

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ «ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΔΑΝΕΙΟΥ» ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΛΗΠΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ (CASH CARD) MASTERCARD CIRRUS**A. Πληροφορίες σχετικά με την Τράπεζα**

Η Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία (στο εξής η “Τράπεζα”) έχει έδρα την Αθήνα (οδός Όθωνος αρ. 8) και τα γραφεία της κεντρικής της Διοίκησης βρίσκονται επί της Λεωφ. Αμαλίας αρ. 20, Τ.Κ 105 57 Αθήνα. Η Τράπεζα έχει καταχωρισθεί στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων με αριθμό μητρώου Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (Διαδικτυακός Τόπος www.bankofgreece.gr) και υπόκειται στον Κώδικα Δεοντολογίας της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών (Διαδικτυακός Τόπος www.hba.gr).

B. Πληροφορίες σχετικά με τον Καταθετικό Λογαριασμό «Λογαριασμός Εξυπηρέτησης Δανείου»

- ❖ Η χρήση του συγκεκριμένου λογαριασμού είναι περιορισμένη. Στο λογαριασμό αυτό εκταμιεύεται το ποσό του δανείου ή τα χρήματα από χρηματοδοτούμενα Προγράμματα.
Μέσω του λογαριασμού αυτού επιτρέπονται: οι μεταφορές χρημάτων μόνο προς λογαριασμούς του ίδιου δικαιούχου εντός της Τράπεζας, οι εισερχόμενες μεταφορές χρημάτων εντός και εκτός Τράπεζας, η αποπληρωμή των δόσεων του δανείου, η εξόφληση οποιασδήποτε απαίτησης σχετίζεται με τη δανειακή σχέση (ενδεικτικά: αμοιβή μηχανικού και έξοδα αυτοψίας εργασιών ακινήτου, έξοδα τροποποίησης δανειακής σύμβασης, έξοδα εξάλειψης προσημείωσης, έξοδα έγκρισης αιτήματος δανείου, έξοδα έκδοσης τραπεζικής ενημερότητας, κ.ο.κ) καθώς και η εξόφληση του τιμήματος της αγοραπωλησίας του ακινήτου για το οποίο λαμβάνετε το δάνειο σύμφωνα με τις εντολές που θα έχουν δοθεί στην Τράπεζα. Λοιπές πληρωμές προς τρίτους (π.χ. σε εργολάβους, λοιπούς προμηθευτές, ασφαλιστικές εταιρείες) θα μπορούν να πραγματοποιηθούν μέσω άλλου λογαριασμού που θα πρέπει να τηρείται στην Τράπεζα, κατόπιν μεταφοράς χρημάτων από το λογαριασμό εξυπηρέτησης του δανείου.
- ❖ Διάθεσή από το κατάστημα.
- ❖ Νόμισμα τήρησης λογαριασμού το ευρώ.
- ❖ Δυνατότητα κατάθεσης οποιουδήποτε ποσού.
- ❖ Δικαιούχος: Φυσικά πρόσωπα άνω των 18 ετών. Στην περίπτωση που ανοίγεται με περισσότερους δικαιούχους, ο ένας τουλάχιστον θα πρέπει να έχει συμπληρώσει το 18ο έτος ηλικίας.
- ❖ Ο λογαριασμός δύναται να συνδεθεί με αναληπτική κάρτα με δυνατότητα ανάληψης/κατάθεσης σε ΑΤΜ.

