



## **FPS ΑΕ**

**Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις  
(πρώην EUROBANK Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων ΑΕ )  
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 121602601000**

**Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση  
της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2017 (01 Ιανουαρίου-31 Δεκεμβρίου 2017)**

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου	2
Έκθεση ελέγχου ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή	6
Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης	10
Κατάσταση συνολικού εισοδήματος	11
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων	12
Κατάσταση ταμειακών ροών	13
<b>1 Γενικές πληροφορίες</b>	<b>14</b>
<b>2 Σύνοψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών</b>	<b>14</b>
<b>3 Διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων</b>	<b>27</b>
<b>4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης</b>	<b>28</b>
<b>5 Έσοδα από διάθεση προσωπικού</b>	<b>29</b>
<b>6 Αμοιβές και έξοδα προσωπικού</b>	<b>29</b>
<b>7 Λοιπά λειτουργικά έξοδα</b>	<b>30</b>
<b>8 Χρηματοοικονομικά έξοδα / έσοδα (καθαρά)</b>	<b>30</b>
<b>9 Φόρος Εισοδήματος</b>	<b>30</b>
<b>10 Αναβαλλόμενη φορολογία</b>	<b>31</b>
<b>11 Ενσώματα πάγια</b>	<b>32</b>
<b>12 Άυλα περιουσιακά στοιχεία</b>	<b>33</b>
<b>13 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις</b>	<b>34</b>
<b>14 Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις</b>	<b>34</b>
<b>15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>	<b>35</b>
<b>16 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία</b>	<b>35</b>
<b>17 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις</b>	<b>36</b>
<b>18 Μετοχικό Κεφάλαιο</b>	<b>36</b>
<b>19 Αποθεματικά</b>	<b>36</b>
<b>20 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις</b>	<b>37</b>
<b>21 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη</b>	<b>37</b>
<b>22 Απορρόφησης θυγατρικής εταιρείας «Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε.»</b>	<b>39</b>
<b>23 Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού</b>	<b>42</b>

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε.  
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ «EUROBANK FPS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ  
ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ»**

**ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ  
18<sup>η</sup> ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ 01/01/2017 – 31/12/2017**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τον νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε μαζί με την παρούσα έκθεση τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2017 και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτών.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 2017 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2190/1920 και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), τα οποία έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και έχουν επικυρωθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση έως την 31 Δεκεμβρίου 2017.

Οι επεξηγηματικές σημειώσεις των Οικονομικών Καταστάσεων δίνουν αναλυτική εικόνα των στοιχείων Ενεργητικού, Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων, καθώς και των κονδυλίων που συνθέτουν το οικονομικό αποτέλεσμα της Εταιρείας.

**Ανασκόπηση οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας**

Τα κυριότερα σημεία των αποτελεσμάτων της χρήσης 2017 είναι τα εξής :

1. Η Εταιρεία, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου στις 28 Μαρτίου 2017 προέβη στην απορρόφηση της 100% θυγατρικής της εταιρείας «Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε.» με ημερομηνία μετασχηματισμού 31 Μαρτίου 2017, ο οποίος και εγκρίθηκε από τα Διοικητικά Συμβούλια των δυο εταιριών στις 3 Μαΐου 2017.
2. Στις 17 Μαρτίου 2017 η Εταιρεία έλαβε άδεια από την Τράπεζα της Ελλάδος και τροποποίησε το σκοπό της ώστε να μπορεί να διαχειρίζεται απαιτήσεις από δάνεια και πιστώσεις που χορηγούνται ή έχουν χορηγηθεί από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4354/2015. Την 28 Φεβρουαρίου 2017 και την 06 Μαρτίου 2017 εγκρίθηκε από το Γενικό Εμπορικό Μητρώο η τροποποίηση των άρθρων 1,3 και 14 του καταστατικού της εταιρείας με την οποία αλλάζει η επωνυμία σε “Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις” (από Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων) και καθορίζεται ως σκοπός της “η διαχείριση απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις που χορηγούνται ή έχουν χορηγηθεί από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει”.
3. Στις 21 Αυγούστου 2017 εγκρίθηκε από το Γενικό Εμπορικό Μητρώο η απορρόφηση της 100% θυγατρικής εταιρείας «Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε.»
4. Στη χρήση 2017, η Εταιρεία παρείχε για πρώτη φορά υπηρεσίες διαχείρισης απαιτήσεων, εκτός της μητρικής Eurobank Ergasias, προς τρίτες εταιρίες και συγκεκριμένα προς την εταιρεία «Intrum Hellas Designated Activity Company»
5. Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας ανήλθε στα €19.994.089 παρουσιάζοντας αύξηση κατά 140%, η οποία οφείλεται κυρίως στην απορρόφηση της θυγατρικής «Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε.»
6. Τα «Εσοδα από διάθεση προσωπικού» ανήλθαν στα €3.897.477, αυξημένα κατά 209% λόγω της απορρόφησης της θυγατρικής «Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε.»
7. Τα καθαρά αποτελέσματα χρήσης προ φόρων ήταν κέρδος ύψους €765.116 έναντι κερδών €328.677 το 2016, παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση 132%.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι βασικότεροι χρηματοοικονομικοί δείκτες:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Δείκτες Ρευστότητας</b>		
<b>Γενική Ρευστότητα</b>		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	203%	319%
<b>Δείκτης Δανειακών Υποχρεώσεων</b>		
Σύνολο Υποχρεώσεων/ Ίδια Κεφάλαια	110%	41%
<b>Δείκτης που παρουσιάζει την οικονομική αυτάρκεια της εταιρείας</b>		
Ίδια Κεφάλαια/ Σύνολο Υποχρεώσεων	91%	241%
<b>Δείκτης που παρουσιάζει την αναλογία κεφαλαίων που έχει διατεθεί σε κυκλοφορούν και πάγιο ενεργητικό</b>		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Σύνολο Ενεργητικού	85%	48%
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Σύνολο Ενεργητικού	15%	52%

#### **Προοπτικές 2018**

Το 2018, ο πραγματικός ρυθμός οικονομικής μεγέθυνσης της Ελλάδος αναμένεται να ανέλθει σε 1,9%, σύμφωνα με τις εαρινές προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Μάιος 2018) (2017: 1.4% σύμφωνα με τα στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ)). Με βάση τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ το ποσοστό ανεργίας το Μάιο 2018 ήταν 19.5% (31 Δεκεμβρίου 2017: 20.8%). Στο δημοσιονομικό πεδίο, το πρωτογενές πλεόνασμα για το 2017 ανήλθε σε 4.2% του ΑΕΠ, σύμφωνα με το Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2019-2022 (ΜΠΔΣ2019-22), υπερβαίνοντας τον αντίστοιχο στόχο 1,75% του ΑΕΠ του Τρίτου Προγράμματος Οικονομικής Σταθεροποίησης (ΤΠΟΣ). Ο στόχος για το πρωτογενές πλεόνασμα, σύμφωνα με το ΤΠΟΣ για την περίοδο 2018-2022, έχει τεθεί στο 3.5% του ΑΕΠ για κάθε χρόνο.

Η τέταρτη και τελευταία αξιολόγηση του ΤΠΟΣ για την Ελλάδα ολοκληρώθηκε επιτυχώς στο Eurogroup την 21 Ιουνίου 2018 μετά την υλοποίηση μια σειράς προαπαιτούμενων μεταρρυθμίσεων. Μέχρι τώρα, η Ελληνική κυβέρνηση έχει δημιουργήσει ένα ταμειακό απόθεμα συνολικού ποσού περίπου €24 δις, από τις εκταμιεύσεις των δόσεων του δανείου από το ΕΜΣ, από εκδόσεις ομολόγων και από άλλες πηγές με σκοπό την διευκόλυνση της πρόσβασης της χώρας στις διεθνείς αγορές. Το ταμειακό απόθεμα αποσκοπεί στην κάλυψη των δανειακών υποχρεώσεων για περίπου 22 μήνες μετά την λήξη του προγράμματος. Μετά την λήξη του ΤΠΟΣ στις 20 Αυγούστου 2018, σύμφωνα με τον κανονισμό της Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) 472/2013, η Ελλάδα εντάχθηκε σε καθεστώς ενισχυμένης επιτήρησης η οποία προβλέπει τριμηνιαίους ελέγχους από τις αρμόδιες επιτροπές των Θεσμών (ΕΕ/ΕΚΤ/ΕΜΣ/ΔΝΤ). Ο βασικός σκοπός της επιτήρησης μετά το τέλος του τρέχοντος προγράμματος, είναι η διασφάλιση της σταθερότητας στον χρηματοοικονομικό τομέα και η συνέχιση της διαδικασίας εφαρμογής των διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων που με τη σειρά τους, αποσκοπούν μεταξύ άλλων, στην ενίσχυση του εγχώριου ρυθμού ανάπτυξης, στη δημιουργία θέσεων εργασίας και στον εκσυγχρονισμό του δημοσίου τομέα. Η αποφασιστική εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο του ΤΠΟΣ και για την περίοδο επιτήρησης μετά την λήξη του προγράμματος, η υλοποίηση των μέτρων για την περαιτέρω ελάφρυνση του χρέους σύμφωνα με τις αποφάσεις του Eurogroup την 21 Ιουνίου 2018, η κινητοποίηση της χρηματοδότησης από την ΕΕ για τη στήριξη των εγχώριων επενδύσεων και τη δημιουργία θέσεων εργασίας, η προσέλκυση διεθνών και εγχώριων κεφαλαίων και η υιοθέτηση ενός εξωστρεφούς οικονομικού αναπτυξιακού προτύπου θα ενισχύσουν την

εμπιστοσύνη στις προοπτικές της Ελληνικής οικονομίας και την περαιτέρω σταθεροποίηση του εγχώριου οικονομικού περιβάλλοντος.

Οι κύριοι κίνδυνοι και οι παράγοντες αβεβαιότητας προέρχονται από το μακροοικονομικό περιβάλλον και σχετίζονται με (α) την τήρηση των θεσμοθετημένων μεταρρυθμίσεων και τις πιθανές καθυστερήσεις στην εφαρμογή των ήδη συμφωνηθεισών μεταρρυθμίσεων για να επιτευχθούν οι στόχοι και τα ορόσημα της περιόδου επιτήρησης της χώρας μετά την λήξη του προγράμματος, (β) την επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα και στην προσέλκυση άμεσων επενδύσεων, των δημοσιονομικών και των σχετικών με την κοινωνική ασφάλιση μέτρων, τα οποία συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο των αξιολογήσεων του ΤΠΟΣ, (γ) τη δυνατότητα προσέλκυσης νέων επενδύσεων στη χώρα, (ε) το χρονοδιάγραμμα μέχρι την πλήρη άρση των περιορισμών στην ελεύθερη κίνηση κεφαλαίων και τη συνεπαγόμενη επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα, (στ) τον πιθανό αργό ρυθμό εισροής καταθέσεων και/ή τις πιθανές καθυστερήσεις στην αποτελεσματική διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων ως αποτέλεσμα των μακροοικονομικών συνθηκών στην Ελλάδα και (ζ) τις γεωπολιτικές συνθήκες στην εγγύς ή ευρύτερη περιοχή και τους εξωτερικούς κλυδωνισμούς από μια επιβράδυνση της παγκόσμιας οικονομίας. Ο Όμιλος παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις σχετικά με το Ελληνικό μακροοικονομικό περιβάλλον λαμβάνοντας υπόψη την άμεση και έμμεση έκθεσή του στον πιστωτικό κίνδυνο του Ελληνικού Δημοσίου.

Η εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της Τράπεζα Eurobank Ergasias. Επίπρόσθετα, τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι τοποθετημένα εξολοκλήρου σε λογαριασμούς που διατηρεί στη μητρική εταιρεία. Επομένως οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η μητρική εταιρεία αντικατοπτρίζονται και στην Εταιρεία εφόσον η εξάρτηση της από αυτήν είναι σημαντική.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τους ανωτέρω παράγοντες που σχετίζονται με την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, θεωρεί ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

#### **Προστασία του περιβάλλοντος**

Η Εταιρεία, μέλος του Ομίλου Eurobank («Όμιλος»), αναγνωρίζει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της και επιζητεί και θέτει συγκεκριμένους σκοπούς και στόχους για τη βέλτιστη χρήση των φυσικών πόρων, την ελαχιστοποίηση της παραγωγής αποβλήτων, την προστασία του περιβάλλοντος, τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής καθώς και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων. Επιπλέον, η Εταιρεία ενθαρρύνει τους πελάτες και τους προμηθευτές της, τους εργαζόμενους καθώς και έναντι της ευρύτερης κοινωνίας, προς την υιοθέτηση βέλτιστων περιβαλλοντικών πρακτικών, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και πρωτοβουλίες Διεθνών Οργανισμών αλλά και της μητρικής Τράπεζας Eurobank-Ergasias A.E..

