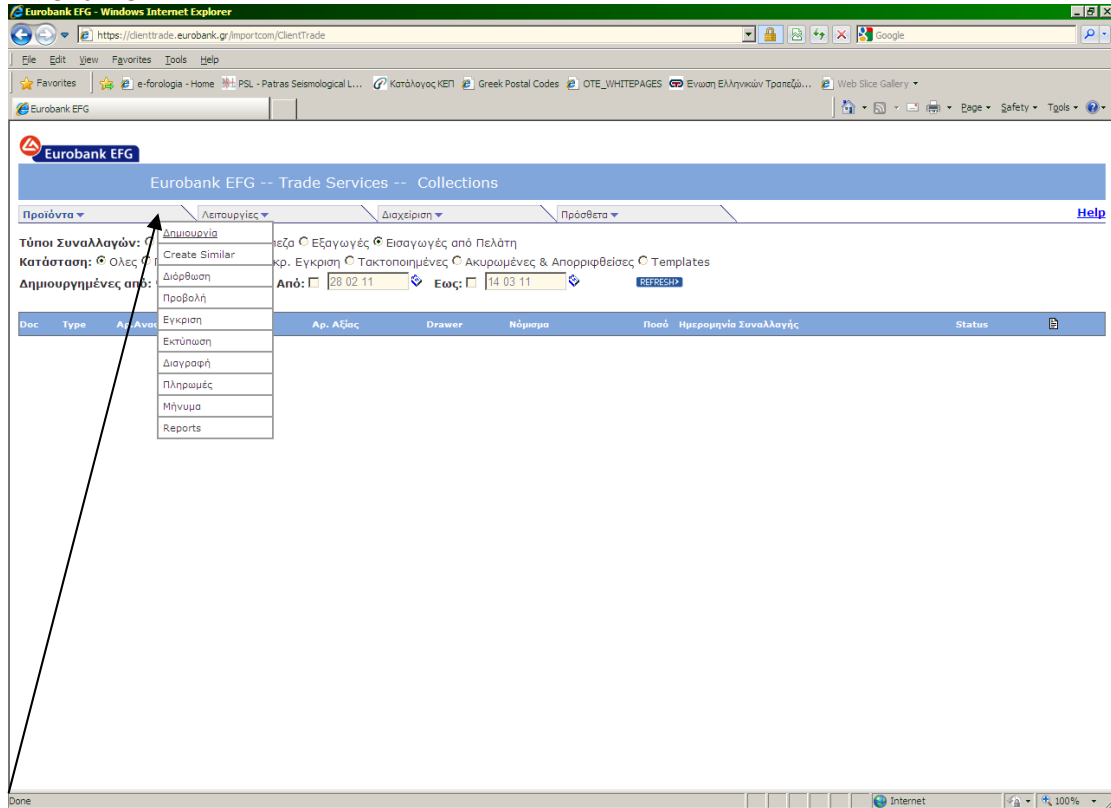
Όταν ολοκληρώσετε τα παραπάνω βήματα επιστρέψετε πάλι πίσω και επιλέγετε το κουμπι refresh (εικόνα 9)

## Εικόνα 9



Μετά από αυτό στις Λειτουργίες θα επιλέξετε Δημιουργία (εικόνα 10) για να δημιουργήσετε την πληρωμή σας

## Εικόνα 10





## Εικόνα 12<sup>α</sup>

Collection - Windows Internet Explorer  
https://clienttrade.eurobank.gr/Importcom/ClientTrade

Eurobank EFG

Εισαγωγές από Πελάτη -- Δημιουργία -- In Process

Αποθήκευση

1η Εγκριση

Τεμπλάτε

Ακυρο

Προηγούμενο

Επόμενο

Εκτύπωση

Παραστατικά

Σχόλια

Βοήθεια

Αρ. Αναφοράς Τράπεζας

Ημερομηνία Έκδοσης  
14 03 11

\* Εκχωρητής

\* Οφειλέτης  
TEST CUSTOMER FOR MULTICHANNEL  
PRIGGIPON 200  
14243 N.PHILADELPIA ATHENS  
GREECE

\* Αρ. Αναφοράς Εκχωρητή

\* Αρ. Αναφοράς Οφειλέτη

Drawer

Drawee  
TEST CUSTOMER FOR MULTICHANNEL  
PRIGGIPON 200  
14243 N.PHILADELPIA ATHENS  
GREECE

Αρ. Αναφοράς Drawer

Αρ. Αναφοράς Drawee

Προκαταβολή

Μικτός Τρόπος Πληρωμής

Μέρος Α' / Μέρος Β' / Μέρος Γ'

Για να καταχωρήσετε νέο πελάτη παρακαλούμε να επιλέξετε το κουμπι **add presenter** και θα εμφανιστεί η εικόνα 12β όπου καταχωρείτε μόνο τα πεδία Επωνυμία και Διεύθυνση.

