

Ασφάλιση Οχήματος

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Eurolife FFH ΑΕΓΑ

Προϊόν: Eurolife Ασφάλιση Αυτοκινήτου

Η Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων έχει έδρα στην Ελλάδα, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000 και εμποτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος

Το παρόν έγγραφο περιέχει μια συνοπτική περιγραφή των χαρακτηριστικών του ασφαλιστικού προϊόντος. Μπορείτε να βρείτε πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Είναι ένα πρόγραμμα ασφάλισης επιβατηγού ιδιωτικής χρήσης (ΕΙΧ) οχήματος το οποίο παρέχει εκτός από την υποχρεωτική εκ του νόμου ασφάλιση αστικής ευθύνης έναντι τρίτων και μια σειρά από καλύψεις που αφορούν τόσο το όχημά σας όσο και εσάς ως οδηγό του οχήματος («Βασικές Καλύψεις»). Εκτός από τις βασικές καλύψεις, ο ασφαλισμένος μπορεί με βάση τις ανάγκες του και την οικονομική του δυνατότητα να επιλέξει μία ή περισσότερες συγκεκριμένες συμπληρωματικές καλύψεις («Συμπληρωματικές Καλύψεις»).



Τι ασφαλίζεται;

Βασικές καλύψεις:

- ✓ Αστική Ευθύνη του κυρίου, κατόχου και κάθε οδηγού για σωματικές βλάβες με όριο € 1.300.000 ανά θύμα και υλικές ζημιές με όριο € 1.300.000 ανά ατύχημα που θα προκληθούν σε τρίτους από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος
- ✓ Βασική Οδική Βοήθεια μετά από ατύχημα: παρέχεται σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
- ✓ Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist: παρέχει άμεση εξυπηρέτηση σε περίπτωση οποιουδήποτε περιστατικού που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο

Συμπληρωματικές Καλύψεις (εφόσον ζητηθούν)

- Ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από Ανασφάλιστο Οχήμα έως € 25.000
- Ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από Πυρκαγιά έως την τρέχουσα εμπορική αξία
- Ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από Φυσικές Καταστροφές έως την τρέχουσα εμπορική αξία
- Ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από Μερική Κλοπή και ζημιές από την απόπειρα κλοπής α. Για συστήματα ήχου που δεν τοποθετήθηκαν από το εργοστάσιο κατασκευής του οχήματος μέχρι 2,5% της τρέχουσας εμπορικής αξίας, β. Για ζημιές από την απόπειρα κλοπής έως € 1.200
- Ολική κλοπή έως την τρέχουσα εμπορική αξία
- Αντικατάσταση κατεστραμμένων κλειδαριών έως € 300
- Αντικατάσταση κατεστραμμένων ζωνών ασφαλείας και αερόσακων σε περίπτωση καταστροφής τους μετά από ατύχημα μέχρι 5% της τρέχουσας εμπορικής αξίας του οχήματος
- Παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης στις περιπτώσεις υλικών ζημιών ή κλοπής
- Καθαρισμός του αυτοκινήτου λόγω μεταφοράς τραυματία έως € 500
- Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού α) απώλεια ζωής ή μόνιμη ολική αναπηρία έως € 15.000 ανά ατύχημα β) μόνιμη μερική αναπηρία έως € 15.000 ανά ατύχημα γ) Ιατροφαρμακευτικά έξοδα έως € 1.500
- Θράυση Κρυστάλλων του ασφαλισμένου οχήματος από οποιαδήποτε αιτία έως € 1.800
- Προστασία Κατηγορίας Ασφαλιστρών: Η πρώτη, μέσα σε μία δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, δήλωση ζημιών για τις καλύψεις αστικής ευθύνης και ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, δεν θα αποτελέσει αιτία αύξησης του ασφαλιστηρίου της επόμενης δωδεκάμηνης περιόδου
- Νομική Προστασία έως € 8.000
- Πλήρης Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος μετά από ατύχημα καθώς και εξαιτίας μηχανικής ή ηλεκτρικής βλάβης και υπηρεσία ταξιδιωτικής βοήθειας από ακινητοποίηση του οχήματος που συνέβη σε απόσταση είκοσι πέντε χιλιομέτρων (25) και άνω από τον τόπο μόνιμης κατοικίας
- Παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης από ατύχημα
- Παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης από βλάβη

Οι καλύψεις της Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας, η Φροντίδα Auto Assist και οι παροχές αυτοκινήτου αντικατάστασης παρέχονται σε συνεργασία με τη Mondial Assistance.