#### **Διαχείριση κινδύνων**

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η ανάληψη κινδύνων είναι ένα αναπόσπαστο μέρος των δραστηριοτήτων της για την επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρηματικών της στόχων. Η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων αποτελεί βασική προτεραιότητα, ως εκ τούτου, η Διοίκηση της Εταιρείας θεσπίζει επαρκείς μηχανισμούς για την έγκαιρη αναγνώριση των κινδύνων και την αξιολόγηση των πιθανών επιπτώσεών τους στην επίτευξη των στόχων που έχει θέσει.

Λόγω του ότι οι οικονομικές, τραπεζικές, κανονιστικές και λειτουργικές συνθήκες διαρκώς εξελίσσονται και μεταβάλλονται, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και διαρκώς επικαιροποιεί τους μηχανισμούς διαχείρισης κινδύνων με στόχο τη συνεχή και βέλτιστη προσαρμογή του στο περιβάλλον αυτό. Η δομή, οι εσωτερικές διαδικασίες και οι υφιστάμενοι μηχανισμοί ελέγχου διασφαλίζουν τόσο την αρχή της ανεξαρτησίας όσο και την άσκηση επαρκούς εποπτείας.

#### **Δέσμευση στο Προσωπικό**

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας αποτελούν το σπουδαιότερο κεφάλαιο για την επιτυχία και την εξέλιξη της. Την 31 Δεκεμβρίου 2017, η Εταιρεία απασχολούσε 578 εργαζομένους.

Για τη διασφάλιση της ίσης και ομαλής διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, η Εταιρεία εφαρμόζει πλήθος πολιτικών (πολιτικές Αποδοχών, Στελέχωσης, Επαγγελματικής Ανάπτυξης, Αξιολόγησης της Απόδοσης, Εκπαίδευσης, Έντυπης Επικοινωνίας, Συγγενών, Υγείας και Ασφάλειας κα). Στην Εταιρεία, ο σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου, των ίσων ευκαιριών και της διαφορετικότητας καλύπτει τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους εργαζομένους του. Ο στόχος είναι η πρόσληψη και διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού, ανεξαρτήτως φυλής, θρησκείας, ηλικίας, γένους, σεξουαλικής προτίμησης ή ειδικών ικανοτήτων. Η Εταιρεία επιδιώκει να διασφαλίσει ότι το ανθρώπινο δυναμικό αντικατοπτρίζει τις κοινωνικές ομάδες στις οποίες δραστηριοποιείται καθώς και το διεθνές προφίλ του Ομίλου.

### **Εταιρικές Προοπτικές-Εξελίξεις**

Η υψηλού επιπέδου τεχνογνωσία και ευελιξία που απορρέει τόσο από την νέα οργανωτική δομή της Εταιρείας, όσο και από την εμπειρία που έχει συσσωρεύσει από την πολύχρονη λειτουργία της, θα συντελέσει στην βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εργασιών και στην επίτευξη καινοτόμων νέων λύσεων, η οποίες θα είναι προσανατολισμένες στους οφειλέτες και προσαρμοσμένες στις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς. Κύριο μέλημα μας εξακολουθεί να είναι η συνδρομή μας ώστε να πετύχει η Τράπεζα τους απαιτητικούς στόχους που έχουν τεθεί και συμφωνηθεί με τον SSM, καθώς επίσης η αποτελεσματική διαχείριση των σχέσεων με τους εξωτερικούς συνεργάτες, η απρόσκοπτη υποβολή προτάσεων στρατηγικής για την διαχείριση νέων και υφιστάμενων προϊόντων προς τους ληξιπρόθεσμους υπό διαχείριση οφειλέτες και τέλος ο σχεδιασμός του πλαισίου αποπληρωμής των οφειλών για λογαριασμό των πελατών μας.

Για το 2018, η Εταιρεία θα συνεχίσει τη προσπάθεια για τη προσέλκυση νέων συνεργασιών και τη διαχείριση επιπλέον χαρτοφυλακίων, με βασικό γνώμονα την εδραίωσή της ως κυρίαρχη Εταιρεία διαχείρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών στην Ελληνική αγορά. Επίσης στα άμεσα σχέδια της είναι η δημιουργία νέων διοικητικών δομών με στόχο την βέλτιστη οργάνωση και διοίκηση της Εταιρείας και τη δυνατότητα διαχείρισης του πλήρους φάσματος των διαθέσιμων τραπεζικών προϊόντων.

Από τη λήξη της χρήσης έως και σήμερα δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να αλλοιώνουν την χρηματοοικονομική κατάσταση της εταιρείας ή να επιβάλλουν την αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού.

Επιπλέον, η Εταιρεία δεν κατέχει χρεόγραφα, δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα, και δεν έχει καταθέσεις σε ξένο νόμισμα.

Με δεδομένη την παρούσα Έκθεση καθώς και τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις που έχετε στα χέρια σας, παρακαλούμε να πάρετε θέση επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης της παρούσας Γενικής Συνέλευσης.

Τελειώνοντας την Έκθεσή μας θεωρούμε απαραίτητο να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας προς τους Διευθυντές και το υπαλληλικό προσωπικό για τη συμβολή τους στην επίτευξη των προαναφερθέντων αποτελεσμάτων της Εταιρείας.

Μοσχάτο, 18.12.2018

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Θεόδωρος Καλαντώνης

Α.Δ.Τ. Φ 147328

## **ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ**

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις»

### **Έκθεση ελέγχου επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

#### **Γνώμη**

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις» (Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2017, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2017, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920.

#### **Βάση γνώμης**

Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών/οικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

#### **Ανεξαρτησία του Ελεγκτή**

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017, που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

#### **Άλλες Πληροφορίες**

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στην παρούσα παράγραφο της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχο μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από τον Κωδ. Ν. 2190/1920.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31/12/2017 αντιστοιχούν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις
- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κωδ. Ν. 2190/1920.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχο μας, για την Εταιρεία «Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις» και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

#### **Άλλο Θέμα**

Τα στοιχεία της κατάστασης συνολικού εισοδήματος, της κατάστασης μεταβολών ιδίων κεφαλαίων καθώς και της κατάστασης ταμειακών ροών που αφορούν την χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2016, δεν είναι συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα στοιχεία της τρέχουσας χρήσης, λόγω της απορρόφησης της θυγατρικής εταιρείας «Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε» την 01 Απριλίου 2017 όπως περιγράφεται στις Σημειώσεις 2 και 22 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

#### **Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητες της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει

τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητες της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.



## Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

#### **Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων**

Οι εργασίες που εκτελέσαμε σχετικά με την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου αναφέρονται ανωτέρω, στην παράγραφο «Άλλες Πληροφορίες».



Πράιςγουτερχαους Κούπερς  
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία  
Λ. Κηφισίας 268  
15232 Χαλάνδρι  
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Χαλάνδρι, 20 Δεκεμβρίου 2018

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Κωσταντίνος Μιχαλάτος  
ΑΜ ΣΟΕΛ 17701

## Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

Ποσά σε ευρώ	<u>Σημειώσεις</u>	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
<b>Μη κυκλοφορούν ενεργητικό</b>			
Ενώματα πάγια στοιχεία	11	923.234	156.175
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	12	194.267	250.037
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	13	294.608	158.541
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις		0	2.401.841
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	10	582.527	665.263
		<b>1.994.636</b>	<b>3.631.857</b>
<b>Κυκλοφορούν ενεργητικό</b>			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	14	9.215.946	1.287.849
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15	2.119.743	2.080.558
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		0	
		<b>11.335.689</b>	<b>3.368.407</b>
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>		<b>13.330.326</b>	<b>7.000.264</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦ ΑΛΛΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦ ΑΛΛΙΑ</b>			
Κοινές Μετοχές	18	7.676.600	7.676.600
Διαφορά υπέρ το άρτιο	18	11.260.432	11.260.432
Αποθεματικά	19	609.266	435.226
Ζημιές εις νέον		(13.212.461)	(14.422.101)
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>		<b>6.333.836</b>	<b>4.950.158</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
<b>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρία	16	767.457	421.250
Προβλέψεις εκμετάλλευσης		639.028	572.159
		<b>1.406.485</b>	<b>993.409</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	17	5.149.342	1.056.697
Τρέχουσες Φορολογικές Υποχρεώσεις		440.662	0
		<b>5.590.004</b>	<b>1.056.697</b>
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>		<b>6.996.489</b>	<b>2.050.106</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦ ΑΛΛΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ</b>		<b>13.330.326</b>	<b>7.000.264</b>

Ο Πρόεδρος

Ο Αντιπρόεδρος &  
Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθυντής  
Οικονομικών Υπηρεσιών

Η Διευθύντρια Λογιστηρίου

Θεόδωρος Καλαντώνης  
Α.Δ.Τ. Φ 147328

Αναστάσιος Πανούσης  
Α.Δ.Τ. Φ 122441

Ευστάθιος Σταθόπουλος  
Α.Δ.Τ. ΑΝ 048044

Θεοδώρα Αλεξάκη  
Α.Δ.Τ. Χ 661760

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

## Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

Ποσά σε ευρώ	<u>Σημειώσεις</u>	<u>01/01/2017-31/12/2017</u>	<u>01/01/2016-31/12/2016</u>
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών		19.994.089	9.604.139
Έσοδα από διάθεση προσωπικού	5	3.897.477	1.259.643
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης		134.695	15.843
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	6	(19.745.593)	(9.016.994)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	7	(3.502.444)	(1.535.858)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα (καθαρά)	8	(13.107)	1.904
<b>Κέρδη προ φόρων</b>		<b><u>765.116</u></b>	<b><u>328.677</u></b>
Φόροι	9	(370.503)	155.106
<b>Καθαρά Κέρδη Χρήσης</b>		<b><u><u>394.613</u></u></b>	<b><u><u>483.783</u></u></b>
<b>Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα-Στοιχεία τα οποία δεν θα μεταφερθούν μεταγενέστερα στα αποτελέσματα</b>			
Ζημιές μετά από φόρους απευθείας στην καθαρή θέση		46.809	(52.389)
<b>Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα Χρήσης</b>		<b><u><u>441.422</u></u></b>	<b><u><u>431.393</u></u></b>

Ο Πρόεδρος

Ο Αντιπρόεδρος &  
Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθυντής  
Οικονομικών Υπηρεσιών

Η Διευθύντρια Λογιστηρίου

Θεόδωρος Καλαντώνης  
Α.Δ.Τ. Φ 147328

Αναστάσιος Πανούσης  
Α.Δ.Τ. Φ 122441

Ευστάθιος Σταθόπουλος  
Α.Δ.Τ. ΑΝ 048044

Θεοδώρα Αλεξάκη  
Α.Δ.Τ. Χ 661760

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

## Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Ποσά σε ευρώ	Σημείωση	Κοινές Μετοχές	Διαφορά Υπέρ το Άρτο	Τακτικό Αποθεματικό	Αποθεματικά λόγω Υποχρεώσεων Παραγών Προσωπικού Λογω	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
<b>Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2016</b>		<b>7.676.600</b>	<b>11.260.432</b>	<b>438.811</b>	<b>48.805</b>	<b>(14.905.883)</b>	<b>4.518.765</b>
Αποθεματικά λόγω Υποχρεώσεων Παραγών Προσωπικού Λογω εξόδου από την Υπηρεσία Κερδη περιόδου	19				(52.389)		(52.389)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016</b>		<b>7.676.600</b>	<b>11.260.432</b>	<b>438.811</b>	<b>(3.584)</b>	<b>483.783</b>	<b>483.783</b>
<b>Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2017</b>		<b>7.676.600</b>	<b>11.260.432</b>	<b>438.811</b>	<b>(3.584)</b>	<b>(14.422.100)</b>	<b>4.950.158</b>
Απορρόφηση ERS Αναγκώριση τακτικού αποθεματικού	22			127.230		942.257	942.257
Αποθεματικά λόγω Υποχρεώσεων Παραγών Προσωπικού Λογω εξόδου από την Υπηρεσία Κερδη περιόδου	19				46.809	(127.230)	46.809
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017</b>		<b>7.676.600</b>	<b>11.260.432</b>	<b>566.041</b>	<b>43.224</b>	<b>394.613</b>	<b>6.333.838</b>

Ο Πρόεδρος

Ο Αντιπρόεδρος &  
Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθυντής  
Οικονομικών Υπηρεσιών

