

Περιβαλλοντική
Έκθεση **2022**

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	5
Με μία ματιά	7
Πολιτικές για το Περιβάλλον, την Ενέργεια και την Αειφόρο Ανάπτυξη	7
Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης Πλαίσιο Λειτουργίας – Εσωτερικό και Εξωτερικό Περιβάλλον Ενδιαφερόμενα Μέρη	8
Περιβαλλοντικές Πλευρές και Επιπτώσεις	10
Περιβαλλοντική Νομοθεσία	11
Μηχανισμοί προσδιορισμού και τεκμηρίωσης Απειλών και Ευκαιριών Σύστημα Αξιολόγησης και Ελέγχου Επιχειρησιακού Κινδύνου Σύστημα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Κινδύνων Σχέδιο Αδιάλειπτης Επιχειρησιακής Λειτουργίας Εργασιών Διαχείριση Περιβαλλοντικών Θεμάτων Πρακτικές «Βιώσιμων» Προμηθειών Ανάπτυξη Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής	11
Περιβαλλοντικοί Στόχοι και Επίδοση	14
Εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση προσωπικού	15
Ενέργεια Διαχείριση Ενέργειας Κατανάλωση Ενέργειας Ηλεκτρισμός Φυσικό αέριο Πετρέλαιο θέρμανσης Καύσιμα Δείκτης Ενεργειακής Έντασης Ηλεκτροκίνηση Πιστοποιήσεις Πράσινων Κτιρίων Δράσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2022 Προγραμματισμένες ενέργειες 2023	16
Μετακινήσεις και Επαγγελματικά Ταξίδια	19
Εκπομπές αερίων του Θερμοκηπίου από την λειτουργία Άμεσες εκπομπές Κατηγορία 1 - Score 1 Κατανάλωση καυσίμων Μισθωμένα οχήματα Φθοριούχα αέρια (διαφεύγουσες εκπομπές) Έμμεσες εκπομπές Κατηγορία 2 – Score 2 Εκπομπές από κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας Έμμεσες εκπομπές Κατηγορίες 3-6 – Score 3 Εκπομπές από μετακινήσεις εργαζομένων και επαγγελματικά ταξίδια (Κατηγορία 3) Εκπομπές από τη διάθεση αποβλήτων και την κατανάλωση νερού (Κατηγορία 4) Δείκτης Έντασης Εκπομπών Άνθρακα GHG Προμήθεια Προϊόντος αντιστάθμισης άνθρακα	20
Κατανάλωση Νερού	24

Χρήση Χαρτιού Προμήθεια φωτοαντιγραφικού χαρτιού Σύστημα Διαχείρισης Εκτυπώσεων Πρόγραμμα εξοικονόμησης χαρτιού - paperless Ηλεκτρονική Υπηρεσία αντιγράφων λογαριασμών – e-Statement	25
---	----

Ανακύκλωση και Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων Πλαστικά μίας χρήσης Μελανοδοχεία (toner cartridges) Ανακύκλωση Χαρτιού και Υλικών Συσκευασίας Αστικά Απόβλητα Ηλεκτρικός και Ηλεκτρονικός εξοπλισμός Λαμπτήρες/ Συσσωρευτές/Μπαταρίες Πιστωτικές Κάρτες Πλαστικά καπάκια Απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων	27
Απόβλητα Λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ)	28
Θόρυβος	29
Συμμετοχή στην Περιβαλλοντική πρωτοβουλία Mastercard Priceless Planet Coalition	29
Δράσεις 2022 σχετικές με το Περιβάλλον	30
Βεβαίωση του Περιβαλλοντικού Επαληθευτή σχετικά με τις Δραστηριότητες Επαλήθευσης και Επικύρωσης	31
Απαιτούμενες Πληροφορίες κατά την καταχώριση	32
Παράρτημα 1 - Περιβαλλοντικές Πλευρές, Πλαίσιο Λειτουργίας, Ενδιαφερόμενα Μέρη, Απειλές & Ευκαιρίες	35
Παράρτημα 2 – Ενδεικτικός Κατάλογος Νομοθεσίας	41
Παράρτημα 3 - Περιβαλλοντική Επίδοση	44
Παράρτημα 4 - Τεχνικές Παρεμβάσεις	51
Παράρτημα 5 - Χώροι Δραστηριοτήτων	52
Παράρτημα 6 - Χώροι Δραστηριοτήτων - Άμεσες εκπομπές	70



Εισαγωγή

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί καθήκον για τον Όμιλο Eurobank, με τη θέσπιση της επίσημης Περιβαλλοντικής Πολιτικής, η οποία αποσκοπεί στη μείωση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων. Η Περιβαλλοντική Πολιτική υλοποιείται με την εγκατάσταση και λειτουργία Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ). Η Eurobank έχει πιστοποιηθεί κατά το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001 για την εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ), το οποίο επιτηρείται ετησίως από τον ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης TÜV HELLAS. Η Τράπεζα έχει καταχωρηθεί στο Ευρωπαϊκό Μητρώο του Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου (Eco-Management and Audit Scheme - EMAS) του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (αριθμός καταχώρησης EL-000080) των επιχειρήσεων που τηρούν τις απαιτήσεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, του κανονισμού (ΕΕ) 2017/1505 της Επιτροπής, της 28ης Αυγούστου 2017, για την τροποποίηση των παραρτημάτων I, II και III του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 για την Περιβαλλοντική Διαχείριση καθώς και του κανονισμού (ΕΕ) 2026/2018 της Επιτροπής, της 19 Δεκεμβρίου 2018 που αφορά την τροποποίηση του παραρτήματος IV του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009. Η μετάβαση αυτή, όπως αναφέρεται στα επίσημα έγγραφα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής συμβάλλει στη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων ενώ αυξάνει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Όπως αναφέρεται στα επίσημα έγγραφα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αυτή η δέσμευση διευκολύνει τη βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης και αυξάνει τη διαφάνεια και αξιοπιστία της περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Τα ζητήματα αειφόρου ανάπτυξης συμπεριλαμβανομένων αυτών του Περιβάλλοντος, θεωρούνται μεγάλης σημασίας για τη Διοίκηση της Eurobank, η οποία έχει αναθέσει την ευθύνη για αυτά στην Διοικητική Επιτροπή ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία & Διακυβέρνηση) της οποίας προεδρεύει ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες.

Η Διεύθυνση ESG της Eurobank είναι υπεύθυνη για τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση της εφαρμογής της Στρατηγικής Επιχειρησιακής Επίδρασης (OIS), την παρακολούθηση της Επιχειρησιακής Απόδοσης σχετικά με θέματα ESG και τον συντονισμό των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων που συνδέονται με θέματα ESG και ενισχύουν την επίδραση της Τράπεζας. Επιπλέον, παρέχει υποστήριξη στις διεθνείς θυγατρικές όπου απαιτείται, ενώ ο Επικεφαλής της Διεύθυνσης ESG λειτουργεί ως γραμματέας της Επιτροπής Διαχείρισης ESG.

Η Eurobank ευθυγραμμίζεται με τις πιστωτικές και περιβαλλοντικές κατευθυντήριες γραμμές της ΕΚΤ και δεσμεύεται στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής του UNEPFI, επιβεβαιώνοντας την πρόθεσή της να αναλάβει ενεργό ρόλο για την υλοποίηση των παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals - SDGs) και της Συμφωνίας των Παρισίων για την κλιματική αλλαγή.

Η Τράπεζα οριστικοποίησε το 2022 την ESG Στρατηγική της τόσο για θέματα που αφορούν της χρηματοδοτήσεις και άλλα προϊόντα, όσο και το πλαίσιο του εσωτερικού της περιβάλλοντος και του τρόπου με τον οποίο οργανώνεται και λειτουργεί.

Η Στρατηγική ESG περιλαμβάνει στόχους και δεσμεύσεις που κατηγοριοποιούνται σε δύο κύριους άξονες:

- Στρατηγική Επιχειρησιακής Επίδρασης: στόχοι που σχετίζονται με τις επιχειρησιακές δραστηριότητες και το αποτύπωμα της Τράπεζας σε θέματα ESG.
- Στρατηγική Επιχειρηματικής Επίδρασης: στόχοι και δεσμεύσεις που σχετίζονται με τις επιδράσεις που προκύπτουν από τις χρηματοδοτήσεις και επενδύσεις σε συγκεκριμένους κλάδους και πελάτες.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ESG Στρατηγική Επιχειρησιακής Επίδρασης της Τράπεζας επικεντρώνεται σε τρεις στρατηγικούς άξονες:

- Περιβαλλοντική Επίδραση (επίδραση του καθαρού λειτουργικού αποτυπώματος, τραπεζική χωρίς χρήση χαρτιού, κυκλική οικονομία).
- Κοινωνική και Επιχειρηματική Επίδραση (βιώσιμη διαχείριση προμηθειών, κοινωνικοοικονομική επίδραση, διαφάνεια).
- Εργοδοτική Επίδραση (διαφορετικότητα και συμπερίληψη, κουλτούρα ευημερίας, καινοτόμο περιβάλλον).

Ο άξονας που σχετίζεται με την περιβαλλοντική επίδραση και συγκεκριμένα με την επίτευξη της καθαρής μηδενικής λειτουργικής επίδρασης έως το 2033 περιλαμβάνει τους ακόλουθους στόχους:

- Ενεργειακή αναβάθμιση των κτιρίων και πιστοποιήσεις πράσινων κτιρίων.
- Υλοποίηση σχεδίου αυτοπαραγωγής ενέργειας.
- Αύξηση της αγοράς πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας μέσω ΑΠΕ.
- Εφαρμογή της πρωτοβουλίας " Journey to Cloud " για τις εφαρμογές πληροφορικής (στόχος μετασχηματισμού).
- Προώθηση της ηλεκτροκίνησης και ελαχιστοποίηση των επαγγελματικών ταξιδιών.

Επίσης, η Τράπεζα αποτελεί μέλος της μόνιμης ομάδας εργασίας εμπειρογνομώνων (EEFIG) θεσμοθετημένης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη Χρηματοδότηση έργων Ενεργειακής Απόδοσης. Η Eurobank επίσης συμμετέχει και έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ από το 2008, υποστηρίζοντας και προωθώντας ενεργά τις 10 αρχές του, για την προώθηση της αειφορίας και της υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Η Eurobank προεδρεύει της επιτροπής ESG μεταξύ των τραπεζών του Συνδέσμου Ελληνικών Τραπεζών, η οποία έχει ως στόχο την παρακολούθηση των εξελίξεων στο διεθνές και εθνικό κανονιστικό πλαίσιο και την αξιολόγηση θεμάτων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη (συμπεριλαμβανομένης της περιβαλλοντικής προστασίας).

Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Τράπεζας είναι «Παροχή Τραπεζικών και Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών», η θέση εφαρμογής είναι στην Ελλάδα, ενώ η έκταση της Πιστοποίησης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001, αφορά όλα τα Κτίρια Διοίκησης και όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας και καλύπτει το 100% των εργασιών της (Παράρτημα 5).

Στο πλαίσιο των απαιτήσεων του EMAS για επικύρωση της περιβαλλοντικής έκθεσης σε ετήσια βάση, κατόπιν σχετικής επιθεώρησης από τον Φορέα, συντάχθηκε η παρούσα Περιβαλλοντική Έκθεση στην οποία αναφέρονται οι επιδόσεις και τα αποτελέσματα της Τράπεζας, με σκοπό την παροχή των περιβαλλοντικών πληροφοριών της Eurobank προς το κοινό και προς κάθε ενδιαφερόμενο. Τα στοιχεία τα οποία συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση αφορούν στην περιβαλλοντική πολιτική, στις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, στις επιδόσεις, στην τεκμηρίωση των απειλών / κινδύνων και ευκαιριών και στα αποτελέσματα της Τράπεζας για το σύνολο των σημείων παρουσίας της με βάση τους περιβαλλοντικούς στόχους που έχει θέσει.

Ημερομηνία: 05/07/2023

Σ. Ιωάννου

Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος
Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες
Πρόεδρος Διοικητικής Επιτροπής ESG
(Περιβάλλον, Κοινωνία & Διακυβέρνηση)
Εκπρόσωπος Διοίκησης της Eurobank

Π. Παπαδημητρίου

Διευθυντής Διεύθυνσης ESG

Με μια ματιά

Ο Όμιλος Eurobank, αποτελούμενος από την Τράπεζα Eurobank A.E. (Eurobank) και τις θυγατρικές της, είναι ένας ισχυρός χρηματοοικονομικός οργανισμός με παρουσία σε 6 χώρες. Η μητρική εταιρεία του Ομίλου Eurobank είναι η Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. (Eurobank Holdings).

Με το δίκτυο σημείων εξυπηρέτησης στην Ελλάδα και το εξωτερικό, η Eurobank παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Στην Ελλάδα, δραστηριοποιείται με δίκτυο λιανικής τραπεζικής, εξειδικευμένα κέντρα εξυπηρέτησης επιχειρήσεων, δίκτυο private banking και δυναμική ψηφιακή παρουσία. Στο εξωτερικό έχει παρουσία σε 5 χώρες, στη Βουλγαρία, τη Σερβία, την Κύπρο, το Λουξεμβούργο και το Ηνωμένο Βασίλειο (Λονδίνο).

Η φιλοσοφία του Ομίλου Eurobank εστιάζει στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους πελάτες του, δίνοντας έμφαση στις εξειδικευμένες και διαφορετικές ανάγκες τους.

Πέρα από την επιχειρηματική της δραστηριότητα, η Eurobank σχεδιάζει με συνέπεια δράσεις που αφορούν κοινωνικά και περιβαλλοντικά ζητήματα και εφαρμόζει υπεύθυνες πρακτικές που προάγουν την διαφάνεια και την επιχειρηματική ηθική. Συνδέει τις επιχειρηματικές αποφάσεις με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα, την κοινωνική υπευθυνότητα και την ορθή εταιρική διακυβέρνηση (Environment, Social, Governance - ESG).

Η δομή διακυβέρνησης σχετικά με θέματα ESG της Eurobank Παρουσιάζεται στο ακόλουθο διάγραμμα.



Πολιτικές για το Περιβάλλον, την Ενέργεια και την Αειφόρο Ανάπτυξη

Η Eurobank έχει δεσμευτεί για την προστασία του περιβάλλοντος από το 2003 οπότε και ανακοίνωσε την Περιβαλλοντική Πολιτική της, ως ένδειξη της δέσμευσής της για τη μείωση:

- των άμεσων επιπτώσεων στο περιβάλλον, που προκύπτουν από τη λειτουργία της, καθώς και
- των έμμεσων επιπτώσεων, που απορρέουν από τις δραστηριότητες των πελατών και προμηθευτών της.

Η Περιβαλλοντική Πολιτική κοινοποιείται στο προσωπικό της Τράπεζας και είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της www.eurobank.gr.

Η Eurobank από το 2015, εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Ενέργειας με σκοπό την ελαχιστοποίηση του ενεργειακού κόστους, τον περιορισμό των επιβλαβών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, καθώς και την αύξηση των ενεργειακών επιδόσεων.

Παράλληλα η Τράπεζα με στόχο τον επανασχεδιασμό της στρατηγικής της και τον επαναπροσδιορισμό των δράσεων και των στόχων της για την βιώσιμη ανάπτυξη, ανέπτυξε το Πλαίσιο Πολιτικής Βιωσιμότητας (Sustainability Policy Framework) το οποίο παρέχει τις κατευθυντήριες γραμμές μέσω των οποίων η Τράπεζα οδηγείται στην τήρηση των σχετικών κανονιστικών απαιτήσεων, εθελοντικών πρωτοβουλιών και την υιοθέτηση διεθνών προτύπων και κατευθυντήριων γραμμών για τη βιωσιμότητα. Το πλαίσιο πολιτικής βιωσιμότητας είναι διαθέσιμο για το κοινό στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

Η Eurobank έχει δημιουργήσει την Επιτροπή Environmental, Social & Governance Management Committee (ESG ManCo), αρμοδιότητα της οποίας είναι να παρέχει στρατηγική καθοδήγηση σχετικά με τις πρωτοβουλίες ESG. Η συγκεκριμένη επιτροπή διορίζεται από τον CEO, και εξετάζει την Στρατηγική ESG της Τράπεζας πριν από την έγκρισή της, εξασφαλίζει την ενσωμάτωση των στοιχείων της Στρατηγικής ESG στο επιχειρηματικό μοντέλο και τις διαδικασίες της Τράπεζας, μετρά και αναλύει την πρόοδο των στόχων ESG, διασφαλίζει την κατάλληλη εφαρμογή των πολιτικών και διαδικασιών που σχετίζονται με το ESG, εξετάζει και εγκρίνει σχετικές αναφορές και διασφαλίζει ότι αυτές συμμορφώνονται με τα σχετικά πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές. Η ESG ManCo έχει ως πρόεδρο το μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι υπεύθυνο για κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους.

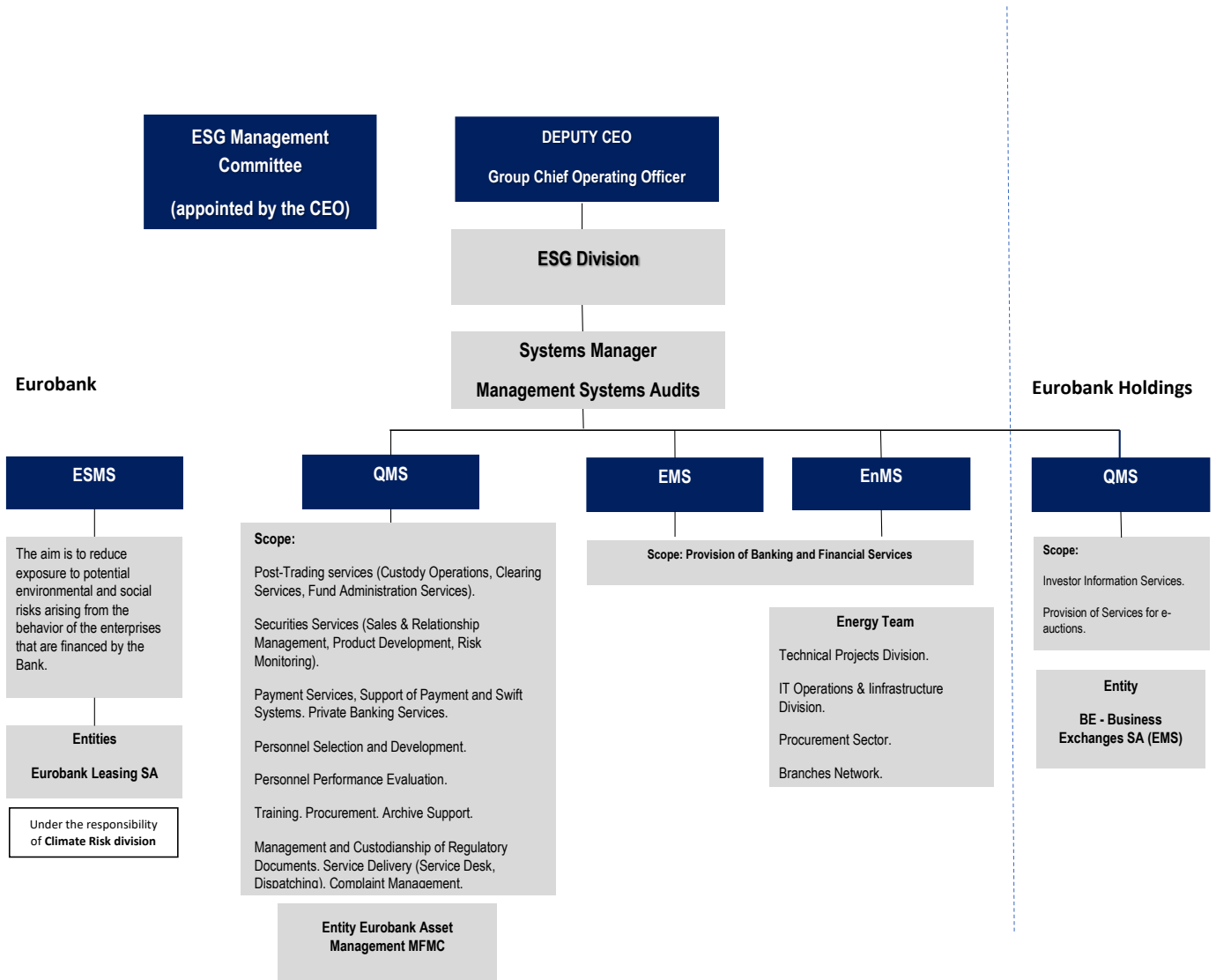
Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η Eurobank έχει θεσπίσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος (ΣΠΔ) που λειτουργεί ως ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για την αποτελεσματική διαχείριση όλων των περιβαλλοντικών πτυχών που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της Τράπεζας. όλα τα Κτίρια Διοίκησης και όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας και καλύπτει το 100% των εργασιών της. Το ΣΠΔ συμμορφώνεται με τις κατευθυντήριες γραμμές που καθορίζονται από το Σχήμα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου (EMAS) και σχεδιάστηκε κυρίως για να διασφαλίζει την συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Πολιτική της Τράπεζας εντός του πεδίου εφαρμογής των λειτουργιών της.

Το ΣΠΔ λειτουργεί με καλά καθορισμένη δομή και οργάνωση, με την υποστήριξη διαδικασιών που έχουν θεσπιστεί για την παρακολούθηση, τη μέτρηση και την καταγραφή της περιβαλλοντικής απόδοσης τόσο στο άμεσο περιβάλλον της Τράπεζας όσο και έμμεσο περιβάλλον λειτουργίας της. Βασικά στοιχεία του ΣΠΔ αποτελούν το εγχειρίδιο λειτουργίας, ο καθορισμός των ρόλων και των ευθυνών, οι συστημικές διαδικασίες, οι οδηγίες εφαρμογής και τα σχετικά έντυπα, αρχεία και εξωτερικά έγγραφα.

Στο Σχήμα 1 απεικονίζεται ο τρόπος με τον οποίο η ESG ManCO επικοινωνεί αποτελεσματικά με τη διοίκηση και τις άλλες επιχειρηματικές μονάδες εντός της οργανωτικής δομής της Τράπεζας. Η διοίκηση της Eurobank πιστεύει ότι η επιτυχής εφαρμογή του ΣΠΔ απαιτεί την υιοθέτηση βασικών αρχών που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος. Αυτή η δέσμευση προάγει την ενεργό συμμετοχή κάθε υπαλλήλου, προάγοντας μια κουλτούρα προσωπικής και πρακτικής συμμετοχής στη προστασία του περιβάλλοντος.

Organizational Chart for Management Systems



Σχήμα 1: Οργανόγραμμα Eurobank σχετικά με τα Συστήματα Διαχείρισης

Πλαίσιο Λειτουργίας – Εσωτερικό κα Εξωτερικό Περιβάλλον

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης θεμάτων που επηρεάζουν την ικανότητα της Τράπεζας να επιτυγχάνει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (Περιβαλλοντική Πολιτική), η Eurobank παρακολουθεί και λαμβάνει υπόψη τα εσωτερικά και τα εξωτερικά θέματα τα οποία μπορούν να επηρεάσουν θετικά ή αρνητικά τη λειτουργία της (Παράρτημα 1).

Βασικά θέματα που εξετάζονται είναι: ο στρατηγικός σχεδιασμός, οι προσφερόμενες υπηρεσίες, οι νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, οι τεχνολογικές εξελίξεις, η αγορά/ ανταγωνισμός, η εκπαίδευση/ αξιολόγηση εργαζομένων, κλπ.

Οι παράγοντες που προσδιορίζουν τα εσωτερικά και εξωτερικά θέματα και επηρεάζουν την απόδοση/λειτουργία της Τράπεζας, θα πρέπει να αναγνωριστούν, να κατανοηθούν και να αναλυθούν. Οι παράγοντες αυτοί είναι οι εξής:

Εσωτερικοί παράγοντες:

- Ανθρώπινοι πόροι
- Τεχνολογικοί πόροι
- Οικονομικοί πόροι
- Άυλοι πόροι
- Επιχειρηματικό κλίμα

Εξωτερικοί παράγοντες:

- οικονομικοί (η διάρθρωση της οικονομίας της χώρας, οι τομείς παραγωγής, οι παραγωγικοί πόροι, τα επίπεδα ανάπτυξης κ.ά.)
- πολιτικοί (πολιτικό καθεστώς, κρατικός παρεμβατισμός, πολιτική και οικονομική ελευθερία, γραφειοκρατία κ.ά.)
- κοινωνικοί (διάρθρωση της κοινωνίας, πολιτισμός, ιστορία, ήθη, έθιμα, κινητικότητα πολιτών κ.ά.)
- τεχνολογικοί (επίπεδο εφαρμογής προόδου και αποδοχής της τεχνολογίας, αποτελεσματικός συνδυασμός πόρων, γνώσεων, εμπειριών κ.ά.)

Εφόσον προκύψει κάποιο θέμα που επηρεάζει το Σύστημα Διαχείρισης, αυτό αναλύεται μέσω της διεργασίας των διορθωτικών ενεργειών. Τα εσωτερικά και εξωτερικά θέματα παρουσιάζονται σε ετήσια βάση στον Απολογισμό του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η Eurobank έχει αναπτύξει συνεργασίες και προάγει το διάλογο με όλα τα ενδιαφερόμενων μερών, δηλαδή τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που, έμμεσα ή άμεσα, συνδέεται και επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τη δραστηριότητα και τη λειτουργία της (Παράρτημα 1).

Τα εμπλεκόμενα ενδιαφερόμενα μέρη που σχετίζονται με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, καθώς και το πλαίσιο συνεργασίας τους με την Eurobank προσδιορίζονται ως εξής:

- Επενδυτές, μέτοχοι και επενδυτική κοινότητα: Έγκαιρη ενημέρωση με ακρίβεια και πληρότητα σχετικά με την πορεία και τη στρατηγική του Ομίλου
- Εργαζόμενοι: Επικοινωνία με στόχο τη συνεχή ανάπτυξη και εξέλιξη των δεξιοτήτων
- Πελάτες: Υπεύθυνη πληροφόρηση, εξυπηρέτηση και παροχή προϊόντων και υπηρεσιών με σεβασμό και διαφάνεια

• Επιχειρηματική κοινότητα:

- ο Εταιρικά δίκτυα, φορείς Επιχειρηματικότητας, βιομηχανικές ενώσεις: Αμοιβαία συνεργασία και ανοιχτή επικοινωνία με γνώμονα τη διασφάλιση των συμφερόντων της επιχειρηματικής κοινότητας.
- ο start-up επιχειρήσεις: Ανάδειξη και προώθηση νέων επιχειρήσεων με βάση καθορισμένα κριτήρια και διαφανείς διαδικασίες.

• Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές:

Επικοινωνία με στόχο την πλήρη συμμόρφωση και την εναρμόνιση στο εποπτικό και κανονιστικό πλαίσιο

• Κοινωνία των πολιτών:

- ο Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης: Συνεργασία για τη βέλτιστη και αποτελεσματική προβολή της Τράπεζας, καθώς και την προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών
- ο Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις & Σύλλογοι: Συνεχής προώθηση και υποστήριξη δράσεων με κοινωνικό αντίκτυπο

• Προμηθευτές και συνεργάτες:

Συνεργασία με διαφανείς διαδικασίες, καθορισμένα κριτήρια και τελικό στόχο το αμοιβαίο όφελος

Η Eurobank παρακολουθεί και ανασκοπεί τις πληροφορίες που σχετίζονται με τα εν λόγω ενδιαφερόμενα μέρη και τις σχετικές απαιτήσεις τους, καθορίζοντας συγκεκριμένο πλαίσιο συνεργασίας και τρόπο επικοινωνίας για κάθε περίπτωση.

Αναλυτικότερα στοιχεία σχετικά με τα εμπλεκόμενα ενδιαφερόμενα μέρη και τον τρόπο επικοινωνίας και διαλόγου, αναφέρονται στον Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.eurobank.gr.

Περιβαλλοντικές Πλευρές και Επιπτώσεις

Ως περιβαλλοντική πλευρά ορίζεται κάθε στοιχείο των δραστηριοτήτων, προϊόντων ή υπηρεσιών της Τράπεζας, το οποίο μπορεί να αλληλοεπιδράσει με το περιβάλλον. Από τη δραστηριότητα της Τράπεζας ενδέχεται να προκύψουν δύο είδη περιβαλλοντικών πλευρών:

• Άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές

Οι περιβαλλοντικές πλευρές, οι οποίες προέρχονται από τις λειτουργικές δραστηριότητες της Τράπεζας, όπως η λειτουργία των κτιρίων/καταστημάτων και οι μετακινήσεις. Οι βασικές άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές είναι η κατανάλωση φυσικών πόρων, η δημιουργία στερεών αποβλήτων, οι αέριες εκπομπές, καθώς και τα υγρά απόβλητα.

• Έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές

Οι περιβαλλοντικές πλευρές που συνδέονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Τράπεζας και αφορούν τη χρηματοδότηση πελατών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάζουν το περιβάλλον, καθώς και τη σχέση με τους προμηθευτές. Οι έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές σχετίζονται με τα προμηθευόμενα προϊόντα/υλικά, τη λειτουργία προμηθευτών/ υπεργολάβων, τα προϊόντα και τον κίνδυνο στη χρηματοδότηση πελατών σχετικά με επενδύσεις κεφαλαίου και τη χορήγηση δανείων. Τα σχετικά προϊόντα αναφέρονται στον Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.eurobank.gr.

Στην Eurobank έχει γίνει αναγνώριση και προσδιορισμός των περιβαλλοντικών πλευρών, οι οποίες προκύπτουν από το σύνολο των δραστηριοτήτων της Τράπεζας προκειμένου, μέσω της αξιολόγησης της σημαντικότητας των αντίστοιχων περιβαλλοντικών επιπτώσεων, να καθορισθούν οι περιβαλλοντικοί στόχοι του οργανισμού.

Η καταγραφή όλων των περιβαλλοντικών πλευρών και η αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεών τους γίνεται βάσει της διαδικασίας του ΣΠΔ «Αναγνώριση και Αντιμετώπιση νέων Άμεσων και Έμμεσων Περιβαλλοντικών Πλευρών». Σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, αξιολογούνται οι αναγνωρισμένες άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές, βάσει κριτηρίων όπως:

- της συχνότητας/πιθανότητας εμφάνισης της πλευράς
- της σοβαρότητας της επίπτωσης
- της ύπαρξης ή μη νομοθετικών ή άλλων απαιτήσεων
- του βαθμού ενδιαφέροντος της κοινωνίας όπου παρουσιάζεται, για την υπό εξέταση επίπτωση.

Επιπλέον, οι έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές αξιολογούνται στη βάση κριτηρίων που σχετίζονται με τα εταιρικά προϊόντα και τις επιπτώσεις τους. Οι άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές κατατάσσονται βάσει της αξιολόγησης των επιπτώσεών τους σε κλίμακα σημαντικότητας και χαρακτηρίζονται ως σημαντικές, προαιρετικές και μη σημαντικές.

Η κλίμακα κατάταξης είναι η εξής (μέγιστη τιμή αξιολόγησης 3):

Αξιολόγηση	Κατάταξη	Ενέργεια
<1,2	Μη σημαντική	Δεν απαιτείται αντιμετώπιση.
>1,2 <2,1	Προαιρετική	Αντιμετωπίζεται εφόσον υπάρχει δυνατότητα βελτίωσης λαμβάνοντας υπόψη το κόστος και τη διαθέσιμη τεχνολογία ή μηχανισμό.
>2,1	Σημαντική	Υποχρεωτική αντιμετώπιση – διαχειριστικά μέτρα.

Η Eurobank εξετάζει τις περιβαλλοντικές πλευρές ανά δραστηριότητα καθώς και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις τους, τις αξιολογεί ως προς τη σημαντικότητά τους και λαμβάνει διαχειριστικά μέτρα βάσει των σχετιζόμενων περιβαλλοντικών απειλών και ευκαιριών, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης του οργανισμού.

Οι περιβαλλοντικές πλευρές και επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της Eurobank και οι σχετιζόμενες απειλές και ευκαιρίες (Παράρτημα 1), ελέγχθηκαν κατά την επαλήθευση των στοιχείων της παρούσας Έκθεσης από το Φορέα Πιστοποίησης, τον Ιούλιο του 2023.

