

Η Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων έχει έδρα στην Ελλάδα, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000 και εμποτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος

Το παρόν έγγραφο περιέχει μια συνοπτική περιγραφή των χαρακτηριστικών του ασφαλιστικού προϊόντος. Μπορείτε να βρείτε πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

### Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης στο πλαίσιο Ομαδικού Ασφαλιστηρίου μεταξύ της Εταιρείας και της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. με το οποίο ασφαρίζετε σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας και των προσωπικών σας αντικειμένων, καθώς και κλοπής των αναληφθέντων από ΑΤΜ χρημάτων με χρήση βίας ή απειλής. Απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα, ηλικίας 18 ετών έως 75 ετών, που διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα και είναι κάτοχοι πιστωτικών και χρεωστικών καρτών οποιασδήποτε μορφής (κάρτα με ή χωρίς υλικό υπόστρωμα {πλαστικό}, εικονική {virtual} κάρτα ή κάρτα που έχει ψηφιοποιηθεί σε ενεργοποιημένο ψηφιακό/ ηλεκτρονικό πορτοφόλι {wallet} συνδεδεμένο με συσκευή κινητού τηλεφώνου του ασφαλισμένου ή με ρολόι με σχετικές λειτουργίες {smartwatch}, για διενέργεια ανέπαφων συναλλαγών), οι οποίες έχουν εκδοθεί αποκλειστικά από την Τράπεζα Eurobank Α.Ε.



### Τι ασφαρίζεται;

- ✓ Κάλυψη κλοπής αναληφθέντων από ΑΤΜ μετρητών με κάρτα (εξαιρουμένης της εταιρικής κάρτας), σε περίπτωση κλοπής τους εντός 12 ωρών από την ανάληψή τους, μέχρι € 300 ανά περιστατικό & € 600 ετησίως
- ✓ Κάλυψη αναλήψεων ή χρεώσεων που θα γίνουν μετά από απώλεια ή κλοπή της κάρτας (εξαιρουμένης της εταιρικής κάρτας) και εντός διαστήματος 48 ωρών πριν από την ενημέρωση της τράπεζας, μέχρι € 1.000 ανά περιστατικό & € 2.000 ετησίως
- ✓ Κάλυψη κόστους αντικατάστασης κλαπίσας ή απολεσθείσας τσάντας ταυτόχρονα με την κλοπή ή απώλεια κάρτας, μέχρι € 300 ανά περιστατικό & ετησίως
- ✓ Κάλυψη κόστους περιεχομένου κλαπίσας ή απολεσθείσας τσάντας ταυτόχρονα με την κλοπή ή απώλεια κάρτας, μέχρι € 80 ανά περιστατικό & ετησίως
- ✓ Κάλυψη κόστους αντικατάστασης κλαπέντων ή απολεσθέντων γυαλιών ταυτόχρονα με την κλοπή κάρτας ή απώλεια κάρτας, μέχρι € 150 ανά περιστατικό & ετησίως
- ✓ Κάλυψη κόστους αντικατάστασης κλαπέντων ή απολεσθέντων προσωπικών εγγράφων ταυτόχρονα με την κλοπή ή απώλεια κάρτας, μέχρι € 180 ανά περιστατικό & ετησίως
- ✓ Κάλυψη κόστους αντικατάστασης κλαπέντων ή απολεσθέντων κλειδιών ταυτόχρονα με την κλοπή ή απώλεια κάρτας, μέχρι € 220 ανά περιστατικό & ετησίως
- ✓ Κάλυψη κόστους αντικατάστασης κλαπέντος ή απολεσθέντος πορτοφολιού ταυτόχρονα με την κλοπή ή απώλεια κάρτας, μέχρι € 80 ανά περιστατικό & ετησίως
- ✓ Κάλυψη κόστους κλαπίσας συσκευής κινητού τηλεφώνου ταυτόχρονα με την κλοπή κάρτας, μέχρι € 350 ανά περιστατικό & ετησίως
- ✓ Κάλυψη κόστους για μεταγενέστερες της κλοπής επικοινωνίες που έγιναν εντός 12 ωρών από τη χρονική στιγμή της κλοπής, μέχρι € 300 ανά περιστατικό & ετησίως
- ✓ Κάλυψη κόστους κλαπίσας ταμπλέτας ταυτόχρονα με την κλοπή κάρτας, μέχρι € 350 ανά περιστατικό & ετησίως
- ✓ Κάλυψη κόστους αντικατάστασης κλαπίσας ή απολεσθείσας κάρτας, μέχρι € 18 ανά περιστατικό (€ 6 ανά κάρτα) & ετησίως



### Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Ζημιές που οφείλονται σε πόλεμο ή εμφύλιο πόλεμο, τρομοκρατικές ενέργειες, άλλες εμπόλεμες συρράξεις και εσωτερικές αναταραχές (επανάσταση, πραξικόπημα, διαδήλωση, απεργία) και μέτρα στρατιωτικά, αστυνομικά και διοικητικά που έχουν σχέση με αυτά.
- ✗ Ζημιές που οφείλονται σε δόλο ή βαριά αμέλεια.
- ✗ Ζημιές που οφείλονται σε ανωτέρα βία.
- ✗ Ζημιές που οφείλονται σε φυσικές καταστροφές.
- ✗ Ζημιές οι οποίες δεν δηλώθηκαν στην Αστυνομία εντός 48 ωρών αφ' ότου συνέβησαν βάσει της αναφοράς της Αστυνομίας.
- ✗ Απώλεια ή κλοπή προσωπικών αντικειμένων η οποία συμβαίνει μετά τη λήξη ή την απενεργοποίηση της κάρτας.
- ✗ Παράνομες χρεώσεις συνεπεία κλοπής των στοιχείων της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας (χωρίς κλοπή του υλικού φορέα).