- ❖ Ο λογαριασμός δύναται να συνδεθεί με τυχόν υφιστάμενη χρεωστική κάρτα (debit) ως δευτερεύων λογαριασμός εάν ο πελάτης διατηρεί και λογαριασμό πληρωμών. Από το Λογαριασμό Εξυπηρέτησης Δανείου θα μπορούν να εκτελούνται μέσω της debit μόνο οι επιτρεπόμενες συναλλαγές.
- ❖ Ενημέρωση κίνησης λογαριασμού μέσω τριμηνιαίου e statement ή τριμηνιαίας αποστολής αντιγράφου κίνησης λογαριασμού.
- ❖ Επιτόκιο πιστωτικού υπολοίπου: Μέχρι €5.000 επιτόκιο 0,00% (Σ.Ε.Π.Α.* 0,000%) και από €5.000,01 επιτόκιο 0,05% (Σ.Ε.Π.Α.* 0,043%). Το επιτόκιο του λογαριασμού είναι κυμαινόμενο και αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας. Το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο του λογαριασμού, η έναρξη, η λήξη και η χρονική βάση υπολογισμού των τόκων, η ημερομηνία λογισμού τους, η πραγματική ετήσια απόδοση και το χρεωστικό επιτόκιο αναγράφονται επίσης στον Πίνακα Επιτοκίων Καταθέσεων που περιέχεται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας.
- ❖ Εξαμηνιαίος εκτοκισμός.
- ❖ Ημερομηνία Έναρξης Υπολογισμού Τόκων: Αυθημερόν με την κατάθεση.
- ❖ Ημερομηνία Λήξης Υπολογισμού Τόκων: Η προηγούμενη της ανάληψης ημέρα.
- ❖ Χρονική βάση υπολογισμού των τόκων: Ο λόγος Actual/Έτος 365 ημερών. Στον αριθμητή λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες (actual) και στον παρανομαστή το έτος 365 ημερών.
- ❖ Φόρος επί των τόκων: Από το ποσό των τόκων παρακρατείται φόρος που αποδίδεται στο Δημόσιο, σύμφωνα με την εκάστοτε φορολογική νομοθεσία. Ο συντελεστής του φόρου ανέρχεται σήμερα στο 15%.
- ❖ Προμήθειες/έξοδα κίνησης Λογαριασμού: Ισχύουν τα αναφερόμενα στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών.
- ❖ Προσθήκη συνδικαιούχων: Ο Λογαριασμός είναι ατομικός στο όνομα του πελάτη που υποβάλει την αίτηση. Προσθήκη συνδικαιούχων στο Λογαριασμό γίνεται μόνο μέσω των Καταστημάτων και σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχουν τα καταστήματα. Στην περίπτωση προσθήκης συνδικαιούχων, καθένας από τους νέους δικαιούχους του Λογαριασμού θα μπορεί να τον κινεί με τις ίδιες ακριβώς δυνατότητες με τον δικαιούχο που τον άνοιξε (Κοινός Διαζευτικός λογαριασμός).
- ❖ Η λειτουργία και η σύμβαση του λογαριασμού διέπονται από τους όρους της αίτησης ανοίγματος λογαριασμού και τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, αντίγραφο των οποίων μπορείτε να αναζητήσετε στα καταστήματα ή στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας (www.eurobank.gr).
- ❖ Το Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών, όπως εκάστοτε αναπροσαρμόζεται και ισχύει, είναι επίσης αναρτημένο στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας (www.eurobank.gr) καθώς και στο χώρο συναλλαγών των Καταστημάτων.

Γ. Πληροφορίες σχετικά με την Αναληπτική Κάρτα (CASH CARD) MASTERCARD CIRRUS

Χαρακτηριστικά της Αναληπτικής Κάρτας

1. Είδος Κάρτας: Η cash card Cirrus είναι αναληπτική κάρτα που συνδέεται με έναν ή περισσότερους αποταμιευτικούς λογαριασμούς ή και λογαριασμούς εξυπηρέτησης δανείου. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά και μόνον: (α) για αναλήψεις και καταθέσεις μετρητών στο Συνδεδεμένο Λογαριασμό μέσω των αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών (ATMs) της Τράπεζας ή άλλων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών στην Ελλάδα ή /και στο εξωτερικό όπου η δυνατότητα αυτή παρέχεται και (β) για καταθέσεις μετρητών στον εν λόγω λογαριασμό μέσω των μηχανών APS (Automatic Payment Systems) της Τράπεζας. Η Κάρτα ισχύει για 5 έτη μέχρι και το τέλος του μήνα μετά την πάροδο των πέντε (5) ετών που αναγράφεται σ' αυτήν και ανανεώνεται αυτόματα από την Τράπεζα.

2. Επιβαρύνσεις: Η έκδοση και η χρήση της Κάρτας συνεπάγονται για τον Κάτοχο τις επιβαρύνσεις που αναγράφονται αναλυτικά στο αναρτημένο στα καταστήματα και στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας τιμολόγιο καθώς και στο παράρτημα της σύμβασης της Κάρτας.