## Εικόνα 12<sup>β</sup>

Party profile - Windows Internet Explorer  
https://clienttrade.eurobank.gr/Importcom/ClientTrade

Party profile

Eurobank EFG

Presenter

Αποθήκευση

Ακυρο

Βοήθεια

\* Επωνυμία:

\* Διεύθυνση:

Χώρα

E-mail

Αριθμός

Ονοματεπώνυμο Επαφής

Καταχωρείτε μόνον Επωνυμία και Διεύθυνση.

**Η παραπάνω καταχώρηση δεν έχει σχέση με αυτήν που καταχωρείτε στις φράσεις και περιέχει τα τραπεζικά στοιχεία του προμηθευτή σας.**

## Εικόνα 13

Εισαγωγές από Πελάτη -- Δημιουργία -- In Process

Αποθήκευση

Πληρωμή

\* Ποσό 0.00 \* Νόμισμα EUR - EUR

Μετρητοίς  Προθεσμία

Οροι Πληρωμής Μετρητοίς

Τοποθεσία

Ημερομηνία Λήξης

Ημέρες

Ποσοστό Τόκων 0.0

Τόκοι

Λεπτομέρειες Τόκων

Τόκοι από Ημερομηνία

Μέρος Α' Μέρος Β' Μέρος Γ'

Στο μέρος Β' καταχωρείτε μόνον το καθαρό εμβαστέο ποσόν και το νόμισμα.