Περιβαλλοντική Νομοθεσία

Η Eurobank έχει θεσπίσει μια συγκεκριμένη διαδικασία για τη διαχείριση και την συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία. Σκοπός της είναι να περιγράψει τον τρόπο με τον οποίο η Τράπεζα συλλέγει, ενημερώνει, ανασκοπεί, εφαρμόζει και αξιολογεί την περιβαλλοντική νομοθεσία που σχετίζεται με τις δραστηριότητες και τα προϊόντα της. Επίσης η συγκεκριμένη διαδικασία στοχεύει στην διατύπωση προτάσεων για τη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία.

Η Τράπεζα διατηρεί βάση δεδομένων για την περιβαλλοντική νομοθεσία η οποία ενημερώνεται τακτικά και ενισχύεται με τις τελευταίες περιβαλλοντικές νομικές απαιτήσεις, που αξιολογούνται προσεκτικά ώστε να προσδιοριστεί η ανάγκη εφαρμογής τους στις λειτουργίες της Eurobank. Η βάση δεδομένων περιλαμβάνει τη βασική νομοθεσία που θεωρείται σημαντική για την Τράπεζα (Παράρτημα 2 – Ενδεικτικός Κατάλογος Νομοθεσίας).

Για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες περιβαλλοντικές νομικές απαιτήσεις και άλλες υποχρεώσεις, οι προτάσεις συμμόρφωσης εφαρμόζονται σε κάθε μονάδα της Τράπεζας. Αυτές οι προτάσεις περιλαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα και ενέργειες για την εκπλήρωση των απαιτήσεων που ορίζονται στην περιβαλλοντική νομοθεσία. Στη συνέχεια, η Τράπεζα παρακολουθεί ενεργά την υλοποίηση και εφαρμογή αυτών των προτάσεων συμμόρφωσης για να διασφαλίσει την συνεχή τήρηση των σχετικών κανονισμών.

Μηχανισμοί προσδιορισμού και τεκμηρίωσης Απειλών και Ευκαιριών

Η Eurobank στο πλαίσιο αντιμετώπισης των μη επιθυμητών αποτελεσμάτων – Απειλών καθώς και για την ενδυνάμωση των επιθυμητών αποτελεσμάτων – Ευκαιριών (Παράρτημα 1), έχει καθορίσει τους παρακάτω μηχανισμούς:

Σύστημα Αξιολόγησης και Ελέγχου Επιχειρησιακού Κινδύνου

Η Eurobank εφαρμόζει εσωτερικά Σύστημα Αξιολόγησης και Ελέγχου Επιχειρησιακού Κινδύνου (Risk and Control Self Assessment - RCSA) - το οποίο περιλαμβάνει κριτήρια ποιότητας, περιβαλλοντικά, κοινωνικά κ.ά. - ώστε να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τον επιχειρησιακό κίνδυνο σε όλους τους τομείς δραστηριοτήτων της Eurobank, να αξιολογεί τη σημαντικότητα και να λαμβάνει διορθωτικά μέτρα, εφόσον απαιτηθεί. Στόχος είναι η διαρκής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας, ώστε να διαφυλάσσει τις σχέσεις της με τους πελάτες. Η εφαρμογή του RCSA συμβάλει στη διατήρηση της πορείας της Τράπεζας στην επίτευξη υψηλών επιδόσεων.

Σύστημα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Κινδύνων

Για την ενσωμάτωση των Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών θεμάτων (E&S) στο επιχειρηματικό της μοντέλο, η Τράπεζα εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Θεμάτων (ESMS) για την αξιολόγηση των άμεσων και έμμεσων περιβαλλοντικών πλευρών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες θεσμικών επενδυτών, μετόχων και άλλων ενδιαφερομένων μερών.

Στο πλαίσιο αυτό, σκοπός της Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Πολιτικής είναι να θέσει το πλαίσιο γενικών αρχών και απαιτήσεων για τη διαχείριση περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων, προκειμένου να επιτευχθεί και να διατηρηθεί η συμμόρφωση με την υφιστάμενη εφαρμοστέα εθνική και διεθνή περιβαλλοντική και κοινωνική νομοθεσία και τους κανονισμούς, καθώς και τις δεσμεύσεις προς τους μετόχους, τα ενδιαφερόμενα μέρη και την κοινωνία, μέσω μιας ομοιόμορφης προσέγγισης από την Τράπεζα και τις κύριες εγχώριες και διεθνείς θυγατρικές και μη. Η Πολιτική περιλαμβάνει επίσης τα κύρια βήματα της μεθοδολογίας που ακολουθείται, σύμφωνα με διεθνείς οδηγίες (π.χ. απαιτήσεις απόδοσης της EBRD, εφαρμοστέες λίστες αποκλεισμού από τον IFC και την EBRD) και πρωτοβουλίες, καθώς και για την συμμόρφωση με τις εφαρμοστέα τοπική, εθνική και διεθνή περιβαλλοντική και κοινωνική νομοθεσία.

Επιπλέον, ο στόχος της Πολιτικής είναι, μεταξύ άλλων, να διασφαλίσει την έγκαιρη και ακριβή αναφορά στην Ευρωπαϊκή Τράπεζα για την Ανασυγκρότηση και την Ανάπτυξη (EBRD) σχετικά με τη διαχείριση του ESMS της Ομάδας.

Η πλήρης αναφορά στο ESMS περιλαμβάνεται στον Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2022, στο κεφάλαιο "Βιώσιμη Χρηματοδότηση και Διαχείριση Κινδύνου ESG". Στη συνέχεια του συντονισμού του έργου Program Field II, η ευθύνη για το ESMS έχει ανατεθεί στην Διεύθυνση Κλιματικών Κινδύνων.

Σχέδιο Αδιάλειπτης Επιχειρησιακής Λειτουργίας Εργασιών

Σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένων περιβαλλοντικών περιστατικών, η Eurobank εφαρμόζει Σχέδιο Αδιάλειπτης Επιχειρησιακής Λειτουργίας (Business Continuity Plan), το οποίο περιλαμβάνει τον προγραμματισμό και την προετοιμασία ώστε να διασφαλιστεί ότι η Τράπεζα μπορεί να συνεχίσει τη λειτουργία της σε περίπτωση σοβαρών περιστατικών ή καταστροφών, και είναι σε θέση να ανακάμψει σε λειτουργική κατάσταση εντός εύλογα σύντομης περιόδου, αντιμετωπίζοντας τυπικές καταστροφές που συνεπάγεται η συνεχιζόμενη επιχειρηματική δραστηριότητα (φυσικές καταστροφές όπως οι πυρκαγιές και οι πλημμύρες, ατυχήματα, server crashes ή μολύνσεις από ιούς, αφερεγγυότητα βασικών προμηθευτών, εκστρατείες αρνητικών μέσων ενημέρωσης, αναταραχές στην αγορά, κ.ά.).

Στο Σχέδιο περιλαμβάνονται τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συνέχιση των κύριων επιχειρησιακών λειτουργιών και προοδευτικά όλων των λειτουργιών της επιχείρησης.

Διαχείριση Περιβαλλοντικών Θεμάτων

Η Eurobank έχει καταγράψει συγκεκριμένη διαδικασία με στόχο την παρακολούθηση, μέτρηση και ανάλυση της απόδοσής της όσον αφορά το Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος (ΣΠΔ). Επίσης, διατηρεί ισχυρές διαδικασίες για τον καταγραφή και την αντιμετώπιση ζητημάτων που σχετίζονται με τα περιβαλλοντικά προγράμματά της. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης που πραγματοποιείται μέσω αυτών των διαδικασιών αξιολογούνται και αποτελούν πολύτιμη πηγή πληροφοριών και ευκαιρία για συνεχή βελτίωση. Όταν κρίνεται απαραίτητο, η Eurobank προβαίνει σε ενέργειες για τον ανασχεδιασμό των περιβαλλοντικών της προγραμμάτων, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωσή τους με την Περιβαλλοντική Πολιτική, τους περιβαλλοντικούς της στόχους και την αποτελεσματική λειτουργία του ΣΠΔ.

Πρακτικές βιώσιμων προμηθειών

Από την έναρξη λειτουργίας του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, η Eurobank έχει εκφράσει τη δέσμευσή της να προάγει την κουλτούρα και νοοτροπία περιβαλλοντικής Διαχείρισης μεταξύ των πελατών και των προμηθευτών της, μέσω της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της. Για την επίτευξη αυτού του σκοπού η Τράπεζα έχει εντείνει σταδιακά τα περιβαλλοντικά κριτήρια για την αξιολόγηση των προμηθευτών της, καθώς και των προϊόντων και υπηρεσιών τους.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της εφαρμογής των βιώσιμων προμηθειών, καθιερώθηκαν ESG κριτήρια στις διαδικασίες διαγωνισμών για αγαθά που δεν ανήκουν στην κατηγορία των IT αγαθών, σύμφωνα με την διαδικασία διενέργειας διαγωνισμών. Λαμβάνονται υπόψη παράγοντες που σχετίζονται με τον αντίκτυπο ενός προϊόντος/υπηρεσίας/έργου στο περιβάλλον και την κοινωνία, καθώς και θέματα διακυβέρνησης της εταιρείας/προμηθευτή. Ως εκ τούτου, προσμετρούντε θετικά ενέργειες που συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος, στην πράσινη ανάπτυξη και στην τοπική κοινωνία. Προς αυτήν την κατεύθυνση, η διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών πλέον λαμβάνει υπόψη την ύπαρξη Περιβαλλοντικής Πολιτικής και την ένταξη Περιβαλλοντικών και Ενεργειακών Συστημάτων Διαχείρισης από τους προμηθευτές. Επιπλέον, όπου είναι εφικτό, οι προδιαγραφές των προϊόντων περιλαμβάνουν περιβαλλοντικά σήματα, όπως Energy Star, FSC, PEFC, Ecolabel και άλλα.

Όσον αφορά τους παράγοντες διακυβέρνησης, απαιτούνται κατά την διαδικασία των διαγωνισμών σχετικές πιστοποιήσεις από τους προμηθευτές (π.χ. ISO 9001, 14001, 50001), εάν υπάρχουν, καθώς και αναφορές σχετικά με το οργανωτικό τους αποτύπωμα, τα αποτελέσματα ESG αξιολογήσεων και απολογισμοί βιωσιμότητας. Σύμφωνα με την εφαρμοζόμενη διαδικασία, αυτά τα κριτήρια ενσωματώνονται σε μια καθορισμένη ενότητα στις προσφορές (RFP/RFO) και λαμβάνονται υπόψη κατά την τεχνική αξιολόγηση που διενεργείται.

Τελικός στόχος είναι να επιλεγούν, όπου είναι δυνατόν, περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνα αγαθά από προμηθευτές που συμμορφώνονται με αυτές τις αρχές. Οι διαδικασίες προμήθειας αποτελούν μέρος των πιστοποιημένων Διαχειριστικών Συστημάτων της Τράπεζας, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 14001 και ISO 50001. Η Τράπεζα κυρίως συνεργάζεται με προμηθευτές που λειτουργούν και είναι εγγεγραμμένοι ή έχουν γραφείο στην Ελλάδα, προωθώντας και υποστηρίζοντας την τοπική οικονομία.

Το 2023, η Eurobank θα προχωρήσει σε περαιτέρω βήματα για να επιβεβαιώσει τη δέσμευσή της στην αειφορία και τις Πρακτικές βιώσιμων προμηθειών, καθώς προγραμματίζει να πιστοποιήσει τις διαδικασίες προμήθειας της βάσει του προτύπου ISO 20400, το οποίο παρέχει ένα πλαίσιο για την ενσωμάτωση πρακτικών βιωσιμότητας στις διαδικασίες προμήθειας των οργανισμών.

Ανάπτυξη Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής

Στο πλαίσιο του αναπτυξιακού μετασχηματισμού (Eurobank 2030), η Τράπεζα υιοθετεί ένα νέο μοντέλο εξυπηρέτησης και λειτουργίας. Αξιοποιεί την τεχνολογία, με επίκεντρο τον άνθρωπο και μεταβαίνει σε μία digital εποχή. Το μοντέλο digital, ενώνει τον φυσικό (physical) κόσμο, την προσωπική, άμεση σχέση με τον πελάτη, με τον ψηφιακό (digital) κόσμο ώστε να εξασφαλίσουμε μία αδιάλειπτη (seamless) εμπειρία στους πελάτες μας, ακούγοντας τις ανάγκες τους για το πώς, πότε, πού οι ίδιοι επιθυμούν να συνεργαστούν μαζί μας. Μέσω μίας νέας γενιάς καταστημάτων - Future Branch, οι χώροι εξυπηρέτησης και συναλλαγών ανασχεδιάζονται, ενώ εξελίσσεται κι ο τρόπος επικοινωνίας με τους πελάτες μας εντός του καταστήματος. Υιοθετούμε καινοτομίες με σεβασμό στον άνθρωπο, αλλά και στο περιβάλλον. Συγκεκριμένα:

- Προσφέρουμε ένα σημείο πρώτης γρήγορης εξυπηρέτησης διάρκειας 2-5 λεπτών. Με αυτόν τον τρόπο βοηθούμε άμεσα και γρήγορα τους πελάτες μας με το σύστημα προτεραιότητας, τον χρόνο αναμονής, το learning table, τα ραντεβού τους κ.ά.
- Βελτιώνουμε την εμπειρία για τους πελάτες μέσα στο κατάστημα. Το σύστημα προτεραιότητας για όλες τις θέσεις εξυπηρέτησης μέσα στο κατάστημα, είτε πρόκειται για συναλλαγές είτε για συνάντηση με Σύμβουλο, δίνει τη δυνατότητα στον πελάτη να επιλέξει ηλεκτρονικά το είδος της συναλλαγής που θέλει να πραγματοποιήσει. Χωρίς να χρειάζεται να περιμένει όρθιος, έχει στη διάθεσή του περισσότερα καθίσματα, σύνδεση WiFi, όπως και τραπέζι μάθησης για αξιοποίηση του χρόνου αναμονής.
- Στο (επί)κέντρο του καταστήματος βάζουμε τον πελάτη. Στον Χώρο Υποδοχής οι πελάτες κατά την αναμονή τους έχουν τη δυνατότητα να πλοηγηθούν μέσα από φιλικές στη χρήση οθόνες, αλλά και να εξυπηρετηθούν για τις καθημερινές τους ανάγκες (όπως έκδοση κωδικών e-Banking, αίτηση κάρτας κ.λπ.).
- Εστιάζουμε στη συμβουλευτική εξυπηρέτηση, που υποστηρίζεται από σημεία ψηφιακής εκμάθησης και αυτόματης εξυπηρέτησης. Μέσα από τις ζώνες αυτόματης εξυπηρέτησης, οι πελάτες μπορούν να πραγματοποιήσουν μέσω μηχανημάτων μια τεράστια γκάμα τραπεζικών συναλλαγών, ενώ τα ταμεία πλέον είναι τοποθετημένα σε ένα ξεχωριστό σημείο του καταστήματος.
- Αλληλοεπιδρούμε με τους πελάτες μας σε έναν άνετο χώρο που σέβεται την ιδιωτικότητα. Στα Conversation Booths οι πελάτες μας έχουν τη δυνατότητα να εξηγήσουν τις ανάγκες τους και να λάβουν τις αναγκαίες συμβουλές και υπηρεσίες, χωρίς ενδιάμεσες οθόνες και χαρτιά, χωρίς το άγχος άλλου πελάτη που βρίσκεται σε εξαιρετικά κοντινή απόσταση περιμένοντας επίσης να εξυπηρετηθεί. Ελαχιστοποιούμε τον «θόρυβο» της διεκπεραίωσης μίας συναλλαγής που θα μπορούσε να γίνει ψηφιακά και δίνουμε έμφαση στη φυσική επαφή για την παροχή συμβουλών υψηλής προστιθέμενης αξίας.
- Τα prime πελατολόγια Personal & Business Banking εξυπηρετούνται σε ειδικούς χώρους, με premium σχεδιασμό. Στα ειδικά διαμορφωμένα meeting rooms οι πελάτες συνομιλούν με τον εξειδικευμένο Σύμβουλό τους για λύσεις στα μελλοντικά τους σχέδια. Με σύγχρονα τεχνολογικά assets (laptops, tablets, οθόνες), η συνολική εμπειρία εξυπηρέτησης των prime πελατών μας αναβαθμίζεται περαιτέρω, υπογραμμίζοντας το σχεσιακό focus που επιδιώκουμε να προσδώσουμε στη συνεργασία μας μαζί τους. Το Future Branch αντικατοπτρίζει το όραμά μας για βιώσιμη ανάπτυξη.

Στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους Πελάτες, η Eurobank επενδύει στην παροχή αξιόπιστων προϊόντων και υπηρεσιών.

Οι συναλλαγές μπορεί να πραγματοποιηθούν με ασφάλεια, από πλήθος σημείων εξυπηρέτησης (υπολογιστής, κινητό, τηλεφωνικά, ATM, καταστήματα και κέντρα αυτόματων συναλλαγών) με στόχο την εύκολη πρόσβαση σύμφωνα με την πελατοκεντρική φιλοσοφία της Eurobank.

Στα προϊόντα ηλεκτρονικής τραπεζικής δίδεται έμφαση στην ασφάλεια της πληροφορίας και των συστημάτων και η Τράπεζα επενδύει στην ασφάλεια των δεδομένων και στην ανάπτυξη συστημάτων και μηχανισμών ταυτοποίησης για τη διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών. Το Digital Banking της Eurobank σχεδιάζει και υλοποιεί πρωτοποριακές ψηφιακές εφαρμογές, υπηρεσίες και πλατφόρμες καλύπτοντας τις σύγχρονες ανάγκες εξυπηρέτησης των πελατών, μετόχων και επενδυτών.

Περιβαλλοντικοί Στόχοι και Επίδοση

Ετησίως τίθενται περιβαλλοντικοί στόχοι σε σχέση με τις περιβαλλοντικές πλευρές που αποσκοπούν στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Τράπεζας.

Οι στόχοι αφορούν όλα τα Κτίρια Διοίκησης και όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας και καλύπτουν το 100% των εργασιών της. Για την επίτευξη των ευρύτερων αυτών στόχων, καθώς και των συγκεκριμένων ποσοτικών, σχεδιάζονται και υλοποιούνται περιβαλλοντικά προγράμματα στο πλαίσιο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, ΣΠΔ (σελίδες 15 & 23-30), ενώ για την ενέργεια και τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πραγματοποιούνται δράσεις στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας, ΣΔΕ (σελίδες 16-23).

Οι ετήσιοι στόχοι για το 2022 καθώς και η επίδοση για το 2021 σε σχέση με τους στόχους που τέθηκαν, παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες. Η υλοποίησή των στόχων του 2022 θα συγκριθεί με την αντίστοιχη του 2021.

Εξοικονόμηση Φυσικών Πόρων

Περιβαλλοντικός Στόχος	Επίδοση 2021	Στόχος 2022 (%)	Ποσό στόχου 2022	Επίδοση 2022	Ποσό εξοικονόμησης / μεταβολή	Μεταβολή (%)	Κατάσταση	Στόχος 2023 (%)	Ποσό στόχου 2023
Μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	41.395	-4%	39.740	38.314	-3.081	-7,44%	Επίτευξη στόχου	-3%	37.165
Αύξηση ποσοστού (%) κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ	97,42%	1%	98,39%	97,90%	0,48	0,49%		0,5%	98,39 %
Μείωση ποσοστού (%) κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από μη ΑΠΕ	2,58%	-37,55%	1,61%	2,10%	-0,48	-18,52%		-23,27%	1,61 %
Μείωση κατανάλωσης Χαρτιού (σελίδες, εκατομ.)	52	-8%	48	45	-7	-13,46%	Επίτευξη στόχου	-3%	44
Μείωση κατανάλωσης νερού (m ³)	62.322	-3%	60.452	54.460	-7.862	-12,61%	Επίτευξη στόχου	-3%	52.826

Μείωση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (GHG)

Περιβαλλοντικός Στόχος	Επίδοση 2021 (1)	Στόχος 2022 (%)	Ποσό στόχου 2022	Επίδοση 2022 (2)	Ποσό εξοικονόμησης/μεταβολή	Μεταβολή (%)	Κατάσταση	Στόχος 2023 (%)	Ποσό στόχου 2023
Μείωση Εκπομπών GHG (Scope 1), Tn CO ₂ e	1.872	Δεν είχε τεθεί στόχος		2.681	-809	43,24%	Δεν είχε τεθεί στόχος	-3%	2.601
Μείωση Έμμεσων Εκπομπών GHG (Scope 2), tnCO ₂ e	16.169	-4%	15.522	12.824	-3.345	-20,69%	Επίτευξη στόχου	-3%	12.439

Ελαχιστοποίηση Αποβλήτων

Στοχοθέτηση: Ετήσιος κοινός στόχος είναι η ανακύκλωση του 100% των αποβλήτων των αναφερόμενων υλικών του κάτωθι πίνακα.

Περιβαλλοντικός Στόχος	Επίδοση 2021	Στόχος 2022 (%)	Ποσό στόχου 2022	Επίδοση 2022	Ποσό εξοικονόμησης/μεταβολή	Μεταβολή (%)	Κατάσταση	Στόχος 2023 (%)	Ποσό στόχου 2023
Ποσοστό ανακυκλωμένου χαρτιού επί του συνόλου των αποθεμάτων χαρτιού	115,52%	4%	120,14%	255,66%	140.14	121,31%	Επίτευξη στόχου	0%	
Ανακύκλωση Επικίνδυνων Αποβλήτων (Tn)	46,64	Δεν έχει τεθεί στόχος		83,75	37	79,56%	Δεν έχει τεθεί στόχος		
Ανακύκλωση επικίνδυνων αποβλήτων (% ανακυκλωμένων αποβλήτων)	100%	100%		100%	0	0,00%	Επίτευξη στόχου	100%	100%

Εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση προσωπικού

Δέσμευση της Eurobank αποτελεί η αποτελεσματική εφαρμογή των Συστημάτων Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης, η Τράπεζα δίνει μεγάλη έμφαση στην παροχή εκτεταμένης κατάρτισης στους υπαλλήλους της για θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον, την ενέργεια, την κλιματική αλλαγή και την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών. Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών εκπαίδευσης, η Eurobank στοχεύει στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και της γνώσης των υπαλλήλων της σχετικά με θέματα περιβάλλοντος και ενέργειας. Μέσω των εκπαιδευτικών προγραμμάτων η Τράπεζα στοχεύει στην προώθηση μιας βαθύτερης κατανόησης της κλιματικής αλλαγής και των επιπτώσεών της, καθώς και την εκπαίδευση των υπαλλήλων σχετικά με τη σημασία των βιώσιμων πρακτικών και της υπεύθυνης κατανάλωσης ενέργειας. Μέσω συνεχών προγραμμάτων κατάρτισης και ανάπτυξης, η Eurobank διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοί της είναι εξοπλισμένοι να συμβάλουν ενεργά στην περιβαλλοντική βιωσιμότητα, την εξοικονόμηση ενέργειας και την αποτελεσματική διαχείριση των προκλήσεων που σχετίζονται με το κλίμα.

Το 2022, η Eurobank παρέιχε εκπαίδευση στα συγκεκριμένα θέματα σε συνολικά 5.230 υπαλλήλους. Αξίζει να σημειωθεί ότι από το 2021, η Τράπεζα εισήγαγε προγράμματα e-Learning, καθιστώντας τα προσβάσιμα σε όλο το προσωπικό. Με αυτόν τον τρόπο, κάθε υπάλληλος έχει την ελευθερία να επιλέξει και να συμπεριλάβει τα περιβαλλοντικά προγράμματα εκπαίδευσης στο ατομικό του σχέδιο μάθησης.

Στο πλαίσιο της περαιτέρω ενίσχυσης της ευαισθητοποίησης και της προώθησης της ενεργού συμμετοχής των υπαλλήλων στη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης του Περιβάλλοντος, η επικοινωνία και διάδοση διαφόρων περιβαλλοντικών θεμάτων συνεχίστηκε μέσω της σελίδας "Περιβάλλον - Ποιότητα - Ενέργεια" στον δικτυακό τόπο "Connected intranet site", καθώς και μέσω άμεσης επικοινωνίας μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Το 2022 εστάλησαν στο προσωπικό τα ακόλουθα:

- Ανακοίνωση από τον αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο με τίτλο: Το αποτύπωμα που αφήνουμε στον πλανήτη είναι στο χέρι όλων μας!
- Ανάρτηση στο Connected με τίτλο: Κλιματική κρίση και Εξοικονόμηση Ενέργειας
- Ανάρτηση στο Connected με τίτλο: 7 Μικρές Πράξεις Μεγάλης Σημασίας για το Περιβάλλον
- Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο για τις Πρωτοβουλίες Εξοικονόμησης Ενέργειας
- Ανακοίνωση Σχετικά με την Εγκατάσταση Φορτιστών Ηλεκτρικών Οχημάτων στα Κτίρια της Τράπεζας με Τίτλο: Φορτίζουμε... με το βλέμμα στο μέλλον! Εγκαθιστούμε σταθμούς φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων (EV & PHEV) στα κτήριά μας.

Επιπλέον, πραγματοποιείται τακτική αξιολόγηση της ενεργειακής κατανάλωσης των καταστημάτων κάθε εξάμηνο. Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας αξιολόγησης, συλλέγονται και αναλύονται πληροφορίες σχετικά με την ενεργειακή κατανάλωση κάθε καταστήματος. Τα δεδομένα αυτά επικοινωνούνται μέσω αναφοράς "ταυτότητας ενέργειας", παρέχοντας λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση ενέργειας για κάθε κατάσταση.

Ενέργεια

Διαχείριση Ενέργειας

Η σημασία της Κλιματικής Αλλαγής καθιστά την παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας μία από τις σημαντικότερες περιβαλλοντικές προτεραιότητες της Τράπεζας. Για τον λόγο αυτό η Eurobank εφαρμόζει ένα πιστοποιημένο, σύμφωνα με το ISO 50001, Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ) για την εφαρμογή της αντίστοιχης Πολιτικής Διαχείρισης σχετικά με την υπεύθυνη διαχείριση της ενέργειας στο σύνολο των εγκαταστάσεων της Τράπεζας (αφορά όλα τα Κτίρια Διοίκησης και όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας και καλύπτει το 100% των εργασιών της) με στόχο την ελαχιστοποίηση του ενεργειακού κόστους, των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των επιβλαβών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, και της εξάντλησης των ορυκτών καυσίμων.

Η Eurobank επικοινωνεί ετησίως στο πλαίσιο του ΣΔΕ την «ενεργειακή ταυτότητα» των καταστημάτων της. Η αξιολόγηση της ετήσιας επίδοσης του κάθε καταστήματος πραγματοποιείται μέσω:

- της κατάταξης του κατά αύξοντα αριθμό, βάσει της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας και των κανονικοποιημένων τιμών της τόσο ανά επιφάνεια όσο και ανά βαθμομέρες ψύξης και θέρμανσης, λαμβάνοντας υπόψη τη συνεισφορά της επίδρασης των μετεωρολογικών συνθηκών στις ενεργειακές ανάγκες για θέρμανση και ψύξη των κτιρίων,
- του ποσοστού των καταστημάτων με μεγαλύτερη κατανάλωση ενέργειας,
- της ετήσιας μεταβολής της ενεργειακής κατανάλωσης συνολικά και ανά επιφάνεια, καθώς και
- της απόλυτης και ποσοστιαίας σχετικής διαφοράς της ενεργειακής κατανάλωσης ανά επιφάνεια σε σχέση με τη μέση τιμή του δείκτη για το σύνολο των καταστημάτων.

Στο πλαίσιο του ΣΔΕ, η παρακολούθηση και η ανάλυση των ενεργειακών καταναλώσεων, με στόχο την υλοποίηση τεχνικών παρεμβάσεων και διαχειριστικών λύσεων, όπου απαιτείται, ακολουθεί μεθοδολογία τεκμηρίωσης της προβλεπόμενης βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης και συγκεκριμένα βασίζεται στο μοντέλο «Pay as you save», σε συνεργασία με Εταιρεία Ενεργειακών Υπηρεσιών (ΕΕΥ), στο πλαίσιο πρότυπης «Σύμβασης Ενεργειακής Απόδοσης Διαμοιραζόμενου Οφέλους».

Κατανάλωση Ενέργειας

Σύμφωνα με την ανασκόπηση που διεξάγεται στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ), η κατανάλωση ενέργειας στην Eurobank, η κατανάλωση ενέργειας οφείλεται:

- στην καύση φυσικού αερίου και πετρελαίου για θέρμανση,
- στη χρήση πετρελαίου και βενζίνης από τα οχήματα που χρησιμοποιούνται για διακίνηση υλικών μεταξύ κτιρίων εντός της Αττικής, και
- στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τις λειτουργίες του οργανισμού.

Στο πλαίσιο αυτό η συνολική κατανάλωση ενέργειας το 2022 στην Τράπεζα ανήλθε στις 41.808,6 MWh (150,5 TJ) και παρουσίασε μείωση κατά 7,38% σε σύγκριση με το 2021 που ανήλθε στις 45,138,1 MWh (162,5 TJ). Επιπρόσθετα ο αντίστοιχος δείκτης κατανάλωσης ενέργειας ανά επιφάνεια σε σχέση με το 2021 παρουσίασε μείωση κατά 4,82%.

Η σχετική ανάλυση για κάθε κατηγορία κατανάλωσης ενέργειας περιγράφεται παρακάτω. Σημειώνεται ότι όλες οι εγκαταστάσεις (κτίρια γραφείων και καταστήματα) που κατανάλωσαν ενέργεια το 2022 συμμετέχουν στην ανάλυση, ανεξαρτήτως της κατάστασης λειτουργίας τους στο τέλος του έτους.

Ηλεκτρισμός

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί το μεγαλύτερο μέρος της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας της Eurobank και αντιστοιχεί στο 91,64% της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης της Τράπεζας. Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της Τράπεζας ανήλθε σε 38.314,1 MWh (137,9 TJ), παρουσιάζοντας μείωση 7,44% σε σύγκριση με την κατανάλωση του 2021 που ανήλθε σε 41.395,5 MWh (149,02 TJ). Οι αντίστοιχες τιμές για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας του Ομίλου ανήλθαν σε 41.808,6 MWh (150,5 TJ), παρουσιάζοντας μείωση 7,38% σε σύγκριση με το 2021.

Εγγυήσεις προέλευσης από ΑΠΕ (Guarantees of Origins)

Με βάση τις προσπάθειές της να ελαχιστοποιήσει τις εκπομπές των αερίων του θερμοκηπίου το 2022, η Τράπεζα έλαβε από τον ΔΑΠΕΕΠ μέσω του προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, Πιστοποιητικά Εγγυήσεων Προέλευσης για το 97,90% της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας, επαληθεύοντας ότι προήλθε από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ).

Η συνολική ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώθηκε το 2022 από την Τράπεζα (38.314,1 MWh ή 137,9 TJ) ανά πηγή προέλευσης περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

	Επίδοση 2021	Επίδοση 2022	Ποσό εξοικονόμησης/ μεταβολή	Μεταβολή (%)
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ (MWh)	41,326	37,508	-2,819	-6.99%
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ΜΗ ΑΠΕ (MWh)	1,069	806	-263	-24.59%
Ποσοστό (%) κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ	97.42%	97.90%	1.78	0.49%

Σε επίπεδο Ομίλου στην Ελλάδα, το αντίστοιχο ποσοστό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) είναι 97,50% (38.238 MWh από ΑΠΕ από το συνολικό 39.217 MWh).

Σημειώνετε ότι: Το 100% της καταναλισκόμενης ενέργειας προέρχεται από δίκτυο.

Στο πλαίσιο της ESG στρατηγικής επιχειρησιακής επίδρασής της, η Eurobank έχει θέσει σαφή στόχο για:

- Την Εφαρμογή σχεδίου αυτοπαραγωγής ενέργειας
- Την Αύξηση της πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύεται από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)

Για να επιτύχει αυτόν τον φιλόδοξο στόχο, η Τράπεζα έχει αναπτύξει ένα συνολικό σχέδιο που περιλαμβάνει τόσο μεσοπρόθεσμα όσο και μακροπρόθεσμα μέτρα.

Φυσικό αέριο

Το φυσικό αέριο χρησιμοποιείται στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας για να καλύψει τις ανάγκες θέρμανσης, αντιπροσωπεύοντας το 7,57% της συνολικής ενεργειακής που καταναλώνεται από την Τράπεζας. Η κατανάλωση φυσικού αερίου για το 2022 ανήλθε στις 3.163,1 MWh (11,39 TJ) και παρουσίασε μείωση κατά -7,83% σε σύγκριση με το 2021, που ανήλθε σε 3.431,7 MWh (12,35 TJ).