Η κάλυψη της Νομικής Προστασίας παρέχεται σε συνεργασία με την Resolute AE



Τι δεν ασφαλίζεται;

Γενικές Εξαιρέσεις:

Δεν καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από κάποιον ή ως συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα:

- ✗ Όταν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος: α) δε διαθέτει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί, β) βρίσκεται υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή ουσιών κατά παράβαση του Κ.Ο.Κ.
- ✗ Όταν το ασφαλισμένο όχημα: α) χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και στην άδεια κυκλοφορίας του β) συμμετέχει σε αγώνες/διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας, δεξιότητας και παρελάσεις
- ✗ Από πρόθεση του ασφαλισμένου
- ✗ Πόλεμο, τρομοκρατικές, πυραύλους, πυρηνικά, μόλυνση, τυφώνα, ηφαιστειακή έκρηξη

Ειδικές Εξαιρέσεις ανά κάλυψη

- ✗ Η Βασική Οδική Βοήθεια δεν παρέχεται σε περίπτωση: α) ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη β) μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος για δεύτερη φορά π.χ από συνεργείο σε συνεργείο γ) ύπαρξης στο ασφαλισμένο όχημα, φορτίου που δεν έχει απομακρυνθεί ή/ και ύπαρξης ρυμουλκούμενου δ) που το ασφαλισμένο όχημα φέρει διπλούς τροχούς ε) που το ασφαλισμένο όχημα έχει μικτό βάρος πάνω από 3.500Kg, μέγιστο ύψος πάνω από 3 μέτρα και μεταξόνιο πάνω από 3,5 μέτρα
- ✗ Στην περίπτωση ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από Πυρκαγιά, δεν καλύπτονται οι ζημιές από α) σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή β) δόλο ή βαριά αμέλεια του ασφαλισμένου/ αντισυμβαλλόμενου/ δικαιούχου ασφαλιστήματος γ) μεταφορά ή αποθήκευση εύφλεκτων/ εκρηκτικών υλικών σε αυτό
- ✗ Στην περίπτωση ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από Φυσικές Καταστροφές δεν καλύπτονται οι ζημιές α) από παγετό β) στην περίπτωση που οι πόρτες, παράθυρα, οροφές του ασφαλισμένου οχήματος ήταν ανοιχτά
- ✗ Σε περίπτωση ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από Μερική κλοπή ή/ και απόπειρα κλοπής δεν καλύπτονται οι ζημιές: α) αφαίρεση συστημάτων εικόνας, πλοήγησης, σχαρών σκευοθηκών και λοιπών εξαρτημάτων εκτός εργοστασιακού εξοπλισμού β) στη μαλακή αφαιρούμενη οροφή
- ✗ Δεν καλύπτεται η Ολική Κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος: α) αν τα κλειδιά του οχήματος δεν είχαν αφαιρεθεί από το όχημα β) αν τα ανοίγματα του οχήματος δεν ήταν κλειστά γ) σε τμήματα του οχήματος δ) αν το όχημα βρεθεί πριν περάσουν 90 μέρες από την υποβολή της μήνυσης στην αστυνομία
- ✗ Δεν παρέχεται Αυτοκίνητο Αντικατάστασης για μεγαλύτερο από το συμφωνηθέν χρονικό διάστημα
- ✗ Στην περίπτωση του Προσωπικού Ατυχήματος Οδηγού δεν παρέχεται κάλυψη για: α) σωματικές βλάβες που συνδέονται με προ υπάρχουσες ασθένειες β) σωματικές βλάβες που προξενούνται από: πρόθεση του ασφαλισμένου, αλκοολισμό, μέθη, χρήση ναρκωτικών ουσιών, αυτοκτονία, διάπραξη άδικης πράξης, απώλεια ζωής του ασφαλισμένου από πρόθεση του δικαιούχου ασφαλιστήματος, επιβίβαση περισσότερων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην άδεια



Τι δεν ασφαρίζεται; (συνέχεια)