## Εικόνα 14

Εισαγωγές από Πελάτη -- Δημιουργία -- In Process

Αποθήκευση

Οροι Φόρτωσης

Φόρτωση Από

Φόρτωση Προς

Χώρα Προορισμού

Εγγραφα

Πρωτότυπα Αντίγραφα Εγγραφα: Δημιουργία

Οδηγίες Διασφάλισης Περιγραφή Εμπορεύματος Οδηγίες Ειδικές Οδηγίες

Charges

Mail Charges  TLX / SWIFT Charges

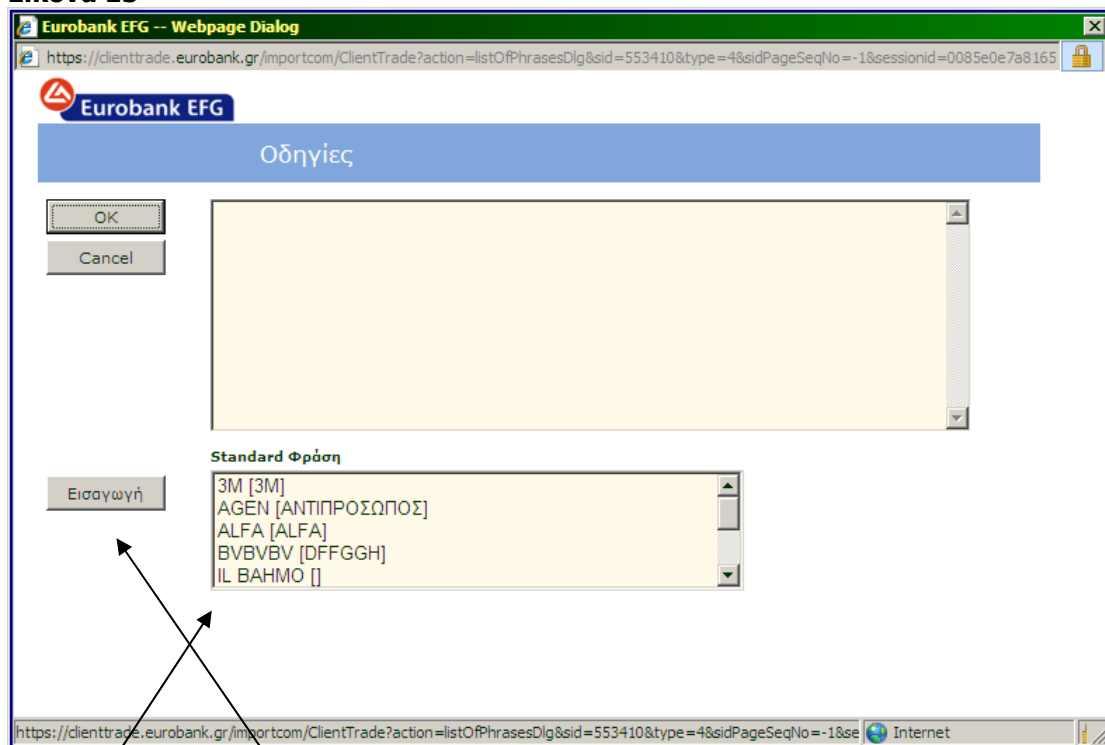
Drawer  Drawer

Μέρος Α' Μέρος Β' Μέρος Γ'

Στο Γ' μέρος επιλέγετε το κουμπί οδηγίες και όταν ανοίγει το σχετικό παράθυρο (εικόνα 15) επιλέγετε από το κάτω μέρος την σχετική φράση που έχετε ήδη δημιουργήσει για την χρέωση

του λογαριασμού σας και την εισάγετε στο πάνω μέρος και μετά εισάγετε την σχετική φράση με τα τραπεζικά στοιχεία του προμηθευτή σας.

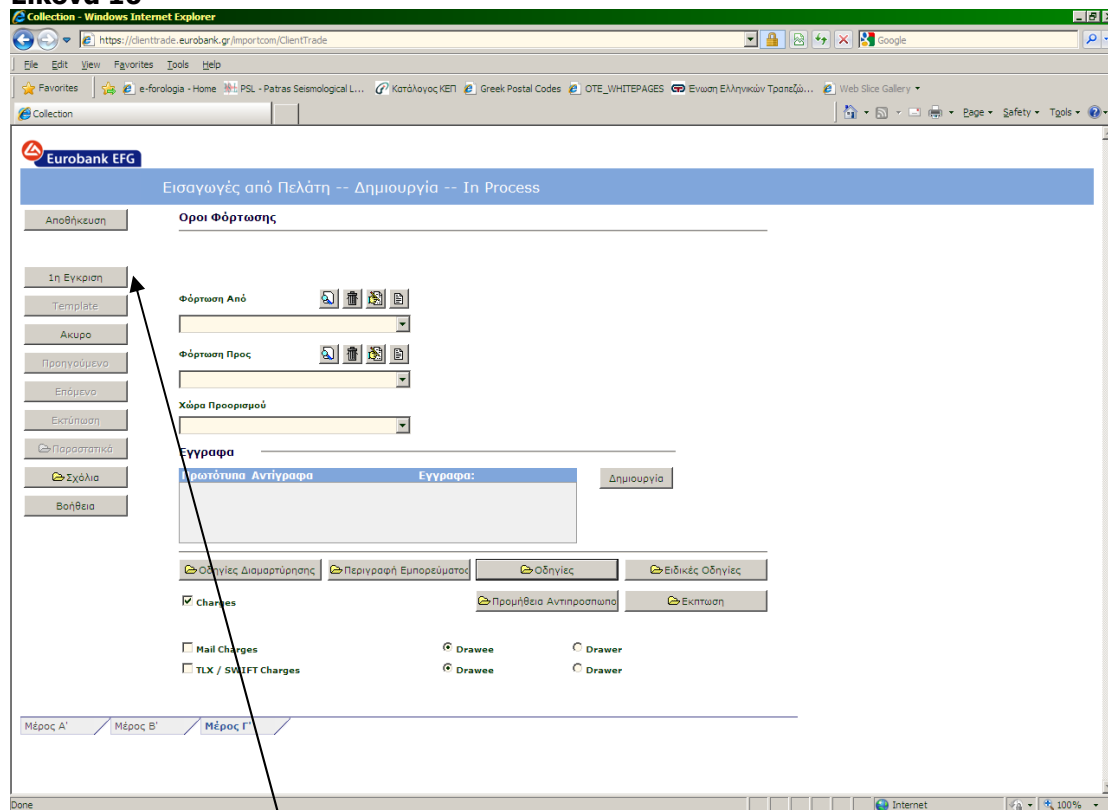
**Εικόνα 15**



Επιλέγετε και εισάγετε τις ανάλογες φράσεις.