Πετρέλαιο θέρμανσης

Το πετρέλαιο θέρμανσης καταναλώνεται για να καλύψει τις ανάγκες θέρμανσης σε μερικές από τις εγκαταστάσεις της Τράπεζας, καθώς επίσης και για την λειτουργία των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών (H/Z) και αντιστοιχεί στο 0,66% της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης της Τράπεζας.

Σημειώνουμε ότι για τον υπολογισμό της κατανάλωσης δεν χρησιμοποιήθηκε η μεθοδολογία:

Ποσό κατανάλωσης = Απόθεμα αρχής έτους + Αγορά πετρελαίου - Απόθεμα τέλους έτους - Πώληση σε θυγατρικές

αλλά μόνο η «Αγορά πετρελαίου», καθώς το ποσοστό της ενέργειας από την κατανάλωση πετρελαίου είναι πολύ μικρό επί της συνολικής ενέργειας, με αντίστοιχα μικρές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Η κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης ανήλθε σε 275,21 MWh (0,99 TJ), παρουσιάζοντας αύξηση 10,6% σε σύγκριση με την κατανάλωση του 2021 που καταγράφηκε στα 248,89 MWh (0,90 TJ).

Η αύξηση στην κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης μπορεί να αποδοθεί στην προμήθεια πετρελαίου για τα H/Z του Κτηριακού συγκροτήματος της Ν. Ιωνίας και των κτηρίων Θεσσαλονίκης 75 και Αθηνάς, καθώς και στις καιρικές συνθήκες που επικράτησαν κατά τη διάρκεια της χειμερινής περιόδου, με υψηλότερο αριθμό ψυχρομερών θέρμανσης σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, οδηγώντας σε αύξηση της κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης.

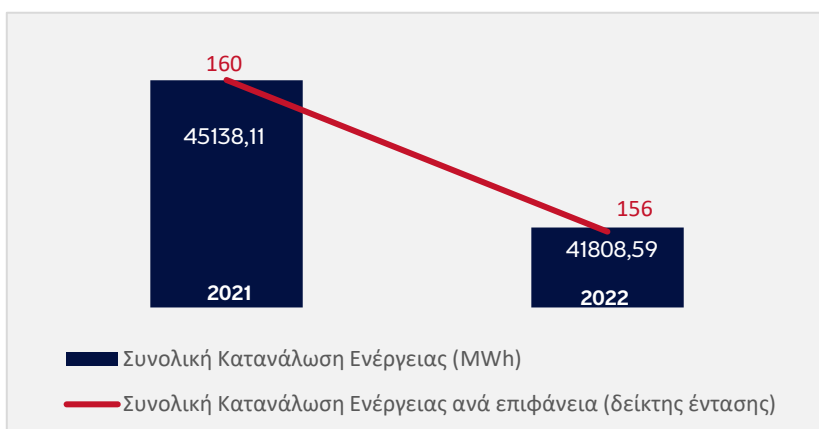
Καύσιμα

Τα καύσιμα που χρησιμοποιούνται από την Τράπεζα είναι ντίζελ και βενζίνη και καταναλώνονται από τα ιδιόκτητα οχήματα της Τράπεζας που χρησιμοποιούνται για τη μεταφορά επιστολών και δεμάτων. Η κατανάλωση καυσίμων αντιπροσωπεύει το 0,14% της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης της Τράπεζας.

Για το 2022, η κατανάλωση ντίζελ και βενζίνης ανήλθε σε 10,69 και 45,49 MWh, αντίστοιχα, ισοδύναμα με 0,04 και 0,16 TJ, αντίστοιχα, παρουσιάζοντας μείωση 9% στο σύνολό τους σε σχέση με το 2021.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται η συνολική κατανάλωση ενέργειας:

Κατανάλωση ενέργειας		2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Πετρέλαιο Θέρμανσης	MWh	248.89	275.21	10.57%
Φυσικό Αέριο	MWh	3,431.77	3,163.10	-7.83%
Βενζίνη σε Οχήματα	MWh	45.94	45.49	-0.99%
Πετρέλαιο Κίνησης	MWh	16.01	10.69	-33.21%
Ηλεκτρική Ενέργεια	MWh	41,395.50	38,314.11	-7.44%
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας	MWh	45,138.11	41,808.59	-7.38%
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά εργαζόμενο (δείκτης έντασης)	kWh/άτομο	7,044	6,704	-4.82%
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά επιφάνεια (δείκτης έντασης)	kWh/m ²	160	156	-2.54%



Δείκτης Ενεργειακής Έντασης (Energy intensity index)

Ο δείκτης ενεργειακής έντασης εκφράζει την ενέργεια που καταναλώνει η Τράπεζα δια το σύνολο των λειτουργικών της εσόδων και χρησιμεύει για την παρακολούθηση των ενεργειακών της επιδόσεων σε σχέση με την κλίμακα των δραστηριοτήτων της. Ο δείκτης σε συνδυασμό με την απόλυτη ενεργειακή κατανάλωση βοηθά στην προσαρμογή της ενεργειακής απόδοσης της Τράπεζας με τις δραστηριότητές της. Ο δείκτης για το 2022 ανέρχεται στα των 15,26 MWh/εκ. € και παρουσιάζει μείωση κατά 48,26% σε σχέση με το 2021 (29,71 MWh/εκ. €). Σκοπός της Τράπεζας είναι η μείωση των ενεργειακών αναγκών της σε σχέση με τις δραστηριότητές της στα επόμενα χρόνια.

Ηλεκτροκίνηση

Βασιζόμενη στις προσπάθειές της για ένα βιώσιμο μέλλον, η Eurobank δημιουργεί προστιθέμενη αξία υποστηρίζοντας συνεχώς πρωτοβουλίες που βασίζονται σε "πράσινη" ενέργεια και προσφέροντας τη δυνατότητα εκμετάλλευσης των πλεονεκτημάτων της ηλεκτροκίνησης. Βασιζόμενη σε αυτήν την προσήλωση και ακολουθώντας το σχετικό εθνικό νομοθετικό πλαίσιο, το 2022 εγκατέστησε 12 σταθμούς φόρτισης για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα στα ακόλουθα κτίρια:

- Νέα Ιωνία (6 φορτιστές)
- Μέγαρο Ιδρύματος Μποδοσάκη (1 φορτιστής)
- Όθωνος 8 (1 φορτιστής)
- Φιλελλήνων (1 φορτιστής)
- Πλατεία Λιμένα Πειραιά (3 φορτιστές)

Στο πλαίσιο της ESG στρατηγικής επιχειρησιακής επίδρασης της, η Τράπεζα δεσμεύεται να προωθήσει την ηλεκτροκίνηση και, έτσι, να ενισχύσει περαιτέρω τη μείωση των εκπομπών του στόλου των οχημάτων της μέσω της ενοικίασης υβριδικών ή ηλεκτρικών οχημάτων. Για το σκοπό αυτό, η Τράπεζα έχει ήδη ενημερώσει τον κατάλογο των οχημάτων που προσφέρονται στο προσωπικό της για να περιλαμβάνει περισσότερα υβριδικά και plug-in υβριδικά μοντέλα.

Πιστοποιήσεις Πράσινων Κτιρίων

Σύμφωνα με τη ESG στρατηγικής επιχειρησιακής επίδρασης της, στόχος της Eurobank, είναι η σταδιακή αναβάθμιση ενεργειακής απόδοσης του χαρτοφυλακίου των ακινήτων της και η πιστοποίησή τους ως πράσινα κτίρια, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Η τράπεζα μετατρέπει τα κτίρια της σε υψηλής ποιότητας, μοντέρνα και φιλικά προς το περιβάλλον, καθώς τέτοιου είδους κτίρια έχουν υψηλή ζήτηση και βελτιώνουν τον τοπικό μικροκλίμα. Η τράπεζα έχει ήδη ξεκινήσει την αναβάθμιση κορυφαίων κτιριακών περιουσιακών στοιχείων σε ενεργειακά αποδοτικά πράσινα κτίρια, επικεντρώνοντας στη συνεχή πρόοδο προς την αειφόρο ανάπτυξη. Η Eurobank έχει επιλέξει πιστοποιήσεις για πράσινα κτίρια (LEED, BREEAM, EDGE), με στόχο να επιβεβαιώσει τη βιωσιμότητα των περιουσιακών της στοιχείων και να αποδείξει την απόδοσή της όσον αφορά την αειφορία.

Εντός του 2022, το κτιριακό συγκρότημα της Νέας Ιωνίας πιστοποιήθηκε με:

- Το Data Center πιστοποιήθηκε με LEED Gold (Leadership in Energy and Environmental Design).
- Το υπόλοιπο του Κτιριακού Συγκροτήματος πιστοποιήθηκε LEED Silver.

Επίσης, η Τράπεζα έχει στόχο να πιστοποιήσει 5 κτίρια και καταστήματα με την πιστοποίηση EDGE για πράσινα κτίρια.

Δράσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2022:

Η Τράπεζα συνέχισε να εφαρμόζει μέτρα ενεργειακής απόδοσης σχετικά με τις λειτουργίες της, προκειμένου να εκπληρώσει τους στόχους εκπομπών της. Το 2022, εφαρμόστηκαν οι ακόλουθες τεχνικές πρωτοβουλίες:

- Εκστρατεία ευαισθητοποίησης του προσωπικού σχετικά με θέματα εξοικονόμησης ενέργειας, με τίτλο "7 Μικρές Πρακτικές για ένα Βιώσιμο Μέλλον."

Οι πρακτικές που προτείνονται στην εκστρατεία είναι:

1. Απενεργοποίηση των συστημάτων κλιματισμού κατά την αποχώρηση από το γραφείο.
2. Ρύθμιση της θερμοκρασίας στους 25-27 βαθμούς Κελσίου τους καλοκαιρινούς μήνες.
3. Σωστή σκίαση του χώρου του γραφείου κατά τη χρήση των συστημάτων κλιματισμού.
4. Απενεργοποίηση των φώτων κατά την αποχώρηση από το γραφείο.
5. Χρήση φυσικού φωτός όταν είναι δυνατόν.
6. Απενεργοποίηση του υπολογιστή στο τέλος της εργάσιμης ημέρας.
7. Απενεργοποίηση των εκτυπωτών στο τέλος της εργάσιμης ημέρας.

- Αναστολή του στα κτίρια και απενεργοποίηση των φωτιστικών πινακίδων στα καταστήματα κατά τις βραδινές ώρες.
- Επέκταση του κεντρικού ελέγχου θερμοκρασίας σε περισσότερα κτίρια.
- Αντικατάσταση της εξωτερικής σκίασης με 1.600 νέες περσίδες στις προσόψεις του Κτιριακού Συγκροτήματος Ν. Ιωνίας.
- Ανακαίνιση καταστημάτων με ταυτόχρονη αναβάθμιση συνολικού τεχνολογικού εξοπλισμού τους για μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (υπολογιστές, φωτισμός και κλιματισμός).
- Έναρξη μελετών για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ στις στέγες των εγκαταστάσεών μας, προκειμένου να καλύψουμε μερικώς τις ανάγκες μας σε ενέργεια μέσω της ηλιακής ενέργειας.
- Σταδιακή επέκταση της εγκατάστασης μετρητών ενέργειας σε όλα τα κτίρια και καταστήματα.

A/A	Έργο	Καταστήματα	Κτήρια	Κόστος αντικατάστασης εξοπλισμού (€)	Εκτίμηση ετήσιας εξοικονόμησης ενέργειας (kWh)	Εκτίμηση ετήσιας μείωσης GHG (tnCO ₂)	Εκτίμηση ετήσιας εξοικονόμησης κόστους (€)	Εκτίμηση Περιόδου αποπληρωμής (y)	Εκτίμηση χρόνου ζωής (y)
1	Αντικατάσταση φωτισμού με νέας τεχνολογίας LED	10		75,387	76,279	25.53	19,070	4.0	10
2	Αντικατάσταση φωτισμού με νέας τεχνολογίας LED		8	286,511	331,684	111.01	82,921	3.5	10
3	Αντικατάσταση κλιματιστικών με νέα υψηλού βαθμού ενεργειακής απόδοσης	9		255,177	280,242	93.80	70,061	3.6	30
3	Αντικατάσταση κλιματιστικών με νέα υψηλού βαθμού ενεργειακής απόδοσης		2	208,868	344,244	115.22	86,061	2.4	30
Σύνολο:		19	10	825,943	1,032,449	345.57	258,112		

Το 2022, η Τράπεζα πραγματοποίησε μελέτη σκοπιμότητας για την παραγωγή ενέργειας μέσω φωτοβολταϊκών συστημάτων για αυτοκατανάλωση, η οποία περιελάμβανε τα εξής:

- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκού πάρκου στις στέγες των κτιρίων της Τράπεζας, χρησιμοποιώντας τη διαδικασία net metering.
- Χρήση Συμφωνίας Αγοράς Ενέργειας (Power Purchased Agreement - PPA) διάρκειας 10 ετών για την εξασφάλιση ενέργειας.
- Πιθανή αξιοποίηση του ιδιόκτητου εδάφους για την κατασκευή ενός ιδιωτικού φωτοβολταϊκού πάρκου.

Προγραμματισμένες ενέργειες για το 2023

Στο πλαίσιο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, με βάση τις μετρήσεις κατανάλωσης ενέργειας, η Eurobank σχεδιάζει και υλοποιεί τεχνικά μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας για την επίτευξη των στόχων εξοικονόμησης ενέργειας της. Για το έτος 2023, οι προγραμματισμένες δράσεις περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Συνέχιση των ακόλουθων δράσεων σε όλα τα νέα υποκαταστήματα και κτήρια της Τράπεζας, καθώς και σε όλους τους χώρους όπου πραγματοποιούνται εκτεταμένα έργα ανακαίνισης:
 - Εγκατάσταση νέων φωτιστικών σωμάτων Τεχνολογίας LED
 - Εγκατάσταση συστημάτων κλιματισμού VRF και αυτόνομων μονάδων κλιματισμού, καθώς και εγκατάσταση συστημάτων κλιματισμού με ψύξη νερού, με ενεργειακή κλάση τουλάχιστον A+
 - Εγκατάσταση συστήματος ανακίνησης θερμότητας.
- Στο πλαίσιο της διαδικασίας ψηφιακού μετασχηματισμού (Eurobank 2030) και της ESG στρατηγικής επιχειρησιακής επίδρασης, βρίσκεται σε εξέλιξη η μετάβαση της υποδομής των συστημάτων πληροφορικής σε περιβάλλον "cloud computing" ("Journey Cloud"), με άμεσο αντίκτυπο στη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και αντίστοιχα των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατηγορίας 2 (έμμεσες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας) και τη μετάβαση των αντίστοιχων εκπομπών από το Cloud στην κατηγορία 6 (έμμεσες εκπομπές από άλλες πηγές).
- Επιπλέον, το 2023, ως μέρος της της ESG στρατηγικής επιχειρησιακής επίδρασης, σχετικά με τις πιστοποιήσεις πράσινων κτιρίων, η Τράπεζα θα προχωρήσει στην πιστοποίηση LEED για το κτίριο Hive Athens και την πιστοποίηση EDGE για τα υποκαταστήματα Κοραή (240), Βουκουρεστίου (101), Τσιμισκή - Θεσσαλονίκη (203), καθώς και των κτιρίων στην οδό Ομήρου 22 (Private Banking) και του Κεντρικού Αποθηκευτικού Χώρου στο Μενίδι.

Μετακινήσεις και Επαγγελματικά Ταξίδια

Στο πλαίσιο των προσπαθειών της για την βιωσιμότητα, η Τράπεζα παρακολουθεί, και καταβάλλει προσπάθειες για τη μείωση του περιβαλλοντικού αντικτύπου των μετακινήσεων και των επαγγελματικών ταξιδιών. Όπου είναι εφικτό, η Τράπεζα χρησιμοποιεί τηλεδιασκέψεις για να μειώσει τον αριθμό των επαγγελματικών ταξιδιών και κατά συνέπεια τις σχετικές εκπομπές αερίων θερμοκηπίου. Το 2022, το πεδίο παρακολούθησης των μετακινήσεων και των επαγγελματικών ταξιδιών επεκτάθηκε. Εκτός από τα μίλια των επαγγελματικών ταξιδιών, το 2022 καταγράφηκαν οι αποστάσεις που κάλυψαν τα μισθωμένα οχήματα της Τράπεζας και οι μετακινήσεις των υπαλλήλων. Επιπλέον, βάσει της ESG στρατηγικής επιχειρησιακής επίδρασης της Τράπεζας, δεσμεύεται να ελαχιστοποιήσει τα επαγγελματικά ταξίδια.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα σχετικά καταγεγραμμένα χιλιόμετρα:

Μετακινήσεις		2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Επαγγελματικά αεροπορικά Ταξίδια	km	230.686	539.913	134,05%
Επαγγελματικά αεροπορικά ταξίδια ανά εργαζόμενο	Km/άτομο	36	87	140,50%
Μετακινήσεις με μισθωμένα οχήματα*	km	5.706.180	5.706.180	0,00%
Μετακινήσεις εργαζομένων*	km	16.919.011	16.919.011	0,00%

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την λειτουργία

Η Eurobank έχει δεσμευτεί στην μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και συμβάλλει ενεργά στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα παρακολουθεί τις λειτουργικές της εκπομπές μέσω της εφαρμογής πιστοποιημένου σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001, Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ).

Επιπλέον, η Τράπεζα εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο ISO 14064-1:2018 για την καταγραφή και αναφορά των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορίες 1-7) καθώς και των αντισταθμίσεων αερίων του θερμοκηπίου. Σημειώνεται επίσης η σχετική συμφωνία με το Διεθνές Πρότυπο "GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard" (Scope 1, 2 και 3).

Οι άμεσες εκπομπές (Κατηγορία 1) που προκύπτουν από την λειτουργία της Eurobank αντικατοπτρίζουν τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από την καύση πετρελαίου και φυσικού αερίου για τη θέρμανση των κτιρίων, τη χρήση ντίζελ και βενζίνης από τα οχήματα που ανήκουν στην Τράπεζα ή είναι μισθωμένα από αυτή, τη βενζίνη που χρησιμοποιείται για την λειτουργία των Η/Ζ και τις διαρροές αερίων που προέρχονται από τα κλιματιστικά συστήματα της Τράπεζας.

Οι έμμεσες εκπομπές είναι αυτές που προκύπτουν από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Κατηγορία 2) και από τα αεροπορικά επαγγελματικά ταξίδια και τις μετακινήσεις των εργαζομένων από και προς την εργασία (Κατηγορία 3), καθώς και από τη διαχείριση αποβλήτων (Κατηγορία 4).

Σημειώνεται ότι το 2022, προστέθηκαν νέα στοιχεία εκπομπών. Τα στοιχεία αυτά περιλαμβάνουν τις εκπομπές από τα μισθωμένα οχήματα της Τράπεζας, τις εκπομπές που προέρχονται από τις μετακινήσεις των εργαζομένων, και τις εκπομπές που προκύπτουν από τη διαχείριση αποβλήτων. Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για εκείνη την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος για λόγους κανονικοποίησης των γραμμών βάσης για λόγους σύγκρισης. Το 2023, η τράπεζα έχει σκοπό να επεκτείνει ακόμα περισσότερο τα στοιχεία των εκπομπών και να καταμετρήσει τις εκπομπές που προκύπτουν από τις Μεταφορές και Διανομές (Κατηγορία 3), την αγορά προϊόντων και Υπηρεσιών (Κατηγορία 4) και τα Κεφαλαιουχικά αγαθά (Κατηγορία 4).

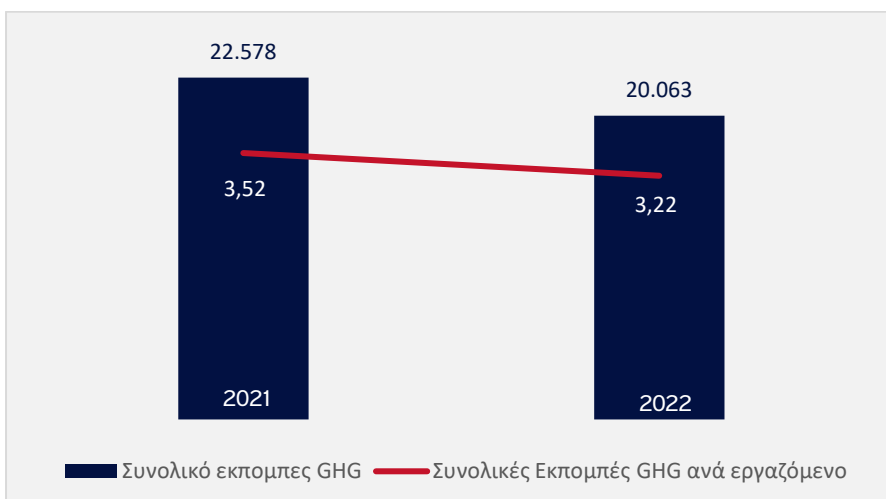
Επίσης, από το 2021 για τον υπολογισμό των άμεσων εκπομπών, η Τράπεζα χρησιμοποιεί τους συντελεστές μετατροπής εκπομπών από το NIR Greece. Παράλληλα, για τον υπολογισμό των έμμεσων εκπομπών Κατηγορίας 2, εφαρμόζει τη μέθοδο βασίζεται στην τοποθεσία (location based) και της αγορά (market based), σύμφωνα με τα δεδομένα του ΔΑΠΕΕΠ. Επιπλέον, από το 2022, η Τράπεζα χρησιμοποιεί τους συντελεστές μετατροπής που προέρχονται από το DEFRA για τον υπολογισμό των υπόλοιπων έμμεσων εκπομπών.

Στον κάτωθι πίνακα απεικονίζονται οι εκπομπές GHG ανά Κατηγορία/Scope.

Κατηγορία		2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 1, Scope 1	tCO ₂ e	1.871,80	2.681,24	43,24%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 2, Scope 2	tCO ₂ e	16.168,59	12.823,73	-20,69%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 3-6, Scope 3	tCO ₂ e	4.537,64	4.558,11	0,45%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 1 & 2, Scope 1 & 2	tCO ₂ e	18.040,39	15.504,97	-14,05%
Συνολικές Εκπομπές GHG	tCO ₂ e	22.578,03	20.063,09	-11,14%
Συνολικές Εκπομπές GHG ανά εργαζόμενο (δείκτης έντασης)	tCO ₂ e/άτομο	3,52	3,22	-8,69%
Συνολικές Εκπομπές GHG ανά επιφάνεια (δείκτης έντασης)	tCO ₂ e/m ²	0,080	0,075	-6,50%

Σύμφωνα με τα δεδομένα του πίνακα:

- Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε ισοδύναμο διοξειδίου του άνθρακα (tCO₂e) μειώθηκαν κατά 11,14% το 2022 σε σύγκριση με το 2021 και ανήλθαν σε 20.063 tCO₂e (Διάγραμμα 3).
- Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά επιφάνεια (tCO₂e/m²) και ανά υπάλληλο (tCO₂e/άτομο) μειώθηκαν κατά 8,69% και 6,50% αντίστοιχα.



Διάγραμμα 2: Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Άμεσες εκπομπές Κατηγορία 1 - Scope 1

Η Eurobank χρησιμοποιεί θερμική ενέργεια από τη χρήση πετρελαίου θέρμανσης και φυσικού αερίου για τη θέρμανση των χώρων εργασίας, καθώς και κινητική ενέργεια από ντίζελ και βενζίνη για τα οχήματα μεταφοράς και τα μισθωμένα εταιρικά αυτοκίνητα. Επιπλέον, καταγράφονται οι ποσότητες ψυκτικών υγρών που αναπληρώνονται από τους συντηρητές της Τράπεζας σε μονάδες κλιματισμού και αυτόματων συστημάτων πυρόσβεσης, στα οποία εντοπίστηκαν διαρροές. Τέλος, καταγράφονται οι ποσότητες πετρελαίου που χρησιμοποιούνται στα Η/Ζ. Για τους αντίστοιχους υπολογισμούς που χρησιμοποιούνται οι συντελεστές μετατροπής εκπομπών του NIR Greece και του DEFRA.

Κατανάλωση καυσίμων:

Οι άμεσες εκπομπές για το έτος 2022 από τα καύσιμα που χρησιμοποιήθηκαν παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Άμεσες εκπομπές Κατηγορία 1 - Scope 1		2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Από Κατανάλωση Πετρελαίου Θέρμανσης	tCO ₂ e	66,72	73,80	10,62%
Από Κατανάλωση Φυσικού Αερίου	tCO ₂ e	780,57	676,98	-13,27%
Από Κατανάλωση Βενζίνης σε Οχήματα	tCO ₂ e	12,29	12,16	-1,00%
Από Κατανάλωση Πετρελαίου Κίνησης	tCO ₂ e	4,29	2,87	-33,18%

Η αύξηση των εκπομπών που προέρχεται από την κατανάλωση καυσίμων οφείλεται στην αύξηση της κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης κατά 10,57%, η οποία αποδίδεται στις κλιματικές συνθήκες του χειμώνα, καθώς σημειώθηκαν περισσότερες ψυχρομέρες θέρμανσης σε σύγκριση με το έτος 2021.

Μισθωμένα οχήματα

Τα απαραίτητα δεδομένα για το έτος αναφοράς συλλέχθηκαν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κατά τη διάρκεια καθορισμένων χρονικών περιόδων μέσα στο έτος (Ιανουάριο, Απρίλιο, Ιούλιο και Οκτώβριο). Οι υπολογισμοί των συνολικών αποστάσεων ανά όχημα πραγματοποιήθηκαν υπολογίζοντας τη μέση απόσταση που καλύπτεται ανά περίοδο και όχημα και προβάλλοντας το αποτέλεσμα σε όλο το έτος. Στη συνέχεια, υπολογίστηκαν οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου για κάθε τύπο οχήματος χρησιμοποιώντας τους αντίστοιχους συντελεστές μετατροπής εκπομπών από το DEFRA.

Τα σχετικά αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Άμεσες εκπομπές Κατηγορία 1 - Scope 1		2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Εκπομπές από μισθωμένα οχήματα	tCO ₂ e	925,47	925,47	0,0%

Προκειμένου να βελτιώνεται συνεχώς η μέθοδος συλλογής και υπολογισμού δεδομένων, καθώς επίσης και για να διευκολυνθούν οι τελικοί χρήστες, αναπτύχθηκε σε συνεργασία με την αντίστοιχη μονάδα του IT η εφαρμογή «CO₂ Emissions Data logging Tool». Μέσω αυτής της εφαρμογής, οι χρήστες των μισθωμένων εταιρικών οχημάτων θα μπορούν να καταγράφουν τα χιλιόμετρα των οχημάτων τους, με γρήγορο και απλό τρόπο, με αποτέλεσμα την πιο αποδοτική και ομοιόμορφη συλλογή των απαραίτητων δεδομένων.

Φθοριούχα αέρια (διαφεύγουσες εκπομπές)

Τα HFCs (υδροφθοράνθρακες), τα PFCs (υπερφθοράνθρακες) και το SF₆ (εξαφθοριούχο θείο) είναι αέρια του θερμοκηπίου με υψηλή δυναμική θέρμανσης του πλανήτη. Στη Eurobank, τέτοιες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου προκύπτουν από συσκευές κλιματισμού και συστήματα αυτόματης κατάσβεσης πυρκαγιών που χρησιμοποιούν ψυκτικά υγρά. Τα συγκεκριμένα συστήματα επιθεωρούνται ετησίως από εξειδικευμένο προσωπικό συντήρησης για να διασφαλιστεί η σωστή λειτουργία τους και να παρακολουθείται η ποσότητα των ψυκτικών υγρών που χρησιμοποιούνται.

Τα στοιχεία για τα φθοριούχα αέρια (F-gases) που διέφυγαν από τις εγκαταστάσεις κλιματισμού της Τράπεζας για το 2022 παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Φθοριούχα αέρια		2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
R-410A	Kg	24,20	106,49	340,03%
R-407C	Kg	18,00	15,97	-11,30%
HFC-134A	Kg	0,00	867,51	
Φθοριούχα αέρια από ψυκτικά μέσα (διαφεύγουσες εκπομπές)	tCO ₂ e	82,46	989,96	1.100,52%

Οι ποσότητες φθοριούχων αερίων που απελευθερώνονται στην ατμόσφαιρα αυξήθηκαν λόγω αστοχιών / διαρροών και αντικατάστασης ψυκτικών υγρών των Μονάδων HVAC Του κτιριακού συγκροτήματος της Νέας Ιωνίας και Μποδοσάκειου.

Έμμεσες εκπομπές Κατηγορία 2 – Score 2

Εκπομπές από κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Η Eurobank δίνει μεγάλη έμφαση στη μέτρηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και στον ακριβή υπολογισμό των αντίστοιχων έμμεσων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG). Η Τράπεζα χρησιμοποιεί δύο διακριτές μεθόδους, η μέθοδος βάσει τοποθεσίας (location based) παρουσιάζει τις εκπομπές που εκλύονται από την Τράπεζα καθ' ολοκληρία, ενώ η προσέγγιση βάσει της αγοράς παρουσιάζει υπολειπόμενες εκπομπές για τις οποίες είναι υπεύθυνη η Τράπεζα όπως προκύπτουν μέσω των αποφάσεων της Τράπεζας σχετικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, όπως οι συμβάσεις για την παροχή εγγυήσεων προέλευσης από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Το 97,90% της ηλεκτρικής ενέργειας της Eurobank είναι πιστοποιημένη ότι προέρχεται από Ανανεώσιμες Πηγές.

Τα αποτελέσματα των σχετικών υπολογισμών παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

		2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Εκπομπές από Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (με βάση την τοποθεσία χωρίς εγγυήσεις προέλευσης - GO's)	tCO ₂ e	16.168,59	12.823,73	-20,69%
Εκπομπές από Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (με βάση την αγορά με εγγυήσεις προέλευσης - GO's)*	tCO ₂ e	520,63	352,06	-32,38%
Συνολική μείωση της ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές που αγοράστηκε (με βάση την αγορά με εγγυήσεις προέλευσης - GO's)	tCO ₂ e	15.647,96	12.471,67	-20,30%

* Αφορά τις υπολειμματικές εκπομπές εκτός συμβολαίου παρόχου

Οι συνολικές εκπομπές Score 1 & 2 ανήλθαν σε 15505 tCO₂e παρουσιάζοντας μείωση 14,05% που υπερβαίνει τον στόχο του -4% που έχει τεθεί για το 2022.

Έμμεσες εκπομπές Κατηγορίες 3-6 – Score 3

Εκπομπές από μετακινήσεις εργαζομένων και επαγγελματικά ταξίδια (Κατηγορία 3)

Μετακίνηση εργαζομένων

Κατά τη διάρκεια της ετήσιας αναφοράς, η Eurobank πραγματοποίησε μια ολοκληρωμένη έρευνα για τη συγκέντρωση δεδομένων σχετικά με τα μέσα μετακίνησης που χρησιμοποιούν οι υπάλληλοι για τις καθημερινές τους μετακινήσεις προς και από την εργασία. Στόχος αυτής της έρευνας ήταν η αξιολόγηση του περιβαλλοντικού αντικτύπου των μετακινήσεων των υπαλλήλων, μέσω του υπολογισμού των εκπομπών που συνδέονται με διαφορετικά μέσα μεταφοράς.

Τα δεδομένα που συλλέχθηκαν από την έρευνα, σε συνδυασμό με τους συντελεστές μετατροπής DEFRA, επέτρεψαν στη Eurobank να υπολογίσει τις εκπομπές που προκύπτουν από τις μετακινήσεις των υπαλλήλων.

