

Πρόγραμμα e-Συναλλαγές Συνδρομητικό πακέτο τραπεζικών συναλλαγών

Το Πρόγραμμα e-Συναλλαγές της Τράπεζας Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία (στο εξής Πρόγραμμα) παρέχει στους πελάτες της Τράπεζας (στο εξής Πελάτης ή Πελάτες) την δυνατότητα, έναντι μηνιαίας συνδρομής, να κάνουν χρήση των υπηρεσιών και των συναλλαγών που εκάστοτε περιέχονται στο Πρόγραμμα (στο εξής συνολικά «Συναλλαγές») ανέξοδα ή με ευνοϊκούς όρους τιμολόγησης. Η εγγραφή του Πελάτη στο Πρόγραμμα γίνεται με τη σύνδεση καταθετικού του λογαριασμού στο Πρόγραμμα, από και προς τον οποίο θα διενεργούνται οι Συναλλαγές που εκάστοτε προβλέπει το Πρόγραμμα (στο εξής Λογαριασμός). Η σύνδεση γίνεται με δήλωση του Πελάτη και αποδοχή των παρόντων όρων. Οι Συναλλαγές του Προγράμματος είναι διαθέσιμες μηνιαίως, διέπονται δε, κατά τα λοιπά, από τους όρους που ισχύουν κάθε φορά για το είδος κάθε Συναλλαγής. Στην περίπτωση που ο Λογαριασμός είναι κοινός, το Πρόγραμμα ισχύει για τις Συναλλαγές που γίνονται από ή προς τον καθέναν από τους δικαιούχους του Λογαριασμού. Το Πρόγραμμα περιέχει ορισμένο αριθμό Συναλλαγών ανά κατηγορία οι οποίες τιμολογούνται βάσει του Προγράμματος. Κάθε Συναλλαγή πέραν του αριθμού αυτού, τιμολογείται εκτός Προγράμματος με βάση το ισχύον κατά το χρόνο εκτέλεσής τους τιμολόγιο της Τράπεζας. Συναλλαγές που τυχόν δεν αναλωθούν εντός του μήνα παροχής τους, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα. Ο αριθμός των μηνιαίων Συναλλαγών του Προγράμματος μειώνεται με την εκτέλεση από την Τράπεζα της εντολής για τη διενέργεια της σχετικής Συναλλαγής ακόμα και εάν η εντολή πρόκειται να εκτελεσθεί σε μελλοντική ημερομηνία (μεταχρονολογημένη). Στην περίπτωση που η ημερομηνία εκτέλεσης της Συναλλαγής είναι σε επόμενο μήνα από το μήνα λήψης της εντολής, η Συναλλαγή προσμετράται στον αριθμό της οικείας κατηγορίας Συναλλαγών του μήνα εκτέλεσής της και μειώνει τον αριθμό αυτό κατά μια μονάδα εφόσον εκτελεσθεί. Εάν κατά το χρόνο εκτέλεσης της Συναλλαγής έχει αναλωθεί ο αριθμός των Συναλλαγών της οικείας κατηγορίας του μήνα εντός του οποίου αυτή εκτελείται, ισχύει για τη Συναλλαγή αυτή η κανονική τιμολόγηση εκτός του Προγράμματος. Στην περίπτωση ανάθεσης πάγιας εντολής εκτέλεσης μελλοντικών συναλλαγών της ίδιας κατηγορίας (π.χ πάγια εντολή πληρωμής μηνιαίων τελών τηλεφωνίας), η περιοδική εκτέλεση προσμετράται στην οικεία κατηγορία συναλλαγών (εντολές πληρωμής) του μήνα εντός του οποίου αυτή εκτελείται και μειώνει τον αριθμό αυτό κατά μια μονάδα.