Μετα την εισαγωγή των οδηγιών πατήστε OK και μετά αποθήκευση (εικόνα 16). Η εφαρμογή θα σας οδηγήσει στην αρχική οθόνη όπου θα πρέπει να εγκρίνετε την πληρωμή σας έτσι ώστε να αποσταλλεί στην τράπεζα και να διεκπεραιωθεί.

**Εικόνα 16**



Επιλέγετε αποθήκευση. Η εφαρμογή θα σας οδηγήσει στην αρχική οθόνη όπου θα πρέπει να εγκρίνετε την πληρωμή σας έτσι ώστε να αποσταλλεί στην τράπεζα και να διεκπεραιωθεί.

## Εικόνα 17

The screenshot shows the Eurobank EFG Trade Services Collections page. The page title is "Eurobank EFG -- Trade Services -- Collections". There are navigation tabs for "Προϊόντα", "Λειτουργίες", "Διαχείριση", and "Πρόσθετα". Below the navigation, there are filters for "Τύποι Συναλλαγών", "Κατάσταση", and "Δημιουργημένες από". The main table lists trade collections with columns: Doc, Type, Αρ. Αναρ. Πελάτη, Αρ. Αξίας, Drawer, Νόμισμα, Ποσό, Ημερομηνία Συναλλαγής, and Status. An arrow points to the "Status" column, highlighting the "In Process" entries.

Doc	Type	Αρ. Αναρ. Πελάτη	Αρ. Αξίας	Drawer	Νόμισμα	Ποσό	Ημερομηνία Συναλλαγής	Status
CCL	issue	UKHGFGF111		EUR	EUR	1.22	02 03 11	In Process
CCL	issue	DDDDDDDD		EUR	EUR	2.22	25 02 11	In Process
CCL	issue	NEWSIMILAR2		EUR	EUR	2.22	25 02 11	In Process
CCL	issue	2422011CTBPLU		EUR	EUR	2.22	24 02 11	In Process
CCL	issue	EESESESEL988		EUR	EUR	2.27	24 02 11	In Process
CCL	issue	BRAUN0404		EUR	EUR	2.22	24 02 11	In Process
CCL	issue	CCVBV		EUR	EUR	1.200.00	26 01 11	In Process
CCL	issue	141141111		USD	USD	2.222.00	27 09 10	In Process
CCL	issue	123		GBP	GBP	154.00	17 08 10	In Process
CCL	issue	AAAAAAA		USD	USD	1.000.00	14 07 10	In Process
CCL	issue	GREGFDSDDDD		EUR	EUR	12.00	19 05 10	In Process
CCL	issue	1234F		EUR	EUR	1.00	08 04 10	In Process

Η εισαγωγή σας θα εμφανίζεται στον πίνακα με την ένδειξη **in process**. Θα πρέπει λοιπόν να την επιλέξετε και να την εγκρίνετε από το menu **Λειτουργίες** → **έγκριση** με την χρήση ψηφιακού πιστοποιητικού.