Επαγγελματικά ταξίδια

Η Τράπεζα παρακολουθεί και υπολογίζει τις εκπομπές που προκύπτουν από επαγγελματικά ταξίδια συλλέγοντας τα σχετικά χιλιόμετρα από τα ταξιδιωτικά γραφεία και χρησιμοποιώντας τους σχετικούς Συντελεστές Μετατροπής DEFRA.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα σχετικά αποτελέσματα εκπομπών GHG:

		2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Από αεροπορικά ταξίδια	tCO ₂ e	19,66	40,14	104,12%
Εκπομπές GHG από αεροπορικά ταξίδια ανά εργαζόμενο	tCO ₂ e/FTE	0,0031	0,0064	109,75%
Εκπομπές GHG από αεροπορικά ταξίδια ανά χιλιόμετρο	tCO ₂ e/km	0,0000852432	0,0000743450	-12,78%
Εκπομπές GHG από μετακινήσεις εργαζομένων *	tCO ₂ e	4.116,23	4.116,23	0,00%

Εκπομπές από τη διάθεση αποβλήτων και την κατανάλωση νερού (Κατηγορία 4)

Το 2022, η Τράπεζα υπολόγισε τις εκπομπές που προκύπτουν από τη διάθεση αποβλήτων και την κατανάλωση νερού. Οι υπολογισμοί πραγματοποιήθηκαν χρησιμοποιώντας δεδομένα από την ανακύκλωση (σε τόνους) υλικών, όπως χαρτί, υλικά συσκευασίας, ηλεκτρονικό εξοπλισμό, μπαταρίες και λαμπτήρες. Επίσης, συλλέχθηκαν δεδομένα για τη διάθεση κοινοτικών απορριμμάτων. Επιπλέον, χρησιμοποιήθηκαν καταγραφές κατανάλωσης νερού από την EYDAP και τοπικές εταιρείες ύδρευσης. Οι συντελεστές μετατροπής που απαιτούνταν για τους υπολογισμούς προήλθαν από το DEFRA.

Τα σχετικά αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Εκπομπές GHG από τη διάθεση στερεών και υγρών αποβλήτων **	tCO ₂ e	0,00	401,75	401,75	0,00%

Αέριοι Ρύποι

Οι εκπομπές αερίων ρύπων (διοξείδιο του θείου - SO₂, οξείδια του αζώτου - NO_x και σωματιδίων) που απελευθερώθηκαν στην ατμόσφαιρα από την καύση ορυκτών καυσίμων και την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας το 2022, παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Διοξείδιο του Θείου SO ₂	t	676,964	641,649	593,89	-7,44%
Οξείδια του Αζώτου NO _x	t	52,976	50,196	46,49	-7,39%
Αιωρούμενα Σωματίδια	t	34,970	33,146	31	-7,44%

Υπολογίζονται οι αέριοι ρύποι από πετρέλαιο (θέρμανσης, κίνησης), φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια.

Δείκτης Έντασης Εκπομπών Άνθρακα GHG

Ο δείκτης έντασης εκπομπών άνθρακα (GHG) εκφράζει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Κατηγορίας 1 και 2 (scope 1 & 2) της Τράπεζας δια το σύνολο των λειτουργικών της εσόδων και χρησιμεύει για την παρακολούθηση των εκπομπών της σε σχέση με την κλίμακα των δραστηριοτήτων της.

Ο δείκτης έντασης εκπομπών άνθρακα για το 2022 ανήλθε στους 5.66 tCO₂e/m€ και παρουσιάζει μείωση κατά 52,32% σε σχέση με το 2021 (11,87 tCO₂e/m€). Η μείωση αυτή οφείλεται στην αύξηση των λειτουργικών εσόδων της Τράπεζας και την ταυτόχρονη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.

Η ανάλυση του δείκτη έντασης εκπομπών άνθρακα παρουσιάζεται στο παράρτημα 3.

Προμήθεια Προϊόντος αντιστάθμισης άνθρακα

Η Eurobank προμηθεύτηκε ένα προϊόν αντιστάθμισης άνθρακα με κοινωνικό αντίκτυπο από την SCB & Associates Ltd, της εταιρείας Climate Positive το οποίο αφορά την δραστηριότητα «Improved Cookstoves for Social Impact in Uganda Communities» και είναι πιστοποιημένο από την Gold Standard (GS ID 6604).

Σκοπός της είναι η αντιστάθμιση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από την κατανάλωση φυσικού αερίου στο κτιριακό συγκρότημα της Ν. Ιωνίας. Αυτό σημαίνει ότι περίπου 460 tCO₂e που αντιστοιχεί στο 67 % των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τις συνολικές εκπομπές λόγω κατανάλωσης φυσικού αερίου είναι αντισταθμισμένες (Carbon offset).

Η δραστηριότητα περιλαμβάνει την εφαρμογή βελτιωμένων εστιών μαγειρικής κατά τη διάρκεια του έτους 2017 σε οικογένειες σε 3 περιοχές της Ουγκάντα (κοινωνικό αντίκτυπο).

Οι περισσότερες οικογένειες που ζουν στην περιοχή μαγειρεύουν σήμερα με παραδοσιακές πέτρινες εστίες που καταναλώνουν μεγάλες ποσότητες καυσόξυλων. Αυτό σημαίνει ότι δαπανάται πολύς χρόνος για τη συλλογή καυσόξυλων. Η συλλογή καυσόξυλων προκαλεί επίσης αποψίλωση των δασών και υποβάθμιση της γης. Η καύση καυσόξυλων είναι επιπλέον μια σημαντική πηγή εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG) που ευθύνονται για την κλιματική αλλαγή. Εκτός από τις περιβαλλοντικές συνέπειες, υπάρχουν σοβαρές επιπτώσεις στην υγεία που σχετίζονται με τις αναποτελεσματικές μεθόδους μαγειρέματος μέσω της έκθεσης στον καπνό και άλλες εκπομπές.

Αυτό το έργο θα επιχειρήσει να αντιμετωπίσει αυτά τα ζητήματα με την εφαρμογή ενεργειακά αποδοτικών εστιών στα νοικοκυριά. Οι ενεργειακά αποδοτικές εστίες θα επιτρέψουν στα νοικοκυριά να μαγειρεύουν την ίδια ποσότητα φαγητού χρησιμοποιώντας λιγότερα καυσόξυλα και να μειώσουν τα προβλήματα υγείας τους από τον καπνό.

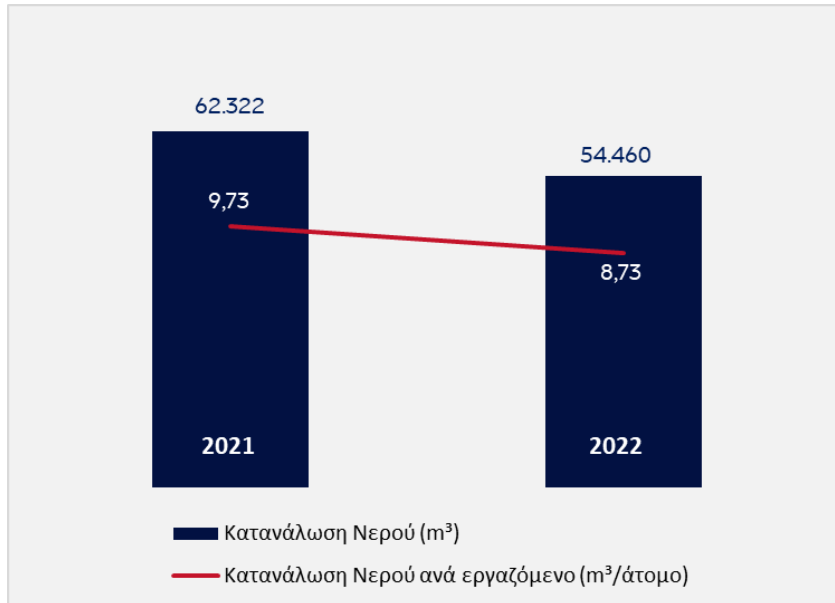
Η συνολική μείωση των εκπομπών από τις 25.600 βελτιωμένες εστίες μαγειρέματος θα είναι περίπου 480.976 τόνοι CO₂, με ετήσια μέση μείωση εκπομπών κατά 32.065 τόνους CO₂.

Πληροφορίες στο <https://climatepositive.com/blogs/projects/uganda-energy-efficient-cookstoves>

Κατανάλωση Νερού

Αναγνωρίζοντας ότι το νερό αποτελεί έναν από τους πιο πολύτιμους φυσικούς πόρους, η Eurobank αναζητά τρόπους για να το διατηρήσει. Το 2022, η Eurobank ανακοίνωσε την Πολιτική Διαχείρισης Νερού της με σκοπό να επισημοποιήσει τη δέσμευσή της για την υπεύθυνη διαχείριση της χρήσης του νερού, αναζητώντας την βέλτιστη χρήση των φυσικών πόρων, στο πλαίσιο του συνολικού περιβαλλοντικού πολιτισμού, σε όλες τις εγκαταστάσεις της, συμπεριλαμβανομένων τόσο των καταστημάτων όσο και των κτιρίων διοίκησης. Η πολιτική διαχείρισης νερού της Eurobank είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο της Eurobank.

Κατά το έτος 2022, η συνολική κατανάλωση νερού ανήλθε σε 54.460 m³, καταδεικνύοντας μείωση -12,61% σε σύγκριση με το 2021 (διάγραμμα 3). Αυτή η απόδοση υπερέβη τον στόχο που είχε τεθεί για το 2022 για μείωση 3% σε σχέση με το 2021. Παράλληλα, η χρήση νερού ανά εργαζόμενο καταγράφηκε στα 8,73 m³ ανά άτομο, καταδεικνύοντας μείωση -10,20%.



Διάγραμμα 3: Κατανάλωση νερού και κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο

Σημειώνεται ότι τα στοιχεία για τις καταναλώσεις, προέρχονται από τους ενιαίους λογαριασμούς της ΕΥΔΑΠ για την Αττική και από τους επιμέρους λογαριασμούς για την υπόλοιπη επικράτεια. Επίσης όπου δεν είχαμε επαρκή στοιχεία έγινε υπολογισμός εκτίμησης.

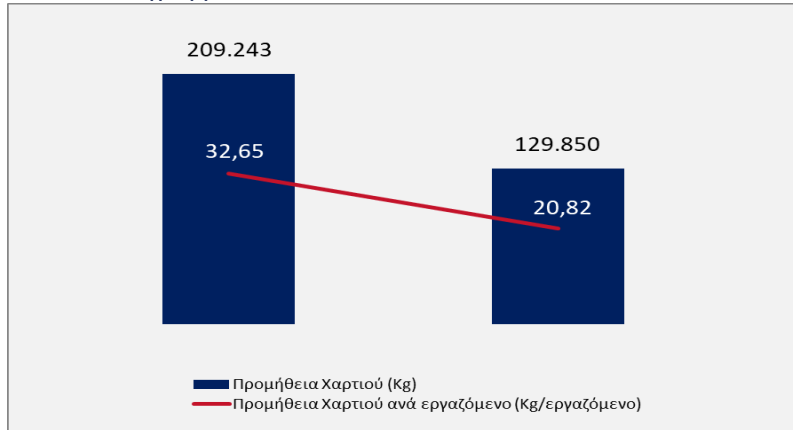
Χρήση Χαρτιού

Στην τροχιά του αναπτυξιακού μετασχηματισμού (Eurobank 2030), ο περιορισμός της κατανάλωσης χαρτιού αποτελεί έναν σημαντικό περιβαλλοντικό στόχο για την Τράπεζα και αποτελεί μέρος της ψηφιοποίησης των εργασιών της μέσω μια σειράς ενεργειών.

Προμήθεια φωτοαντιγραφικού χαρτιού

Ως αποτέλεσμα των προσπαθειών ψηφιοποίησης της Τράπεζας, η προμήθεια χαρτιού που απαιτείται για την καθημερινή λειτουργία έχει μειωθεί σημαντικά. Επιπλέον, λόγω της υλοποίησης του υβριδικού μοντέλου εργασίας, ο αριθμός του προσωπικού που παρευρίσκεται καθημερινά στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας έχει μειωθεί, συνεισφέροντας περαιτέρω στη μείωση του εφοδιασμού χαρτιού.

Το 2022, η συνολική Προμήθεια χαρτιού A4 & A3 της Eurobank ανήλθε σε 129,9 τόνους, παρουσιάζοντας σημαντική μείωση κατά 37,94% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος που ανερχόταν σε 209,2 τόνους. Αυτή η μείωση και υπερκάλυψε τον στόχο που είχε τεθεί στους 195 τόνους (-7%). Επιπροσθέτως, η αντίστοιχη κατανάλωση χαρτιού ανά εργαζόμενο παρουσίασε σημαντική μείωση κατά 36,23%, με κατανάλωση 21 κιλά ανά εργαζόμενο το 2022, σε σύγκριση με 32,65 κιλά ανά εργαζόμενο το 2021 (Διάγραμμα 4).



Διάγραμμα 4: Προμήθεια χαρτιού και προμήθεια χαρτιού ανά εργαζόμενο

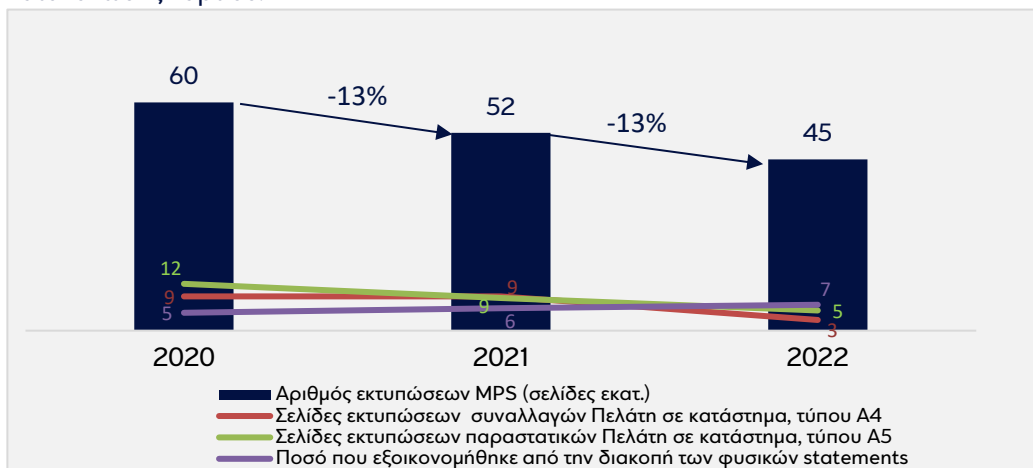
Η ετήσια μεταβολή της προμήθειας χαρτιού A4 & A3 σε σχέση με το έτος βάσης 2014 φαίνεται στον κάτωθι πίνακα, όπου παρατηρείται και η μεγάλη μείωση των τελευταίων ετών 77,38%.

	2014	...	2020	2021	2022
Προμήθεια χαρτιού(Τν)	574.1		247.2	209.2	129.9
Μεταβολή με έτος βάσης το 2014(%)			-56.95%	-63.56%	-77.38%

Πρέπει να σημειωθεί ότι το σύνολο της προμήθειας χαρτιού A4 & A3 είναι πιστοποιημένο με το οικολογικό σήμα “PEFC”.

Σύστημα Διαχείρισης Εκτυπώσεων

Το 2022, το επιτυχημένο πρόγραμμα Διαχείρισης Εκτυπώσεων (Managed Printing Services - MPS) συνεχιστικό στους εκτυπωτές της Eurobank, προσφέροντας βελτιωμένες δυνατότητες διαχείρισης, μειωμένο κόστος λειτουργίας και ασφαλή εκτύπωση. Το Διάγραμμα 5 απεικονίζει την αποτελεσματικότητα προγράμματος MPS της Eurobank. Όσον αφορά τον αριθμό των χρησιμοποιημένων σελίδων. Συγκεκριμένα, ο συνολικός αριθμός εκτυπώσεων για το 2022 ανήλθε σε 45 εκατομμύρια σελίδες, και παρουσιάζει μείωση 13% σε σύγκριση με το 2021. Αυτή η επίδοση υπερβαίνει την εκτίμηση μείωσης κατά 8%, επιβεβαιώνοντας έτσι την αποτελεσματικότητα των μέτρων που έχει λάβει η Τράπεζα για την ελαχιστοποίηση της κατανάλωσης χαρτιού.



Διάγραμμα 6: Αριθμός εκτυπώσεων, ποσοστό μείωσης

Πρόγραμμα εξοικονόμησης χαρτιού – paperless

Το 2022, στο πλαίσιο των εντατικοποιήσεων του ψηφιακού μετασχηματισμού της Τράπεζας, το πρόγραμμα εξοικονόμησης χαρτιού συνεχίστηκε, μέσω μιας σειράς δράσεων που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος paperless. Τέτοιες δράσεις περιελάμβαναν την αποκλειστική χρήση tablet για βασικές συναλλαγές μέσω μετρητών, την αυξημένη χρήση ηλεκτρονικής παράδοσης τραπεζικών εγγράφων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και την προώθηση των πελατών του Δικτύου Καταστημάτων προς τα εναλλακτικά/ψηφιακά κανάλια.

Το 2022, επιτεύχθηκε μείωση 68% σε σύγκριση με το 2021, λόγω της υλοποίησης λύσεων πληροφορικής, όπως η αποκλειστική χρήση tablet για τις βασικές τραπεζικές λειτουργίες και όλα τα προϊόντα για τους καταναλωτές, καθώς και η αποκλειστική χρήση tablet και η ηλεκτρονική παράδοση εγγράφων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τον μεγαλύτερο όγκο τραπεζικών και ασφαλιστικών προϊόντων.

Για το 2023, το δίκτυο Καταστημάτων αναμένει τα εξής:

- Λόγω περαιτέρω ενσωμάτωσης συναλλαγών με αποκλειστική χρήση tablet, εκτιμάται ότι θα υπάρξει μείωση 16% στη χρήση χαρτιού τύπου A5 για εκτυπώσεις συναλλαγών πελατών σε σύγκριση με το 2022.
- Συνέχιση των χαμηλών επιπέδων εκτυπωμένων προϊόντων για τους καταναλωτές, βασισμένη στα αποτελέσματα των παρεμβάσεων του 2022.

Ηλεκτρονική Υπηρεσία αντιγράφων λογαριασμών – e-Statement

Το 2022, επιτεύχθηκε μείωση 15% σε σύγκριση με το 2021, χάρη σε πρωτοβουλίες για αύξηση της χρήσης e-Statement και ηλεκτρονικής παράδοσης εγγράφων μέσω εναλλακτικών καναλιών. Το 2022, η Eurobank πέτυχε σημαντική αύξηση στην υιοθέτηση της υπηρεσίας e-Statement. Περίπου 222.000 επιπλέον χρήστες της υπηρεσίας e-Banking επέλεξαν να λαμβάνουν αποκλειστικά e-Statements, με αποτέλεσμα να διακοπούν περίπου 501.000 φυσικά statements. Από έναρξη της υπηρεσίας, ένας σημαντικός αριθμός πελατών, περίπου 1,69 εκατομμύρια, επέλεξαν να διακόψουν την αποστολή περίπου 4,2 εκατομμυρίων εκτυπωμένων statement μέσω ταχυδρομείου. Επιπλέον, η εξοικονόμηση της Τράπεζας από τη διακοπή της φυσικής αποστολής μέσω του ταχυδρομείου είναι επίσης σημαντική και υπερβαίνοντας τα 30 εκατομμύρια ευρώ από τότε που η υπηρεσία έγινε διαθέσιμη.

Ανακύκλωση και Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων

Η Eurobank καταβάλλει σημαντικές προσπάθειες για την πλήρη διαχείριση αποβλήτων, με στόχο την ανακύκλωση ή ανακατεύθυνση όλων των στερεών αποβλήτων που παράγει. Η Τράπεζα χρησιμοποιεί διάφορες μεθόδους για να διασφαλίσει την κατάλληλη απόρριψη των αποβλήτων και την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Αυτές οι πρακτικές παρακολούθησης και διαχείρισης αποβλήτων εφαρμόζονται σε όλα τα κεντρικά γραφεία και καταστήματα της Τράπεζας, εξασφαλίζοντας 100% κάλυψη των δραστηριοτήτων της.

Διαφορετικοί τύποι αποβλήτων (ροές) χωρίζονται και συλλέγονται σε κατάλληλους κάδους ή ειδικές περιοχές εντός των κτιρίων της Τράπεζας. Αυτά τα σημεία συλλογής αποβλήτων διευκολύνουν την αποτελεσματική συλλογή και την παράδοση των αποβλήτων στους αντίστοιχους φορείς που είναι υπεύθυνοι για τη διαχείρισή τους. Ανάλογα με τη φύση των αποβλήτων, μπορούν να παραδοθούν στους προμηθευτές των υλικών, αδειοδοτημένους φορείς διαχείρισης αποβλήτων ή τα συστήματα διαχείρισης αποβλήτων των δήμων.

Οι κύριοι τύποι αποβλήτων για τα περισσότερα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα είναι το χαρτί και τα απόβλητα προϊόντων πληροφορικής.

Η Τράπεζα παρακολουθεί και διαχειρίζεται τον κύκλο ζωής των εξής υλικών εντός του οργανισμού (απόβλητα):

- Μελανοδοχεία (toner cartridges)
- Χαρτί και Υλικά Συσκευασίας
- Απόβλητα Ηλεκτρικού & Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού
- Λαμπτήρες/ Συσσωρευτές/ Μπαταρίες
- Πιστωτικές κάρτες
- Πλαστικά καπάκια
- Απόβλητα εκκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων

Για περαιτέρω ενίσχυση της υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων, η Eurobank ακολουθεί μια προσεκτική προσέγγιση επιλέγοντας την προμήθεια υλικών με περιορισμένο περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Η προσέγγιση αυτή περιλαμβάνει την επιλογή, όπου είναι εφικτό, μπαταριών ξηρού τύπου και υλικών ανακαινίσεων χωρίς αμιάντο. Μέσω της επιλογής υλικών αυτών των υλικών, η Eurobank ελαχιστοποιεί το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της που συνδέεται με την παραγωγή αποβλήτων.

Πάγιος στόχος της Τράπεζας είναι η συνεχής επέκταση των προγραμμάτων ανακύκλωσης ώστε να γίνεται ασφαλής διαχείριση όλων των εξερχομένων υλικών που μπορούν να ανακυκλωθούν.

Πλαστικά μίας χρήσης

Στα πλαίσια της συμμόρφωσης με το σχετικό νομικό πλαίσιο, η Τράπεζα έχει διακόψει την προμήθεια πλαστικών μίας χρήσης. Αντικείμενα όπως ποτήρια, πιάτα, μαχαιροπίρουνα, αναδευτήρες και καλαμάκια έχουν αντικατασταθεί με αντίστοιχα χάρτινα ή βιοδιασπώμενα προϊόντα στους ηλεκτρονικούς καταλόγους προμηθειών.

Επιπλέον, η Eurobank έχει εφαρμόσει μια βιώσιμη προσέγγιση στη διαδικασία προμήθειας ηλεκτρονικού εξοπλισμού, επιτρέποντας στους προμηθευτές να υποβάλλουν προσφορές για ανακατασκευασμένο εξοπλισμό. Περιλαμβάνοντας ανακατασκευασμένο εξοπλισμό στη διαδικασία των διαγωνισμών, η Τράπεζα προωθεί ενεργά την μείωση των ηλεκτρονικών αποβλήτων, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι η λειτουργικότητα και η απόδοση του εξοπλισμού δεν επηρεάζονται.

Το συνολικό βάρος των στερεών αποβλήτων που ανακυκλώθηκαν το 2022 ανέρχεται σε 440.290 κιλά.

Αναλυτικά στοιχεία για την διαχείριση / ανακύκλωση των αποβλήτων παρουσιάζονται στο Παράρτημα 3 της παρούσας Έκθεσης.

Μελανοδοχεία (toner cartridges)

Η Eurobank έχει εφαρμόσει προγράμματα διαχείρισης μελανοδοχείων σε συνεργασία με τις εταιρείες INTERSYS S.A. και XEROX, καλύπτοντας το σύνολο των σημείων της Τράπεζας μέσω της πρωτοβουλίας Managed Printing Services (MPS). Αυτή η στρατηγική συνεργασία έχει οδηγήσει σε σημαντικά αποτελέσματα, συμπεριλαμβανομένης της σημαντικής μείωσης του συνολικής ετήσιας προμήθειας μελανοδοχείων. Το 2022, η Eurobank επέτυχε τον στόχο της να ανακυκλώσει το 100% των κασετών τόνερ και ανακύκλωσε συνολικά 862 κιλά άδειων κασετών. Για το 2023, η Τράπεζα στοχεύει στη συνέχιση της ομαλής λειτουργίας του συστήματος MPS για την ανακύκλωση του 100% των άδειων κασετών τόνερ.

Ανακύκλωση Χαρτιού και Υλικών Συσκευασίας

Το πρόγραμμα ανακύκλωσης της Eurobank χρησιμοποιεί τα δημοτικά συστήματα ανακύκλωσης, καθώς και τις υπηρεσίες ενός εξειδικευμένου εργολάβου ανακύκλωσης για τα κτίρια και τα καταστήματα στα οποία δεν είναι διαθέσιμοι κάδοι του δημοτικού συστήματος ανακύκλωσης. Το 2022, οι προσπάθειες ανακύκλωσης της Eurobank οδήγησαν στην ανακύκλωση 331,975 κιλών χαρτιού. Για το 2022, η ποσότητα ανακυκλωμένου χαρτιού περιλαμβάνει επίσης τις ποσότητες χαρτιού που ανακυκλώθηκαν μέσω του δημοτικού συστήματος ανακύκλωσης, τις οποίες υπολογίστηκαν δειγματοληπτικά από το συνολικό όγκο ανακύκλωσης χαρτιού για έναν τυπικό μήνα σε όλα τα κτίρια και τα καταστήματα της Τράπεζας που χρησιμοποιούν το δημοτικό σύστημα ανακύκλωσης, εκτιμώντας στη συνέχεια τις συνολικές ποσότητες ανακύκλωσης χαρτιού. Επίσης, για το 2022, οι ποσότητες που προέκυψαν από καταστροφή φυσικών αρχείων περιλαμβάνονται στις συνολικές ποσότητες ανακύκλωσης χαρτιού.

Επιπρόσθετα, η Τράπεζα έχει σημειώσει σημαντική πρόοδο στις προσπάθειες ανακύκλωσης συσκευασιών. Μέσω της συνεργασίας με τον εργολάβο ανακύκλωσης και τη χρήση της παραπάνω περιγραφόμενης μεθοδολογίας για την ανακύκλωση του χαρτιού μέσω του δημοτικού συστήματος ανακύκλωσης, το συνολικό ποσό των ανακυκλωμένων υλικών συσκευασιών από την Τράπεζα ανήλθε σε 23,888 κιλά.

Αστικά Απόβλητα

Η Eurobank, αναγνωρίζοντας την ευθύνη της να ελαχιστοποιήσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, ξεκίνησε το 2022 τον υπολογισμό και ανάλυση της παραγωγής αστικών αποβλήτων στις εγκαταστάσεις της. Το συνολικό ποσό των αστικών αποβλήτων που παράγονται υπολογίζεται δειγματοληπτικά, λαμβάνοντας υπόψη τα συνολικά ποσά που παράγονται από όλα τα κτίρια και τα υποκαταστήματα της Τράπεζας κατά τη διάρκεια ενός τυπικού μήνα, και στη συνέχεια υπολογίζοντας το εκτιμώμενο συνολικό βάρος βάσει του προσωπικού που παρευρίσκεται κατά τη διάρκεια των τυπικών περιόδων, καθώς και περιόδων αργιών και αδειών. Το συνολικό ποσό των αστικών αποβλήτων που διατέθηκαν σε χώρους υγειονομικής ταφής απορριμμάτων για το 2022 υπολογίστηκε στα 861.183 κιλά

Ηλεκτρικός και Ηλεκτρονικός εξοπλισμός

Κατά τη διάρκεια του έτους, η Τράπεζα συνέχισε το πρόγραμμα ασφαλούς απόσυρσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ). Βάσει αυτού του προγράμματος, η Eurobank είτε επαναχρησιμοποιεί, είτε ανακυκλώνει τον παροπλισμένο ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό. Η ανακύκλωση των συσκευών πραγματοποιείται από αρμόδιους αδειοδοτημένους από το επίσημο σύστημα που καθιερώθηκε από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας συνεργάτες. Το 2022, ανακυκλώθηκαν 3.312 κομμάτια ηλεκτρονικού εξοπλισμού, που αντιστοιχούν σε 60.524 κιλά. Αυτά τα ποσά αντιπροσωπεύουν το 100% των αποβλήτων WEEE της Τράπεζας, καταφέροντας έτσι την επίτευξη του ετήσιου στόχου. Παράλληλα, η Τράπεζα στο πλαίσιο της διαχείρισης του κύκλου ζωής των υλικών που προμηθεύεται, συνέχισε το επιτυχημένο πρόγραμμα δωρεάς ηλεκτρονικού εξοπλισμού, μέσω του οποίου 871 κομμάτια, που αντιστοιχούν σε 5.147 κιλά, δωρίστηκαν σε άλλες οργανώσεις, όπως σχολεία.

Λαμπτήρες/ Συσσωρευτές/Μπαταρίες

Οι χρησιμοποιημένοι λαμπτήρες και οι συσσωρευτές/ μπαταρίες αποτελούν απόβλητα που ελέγχονται από τη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία. Η δε ασφαλής διάθεσή τους αποτρέπει τους κινδύνους ρύπανσης του εδάφους και του υδροφόρου ορίζοντα με βαρέα μέταλλα και άλλες επικίνδυνες ουσίες. Το 2022, συνεργαζόμενη με εγκεκριμένες υπηρεσίες διαχείρισης απορριμμάτων και ακολουθώντας καθιερωμένες διαδικασίες για την ασφαλή απόρριψη, η Eurobank επέτυχε με τον στόχο της να ανακυκλώσει το 100% των χρησιμοποιημένων λαμπτήρων και μπαταριών/συσσωρευτών. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα παρέδωσε συνολικά 218 κιλά χρησιμοποιημένων λαμπτήρων, 22.732 κιλά μεγάλων/μεσαίων μπαταριών UPS και 281 κιλά άδειων φορητών μπαταριών.

Πιστωτικές Κάρτες

Η Eurobank στο πλαίσιο της εφαρμογής των αυστηρών περιβαλλοντικών κριτηρίων της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της, παρακολουθεί τις περιβαλλοντικές πτυχές των προϊόντων της κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους.

Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζει το πρόγραμμα ανακύκλωσης πιστωτικών καρτών, σύμφωνα με το οποίο οι πιστωτικές κάρτες που είναι ελλατωματικές ή έχουν ακυρωθεί, ανακυκλώνονται σε συνεργασία με εγκεκριμένες εταιρίες διαχείρισης.

Επίσης η Eurobank θα διερευνήσει την δυνατότητα ένταξης στο πρόγραμμα ανακύκλωσης και των ληγμένων ή ακυρωμένων πιστωτικών καρτών των Πελατών της εφόσον αυτές επιστρέφονται στο κατάστημα. Το 2022, ανακυκλώθηκαν 980 κιλά παλαιών πιστωτικών καρτών.

Επιπλέον, η Eurobank συνεχίζει να προσφέρει κάρτες νέας γενιάς, κατασκευασμένες από φιλικά προς το περιβάλλον βιοδιασπώμενα υλικά, έχοντας υιοθετήσει τα τελευταία διεθνή περιβαλλοντικά πρωτόκολλα, αποδεικνύοντας έτσι τη μακροπρόθεσμη δέσμευση της Eurobank για προώθηση φιλικών προς το περιβάλλον πρωτοβουλιών

Από το 2019, όλες οι νεοεκδιδόμενες ή ανανεωμένες χρεωστικές κάρτες τόσο για τους ιδιώτες όσο και τις επιχειρήσεις κατασκευάζονται από 82% πολυγαλακτικό οξύ (PLA), ένα πλαστικό υλικό που δεν περιέχει πετρέλαιο, είναι μη τοξικό και βιοδιασπώμενο. Η παραγωγή αυτού του υλικού απαιτεί λιγότερη κατανάλωση ενέργειας και παράγει λιγότερες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου σε σύγκριση με το PVC (το οποίο δεν είναι βιοδιασπώμενο και εκπέμπει τοξικά αέρια όταν καίγεται).

Η Eurobank επέλεξε συνειδητά ένα καθημερινό, ευρέως χρησιμοποιούμενο, μαζικό προϊόν - όπως η χρεωστική κάρτα - ως το ιδανικό μέσο για να εκπληρώσει τη φιλική προς το περιβάλλον δέσμευσή της και να καλλιεργήσει περαιτέρω την αξία της περιβαλλοντικής συνείδησης προς την πελατεία της. Από το 2022, περίπου 1,4 εκατομμύριο κάρτες έχουν τυπωθεί

Πλαστικά καπάκια

Η Eurobank στο πλαίσιο της Περιβαλλοντικής Πολιτικής και της Εταιρικής Υπευθυνότητας, εφαρμόζει πρόγραμμα ανακύκλωσης πλαστικών καπακιών, τα οποία παραλαμβάνονται από εταιρεία ανακύκλωσης και το ανταποδοτικό όφελος διατίθεται για φιλανθρωπικούς σκοπούς μέσω της εθελοντικής ομάδας του Ομίλου “WeShare”. Σύμφωνα με το πρόγραμμα αυτό, τα καπάκια συγκεντρώνονται στην αποθήκη της Τράπεζας, από όπου γίνεται η παραλαβή τους από εταιρεία ανακύκλωσης με ανταποδοτικό όφελος. Στόχος της Τράπεζας είναι αφενός η ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και αφετέρου η ενίσχυση ευπαθών ομάδων μέσω και του συγκεκριμένου οφέλους. Το πρόγραμμα αγκαλιάζουν όλο και περισσότεροι εργαζόμενοι δείχνοντας έτσι την περιβαλλοντική – οικολογική τους συνείδηση και τη διάθεσή τους για προσφορά, συμμετέχοντας σε πρωτοβουλίες κοινωνικής ευαισθητοποίησης.