Η Διευθύντρια Λογιστηρίου

Θεόδωρος Καλαντώνης  
Α.Δ.Τ. Φ 147328

Αναστάσιος Πανούσης  
Α.Δ.Τ. Φ 122441

Ευστάθιος Σταθόπουλος  
Α.Δ.Τ. AN 048044

Θεοδώρα Αλεξάκη  
Α.Δ.Τ. X 661760

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

## Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Ποσά σε ευρώ	01/01/2017-31/12/2017	01/01/2016-31/12/2016
<b>Ταμειακές ροές Λειτουργικών Δραστηριοτήτων</b>		
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		
Κέρδη/ (Ζημιές) προ φόρων	765.116	328.677
<b>Πλεόν / μείον προσαρμογές για:</b>		
Αποσβέσεις	807.961	138.464
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών προσωπικού	104.174	33.078
Προβλεψεις από κατάπτωση εγγυήσεων/εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις	23.869	(25.000)
Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις	0	7.636
Έσοδα τόκων	(3.893)	(2.806)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	17.000	903
Συναλλαγματικές διαφορές	0	105
Ζημιά από εκποίηση παγίων	6	38
<b>Πλεόν/(μείον) προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:</b>		
Αύξηση πελατών και λοιπών απαιτήσεων και λοιπών στοιχείων ενεργητικού	(6.031.112)	(56.065)
Αύξηση προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων	2.611.405	106.216
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>	<b>(1.705.474)</b>	<b>531.246</b>
Καταβληθέντες τόκοι	(769)	(656)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>	<b>(1.706.243)</b>	<b>530.590</b>
<b>Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>		
Αγορά ενσώματων παγίων στοιχείων	(203.036)	(3.112)
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων	(217.452)	(126.466)
Πωλήσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	83.497	526
Τόκοι εισπραχθέντες	3.893	2.806
<b>Σύνολο εισροών/(εκροών) από/σε επενδυτικές δραστηριότητες (β)</b>	<b>(333.098)</b>	<b>(126.245)</b>
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από/ (σε) χρηματοοικονομικές δραστηριότητες(γ)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Καθαρή (μείωση) / αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)</b>	<b>(2.039.341)</b>	<b>404.345</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου</b>	<b>2.080.558</b>	<b>1.676.212</b>
<b>Απορρόφηση ERS(Σημ.22)</b>	<b>2.078.525</b>	<b>0</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου</b>	<b>2.119.742</b>	<b>2.080.558</b>

Ο Πρόεδρος

 Ο Αντιπρόεδρος &  
 Διευθύνων Σύμβουλος

 Ο Διευθυντής  
 Οικονομικών Υπηρεσιών

Η Διευθύντρια Λογιστηρίου

 Θεόδωρος Καλαντώνης  
 Α.Δ.Τ. Φ 147328

 Αναστάσιος Πανούσης  
 Α.Δ.Τ. Φ 122441

 Ευστάθιος Σταθόπουλος  
 Α.Δ.Τ. ΑΝ 048044

 Θεοδώρα Αλεξάκη  
 Α.Δ.Τ. Χ 661760

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

## 1. Γενικές πληροφορίες

Η «Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις» (πρώην Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε), η «Εταιρεία», δραστηριοποιείται στην παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών και συμβουλών που σχετίζονται με τη διαχείριση ληξιπροθέσμων απαιτήσεων για λογαριασμό πιστωτικών ιδρυμάτων. Η Εταιρεία έχει συσταθεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, με βασικό μέτοχο (100%) την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. (Τράπεζα).

Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι η οδός Κύπρου 27 & Αρχιμήδους, Μοσχάτο, Ελλάδα.

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 18.12.2018 και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας.

## 2. Σύνοψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη αυτών των χρηματοοικονομικών Καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί την υιοθέτηση εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες επηρεάζουν τα λογιστικά υπόλοιπα των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις των ενδεχόμενων υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, καθώς και τα υπόλοιπα των εσόδων και εξόδων της περιόδου αναφοράς. Παρά το γεγονός ότι οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στη βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), που είναι το συναλλακτικό νόμισμα της Εταιρείας.

### 2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η Εταιρεία, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου στις 28 Μαρτίου 2017 προέβη στην απορρόφηση της 100% θυγατρικής της εταιρείας «Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε.» με ημερομηνία μετασχηματισμού 31 Μαρτίου 2017, ο οποίος και εγκρίθηκε από τα Διοικητικά Συμβούλια των δυο εταιριών στις 3 Μαΐου 2017.

Η συγκεκριμένη συναλλαγή εμπίπτει στην κατηγορία της συνένωσης εταιρειών που τελούν υπό κοινό έλεγχο. Οι εν λόγω συναλλαγές εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις εταιρειών» και λογιστικοποιούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Στο πλαίσιο της μεθόδου συνένωσης συμφερόντων, η Εταιρεία αναγνωρίζει το ενεργητικό και τις υποχρεώσεις της αποκτώμενης εταιρείας στις λογιστικές αξίες προ συνένωσης προερχόμενες από το υψηλότερο επίπεδο κοινού ελέγχου, χωρίς οποιαδήποτε προσαρμογή στην εύλογη αξία. Ενδεχόμενη διαφορά μεταξύ του κόστους της συναλλαγής και της λογιστική αξίας των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτώνται λογιστικοποιείται στα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας.

Η εταιρεία δεν προχώρησε σε αναδιατύπωση των συγκριτικών μεγεθών της 31.12.2016, αλλά λογιστικοποίησε την απορρόφηση κατά την 31 Μαρτίου 2017. Στη Σημείωση 22 παρουσιάζονται αναλυτικά τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού τα οποία απορροφήθηκαν από την Εταιρεία.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2017 παρουσιάζουν τη χρηματοοικονομική θέση, την κατάσταση αποτελεσμάτων, του συνολικού εισοδήματος και τις ταμειακές ροές της εταιρείας με βάση την αρχή

της συνεχιζόμενης δραστηριότητας όπως θεώρησε κατάλληλα το Διοικητικό Συμβούλιο, αξιολογώντας τα ακόλουθα:

### **Μακροοικονομικό περιβάλλον και Θέση της μητρικής Εταιρείας «Eurobank Ergasias A.E.»**

Πρόσφατες εξελίξεις και αβεβαιότητες αναφορικά με το μακροοικονομικό περιβάλλον

Το 2018, ο πραγματικός ρυθμός οικονομικής μεγέθυνσης της Ελλάδος αναμένεται να ανέλθει σε 1,9%, σύμφωνα με τις εαρινές προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Μάιος 2018) (2017: 1.4% σύμφωνα με τα στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ)). Με βάση τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ το ποσοστό ανεργίας το Μάιο 2018 ήταν 19.5% (31 Δεκεμβρίου 2017: 20.8%). Στο δημοσιονομικό πεδίο, το πρωτογενές πλεόνασμα για το 2017 ανήλθε σε 4.2% του ΑΕΠ, σύμφωνα με το Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2019-2022 (ΜΠΔΣ2019-22), υπερβαίνοντας τον αντίστοιχο στόχο 1,75% του ΑΕΠ του Τρίτου Προγράμματος Οικονομικής Σταθεροποίησης (ΤΠΟΣ). Ο στόχος για το πρωτογενές πλεόνασμα, σύμφωνα με το ΤΠΟΣ για την περίοδο 2018-2022, έχει τεθεί στο 3.5% του ΑΕΠ για κάθε χρόνο.

Η τέταρτη και τελευταία αξιολόγηση του ΤΠΟΣ για την Ελλάδα ολοκληρώθηκε επιτυχώς στο Eurogroup την 21 Ιουνίου 2018 μετά την υλοποίηση μια σειράς προαπαιτούμενων μεταρρυθμίσεων. Μέχρι τώρα, η Ελληνική κυβέρνηση έχει δημιουργήσει ένα ταμειακό απόθεμα συνολικού ποσού περίπου €24 δις, από τις εκταμιεύσεις των δόσεων του δανείου από το ΕΜΣ, από εκδόσεις ομολόγων και από άλλες πηγές με σκοπό την διευκόλυνση της πρόσβασης της χώρας στις διεθνείς αγορές. Το ταμειακό απόθεμα αποσκοπεί στην κάλυψη των δανειακών υποχρεώσεων για περίπου 22 μήνες μετά την λήξη του προγράμματος. Μετά την λήξη του ΤΠΟΣ στις 20 Αυγούστου 2018, σύμφωνα με τον κανονισμό της Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) 472/2013, η Ελλάδα εντάχθηκε σε καθεστώς ενισχυμένης επιτήρησης η οποία προβλέπει τριμηνιαίους ελέγχους από τις αρμόδιες επιτροπές των Θεσμών (ΕΕ/ΕΚΤ/ΕΜΣ/ΔΝΤ). Ο βασικός σκοπός της επιτήρησης μετά το τέλος του τρέχοντος προγράμματος, είναι η διασφάλιση της σταθερότητας στον χρηματοοικονομικό τομέα και η συνέχιση της διαδικασίας εφαρμογής των διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων που με τη σειρά τους, αποσκοπούν μεταξύ άλλων, στην ενίσχυση του εγχώριου ρυθμού ανάπτυξης, στη δημιουργία θέσεων εργασίας και στον εκσυγχρονισμό του δημοσίου τομέα. Η αποφασιστική εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο του ΤΠΟΣ και για την περίοδο επιτήρησης μετά την λήξη του προγράμματος, η υλοποίηση των μέτρων για την περαιτέρω ελάφρυνση του χρέους σύμφωνα με τις αποφάσεις του Eurogroup την 21 Ιουνίου 2018, η κινητοποίηση της χρηματοδότησης από την ΕΕ για τη στήριξη των εγχώριων επενδύσεων και τη δημιουργία θέσεων εργασίας, η προσέλκυση διεθνών και εγχώριων κεφαλαίων και η υιοθέτηση ενός εξωστρεφούς οικονομικού αναπτυξιακού προτύπου θα ενισχύσουν την εμπιστοσύνη στις προοπτικές της Ελληνικής οικονομίας και την περαιτέρω σταθεροποίηση του εγχώριου οικονομικού περιβάλλοντος.

Οι κύριοι κίνδυνοι και οι παράγοντες αβεβαιότητας προέρχονται από το μακροοικονομικό περιβάλλον και σχετίζονται με (α) την τήρηση των θεσμοθετημένων μεταρρυθμίσεων και τις πιθανές καθυστερήσεις στην εφαρμογή των ήδη συμφωνηθεισών μεταρρυθμίσεων για να επιτευχθούν οι στόχοι και τα ορόσημα της περιόδου επιτήρησης της χώρας μετά την λήξη του προγράμματος, (β) την επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα και στην προσέλκυση άμεσων επενδύσεων, των δημοσιονομικών και των σχετικών με την κοινωνική ασφάλιση μέτρων, τα οποία συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο των αξιολογήσεων του ΤΠΟΣ, (γ) τη δυνατότητα προσέλκυσης νέων επενδύσεων στη χώρα, (ε) το χρονοδιάγραμμα μέχρι την πλήρη άρση των περιορισμών στην ελεύθερη κίνηση κεφαλαίων και τη συνεπαγόμενη επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα, (στ) τον πιθανό αργό ρυθμό εισροής καταθέσεων και/ή τις πιθανές καθυστερήσεις στην αποτελεσματική διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων ως αποτέλεσμα των μακροοικονομικών συνθηκών στην Ελλάδα και (ζ) τις γεωπολιτικές συνθήκες στην εγγύς ή ευρύτερη περιοχή και τους εξωτερικούς κλυδωνισμούς από μια επιβράδυνση της παγκόσμιας οικονομίας. Ο Όμιλος παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις σχετικά με το Ελληνικό μακροοικονομικό περιβάλλον λαμβάνοντας υπόψη την άμεση και έμμεση έκθεσή του στον πιστωτικό κίνδυνο του Ελληνικού Δημοσίου.



## Θέση Εταιρείας

Η εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της Τράπεζα Eurobank Ergasias. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι τοποθετημένα εξολοκλήρου σε λογαριασμούς που διατηρεί στη μητρική εταιρεία. Επομένως οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η μητρική εταιρεία αντικατοπτρίζονται και στην Εταιρεία εφόσον η εξάρτηση της από αυτήν είναι σημαντική.