κυκλοφορίας απόμην, μεταφορά μεγαλύτερου από το επιτρεπτό όριο φορτίου

- ✗ Στην Πλήρη Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια ισχύουν οι εξαιρέσεις (β), (γ), (δ), (ε) της Βασικής Οδικής Βοήθειας και επιπλέον η Πλήρης Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια δεν παρέχεται σε περίπτωση α) τοποθέτησης αντιολισθητικών αλυσίδων β) μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος σε περίπτωση επιτόπιας επίσκευής της βλάβης γ) μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος που παρά τη βλάβη του μπορεί να κινηθεί
- ✗ Στην περίπτωση Θραύσης Κρυστάλλων δεν καλύπτονται οι ζημιές σε φανάρια και εξωτερικούς καθρέπτες.
- ✗ Δεν παρέχεται Νομική Προστασία α) όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο χωρίς άδεια οδήγησης, χωρίς την άδεια του ασφαλισμένου, χωρίς άδεια κυκλοφορίας και υπό την επήρεια αλκοόλ ή ουσιών β) περιπτώσεις που συνέβησαν σε αλλοδαπή γ) από διαφορές που έχουν προκύψει από την κατοχή άλλων συμβολαίων με την εταιρεία δ) στην περίπτωση αξιόποινης πράξης από δόλο



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ⚠ **Απαλλαγές:** Στις παρακάτω καλύψεις προβλέπεται δική σας οικονομική συμμετοχή σε κάθε ζημιά με τα εξής ποσά: € 400 ή € 150 στην κάλυψη Φυσικών Καταστροφών, 20% επί του ποσού αποζημίωσης στην κάλυψη της Θραύσης Κρυστάλλων, αν αποκαταστήσετε τη ζημιά σε μη συνεργαζόμενα με την εταιρεία μας συνεργεία, € 100 στην κάλυψη της Μερικής Κλοπής.
- ⚠ **Περίοδος Αναμονής*:** Ισχύει στην κάλυψη της Θραύσης Κρυστάλλων και ενεργοποιείται 30 μέρες μετά την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης. (*) περίοδος αναμονής είναι το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία έναρξης ισχύος ή επαναφοράς σε ισχύ του ασφαλιστηρίου κατά τη διάρκεια του οποίου δεν παρέχεται κάλυψη.
- ⚠ **Ασφάλιση σε Τρέχουσα Εμπορική Αξία:** Η αποζημίωση στις καλύψεις υλικών ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος υπολογίζεται με βάση την τρέχουσα αξία του αφού ληφθούν υπόψη ο τύπος και η παλαιότητά του.
- ⚠ **Παλαιότητα Οχήματος:** Σε περίπτωση κάλυψης του κόστους αγοράς καινούριων ανταλλακτικών, αφαιρείται από τη δαπάνη αγοράς τους ένα ποσοστό (%) ανάλογα με την παλαιότητα του οχήματος.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η κάλυψη αστικής ευθύνης ισχύει στην Ελλάδα και σε όλες τις χώρες-μέλη της ευρωπαϊκής ένωσης και επίσης μπορεί να επεκταθεί και σε τρίτες χώρες, εφόσον μας ζητήσετε την έκδοση πράσινης κάρτας.
- ✓ Η φροντίδα ατυχήματος auto assist, η βασική οδική βοήθεια μετά από ατύχημα, η πλήρης οδική και ταξιδιωτική ισχύουν σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα, στα περισσότερα ελληνικά νησιά και στις περισσότερες χώρες του εξωτερικού.
- ✓ Οι λοιπές καλύψεις του ασφαλιστηρίου ισχύουν στην Ελλάδα..



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να τηρείτε τους όρους του ασφαλιστηρίου σας και να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της πρότασης ασφάλισης.
- Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο. Θα πρέπει να μας ενημερώνετε σε περίπτωση: α) που επέλθουν μεταβολές στην κυριότητα του ασφαλισμένου οχήματος, β) αλλαγής των στοιχείων σας επικοινωνίας, γ) ασφάλισης του οχήματός σας και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες.
- Να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος και σε περίπτωση που συμβεί ζημιά, να μας την δηλώσετε το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που την μάθατε και να μας δώσετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που θα σας ζητήσουμε.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρού πραγματοποιείται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη διάρκεια και τον τρόπο πληρωμής του ασφαλιστηρίου στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλισή σας αρχίζει την ημερομηνία που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου σας εφόσον έχει καταβληθεί το ασφάλιστρο σας, σύμφωνα με το ασφαλιστικό πρόγραμμα που έχει επιλεγεί για τη συνολική διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου. Η ασφάλιση έχει τη συγκεκριμένη διάρκεια που έχετε επιλέξει και αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας έγγραφο δήλωσή σας στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων/ή/και των όρων όλων των καλύψεων. Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της εναντίωσης από την Εταιρεία και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον συμβαλλόμενο.

Δικαίωμα υπαναχώρησης: Σε περίπτωση σύναψης της ασφάλισης εξ αποστάσεως, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας έγγραφο δήλωσή σας στην Εταιρεία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας. Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα.

Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας οποιαδήποτε στιγμή, με έγγραφη δήλωση που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.