Απόβλητα εκκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων

Τα απόβλητα εκκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων (ΑΕΚΚ) προκύπτουν από δραστηριότητες ανακαινίσεις κτηρίων και αποτελούνται από υλικά, όπως σκυρόδεμα, σίδηρο, τούβλα, γύψο, ξύλο, γυαλί, μέταλλα, πλαστικά, αμίαντο και χώμα, υλικά που μπορούν να ανακυκλωθούν. Τα ΑΕΚΚ έχουν αναγνωριστεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση ως ένα ρεύμα αποβλήτων με προτεραιότητα διαχείρισης. Υπάρχει ένα υψηλό δυναμικό για την ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση των ΑΕΚΚ, δεδομένου ότι ορισμένα από τα υλικά αυτά έχουν μεγάλη αξία. Η Τράπεζα έχει εντάξει στις διαδικασίες σχετικών έργων τη λήψη από τους εργολάβους, σχετικής βεβαίωσης ορθής διαχείρισης υλικών από ΑΕΚΚ.

Απόβλητα Λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ)

Τα απόβλητα ΑΛΕ στην Τράπεζα προκύπτουν από την συντήρηση των ηλεκτρογεννητριών (ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη) που χρησιμοποιούνται ως εφεδρική πηγή παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας σε περίπτωση διακοπής ηλεκτροδότησης από το δίκτυο. Τα απόβλητα λιπαντικών ελαίων είναι επικίνδυνα για τη δημόσια υγεία και το περιβάλλον διότι περιέχουν σε μεγάλες συγκεντρώσεις τοξικές και καρκινογόνες ουσίες, όπως βαρέα μέταλλα, πολύ-χλωριωμένους υδρογονάνθρακες, πολύ-αρωματικές ενώσεις κ.τ.λ.

Η Τράπεζα στο πλαίσιο αυτό έχει μεριμνήσει μέσω των διαδικασιών συντήρησης την παράδοση των ΑΛΕ σε συλλέκτες που έχουν άδεια συλλογής και μεταφοράς Αποβλήτων Λιπαντικών Ελαίων, και σύμβαση συνεργασίας με το σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης της ΕΝΔΙΑΛΕ.

Το 2022 αλλάχθηκαν και οδηγήθηκαν προς ανακύκλωση από γεννήτριες Η/Ζ, 500 κιλά ορυκτέλαια.

Μέσω της ανακύκλωσης των ΑΛΕ, η Τράπεζα συμβάλλει ενεργά στην μείωση του περιβαλλοντικού αντικτύπου και προωθεί την αειφόρο διαχείριση των πόρων.

Το συνολικό βάρος των στερεών αποβλήτων που ανακυκλώθηκαν το 2022 ανέρχεται σε 440.290 κιλά.

Θόρυβος

Η Τράπεζα, πραγματοποιεί μετρήσεις φυσικών παραγόντων σε όλες τις εγκαταστάσεις της, με όργανα μέτρησης τα οποία διακριβώνονται σε ετήσια βάση και εκπονείται ετήσια αναφορά φυσικών παραγόντων, όπου συμπεριλαμβάνεται και ο θόρυβος. Τα επιτρεπτά όρια του θορύβου για πνευματική εργασία, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Διεθνούς Προτύπου ISO 1996-1, ανέρχονται σε 55 dB (A).

Ο θόρυβος που καταγράφεται από τους Τεχνικούς Ασφαλείας, με τη βοήθεια των οργάνων μέτρησης, δεν ξεπερνά σε καμία περίπτωση τα κατώτερα όρια ανάληψης δράσης, σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία. Τονίζεται ότι στις εγκαταστάσεις μας δεν υπάρχουν άμεσες πηγές θορύβου.

Ο προερχόμενος θόρυβος στην πλειονότητα των περιπτώσεων προέρχεται από παροδικές ομιλίες πελατών, ήχους/ κλήσεις κινητών ή σταθερών τηλεφώνων λόγω πολυκοσμίας, ειδικά στις μέρες και ώρες αιχμής των καταστημάτων. Σε ειδικές περιπτώσεις, όπως σε χώρους με μεγάλο αριθμό θέσεων εργασίας και στα τηλεφωνικά κέντρα, γίνεται περαιτέρω αξιολόγηση μετρήσεων θορύβου και εφόσον απαιτηθεί, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Τεχνικών Έργων υλοποιούνται διορθωτικές ενέργειες (π.χ. τοποθέτηση ηχοαπορροφητικών panels κλπ.).

Επίσης, και σε μεγάλες εγκαταστάσεις κλιματισμού ενδέχεται να υπάρχουν περιπτώσεις όπου τα επίπεδα του θορύβου μπορούν να ξεπεράσουν το ανώτατο όριο εκπομπής, το οποίο καθορίζεται από το Π.Δ. 1180/81 (Φ.Ε.Κ. 293/Α 6-10-1981). Για τις περιπτώσεις αυτές, γίνονται τακτικές επιθεωρήσεις/ συντηρήσεις των εγκαταστάσεων κλιματισμού των καταστημάτων/ κτιρίων της Τράπεζας, προκειμένου οι εγκαταστάσεις να βρίσκονται σε καλή κατάσταση.

Όταν σε κάποιο κατάστημα διαπιστωθεί ότι ο θόρυβος που εκλύεται από τις εγκαταστάσεις έχει ξεπεράσει το ανώτατο όριο της νομοθεσίας, είτε από έλεγχο της ίδιας της Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων είτε από παράπονο από όμορη ιδιοκτησία, πραγματοποιείται αυτοψία από μεικτό κλιμάκιο μηχανικών - τεχνικών για την ενδελεχή καταγραφή των επιπέδων του θορύβου, διερεύνηση των αιτιών του, άμεση επισκευή σε περίπτωση βλάβης και κατόπιν, έλεγχος ηχομέτρησης για την επιβεβαίωση ότι δεν υπερβαίνονται τα όρια εκπομπής θορύβου.

Συμμετοχή στην Περιβαλλοντική πρωτοβουλία Mastercard Priceless Planet Coalition

Η Eurobank είναι ο αποκλειστικός Έλληνας εταίρος του προγράμματος Mastercard Priceless Planet Coalition, μιας καινοτόμου περιβαλλοντικής πρωτοβουλίας που αναγνωρίζει τη σημασία του ιδιωτικού τομέα στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Το Priceless Planet Coalition έχει μια παγκόσμια αποστολή και στόχο, τα οποία η Τράπεζα υποστηρίζει, επιβεβαιώνοντας ενεργά τη δέσμευσή της για την επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs) και ακολουθώντας τις Αρχές για την Υπεύθυνη Τραπεζική, τις οποίες έχει συνυπογράψει.

Το Priceless Planet Coalition ξεκίνησε τις δράσεις του το 2020, με στόχο να ενώσει τους καταναλωτές, τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, τους εμπόρους και τις πόλεις στον αγώνα κατά της κλιματικής αλλαγής. Ως πρώτο βήμα, η πρωτοβουλία έχει δεσμευτεί να φυτέψει 100 εκατομμύρια δέντρα σε μια περίοδο 5 ετών, επισφραγίζοντας μια συνεργασία με δύο παγκόσμιες περιβαλλοντικές οργανώσεις, το Conservation International και το World Resources Institute (WRI).

Δράσεις 2022 σχετικές με το Περιβάλλον

Το 2022, ανακάμπτοντας από τις προκλήσεις που προκάλεσε η πανδημία COVID-19, η ομάδα εθελοντών της Τράπεζας, "TeamUp," αναζωογονήθηκε και πραγματοποίησε με επιτυχία διάφορες πρωτοβουλίες που αφορούσαν το περιβάλλον. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής, των περιβαλλοντικών κινδύνων και συναφών θεμάτων, το TeamUp επικεντρώθηκε στο να αυξήσει την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων για αυτά τα κρίσιμα ζητήματα.

Οι πρωτοβουλίες που ανέλαβε το TeamUp κάλυψαν μια ευρεία ποικιλία θεμάτων που ενσωμάτωσαν τις αρχές ESG. Μέσω των δραστηριοτήτων της, η ομάδα επιδίωξε να εκπαιδεύσει και να ενημερώσει τους εργαζόμενους σχετικά με τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και τους συναφείς περιβαλλοντικούς κινδύνους. Επισήμαναν τη σημασία των βιώσιμων πρακτικών και τη σημασία της προώθησης μιας κοινωνικά υπεύθυνης προσέγγισης τόσο εντός της Τράπεζας όσο και πέρα από αυτήν. Μέσω αυτών των δράσεων, το TeamUp απέδειξε την αφοσίωσή του στην προώθηση μιας καλύτερης κατανόησης των ESG παραγόντων μεταξύ του προσωπικού της Τράπεζας. Με τις συντονισμένες προσπάθειές τους, δημιούργησαν ένα περιβάλλον όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να συμμετέχουν ενεργά στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, της μείωσης των περιβαλλοντικών κινδύνων και της συμβολής στη θετική κοινωνική αλλαγή.

Οι δράσεις που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2022 παρουσιάζονται ακολούθως:

• Καθαρισμός περιοχής Αρχαίας Ολυμπίας

Μέσω της συνεργασίας με την Ελληνική Εταιρεία Προστασίας της Φύσης, 90 εθελοντές της ομάδας TeamUp καθάρισαν το Δάσος Στροφυλιάς στη λίμνη Καϊάφα (περιοχή NATURA 2000) και το Δάσος Φολός. Ο καθαρισμός αφορούσε τη συλλογή και απομάκρυνση απορριμμάτων που δεν ανήκουν στο δασικό οικοσύστημα και που μπορούν να αποτελέσουν κίνδυνο για πρόκληση ή διάδοση πυρκαγιάς. Η προσπάθεια των εθελοντών μας εντάσσεται στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Eurobank για την αποκατάσταση της πυρόπληκτης Αρχαίας Ολυμπίας, μιας περιοχής με μεγάλο συμβολισμό και εθνική σημασία που η Τράπεζα έχει υποστηρίξει στο παρελθόν με σημαντικά έργα στο Μουσείο και στον αρχαιολογικό χώρο και μια υπέροχη δασώδη περιοχή γύρω από αυτό.

• Συλλογική Κουζίνα στον Οργανισμό Γη

Περισσότερα από 40 μέλη του TeamUp συμμετείχαν στην πρωτοβουλία του Οργανισμού Γη "Βιολογικά Λαχανικά". Κατά τη διάρκεια της πρωτοβουλίας, TeamUp ετοίμασε υγιεινό, βιολογικό και νόστιμο φαγητό για 200 άτομα που αντιμετωπίζουν επισιτιστική ανασφάλεια. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν δύο ξεχωριστά εργαστήρια: πώς μπορούμε να δημιουργήσουμε το δικό μας λαχανόκηπο - ακόμα και στη βεράντα μας - και πώς να κάνουμε κομπόστα στο σπίτι. Υιοθετώντας τις παραπάνω πρακτικές, μπορούμε να απολαμβάνουμε νόστιμα βιολογικά λαχανικά και ταυτόχρονα να ελαχιστοποιούμε τα απορρίμματα που πετάμε, βοηθώντας έτσι στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

• Μπορούμε (We Can)

Το «Μπορούμε» είναι μια μη κερδοσκοπική οργάνωση που έχει ως αποστολή την μείωση της σπατάλης τροφίμων και την καταπολέμηση του υποσιτισμού στην Ελλάδα. Μέσω του προγράμματος "Σώζουμε και Προσφέρουμε Φαγητό", σώζουν καθημερινά τρόφιμα από πολλές πηγές και τα προσφέρουν σε φιλανθρωπικούς οργανισμούς που βοηθούν ανθρώπους που αντιμετωπίζουν επισιτιστική ανασφάλεια. Οι εθελοντές του TeamUp συμμετείχαν στην πρωτοβουλία "Μπορούμε στις λαϊκές αγορές" - μειώνοντας τα απόβλητα τροφίμων.

• Δεντροφύτευση στην Αρχαία Ολυμπία

Μέσω της συνεργασίας με το We4all, 50 εθελοντές του TeamUp φύτεψαν 150 δένδρα στην Αρχαία Ολυμπία. Το We4all είναι μια μη κερδοσκοπική οργάνωση περιβαλλοντικής προστασίας και δραστηριοποιείται με στόχο να βοηθήσει τη Γη να αυτοθεραπευτεί και να υπενθυμίσει στους ανθρώπους ότι αυτός ο πλανήτης είναι το σπίτι μας.

• Καθαρισμός παραλίας στην Γαλάζια Ακτή

Στις 5 Ιουνίου, το TeamUp γιόρτασε την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος με μια ακόμα πρωτοβουλία της. Περισσότεροι από 40 εθελοντές, σε συνεργασία με το iSea, πραγματοποίησαν μια δράση καθαρισμού στην παραλία της Γαλάζιας Ακτής, συλλέγοντας περισσότερα από 40 κιλά απορριμμάτων. Το iSea, μια οργάνωση για την προστασία των θαλάσσιων οικοσυστημάτων, ενημερώνει τους ανθρώπους για το πρόβλημα των υπολειμμάτων στα ύδατα και τις επιπτώσεις τους, καθώς και για τις καλές πρακτικές προκειμένου να μειωθούν τα απορρίμματα στις καθημερινές μας δραστηριότητες.

• Καθαρισμός παραλίας στην Αρτέμιδα

Στις 5 Ιουνίου, το TeamUp γιόρτασε την Παγκόσμια Ημέρα Εθελοντή με μια ακόμα πρωτοβουλία της. Περισσότεροι από 40 εθελοντές, σε συνεργασία με το iSea, πραγματοποίησαν μια δράση καθαρισμού στην παραλία της Αρτέμιδας, μια από τις πιο σημαντικές περιοχές της Αττικής, συνεισφέροντας με μικρές πράξεις σε ένα καλύτερο, βιώσιμο μέλλον για όλους. Οι εθελοντές της TeamUp κατάφεραν να συλλέξουν 25 κιλά διάφορων ειδών απορριμμάτων που μολύνουν το περιβάλλον.

Βεβαίωση του Περιβαλλοντικού Επαληθευτή σχετικά με τις Δραστηριότητες Επαλήθευσης και Επικύρωσης

Ο φορέας TÜV ΕΛΛΑΣ (TÜV NORD) A.E., με αριθ. μητρώου περιβαλλοντικού επαληθευτή EMAS EL-V-0004 διαπιστευμένος για την έκταση δραστηριοτήτων 1.61, 7 (με εξαίρεση τον 7.21), 8.1, 8.91, 10, 11, 12, 13, 14.1, 14.3, 16, 18.1, 19, 20, 21, 22, 23, 24 (με εξαίρεση τον 24.46), 25, 26.2, 26.8, 27, 28 (με εξαίρεση τους 28.29, 28.96 και 28.99), 31, 32.3, 33, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 49.42, 49.5, 52, 53, 55, 56, 58, 59.2, 61, 62, 63.1, 64, 65.1, 66.2, 68, 69.1, 70, 71.1, 72, 77.32, 79, 80, 81, 82.3, 84.11, 85, 86.23, 95, 96 (με εξαίρεση τον 96.09) (κωδικός NACE), δηλώνω ότι επαλήθευσα αν το σύνολο του οργανισμού που αναφέρεται στην επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση του οργανισμού Ομίλου Eurobank Ergasias A.E., καταχωρημένου με τον αριθ. EL-000080, ανταποκρίνεται σε όλες τις απαιτήσεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, του (ΕΕ) 2017/1505 της Επιτροπής, της 28ης Αυγούστου 2017 και του (ΕΕ) 2018/2026 της Επιτροπής της 19ης Δεκεμβρίου 2018, για την τροποποίηση των παραρτημάτων I, II, III και IV του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009, περί της εκούσιας συμμετοχής οργανισμών σε κοιντικό σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS).

Υπογράφοντας την παρούσα βεβαίωση, δηλώνω τα ακόλουθα:

- η επαλήθευση και η επικύρωση διενεργήθηκαν σύμφωνα με τις απαιτήσεις του (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, του (ΕΕ) 2017/1505 της Επιτροπής, της 28ης Αυγούστου 2017 και του (ΕΕ) 2018/2026 της Επιτροπής της 19ης Δεκεμβρίου 2018, για την τροποποίηση των παραρτημάτων I, II, III και IV του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009,
- η επαλήθευση και η επικύρωση επιβεβαιώνουν ότι δεν προέκυψαν στοιχεία μη συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις που αφορούν το περιβάλλον,
- τα δεδομένα και οι πληροφορίες που περιέχονται στην επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση του οργανισμού παρέχουν έγκυρη, αξιόπιστη και ακριβή εικόνα όλων των δραστηριοτήτων που τελούνται στον οργανισμό, εντός της έκτασης που αναφέρεται στην περιβαλλοντική δήλωση.

Το παρόν έγγραφο δεν είναι ισοδύναμο με καταχώριση EMAS. Μόνο ένας αρμόδιος φορέας δυνάμει του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009, μπορεί να παράσχει καταχώριση EMAS. Το παρόν έγγραφο δεν μπορεί να δημοσιοποιείται παρά μόνο σε συνδυασμό με άλλα έγγραφα.

Αθήνα, 05/07/2023

Υπογραφές

Μ. Κυπριώτου

Εξουσιοδοτημένος Υπογράφων
TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.

Π. Αχλάδας

Επικεφαλής Επαληθευτής
TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.

Απαιτούμενες Πληροφορίες κατά την καταχώριση

Οργανισμός	
Όνομα	Eurobank A.E.
Διεύθυνση	Όθωνος 8
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός κώδικας	10557
Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια /Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Αρμόδιος επικοινωνίας	Π. Παπαδημήτριου Διευθυντής Διεύθυνσης ESG
Τηλέφωνο	2144057332
Φαξ	
Ηλεκτρονική διεύθυνση	panpapadimitriou@eurobank.gr
Δικτυακός τόπος	www.eurobank.gr
Πρόσβαση του κοινού στην περιβαλλοντική δήλωση ή την επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση	
α) έντυπη μορφή	Διεύθυνση ESG
β) ηλεκτρονική μορφή	www.eurobank.gr
Αριθμός καταχώρισης	EL-000080
Ημερομηνία καταχώρισης	11/3/2009
Ημερομηνία αναστολής της καταχώρισης	-
Ημερομηνία διαγραφής της καταχώρισης	-
Ημερομηνία επόμενης περιβαλλοντικής δήλωσης	-
Ημερομηνία της επόμενης επικαιροποιημένης περιβαλλοντικής δήλωσης	07/2024
Αίτηση για παρέκκλιση σύμφωνα με το άρθρο 7 ΝΑΙ – ΟΧΙ	ΟΧΙ
Κωδικός δραστηριοτήτων NACE	64 – Δραστηριότητες Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα ασφαλιστικά ταμεία
Αριθμός εργαζομένων	6.236
Κύκλος εργασιών ή ετήσιος ισολογισμός	εκ. € 2.739

Χώροι Δραστηριοτήτων

Όνομα	Eurobank A.E.
Διεύθυνση	Όθωνος 8
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός κώδικας	10557
Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια /Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Αρμόδιος επικοινωνίας	Π. Παπαδημήτριου Διευθυντής Διεύθυνσης ESG
Τηλέφωνο	2144057332
Φαξ	
Ηλεκτρονική διεύθυνση	panrapadimitriou@eurobank.gr
Δικτυακός τόπος	www.eurobank.gr
Πρόσβαση του κοινού στην περιβαλλοντική δήλωση ή την επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση	
α) έντυπη μορφή	Διεύθυνση ESG
β) ηλεκτρονική μορφή	www.eurobank.gr
Αριθμός καταχώρησης	EL-000080
Ημερομηνία καταχώρησης	11/3/2009
Ημερομηνία αναστολής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία διαγραφής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία επόμενης περιβαλλοντικής δήλωσης	-
Ημερομηνία της επόμενης επικαιροποιημένης περιβαλλοντικής δήλωσης	07/2024
Αίτηση για παρέκκλιση σύμφωνα με το άρθρο 7 ΝΑΙ – ΟΧΙ	ΟΧΙ
Κωδικός δραστηριοτήτων NACE	64 – Δραστηριότητες Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα ασφαλιστικά ταμεία
Αριθμός εργαζομένων	6.236
Κύκλος εργασιών ή ετήσιος ισολογισμός	εκ. € 2.739

Περιβαλλοντικός Επαληθευτής	
Όνομα περιβαλλοντικού επαληθευτή	TÜV ΕΛΛΑΣ (TÜV NORD) A.E.
Διεύθυνση	Όθωνος 8
Πόλη	Χολαργός
Ταχυδρομικός κώδικας	155 62
Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια /Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Τηλ	210 6540195
Φαξ	210 6528025
Ηλεκτρονική διεύθυνση	www.tuvhellas.gr
Αριθ. καταχώρησης της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης	EL-V-0004
Έκταση της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης (κωδικοί NACE)	64 - Δραστηριότητες χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα συνταξιοδοτικά ταμεία
Έκταση της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης (κωδικοί NACE)	1.61, 7 (με εξαίρεση τον 7.21), 8.1, 8.91, 10, 11, 12, 13, 14.1, 14.3, 16, 18.1, 19, 20, 21, 22, 23, 24 (με εξαίρεση τον 24.46), 25, 26.2, 26.8, 27, 28 (με εξαίρεση τους 28.29, 28.96 και 28.99), 31, 32.3, 33, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 49.42, 49.5, 52, 53, 55, 56, 58, 59.2, 61, 62, 63.1, 64, 65.1, 66.2, 68, 69.1, 70, 71.1, 72, 77.32, 79, 80, 81, 82.3, 84.11, 85, 86.23, 95, 96 (με εξαίρεση τον 96.09)
Φορέας διαπίστευσης ή αδειοδότησης	Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (ΕΣΥΔ)

Αθήνα, 05/07/2023

Υπογραφή του αντιπροσώπου του Οργανισμού

Σ. Ιωάννου

Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος
 Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες
 Πρόεδρος Διοικητικής Επιτροπής ESG
 (Περιβάλλον, Κοινωνία & Διακυβέρνηση)
 Εκπρόσωπος Διοίκησης της Eurobank

Παράρτημα 1 - Περιβαλλοντικές Πλευρές, Πλαίσιο Λειτουργίας, Ενδιαφερόμενα Μέρη, Απειλές & Ευκαιρίες

Άμεσες Περιβαλλοντικές πλευρές

Εργασία	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική επίπτωση	Αξιολ.	Απειλή	Ευκαιρία	Διαχειριστικά μέτρα
Ανακαίνιση Κτιρίων						
Αντικατάσταση μηχανολογικού, ηλεκτρολογικού εξοπλισμού.	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων και μη αποβλήτων Θόρυβος Κίνδυνος φωτιάς	"Ρύπανση από επικίνδυνα και μη απόβλητα. Ηχορύπανση. Μείωση βιοποικιλότητας.	2.06	"Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.	Ανακύκλωση συσκευών.	Εργασίες εργολάβων/συντηρητών με σύμβαση έργου (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Διενέργεια μετρήσεων περιβαλλοντικών παραγόντων από τον Τεχνικό Ασφαλείας. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.
Χωροταξικές μεταβολές, διαμερισμάτων σε οικοδομικές εργασίες μικρής έκτασης.	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων και μη αποβλήτων Απόρριψη συσκευασιών χρωμάτων Θόρυβος Κίνδυνος φωτιάς	Ρύπανση από επικίνδυνα και μη απόβλητα. Ηχορύπανση. Μείωση βιοποικιλότητας.	2.02	"Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων μπάζα, με προβλήματα στη διαχείριση, φύλαξη. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.	Διαχείριση αδρανών υλικών (μπάζων).	Εργασίες εργολάβων/συντηρητών με σύμβαση έργου (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Επιλεκτική κατεδάφιση, απομάκρυνση και διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων (π.χ. αμιάντου). Όχι ανεξέλεγκτη απόρριψη στο περιβάλλον, όχι ανάμιξη με επικίνδυνα απόβλητα, επιλεκτική κατεδάφιση, απομάκρυνση επικίνδυνων υλικών, αξιοποίηση λοιπών υλικών. Απόρριψη αδρανών (μπάζα) σε εγκεκριμένους χώρους. Ηχομόνωση και ηχοπροστασία των κτιριακών εγκαταστάσεων. Χρήση χρωμάτων χωρίς επικίνδυνες ουσίες και με περιβαλλοντικά φιλικό τρόπο παραγωγής τους. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.
Διαχείριση/ Αποθήκευση εξοπλισμού παγίων						
Αποθήκευση εξοπλισμού (ηλεκτρονικού/ ηλεκτρικού, επίπλων / λοιπού εξοπλισμού γραφείου).	"Απόρριψη στερεών επικίνδυνων και μη αποβλήτων. Κίνδυνος φωτιάς."	Ρύπανση από επικίνδυνα και μη απόβλητα. Μείωση βιοποικιλότητας.	2.44	Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση, φύλαξη. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.	Επαναχρησιμοποίηση, δωρεές, ανακύκλωση ανταποδοτικό όφελος.	Διαχωρισμός/διαλογή των ηλεκτρονικών αποβλήτων από τα υπόλοιπα απόβλητα. Παράδοση σε σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης ή σε εγκεκριμένο συλλέκτη ανταποδοτικό όφελος. Διαχειριζόμαστε 100% τον εξοπλισμό γραφείου, όσον αφορά στα έπιπλα τα οποία δεν μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν, συλλέγονται αρχικά σε κεντρική αποθήκη μέχρι να βρεθεί κατάλληλος συνεργάτης για ανακύκλωση ή δίνονται σε δωρεές. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.
Λειτουργία γραφείων και καταστημάτων						
Χρήση χαρτιού	Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων. Κατανάλωση φυσικών πόρων.	Ρύπανση από απόβλητα. Εξάντληση φυσικών πόρων.	2.13	Αύξηση κόστους προμήθειας, λόγω απαιτήσεων σε εκτυπώσεις. Δημιουργία μεγάλου όγκου φυσικού αρχείου. Πρόβλημα στη διαχείριση (αποθήκευση, φύλαξη, καταστροφή, ανακύκλωση).	Μέτρα μείωσης των εκτυπώσεων, εισαγωγή ηλεκτρονικής υπογραφής, κλπ.	Χρήση νέας τεχνολογίας (πολυμηκάνηματα, ψηφιακή τραπεζική, κλπ.).
Χρήση αλουμινίου & πλαστικού	Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από απόβλητα.	2.00			Όχι ανεξέλεγκτη απόρριψη, ξεχωριστή συλλογή και ανακύκλωση. Μικρές ποσότητες
Χρήση μελανοδοχείων και μελανιών εκτύπωσης	Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από απόβλητα.	1.99	Συνεισφορά στη ρύπανση επίγειων και υπογείων υδάτων λόγω απόρριψης χωρίς λήψη διαχειριστικών μέτρων.	Σύστημα διαχείρισης εκτυπώσεων MPS. Συνολική ανακύκλωση μελανοδοχείων ή συνολική αναγώμωσή τους.	Όχι ανάμιξη με επικίνδυνα απόβλητα, ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο ανακύκλωσης αποβλήτων).
Χρήση συσσωρευτών / μπαταριών.	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1.92	Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση, φύλαξη.		Ανακυκλώνονται το 100% των συσσωρευτών μέσω ειδικών ανακυκλωτών.
Χρήση ηλεκτρικής ενέργειας για λειτουργία εξοπλισμού (π.χ. κλιματιστικές μονάδες, φωτισμό, συσκευές)	Κατανάλωση φυσικών πόρων. Αέριες εκπομπές.	Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων. Ατμοσφαιρική ρύπανση.	1.88	"Προβλήματα λόγω διακοπής ηλεκτροδότησης για μεγάλη διάρκεια. Συνεισφορά στην κλιματική αλλαγή (εκπομπές CO2 και άλλων αερίων του θερμοκηπίου)."	Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Μείωση κόστους κατανάλωσης. Συνεργασία με παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιούν μείγμα καυσίμου παραγωγής με μικρό ανθρακικό αποτύπωμα ή/και που η παρεχόμενη ενέργεια προέρχεται κατά μεγάλο ποσοστό από την χρήση Α.Π.Ε.	Χρήση συστημάτων αδιάλειπτης λειτουργίας σε μηχανογραφικό ή τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό με UPS & γεννήτριες. Εγκατάσταση μη ενεργοβόρων συστημάτων, ενεργειακή μελέτη κάθε κτιρίου, έκδοση δελτίου με ενεργειακά στοιχεία κτιρίου, ενεργειακές επιθεωρήσεις από ειδικούς επιθεωρητές. Ενεργειακά κριτήρια στο διαγωνισμό επιλογής παρόχου ενέργειας καθώς και στους διαγωνισμούς επιλογής εξοπλισμού (π.χ λαμπτήρες LED).
Χρήση πετρελαίου θέρμανσης/ λειτουργία καυστήρα θέρμανσης	Κατανάλωση φυσικών πόρων. Διαρροή πετρελαίου. Αέριες εκπομπές. Κίνδυνος φωτιάς.	Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων. Ρύπανση νερών εδάφους. Ατμοσφαιρική ρύπανση. Μείωση βιοποικιλότητας.	1.92	Μη διαθεσιμότητα πετρελαίου. Αύξηση τιμής πετρελαίου. Υψηλοί ρύποι. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.	Μείωση λειτουργικού κόστους. Εξέταση εναλλακτικού τρόπου θέρμανσης π.χ. φυσικό αέριο.	Περιορισμένη χρήση.