## Εκτίμηση για τη συνέχιση της δραστηριότητας

Το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τους ανωτέρω παράγοντες που σχετίζονται με την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, θεωρεί ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

## Τροποποιήσεις σε πρότυπα που υιοθετήθηκαν από την Εταιρεία

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2017:

### ΔΛΠ 7, Τροποποίηση – Γνωστοποιήσεις

Η τροποποίηση απαιτεί τη γνωστοποίηση πληροφοριών που επιτρέπουν στους χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις μεταβολές στις υποχρεώσεις προερχόμενες από χρηματοδοτικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων τόσο των αλλαγών από ταμειακές ροές όσο και μη ταμειακές μεταβολές. Οι απαιτήσεις για γνωστοποιήσεις επιπροσθέτως ισχύουν για μεταβολές σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, όπως περιουσιακά στοιχεία που αντισταθμίζουν υποχρεώσεις προερχόμενες από χρηματοδοτικές δραστηριότητες, εάν οι ταμειακές ροές από αυτά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία είχαν συμπεριληφθεί ή οι μελλοντικές ταμειακές ροές αυτών θα συμπεριληφθούν στις ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

### ΔΛΠ 12, Τροποποίηση - Αναγνώριση Αναβαλλόμενων Φορολογικών Απαιτήσεων για μη Πραγματοποιηθείσες Ζημιές

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι (α) οι μη πραγματοποιηθείσες ζημιές χρεωστικών τίτλων που επιμετρούνται στην εύλογη αξία στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και σε κόστος για σκοπούς φορολογικούς μπορούν να επιφέρουν εκπεστές προσωρινές διαφορές, ανεξαρτήτως εάν η εταιρεία αναμένει να ανακτήσει τη λογιστική αξία του χρεωστικού τίτλου μέσω πώλησης ή χρήσης (β) οι εκτιμήσεις για τα μελλοντικά φορολογητέα κέρδη εξαιρούν τις εκπτώσεις φόρου προερχόμενες από τον αντιλογισμό των εκπεστέων προσωρινών διαφορών (γ) η εκτίμηση των πιθανών μελλοντικών φορολογητέων κερδών μπορεί να περιλαμβάνει την ανάκτηση ενός στοιχείου ενεργητικού για ποσό μεγαλύτερο από την λογιστική του αξία, εάν υπάρχουν επαρκείς αποδείξεις ότι είναι πιθανό ότι αυτή θα πραγματοποιηθεί από την εταιρεία και (δ) μια αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εξετάζεται σε συνδυασμό με όλες τις άλλες αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, όταν ο φορολογικός νόμος δεν περιορίζει τις πηγές των φορολογητέων κερδών από τις οποίες εκπίπτουν οι προσωρινές φορολογικές διαφορές που αντιλογίζονται. Όπου υφίστανται περιορισμοί, οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εξετάζονται σε συνδυασμό μόνο με τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις της ίδιας κατηγορίας.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

## Ετήσιες Βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2014 – 2016

ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς Εταιρείες και Κοινοπραξίες»: Διευκρινίζεται ότι κεφάλαια επιχειρηματικών συμμετοχών, αμοιβαία κεφάλαια και παρόμοιες εταιρείες μπορούν να επιλέξουν να επιμετρήσουν τις συμμετοχές τους σε συγγενείς εταιρίες ή κοινοπραξίες στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας

## Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες που δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Εταιρεία

Α. Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018:

### ΔΛΠ 40, Τροποποίηση – Επενδύσεις σε Ακίνητα

Η τροποποίηση αποσαφηνίζει ότι η μεταφορά ενός ακινήτου, συμπεριλαμβανομένου ενός ακινήτου υπό κατασκευή ή ανάπτυξη, εντός ή εκτός των επενδύσεων σε ακίνητα, θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο όταν συντελείται αλλαγή στην χρήση του ακινήτου. Αυτή η αλλαγή στην χρήση πραγματοποιείται όταν το ακίνητο πληροί ή παύει να πληροί τον ορισμό των επενδύσεων σε ακίνητα και θα πρέπει να τεκμηριώνεται καταλλήλως. Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

### ΔΠΧΑ 2, Τροποποίηση – Παροχές που Εξαρτώνται από την Αξία των Μετοχών (σε ισχύ 1 Ιανουαρίου 2018, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Η τροποποίηση αναφέρεται α) στην επιμέτρηση παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά β) τη λογιστική τροποποιήσεων παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών, από παροχές που διακανονίζονται σε μετρητά σε παροχές που διακανονίζονται με συμμετοχικούς τίτλους και γ) την ταξινόμηση παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται καθαρές από φορολογικές κρατήσεις.

Συγκεκριμένα, η τροποποίηση διευκρινίζει ότι μία παροχή που εξαρτάται από την αξία μετοχών και διακανονίζεται σε μετρητά επιμετράται χρησιμοποιώντας την ίδια προσέγγιση με τις παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται με συμμετοχικούς τίτλους. Επιπροσθέτως, διευκρινίζει ότι η υποχρέωση που σχετίζεται με μία παροχή που εξαρτάται από την αξία μετοχών και διακανονίζεται σε μετρητά και τροποποιείται σε παροχή που εξαρτάται από την αξία των μετοχών και διακανονίζεται με συμμετοχικούς τίτλους αποαναγνωρίζεται και η παροχή που εξαρτάται από την αξία των μετοχών και διακανονίζεται με συμμετοχικούς τίτλους αναγνωρίζεται στην εύλογη αξία του συμμετοχικού τίτλου κατά την ημερομηνία τροποποίησης, ενώ η όποια διαφορά αναγνωρίζεται απευθείας στα αποτελέσματα.

Επιπλέον, μία παροχή που εξαρτάται από την αξία μετοχών, που διακανονίζεται μετά από τον παρακρατηθέντα φόρο εκ μέρους του εργαζομένου (καθαρός διακανονισμός) ταξινομείται ως παροχή που εξαρτάται από την αξία των μετοχών και διακανονίζεται με συμμετοχικούς τίτλους στο σύνολό της, υπό την προϋπόθεση ότι η παροχή θα είχε ούτως ή άλλως ταξινομηθεί με αυτό τον τρόπο, εάν δεν περιελάμβανε το στοιχείο του καθαρού διακανονισμού. Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

### ΔΠΧΑ 15, Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες και ΔΠΧΑ 15, Τροποποίηση

Το ΔΠΧΑ 15 καθιερώνει ένα ενιαίο, κατανοητό μοντέλο αναγνώρισης εσόδων για τον προσδιορισμό του χρόνου αναγνώρισης και του ποσού του εσόδου και αντικαθιστά τις υφιστάμενες οδηγίες για την αναγνώριση του, συμπεριλαμβανομένου του ΔΛΠ 18 «Έσοδα», του ΔΛΠ 11 «Συμβάσεις Κατασκευής» και της Διερμηνείας 13 «Προγράμματα πιστότητας πελατών».

Το ΔΠΧΑ 15 εφαρμόζεται σε όλες τις συμβάσεις με πελάτες, εκτός από αυτές που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής άλλων προτύπων όπως:

- χρηματοοικονομικά μέσα και λοιπά συμβατικά δικαιώματα ή υποχρεώσεις, εντός του πεδίου εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» ή ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση», ΔΠΧΑ 10 «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις», ΔΠΧΑ 11 «Από Κοινού Συμφωνίες», ΔΛΠ 27 «Ατομικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις» και ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς Επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες»,
- μισθώσεις, εντός του πεδίου εφαρμογής του ΔΛΠ 17 «Μισθώσεις» (ή ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»), και
- ασφαλιστήρια Συμβόλαια, εντός του πλαισίου του ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια»

Συνεπώς, τα έσοδα από τόκους και προμήθειες που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των χρηματοοικονομικών μέσων θα εξακολουθήσουν να είναι εκτός του πλαισίου εφαρμογής του ΔΠΧΑ 15.

Το ΔΠΧΑ 15 διευκρινίζει ότι το έσοδο θα πρέπει να αναγνωρίζεται στο ποσό που αντιστοιχεί στο τίμημα που η οικονομική οντότητα αναμένει ότι δικαιούται σε αντάλλαγμα για την μεταβίβαση αγαθών και υπηρεσιών. Εισάγει την έννοια της αναγνώρισης εσόδου βάσει των υποχρεώσεων εκτέλεσης καθώς αυτές εκπληρώνονται και ο έλεγχος του αγαθού ή της υπηρεσίας (δηλαδή η δυνατότητα κατεύθυνσης της χρήσης και απόκτησης του οφέλους από αυτά) αποκτάται από τον πελάτη.

Εκτενείς γνωστοποιήσεις θα απαιτούνται σε σχέση με το έσοδο που αναγνωρίστηκε και αυτό που αναμένεται να αναγνωριστεί από υπάρχουσες συμβάσεις.

Το ΔΠΧΑ 15 τροποποιήθηκε τον Απρίλιο του 2016, προκειμένου να παράσχει διευκρινίσεις, συμπεριλαμβανομένης αυτής για τον εντοπισμό των υποχρεώσεων εκτέλεσης εντός μίας σύμβασης. Η Εταιρεία εξετάζει επί του παρόντος την επίπτωση του ΔΠΧΑ 15 στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, ωστόσο, η υιοθέτησή του δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση σε αυτές.

## **ΕΔΔΠΧΑ 22, Συναλλαγές σε Ξένο Νόμισμα και Προκαταβολές**

Το ΕΔΔΠΧΑ 22 παρέχει τις απαιτήσεις αναφορικά με το ποιά συναλλαγματική ισοτιμία θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την απεικόνιση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα που περιλαμβάνουν προκαταβολές. Η διερμηνεία αποσαφηνίζει ότι σε αυτή την περίπτωση η ημερομηνία συναλλαγής για τον καθορισμό της συναλλαγματικής ισοτιμίας που πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την αρχική αναγνώριση του σχετικού στοιχείου ενεργητικού, εξόδου ή εσόδου είναι η ημερομηνία της προκαταβολής, δηλαδή η ημερομηνία που η οικονομική οντότητα αρχικά αναγνώρισε το μη χρηματικό στοιχείο ενεργητικού (προπληρωμένο έξοδο επόμενων χρήσεων) ή το μη χρηματικό στοιχείο παθητικού (υποχρέωση από έσοδο επόμενων χρήσεων) που προέκυψε από την προκαταβολή του τιμήματος. Εάν υπάρχουν πολλαπλές καταβολές ή πληρωμές εκ των προτέρων, η οικονομική οντότητα θα πρέπει να προσδιορίσει μία ημερομηνία συναλλαγής για κάθε καταβολή ή είσπραξη. Η υιοθέτηση της διερμηνείας δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

## **ΔΠΧΑ 9, Χρηματοοικονομικά μέσα**

Την 1 Ιανουαρίου 2018, η Εταιρεία υιοθέτησε το ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα», το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση». Το ΔΠΧΑ 9 περιλαμβάνει τις αναθεωρημένες απαιτήσεις αναφορικά με την ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού, την απομείωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού και τη λογιστική αντιστάθμιση κινδύνων.

## Ταξινόμηση και επιμέτρηση

Το ΔΠΧΑ 9 καθορίζει μια νέα προσέγγιση για όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού σύμφωνα με την οποία η ταξινόμηση και επιμέτρηση των στοιχείων αυτών βασίζεται στο επιχειρηματικό μοντέλο που χρησιμοποιεί η οικονομική οντότητα για τη διαχείρισή τους και τα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών τους.

Για τον προσδιορισμό της κατηγορίας ταξινόμησης και επιμέτρησης, το ΔΠΧΑ 9 απαιτεί όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, εκτός από συμμετοχικούς τίτλους και παράγωγα, να αξιολογούνται βάσει ενός συνδυασμού του επιχειρηματικού μοντέλου της οικονομικής οντότητας για τη διαχείριση των στοιχείων του ενεργητικού και των χαρακτηριστικών των συμβατικών ταμειακών ροών τους. Οι αναταξινομήσεις μεταξύ κατηγοριών γίνονται μόνο σε σπάνιες περιπτώσεις.

Οι κατηγορίες των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού σύμφωνα με το ΔΛΠ 39 (εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, διαθέσιμα προς πώληση, διακρατούμενα έως τη λήξη και δάνεια και απαιτήσεις) έχουν αντικατασταθεί από:

- Χρεωστικούς τίτλους που επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος
- Χρεωστικούς τίτλους που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην καθαρή θέση (FVOCI), με τα κέρδη ή ζημιές να αναταξινομούνται στα αποτελέσματα χρήσης κατά την αποαναγνώριση
- Συμμετοχικούς τίτλους σε FVOCI, χωρίς αναταξινόμηση κερδών ή ζημιών στα αποτελέσματα χρήσης κατά την αποαναγνώριση
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Η Εταιρεία μπορεί, κατά την αρχική αναγνώριση, να προσδιορίσει ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, εάν με αυτόν τον τρόπο εξαλείφει ή μειώνει σημαντικά μια λογιστική ανακολουθία.

Επιπλέον, κατά την αρχική αναγνώριση ενός συμμετοχικού τίτλου που δεν κατέχεται για εμπορικούς σκοπούς, μια οικονομική οντότητα μπορεί να αποφασίσει αμετάκλητα να παρουσιάσει μεταγενέστερες αλλαγές στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην καθαρή θέση. Η επιλογή αυτή γίνεται ανά περίπτωση επένδυσης σε συμμετοχικό τίτλο.

Οι απαιτήσεις επιλεξιμότητας του ΔΠΧΑ 9 για την εφαρμογή της επιλογής επιμέτρησης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 39. Ωστόσο, για τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που προσδιορίζονται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, τα κέρδη ή οι ζημιές που οφείλονται σε μεταβολές του ίδιου πιστωτικού κινδύνου παρουσιάζονται στα λοιπά αποτελέσματα απευθείας στην καθαρή θέση και δεν μεταφέρονται στη συνέχεια στα αποτελέσματα, εκτός εάν μια τέτοια παρουσίαση θα δημιουργούσε ή θα διεύρυνε μια λογιστική ανακολουθία.

Τέλος, σύμφωνα με το ΔΠΧΠ 9, τα ενσωματωμένα παράγωγα δεν διαχωρίζονται πλέον από το κύριο χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού. Αντίθετα, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού ταξινομούνται βάσει του επιχειρηματικού μοντέλου και των συμβατικών όρων τους. Η λογιστική αντιμετώπιση των ενσωματωμένων σε χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις παραγώγων και σε μη χρηματοοικονομικά κύρια συμβόλαια δεν έχει αλλάξει.

## Απομείωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά την προσέγγιση του ΔΛΠ 39 των πραγματοποιηθεισών πιστωτικών ζημιών με την προσέγγιση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών (ECL), η οποία απαιτεί τη χρήση σύνθετων μοντέλων και σημαντική κρίση για τις μελλοντικές οικονομικές συνθήκες και την πιστωτική συμπεριφορά.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9, η Εταιρεία θα σχηματίσει πρόβλεψη για τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για όλα τα δάνεια και για τους άλλους χρεωστικούς τίτλους που δεν επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, καθώς και τις δανειακές δεσμεύσεις και τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης που είναι εκτός ισολογισμού. Η πρόβλεψη θα βασίζεται στον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών των ανωτέρω με βάση τη σχετική πιθανότητα αδυναμίας πληρωμής του οφειλέτη τους επόμενους δώδεκα μήνες, εκτός εάν έχει σημειωθεί σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου από την δημιουργία του ανοίγματος, όταν υπολογίζονται οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια τους. Εάν το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού πληροί τον ορισμό του αγορασθέντος ή κατά την αρχική του αναγνώριση πιστωτικά απομειωμένου χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού (POCI), η πρόβλεψη απομείωσης βασίζεται στις μεταβολές των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών καθ' όλη τη διάρκεια του στοιχείου ενεργητικού.

### **Λογιστική αντιστάθμισης σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9**

Το ΔΠΧΑ 9 εισάγει ένα αναθεωρημένο μοντέλο λογιστικής γενικής αντιστάθμισης, το οποίο συνδέει τη λογιστική της αντιστάθμισης με τις δραστηριότητες διαχείρισης κινδύνων από τη Διοίκηση. Σύμφωνα με το νέο μοντέλο, επιπλέον στρατηγικές αντιστάθμισης δύναται να πληρούν τα κριτήρια της λογιστικής αντιστάθμισης, νέες απαιτήσεις εφαρμόζονται σχετικά με την αποτελεσματικότητα της αντιστάθμισης ενώ η διακοπή της λογιστικής αντιστάθμισης θα είναι επιτρεπτή μόνο υπό ορισμένες προϋποθέσεις. Ένα ξεχωριστό έργο το οποίο εκπονείται από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων για τη λογιστική της αντιστάθμισης σε επίπεδο χαρτοφυλακίου (macro-hedging) βρίσκεται σε εξέλιξη. Μέχρι την ολοκλήρωση του εν λόγω έργου, ως λογιστική αρχή οι οντότητες μπορούν να συνεχίσουν να εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 39 για την λογιστική αντιστάθμιση.

Η Εταιρεία έχει επιλέξει να συνεχίσει να εφαρμόζει το ΔΛΠ 39.

### **Μετάβαση στο ΔΠΧΑ 9**

Οι νέες απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9 θα εφαρμοστούν αναδρομικά προσαρμόζοντας τον ισολογισμό της Εταιρείας κατά την ημερομηνία μετάβασης την 1 Ιανουαρίου 2018. Η Εταιρεία προτίθεται να εφαρμόσει την εξαίρεση που επιτρέπει τη μη αναδιατύπωση των συγκριτικών ποσών των προγενέστερων παρουσιαζόμενων περιόδων. Κατά συνέπεια τα συγκριτικά ποσά της Εταιρείας για το 2017 θα παρουσιαστούν σύμφωνα με το ΔΛΠ 39.

Η Εταιρεία εξετάζει επί του παρόντος την επίπτωση του ΔΠΧΑ 9 στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, ωστόσο, η υιοθέτησή του δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση σε αυτές.

Β. Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), θα είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2019:

### **ΔΠΧΑ 9, Τροποποίηση- Χαρακτηριστικά προπληρωμής με αρνητική αποζημίωση και τροποποιήσεις χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων**

Η τροποποίηση μεταβάλλει τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9 προκειμένου να επιτρέψει την επιμέτρηση ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού στο αναπόσβεστο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων ανάλογα με το επιχειρηματικό μοντέλο, ακόμη και στην περίπτωση δικαιωμάτων πρόωρης εξόφλησης τα οποία θα μπορούσαν να έχουν ως αποτέλεσμα το μέρος που προκάλεσε την πρόωρη λήξη να λάβει αποζημίωση από το άλλο μέρος (αρνητική αποζημίωση). Κατά συνέπεια, η επιμέτρηση των εν λόγω

χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού θα πραγματοποιείται ανεξάρτητα από το γεγονός ή τη συνθήκη που προκάλεσε την πρόωρη λήξη της σύμβασης και ανεξάρτητα από το ποιο μέρος καταβάλλει ή

λαμβάνει την εύλογη αποζημίωση για την πρόωγη λήξη. Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 πριν την τροποποίηση πιθανότατα θα είχε ως αποτέλεσμα την επιμέτρηση των εν λόγω χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Επιπλέον, η τροποποίηση επιβεβαιώνει και τον λογιστικό χειρισμό της τροποποίησης χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9. Πιο συγκεκριμένα, όταν μια χρηματοοικονομική υποχρέωση που

επιμετράται στο αναπόσβεστο κόστος τροποποιείται χωρίς αυτό να οδηγεί σε αποαναγνώρισή της, τότε το κέρδος ή η ζημιά που υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ των αρχικών συμβατικών ταμειακών ροών και των τροποποιημένων ταμειακών ροών, προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο, θα πρέπει να αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

### **ΔΠΧΑ 16, Μισθώσεις**

Το ΔΠΧΑ 16, το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 17 «Μισθώσεις» και σχετικές διερμηνείες, εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο λογιστικής, εντός ισολογισμού για τους μισθωτές, σύμφωνα με το οποίο η ταξινόμηση των μισθώσεων από την πλευρά του μισθωτή, ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές μισθώσεις, καταργείται και όλες οι μισθώσεις αντιμετωπίζονται παρόμοια με τις χρηματοδοτικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17. Το νέο πρότυπο προβλέπει την αναγνώριση του «δικαιώματος χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού» ('right of use asset') και της «υποχρέωσης από μισθώσεις» ('lease liability'), κατά την έναρξη της μίσθωσης, σε περίπτωση που υπάρχει συμβόλαιο ή μέρος συμβολαίου που αποδίδει στον μισθωτή το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μία χρονική περίοδο έναντι τιμήματος.

Το δικαίωμα χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού, αρχικά επιμετράται στο κόστος, το οποίο αποτελείται από το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις, πλέον τα μισθώματα που καταβλήθηκαν στον εκμισθωτή κατά ή πριν την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, μείον τυχόν κίνητρα προς τον μισθωτή που εισπράχθηκαν, την αρχική εκτίμηση για κόστη αποκατάστασης και αρχικά άμεσα κόστη που πραγματοποιήθηκαν από τον μισθωτή, και εν συνεχεία επιμετράται στο κόστος, μείον σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση. Η υποχρέωση από μισθώσεις, αρχικά αναγνωρίζεται στην παρούσα αξία των μισθωμάτων κατά την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης που ακόμη δεν έχουν καταβληθεί.

Κατά συνέπεια, η σταθερή μέθοδος αναγνώρισης του εξόδου από λειτουργικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17 αντικαθίσταται από την απόσβεση του «δικαιώματος χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού» και τον τόκο-έξοδο της «υποχρέωσης από μισθώσεις». Η αναγνώριση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού από τους μισθωτές, όπως περιγράφεται ανωτέρω, δεν απαιτείται για ορισμένες βραχυπρόθεσμης διάρκειας μισθώσεις και μισθώσεις στοιχείων ενεργητικού χαμηλής αξίας. Επιπροσθέτως, ο λογιστικός χειρισμός για τους εκμισθωτές δεν επηρεάζεται ουσιωδώς από τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 16.

Η Εταιρεία εξετάζει επί του παρόντος την επίδραση του ΔΠΧΑ 16 στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, η οποία δεν είναι δυνατό να ποσοτικοποιηθεί κατά την ημερομηνία έκδοσης αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι δεσμεύσεις λειτουργικών μισθώσεων, σε ισχύ επί του παρόντος, παρουσιάζονται στην σημείωση 25.

### **Ετήσιες Βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2015 – 2017**

Οι τροποποιήσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε τέσσερα πρότυπα, σε συνέχεια της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων του κύκλου των ετήσιων βελτιώσεων 2015-2017 του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων. Τα θέματα στα οποία εστιάζουν οι εν λόγω τροποποιήσεις έχουν ως ακολούθως:

ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων» και ΔΠΧΑ 11 «Από κοινού Συμφωνίες»: Διευκρινίζεται ο τρόπος με τον οποίο μια οικονομική οντότητα αναγνωρίζει την αύξηση της συμμετοχής της σε μια από κοινού δραστηριότητα που πλήρη τον ορισμό της επιχείρησης.

- Αν ένα μέρος αποκτά τον έλεγχο μιας επιχείρησης που είναι από κοινού δραστηριότητα, τότε η συναλλαγή αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων που επιτυγχάνεται σε στάδια και ο αποκτών επαναμετρά το σύνολο της συμμετοχής που κατείχε προηγουμένως επί των στοιχείων ενεργητικού και των υποχρεώσεων της από κοινού δραστηριότητας σε εύλογη αξία.
- Αν ένα μέρος αποκτά από κοινού έλεγχο, τότε η συμμετοχή που κατείχε προηγουμένως δεν επαναμετράται.

ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος»: Διευκρινίζεται ότι όλες οι επιπτώσεις στον φόρο εισοδήματος από μερίσματα, περιλαμβανομένων και των πληρωμών από χρηματοοικονομικά μέσα που καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια, θα πρέπει να αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, στην κατάσταση συνολικών εσόδων ή στα ίδια κεφάλαια, ανάλογα με το που είχε αναγνωριστεί η αρχική συναλλαγή ή το γεγονός που δημιούργησε τα διανεμόμενα κέρδη που οδήγησαν στο μέρισμα.

ΔΛΠ 23 «Κόστος Δανεισμού»: Διευκρινίζεται ότι κάθε δανεισμός που λήφθηκε αρχικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου που πληρούσε τις προϋποθέσεις, θα πρέπει να αντιμετωπίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού όταν ουσιαστικά όλες οι αναγκαίες δραστηριότητες προετοιμασίας του περιουσιακού στοιχείου για την προοριζόμενη χρήση ή πώλησή του έχουν περατωθεί.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

### **ΕΔΔΠΧΑ 23, Αβεβαιότητα σχετικά με Χειρισμούς Φόρου Εισοδήματος**

Η διερμηνεία παρέχει διευκρινίσεις ως προς την εφαρμογή των απαιτήσεων αναγνώρισης και επιμέτρησης του ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με χειρισμούς φόρου εισοδήματος. Σε αυτή την περίπτωση, η αναγνώριση και η επιμέτρηση των τρεχουσών ή αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ή υποχρεώσεων βασίζεται στο φορολογητέο κέρδος (φορολογική ζημιά), στη φορολογική βάση, σε μη χρησιμοποιηθείσες φορολογικές ζημιές, καθώς και φορολογικές απαιτήσεις και φορολογικούς συντελεστές που καθορίζονται εφαρμόζοντας την ΕΔΔΠΧΑ 23.

Σύμφωνα με την διερμηνεία, κάθε αβεβαιότητα σχετικά με χειρισμό φόρου εξετάζεται ξεχωριστά ή συνολικά ως ομάδα, ανάλογα με το ποια προσέγγιση προβλέπει καλύτερα τη λύση της αβεβαιότητας και η οικονομική οντότητα θα πρέπει να υποθέτει ότι μια φορολογική αρχή που έχει το δικαίωμα να εξετάσει χειρισμούς φόρων θα τους εξετάσει και θα έχει πλήρη γνώση κάθε σχετικής πληροφορίας.

Αν μια οικονομική οντότητα καταλήξει ότι είναι πιθανό η φορολογική αρχή να αποδεχθεί έναν αβέβαιο χειρισμό φόρου, θα πρέπει να προσδιορίσει τη λογιστική αντιμετώπιση των φόρων εισοδήματος σύμφωνα με αυτόν τον χειρισμό φόρου. Αν καταλήξει ότι δεν είναι πιθανό ο χειρισμός να γίνει αποδεκτός, το αποτέλεσμα της αβεβαιότητας στον λογιστικό χειρισμό του φόρου εισοδήματος θα αποτυπωθεί στην περίοδο κατά την οποία έγινε ο προσδιορισμός αυτός, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο που προβλέπει καλύτερα τη λύση της αβεβαιότητας (δηλαδή το πιο πιθανό ποσό ή τη μέθοδο της αναμενόμενης αξίας).