## Εγκριση Εισαγωγής

## Εικόνα 18

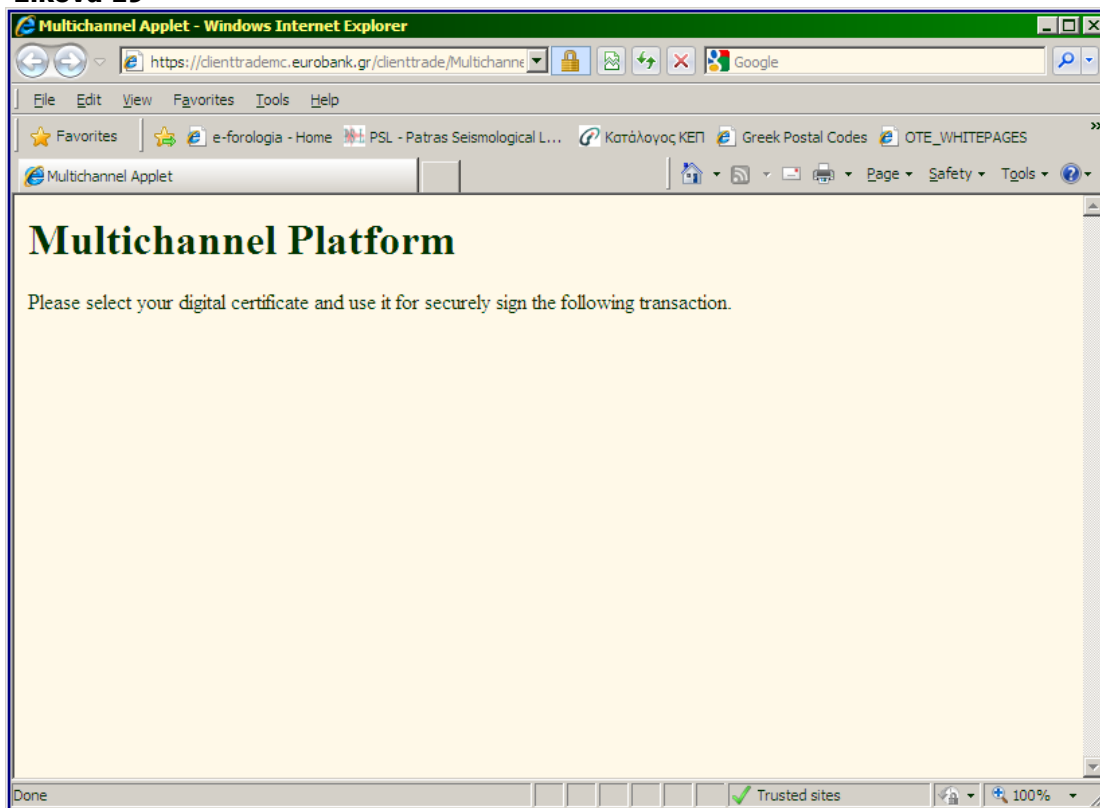
The screenshot shows the Eurobank EFG Trade Services Collections page with a dropdown menu open over the "Λειτουργίες" (Operations) tab. The dropdown menu includes options: "Δημιουργία", "Εκτύπωση", "Εξαγωγή", "Εισαγωγή από Πελάτη", "Κρ. Εγκριση", "Τακτοποιημένες", "Ακυρωμένες & Απορριφθείσες", and "Templates". The main table lists trade collections with columns: Doc, Type, Αρ. Αναρ. Πελάτη, Αρ. Αξίας, Drawer, Νόμισμα, Ποσό, Ημερομηνία Συναλλαγής, and Status. The dropdown menu is positioned over the "Λειτουργίες" tab and the "Εγκριση" option is highlighted.

Doc	Type	Αρ. Αναρ. Πελάτη	Αρ. Αξίας	Drawer	Νόμισμα	Ποσό	Ημερομηνία Συναλλαγής	Status
CCL	issue	UKHGFGF111		EUR	EUR	1.22	02 03 11	In Process
CCL	issue	DDDDDDDD		EUR	EUR	2.22	25 02 11	In Process
CCL	issue	NEWSIMILAR2		EUR	EUR	2.22	25 02 11	In Process
CCL	issue	2422011CTBPLU		EUR	EUR	2.22	24 02 11	In Process
CCL	issue	EESESESEL988		EUR	EUR	2.27	24 02 11	In Process
CCL	issue	BRAUN0404		EUR	EUR	2.22	24 02 11	In Process
CCL	issue	CCVBV		EUR	EUR	1.200.00	26 01 11	In Process
CCL	issue	141141111		USD	USD	2.222.00	27 09 10	In Process
CCL	issue	123		GBP	GBP	154.00	17 08 10	In Process
CCL	issue	AAAAAAA		USD	USD	1.000.00	14 07 10	In Process
CCL	issue	GREGFDSDDDD		EUR	EUR	12.00	19 05 10	In Process
CCL	issue	1234F		EUR	EUR	1.00	08 04 10	In Process

Επιλέγετε την εισαγωγή προς πληρωμή και από το menu **Λειτουργίες** επιλέγετε **Εγκριση**, εναλλακτικά όταν επιλέξετε την εισαγωγή με δεξί κλικ επιλέγετε **έγκριση**.