Άμεσες Περιβαλλοντικές πλευρές

Εργασία	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική επιπτώση	Αξιολ.	Απειλή	Ευκαιρία	Διαχειριστικά μέτρα
Χρήση φυσικού αερίου/ λειτουργία καυστήρα θέρμανσης	"Κατανάλωση φυσικών πόρων. Αέριες εκπομπές. Κίνδυνος φωτιάς.	"Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων. Ατμοσφαιρική ρύπανση. Μείωση βιοποικιλότητας.	1.92	Αυξημένοι ρύποι. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο	Οικονομική, καθαρή και φιλική προς το περιβάλλον λύση (π.χ. σε σχέση με το πετρέλαιο).	Συντήρηση καυστήρων από τεχνικό που έχει προβλεπόμενη άδεια. Έκδοση φύλλου συντήρησης ρύθμιση από τεχνικό, το οποίο περιλαμβάνει μέτρηση των αέριων ρυθών του καυστήρα. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.
Περιβαλλοντικό έκτακτο περιστατικό.	Κίνδυνος φωτιάς.	Μείωση βιοποικιλότητας. Ατμοσφαιρική ρύπανση.	2.27	Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.		Λήψη μέτρων ασφαλείας: ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων πυροδιαμερίσματα. Λήψη μέτρων πυροπροστασίας (Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης).
Συντήρηση κτιρίων και εξοπλισμού						
Ηλεκτρολογικές εργασίες	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1.81	Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση.		Εργασίες με σύμβαση έργου που καλύπτει και περιβαλλοντικά θέματα.
Συντήρηση ανεκυστήρων	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1.60	Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση.		Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Συντήρηση ηλεκτροπαραγωγών ζευγών (ορυκτέλαια M/T)	"Κατανάλωση φυσικών πόρων. Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων. Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1.74	Αύξηση των συνολικών αέριων εκπομπών του Οργανισμού.	Χρήση ηλεκτροπαραγωγών ζευγών νέας τεχνολογίας με μειωμένη κατανάλωση καυσίμου με αποτέλεσμα τη μείωση των εκπομπών	Οι γεννήτριες της Τράπεζας, αφορούν εφεδρικούς σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής και απαλλάσσονται από λήψη άδειας εγκατάστασης και λειτουργίας. Γίνεται ανακύκλωση από τους συντηρητές, συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Συντήρηση κλιματιστικών (χρήση freon και λοιπών αναλωσίμων στα κλιματιστικά)	Χημικά απόβλητα. Κίνδυνος διαρροής. Αέριες εκπομπές. Θόρυβος.	Τοξικές επιδράσεις στην βιοποικιλότητα. Ρύπανση νερών εδάφους. Ατμοσφαιρική ρύπανση. Ηχορύπανση.	1.71	Ρύπανση εδάφους. Αύξηση των επιπέδων τοξικότητας λόγω διαρροής υλικών συντήρησης μονάδων κλιματισμού. Κακή λειτουργία, προβλήματα κλιματισμού χώρων εργασίας. Καταγγελίες από κατοίκους για θόρυβο από τις εγκαταστάσεις μας.	Χρήση οικολογικών ψυκτικών τύπου R32 με χαμηλότερη τοξικότητα. Αντικατάσταση παλαιών κλιματιστικών μηχανημάτων με νέα μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας.	Συμβάσεις συντήρησης έλεγχος διαρροών freon / Φθοροχλωράνθρακες (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Τακτική συντήρηση κλιματισμού και χρήση οικολογικών ψυκτικών. Οι Τεχνικοί Ασφαλείας, πραγματοποιούν μετρήσεις φυσικών παραγόντων σε όλες τις εγκαταστάσεις της, με όργανα μέτρησης τα οποία διακρίβωνονται σε ετήσια βάση. Για την εξάλειψη ελαχιστοποίηση τυχών περιπτώσεων θορύβου γίνονται τακτικές επιθεωρήσεις/ συντηρήσεις, των εγκαταστάσεων κλιματισμού των καταστημάτων/κτιρίων της Τράπεζας, ούτως ώστε οι εγκαταστάσεις να βρίσκονται σε καλή κατάσταση.
Συντήρηση συσκευών UPS	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1.74	Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων (συσκευή μπαταρίες) με προβλήματα στη διαχείριση.		Ξεχωριστή συλλογή και παράδοση σε αδειοδοτημένη μονάδα διαχείρισης. Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Συντήρηση φωτεινών επιγραφών λαμπτήρων	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1.60		Χρήση λαμπτήρων τεχνολογίας led με αυξημένη διάρκεια ζωής με αποτέλεσμα τη μείωση των αποβλήτων τέτοιου τύπου.	Ξεχωριστή συλλογή και παράδοση σε αδειοδοτημένη μονάδα διαχείρισης. Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Προμήθειες						
Προμήθεια ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.	Κατανάλωση φυσικών πόρων.	Εξάντληση φυσικών πόρων.	1.95	Μη διαθεσιμότητα από προμηθευτή.	Χρήση προϊόντων που έχουν οικολογικό σήμα ή και πληρούν θερμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές. Ενεργειακή κλάση προϊόντος.	Οικολογικά υλικά και προϊόντα που έχουν οικολογικό σήμα (ενεργειακή κλάση) και πληρούν θερμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.
Προμήθεια χαρτιού.	Κατανάλωση φυσικών πόρων.	Εξάντληση φυσικών πόρων.	1.19	Χρήση μη οικολογικού χαρτιού.	Χρήση χαρτιού που έχει οικολογικό σήμα ή και πληροί θερμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.	Οικολογικά υλικά και προϊόντα που έχουν οικολογικό σήμα και πληρούν θερμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.
Μεταφορές						
Συντήρηση εταιρικών φορτηγών.	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	2.09	Οικονομική επιβάρυνση του οργανισμού μέσω προστίμων για αυξημένες εκπομπές κατά τον έλεγχο των οχημάτων λόγω ελλειπών ή κακής συντήρησής τους.	Συνεργασία με εγκεκριμένους συλλέκτες για επαναχρησιμοποίηση ή ανακύκλωση των απορριφθέντων αναλωσίμων (ορυκτέλαια, συσσωρευτές, ελαστικά). Μειωμένο λειτουργικό κόστος, λόγω καλύτερων επιδόσεων των οχημάτων μέσω της ενδεδειγμένης συντήρησής τους.	Τακτική συντήρηση, έλεγχος μπαταρίας/ελαστικών σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Τακτικός έλεγχος λαδιών ορυκτέλαια σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Επίσης χρήση λιπαντικών χαμηλού ιξώδους και κλιματιστικών χαμηλής αντίστασης κύλισης.

Έμμεσες Περιβαλλοντικές πλευρές

Δραστηριότητα	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική επίπτωση	Διαχειριστική Προσέγγιση
Βιώσιμες χρηματοδοτήσεις	Έμμεση περιβαλλοντική και κοινωνική πλευρά.	Έμμεση επίπτωση.	Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον έμμεσο αντίκτυπο που συνδέεται με τις δραστηριότητες Βιώσιμης Χρηματοδότησης, ανατρέξτε στην Ετήσια Έκθεση της Eurobank Business & Sustainability 2022.

Πλαίσιο Λειτουργίας

Παράγοντας επίδρασης	Είδος	Θέμα	Πιθανή επίπτωση	Μέτρα διαχείρισης
Οικονομία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες	Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, προσέλκυση νέων πελατών π.χ. generation Z.	Συνεργασίες με μεγάλες τεχνολογικές εταιρείες (π.χ. Microsoft, CISCO).
Οικονομία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Κόστος ενέργειας ή διαθεσιμότητα	Αύξηση λειτουργικών εξόδων	"Διαγωνισμός παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας (οικονομική και ενεργειακή αξιολόγηση). Χαμηλό κόστος ηλεκτρικής ενέργειας." "
Κοινωνία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.	Αύξηση του κλιματικού κινδύνου από τις λειτουργίες/δραστηριότητές μας.	"Συνεργασία με παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιούν μείγμα καυσίμου παραγωγής με μικρό ανθρακικό αποτύπωμα ή/και που η παρεχόμενη ενέργεια προέρχεται κατά μεγάλο ποσοστό από την χρήση ΑΠΕ. Ενεργειακά κριτήρια στον διαγωνισμό επιλογής παρόχου ενέργειας. Εγγυήσεις προέλευσης από ΑΠΕ. Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (από: ηλεκτρική ενέργεια, φυσικό αέριο, πετρέλαιο, βενζίνη, μετακινήσεις/μεταφορές)."
Κοινωνία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Θόρυβος στα σημεία λειτουργίας μας (καταστήματα, κτίρια) από την χρήση εξοπλισμού.	Καταγγελίες από περίοικους.	"Ελεγχόμενος θόρυβος στα σημεία λειτουργίας μας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Μετρήσεις, μέτρα αντιμετώπισης πιθανού θορύβου, χρήση νέας τεχνολογίας στον εξοπλισμό."
Κοινωνία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Προστασία περιβάλλοντος χώρου από τις δραστηριότητες μας.	Προστασία της βιοποικιλότητας.	"Διαχείριση των παραγόμενων στερεών αποβλήτων (χαρτί, πλαστικό, μελανοδοχεία, λαμπτήρες, μπαταρίες, ηλεκτρονικός εξοπλισμός, κλπ.) από τις εργασίες. Διαδικασίες ανακύκλωσης. Ελαχιστοποίηση αποβλήτων, επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση μέσω αδειοδοτημένων εταιρειών."
Τεχνολογία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Χρήση νέας τεχνολογίας στις συναλλαγές μας με τους Πελάτες (digital / mobile banking).	Αύξηση της αμεσότητας των Πελατών με την Τράπεζα καθώς και μείωσης του λειτουργικού κόστους.	"Ψηφιακή πλατφόρμα διαδικτύου (digital banking), κινητής τηλεφωνίας (mobile banking), κλπ." "
Τεχνολογία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Χρήση νέων τεχνολογιών στον χρησιμοποιούμενο εξοπλισμό (ηλεκτρονικό, ηλεκτρομηχανολογικό).	Μείωση λειτουργικού κόστους.	Εγκατάσταση συστημάτων κλιματισμού VRF, τοποθέτηση φωτιστικών νέας τεχνολογίας (LED), υλοποίηση ενεργειακών ελέγχων στο πλαίσιο των ανακαινίσεων, κλπ.
Κοινωνία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Η διαχείριση των φυσικών πόρων πετρέλαιο, φυσικό αέριο καθώς και η χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας γίνεται με εστίαση στην πηγή κατανάλωσης & στο κόστος.	Προστασία της βιοποικιλότητας.	"Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας. Σύμβουλος Ενέργειας σύμβαση διαμοιραζόμενου οφέλους. Μείωση της χρήσης πετρελαίου, ορθολογιστική χρήση φυσικού αερίου και ηλεκτρισμού. Χαμηλό κόστος χρήσης. Εξασφάλιση εγγυήσεων προέλευσης (από ΑΠΕ) για την ηλεκτρική ενέργεια."
Κοινωνία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	"Ίσες δυνατότητες για όλους τους εργαζόμενους. Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Συστημάτων Διαχείρισης."	Ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα Συστημάτων Διαχείρισης.	Προγράμματα εκπαίδευσης e-Learning στα συστήματα διαχείρισης (Ποιότητα Περιβάλλον Ενέργεια). Περιβαλλοντικές δράσεις σε συνεργασία με τη Δ/ση Εσωτερικής Επικοινωνίας. Ενημερώσεις με emails.
Δραστηριότητες	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Οργανωτική δομή.	Εμπλοκή αρκετών μονάδων στην υλοποίηση περιβαλλοντικών & ενεργειακών σκοπών & στόχων.	Ανασκόπηση Συστημάτων Διαχείρισης (συζήτηση σημαντικών θεμάτων).

Ενδιαφερόμενα Μέρη/Απειλές και Ευκαιρίες

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ	ΘΕΣΗ	ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΑΝΑΓΚΗ Η ΠΡΟΣΔΟΚΙΑ	ΜΕΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΥΠΟΧΡΩΣΗ
Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας.	Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική και Ενεργειακή νομοθεσία. Ενεργειακοί έλεγχοι καταχώρηση στην εφαρμογή του Υπουργείου. Παρακολούθηση Fgases & ODS. Διαχείριση αποβλήτων.	Εφαρμογή διαδικασίας "Διαχείριση Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας και Κατάρτιση Πρότασης Συμμόρφωσης". Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας. Ενεργειακοί έλεγχοι για θυγατρικές εταιρίες, καταχώρηση στην εφαρμογή του Υπουργείου. Στοιχεία συντηρήσεων κλιματιστικών μονάδων για fgases. Καταχώρηση στην εφαρμογή του Υπουργείου.	Ηλεκτρονική επικοινωνία.	ΝΑΙ
Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας, Υπουργείο Υγείας, Ε.Ο.Δ.Υ., Π.Ο.Υ..	Αναμένει την επίδειξη της συμμόρφωσης με τον κανονισμό EMAS (εθελοντική συμμετοχή), Τήρηση ή συμμόρφωση με τις οδηγίες για τον μετριασμό της πανδημίας (π.χ σε θέματα χρήσης κλιματιστικών μονάδων).	Καταγραφή Περιβαλλοντικής Έκθεσης κατά EMAS, επαλήθευση από φορέα πιστοποίησης.	Κατάθεση Περιβαλλοντικής Έκθεσης κατά EMAS στο ΥΠΕΝ (ετήσια). Ηλεκτρονική επικοινωνία.	ΝΑΙ
Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Εθνικό Συμβούλιο/Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ).	Αποδοχή παρουσίας αξιολογητών του ΕΣΥΔ σε επιθεώρηση του Φορέα πιστοποίησης στα Συστήματα Διαχείρισης που εφαρμόζονται στην Τράπεζα.		Παρουσία στους χώρους της Τράπεζας.	ΝΑΙ
Επενδυτές, μέτοχοι και επενδυτική κοινότητα	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	European Bank of Reconstruction and Development (EBRD).	Εφαρμογή του ESMS σε νέες δανειακές συμβάσεις.	Ετήσια αναφορά στοιχεία από δανειακές μονάδες. Χρήση συμβουλίου για ειδικές εκτιμήσεις περιβαλλοντικού και κοινωνικού κινδύνου σε επιχειρήσεις (πριν την δανειοδότηση και κατά την περίοδο της χρηματοδότησης).	Ηλεκτρονική επικοινωνία.	ΝΑΙ
Επενδυτές, μέτοχοι και επενδυτική κοινότητα	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Διοίκηση ΔΣ.	Αναμένει την επίδειξη της καλής λειτουργίας του Οργανισμού και σε Περιβαλλοντικό και Ενεργειακό επίπεδο.	Πιστοποιήσεις κατά ISO, συμμετοχή σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και μετριασμού της κλιματικής αλλαγής. Αναφορές προς την Διοίκηση. Ανασκόπηση από την Διοίκηση. Επιτροπή Περιβάλλοντος & Λογιστικής Ανάπτυξης. Σε περιπτώσεις ειδικών καταστάσεων / προβλημάτων (π.χ. πανδημία), η ενημέρωση της Διοίκησης για τη συνέχιση των εργασιών / λειτουργίας της, διεξάγεται μέσω του μηχανισμού του Crisis Management Team με συχνές συναντήσεις των μελών του και με επιπλέον συμμετοχές αρμοδίων λόγω της σπουδαιότητας του κάθε θέματος. Αποτέλεσμα των συναντήσεων είναι η έκδοση της ειδικής αναφοράς «Business Continuity for day to day Operations», όπου περιγράφονται αποφάσεις και μέτρα για τη συνέχιση των εργασιών με τη σχετική πρόοδο τους.	Ηλεκτρονική επικοινωνία.	
Κοινωνία των πολιτών	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	WWF HELLAS.	Πρώθηση του προϊόντος WWF Visa, με ανάλογα έσοδα για Περιβαλλοντικές δράσεις.	Πρώθηση από τα καταστήματα, δείκτες μέτρησης, αναφορά στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS.	Συνεργασία με μονάδα "Έκδοση καρτών & Loyalty".	
Πελάτες	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Πελατολόγιο.	Οι Πελάτες αναμένουν να εξυπηρετηθούν σε ένα Περιβάλλον με τις κατάλληλες συνθήκες φωτισμού, κλιματισμού, κλπ. Δημιουργία ειδικών μέτρων εξυπηρέτησης πελατών, σε περίπτωση πιθανής επίδρασης εξωγενών παραγόντων πανδημία, όπως η εφαρμογή περιοριστικών μέτρων από την Κυβέρνηση. Χρήση νέων τεχνολογικών λύσεων όσον αφορά το μοντέλο διάθεσης υπηρεσιών προϊόντων λόγω ειδικών συνθηκών πανδημία.	"(εκτός ΣΔΥΑΕ): Προγράμματα συντήρησης συστημάτων κλιματισμού, φωτισμού, κλπ. Διαχείριση στερεών αποβλήτων (χαρτί, πλαστικό, μελανοδοχεία, λαμπτήρες, μπαταρίες, κλπ.). Ειδικές οδηγίες προς Πελάτες / Επισκέπτες στα καταστήματα και κτίρια της Τράπεζας λόγω πανδημίας.	Συνεργασία με μονάδα "Έκδοση καρτών & Loyalty".	
Ενημέρωση πελατών για νέες πλατφόρμες υπηρεσιών / προϊόντων."	Παράπονα πελατών. Ενημέρωση προσωπικού για θέματα εξυπηρέτησης και ειδικών συνθηκών λειτουργίας (π.χ. πανδημίας) μέσω emails / connected. Προσέλευση νέων πελατών για χρήση στις νέες πλατφόρμες.		Πρώθηση του προϊόντος WWF Visa, με ανάλογα έσοδα για Περιβαλλοντικές δράσεις.	Πρώθηση από τα καταστήματα, δείκτες μέτρησης, αναφορά στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS.	Συνεργασία με μονάδα "Έκδοση καρτών & Loyalty".	
Προμηθευτές και συνεργάτες	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Εταιρεία πιστοποιήσεων προτύπων ISO TUV Hellas.	Αναμένει την επίδειξη της συμμόρφωσης με τα πρότυπα πιστοποίησης κατά ISO (9001, 14001, 50001, 45001, 20000, 22301). Τήρηση της διαδικασίας επιθεώρησης του φορέα.	Εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Πολιτικές/ διαδικασίες/οδηγίες, εσωτερικές επιθεωρήσεις, ανασκοπήσεις συστημάτων διαχείρισης, κλπ.	Εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις μονάδων Τράπεζας, συναντήσεις. Ηλεκτρονική επικοινωνία. Χρήση νέων τεχνολογιών επικοινωνίας.	ΝΑΙ
Προμηθευτές και συνεργάτες	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ISO Εκδότης προτύπων.	Προσδοκία για εφαρμογή των περισσότερων σχετικών με το αντικείμενο προτύπων.	Εφαρμογή ISO 9001, 14001, 50001, 45001, 20000, 22301, 27001.	Συνεργασία με φορέα πιστοποίησης.	
Εργαζόμενοι	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Εργαζόμενοι προσωπικό.	Αναμένεται να εργαστούν σε ένα Περιβάλλον με δυνατότητες διαχείρισης υλικών αποβλήτων που παράγονται από τις δραστηριότητες της Τράπεζας.	Διαχείριση βασικών στερεών αποβλήτων (χαρτί, πλαστικό, μελανοδοχεία, κλπ.) που παράγονται από τις εργασίες. Διαδικασίες ανακύκλωσης.	Ηλεκτρονική επικοινωνία.	
Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Δήμος Αθηναίων.	Εφαρμογή του κανονισμού Καθαριότητας του Δήμου Αθηναίων.	Διαδικασία Ανακύκλωσης Χαρτιού & Υλικών Συσκευασίας.	Ενημέρωση καταστημάτων.	ΝΑΙ
Κοινωνία των πολιτών	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	UNEP FI	Τον Σεπτέμβριο 2019, η Eurobank ως μια από τις ιδρυτικές Τράπεζες, επιβεβαίωσε τη δέσμευσή της να αναλάβει ενεργό ρόλο για την υλοποίηση των παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals SDGs) και της Συμφωνίας των Παρισίων για την κλιματική αλλαγή, υπογράφοντας τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής (Principles for Responsible Banking), οι οποίες διαμορφώθηκαν από την παγκόσμια κοινότητα μέσω του United Nations Environment Programme Finance Initiative UNEP FI, και καθορίζουν το πλαίσιο για τη μελλοντική ανάπτυξη ενός βιώσιμου τραπεζικού συστήματος με ισχυρό θετικό πρόσημο στην κοινωνία και το περιβάλλον.	"Εκδίδεται ετήσια αναφορά (Self Assessment report), όπου παρουσιάζεται η πρόοδος της Τράπεζας ως προς την κάλυψη των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής. Από φέτος, η αναφορά αυτή ενσωματώνεται στον Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης."	Ηλεκτρονική επικοινωνία.	ΝΑΙ

Ενδιαφερόμενα Μέρη/Απειλές και Ευκαιρίες

ΑΠΕΙΛΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

ΑΦΟΡΑ	ΑΠΕΙΛΗ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΕΙΛΗΣ	ΕΥΚΑΙΡΙΑ	ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ
Διαχείριση Υλικών Πόρων (Εξοπλισμός & Τεχνολογία, Πληροφοριακά Συστήματα).	Κακή ή ανεπαρκή λειτουργία προβλήματα στον εξοπλισμό. Επιχειρησιακοί κίνδυνοι λόγω εξωγενών παραγόντων πανδημία (π.χ αδυναμία εξυπηρέτησης πελατών).	Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας. Παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας ανά σημείο (κατάστημα, κτίριο) και ανά χρήση (κλιματισμό, φωτισμό κλπ.). Μέτρα μείωσης και περιορισμού χρήσης όπου είναι εφικτό. SLAs με παρόχους, συντηρητές για καλή λειτουργία, κλπ. Βελτίωση συστημάτων / πλατφόρμες. Ανάπτυξη και υλοποίηση νέων ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης.	Εξοικονόμηση ενέργειας. Τράπεζα με μηδενικό αποτύπωμα άνθρακα (Carbon Neutral Bank). Οικονομικό όφελος από πιθανές χαμηλές τιμές της «Μεσοσταθμικής Τιμής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» (από πίνακα τιμών ΑΔΜΗΕ). Επανασχεδιασμός λειτουργιών & αυτοματοποίηση διαδικασιών. Χρήση ψηφιακών πλατφορμών.	Τεχνικές αναβαθμίσεις. Χρήση λιγότερων ενεργειακών συστημάτων / συσκευών. Χρησιμοποίηση νέων ψηφιακών πλατφορμών επικοινωνίας (CITRIX, WEBEX, MICROSOFT TEAM). Χρήση ενέργειας από ΑΠΕ, αγορά εγγυήσεων προέλευσης.
Λειτουργία ανακύκλωσης	Αδυναμία συνέχισης λειτουργιών του συστήματος ανακύκλωσης (π.χ. τακτικές αποκομιδές, κατ' εξαίρεση αποκομιδές), λόγω εξωγενών παραγόντων πανδημία.	Διερεύνηση εναλλακτικών τρόπων συνέχισης λειτουργιών συστήματος ανακύκλωσης, συνεργασίας με εναλλακτικούς εξωτερικούς συνεργάτες (π.χ. μεταφορικές εταιρείες), μεταφορά των ανακυκλώσιμων υλικών σε χώρους προσωρινής αποθήκευσης της Τράπεζας, κλπ.	Βελτίωση ροών αποκομιδών. Βελτίωση χρήσης των κάδων ανακύκλωσης (ορθή μέθοδος διαλογής στην πηγή) / ενημέρωση του προσωπικού.	Εναρμόνιση σχετικών διαδικασιών / οδηγιών και σχετική τους ενσωμάτωση στα RFP.
Όλες οι διεργασίες της μονάδας & Διεργασίες πιστοποιημένων μονάδων.	Περιορισμένη δυνατότητα εκτέλεσης εργασιών (συμπεριλαμβανομένων και των συστημάτων διαχείρισης) σε χώρους της Τράπεζας, κυρίως λόγω εξωγενών παραγόντων πανδημία (π.χ. ανωτέρα βία, έκτακτες οδηγίες λειτουργίας, ειδικό περιορισμοί). Κακή υπηρεσία, πιθανό λειτουργικό κόστος. Μη αποτελεσματική διαχείριση λειτουργικών κινδύνων.	Διαδικασία Business Continuity Plan & Disaster site. Χρήση εναλλακτικού χώρου εργασίας ανάλογα με την περίπτωση / απόφαση. Δυνατότητα τηλεργασίας Work at Home. Ετήσια αναθεώρηση BCP. Εφαρμογή RCSA (Risk & Control Self-Assessment). Ανάλογα με την αξιολόγηση, υλοποιείται σχετική δράση. Εσωτερικές και Εξωτερικές επιθεωρήσεις.	Ανάπτυξη και βελτιστοποίηση εφαρμογών, συστημάτων και διαδικασιών. Ενεργοποίηση Crisis Team, δημιουργία συνεργειών.	"Καταγραφή επιπτώσεων. Αναφορές του Crisis Team, αποτελέσματα μέτρων. Συνεργασία με μονάδα BCP για ενημέρωση σχετικά με νέα συστήματα όσον αφορά Business Continuity Plan & Disaster Site. Διαδικασίες, οδηγίες. Χρησιμοποίηση νέων ψηφιακών πλατφορμών επικοινωνίας (CITRIX, WEBEX, MICROSOFT TEAM)."
Διαχείριση Προμηθευτών	Κακή υπηρεσία. Εσφαλμένα κριτήρια επιλογής προμηθευτών, συνεργατών. Μη ύπαρξη ή ανανέωση SLAs για μεγάλο χρονικό διάστημα. Μη εφικτή παράδοση και διάθεση υπηρεσιών από τους προμηθευτές στο φυσικό χώρο της εταιρείας σε έκτακτες συνθήκες π.χ. πανδημίας.	"Επικαιροποιημένα SLAs για έναρξη συνεργασίας με προμηθευτές, συνεργάτες.		
Αξιολόγηση με συγκεκριμένα κριτήρια στους εκάστοτε διαγωνισμούς. Ευέλικτοι τρόποι επικοινωνίας με προμηθευτές."	Συνέργειες στους διαγωνισμούς. Οργανωμένος τρόπος συνεργασίας προμηθευτών λήψη υπηρεσίας κείμενα RFP/RFQ.	Αξιολόγηση προμηθευτών. Έρευνα αγοράς. Επισκέψεις σε προμηθευτές. Επικοινωνία και παραλαβή εγγράφων ηλεκτρονικά μέσω email (τιμολόγια, συμβάσεις, τεκμηρίωση λήψης υπηρεσίας, κλπ.).		
Διαχείριση Ηλεκτρικής Ενέργειας	Πρόβλημα ή κακή λειτουργία των μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις (σημεία λειτουργίας).	Παρακολούθηση καλής λειτουργίας μέσω συστημάτων BEMS, τακτική συντήρηση. Έλεγχος των ενδείξεων του μετρητή με διακριβωμένη αμπεροστοιμιπίδα από σύμβουλο ενέργειας.	Καθημερινή και άμεση παρακολούθηση κατανάλωσης ενέργειας (365 ημέρες). Έλεγχος καλής λειτουργίας εγκαταστάσεων (κλιματισμός, φωτισμός, κλπ.). Άμεση ανίχνευση και επίλυση προβλημάτων / θεμάτων. Η μηνιαία σύγκριση των μετρήσεων ηλεκτρικής ενέργειας με τους εκάστοτε λογαριασμούς του παρόχου ενέργειας δεν αποκλίνουν.	Συνεργασία με σύμβουλο ενέργειας. Συστήματα BeMS.
Διαχείρισης Ενέργειας	"Η μη παρακολούθηση της γραμμής βάσης (baseline) ή οι αποκλίσεις από αυτήν. Λανθασμένη επιλογή του παρονομαστή του δείκτη της ηλεκτρικής ενέργειας (αίτιο κατανάλωσης ενέργειας, π.χ τ.μ., άτομα, βαθμομήρες). Λανθασμένος ορισμός γεωγραφικών ορίων του συστήματος. Πιθανές εξαιρέσεις."	Μηνιαία παρακολούθηση με ενεργειακά δεδομένα, ανάλογα με το είδος της ενέργειας (ηλεκτρική, θερμική). Στο πλαίσιο της ενεργειακής ανασκόπησης γίνεται η επιλογή του δείκτη (παρονομαστή) ο οποίος δίνει βαρύτητα στην αιτιολόγηση της κατανάλωσης. Το Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας καλύπτει όλα τα ιδιοχρησιμοποιούμενα σημεία λειτουργίας της Τράπεζας (καταστήματα, κτίρια). Παρακολούθηση μεταβολών σημείων λειτουργίας (μεταστεγάσεις, νέες εγκαταστάσεις).	"Εξοικονόμηση ενέργειας. Επέκταση μετρήσεων. Συνεργασία με πάροχο(ους) για εναρμόνιση μετρητικών στοιχείων."	"Ενέργειες εξοικονόμησης ενέργειας. Εκπαίδευση προσωπικού. Μετρήσεις και ανάλυση των θεμάτων ενέργειας στο σύνολο του Ομίλου."
Σύστημα Ενέργειας	Μη σωστή στελέχωση της Ομάδας Διαχείρισης Ενέργειας.	Στελέχωση της Ομάδας Ενέργειας με κατάλληλα εκπαιδευόμενο προσωπικό. Επιλογή κατάλληλων εταιρειών / συντηρητών.		Επιλογή προσωπικού λαμβάνοντας υπόψη και ενεργειακά θέματα / γνωσιακό επίπεδο. Εκπαίδευση.

Παράρτημα 2 Ενδεικτικός Κατάλογος Νομοθεσίας

Επικεφαλίδα	Βασικές Απαιτήσεις	Διαχείριση	Τεκμηρίωση
N. 4936 Εθνικός Κλιματικός Νόμος - Μετάβαση στην κλιματική ουδετερότητα και προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, επείγουσες διατάξεις για την αντιμετώπιση της ενεργειακής κρίσης και την προστασία του περιβάλλοντος.	Ο υπολογισμός του ανθρακικού αποτυπώματος γίνεται σύμφωνα με το πρότυπο «2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories», ή εναλλακτικά, σύμφωνα με το πρότυπο «ISO 14064-1:2018», κατηγορίας 1 και 2.	Υποβολή στοιχείων τράπεζας/θυγατρικής για την κλιματική αλλαγή στο υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας	Υποβολή στοιχείων τράπεζας/θυγατρικής για την κλιματική αλλαγή στο υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
ΦΕΚ 4843 (20/10/2021): Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018 «σχετικά με την τροποποίηση της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ για την ενεργειακή απόδοση», προσαρμογή στον Κανονισμό 2019/826/ΕΕ της Επιτροπής, της 4ης Μαρτίου 2019, «για την τροποποίηση των Παραρτημάτων VIII και IX της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το περιεχόμενο των περιεκτικών αξιολογήσεων του δυναμικού αποδοτικής θέρμανσης και ψύξης» και συναφείς ρυθμίσεις για την ενεργειακή απόδοση στον κτιριακό τομέα, καθώς και την ενίσχυση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και του ανταγωνισμού στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, και άλλες επείγουσες διατάξεις.	"Τροποποίηση / αντικατάσταση άρθρων του 4342/2015. Άρθρο 10. Οι επιχειρήσεις που δεν είναι ΜΜΕ υποβάλλονται σε ενεργειακό έλεγχο, που διεξάγεται ανά τετραετία με ανεξάρτητο και οικονομικός αποδοτικό τρόπο, βάσει των ελάχιστων κριτηρίων που ορίζονται στο Παράρτημα VI, από ενεργειακούς ελεγκτές. Άρθρο 11. Οι επιχειρήσεις που δεν είναι ΜΜΕ και εφαρμόζουν σύστημα ενεργειακής διαχείρισης πιστοποιημένο από ανεξάρτητο φορέα, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 50001, εξαιρούνται από τις απαιτήσεις της παρ. 10, υπό τον όρο ότι το εν λόγω σύστημα διαχείρισης περιλαμβάνει ενεργειακό έλεγχο βάσει των ελάχιστων κριτηρίων που ορίζονται στο Παράρτημα VI."	Υποβολή στοιχείων στο ΥΠΕΝ.	Υποβολή των στοιχείων της Τράπεζας/θυγατρικών στο ΥΠΕΝ.
ΦΕΚ 4832 (22/9/2021): Ενσωμάτωση της Οδηγίας, 2006/66/ΕΚ σχετικά με τις ηλεκτρικές στήλες και τους συσσωρευτές και τα απόβλητα ηλεκτρικών στηλών και συσσωρευτών, και 2012/19/ΕΕ σχετικά με τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (L 150), κατά το μέρος αυτής που αφορά στην τροποποίηση της οδηγίας 2012/19/ΕΕ σχετικά με τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού τροποποίηση της υπό στοιχεία Η.Π. 23615/651/Ε.103/2014 (Β' 1184). Η οποία Η.Π. αφορά τον Καθορισμό κανόνων, όρων και προϋποθέσεων για την εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ).	Ενδεικτικά: α) στην κατά προτεραιότητα πρόληψη ή στη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων της παραγωγής και διαχείρισης αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), β) στον περιορισμό των συνολικών επιπτώσεων της χρήσης των πόρων και στη βελτίωση της αποδοτικότητάς της, με την ανάκτηση χρήσιμων δευτερογενών πρώτων υλών, γ) στη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων όλων των φορέων που εμπλέκονται στον κύκλο ζωής του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ)."	Συγκέντρωση/ διαλογή ΑΗΗΕ κεντρικά στην κεντρική αποθήκη (αριθμός τεμαχίων). Απόρριψη των μη χρησιμοποιούμενων σε ειδικό κάδο αποκομιδής (container). Αποκομιδή από εγκεκριμένο συνεργάτη, παραλαβή ζυγολογίου. Οι χρησιμοποιούμενοι λαμπτήρες που αντικαθίστανται, διαχωρίζονται από τα λοιπά απόβλητα και είτε συλλέγονται σε ειδικά σημεία όπου παραλαμβάνονται από αδειοδοτημένη εταιρεία, είτε συλλέγονται και παραλαμβάνονται από αδειοδοτημένους συντηρητές ηλεκτρικών εγκαταστάσεων που εκτελούν τις εργασίες συντήρησης.	Στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.
ΦΕΚ 4819 23/7/2021.Ολοκληρωμένο πλαίσιο για τη διαχείριση των αποβλήτων. Εθνικό Σχέδιο Διαχείρισης Αποβλήτων ΕΣΔΑ.	Ενσωμάτωση των Οδηγιών 2018/851 και 2018/852 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 30ής Μαΐου 2018 για την τροποποίηση της Οδηγίας 2008/98/ ΕΚ περί αποβλήτων και της Οδηγίας 94/62/ΕΚ περί συσκευασιών και απορριμμάτων συσκευασιών, πλαίσιο οργάνωσης του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης, διατάξεις για τα πλαστικά προϊόντα και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, χωροταξικές πολεοδομικές, ενεργειακές και συναφείς επείγουσες ρυθμίσεις.	Αστικά στερεά απόβλητα. Η Τράπεζα διατηρεί 2 ρεύματα ανακύκλωσης αποβλήτων: Χαρτί και Υλικά & Συσκευασίες (συμπεριλαμβάνονται πλαστικό και αλουμίνιο). Η Τράπεζα διαχειρίζεται επίσης τις κάτωθι υπόλοιπες κατηγορίες αποβλήτων: ΑΕΚΚ, Λοιπά ρεύματα που εμπίπτουν στην εναλλακτική διαχείριση (Απόβλητα (Λιπαντικών) Ελαίων, ΑΗΗΕ).	Στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.
EKT (27/11/2020): Οδηγός όσον αφορά τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους. Εποπτικές προσδοκίες σχετικά με τη διαχείριση και τη δημοσιοποίηση σχετικών κινδύνων.	Δημοσίευση σχετικών στοιχείων για τους Περιβαλλοντικούς και Κλιματικούς κινδύνους.	Ένταξη σχετικών θεμάτων στους ετήσιους απολογισμούς της Τράπεζας.	Στους ετήσιους απολογισμούς οι οποίοι δημοσιεύονται στο web site της Τράπεζας, όπως Έκθεση Διαχείρισης, Απολογισμός Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης, Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS αναφέρονται στοιχεία που αφορούν το περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή.
Π.Δ. 4710/2020: Προώθηση της ηλεκτροκίνησης και άλλες διατάξεις	Ενδεικτικά: Άρθρο 22 Εγκατάσταση υποδομών επαναφόρτισης Η/Ο σε υφιστάμενα κτίρια (παρ. 2, 3, 5 και 6 του άρθρου 8 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/844). Σε υφιστάμενα κτίρια που δεν προορίζονται για κατοικία και διαθέτουν περισσότερες των είκοσι (20) θέσεων στάθμευσης οχημάτων, εγκαθίσταται υποχρεωτικά μία (1) κατ' ελάχιστον θέση στάθμευσης με σημείο επαναφόρτισης Η/Ο ανά είκοσι (20) θέσεις στάθμευσης έως την 1η.1.2023.	Ένταξη σχετικών θεμάτων στους ετήσιους απολογισμούς της Τράπεζας.	Στους ετήσιους απολογισμούς οι οποίοι δημοσιεύονται στο web site της Τράπεζας, όπως Έκθεση Διαχείρισης, Απολογισμός Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης, αναφέρονται στοιχεία που αφορούν το περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή.
ΦΕΚ 4654 (ΑΠΟΦΑΣΗ 101195 8/10/2021). Γενικές και ειδικές απαιτήσεις για τις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις.	Η ισχύ για χώρους συνάθροισης κινουί είναι πλέον 2 έτη αντί για κάθε χρόνο. Ο έλεγχος θα γίνεται με το πρότυπο ΕΛΟΤ 60364, αντί για το HD 384.	Η Τράπεζα συμμορφώνεται με την τροποποίηση της παρούσης λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις των καταστημάτων και κτιρίων της.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας, ελέγχεται τόσο η ύπαρξη Διάταξης Διαφορικού Ρεύματος (ΔΔΡ) όσο και η ύπαρξη ΥΔΕ.