3. Ενημέρωση του κατόχου για την κίνηση της Κάρτας: Ο Κάτοχος δύναται να ενημερώνεται οποτεδήποτε αναφορικά με χρεώσεις/πιστώσεις που έγιναν με τη χρήση της Κάρτας (όπως οι αναλήψεις μετρητών και οι καταθέσεις στα ATM της Τράπεζας, τα έξοδα και οι λοιπές επιβαρύνσεις που αναφέρονται στο παράρτημα της σύμβασης της κάρτας, οι ημερομηνίες των παραπάνω χρεώσεων), καθώς και το ύψος των ημερησίων ορίων αναλήψεων μετρητών, μέσω της υπηρεσίας μέσω της υπηρεσίας «Europhone Banking», ή της υπηρεσίας «E-Banking» ή της υπηρεσίας «Mobile Banking» ή οποιουδήποτε Καταστήματος της Τράπεζας.

4. Διάρκεια – καταγγελία της σύμβασης της Κάρτας: Η σύμβαση της Κάρτας λήγει: (α) με τη λήξη της χρονικής διάρκειας ισχύος της Κάρτας, η οποία αναγράφεται στο σώμα αυτής, εφ' όσον δεν ανανεωθεί αυτομάτως από την Τράπεζα σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης της Κάρτας (β) με την ακύρωση και μη αντικατάσταση της Κάρτας μετά από αίτημα του Κατόχου, (γ) με καταγγελία εκ μέρους του Κατόχου, οποτεδήποτε και χωρίς την τήρηση προθεσμίας, η οποία γίνεται με την παράδοση του σώματος της Κάρτας σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας και (δ) με έγγραφη καταγγελία εκ μέρους της Τράπεζας σε περίπτωση (i) παράβασης εκ μέρους του Κατόχου οποιουδήποτε όρου της σύμβασης ή της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με τη Κάρτα ή/και την τήρηση του Συνδεδεμένου Λογαριασμού ή/και τις συναλλαγές που διενεργούνται με τη χρήση της Κάρτας, (ii) περιορισμού της δικαιοπρακτικής ικανότητας του Κατόχου και ιδίως υποβολής του σε δικαστική συμπαράσταση, (iii) οποιασδήποτε ανακριβούς δήλωσης προς την Τράπεζα σχετικά με την Κάρτα ή ψευδούς δήλωσης για οποιοδήποτε από τα στοιχεία που περιέχονται στην Αίτηση για τη χορήγηση της Κάρτας.

5. Οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών (ΓΟΣ), όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν, εφαρμόζονται συμπληρωματικά προς τους όρους της σύμβασης της Κάρτας και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της. Οι ΓΟΣ της Τράπεζας βρίσκονται διαρκώς αναρτημένοι στο διαδικτυακό της τόπο (www.eurobank.gr) και διατίθενται και από τα καταστήματά της.

Δ Δικαίωμα υπαναχώρησης – Εκπλήρωση της σύμβασης: α) Έχετε το δικαίωμα εντός 14 ημερολογιακών ημερών από το άνοιγμα του Λογαριασμού να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση ανοίγματος του Λογαριασμού, χωρίς έξοδα ή οποιαδήποτε επιβάρυνση. Η υπαναχώρηση γίνεται με την υπογραφή και παράδοση σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας του εντύπου που θα δείτε παρακάτω στο Παράρτημα 1. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα κλείνει το Λογαριασμό και ακυρώνει την κάρτα. β) Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ασκείται στην περίπτωση που εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος είτε διενεργηθεί, μετά από πρωτοβουλία σας, πιστωτική εγγραφή στο Λογαριασμό με μεταφορά ή κατάθεση χρημάτων σ' αυτόν είτε γίνει προσθήκη συνδικαιούχου, καθώς τούτο ισοδυναμεί με εκτέλεση από μέρος σας της σύμβασης ανοίγματος του Λογαριασμού. Επίσης, η εκ μέρος σας ενεργοποίηση της Κάρτας ή η σύνδεση με αυτήν και δεύτερου (εκτός Λογαριασμού) καταθετικού λογαριασμού, εφόσον γίνει εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος, ισοδυναμεί με εκτέλεση από μέρος σας της σύμβασης για τη χορήγηση της Κάρτας.

Ε. Υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης. Το έντυπο βρίσκεται παρακάτω στο Παράρτημα 1 της παρούσας.