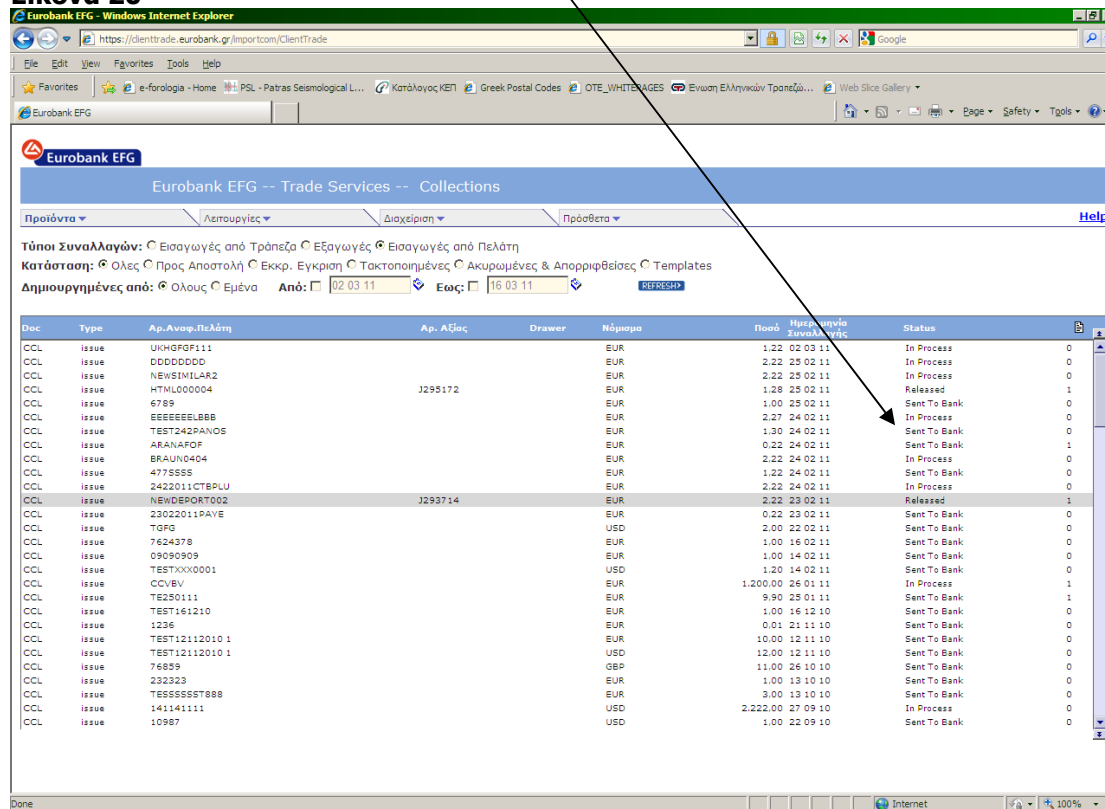
Θα εμφανιστεί η εικόνα 19 και θα σας ζητηθεί να επιβεβαιώσετε/εγκρίνετε με χρήση του ψηφιακού σας πιστοποιητικού ή αν έχετε συσκευή e-token να εισάγετε τον κωδικό του.

**Εικόνα 19**



Μετα την ολοκλήρωση της έγκρισης θα εμφανιστεί για λίγο η ένδειξη **approved** και αμέσως μετά θα εμφανιστεί η ένδειξη **sent to bank**.(περισσότερα για τις εγκρίσεις στην σελίδα 14).

**Εικόνα 20**



Η πληρωμή της εισαγωγής σας ολοκληρώνετε σε 2 περίπου ώρες από την ώρα έγκρισης και πάντα υπό την προϋπόθεση ότι η έγκριση σας έχει δοθεί έως και τις 14:00. Μετά από αυτή την ώρα οι εγκεκριμένες σας εισαγωγές διεκπεραιώνονται την αμέσως επόμενη εργάσιμη.

Η έτοιμες εισαγωγές εμφανίζονται με την ένδειξη **released**.

## Εικόνα 21

Eurobank EFG -- Trade Services -- Collections

Προϊόντα Λειτουργίες Διαχείριση Πρόσβαση Help

Τύποι Συνολλογών: Δημιουργία, Εξαγωγές, Εισαγωγές από Πελάτη  
 Κατάσταση: Όλες, Create Similar, κρ. Εγκρίση, Τακτοποιημένες, Ακυρωμένες & Απορριφθείσες, Templates  
 Δημιουργημένες από: Διόρθωση, Από: 02 03 11, Εώς: 16 03 11, REFRESH