Επικεφαλίδα	Βασικές Απαιτήσεις	Διαχείριση	Τεκμηρίωση
<p>Φ.50/503/168 19.4.2011: Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 115239/25702/3627 της 21 Δεκ. 1965/11 Ιαν. 1966 (ΦΕΚ Β' 8) απόφασης του Υπουργού Βιομηχανίας «Περί ερμηνείας των διατάξεων του Νόμου 4483/65».</p>	<p>Η ΥΑ στο παράρτημα περιλαμβάνονται υποδείγματα της Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη (ΥΔΕ). Εκτός από τις τεχνικές απαιτήσεις καθιερώνεται ο επανέλεγχος που διενεργείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, τα οποία ορίζονται στο άρθρο 5 της Απόφασης Φ.7.5/1816/88/27.02.04 (ΦΕΚ 470/05.03.2004).</p> <p>Ενδεικτικά:</p> <p>α) κάθε 14 χρόνια για κατοικίες και κοινόχρηστους χώρους πολυκατοικιών, β) κάθε 7 χρόνια για εμπόριο διατροφής, ποτών και καπνού, γραφεία, ξενοδοχεία, γ) κάθε 2 χρόνια για βιομηχανίες ποτών, γενικές αποθήκες και δ) κάθε χρόνο για πρατήρια βενζίνης, ιδιωτικά & δημόσια κτίρια που συναλλάσσονται με κοινό και υπαίθριους επαγγελματικούς χώρους.</p>	<p>Η Τράπεζα πληροί τις προδιαγραφές όπως ορίζει το πρότυπο HD384 με την τροποποίηση της παρούσης, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις των Κατ/των και Κτιρίων της.</p>	<p>Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. πιστοποιητικά πυροπροστασίας για κτίριο/κατάστημα).</p>
<p>Νόμος 4403/2016: Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στις διατάξεις των άρθρων 19, 20, 29, 30, 33, 35, 40 έως 46 της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ σχετικά με «τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις και συναφείς εκθέσεις επιχειρήσεων ορισμένων μορφών, την τροποποίηση της Οδηγίας 2006/43/ΕΚ του Ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του Συμβουλίου</p>	<p>Δημοσίευση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων.</p>	<p>Ένταξη σχετικών θεμάτων στους ετήσιους απολογισμούς της Τράπεζας.</p>	<p>Στους ετήσιους απολογισμούς οι οποίοι δημοσιεύονται στο web site της Τράπεζας, όπως Έκθεση Διαχείρισης, Απολογισμός Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης, αναφέρονται μη χρηματοοικονομικά στοιχεία με αναφορά και στο περιβάλλον και την επίδραση στην κλιματική αλλαγή.</p>
<p>Υ.Α 3275 Φ.700.17/2016 (ΦΕΚ 388/Β' 19.2.2016): Μέτρα και μέσα πυροπροστασίας γραφείων.</p>	<p>Μελέτες πυροπροστασίας.</p>	<p>Εφαρμογή της σχετικής Νομοθεσίας από την ημέρα ισχύος της.</p>	<p>Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. πιστοποιητικά πυροπροστασίας για κτίριο/κατάστημα).</p>
<p>Νόμος 4342 (ΦΕΚ 143/Α' 9.11.2015): «Για την ενεργειακή απόδοση, την τροποποίηση των Οδηγιών 2009/125/ΕΚ και 2010/30/ΕΕ και την κατάργηση των Οδηγιών 2004/8/ΕΚ και 2006/32/ΕΚ», όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2013/12/ΕΕ του Συμβουλίου της 13ης Μαΐου 2013 «Για την προσαρμογή της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την ενεργειακή απόδοση, λόγω της προσχώρησης της Δημοκρατίας της Κροατίας» και άλλες διατάξεις.</p>	<p>Πρόβλεψη τυποποίησης διαδικασίας παροχής ενεργειακών υπηρεσιών τόσο για το Δημόσιο όσο και για τον ιδιωτικό τομέα (πρότυπα τεύχη διαγωνισμών, συμβάσεων εν. απόδοσης, κ.τ.λ.). Θέσπιση εθνικού ενδεικτικού στόχου εν. απόδοσης και συγκρότηση Εθνικού Σχεδίου Δράσης Ενεργειακής Απόδοσης.</p> <p>Πρώτωση της αγοράς Εν. Υπηρεσιών και πρόσβαση επιχειρήσεων σε αυτήν. Τοποθέτηση "έξυπνων" μετρητών ενέργειας σε όλα τα νέα κτίρια.</p>	<p>Υποβολή στοιχείων στο ΥΠΕΝ.</p>	<p>Υποβολή των στοιχείων της Τράπεζας/ θυγατρικών στο ΥΠΕΝ.</p>
<p>Πυρ. Διατ. 15/2014 (ΦΕΚ 3149/Β' 24.11.2014): Έγκριση της υπ' αριθμ. 15/2014 Πυροσβεστικής Διάταξης με θέμα: «Προδιαγραφές μελέτης, σχεδίασης και εγκατάστασης των φορητών, μόνιμων και λοιπών προληπτικών και κατασταλτικών μέτρων και μέσων της ισχύουσας νομοθεσίας πυροπροστασίας».</p>	<p>Ενδεικτικά: Οι αρμόδιοι τεχνικοί κατά το στάδιο σύνταξης μελετών πυροπροστασίας και τεχνικών περιγραφών μονίμων ή/και φορητών και λοιπών μέτρων και μέσων πυροπροστασίας, όταν αναφέρονται σε υλικά ή/και συστήματα μέσω ενεργητικής πυροπροστασίας, υποχρεούνται να ακολουθούν τα εθνικά πρότυπα που αποτελούν μεταφορά ευρωπαϊκών προτύπων (ΕΛΟΤ ΕΝ), διεθνή πρότυπα (ISO), ή συστήματα αναφοράς από ευρωπαϊκούς οργανισμούς τυποποίησης.</p>	<p>Εφαρμογή της νομοθεσίας</p>	<p>Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. μελέτες πυροπροστασίας, σχέδια διαφυγής για κτίριο/κατάστημα).</p>
<p>Πυρ. Διατ. 14/2014 (ΦΕΚ 2434/Β' 12.9.2014): Οργάνωση, εκπαίδευση και ενημέρωση προσωπικού των επιχειρήσεων εγκαταστάσεων σε θέματα πυροπροστασίας.</p>	<p>Την ευθύνη οργάνωσης, εκπαίδευσης και ενημέρωσης της Ομάδας Πυροπροστασίας έχει ο ιδιοκτήτης – εκμεταλλευτής, εργοδότης ή άλλος κατά νόμο υπεύθυνος της επιχείρησης εγκατάστασης. Οι υποχρεώσεις του υπεύθυνου της επιχείρησης εγκατάστασης, παρατίθενται στο άρθρο 6 της παρούσας.</p>	<p>Εκπαιδεύσεις/πιστοποιήσεις του προσωπικού ασφαλείας της Τράπεζας, από την Πυροσβεστική Ακαδημία.</p>	<p>Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται για παράδειγμα σχετικό πρόγραμμα εκπαίδευσης των υπαλλήλων καθώς με τα αποτελέσματα αυτού.</p>
<p>517/2014: Μείωση των ανθρωπογενών αερίων του θερμοκηπίου (φθοριούχα αέρια)</p>	<p>Στόχος του παρόντος κανονισμού είναι η προστασία του περιβάλλοντος μέσω της μείωσης των εκπομπών φθοριούχων αερίων του θερμοκηπίου.</p>	<p>Έχει εγκατασταθεί, σύστημα ανίχνευσης διαρροών ψυκτικού υγρού με σύνδεση στο BMS στα (2) ψυκτικά μηχανήματα του κτιριακού συγκροτήματος Ν. Ιωνίας.</p>	<p>Διεξάγονται ετήσιες προγραμματισμένες συντηρήσεις κλιματισμού στα κτίρια/ καταστήματα που περιλαμβάνουν και τον έλεγχο διαρροών. Επίσης υπάρχει κεντρικό σύστημα για λήψη βλαβών που περιλαμβάνει και βλάβες στην λειτουργία κλιματισμού για σχετική αποκατάσταση.</p>

Επικεφαλίδα	Βασικές Απαιτήσεις	Διαχείριση	Τεκμηρίωση
Πυρ. Διατ. 12 (ΦΕΚ Β' 1794/6.6.2012): Καθιέρωση βιβλίου ελέγχου συντήρησης και καλής λειτουργίας των μέσων ενεργητικής πυροπροστασίας των επιχειρήσεων – εγκαταστάσεων.	Βιβλίο ελέγχου συντήρησης και καλής λειτουργίας μέσω ενεργητικής πυροπροστασίας.	“Όλα τα κατάστημα διαθέτουν πιστοποιητικό πυροπροστασίας με οδηγίες συμπλήρωσης του Κόκκινου Βιβλίου. Το Βιβλίο Ελέγχου και Συντήρησης Μέσων Ενεργητικής Πυροπροστασίας ή Κόκκινο Βιβλίο πρέπει να συμπληρώνεται/ σφραγίζεται/ υπογράφεται από τους εκάστοτε Συντηρητές των μέσων ενεργητικής Πυροπροστασίας της Τράπεζας κατά τις προγραμματισμένες συντηρήσεις.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. την ορθή συμπλήρωση του “Κόκκινου Βιβλίου”).
Υ.Α. Η.Π. 18694 (ΦΕΚ 1232/Β' 11.4.2012): Καθορισμός αρμοδίων αρχών, μέτρων και διαδικασιών για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΚ) υπ' αριθμ. 842/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Μαΐου 2000 «για ορισμένα φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου», και των Κανονισμών που εκδίδονται σε εφαρμογή του.	Ενδεικτικά: Τα φυσικά ή τα νομικά πρόσωπα του Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα, που χρησιμοποιούν φθοριούχα αέρια του Κανονισμού (ΕΚ) 842/2006 σε εγκαταστάσεις σταθερού εξοπλισμού ψύξεως, κλιματισμού και αντλιών θερμότητας καθώς και σε εγκαταστάσεις πυροπροστασίας, υποχρεούνται, σύμφωνα με το άρθρο 3 του Κανονισμού (ΕΚ) 842/2001: α) να προλαμβάνουν τυχόν διαρροές και να τις επισκευάζουν το ταχύτερο δυνατόν, β) να διενεργούν τους τακτικούς ελέγχους και να εγκαθιστούν τα συστήματα ανίχνευσης διαρροών όταν αυτό είναι απαραίτητο και γ) να αναθέτουν τις εργασίες επισκευών και ελέγχων σε πιστοποιημένα σύμφωνα με το άρθρο 7 της παρούσης πρόσωπα ή εταιρείες.	Συλλογή στοιχείων από συντηρητές, καταμέτρηση των ποσοτήτων φθοριούχου αερίου του θερμοκηπίου που ανακτήθηκε.	Ετήσια υποβολή των στοιχείων ηλεκτρονικά στο πληροφοριακό σύστημα παρακολούθησης “Fgases & ODS” του ΥΠΕΝ.
Αριθ. πρωτ. οικ.:189533/2011: Ρύθμιση θεμάτων σχετικών με τη λειτουργία των σταθερών εστιών καύσης για τη θέρμανση κτιρίων και νερού	Ενδεικτικά: Για τις εγκαταστάσεις του άρθρου 1 παράγραφος (α), η συντήρηση – ρύθμιση γίνεται τουλάχιστον μια φορά το χρόνο. Για τις εγκαταστάσεις του άρθρου 1, με συνολική εγκατεστημένη ισχύ μεγαλύτερη ή ίση των 400 kW επιβάλλεται ο έλεγχος και η διενέργεια μέτρησης καυσαερίων, τουλάχιστον μία φορά το μήνα και η καταχώριση τους σε σχετικό βιβλίο μετρήσεων καυσαερίων, θεωρημένο κατάλληλα. Οι υπεύθυνοι εγκαταστάσεων διατηρούν με επιμέλεια επί πενταετία, τα κατά το άρθρο 5 παρ. 3 φύλλα συντήρησης – ρύθμισης της εγκατάστασης και των εκθέσεων ελέγχων των αρμοδίων υπηρεσιών ελέγχου.	Εκτελούνται ετήσια οι απαιτούμενες εργασίες συντήρησης και ρυθμίσεις των καυστήρων λεβήτων καπνοδόχων. Διενεργούνται μηνιαίες μετρήσεις καυσαερίων των καυστήρων θέρμανσης όπου απαιτείται.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. έλεγχος μετρήσεων λεβήτων κτιρίων).
41624/2010: Μέτρα, όροι και πρόγραμμα για την εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων ηλεκτρικών σπλόν και συσσωρευτών.	Ειδικότερα με τη παρούσα απόφαση θεσπίζονται: 1. κανόνες σχετικά με τη διάθεση στην αγορά ηλεκτρικών σπλών και συσσωρευτών, και ιδίως την απαγόρευση της διάθεσης στην αγορά ηλεκτρικών σπλών και συσσωρευτών που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες, και 2. ειδικοί κανόνες και διαδικασίες για τη συλλογή, επεξεργασία, ανακύκλωση και διάθεση των αποβλήτων ηλεκτρικών σπλών και συσσωρευτών.	Οι χρησιμοποιούμενοι συσσωρευτές που αντικαθίστανται διαχωρίζονται από τα λοιπά απόβλητα και παραλαμβάνονται από αδειοδοτημένη εταιρία. Παρακολουθήση μέσω περιβαλλοντικών δεικτών (εξαμηνιαία και ετήσια).	Στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.
Δ6/Φ1/οικ.8786 (ΦΕΚ Β' 646/14.05.2010): Εφαρμογή του Συστήματος Εγγυήσεων Προέλευσης Ηλεκτρικής Ενέργειας από Α.Π.Ε. και Σ.Η.Θ.Υ.Α. και Μηχανισμού Διασφάλισής του.	Υπάρχει συμβατική υποχρέωση με τον προμηθευτή να παρέχει στον Πελάτη αποδεικτικό ή βεβαίωση που θα πιστοποιεί ότι μέρος ή το σύνολο του μείγματος της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύτηκε ο Πελάτης από τον Προμηθευτή παράχθηκε από ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην υπουργική απόφαση με αριθ. Δ6/Φ1/οικ. 8786/2010 (ΦΕΚ Β 646/2010).	Ο προμηθευτής παρέχει βεβαίωση της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύτηκε ο Πελάτης από τον Προμηθευτή παράχθηκε από ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ.	Παραλαβή σε ετήσια βάση, εγγυήσεων προέλευσης από προμηθευτή/ ΔΑΠΕΕΠ.
66/2010/ΕΚ: σχετικά με το οικολογικό σήμα της ΕΕ (EU Ecolabel).	Ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται σε όλα τα αγαθά ή υπηρεσίες που προσφέρονται για διανομή, κατανάλωση ή χρήση στην κοινοτική αγορά, είτε επί πληρωμή είτε δωρεάν (εφεξής «προϊόντα»).	Χρήση προϊόντων ecolabel όπου είναι εφικτό, μέσω των συμβάσεων με προμηθευτές.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για το ΣΠΔ σε καταστήματα και μονάδες της Τράπεζας ελέγχεται η χρήση οικολογικών προϊόντων.
Υ.Α. 3015/30/06/2009 (ΦΕΚ 536/Β' 23.3.2009):Καθορισμός όρων ασφαλείας καταστημάτων πιστωτικών ιδρυμάτων.	Οι διατάξεις της παρούσας απόφασης εφαρμόζονται σε όλα τα καταστήματα των πιστωτικών ιδρυμάτων, όπως αυτά καθορίζονται στο άρθρο 2 του ν. 3601/2007, που λειτουργούν ή πρόκειται να λειτουργήσουν σε ολόκληρη την επικράτεια. Οροί ασφαλείας: ευθείες γραμμές, ύπαρξη χρονοκαθυστέρησης στα χρηματοκιβώτια, ψηφιακό CCTV, θύρες Αποτροπής, χρηματοπαγίδες, πάκτωση/ φωτισμός/ συναγερμός στα ΑΤΜs, τοποθέτηση φυσικών εμποδίων.	Στο κατάστημα υπάρχουν οι απαιτούμενες βεβαιώσεις των μέτρων ασφαλείας, και τηρούνται οι απαραίτητες προδιαγραφές και απαιτήσεις της Νομοθεσίας.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. συστήματα ασφαλείας, θύρες αποτροπής για κτίριο/κατάστημα).
50910/2727/2003: Μέτρα και όροι για τη διαχείριση στερεών αποβλήτων.	Κατάρτιση του Εθνικού και Περιφερειακού Σχεδιασμού Διαχείρισης Αποβλήτων, που αφορά κυρίως στους συλλογικούς φορείς, χωρίς άμεση σύνδεση με τις παραγωγικές διαδικασίες. Αρχές για την διαχείριση των στερεών αποβλήτων, ύπαρξη ειδικής άδειας σε όσους συλλέγουν, μεταφέρουν, αποθηκεύουν προσωρινά, μεταφορτώνουν, αξιοποιούν και διαθέτουν στερεά απόβλητα, υποχρεώσεις κατόχων αποβλήτων.	Υπάρχει συνεργασία στο πλαίσιο ενός “Facility Management” των εγκαταστάσεων της Τράπεζας, με εταιρία για ανακύκλωση χαρτιού και υλικών συσκευασίας. Για την διαχείριση toners υπάρχει συνεργασία με τις εταιρείες με τις οποίες έχουμε συνεργασία παροχής εκτυπωτικών υπηρεσιών και κατά συνέπεια διαχείριση των αποβλήτων τους (toner).	Στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.

Κατά τον έλεγχο συμμόρφωσης με την νομοθεσία δεν διαπιστώθηκαν νομοθετικές μη συμμορφώσεις.

Παράρτημα 3 - Περιβαλλοντική Επίδοση

Δείκτες κανονικοποίησης

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Αριθμός Εργαζομένων (μέσος όρος έτους)	άτομα	7.191	6.408	6.236	-2,68%
Επιφάνεια χώρων	m ²	284.216	281.806	267.816	-4,96%

Ενέργεια

Καταναλώσεις Καυσίμων

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Πετρέλαιο Θέρμανσης *	lt	22.376	25.217	27.884	10,57%
Επιφάνεια χώρων που θερμαίνονται με πετρέλαιο	m ²	5.885	5.885	3.254	-44,70%
Πετρέλαιο Θέρμανσης ανά επιφάνεια	lt/m ²	3,80	4,28	8,57	99,95%
Φυσικό Αέριο	kWh	3.818.807	3.431.771	3.163.095	-7,83%
Επιφάνεια χώρων που θερμαίνονται με φυσικό αέριο	m ²	74.729	74.729	65.996	-11,69%
Φυσικό Αέριο ανά επιφάνεια	kWh/m ²	51,10	45,92	47,93	4,37%
Βενζίνη σε Οχήματα	lt	5.566	5.080	5.029	-0,99%
Πετρέλαιο Κίνησης	lt	1.757	1.622	1.084	-33,21%

* Περιλαμβάνει και το πετρέλαιο για τις γεννήτριες Η/Ζ

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Ηλεκτρική Ενέργεια	kWh	43.674.273	41.395.496	38.314.106	-7,44%
Ηλεκτρική Ενέργεια από ΑΠΕ	kWh	41.771.541	40.326.924	37.508.269	-6,99%
Ηλεκτρική Ενέργεια από ΜΗ ΑΠΕ	kWh	1.902.732	1.068.572	805.837	-24,59%
Ποσοστό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ	%	95,64%	97,42%	97,90%	0,49%
Ηλεκτρική Ενέργεια ανά εργαζόμενο (δείκτης έντασης)	kWh/άτομο	6.073	6.460	6.144	-4,89%
Ηλεκτρική Ενέργεια ανά επιφάνεια (δείκτης έντασης)	kWh/m ²	153,67	146,89	143,06	-2,61%

Κατανάλωση Ενέργειας

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Πετρέλαιο Θέρμανσης	kWh	220.851	248.892	275.211	10,57%
Φυσικό Αέριο	kWh	3.818.807	3.431.771	3.163.095	-7,83%
Βενζίνη σε Οχήματα	kWh	50.340	45.945	45.488	-0,99%
Πετρέλαιο Κίνησης	kWh	17.342	16.011	10.694	-33,21%
Ηλεκτρική Ενέργεια	kWh	43.674.273	41.395.496	38.314.106	-7,44%
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας	kWh	47.781.613	45.138.115	41.808.595	-7,38%
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά εργαζόμενο (δείκτης έντασης)	kWh/άτομο	6.644,64	7.044,03	6.704,39	-4,82%
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά επιφάνεια (δείκτης έντασης)	kWh/m ²	168,12	160,17	156,11	-2,54%

Μεταφορές

Μετακινήσεις

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Επαγγελματικά αεροπορικά Ταξίδια	km	426.782	230.686	539.913	134,05%
Επαγγελματικά αεροπορικά ταξίδια ανά εργαζόμενο	Km/άτομο	59,35	36,00	86,58	140,50%
Μετακινήσεις με μισθωμένα οχήματα*	km	0	5.706.180	5.706.180	0,00%
Μετακινήσεις εργαζομένων*	km	0	16.919.011	16.919.011	0,00%

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Η Τράπεζα εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο ISO 14064 για την ποσοτικοποίηση και αναφορά των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (category 1-7) καθώς και των αφαιρέσεων αερίων. Επίσης αναφέρεται και η ανάλογη αντιστοίχιση με το Διεθνές Πρότυπο «GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard» (scope 1, 2 & 3).

Επίσης για τον υπολογισμό των εκπομπών χρησιμοποιεί εθνικούς συντελεστές καθώς και συντελεστές από το UK-DEFRA

Κατηγορία 1: Άμεσες Εκπομπές (Scope 1)

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Από Κατανάλωση Πετρελαίου Θέρμανσης	tCO _{2e}	59,20	66,72	73,80	10,62%
Από Κατανάλωση Φυσικού Αερίου	tCO _{2e}	868,61	780,57	676,98	-13,27%
Από Κατανάλωση Βενζίνης σε Οχήματα	tCO _{2e}	13,46	12,29	12,16	-1,00%
Από Κατανάλωση Πετρελαίου Κίνησης	tCO _{2e}	4,65	4,29	2,87	-33,18%
Εκπομπές από μισθωμένα οχήματα*	tCO _{2e}	0,00	925,47	925,47	0,00%

(*) Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν οι γραμμές βάσεις.

Εγκαταστάσεις | Ψυκτικά Μέσα

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
R-410A	Kg	190,00	24,20	106,49	340,03%
R-407C	Kg	90,50	18,00	15,97	-11,30%
R-438A	Kg	8,00	0,00	0,00	
HFC-134A	Kg	0,00	0,00	867,51	
Φθοριούχα αέρια από ψυκτικά μέσα (διαφεύγουσες εκπομπές)	tCO _{2e}	575,39	82,46	989,96	1100,52%

Κατηγορία 2: Έμμεσες Εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια (Πεδίο Εφαρμογής 2, Scope 2)

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Εκπομπές από Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (με βάση την τοποθεσία χωρίς εγγυήσεις προέλευσης - GO's)	tCO _{2e}	17.120,47	16.168,59	12.823,73	-20,69%
Εκπομπές από Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (με βάση την αγορά με εγγυήσεις προέλευσης - GO's)*	tCO _{2e}		520,63	352,06	-32,38%
Συνολική μείωση της ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές που αγοράστηκε (με βάση την αγορά με εγγυήσεις προέλευσης - GO's)	tCO _{2e}		15.647,96	12.471,67	-20,30%

* Αφορά τις υπολειμματικές εκπομπές εκτός συμβολαίου παρόχου.

Κατηγορία 3: Έμμεσες Εκπομπές από τις μεταφορές (Πεδίο Εφαρμογής 3, Scope 3)

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Από αεροπορικά ταξίδια	tCO ₂ e	36,38	19,66	40,14	104,12%
Εκπομπές GHG από αεροπορικά ταξίδια ανά εργαζόμενο	tCO ₂ e/FTE	0,0051	0,0031	0,0064	109,75%
Εκπομπές GHG από αεροπορικά ταξίδια ανά χιλιόμετρο	tCO ₂ e/km	0,0000852427	0,0000852432	0,0000743450	-12,78%
Εκπομπές GHG από μετακινήσεις εργαζομένων *	tCO ₂ e	0,00	4.116,23	4.116,23	0,00%
Εκπομπές GHG από τη διάθεση στερεών και υγρών αποβλήτων **	tCO ₂ e	0,00	401,75	401,75	0,00%

(*) Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν οι γραμμές βάσεις.

(**) Οι εκπομπές GHG περιλαμβάνουν ανακύκλωση χαρτιού, υλικών συσκευασίας, toner, ΗΗΕ, συσσωρευτών, μπαταριών φορτηγού τύπου, λαμπτήρων καθώς και από την κατανάλωση νερού.

Συνολικές Εκπομπές

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 1, Scope 1	tCO ₂ e	945,92	1.871,80	2.681,24	43,24%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 2, Scope 2	tCO ₂ e	17.120,47	16.168,59	12.823,73	-20,69%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 3-6, Scope 3	tCO ₂ e	36,38	4.537,64	4.558,11	0,45%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 1 & 2, Scope 1 & 2	tCO ₂ e	18.066,39	18.040,39	15.504,97	-14,05%
Συνολικές Εκπομπές GHG	tCO ₂ e	18.102,77	22.578,03	20.063,09	-11,14%
Συνολικές Εκπομπές GHG ανά εργαζόμενο (δείκτης έντασης)	tCO ₂ e/άτομο	2,52	3,52	3,22	-8,69%
Συνολικές Εκπομπές GHG ανά επιφάνεια (δείκτης έντασης)	tCO ₂ e/m ²	0,064	0,080	0,075	-6,50%

Εκπομπές ανά αέριο του θερμοκηπίου

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Διοξείδιο του Άνθρακα CO ₂	tCO ₂ e	18.050,25	22.112,89	19.987,82	-9,61%
Μεθάνιο CH ₄	tCO ₂ e	39,56	46,01	43,13	-6,25%
Υποξείδιο του Αζώτου N ₂ O	tCO ₂ e	12,96	32,60	32,37	-0,72%
Συνολικές Εκπομπές GHG	tCO ₂ e	18.102,77	22.191,50	20.063,32	-9,59%

Δείκτες Έντασης

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Ένταση Ενέργειας	MWh/εκ. €	30,99	29,71	15,26	-48,62%
Ένταση Εκπομπών Άνθρακα (scope 1)	tCO ₂ e/εκ. €	0,61	1,23	0,98	-20,54%
Ένταση Εκπομπών Άνθρακα (scope 2)	tCO ₂ e/εκ. €	11,10	10,64	4,68	-56,00%
Ένταση Εκπομπών Άνθρακα (scope 3)	tCO ₂ e/εκ. €	0,02	2,99	1,66	-44,28%
Ένταση Εκπομπών Άνθρακα (scope 1+2)	tCO ₂ e/εκ. €	11,72	11,87	5,66	-52,32%
Ένταση Εκπομπών Άνθρακα (scope 1+2+3)	tCO ₂ e/εκ. €	11,74	14,86	7,32	-50,71%
Λειτουργικά έσοδα	(εκ.€)	1.542	1.519	2.739	80,27%

Η Ένταση Εκπομπών Άνθρακα υπολογίζεται ως τις εκπομπές GHG (ανά scope) ως προς τα λειτουργικά έσοδα σε εκατομμύρια ευρώ.

Εκπομπές Αερίων Ρύπων

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Διοξείδιο του Θείου SO ₂	t	676,96	641,65	593,89	-7,44%
Οξείδια του Αζώτου NO _x	t	52,976	50,196	46,49	-7,39%
Αιωρούμενα Σωματίδια	t	34,97	33,15	31,68	-7,44%

Υπολογίζονται οι αέριοι ρύποι από πετρέλαιο (θέρμανσης, κίνησης), φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια.

Νερό

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Κατανάλωση νερού	m ³	54.691	62.322	54.460	-12,61%
Κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο	m ³ /άτομο	7,61	9,73	8,73	-10,20%
Κατανάλωση νερού ανά επιφάνεια	m ³ /m ²	0,19	0,22	0,20	-8,05%

Χαρτί

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Προμήθεια χαρτιού A4 & A3	Kg	247.188	209.243	129.850	-37,94%
Προμήθεια χαρτιού A4 & A3 ανά εργαζόμενο	Kg/άτομο	34,37	32,65	20,82	-36,23%
Προμήθεια χαρτιού A4 & A3 με Περιβαλλοντική σήμανση	%	100	100	100	0,00%
Κατανάλωση χαρτιού από τα πολυμηχανήματα (MPS)	σελίδες, εκατ.	60	52	45	-13,46%

Ανακύκλωση και διαχείριση στερεών αποβλήτων

Μελανοδοχεία - Τόνερ

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Προμήθεια toner	τεμάχια	1	29	2	-93,10%
Ανακύκλωση toner (MPS) *	τεμάχια	3.787	958	862	-10,02%
Ανακύκλωση toner (MPS)	Kg	3.237	659	672	2,01%

*Η μείωση της ανακύκλωσης toner σχετίζεται με την μειωμένη εκτύπωση Η προμήθεια toner αφορά εκτυπωτές εκτός του συστήματος MPS.