ΣΤ. Τεχνικά στάδια σύναψης της σύμβασης

Για τη σύναψη της σύμβασης ανοίγματος του Λογαριασμού και χορήγησης της Κάρτας θα πρέπει να ακολουθήσετε τα βήματα που εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή σας. Παράλληλα, σε κάθε βήμα, σας δίνεται η δυνατότητα, να διορθώνετε σφάλματα ηλεκτρονικού χειρισμού, πατώντας το σχετικό πλήκτρο.

Ζ. Αρχαιοθέτηση της σύμβασης – δυνατότητα πρόσβασης

1. Η Τράπεζα, κατά την ηλεκτρονική υποβολή της αιτήσεως, καταγράφει την ημερομηνία, την ώρα και το χρήστη της υπηρεσίας Internet Banking που υπέβαλε την αίτηση και αποδέχθηκε τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας και τηρεί ιστορικότητα των εκδόσεων του εντύπου με τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας (δηλαδή τον αριθμό και την ημερομηνία έκδοσης του εντύπου αυτού). Ο συνδυασμός των δύο ανωτέρω αποτελεί την ηλεκτρονική αρχαιοθέτηση της σύμβασης ανοίγματος του Λογαριασμού και Χορήγησης της Κάρτας.

2. Έχετε τη δυνατότητα να αποθηκεύσετε στον υπολογιστή σας και να εκτυπώσετε τόσο το παρόν έντυπο όσο και το έντυπο με τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας που θα περιέχει τα στοιχεία σας. Ειδικά ως προς το έντυπο με τους συμβατικούς όρους, σας συνιστούμε να προβείτε στην αποθήκευση ή/και εκτύπωση αυτού πριν προβείτε στην επιλογή «Οριστικοποίηση λογαριασμού», καθώς μετά την οριστικοποίηση δεν παρέχεται τεχνικά η δυνατότητα της παραπάνω

αποθήκευσης ή εκτύπωσης. Σε κάθε περίπτωση, μπορείτε μετά από σχετικό αίτημά σας μέσω της υπηρεσίας Internet Banking, να λάβετε τη συγκεκριμένη έκδοση του εντύπου με τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού ή και χορήγησης της Κάρτας (χωρίς τα στοιχεία σας) καθώς και να εμφανίσετε και εκτυπώσετε τα στοιχεία της αίτησης σας για το άνοιγμα του Λογαριασμού ή και χορήγησης της Κάρτας μέσω της επιλογής «Ιστορικό Κινήσεων» της υπηρεσίας Internet Banking. Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να λάβετε από οποιοδήποτε κατάστημα Eurobank επανεκτύπωση του εντύπου που περιέχει τα στοιχεία σας και τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας.

Η. Υπηρεσία διαχείρισης παραπόνων της Τράπεζας

Η Διεύθυνση Σχέσεων με τους Πελάτες αποτελεί την αρμόδια υπηρεσία της Τράπεζας μέσω της οποίας μπορείτε να απευθυνθείτε στην Τράπεζα για την επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος ή παραπόνου σας. Πληρέστερη ενημέρωση για την εν λόγω υπηρεσία και την διαδικασία υποβολής παραπόνων υπάρχει στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας.

Θ. Πληροφορίες που αφορούν την προσφυγή

Ως καταναλωτής έχετε το δικαίωμα προσφυγής σε μηχανισμούς εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφοράς σας με την Τράπεζα, όπως είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), στον οποίο μπορείτε να προσφύγετε εγγράφως, ή κατά περίπτωση αρμόδια επιτροπή φιλικού διακανονισμού σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν. 2251/2004, καθώς και ο Μεσολαβητής Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών (www.bank-omb.gr).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1**ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Συμπληρώστε, υπογράψτε και παραδώστε τη Δήλωση αυτή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας, μόνο στην περίπτωση που επιθυμείτε να ματαιώσετε τη Σύμβαση Ανοίγματος του Λογαριασμού «Λογαριασμός Εξυπηρέτησης Δανείου».

Προς την Τράπεζα Eurobank Α.Ε

Κατάστημα:

Εγώ, ο/η κάτωθι
υπογράφων/υπογράφουσα.....(επίθετο).....(όνομα)
του(πατρώνυμο), δια του παρόντος ματαιώνω τη Σύμβαση
Ανοίγματος του Λογαριασμού «Λογαριασμός Εξυπηρέτησης Δανείου».

Τόπος , Ημερομηνία

Ονοματεπώνυμο, Υπογραφή