2. Συναλλαγές Προγράμματος/Τιμολόγηση. Το είδος και το πλήθος των Συναλλαγών ανά είδος/κατηγορία που περιλαμβάνονται κάθε φορά στο Πρόγραμμα, η δωρεάν ή ειδική τιμολόγηση που παρέχεται για τις Συναλλαγές αυτές καθώς και ύψος της μηνιαίας συνδρομής για την παροχή του Προγράμματος περιέχονται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας το οποίο είναι διαρκώς διαθέσιμο στον Πελάτη μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Τράπεζας (www.eurobank.gr), των καταστημάτων της καθώς και μέσω υπερσυνδέσμου (hyperlink) από την υπηρεσία e-banking της Τράπεζας που οδηγεί τον Πελάτη στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας όπου είναι αναρτημένο το Τιμολόγιο. Ο Πελάτης, κατά την εγγραφή του στο Πρόγραμμα, ενημερώνεται για το περιεχόμενο του Προγράμματος καθώς και για την μηνιαία συνδρομή, όπως ισχύουν κατά το χρόνο της εγγραφής του, και δηλώνει ότι ενημερώθηκε. Περαιτέρω η Τράπεζα ενημερώνει και εξατομικευμένα τον Πελάτη για το εάν η εκάστοτε διενεργούμενη Συναλλαγή καλύπτεται από το Πρόγραμμα πριν την έναρξη της Συναλλαγής αυτής ή αμέσως μετά την εκτέλεσή της (στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν εκκινεί την Συναλλαγή) καθώς και διαρκώς μέσω της υπηρεσίας e-Banking με ειδική ανάρτηση του εκάστοτε περιεχομένου καθώς και του κόστους συνδρομής του Προγράμματος. Σε περίπτωση μεταβολής του κόστους της μηνιαίας συνδρομής ή αλλαγής του περιεχομένου του Προγράμματος, ο Πελάτης ενημερώνεται, πριν την μεταβολή, και με ειδικό μήνυμα που περιέχεται στο statement του Λογαριασμού ή με οποιοδήποτε άλλο σταθερό μέσο. Η σχετική πληροφόρηση είναι επίσης διαθέσιμη σε αυτόν δωρεάν σε έντυπη μορφή ή άλλο σταθερό μέσο μετά από αίτησή του.

3. Καταβολή Συνδρομής : Η μηνιαία συνδρομή οφείλεται ανεξαρτήτως χρήσης του Προγράμματος. Εισπράττεται μέσω του Λογαριασμού με αυτόματη χρέωση που γίνεται την 1η εργάσιμη ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα και αφορά στην παροχή του Προγράμματος κατά τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Στην περίπτωση που ο Λογαριασμός δεν έχει επαρκές υπόλοιπο κατά την ημερομηνία αυτή, το Πρόγραμμα απενεργοποιείται αυτόματα χωρίς ειδοποίηση του Πελάτη και ενεργοποιείται αυτόματα εκ νέου την 1^η εργάσιμη ημέρα του επόμενου ημερολογιακού μήνα με την αυτόματη χρέωση του Λογαριασμού κατά το ποσό της οφειλόμενης συνδρομής εφόσον κατά την ημερομηνία αυτή υπάρχει επαρκές υπόλοιπο. Κατά τη διάρκεια απενεργοποίησης του Προγράμματος, οι συναλλαγές και οι υπηρεσίες του Λογαριασμού που περιέχει το Πρόγραμμα, τιμολογούνται μεμονωμένα με βάση το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας. Για την είσπραξη της συνδρομής του Προγράμματος, ο Πελάτης παρέχει στην Τράπεζα ήδη με την εγγραφή του στο Πρόγραμμα, την πάγια εντολή και εξουσιοδότηση να χρεώνει το Λογαριασμό με το ισχύον κατά το χρόνο της χρέωσης ύψος της μηνιαίας συνδρομής. Η εντολή αυτή ισχύει και για την περίπτωση που το Πρόγραμμα έχει απενεργοποιηθεί λόγω μη καταβολής της οφειλόμενης συνδρομής ή ο Πελάτης έχει εξέλθει του Προγράμματος για την οφειλόμενη συνδρομή της προηγούμενης περιόδου.

4. Έξοδος από το Πρόγραμμα. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να εξέλθει του Προγράμματος οποτεδήποτε με την αποσύνδεση του Λογαριασμού.

5. Γενικοί Όροι Συναλλαγών /Σύμβαση – Πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών. Κατά τα λοιπά η σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα διέπεται από τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών καθώς και τους όρους της σύμβασης- πλαισίου της Τράπεζας για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν και είναι αναρτημένοι διαρκώς στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας.

6. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Στο πλαίσιο παροχής του Προγράμματος, η Eurobank θα ανταποκρίνεται με πληρότητα και θα συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις από τις σχετικές διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της σχετικής κείμενης ελληνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σχετική ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων βρίσκεται διαρκώς αναρτημένη στην ιστοσελίδα της (<https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena>), το περιεχόμενο της οποίας ο Πελάτης καλείται να διαβάσει πριν την αποδοχή των παρόντων όρων.