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Δεν καλύπτεται κλοπή ή απώλεια προσωπικών αντικειμένων η οποία δεν τελέσθηκε ταυτόχρονα με την κλοπή ή απώλεια της κάρτας. Σε περίπτωση κάρτας που έχει ψηφιοποιηθεί σε ενεργοποιημένο ψηφιακό/ ηλεκτρονικό πορτοφόλι (wallet) συνδεδεμένο με συσκευή κινητού τηλεφώνου ή με ρολόι με σχετικές λειτουργίες (smartwatch), προϋπόθεση της κάλυψης είναι να έχει ταυτόχρονα απολεσθεί ή κλαπεί και η εν λόγω συσκευή ή το εν λόγω ρολόι.
- ! Δεν καλύπτονται αναλήψεις από ΑΤΜ εάν δεν υπήρξε εξαναγκασμός για ανάληψη με τη χρήση σωματικής βίας ή απειλής.
- ! Δεν καλύπτονται αναλήψεις από ΑΤΜ με χρήση εταιρικής κάρτας, ακόμα και εάν υπήρξε εξαναγκασμός για ανάληψη με τη χρήση σωματικής βίας ή απειλής.
- ! Δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε χρήση κλαπίσας ή απολεσθείσας εταιρικής κάρτας.
- ! Δεν καλύπτονται ανεπιθύμητες αναλήψεις ή χρεώσεις που οφείλονται σε χρήση της κάρτας από τρίτο πρόσωπο πριν τη λήψη της κάρτας και του PIN από τον ασφαλισμένο.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη; (συνεχίζεται)

- ❗ Δεν καλύπτονται δαπάνες ενημέρωσης της τράπεζας (ή της εταιρείας τηλεπικοινωνιών) σχετικά με την κλοπή ή απώλεια της κάρτας (ή της κάρτας SIM) και απενεργοποίησης αυτής.
- ❗ Δεν καλύπτεται κλοπή συσκευής κινητού τηλεφώνου ή ταμπλέτας που είναι εταιρικό.
- ❗ Δεν καλύπτεται κλοπή συσκευής κινητού τηλεφώνου, η οποία δεν έχει εγκατεστημένη ενεργή κάρτα SIM.
- ❗ Δεν καλύπτονται ζημιές που λαμβάνουν χώρα μετά την απενεργοποίηση της κάρτας SIM της συσκευής κινητού τηλεφώνου.
- ❗ Δεν καλύπτεται κλοπή συσκευής κινητού τηλεφώνου που δεν έχει απενεργοποιηθεί από την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας μέσω του αριθμού IMEI.
- ❗ Σε περίπτωση κλοπής συσκευής κινητού τηλεφώνου που λειτουργεί ως καρτοκινητό, δεν καλύπτεται το υπόλοιπο χρόνου ομιλίας κατά την κλοπή.
- ❗ Η αποζημίωση για την συσκευή κινητού τηλεφώνου/ ταμπλέτας υπολογίζεται βάσει της αρχικής αξίας της συσκευής κινητού τηλεφώνου/ ταμπλέτας, η οποία μειώνεται κατά 25% ανά εξάμηνο, λόγω παλαιότητας έως τα ανώτατα όρια που αναφέρονται ανά περιστατικό και ετησίως.
- ❗ Η ασφάλιση λήγει αυτόματα με τη συμπλήρωση του 76ου έτους της ηλικίας του ασφαλισμένου.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η κάλυψη προσφέρεται σε παγκόσμιο επίπεδο.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
  - Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
  - Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων σας επικοινωνώντας.
  - Σε περίπτωση ζημιάς:
    - ο να μας δηλώσετε την απαίτησή σας τηλεφωνικά μέσα σε εξήντα (60) ημέρες από τότε που την μάθατε και προκειμένου να γίνει έγγραφη αναγγελία της απαίτησης να συμπληρώσετε τη σχετική δήλωση απαίτησης που θα σας αποσταλεί,
    - ο να επικοινωνήσετε με την τράπεζα και να απενεργοποιήσετε την κάρτα σας αμέσως μόλις διαπιστώσετε τη ζημιά,
    - ο να επικοινωνήσετε με τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας και να απενεργοποιήσετε την κάρτα SIM αμέσως μόλις διαπιστώσετε τη ζημιά,
    - ο να υποβάλετε αναφορά στην Αστυνομική Αρχή εντός 48 ωρών από τη διαπίστωση της ζημιάς &
    - ο να μας δώσετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία, έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που θα σας ζητήσουμε.
- Όλα τα έγγραφα που θα προσκομίσετε θα πρέπει να είναι σε πρωτότυπη μορφή ή επικυρωμένα από δημόσια αρχή και να τα προσκομίσετε μέσα σε ενενήντα (90) ημέρες από την ημέρα που θα σας τα ζητήσουμε.



## Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρού γίνεται εφάπαξ για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης, μέσω κάρτας ή με χρέωση του λογαριασμού σας.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλισή σας αρχίζει την ημερομηνία που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον έχει καταβληθεί το ασφάλιστρο. Η ασφάλισή σας έχει ετήσια διάρκεια και ανανεώνεται αυτόματα, εφόσον πληρώσετε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

**Δικαίωμα εναντίωσης:** Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή/και των όρων όλων των καλύψεων.

**Δικαίωμα υπαναχώρησης:** Σε περίπτωση σύναψης της ασφάλισης εξ αποστάσεως, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα.

**Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης:** Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.