Οι παραδοχές και οι εκτιμήσεις που έγιναν για την αναγνώριση και την επιμέτρηση αβέβαιων χειρισμών φόρων θα πρέπει να επανεξετάζονται όποτε οι συνθήκες μεταβάλλονται ή προκύπτουν νέες πληροφορίες που επηρεάζουν τις παραδοχές αυτές (π.χ. ενέργειες από τη φορολογική αρχή, στοιχεία ότι έχει λάβει μια συγκεκριμένη θέση σε σχέση με κάποιο παρόμοιο θέμα ή η λήξη του δικαιώματος της να εξετάσει έναν συγκεκριμένο χειρισμό φόρου).

Η υιοθέτηση της διερμηνείας δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

## 2.2 Ενσώματα πάγια

Τα ενσώματα πάγια παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις.

Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση των ενσώματων ακινητοποιήσεων. Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στην λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή εφόσον κριθεί πιο κατάλληλο, αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν ότι θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη για την Εταιρεία και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος του παγίου μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά το χρόνο πραγματοποίησής του.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις κατά το χρονικό διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η εκτιμώμενη διάρκεια ζωής των σημαντικότερων κατηγοριών παγίων είναι η εξής:

- Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων σύμφωνα με τη διάρκεια μίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη
- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές 4 – 5 έτη
- Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός 6 – 7 έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός 6 – 7 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων μπορούν να αναθεωρηθούν και να προσαρμοστούν, εάν αυτό κριθεί αναγκαίο, σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

Όταν η αναπόσβεστη αξία του ενσώματου παγίου στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, η διαφορά καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων και το πάγιο καταχωρείται στην ανακτήσιμη αξία του.

Τα κέρδη και οι ζημίες από την πώληση ενσώματων παγίων προσδιορίζονται από την διαφορά του εσόδου και της αναπόσβεστης αξίας αυτών και συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ή απόσυρση κάποιου περιουσιακού στοιχείου, το σχετικό κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις διαγράφονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς την περίοδο της πώλησης ή απόσυρσης.

## 2.3 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αφορούν λογισμικό και αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο ποσό αυτό μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης της

αξίας τους. Το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων αποσβένεται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την ωφέλιμη ζωή τους. Το κόστος λογισμικού αποσβένεται με την σταθερή μέθοδο εντός 4-5 ετών.

Υπολειμματικές αξίες δεν αναγνωρίζονται. Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων αξιολογούνται σε ετήσια βάση και οποιεσδήποτε τυχόν αναμορφώσεις εφαρμόζονται μελλοντικά. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία ελέγχονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις.

Οι δαπάνες που απαιτούνται για τη συντήρηση λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την πραγματοποίησή τους.



## 2.4 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Τα στοιχεία ενεργητικού υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης όταν κάποια γεγονότα ή αλλαγές υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στην περίπτωση όπου η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Η αξία χρήσεως προκύπτει από τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές που υπολογίζονται στην σημερινή τους καθαρή αξία χρησιμοποιώντας ένα προεξοφλητικό επιτόκιο προ φόρων το οποίο αποτυπώνει την τρέχουσα εκτίμηση της αγοράς για την αξία και τους συγκεκριμένους κινδύνους που ενέχει το συγκεκριμένο στοιχείο ενεργητικού. Οι ζημίες απομείωσης καταχωρούνται άμεσα στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος της Εταιρείας.

## 2.5 Μισθώσεις

Οι μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής διατηρεί ουσιαδώς όλους τους κινδύνους, αλλά και τις ωφέλειες που απορρέουν από το ιδιοκτησιακό καθεστώς καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται στα πλαίσια των λειτουργικών μισθώσεων (καθαρές από τυχόν άλλα κίνητρα που έλαβε ο εκμισθωτής) καταχωρούνται αναλογικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης κατά την διάρκεια της μίσθωσης. Η Εταιρεία είναι μισθωτής ακινήτων.

## 2.6 Απαιτήσεις από πελάτες

Οι εμπορικές απαιτήσεις είναι τα ποσά που οφείλονται από τους πελάτες για προϊόντα που πουλήθηκαν ή υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε αυτούς κατά τις συνήθεις δραστηριότητες του ομίλου. Εάν η είσπραξη των απαιτήσεων αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός 12 μηνών από το τέλος της χρήσης (ή μέσα στη περίοδο που διαρκεί ο κανονικός λειτουργικός κύκλος της επιχείρησης εάν είναι μεγαλύτερος από 12 μήνες) καταχωρούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικό. Διαφορετικά, καταχωρούνται στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό.

Οι εμπορικές απαιτήσεις καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης.

## 2.7 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως, τις βραχυπρόθεσμες, με ληκτότητα μικρότερη των τριών μηνών από την πρώτη ημέρα απόκτησης τους, επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης.

## 2.9 Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάση του ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας. Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε ευρώ. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές περιλαμβάνονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

## 2.10 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια. Τα άμεσα έξοδα για την έκδοση νέων μετοχών εμφανίζονται στη καθαρή θέση αφαιρετικά, καθαρά από φόρους.

## 2.12 Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Η φορολογία της χρήσης περιλαμβάνει τρέχοντα φόρο και αναβαλλόμενο φόρο. Η φορολογία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος επίσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού στις χώρες όπου η εταιρεία και οι θυγατρικές της λειτουργούν και αποφέρουν κέρδη. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τις θέσεις στις φορολογικές δηλώσεις σχετικά με καταστάσεις όπου η φορολογική νομοθεσία υπόκειται σε ερμηνεία. Σχηματίζει προβλέψεις, όπου είναι απαραίτητο, σε σχέση με τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ωστόσο, δεν αναγνωρίζονται οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αν προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημιά. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ όταν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση θα ανακτηθεί ή η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση θα τακτοποιηθεί.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νόμιμα εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίζονται οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σχετίζονται με φόρους εισοδήματος που επιβάλλονται από την ίδια φορολογική αρχή είτε στην ίδια επιχείρηση που είναι υπόχρη φοροού είτε σε διαφορετικές επιχειρήσεις που είναι υπόχρεες φόρου, όταν υπάρχει η πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

### 2.13 Παροχές στο προσωπικό

Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, η Εταιρεία σχηματίζει υποχρέωση αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για υπαλλήλους που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, όταν αυτοί παραμένουν στη υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης. Η αποζημίωση αυτή υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των απολαβών των υπαλλήλων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Το ποσό της υποχρέωσης σχηματίζεται βάσει αναλογιστικής μελέτης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζεται ως παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Σε χώρες όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα είναι ανεπαρκές, χρησιμοποιούνται οι αποδόσεις κυβερνητικών ομολόγων στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Το νόμισμα και οι όροι έξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνα με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Εταιρεία αναγνωρίζονται απευθείας

στα λοιπά αποτελέσματα χρήσης την περίοδο που προκύπτουν και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους.

Το κόστος παρελθούσας προϋπηρεσίας και το έξοδο τόκου αναγνωρίζονται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Για τον υπολογισμό της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, η Εταιρεία επιπλέον λαμβάνει υπόψη πιθανές αποχωρήσεις προσωπικού προ της κανονικής συνταξιοδότησης βάσει των όρων προηγούμενων προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου.

Οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση του εργαζομένου τερματίζεται από την εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας εργαζόμενος δέχεται προσφορά παροχών σε αντάλλαγμα για τον οικειοθελή τερματισμό της απασχόλησής του. Η Εταιρεία αναγνωρίζει παροχές εξόδου από τη υπηρεσία το συντομότερο μεταξύ των παρακάτω ημερομηνιών : (α) όταν η Εταιρεία

δεν έχει την δυνατότητα να αποσύρει πλέον την προσφορά αυτών των παροχών και (β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει το κόστος μιας αναδιάρθρωσης και περιλαμβάνει την πληρωμή των παροχών εξόδου από την υπηρεσία. Σε περίπτωση που μια προσφορά γίνεται για να ενθαρρύνει την οικειοθελή αποχώρηση, οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία επιμετρούνται βάσει του αριθμού των εργαζομένων που αναμένεται να αποδεχθούν την προσφορά. Παροχές που καθίστανται καταβλητέες σε περισσότερο από 12 μήνες από το τέλος της περιόδου αναφοράς προεξοφλούνται σε παρούσα αξία.

## 2.14 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Σε περίπτωση που καταστεί πραγματικά βέβαιο, ότι μία εισροή οικονομικών ωφελειών θα προκύψει, το περιουσιακό στοιχείο και το σχετικό έσοδο καταχωρούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της περιόδου στην οποία η μεταβολή συμβαίνει. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντिलογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημίες. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται. Οι προβλέψεις της Εταιρείας αφορούν εξολοκλήρου σε επίδικες υποθέσεις.

## 2.15 Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα και τα έξοδα της Εταιρείας αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα. Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών (οι παρεχόμενες υπηρεσίες αφορούν διαχείριση ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων για λογαριασμό κυρίως της μητρικής Τράπεζας Eurobank Ergasias A.E. αλλά και για εταιρείες εκτός Ομίλου) λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των δανείων ή απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στη συνέχεια λογίζονται έσοδα από τόκους με το ίδιο επιτόκιο (αρχικό πραγματικό επιτόκιο) επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

## 2.16 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερίσματος αναγνωρίζεται ως υποχρέωση όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

## 2.17 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν θυγατρικές, συγγενείς, συνδεδεμένες εταιρείες της Μητρικής, τη διοίκηση της Εταιρείας, τους συμβούλους, τα στενά οικογενειακά τους πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται ή ελέγχονται

από αυτούς και εταιρείες στις οποίες μπορούν να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πολιτικής τους. Οι συναλλαγές παρόμοιας φύσης παρουσιάζονται σε συνολική βάση.

### 3. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών κινδύνων

Με δεδομένο το αντικείμενο εργασιών (παροχή υπηρεσιών) της Εταιρείας, και λαμβάνοντας υπόψη ότι ο μέσος χρόνος είσπραξης ή πληρωμής των απαιτήσεων ή υποχρεώσεων είναι από ένα έως τρεις μήνες, οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία προέρχονται ουσιαστικά από τις επιμέρους αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται.

#### 3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

##### i) Κίνδυνος Αγοράς

α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία στις 31/12/2017 δεν έχει απαιτήσεις ή υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα και κατά συνέπεια δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο.

β) Κίνδυνος μεταβολής των τιμών

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής των τιμών καθώς δεν κατέχει αξιόγραφα.

γ) Κίνδυνος από διακυμάνσεις επιτοκίων

Τα έσοδα της Εταιρείας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίων στην αγορά διότι η Εταιρεία δεν διαθέτει άλλα έντοκα περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού εκτός από καταθέσεις όψεως.

Η Εταιρεία στις 31/12/2017 δεν είχε δανειακές υποχρεώσεις.

##### ii) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά ισοδύναμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες.

Η Εταιρεία έχει πελάτη τη μητρική Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ ενώ και το σύνολο των μετρητών και ταμειακών ισοδυνάμων είναι κατατεθειμένα σε καταθέσεις όψεως στη μητρική εταιρία.

##### iii) Κίνδυνος Ρευστότητας

Συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας συνεπάγεται επαρκή ταμειακά υπόλοιπα και δυνατότητα άντλησης κεφαλαίων μέσω ενός επαρκούς ύψους δεσμευμένων πιστωτικών διευκολύνσεων.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τη ρευστότητα σε συνεχή βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας μειώνεται από την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων.

Στις 31/12/2017 οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις με λήξη μεταξύ 1-3 μηνών ανέρχονταν σε € 5.149.342 (31/12/2016: λήξη μεταξύ 1-3 μηνών: € 1.056.697).

#### 3.2 Διαχείριση Κεφαλαίου

Οι αρχικοί στόχοι της διαχείρισης κεφαλαίων είναι να εξασφαλιστεί ότι η Εταιρεία διατηρεί ικανοποιητικούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας προκειμένου να υποστηριχθούν οι εργασίες της και να μεγιστοποιηθεί το όφελος των μετόχων. Η Εταιρεία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή δομή της και διενεργεί προσαρμογές ανάλογα με τις οικονομικές συνθήκες και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των δραστηριοτήτων της. Η Εταιρεία μπορεί να

προσαρμόσει την κεφαλαιακή δομή της με την αναπροσαρμογή του ποσού διανομής μερισμάτων στους μετόχους, με την επιστροφή κεφαλαίων στους μετόχους ή με την έκδοση κεφαλαιακών τίτλων.

### 3.3 Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Η Εταιρεία παρέχει τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις σχετικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας μέσω μιας ιεράρχησης τριών επιπέδων.

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευμένες τιμές αγοράς που ισχύουν κατά την ημερομηνία αναφοράς για όμοια περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις («Επίπεδο 1»).
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται είτε άμεσα είτε έμμεσα σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς («Επίπεδο 2»).
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που κατά βάση δεν στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς («Επίπεδο 3»).

Εκτός από τις απαιτήσεις, τα μετρητά και τα ταμειακά διαθέσιμα, η Εταιρεία δεν έχει κανένα άλλο χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο το οποίο να υποβάλλεται σε εκτίμηση της εύλογης αξίας.

