

## ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ

### 2η ευρωπαϊκή Οδηγία για τις Υπηρεσίες Πληρωμών (PSD 2)

---

Με την ευρωπαϊκή Οδηγία 2007/64/ΕΚ (Payment Services Directive 1 – PSD 1), η οποία ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο με τον Ν. 3862/2010, τέθηκαν σε πανευρωπαϊκό επίπεδο τα θεμέλια για τη διενέργεια ασφαλών, διαφανών και ταχύτερων πληρωμών.

Έκτοτε οι εξελίξεις και ανάγκες στον χώρο της τεχνολογίας και των πληρωμών οδήγησαν στην έκδοση της δεύτερης ευρωπαϊκής Οδηγίας για τις υπηρεσίες πληρωμών (2015/2366/ΕΕ – Payment Services Directive 2). Με την Οδηγία αυτή ενισχύεται η ασφάλεια και η ταχύτητα των ηλεκτρονικών συναλλαγών, ρυθμίζονται οι νέες υπηρεσίες πληρωμών και παράλληλα διευκολύνονται οι διασυνοριακές συναλλαγές και προάγεται ο ανταγωνισμός προς όφελος του συναλλακτικού κοινού.

Από την 15η Μαΐου 2018, οπότε και μεταφέρθηκε στην εθνική μας έννομη τάξη η PSD 2 με τον Ν.4537/2018, έχει ολοκληρωθεί το θεσμικό πλαίσιο για τη λειτουργία της αγοράς υπηρεσιών πληρωμών και στην Ελλάδα, με τρόπο ώστε οι παρεχόμενες υπηρεσίες να είναι ακόμα πιο διαφανείς, ασφαλείς και ευνοϊκές για τον χρήστη τους.

Ακολουθούν οι βασικές ρυθμίσεις για τις πληρωμές σας:

#### 1. Βασικές υπηρεσίες πληρωμών

Οι υπηρεσίες πληρωμών που καλύπτονται από την Οδηγία είναι:

- Καταθέσεις και αναλήψεις μετρητών που πραγματοποιούνται σε/από λογαριασμό πληρωμών (περιλαμβάνονται καταθέσεις σε ΑΤΜ και ΚΑΣ).
- Μεταφορές χρηματικών ποσών από λογαριασμό σε λογαριασμό, εντός ή εκτός της Eurobank.
- Άμεσες χρεώσεις (π.χ. πληρωμές οφειλών προς ΔΕΗ, ΟΤΕ κ.λπ.).
- Εμβάσματα.
- Πληρωμές με χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας.

Στις παραπάνω υπηρεσίες μπορείτε να έχετε πρόσβαση:

- Μέσω του δικτύου καταστημάτων της Eurobank.
- Μέσω ηλεκτρονικών δικτύων (ΑΤΜ, ΚΑΣ, EuroPhone Banking, e-Banking).
- Με τη μεσολάβηση τρίτων παρόχων, δηλαδή αδειοδοτημένων επιχειρήσεων που εξουσιοδοτούνται από εσάς για τη διενέργεια πληρωμών σας (υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμών), την παροχή πληροφοριών για στοιχεία ή κινήσεις του λογαριασμού σας (υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού) ή την έκδοση μέσων πληρωμών με κάρτα (υπηρεσίες πληρωμών έκδοσης μέσων πληρωμών με κάρτα).

#### 2. Διεύρυνση πεδίου προστασίας της νομοθεσίας αναφορικά με διασυνοριακές συναλλαγές

Ο Ν.4537/2018 εφαρμόζεται σε πληρωμές που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας ή μεταξύ Ελλάδας και άλλου κράτους μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) σε ευρώ ή σε άλλο νόμισμα κράτους του ΕΟΧ. Σε υπηρεσίες πληρωμών σε άλλα ξένα νομίσματα, καθώς και σε υπηρεσίες πληρωμών σε κάθε νόμισμα προς και από τρίτα κράτη εκτός ΕΟΧ, εφαρμόζονται οι περισσότερες διατάξεις του Ν.4537/2018 και καλύπτουν τα μέρη της συναλλαγής που πραγματοποιούνται στην Ελλάδα. Αντίστοιχοι βέβαια κανόνες ισχύουν και στα άλλα κράτη μέλη του ΕΟΧ.

### 3. Μεγαλύτερη προστασία πολύ μικρών επιχειρήσεων

Πολύ μικρές επιχειρήσεις με την έννοια του άρθρου 2 παρ. 9 του Ν.2251/1994 προστατεύονται από τον Ν.4537/2018, όπως και οι καταναλωτές.

### 4. Βασικά δικαιώματα χρήστη υπηρεσιών πληρωμών

- Μέγιστος χρόνος εκτέλεσης συναλλαγών.
- Συγκεκριμένες προθεσμίες για τη διαθεσιμότητα και τοκοφορία των χρηματικών ποσών που πιστώνονται σε λογαριασμό πληρωμών.
- Δυνατότητα επιστροφής ποσών ή διόρθωσης της συναλλαγής σε περίπτωση μη εκτέλεσης, ή εσφαλμένης, καθυστερημένης ή μη εγκεκριμένης πράξης πληρωμής.
- Διαφανής και αναλυτική πληροφόρηση για τους όρους παροχής των υπηρεσιών πληρωμών και τις σχετικές χρεώσεις.
- Απλοποίηση της διαδικασίας επιστροφής χρηματικών ποσών (refund) άμεσων χρεώσεων για καταναλωτές και επέκταση σε άλλες συναλλαγές που κινούνται από τον δικαιούχο.
- Επιβάρυνση του χρήστη, κατά κανόνα, μόνο με τις χρεώσεις της δικής του τράπεζας (κανόνας SHA).
- Μεγαλύτερος έλεγχος στις συναλλαγές με κάρτες.
- Δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών.

### 5. Ασφάλεια

- Ταυτοποίηση των συναλλασσομένων βάσει ασφαλούς διαδικασίας (strong customer authentication).
- Καθιέρωση συγκεκριμένων υποχρεώσεων ασφαλείας για την Τράπεζα και τον πελάτη.
- Μείωση της ευθύνης καταναλωτών για μη εγκεκριμένες συναλλαγές λόγω απώλειας κάρτας ή κωδικού.
- Δυνατότητα της Τράπεζας να αναστείλει την πρόσβαση στον λογαριασμό ή τη χρήση μέσου πληρωμών για λόγους ασφαλείας.

### Νέοι Όροι Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών

Η Eurobank έχει προσαρμόσει τα συστήματά της όπως και τους όρους που διέπουν την παροχή υπηρεσιών πληρωμών στους πελάτες της (σύμβαση-πλαίσιο) στις νέες διατάξεις του Ν.4537/2018, προσφέροντας έτσι ακόμα πιο ευνοϊκό και ασφαλές περιβάλλον για τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών.

**Διαβάστε το πλήρες κείμενο των νέων Όρων Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών.**