

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΟΡΤΑΣΜΟΥ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ
ΕΒΔΟΜΑΔΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ
«ΜΙΑ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ»

1. Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής η «**Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 154558160000, κατά το χρονικό διάστημα από 03/10/2022 μέχρι και 08/10/2022 (εφεξής η «**Προθεσμία**»), διοργανώνει ειδική προωθητική ενέργεια στο πλαίσιο του εορτασμού της Εθνικής Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών (εφεξής η «**Ενέργεια**») με έπαθλο εκατό ευρώ Έπιστροφή (εφεξής το «**Δώρο**» και από κοινού τα «**Δώρα**») για κάθε έναν από τους (10) νικητές που θα αναδειχθούν μέσα από κλήρωση, που θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους (εφεξής η «**Κλήρωση**»).

2. Προϋποθέσεις Συμμετοχής: Στην Κλήρωση μπορούν να συμμετάσχουν με μία (1) συμμετοχή όλοι οι πελάτες της Τράπεζας, που διαθέτουν ενεργή χρεωστική ή πιστωτική κάρτα Eurobank που συμμετέχει στο πρόγραμμα επιβράβευσης Έπιστροφή της Eurobank (εφεξής το «**Πρόγραμμα**») και δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας και έως την απόδοση του Δώρου, υπό την προϋπόθεση ότι, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας, ήτοι από 03/10/2022 μέχρι και 08/10/2022, θα εισέλθουν στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.eurobank.gr και, στην ειδική σελίδα που έχει δημιουργηθεί για την Ενέργεια, θα περιγράψουν μία ξεχωριστή εμπειρία εξυπηρέτησης που έλαβαν από οποιοδήποτε κανάλι εξυπηρέτησης της Τράπεζας (κατάστημα, EuroPhone, e-Banking, Eurobank Mobile App, ATM, v-Banking), συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα συμμετοχής.

3. Κλήρωση: Η Κλήρωση θα διεξαχθεί στις 27/10/2022, ημέρα Πέμπτη, στα γραφεία της Τράπεζας στον Πειραιά, Παπαστράτου 19, Τ.Κ. 18545.

4. Δικαίωμα Παράστασης: Κατά τη διενέργεια της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιήσουν τηλεφωνικώς την Τράπεζα στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, προ τριών (3) ημερών τουλάχιστον, στον τηλεφωνικό αριθμό **210.95.55.000**.

5. Νικητές: Από την Κλήρωση θα αναδειχτούν δέκα (10) τυχεροί νικητές και δέκα (10) αναπληρωματικοί αυτών.

6. Δώρο – Απόδοση Δώρου: Έκαστος εκ των νικητών θα λάβει εκατό (100€) ευρώ Έπιστροφή, τα οποία θα πιστωθούν έως 16/12/2022, ημέρα Παρασκευή, σε ενεργή (προ πέντε τουλάχιστον εργασίμων ημερών) χρεωστική ή πιστωτική του κάρτα εκδόσεως της Τράπεζας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα (εφεξής η «**Κάρτα**»), τα οποία (ευρώ Έπιστροφή) μπορεί να εξαργυρώσει σε μελλοντικές αγορές του, σε συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα επιχειρήσεις. Για την απόδοση των εκατό (100€) ευρώ Έπιστροφή ο νικητής δεν θα πρέπει να έχει ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα κατά τον χρόνο πραγματοποίησης του απαιτούμενου ελέγχου για την απόδοση του Δώρου. Ενημερωθείτε αναλυτικά για το πρόγραμμα επιβράβευσης Έπιστροφή στο www.eurobank.gr/el/epistrofi.

7. Ενημέρωση Νικητών - Αναπλήρωση: Οι τυχεροί θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικώς από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματά της, το αργότερο μέχρι την 11η μέρα του μήνα Νοεμβρίου, προκειμένου να ενημερωθούν για τη νίκη τους, να δηλώσουν αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να ενημερωθούν για το πότε θα πιστωθούν τα ευρώ Έπιστροφή στην Κάρτα τους. Εάν κάποιος τυχερός αρνηθεί το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία μαζί του μέχρι και τις 22/11/2022 χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος κ.ο.κ., κατά τη σειρά ανάδειξης του/τους από την Κλήρωση, αναπληρωματικός/αναπληρωματικοί, ο οποίος/οι οποίοι θα ειδοποιηθεί/ειδοποιηθούν και αυτός/αυτοί τηλεφωνικά από την Τράπεζα, κατά τα ανωτέρω, μέχρι και τις 30/11/2022. Σε περίπτωση άρνησής/μη ανεύρεσης και του/των αναπληρωματικού/αναπληρωματικών μέχρι την καταληκτική ως άνω ημερομηνία, κάθε δικαίωμα επί του Δώρου/των Δώρων χάνεται και η Τράπεζα δικαιούται να το/τα διαθέσει περαιτέρω κατά την ελεύθερη κρίση της.

8. Ματαιώση-Τροποποίηση Όρων: Η Τράπεζα δικαιούται να ματαιώσει την Κλήρωση ή να μεταβάλει την ημερομηνία διεξαγωγής αυτής, καθώς επίσης και να τροποποιήσει τους όρους συμμετοχής στην Ενέργεια εν γένει για σπουδαίο λόγο, μετά από ανάρτηση σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της www.eurobank.gr. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι συμμετέχοντες στην Ενέργεια πελάτες δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

9. Άρνηση Συμμετοχής: Παρέχεται δικαίωμα άρνησης συμμετοχής στην Ενέργεια κατόπιν σχετικού αιτήματος στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό: **210.95.55.000** μέχρι και τις 26/10/2022.

10. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των πελατών που συμμετέχουν στην Ενέργεια σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

11. Όροι: Οι παρόντες όροι έχουν κατατεθεί στη συμβολαιογράφο Αθηνών, κα Μάρθα-Αικατερίνη Γασπαρινάτου (Ακαδημίας 4, Αθήνα). Οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει, με δικά του έξοδα, ακριβές αντίγραφο των όρων της Ενέργειας, όπως αυτοί είναι κατατεθειμένοι στην ως άνω συμβολαιογράφο. Επίσης, οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν διαθέσιμοι για κάθε ενδιαφερόμενο από 03/10/2022 έως και 21/12/2022 στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.eurobank.gr.