### 3.4 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν υπάρχει νομικά εκτελεστό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν και παράλληλα υπάρχει η πρόθεση να γίνει διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή η ανάκτηση του περιουσιακού στοιχείου και ο διακανονισμός της υποχρέωσης να γίνουν ταυτόχρονα. Το νομικά εκτελεστό δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να ασκείται κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών καθώς και σε περιπτώσεις αθέτησης των υποχρεώσεων, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλόμενου.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και δεν υπάρχουν περιπτώσεις που σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 7 θα έπρεπε να γνωστοποιηθούν.

## 4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που παρουσιάζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

### Φόρος εισοδήματος

Η Διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα φορολογικά ελεγκτικά θέματα, βάσει εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

## Παροχές μετά τη έξοδο από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία εξαρτάται από έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται σε αναλογιστική βάση με τη χρήση σημαντικού αριθμού παραδοχών. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό του καθαρού κόστους (εσόδου) για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το προεξοφλητικό επιτόκιο. Οποιοσδήποτε μεταβολές σε αυτές τις παραδοχές θα είχαν επίδραση στη λογιστική αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Η Εταιρεία προσδιορίζει το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Αυτό είναι το επιτόκιο που πρέπει να χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών καταβολών που αναμένεται να απαιτηθούν για την τακτοποίηση των υποχρεώσεων παροχών. Για τον προσδιορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου η Εταιρεία λαμβάνει υπ' όψιν τα επιτόκια υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο θα καταβληθούν οι παροχές και με ημερομηνίες λήξης που προσεγγίζουν τις λήξεις των σχετικών υποχρεώσεων παροχών.

Άλλες σημαντικές λογιστικές παραδοχές για υποχρεώσεις παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία βασίζονται κατά ένα μέρος στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται στη Σημείωση 16.

## Προβλέψεις

Η Εταιρεία σχηματίζει προβλέψεις για κινδύνους που αφορούν σε αγωγές τρίτων κατά αυτής και των οποίων η έκβαση ενδέχεται να οδηγήσει σε εκροή πόρων για το διακανονισμό τους. Η πρόβλεψη σχηματίζεται με βάση το αώγωμο ποσό και την πιθανότητα έκβασης της δικαστικής διαμάχης. Οι εκτιμήσεις γίνονται σε συνεργασία με τους νομικούς συμβούλους της Εταιρείας (Σημ.20).

## 5. Έσοδα από διάθεση προσωπικού

Παραχωρήθηκε προσωπικό της Εταιρείας με δανειστική σύμβαση στην Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. στην Hellenic Post Credit A.E. και στην Eurobank Factors A.E. Τα αντίστοιχα έσοδα παρουσιάζονται στην Σημ.21. Το αντίστοιχο κόστος του παραχωρούμενου προσωπικού συμπεριλαμβάνεται στο κονδύλι «Αμοιβές και έξοδα προσωπικού» όπως αναλύεται στη Σημ.6.

## 6. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
Μισθοί, ημερομίσθια και επιδόματα προσωπικού	11.955.339	6.191.454
Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	2.754.661	1.519.132
Έξοδα αποσπασμένου προσωπικού	3.255.146	59.690
Κόστος συνταξιοδότησης - πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών	238.268	143.260
Λοιπές Δαπάνες προσωπικού	965.306	593.999
Κόστος παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	576.874	509.459
	<b>19.745.593</b>	<b>9.016.994</b>

Ο μέσος αριθμός εργαζομένων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης 2017 ήταν 372 (2016: 297). Στο κόστος παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, συμπεριλαμβάνεται το κόστος από την συμμετοχή υπαλλήλων στο Πρόγραμμα Παροχών Αποχώρησης Προσωπικού του Ομίλου Eurobank Ergasias.

## 7. Λοιπά λειτουργικά έξοδα

	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
Ενοίκια για λειτουργικές μισθώσεις	905.824	565.404
Αποσβέσεις	807.961	138.464
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	2.322	296
Επισκευές - συντηρήσεις	576.569	86.134
Έξοδα Ύδρευσης, Ηλεκτροδότησης και Φυσικού Αερίου	241.354	203.693
Προβλέψεις επίδικων υποθέσεων	23.869	(27.200)
Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων	-	7.636
Έξοδα Παροχής Συμβουλευτικών και Λογιστικών Υπηρεσιών	329.305	195.068
Λοιπά	615.241	366.363
	<b>3.502.444</b>	<b>1.535.858</b>

Η αύξηση του λειτουργικού κόστους προέρχεται από την απορρόφηση της ERS και από το γεγονός ότι η Εταιρεία συνεχίζει τη προσπάθεια της για τη προσέλκυση νέων συνεργασιών και την διαχείριση επιπρόσθετων χαρτοφυλακίων.

## 8. Χρηματοοικονομικά έξοδα / έσοδα (καθαρά)

	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	3.893	2.806
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	(17.000)	(903)
	<b>(13.107)</b>	<b>1.904</b>

## 9. Φόρος Εισοδήματος

	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
Φόρος χρήσης	(153.621)	0
Αναβαλλόμενος φόρος (σημ. 10)	(216.882)	155.106
<b>Σύνολο</b>	<b>(370.503)</b>	<b>155.106</b>

Ο συντελεστής φορολογίας για το 2017 είναι 29% (2016: 29%). Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος για τα κέρδη πριν τους φόρους με βάση τους ισχύοντες συντελεστές και του εξόδου από φόρους έχει ως εξής:

	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
<b>Κέρδη προ φόρων</b>	765.116	328.677
Φόρος εισοδήματος με βάση τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	(221.884)	(95.316)
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(148.619)	(52.424)
Επίδραση από χρησ. φορ. ζημιών για τις οποίες δεν υπολογίστηκε αναβαλλόμενος φόρος	0	77.099
Επίδραση από αναγν. Αναβ. Φορ. Απαιτ. απο φορολογικών ζημιών προηγ. Χρησεων	0	225.748
<b>Φόροι</b>	<b>(370.503)</b>	<b>155.106</b>

### Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές έως και τη χρήση 2010.

Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και τις αντίστοιχες Υπουργικές Αποφάσεις, η Φορολ 30 Διοίκηση μπορεί να προβεί, κατά κανόνα, σε έκδοση πράξης διοικητικού, εκτιμώμενου ή διορθωτικού προσδιορισμού φόρου εντός πέντε ετών από τη λήξη του έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία υποβολής δήλωσης. Λόγω παρέλευσης πενταετίας στις 31.12.2017 παραγράφηκαν οι χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31.12.2011.

Από τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 και έπειτα, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65Α), όπως ισχύει (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994), οι ελληνικές ανώνυμες εταιρείες και οι εταιρείες περιορισμένης ευθύνης των οποίων οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνταν έως και τις χρήσεις με έναρξη πριν την 1 Ιανουαρίου 2016 να λαμβάνουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό», το οποίο εκδίδεται, μετά τη διενέργεια σχετικού φορολογικού ελέγχου, από τον νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει και τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Για τις χρήσεις που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα, το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» είναι προαιρετικό., ωστόσο η Εταιρεία το λαμβάνει.

Η Εταιρεία έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς διατύπωση επιφύλαξης για τις χρήσεις 2011-2017.

## 10. Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νόμιμο δικαίωμα να συμψηφιστούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:</b>	589.526	0
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:	(6.999)	665.263
<b>Καθαρή Αναβαλλόμενη Φορολογική απαίτηση</b>	<b>582.527</b>	<b>665.263</b>

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
<b>Υπόλοιπο αρχής περιόδου</b>	<b>665.263</b>	<b>488.759</b>
Απορρόφηση ERS(Σημ.22)	153.265	0
(Χρέωση) / Πίστωση κατάστασης αποτελεσμάτων	(216.882)	155.106
(Χρέωση)/ πίστωση απευθείας στα συνολικά εισοδήματα	(19.119)	21.398
<b>Υπόλοιπο τέλους περιόδου</b>	<b>582.527</b>	<b>665.263</b>



Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμψηφισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής είναι η παρακάτω:

**Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις**

	Πρόβλεψη Αποζημίωσης Προσωπικού	Πρόβλεψεις επίδικων υποθέσεων & λοιπές υποχρεώσεις	Αποσβέσεις	Ζημιές τρέχουσας χρήσης	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2016	91.172	172.016	0	225.571	488.759
Κίνηση περιόδου	30.991	(6.090)	0	151.603	176.504
<b>Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2016</b>	<b>122.163</b>	<b>165.926</b>	<b>0</b>	<b>377.174</b>	<b>665.263</b>
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2017	122.163	165.926	0	377.174	665.263
Απορρόφηση ERS(Σημ.22)	100.353	21.968	37.943	0	160.264
Κίνηση περιόδου	47	(2.576)	143.702	(377.174)	(236.001)
<b>Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>222.562</b>	<b>185.318</b>	<b>181.645</b>	<b>0</b>	<b>589.526</b>

**Αναβαλλόμενες Φορολογικές Υποχρεώσεις**
**Δεδουλευμένα Έσοδα**

Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2017	0
Απορρόφηση ERS(Σημ.22)	6.999
Κίνηση περιόδου	0
<b>Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>6.999</b>

**11. Ενσώματα πάγια**

	Κτίρια-Τεχνικά Έργα	Έπιπλα & Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο
<b>Κόστος</b>			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	435.383	481.077	916.460
Προσθήκες	-	3.112	3.112
Πωλήσεις	-	(2.503)	(2.503)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016</b>	<b>435.383</b>	<b>481.686</b>	<b>917.069</b>
<b>Συσσωρευμένες Αποσβέσεις</b>			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	294.936	420.146	715.082
Αποσβέσεις Περιόδου	29.871	17.526	47.397
Πωλήσεις	-	(1.585)	(1.585)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016</b>	<b>324.807</b>	<b>436.087</b>	<b>760.893</b>
<b>Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2016</b>	<b>110.576</b>	<b>45.599</b>	<b>156.175</b>

<b>Κόστος</b>			
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017</b>	<b>435.383</b>	<b>481.686</b>	<b>917.069</b>
Απορρόφηση ERS(Σημ.22)	1.938.474	2.756.986	4.695.460
Προσθήκες	176.452	26.584	203.036
Πωλήσεις/Διαγραφές	-	(15.888)	(15.888)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>2.550.309</b>	<b>3.249.367</b>	<b>5.799.676</b>
<b>Συσσωρευμένες Αποσβέσεις</b>			
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017</b>	<b>324.807</b>	<b>436.087</b>	<b>760.893</b>
Απορρόφηση ERS(Σημ.22)	1.283.472	2.644.496	3.927.968
Αποσβέσεις Περιόδου	132.620	70.448	203.068
Πωλήσεις/Διαγραφές	-	(15.487)	(15.487)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>1.740.899</b>	<b>3.135.544</b>	<b>4.876.442</b>
<b>Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>809.410</b>	<b>113.824</b>	<b>923.234</b>

## 12. Άυλα Περιουσιακά στοιχεία

### Λογισμικά προγράμματα

<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016</b>	<b>859.350</b>
Προσθήκες	126.466
Πωλήσεις / Διαγραφές	-
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016</b>	<b>985.816</b>
<b>Συσσωρευμένες Αποσβέσεις</b>	
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016</b>	<b>644.711</b>
Αποσβέσεις Περιόδου	91.068
Πωλήσεις / Διαγραφές	-
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016</b>	<b>735.779</b>
<b>Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2016</b>	<b>250.037</b>

**Κόστος**

<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017</b>	<b>985.816</b>
Απορρόφηση ERS(Σημ.22)	2.107.760
Προσθήκες	217.452
Πωλήσεις / Διαγραφές	(88.394)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>3.222.634</b>

**Συσσωρευμένες Αποσβέσεις**

<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017</b>	<b>735.779</b>
Απορρόφηση ERS(Σημ.22)	1.692.998
Αποσβέσεις Περιόδου	604.893
Πωλήσεις / Διαγραφές	(5.304)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>3.028.366</b>

**Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2017**

<b>194.267</b>
----------------

**13. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις**

	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
Εγγυήσεις ενοικίων	177.157	86.143
Εγγυήσεις αυτοκινήτων	9.025	12.864
Δάνεια προσωπικού	108.426	59.534
	<b>294.608</b>	<b>158.541</b>

Η διάρκεια των δανείων προσωπικού κυμαίνεται από 3-5 έτη και είναι τοκοφόρα.

**14. Εμπορικές και Λοιπές Απαιτήσεις**

	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη(Σημ.21)	6.970.039	1.220.757
Απαιτήσεις από συμβάσεις πελατών	187.410	0
Ελληνικό Δημόσιο	86.477	30
Δάνεια Προσωπικού	67.398	46.633
Λοιπές Απαιτήσεις	1.911.888	28.066
Προβλέψεις Επισφαλών Απαιτήσεων	(7.636)	(7.636)
	<b>9.215.576</b>	<b>1.287.849</b>

Η αύξηση των απαιτήσεων προέρχεται από την ενοποίηση της εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε. και την μεγαλύτερη διαχείριση εργασιών.

