

## ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

### ΓΙΑ ΤΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ LIVE ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ EUROLINE DEBIT CARD ΚΑΙ PERSONAL BANKING DEBIT CARD

#### I. Πληροφορίες σχετικά με την Τράπεζα

Η Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias AE (στο εξής η “Τράπεζα”) έχει έδρα την Αθήνα (οδός Οθωνος αρ. 8) και τα γραφεία της κεντρικής της Διοίκησης βρίσκονται επί της Λεωφ. Αμαλίας αρ. 20, Τ.Κ 105 57 Αθήνα. Η Τράπεζα έχει καταχωρισθεί στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών του Υπουργείου Ανάπτυξης με Αριθμό Μητρώου ΑΕ 6068/06/Β/86/07, εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (Διαδικτυακός Τόπος [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)) και υπόκειται στον Κώδικα Δεοντολογίας της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών (Διαδικτυακός Τόπος <http://www.hba.gr/>).

#### II. Πληροφορίες σχετικά με τον καταθετικό λογαριασμό Live

- Είδος και κίνηση λογαριασμού :** Ο λογαριασμός Live (στο εξής ο «Λογαριασμός») είναι ένας καταθετικός λογαριασμός σε ευρώ με δικαιούχους φυσικά πρόσωπα, άνω των 18 ετών, κατοίκους Ελλάδος. Ανοίγεται μετά από αίτηση που υποβάλλεται μέσω διαδικτύου και κινείται μέσω των εναλλακτικών δικτύων της Τράπεζας Internet Banking, Europhone Banking, ATMs και εισπρακτικές μηχανές APS (στο εξής «Εναλλακτικά Δίκτυα»). Η κίνηση του Λογαριασμού στα ταμεία των Καταστημάτων είναι περιορισμένη και γίνεται σήμερα για τις εξής συναλλαγές: κατάθεση μετρητών, κατάθεση επιταγής, ενημέρωση υπολοίπου και κινήσεων καθώς και κλείσιμο του Λογαριασμού. Κατά το άνοιγμα του Λογαριασμού, αλλά και οποτεδήποτε στην συνέχεια, είναι δυνατό να ορισθούν συνδικαιούχοι (κοινός διαζευκτικός λογαριασμός), ο καθένας από τους οποίους, θα μπορεί να κινεί το Λογαριασμό με τις ίδιες ακριβώς δυνατότητες με το δικαιούχο που τον ανοίγει.
- Ενημέρωση για το υπόλοιπο και την κίνηση του Λογαριασμού :** Η ενημέρωση του δικαιούχου σχετικά με την κίνηση και το υπόλοιπο του Λογαριασμού (και σε περίπτωση κοινού Λογαριασμού, η ενημέρωση οποιουδήποτε από τους δικαιούχους) γίνεται μέσω εκείνων των Εναλλακτικών Δικτύων στα οποία προβλέπεται χρήση των ειδικών επιλογών «Κινήσεις Λογαριασμού» καθώς και από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας με εκτύπωση αντιγράφου της κίνησης (extrait). Επίσης παρέχεται περιοδική ενημέρωση μέσω του E-statement στο οποίο ο δικαιούχος έχει διαρκώς πρόσβαση μέσω του Internet Banking, Η Τράπεζα δεν αποστέλλει στο δικαιούχο ταχυδρομικά έγχαρτη περιοδική ενημέρωση (φυσικό statement).
- Επιτόκιο:** Το επιτόκιο του Λογαριασμού, η έναρξη, λήξη και η χρονολογική βάση υπολογισμού τόκων, η ημερομηνία λογισμού των τόκων, η ετήσια απόδοση των τόκων και το τυχόν χρεωστικό επιτόκιο του Λογαριασμού αναφέρονται στον πίνακα επιτοκίων καταθέσεων που περιέχεται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας. Οι τόκοι φορολογούνται με ποσοστό 10%. Το ποσό του φόρου παρακρατείται από την Τράπεζα και αποδίδεται στο Ελληνικό Δημόσιο.
- Προμήθειες/έξοδα τήρησης και κίνησης Λογαριασμού:** Για τις συναλλαγές μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων Internet Banking και ATM ισχύουν το τιμολόγιο των εργασιών Internet Banking καθώς και οι επιβαρύνσεις της κάρτας αντίστοιχα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις ειδικές συμβάσεις του Δικαιούχου με την Τράπεζα για τη χρήση των υπηρεσιών αυτών. Κατά τα λοιπά, η τιμολόγηση των εργασιών γίνεται σύμφωνα με τον πίνακα προμηθειών και εξόδων που περιέχεται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας. Σήμερα ο Λογαριασμός συμμετέχει στο Πρόγραμμα «Δωρεάν Συναλλαγές» της Τράπεζας.
- Τιμολόγιο της Τράπεζας :** Το Τιμολόγιο της Τράπεζας με τον πίνακα επιτοκίων, τις προμήθειες και τα έξοδα της Τράπεζας καθώς και το Πρόγραμμα Δωρεάν Συναλλαγών είναι ανηρτημένο στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας ([www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr)) και στο χώρο συναλλαγών των Καταστημάτων της.