Doc	Type	Ar. Αξίας	Drawer	Νόμισμα	Ποσό	Ημερομηνία Συνολλογής	Status
CCL	issue			EUR	1.22	02 03 11	In Process
CCL	issue			EUR	2.22	25 02 11	In Process
CCL	issue			EUR	2.22	25 02 11	In Process
CCL	issue	3295172		EUR	1.28	25 02 11	Released
CCL	issue			EUR	1.00	25 02 11	Sent To Bank
CCL	issue			EUR	2.27	24 02 11	In Process
CCL	issue			EUR	1.30	24 02 11	Sent To Bank
CCL	issue			EUR	0.22	24 02 11	Sent To Bank
CCL	issue			EUR	2.22	24 02 11	In Process
CCL	issue	3295714		EUR	1.22	24 02 11	Sent To Bank
CCL	issue			EUR	2.22	24 02 11	In Process
CCL	issue			EUR	2.22	23 02 11	Released
CCL	issue			EUR	0.22	23 02 11	Sent To Bank
CCL	issue			USD	2.00	22 02 11	Sent To Bank
CCL	issue			EUR	1.00	16 02 11	Sent To Bank
CCL	issue			EUR	1.00	14 02 11	Sent To Bank
CCL	issue			USD	1.20	14 02 11	Sent To Bank
CCL	issue			EUR	1.200.00	26 01 11	In Process
CCL	issue			EUR	9.90	25 01 11	Sent To Bank
CCL	issue			EUR	1.00	16 12 10	Sent To Bank
CCL	issue			EUR	0.01	21 11 10	Sent To Bank
CCL	issue			EUR	10.00	12 11 10	Sent To Bank
CCL	issue			USD	12.00	12 11 10	Sent To Bank
CCL	issue			GBP	11.00	26 10 10	Sent To Bank
CCL	issue			EUR	1.00	13 10 10	Sent To Bank
CCL	issue			EUR	3.00	13 10 10	Sent To Bank
CCL	issue			USD	2.222.00	27 09 10	In Process
CCL	issue			USD	1.00	22 09 10	Sent To Bank

Για να εκτυπώσετε τα παραστατικά σας επιλέγετε την πληρωμή με το **status released** και μετά είτε από το μενου των **λειτουργιών** είτε με δεξί κλικ επιλέγετε τις **Πληρωμές** και από την επιλογή **ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΑ** επιλέγετε την εκτύπωση των παραστατικών σας για την συγκεκριμένη πληρωμή τα οποία είναι η εντολή εισπραξης και το μήνυμα Swift.