## 15. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Η εταιρεία διατηρεί καταθετικούς λογαριασμούς στην Eurobank Ergasias. Οι βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις έχουν μέση λήξη μικρότερη των 30 ημερών.

	31.12.2017	31.12.2016
Ταμείο	1.852	2.941
Καταθέσεις οψεως	2.117.891	2.077.617
	<b>2.119.743</b>	<b>2.080.558</b>

## 16. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό την 31 Δεκεμβρίου 2017 βάσει της αναλογιστικής μελέτης έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	31.12.2017	31.12.2016
<b>Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου</b>	<b>421.250</b>	<b>314.385</b>
Απορρόφηση ERS(Σημ.22)	307.961	-
Παροχές που καταβλήθηκαν	(435.740)	(476.381)
(Πίστωση) / Χρέωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης	539.915	509.459
Αναγνώριση αναλογιστικής κέρδους / (ζημιάς) σε λοιπά συνολικά έσοδα	(65.928)	73.788
<b>Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου</b>	<b>767.458</b>	<b>421.250</b>

	31.12.2017	31.12.2016
Κόστος τρέχουσας χρήσης	107.723	33.841
Δαπάνη τόκου	12.614	8.111
Κόστος Διακονονισμών/περικοπών/ειδικών περιπτώσεων	419.577	467.507
<b>Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου</b>	<b>539.914</b>	<b>509.459</b>

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	2017	2016
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,78%	1,76%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,50% έως 2,70%	1,00% έως 2,60%
Πληθωρισμός	1,70%	1,60%

Τα παραπάνω αποτελέσματα εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές και δημογραφικές) εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης. Έτσι κατά την ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2017:

- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης μεγαλύτερο κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν χαμηλότερο κατά 12%.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης μικρότερο κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 14%.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει αναμενόμενη αύξηση μισθών μεγαλύτερη κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 13%.

- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει αναμενόμενη αύξηση μισθών μικρότερη κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν χαμηλότερο κατά 12%.

## 17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31.12.2017	31.12.2016
Προμηθευτές	566.078	166.306
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι-τέλη	1.386.919	724.950
Λοιπές Υποχρεώσεις & Δεδουλευμένα έξοδα	1.175.018	64.895
Υποχρεώσεις σε συνδεδεμένα μέρη(Σημ.21)	2.021.327	100.546
	<b>5.149.342</b>	<b>1.056.697</b>

Η αύξηση των υποχρεώσεων προς συνδεδεμένα μέρη οφείλεται κυρίως στην αλλαγή της πολιτικής πληρωμών της εταιρείας προς τη μητρική εταιρεία.

## 18. Μετοχικό Κεφάλαιο

Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2017

Αριθμός μετοχών	Ονομαστική Αξία	Συνολική Αξία μετοχών	Τιμή Διάθεσης	Σύνολο υπέρ το Άρτιον
2.620.000	2,93	7.676.600	10,00	11.260.432

Το σύνολο των εγκεκριμένων μετοχών έχει πλήρως εκδοθεί και το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου έχει πλήρως καταβληθεί.

## 19. Αποθεματικά

	Τακτικό αποθεματικό	Αποθεματικό Υποχρεώσεων Παροχών Προσωπικού λόγω εξόδου από την Υπηρεσία	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2016	438.811	48.805	487.616
Αναλογιστικά Κέρδη/(Ζημιές)		(52.389)	(52.389)
Υπόλοιπο 31ης Ιανουαρίου 2016	438.811	(3.584)	435.227
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2017	438.811	(3.584)	435.227
Απορρόφηση ERS	127.230		127.230
Αναλογιστικά Κέρδη/(Ζημιές)		46.809	46.809
Υπόλοιπο 31ης Ιανουαρίου 2017	566.041	43.225	609.266

Το τακτικό αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής νομοθεσίας (Ν. 2190/20, άρθρα 44 και 45) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετήσιων καθαρών (μετά φόρων) κερδών μπορεί να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του εταιρικού κεφαλαίου.

## 20. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Η Εταιρεία έχει δικαστικές υποθέσεις και δεσμεύσεις σε εξέλιξη. Η Διοίκηση της Εταιρείας, στηριζόμενη και στις γνωματεύσεις των Νομικών της Συμβούλων, έχει προχωρήσει σε σχηματισμό σχετικών προβλέψεων.

Η Εταιρεία δεν αναμένει περαιτέρω μελλοντικές υποχρεώσεις πέραν των αναγνωρισμένων προβλέψεων .

Εάν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 καταγγέλλαμε τις συμβάσεις για τη μίσθωση κτιρίων και τις συμβάσεις για ενοικίαση αυτοκινήτων, τότε θα είχαμε τις ακόλουθες επιβαρύνσεις

	31 Δεκεμβρίου 2017		31 Δεκεμβρίου 2016	
	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Κτίρια	Αυτοκίνητα
1 χρόνο	263.509	19.444	123.683	18.902
<b>Σύνολο</b>	<b>263.509</b>	<b>19.444</b>	<b>123.683</b>	<b>18.902</b>

## 21. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών), η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

### Συνδεδεμένα μέρη

Από το Νοέμβριο του 2015, το ποσοστό των κοινών μετοχών με δικαίωμα ψήφου της Τράπεζας που κατέχει το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΤΧΣ) ανέρχεται σε 2,38%. Το ΤΧΣ θεωρείται ότι ασκεί ουσιώδη επιρροή στην Τράπεζα βάσει των διατάξεων που προβλέπει ο Νόμος 3864/2010, όπως είναι σε ισχύ και της νέας σύμβασης πλαισίου συνεργασίας την οποία υπέγραψε η Τράπεζα με το ΤΧΣ την 4 Δεκεμβρίου 2015, η οποία αντικατέστησε την προηγούμενη σύμβαση που είχε υπογραφεί την 26 Αυγούστου 2014.

Η Εταιρεία πραγματοποιεί τραπεζικές συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και σε καθαρά εμπορική βάση. Ο όγκος των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη και τα υπόλοιπα στο τέλος έτους φαίνονται πιο κάτω

α) Έσοδα από παροχή υπηρεσιών και διάθεσης προσωπικού

Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	31.12.2017	31.12.2016
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	19.790.836	9.604.140
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	24.057	0
	<b>19.814.893</b>	<b>9.604.140</b>
Έσοδα από διάθεση προσωπικού	31.12.2017	31.12.2016
	3.834.726	1.249.927

Μητρική (Eurobank Ergasias AE)		
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	62.751	9.715
	<b>3.897.477</b>	<b>1.259.642</b>
β) Έσοδα από τόκους ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων		
	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	<b>594</b>	<b>475</b>
γ) Χρηματοοικονομικά έξοδα		
	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	<b>17.769</b>	<b>643</b>
δ) Ενοίκια για Λειτουργικές Μισθώσεις		
	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	3.972	3.972
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	833.843	477.540
	<b>837.815</b>	<b>481.512</b>
ε) Λοιπά έξοδα		
	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	2.608.982	38.536
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	405.059	522.576
	<b>3.014.041</b>	<b>561.112</b>
στ) Υπόλοιπα που προέρχονται από συναλλαγές σε συνδεδεμένα μέρη		
	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
<b>Εμπορικές απαιτήσεις</b>		
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	6.930.471	1.220.545
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	39.568	212
	<b>6.970.039</b>	<b>1.220.757</b>
<b>Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις</b>		
Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)	1.763.098	8.569
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	258.229	91.977
	<b>2.021.327</b>	<b>100.546</b>

**Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα**

Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)

**2.117.891**
**2.077.617**

η) Δεσμεύσεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Στις 31/12/2017 η Εταιρεία είχε δεσμεύσεις ποσού € 136.975 προς την μητρική Eurobank Ergasias A.E.

Δεν υπήρχαν άλλες δεσμεύσεις ή ενδεχόμενες υποχρεώσεις μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών.

θ) Παροχές προς τη Διοίκηση

Για το 2017, οι αμοιβές και παροχές προς μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με εξαρτώμενη σχέση με την Εταιρεία ανέρχονται στα 360.760 ευρώ (2016: 196.123 ευρώ).

**22. Απορρόφηση θυγατρικής εταιρείας «Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε.»**

Η Εταιρεία, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου στις 28 Μαρτίου 2017 προέβη στην απορρόφηση της 100% θυγατρικής της εταιρείας «Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε.» με ημερομηνία μετασηματισμού 31 Μαρτίου 2017, ο οποίος και εγκρίθηκε από τα Διοικητικά Συμβούλια των δυο εταιριών στις 3 Μαΐου 2017.

Τα στοιχεία ενεργητικού της απορροφηθείσας την 31 Μαρτίου 2017 έχουν ως εξής:

	<u>31/3/2017</u>
<b>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>	
Ενσώματα πάγια	767.492
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	414.762
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις - Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	134.188
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	153.265
	<b>1.469.707</b>
<b>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>	
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις - Κυκλοφορούν ενεργητικό	1.731.109
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	2.078.525
	<b>3.809.634</b>
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	<b>5.279.341</b>

Τα στοιχεία παθητικού της απορροφηθείσας της την 31 Μαρτίου 2017 έχουν ως εξής:

	<u>31/3/2017</u>
<b>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	307.961
Προβλέψεις	46.000
	<b>353.961</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>	
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	1.212.384
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	368.898
	<b>1.581.282</b>
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>	<b>1.935.243</b>



Η καθαρή θέση της απορροφηθείσας και η αξία της συμμετοχής την οποία κατείχε η FPS κατά την 31 Μαρτίου 2017 στο 100% του μετοχικού κεφαλαίου της απορροφηθείσας έχουν ως εξής:

	<u><b>31/3/2017</b></u>
Καθαρή θέση απορροφηθείσας	3.344.098
Αξία συμμετοχής 31 Μαρτίου 2017	2.401.841
	<hr/>
	<b>942.257</b>

**Επίδραση στα Ίδια Κεφάλαια**

Η διαφορά ύψους € 942.257 καταχωρήθηκε στα ίδια κεφάλαια της FPS μέσω των αποτελεσμάτων εις νέον.

Η εταιρεία κατά την προετοιμασία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31 Δεκεμβρίου 2017 δεν προέβη σε αναδιατύπωση των συγκριτικών καταστάσεων, ως εκ τούτου για σκοπούς πληροφόρησης παρατίθενται παρακάτω η κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης και η κατάσταση συνολικού εισοδήματος με ημερομηνία αναφοράς την 31 Δεκεμβρίου 2016 της απορροφώσας:

**ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**  
 της 31 Δεκεμβρίου 2016  
 (ποσά σε ευρώ)

<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>	<b><u>31/12/2016</u></b>
<b>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>	
Ενσώματα πάγια	816.634,69
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	361.444,42
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	130.859,49
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	116.076,63
	<b><u>1.425.015,23</u></b>
<b>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>	
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	1.901.646,94
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.804.016,01
	<b><u>3.705.662,95</u></b>
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	<b><u>5.130.678,18</u></b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ &amp; ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>	
<b>Ίδια κεφάλαια</b>	
Μετοχικό Κεφάλαιο	1.000.000,00
Αποθεματικά	127.230,28
Κέρδη εις νέο	2.179.172,78
	<b><u>3.306.403,06</u></b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>	
<b>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	295.461,00
Προβλέψεις	26.000,00
	<b><u>321.461,00</u></b>
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>	
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	1.176.519,98
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	326.294,14
	<b><u>1.502.814,12</u></b>
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>	<b><u>1.824.275,12</u></b>
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων</b>	<b><u>5.130.678,18</u></b>

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ**

 της 31 Δεκεμβρίου 2016  
 (ποσά σε ευρώ)

	<b><u>01/01/2016-</u></b>
	<b><u>31/12/2016</u></b>
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	7.704.235,44
Έσοδα από διάθεση προσωπικού	4.628.103,76
Άμοιβές και έξοδα Προσωπικού	(10.191.900,52)
Άμοιβές γραφείων για διάθεση προσωπικού	(274.669,63)
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	(393.217,31)
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	(206.222,16)
Αποσβέσεις άυλων παγίων στοιχείων	(148.726,12)
Έξοδα συντήρησης και υποστήριξης λογισμικού	(300.172,54)
Λοιπά έσοδα/έξοδα εκμετάλλευσης καθαρά	(587.832,83)
<b>Αποτελέσματα εκμετάλλευσης</b>	<b><u>229.598,09</u></b>
Χρηματοοικονομικά έσοδα καθαρά	521,93
<b>Κέρδη προ φόρων</b>	<b><u>230.120,02</u></b>
Φόρος εισοδήματος	(110.117,27)
<b>Καθαρά κέρδη χρήσης μετά από φόρους</b>	<b><u>120.002,75</u></b>
<b>Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών αποτελεσμάτων και συνολικών</b>	<b><u>584.546,37</u></b>

### **23. Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού**

Δεν υπάρχουν άλλα γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά την παρούσα χρηματοοικονομική κατάσταση της εταιρείας.