### **III. Πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του Λογαριασμού στα Εναλλακτικά Δίκτυα :**

1. Για τη χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων ATM , Europhone Banking και APS, ο Λογαριασμός συνδέεται αυτόματα με οποιαδήποτε κάρτα Eurobank που κατέχετε και τη χρησιμοποιείτε για την κίνηση λογαριασμών μέσω εναλλακτικών δικτύων (δηλαδή, είτε πιστωτική που τη χρησιμοποιείτε και ως αναληπτική, είτε χρεωστική) Αν είστε ήδη κάτοχος πιστωτικής κάρτας Eurobank, την οποία χρησιμοποιείτε και ως αναληπτική, η πιστωτική σας αυτή κάρτα θα συνδεθεί αυτόματα με το Λογαριασμό. Αν είστε ήδη κάτοχος πιστωτικής κάρτας την οποία όμως δεν χρησιμοποιείτε και ως αναληπτική, μπορείτε να χαρακτηρίσετε την κάρτα σας αυτή αναληπτική μέσω της κατάλληλης επιλογής κατά τη διαδικασία ανοίγματος του Λογαριασμού, οπότε και η κάρτα σας αυτή θα συνδεθεί αυτόματα με το Λογαριασμό. Εάν δεν εμπίπτετε σε καμιά από τις παραπάνω περιπτώσεις, το άνοιγμα του Λογαριασμού συνοδεύεται από την έκδοση της χρεωστικής κάρτας Euroline Debit Card ή Personal Banking Debit Card αν εμπίπτετε στην κατηγορία Πελατών Personal Banking της Τράπεζας (στο εξής η «Κάρτα»).

2. Για τη χρήση του Λογαριασμού μέσω του internet banking : Εάν δεν έχετε εγγραφεί στην υπηρεσία internet banking της Τράπεζας, το άνοιγμα του Λογαριασμού συνοδεύεται από εγγραφή σας στην υπηρεσία αυτή.

### **IV. Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης των συμβάσεων ανοίγματος του Λογαριασμού, χορήγησης της Κάρτας και πρόσβασης στην υπηρεσία internet banking (στο εξής, συνολικά, οι «Συμβάσεις»)**

1. Συμπληρώνετε στην ιστοσελίδα της Τράπεζας τα στοιχεία σας για τη δημιουργία της αίτησης για το άνοιγμα του Λογαριασμού και – εφόσον συντρέχει περίπτωση κατά τα αναφερόμενα στην προηγούμενη παράγραφο III.- - για τη δημιουργία της αίτησης χορήγησης της Κάρτας ή/και πρόσβασης στην υπηρεσία internet banking (στο εξής, συνολικά, οι «Αιτήσεις») σύμφωνα με τα βήματα και τις οδηγίες που υποδεικνύονται. Αφού επιβεβαιώσετε τα στοιχεία σας μέσω της ειδικής επιλογής που εμφανίζεται στην οθόνη του υπολογιστή σας, θα λάβετε email από την Τράπεζα με το οποίο θα ενημερωθείτε για τους αριθμούς που έχουν λάβει οι Αιτήσεις.

2. Στη συνέχεια μπορείτε να επισκεφθείτε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας επιθυμείτε και να υπογράψετε τις Αιτήσεις έχοντας μαζί σας τα δικαιολογητικά που θα σας έχουν γνωστοποιηθεί με το παραπάνω email της Τράπεζας.

### **V. Συμβατικοί όροι Λογαριασμού, Κάρτας και Υπηρεσίας Internet banking – Γενικοί Όροι Συναλλαγών Τράπεζας**

Οι συμβάσεις που συνάπτονται μέσω της διαδικασίας που περιγράφεται παραπάνω, διέπονται από τους όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση καθεμίας από τις παραπάνω υπηρεσίες και στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, αντίγραφα των οποίων θα παραλάβετε κατά την υπογραφή εκ μέρους σας των Αιτήσεων.

### **VI. Υπηρεσία διαχείρισης παραπόνων της Τράπεζας**

Η Διεύθυνση Σχέσεων με τους Πελάτες αποτελεί την αρμόδια υπηρεσία της Τράπεζας μέσω της οποίας μπορείτε να απευθυνθείτε στην Τράπεζα για την επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος ή παραπόνου σας. Πληρέστερη ενημέρωση για την εν λόγω υπηρεσία και τη διαδικασία υποβολής παραπόνων υπάρχει στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας (<http://www.eurobank.gr/online/home/generic.aspx?id=218&mid=634&lang=gr>)