## Εικόνα 22

Eurobank EFG

Εισαγωγές από Πελάτη -- Πληρωμές -- Τακτοποιημένες

Ακυρο Προηγούμενο Επόμενο Εκτύπωση Παραστατικά Σχόλια Βοήθεια

Ar. Αναφοράς Τράπεζας: J236854

Payment Sequence Number: 1

Ar. Αναφοράς Εκχωρητή: TEST160211

Drawer: CORINTH PIPEWORKS AE

Νόμισμα: EUR - EUR

18 PLOUTARCHOU STR.  
106 76 ATHENS  
GREECE

Τελεκή Πληρωμή

Ποσό: 20.00

Τρέχον Υπόλοιπο: 0.00

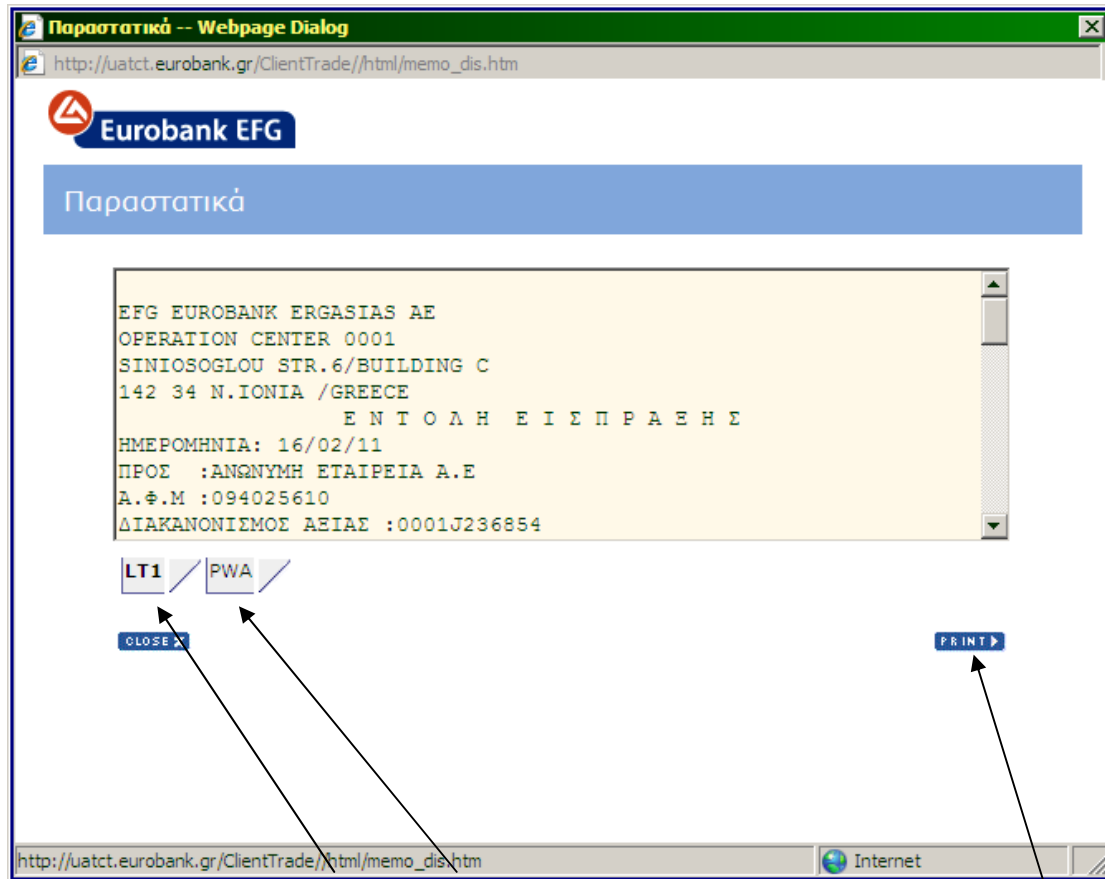
Προβ. Πληρωμή

Ημερομηνία Λήξης

Tenor Days: 0

Μέρος Α' Μέρος Β'

## Εικόνα 23



Εμφανίζονται οι καρτέλλες LT1 και PWA οι οποίες αντιστοιχούν στην εντολή είσπραξης και στο μήνυμα Swift και τις οποίες μπορείτε να εκτυπώσετε πατώντας αντίστοιχα το πλήκτρο **print**.

## ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

### 1. In Process

- Η Συναλλαγή δεν έχει αποσταλεί ακόμη στην Τράπεζα
- Εκκρεμεί μερική ή ολική Έγκριση από εξουσιοδοτημένο (-ους) χρήστη (-ες)
- Δυνατότητα αλλαγής στοιχείων από τον ίδιο ή διαφορετικό χρήστη
- Δυνατότητα Διαγραφής της Συναλλαγής

### 2. Pending (Για περιπτώσεις που απαιτείται Έγκριση από περισσότερους από έναν Εκπροσώπους της Εταιρείας για την αποστολή Συναλλαγών στην Τράπεζα)

- Η Συναλλαγή δεν έχει αποσταλεί ακόμη στην Τράπεζα
- Έχει πραγματοποιηθεί **Μερική Έγκριση** από τον Πρώτο Εγκρίνοντα
- Εκκρεμεί **Ολική Έγκριση** από εξουσιοδοτημένο χρήστη
- Δεν υπάρχει δυνατότητα αλλαγής στοιχείων από τον ίδιο ή διαφορετικό χρήστη
- Δεν υπάρχει δυνατότητα Διαγραφής της Συναλλαγής

### 3. Approved

- Η Συναλλαγή εγκρίθηκε από τον εξουσιοδοτημένο (-ους) χρήστη (-ες) και βρίσκεται καθ' οδόν προς την Τράπεζα
- Δεν υπάρχει δυνατότητα αλλαγής στοιχείων από τον ίδιο ή διαφορετικό χρήστη
- Δεν υπάρχει δυνατότητα Διαγραφής της Συναλλαγής

### 4. Sent To Bank

- Η Συναλλαγή έχει σταλεί στην Τράπεζα (Έναρξη διαδικασίας Διεκπεραίωσης)
- Δεν υπάρχει δυνατότητα αλλαγής στοιχείων από τον ίδιο ή διαφορετικό χρήστη
- Δεν υπάρχει δυνατότητα Διαγραφής της Συναλλαγής

### 5. Released

- Η Συναλλαγή διεκπεραιώθηκε από την Τράπεζα
- Παραλαβή και Εκτύπωση Παραστατικών (SWIFT, Εξοδολόγιο κλπ)
- Δεν υπάρχει δυνατότητα αλλαγής στοιχείων από τον ίδιο ή διαφορετικό χρήστη
- Δεν υπάρχει δυνατότητα Διαγραφής της Συναλλαγής