Χαρτί και υλικά συσκευασίας

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώνεται	Kg	147.105	241.719	331.975	37,34%
Ποσοστό ανακύκλωσης χαρτιού στο σύνολο προμήθειας χαρτιού *	%	59,51%	115,52%	255,66%	121,31%
Ποσότητα υλικών συσκευασίας που ανακυκλώνεται *	Kg	133,30	23.163	23.887,70	3,13%

(*) Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν οι γραμμές βάσεις. Το 2022 περιλαμβάνονται και οι ποσότητες ανακύκλωσης προς δημοτικούς μπλε κάδους. Στις ποσότητες ανακύκλωση χαρτιού περιλαμβάνονται και οι εκκαθαρίσεις φυσικού αρχείου.

Αστικά Απόβλητα

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Αστικά στερεά απόβλητα προς ΧΥΤΑ *	Kg		861.183	861.183	0,00%

Ηλεκτρικός & Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός (ΗΗΕ)

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Ανακύκλωση ΗΗΕ	kg	59.510	40.701	60.524	48,70%
Ανακύκλωση ΗΗΕ	τεμάχια	3.592	3.203	3.312	3,40%
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός που δόθηκε σε δωρεές	τεμάχια	2.001	1.841	871	-52,69%
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός που δόθηκε σε δωρεές	kg		6.063	5.147	-15,11%

Σημειώνουμε ότι το βάρος του ηλεκτρονικού εξοπλισμού που δωρίζεται, υπολογίζεται με βάση το μέσο βάρος για κάθε τύπο εξοπλισμού. Η Τράπεζα δεν έχει θεσπίσει προς το παρόν διαδικασία για την ακριβή υπολογισμό αυτών των δωρεών.

Λαμπτήρες / Συσσωρευτές

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Ανακύκλωση Συσσωρευτών	Kg	26.831	5.091	22.732	346,51%
Ανακύκλωση μπαταριών φορτηγού τύπου	Kg	400	460	281	-38,91%
Ανακύκλωση Λαμπτήρων	kg	197	391	218	-44,39%

Συνολικά Στερεά Απόβλητα

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Συνολικός αριθμός μη επικίνδυνων στερεών αποβλήτων προς ανακύκλωση	Kg	150.475	265.542	356.535	34,27%
Συνολικός αριθμός επικίνδυνων στερεών αποβλήτων προς ανακύκλωση	Kg	86.938	46.643	83.755	79,56%
Συνολικός αριθμός στερεών αποβλήτων προς ανακύκλωση	Kg	237.414	312.185	440.290	41,04%
Αστικά στερεά απόβλητα προς ΧΥΤΑ *	Kg		861.183	861.183	0,00%
Συνολικός αριθμός στερεών αποβλήτων (Ανακύκλωση & Αστικά)	Kg	237.414	1.173.368	1.301.473	10,92%
Ποσοστό μη επικίνδυνων στερεών αποβλήτων προς ανακύκλωση προς συνολικό αριθμό στερεών αποβλήτων	%		23%	27%	21,05%
Ποσοστό επικίνδυνων στερεών αποβλήτων προς ανακύκλωση προς συνολικό αριθμό στερεών αποβλήτων	%		4%	6%	61,89%
Ποσοστό στερεών αποβλήτων προς ΧΥΤΑ προς τον συνολικό αριθμό στερεών αποβλήτων	%		73%	66%	-9,84%
Ποσοστό συνολικού αριθμού Στερεών Αποβλήτων προς Ανακύκλωσης προς το συνολικό αριθμό Στερεών Αποβλήτων	%		27%	34%	27,15%

(*) Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν οι γραμμές βάσεις.

Μη επικίνδυνα στερεά απόβλητα: χαρτί που ανακυκλώνεται, υλικά συσκευασίας που ανακυκλώνονται, ανακύκλωση toner (MPS)

Επικίνδυνα στερεά απόβλητα: ανακύκλωση ΗΗΕ / συσσωρευτών / μπαταριών φορτού τύπου / λαμπτήρων.

Διαχείριση Υγρών αποβλήτων

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Ποσότητα ορυκτελαίων Η/Ζ που αλλάχθηκαν	Kg	847	1.300	500,00	-61,54%

Ηλεκτρονική Υπηρεσία αντιγράφων λογαριασμών - e-Statement

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Αριθμός φυσικών statements που διακόπηκαν	πλήθος (χιλ.)	939	561	501	-10,73%
Αριθμός νέων πελατών που έχουν ενταχθεί στην υπηρεσία του e-Statement	άτομα (χιλ.)	320	228	222	-2,63%
Ποσοστό διείσδυσης της υπηρεσίας e-Statement στους ενεργούς χρήστες της υπηρεσίας e-Banking	%	84	87	88	0,57%
Ποσό που εξοικονομήθηκε από την διακοπή των φυσικών statements	€ (εκατ.)	4,70	5,88	6,84	16,33%

Εξυπηρέτηση Πελατών στα Καταστήματα - εξοικονόμηση χαρτιού

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Αριθμός εκτυπώσεων παραστατικών Πελάτη σε κατάστημα, τύπου A5 (σελίδες):	αριθμός	12.310.831	8.575.546	5.394.483	-37,09%
Αριθμός εκτυπώσεων προϊόντικών συναλλαγών Πελάτη σε κατάστημα, τύπου A4 (σελίδες)	αριθμός	8.977.898	9.000.693	2.854.000	-68,29%
Αριθμός απεσταλμένων statements πελατών A4 (σελίδες)	αριθμός	31.213.650	20.226.189	17.077.869	-15,57%

* Δεν συμπεριλαμβάνονται τα ρολά χαρτιού που χρησιμοποιούνται στα ATM

Εκπαίδευση προσωπικού

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Υπάλληλοι που έχουν εκπαιδευτεί στα Συστήματα Διαχείρισης	άτομα	143	2.445	5.230	113,91%

Πιστωτικές Κάρτες WWF

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Αριθμός νέων πιστωτικών καρτών υποστήριξης WWF που εκδόθηκαν μέσα στον χρόνο	πλήθος	173	280	203	-27,50%
Ποσό που έχει δοθεί ανά έτος στην WWF λόγω της χρήσης των πιστωτικών καρτών (€)	€	47.399	47.113	55.814	18,47%
Συνολικός αριθμός ενεργών πιστωτικών καρτών υποστήριξης WWF	πλήθος	19.843	19.067	17.202	-9,78%

Περιβαλλοντικές Χορηγίες - Συμμετοχές σε δράσεις

		2020	2021	2022	Ετήσια Μεταβολή (%)
Περιβαλλοντικές Χορηγίες	πλήθος	2	2	3	50,00%
Ύψος περιβαλλοντικών χορηγιών (€)*	€	118.980	30.000	453.000	1410,00%
Αριθμός εθελοντικών δράσεων για το περιβάλλον	πλήθος	0	0	6	
Αριθμός προσωπικού που συμμετείχε σε εθελοντικές δράσεις σε συνεργασία με οικολογικές οργανώσεις	πλήθος	0	0	220	
Ώρες εθελοντισμού προσωπικού που συμμετείχε σε εθελοντικές δράσεις σε συνεργασία με οικολογικές οργανώσεις	ώρες	0	0	704	
Αριθμός περιβαλλοντικού πληροφοριακού υλικού της τράπεζας προς άλλους φορείς (εξωτερική επικοινωνία πχ Δελτία Τύπου)	πλήθος	6	6	9	50,00%
Αριθμός σημείων που έχουν επιθεωρηθεί για περιβαλλοντικά θέματα	πλήθος	58	62	86	38,71%

Παράρτημα 4 - Τεχνικές Παρεμβάσεις

Αναλυτικά οι τεχνικές παρεμβάσεις ανά είδος, κατά τη διάρκεια του 2021, είναι οι κάτωθι:

Κλιματισμός

Η Τράπεζα έχει δώσει προτεραιότητα στην ενεργειακή αποδοτικότητα, τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας εξοπλίζοντας το δίκτυο των καταστημάτων της και τα γραφεία της με ενεργειακά αποδοτικά συστήματα κλιματισμού. Αυτά τα συστήματα όχι μόνο καλύπτουν τις ανάγκες ψύξης και θέρμανσης, αλλά ενισχύουν επίσης τις περιβαλλοντικές συνθήκες των χώρων παρέχοντας αυξημένο αερισμό.

Το 2022, η Τράπεζα εφάρμοσε τις παρακάτω προηγμένες τεχνολογίες κλιματισμού:

- πολυδιδαιρούμενα συστήματα μεταβλητής παροχής ψυκτικού μέσου (VRF) τα οποία συνδυάστηκαν με ανάλλακτες αέρα – αέρα που επιτρέπουν τον προ-κλιματισμό εξωτερικού («φρέσκου») αέρα με χαμηλή κατανάλωση ρεύματος.
- αυτόνομα κλιματιστικά μηχανήματα διαιρούμενου τύπου (split), με έλεγχο λειτουργίας μέσω «inverter», υψηλής ενεργειακής κλάσης (A+ ή μεγαλύτερης) που λειτουργούν με οικολογικό Freon R32 και παρουσιάζουν υψηλούς βαθμούς απόδοσης.

Οι εγκαταστάσεις έγιναν στα παρακάτω καταστήματα:

- 008 ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ
- 014 ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ
- 046 ΟΔΟΥ ΠΑΤΗΣΙΩΝ
- 052 ΜΟΥΣΕΙΟΥ
- 053 ΜΕΛΙΣΣΙΩΝ
- 147 ΝΙΚΗΤΗΣ
- 152 ΑΙΓΙΟΥ
- 186 Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
- 203 ΤΣΙΜΙΣΚΗ
- 238 Ν. ΨΥΧΙΚΟΥ
- 255 ΧΑΡΟΚΟΠΟΥ
- 269 ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ
- 324 ΚΙΑΤΟΥ
- 356 ΚΩΣ
- 523 ΒΟΥΛΑΣ

καθώς και στα παρακάτω κτίρια:

- ΑΚΤΗ ΜΙΑΟΥΛΗ 83 (SHIPPING)
- ΚΤΙΡΙΟ Β ΚΤΙΡΙΑΚΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ (DATA CENTER)
-

Φωτισμός

Το 2022, στα καταστήματα και σε όλους τους χώρους που εκτελέστηκαν εκτεταμένες εργασίες διασκευής – ανακαίνισης, τοποθετήθηκαν νέα φωτιστικά σώματα με τεχνολογία εξοικονόμησης ενέργειας (λαμπτήρες LED). Η μείωση καταναλισκόμενης ενέργειας φωτισμού εκτιμάται σε 50% τουλάχιστον, σε σχέση με τον μέχρι τώρα τύπο φωτιστικών σωμάτων που έχει χρησιμοποιηθεί και μπορεί να φτάσει μέχρι και 80% στις περιπτώσεις που αντικαθιστούν φωτιστικά με λαμπτήρες HQI. Αντικατάσταση των λαμπτήρων με νέους τεχνολογίας LED έγινε σε όλα τα καταστήματα στα οποία έγινε αντικατάσταση κλιματιστικών και αναφέρονται παραπάνω καθώς και στα κάτωθι καταστήματα:

- 268 ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ
- 679 ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ

Καθώς και στα ακόλουθα κτίρια:

- ΑΚΤΗ ΜΙΑΟΥΛΗ 83 (SHIPPING)
- ΚΤΙΡΙΟ Α ΚΤΙΡΙΑΚΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ
- ΚΤΙΡΙΟ Β ΚΤΙΡΙΑΚΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ
- ΚΤΙΡΙΟ Δ ΚΤΙΡΙΑΚΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ
- ΚΤΙΡΙΟ Ε ΚΤΙΡΙΑΚΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ
- ΚΤΙΡΙΟ Η ΚΤΙΡΙΑΚΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ

Βελτίωση απόδοσης Ηλεκτρικών εγκαταστάσεων

Το 2022 πραγματοποιήθηκε έλεγχος των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του δικτύου καταστημάτων και χώρων Διοίκησης σύμφωνα με το πρότυπο EN60364. Επιπλέον έγινε έλεγχος και ρύθμιση σε όλους τους χρονοδιακόπτες των καταστημάτων που ελέγχουν τη λειτουργία των φωτεινών επιγραφών. Τέλος αντικαταστάθηκαν τα κεντρικά UPS του Data Center της Τράπεζας στην Ν. Ιωνία με νέα μικρότερης ονομαστικής ισχύος και μεγαλύτερου βαθμού απόδοσης.

Παράρτημα 5 - Χώροι Δραστηριοτήτων

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
00002	Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ ΜΑΡΟΥΣΙ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 117, 15124, ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		117.333	889	39,27	117,33	0,42
00005	ΓΡ. ΛΑΜΠΡΑΚΗ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΛΑΜΠΡΑΚΗ 138, 18535, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		48.920	410	16,37	48,92	0,18
00006	ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΟΥΡΟΥ 8, 15234, ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		76.600	513	25,64	76,60	0,28
00008	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 124, 16345, ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		63.363	360	21,21	63,36	0,23
00009	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	ΔΗΜ. ΓΟΥΝΑΡΗ 2 & ΒΑΣ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 1, 12131, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		90.520	700	30,30	90,52	0,33
00010	ΔΕΛΤΑ ΦΑΛΗΡΟΥ	ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 350, 17674, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	Not RES	62.124	280	20,79	62,12	0,22
00014	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 9, 55133, ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		47.080	497	15,76	47,08	0,17
00015	ΠΑΤΡΑΣ	ΑΓΙΟΥ ΑΝΔΡΕΟΥ 26 & ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ, 26221, ΠΑΤΡΑ, ΑΧΑΪΑΣ		18.143	187	6,07	18,14	0,07
00017	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 280 & ΘΗΒΩΝ, 12210, ΑΙΓΑΛΕΩ, ΑΤΤΙΚΗΣ		79.592	355	26,64	79,59	0,29
00018	ΒΟΛΟΥ	ΙΑΣΟΝΟΣ 69, 38221, ΒΟΛΟΣ, ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ		93.760	537	31,38	93,76	0,34
00019	ΑΛΙΜΟΥ	ΓΕΡΟΥΛΑΝΟΥ 2 & Λ.ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ, 16452, ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		136.040	1.304	45,53	136,04	0,49
00020	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - ΟΔΟΥ ΜΑΡΤΥΡΩΝ	ΟΔΟΣ ΜΑΡΤΥΡΩΝ 25ΗΣ ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ & ΚΟΡΩΝΑΙΟΥ, 71202, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ		144.670	806	48,42	144,67	0,52
00024	ΤΟΥΜΠΑΣ	ΑΡΤΑΚΗΣ & ΛΕΜΕΣΟΥ 7, 54453, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		51.034	372	17,08	51,03	0,18
00025	ΟΔΟΥ ΟΘΩΝΟΣ ΣΥΝΤΑΓΜΑ	ΟΘΩΝΟΣ 8, 10557, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		278.546	883	93,23	278,55	1,00
00026	ΚΕΦΑΛΑΡΙΟΥ	ΠΑΤΡ.ΜΑΞΙΜΟΥ 2 & ΔΗΛΗΓΙΑΝΝΗ, 14562, ΚΗΦΙΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	Not RES	368.450	1.056	123,32	368,45	1,33
00027	ΜΑΡΟΥΣΙ - DELPHI CENTER	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 56, 15125, ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	Not RES	114.335	751	38,27	114,34	0,41
00028	ΕΚΑΛΗΣ	Λ. ΘΗΣΣΕΩΣ 67, 14671, Ν. ΕΡΥΘΡΑΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	Not RES	33.705	320	11,28	33,71	0,12
00029	ΜΟΝΑΔΑ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΩΝ	ΦΛΕΣΣΑ 1-7 & ΑΚΤΗ ΜΙΑΟΥΛΗ 83, 18538, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		99.073	796	33,16	99,07	0,36

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
00030	ΔΙΑΓΩΝΙΟΥ	ΤΣΙΜΙΣΚΗ 114 & Δ.ΓΟΥΝΑΡΗ, 54622, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		61.394	426	20,55	61,39	0,22
00031	ΠΛ. ΕΣΠΕΡΙΔΩΝ ΓΛΥΦΑΔΑΣ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΣΠΕΡΙΔΩΝ 3, 16674, ΓΛΥΦΑΔΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		77.335	396	25,88	77,34	0,28
00033	ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 39 & ΑΤΤΑΛΕΙΑΣ, 17123, ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		88.911	534	29,76	88,91	0,32
00034	ΠΑΓΚΡΑΤΙΟΥ	ΕΥΤΥΧΙΔΟΥ 28-30 & ΚΡΗΣΙΛΑ 2, 11635, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		62.240	303	20,83	62,24	0,22
00035	ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ	ΛΕΩΦ.ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 24, 17561, ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ		70.714	967	23,67	70,71	0,25
00036	ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑΣ - ΨΥΧΙΚΟ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 340, 15451, ΝΕΟ ΨΥΧΙΚΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ	Not RES	63.500	379	21,25	63,50	0,23
00039	ΟΔΟΥ ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ ΛΑΡΙΣΑΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 162, 41223, ΛΑΡΙΣΑ, ΛΑΡΙΣΑΣ		74.000	714	24,77	74,00	0,27
00040	ΚΟΡΩΠΙΟΥ	ΒΑΣ.ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 228, 19400, ΚΟΡΩΠΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		102.040	948	34,15	102,04	0,37
00041	ΒΑΣ. ΟΛΓΑΣ	ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ & 25ΗΣ ΜΑΡΤΙΟΥ, 54646, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		59.774	552	20,01	59,77	0,22
00042	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 157, 54627, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		79.000	625	26,44	79,00	0,28
00043	ΝΕΑΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ	17ο χλμ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΜΙΑΣ, 14564, ΚΗΦΙΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		85.240	560	28,53	85,24	0,31
00044	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 167, 17672, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		83.640	570	27,99	83,64	0,30
00045	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΙΩΑΝΝΟΥ - ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΟΥ 45, 15342, ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		104.200	456	34,88	104,20	0,38
00046	ΟΔΟΥ ΠΑΤΗΣΙΩΝ	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 207, 11253, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		116.840	496	39,11	116,84	0,42
00049	ΝΕΑΣ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ	Λ. ΔΕΚΕΛΕΙΑΣ 79, 14341, ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		57.265	552	19,17	57,26	0,21
00052	ΜΟΥΣΕΙΟΥ	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 57, 10432, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		54.720	533	18,31	54,72	0,20
00053	ΜΕΛΙΣΣΙΩΝ	Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ & Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 2, 15127, ΜΕΛΙΣΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		56.160	432	18,80	56,16	0,20
00055	ΜΟΣΧΑΤΟΥ	ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗ 67, 18345, ΜΟΣΧΑΤΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ		50.360	369	16,86	50,36	0,18
00056	ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 11, 19200, ΕΛΕΥΣΙΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		79.080	656	26,47	79,08	0,28

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
00057	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 80, 13231, ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		61.960	511	20,74	61,96	0,22
00059	ΑΚΤΗΣ ΚΟΝΔΥΛΗ	ΑΚΤΗ ΚΟΝΔΥΛΗ 26-28, 18545, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		76.826	818	25,71	76,83	0,28
00060	ΕΠΤΑΛΟΦΟΥ	Μ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 27, 56121, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		38.200	232	12,79	38,20	0,14
00062	ΠΛΑΤΕΙΑ ΟΜΟΝΟΙΑΣ	ΣΤΑΔΙΟΥ 60, 10564, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		51.820	358	17,34	51,82	0,19
00063	ΟΔΟΥ ΚΑΝΑΡΗ	ΚΑΝΑΡΗ 23, 10673, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		64.039	390	21,43	64,04	0,23
00065	ΔΗΜΑΡΧΕΙΟΥ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	ΠΑΝΑΓΗ ΤΣΑΛΔΑΡΗ 89, 12134, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		61.560	294	20,60	61,56	0,22
00066	ΧΑΙΔΑΡΙΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΑΘΗΝΩΝ 187, 12461, ΧΑΙΔΑΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		75.760	335	25,36	75,76	0,27
00067	ΤΑΥΡΟΥ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 226, 17778, ΤΑΥΡΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		35.321	250	11,82	35,32	0,13
00073	ΣΤΑΘΜΟΥ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	ΔΙΟΝ.ΣΟΛΩΜΟΥ & ΠΑΤΡ.ΙΩΑΚΕΙΜ 1, 14234, ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		46.996	246	15,73	47,00	0,17
00074	ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ	ΑΓ.ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ 62, 13561, ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		48.240	635	16,15	48,24	0,17
00076	ΒΡΥΩΝΗ - ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 99 & ΣΑΧΤΟΥΡΗ 37, 18536, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		47.133	320	15,78	47,13	0,17
00078	ΟΔΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΣ ΒΟΛΟΥ	ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΣ 171, 38221, ΒΟΛΟΣ, ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ		25.400	272	8,50	25,40	0,09
00083	ΠΛ. ΜΑΡΟΥΔΑ ΠΑΤΡΩΝ	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ 32 & ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ, 26226, ΠΑΤΡΑ, ΑΧΑΪΑΣ		81.160	800	27,16	81,16	0,29
00092	ΜΥΚΟΝΟΥ	ΟΔ. ΜΥΚΟΝΟΥ - ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ, ΣΥΝΟΙΚΙΑ ΔΡΑΦΑΚΗ, 84600, ΜΥΚΟΝΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ		44.702	337	14,96	44,70	0,16
00093	ΑΓΙΟΥ ΣΤΕΦΑΝΟΥ	ΧΕΛΜΟΥ 24, 14565, ΑΓΙΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		49.701	440	16,63	49,70	0,18
00094	ΠΕΡΑΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ & ΑΝΘΕΩΝ 25, 57019, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		44.840	382	15,01	44,84	0,16
00095	ΚΗΦΙΣΙΑΣ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 271 & ΗΡΩΔΟΥ ΑΤΤΙΚΟΥ 1, 14561, ΚΗΦΙΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		44.325	529	14,84	44,32	0,16
00096	ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 100, 19005, ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		54.520	354	18,25	54,52	0,20
00097	ΝΑΥΠΛΙΟΥ	ΣΙΔΗΡΑΣ ΜΕΡΑΡΧΙΑΣ 97 & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, 21100, ΝΑΥΠΛΙΟ, ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ		60.360	339	20,20	60,36	0,22

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
00098	ΠΑΛΛΗΝΗΣ	ΛΕΩΦ.ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 52, 15351, ΠΑΛΛΗΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		76.720	675	25,68	76,72	0,28
00099	ΟΔΟΥ ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ & ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	ΛΕΩΦ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 118 & ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 191, 11471, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		42.840	430	14,34	42,84	0,15
00101	ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ	ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ 22 & ΒΑΛΛΩΡΙΤΟΥ 3, 10671, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		102.125	870	34,18	102,12	0,37
00102	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ	ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 151, 11527, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		67.080	695	22,45	67,08	0,24
00103	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ 70 & ΜΑΡΑΤΟΥ, 15771, ΖΩΓΡΑΦΟΥ, ΑΤΤΙΚΗΣ		84.280	996	28,21	84,28	0,30
00107	ΚΟΥΡΥΔΑΛΛΟΥ	ΛΕΩΦ. ΓΡΗΓ.ΛΑΜΠΡΑΚΗ 123, 18120, ΚΟΥΡΥΔΑΛΛΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		58.640	684	19,63	58,64	0,21
00108	ΡΕΝΤΗ	Λ. ΚΗΦΙΣΟΥ 89, 18233, ΑΓΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		67.230	490	22,50	67,23	0,24
00110	ΝΕΑΣ ΕΡΥΘΡΑΙΑΣ	ΛΕΩΦ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 334 & ΙΩΝΙΑΣ, 14671, ΝΕΑ ΕΡΥΘΡΑΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		46.170	300	15,45	46,17	0,17
00112	ΚΟΡΙΝΘΟΥ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 26, 20100, ΚΟΡΙΝΘΟΣ, ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ		107.280	776	35,91	107,28	0,39
00113	ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑΣ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 25, 50500, ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑ, ΚΟΖΑΝΗΣ		55.360	282	18,53	55,36	0,20
00115	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 10, 46100, ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ, ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ		42.096	180	14,09	42,10	0,15
00116	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΕΥΓ.ΒΟΥΛΓΑΡΕΩΣ 97 ΚΑΙ ΑΓ.ΣΟΦΙΑΣ, 49100, ΚΕΡΚΥΡΑ, ΚΕΡΚΥΡΑΣ		36.760	432	12,30	36,76	0,13
00118	ΟΔΟΥ ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 22, 54624, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		59.112	594	19,78	59,11	0,21
00121	ΛΑΜΙΑΣ	ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ & ΤΖΑΒΕΛΛΑ, 35100, ΛΑΜΙΑ, ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ		29.920	473	10,01	29,92	0,11
00122	ΑΓ. ΤΡΙΑΔΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΒΑΣ.ΓΕΩΡΓΙΟΥ 46, 54640, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		93.480	542	31,29	93,48	0,34
00125	ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	ΛΑΓΚΑΔΑ 301, 56430, ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		103.005	905	34,48	103,01	0,37
00126	ΤΡΙΠΟΛΗΣ	ΔΑΡΕΙΩΤΟΥ 10 & ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ, 22100, ΤΡΙΠΟΛΗ, ΑΡΚΑΔΙΑΣ		89.880	697	30,08	89,88	0,32
00128	ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	Λ.ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ & ΠΛ.ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ, 24100, ΚΑΛΑΜΑΤΑ, ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ		114.640	824	38,37	114,64	0,41

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
00130	ΚΙΛΚΙΣ	21ης ΙΟΥΝΙΟΥ & ΔΙΟΓΕΝΟΥΣ, 61100, ΚΙΛΚΙΣ, ΚΙΛΚΙΣ		42.303	380	14,16	42,30	0,15
00131	ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ - ΣΕΡΡΕΣ	Δ. ΣΟΛΩΜΟΥ 62, 62124, ΣΕΡΡΕΣ, ΣΕΡΡΩΝ		47.680	487	15,96	47,68	0,17
00134	ΧΑΝΙΟΠΟΡΤΑΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ 62 ΜΑΡΤΥΡΩΝ 1, 71304, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ		49.148	360	16,45	49,15	0,18
00135	ΧΑΝΙΩΝ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & ΑΡΧΟΝΤΑΚΗ, 73100, ΧΑΝΙΑ, ΧΑΝΙΩΝ		81.280	500	27,20	81,28	0,29
00136	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 78 ΚΑΙ Β.ΚΑΛΛΕΡΓΗ, 74100, ΡΕΘΥΜΝΟ, ΡΕΘΥΜΝΗΣ		42.577	287	14,25	42,58	0,15
00137	ΑΠΛΩΤΑΡΙΑΣ - ΧΙΟΣ	ΑΠΛΩΤΑΡΙΑΣ 60, 82100, ΧΙΟΣ, ΧΙΟΥ		55.689	290	18,64	55,69	0,20
00139	ΟΔΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΑΙΓΑΙΟΥ 104, 55133, ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		94.360	740	31,58	94,36	0,34
00140	ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΕΙΡΗΝΗΣ 40, 69100, ΚΟΜΟΤΗΝΗ, ΡΟΔΟΠΗΣ		75.360	824	25,22	75,36	0,27
00142	ΚΑΛΑΜΑΚΙΟΥ	ΛΕΩΦ.ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 31 & ΓΡ.ΑΥΞΕΝΤΙΟΥ 2-4, 17455, ΚΑΛΑΜΑΚΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		49.439	382	16,55	49,44	0,18
00146	ΘΗΒΩΝ	ΠΙΝΔΑΡΟΥ 100 & Γ. ΤΣΕΒΑ, 32200, ΘΗΒΑ, ΒΟΙΩΤΙΑΣ		60.834	278	20,36	60,83	0,22
00147	ΝΙΚΗΤΗΣ	ΝΙΚΗΤΗ, 63088, ΣΙΘΩΝΙΑΣ - ΝΙΚΗΤΗΣ, ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ		28.485	210	9,53	28,48	0,10
00151	ΕΛΛΗΝΟΣ ΣΤΡΑΤΙΩΤΟΥ-ΠΑΤΡΑ	ΕΛΛΗΝΟΣ ΣΤΡΑΤΙΩΤΟΥ 108, 26441, ΠΑΤΡΑ, ΑΧΑΙΑΣ		53.696	292	17,97	53,70	0,19
00152	ΑΙΓΙΟΥ	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 17-19, 25100, ΑΙΓΙΟ, ΑΧΑΙΑΣ		51.708	515	17,31	51,71	0,19
00153	ΣΠΑΡΤΗΣ	ΚΩΝ.ΠΑΛΛΑΙΟΛΟΓΟΥ & ΚΛΕΟΜΒΡΟΤΟΥ, 23100, ΣΠΑΡΤΗ, ΛΑΚΩΝΙΑΣ		91.280	481	30,55	91,28	0,33
00154	ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	ΔΕΛΗΓΙΑΝΝΗ 17, 27200, ΑΜΑΛΙΑΔΑ, ΗΛΕΙΑΣ		48.120	433	16,11	48,12	0,17
00155	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	ΔΕΛΗΓΙΩΡΓΗ 2 & ΜΑΥΡΟΚΟΡΔΑΤΟΥ, 30200, ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ, ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ		38.925	180	13,03	38,93	0,14
00159	ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΒΟΛΟΥ	ΛΑΡΙΣΗΣ & ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ 126, 38334, ΒΟΛΟΣ, ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ		46.680	465	15,62	46,68	0,17
00163	ΦΑΛΗΡΑΚΙ ΡΟΔΟΥ	ΠΛΑΤΑΝΟΣ ΦΑΛΗΡΑΚΙ ΡΟΔΟΥ, 85100, ΡΟΔΟΣ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ		61.914	160	20,72	61,91	0,22
00164	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ, 72200, ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ, ΛΑΣΙΘΙΟΥ	Not RES	37.504	328	12,55	37,50	0,14

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
00165	ΛΙΜΕΝΑΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	ΙΩΑΝΝΗ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑ 1, 70014, ΛΙΜΕΝΑΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ		36.392	160	12,18	36,39	0,13
00167	ΜΑΛΙΩΝ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 79 Α, 70007, ΜΑΛΙΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ		25.372	208	8,49	25,37	0,09
00168	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΝΩΣΣΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΛΕΩΦ.ΚΝΩΣΣΟΥ 96, 71307, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ		75.401	250	25,24	75,40	0,27
00169	ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	Ι.ΚΟΥΝΔΟΥΡΟΥ 9, 72100, ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ, ΛΑΣΙΘΙΟΥ		47.175	295	15,79	47,17	0,17
00171	ΣΗΤΕΙΑΣ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 27, 72300, ΣΗΤΕΙΑ, ΛΑΣΙΘΙΟΥ		32.049	163	10,73	32,05	0,12
00172	ΜΟΙΡΩΝ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 87, 70400, ΜΟΙΡΕΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ		34.360	140	11,50	34,36	0,12
00175	ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ	ΙΑΣΩΝΙΔΟΥ 54, 16777, ΕΛΛΗΝΙΚΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ		47.953	355	16,05	47,95	0,17
00176	ΕΥΟΣΜΟΥ	ΚΑΡΑΟΛΗ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 124 & ΣΑΛΑΜΙΝΟΣ, 56224, ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		90.360	468	30,24	90,36	0,33
00178	ΟΔΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 9-11, 10552, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		100.240	585	33,55	100,24	0,36
00182	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ	ΛΕΩΦ. Γ.ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 23, 14452, ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		46.147	269	15,45	46,15	0,17
00183	ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 66-68, 56728, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		53.354	264	17,86	53,35	0,19
00185	ΛΕΩΦ. ΑΜΦΙΘΕΑΣ	ΛΕΩΦ. ΑΜΦΙΘΕΑΣ 70, 17564, ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ		79.080	522	26,47	79,08	0,28
00186	Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΛΟΦΟΥ 3, 14121, ΝΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ		29.559	260	9,89	29,56	0,11
00189	ΒΑΡΚΙΖΑΣ	ΛΕΩΦ. ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 10, 16672, ΒΑΡΚΙΖΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		37.642	190	12,60	37,64	0,14
00190	ΑΛΜΥΡΟΥ	ΙΑΣΩΝΟΣ 4, 37100, ΑΛΜΥΡΟΣ, ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ		39.973	399	13,38	39,97	0,14
00191	ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΚΟΜΝΗΝΩΝ 43, 57013, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		52.488	425	17,57	52,49	0,19
00192	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕ ΩΣ 246, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ, ΕΒΡΟΥ		38.325	306	12,83	38,33	0,14
00193	ΚΟΛΩΝΟΥ	ΛΕΝΟΡΜΑΝ 122, 10444, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		39.291	302	13,15	39,29	0,14
00195	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 46, 20300, ΛΟΥΤΡΑΚΙ, ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ		11.275	270	3,77	11,28	0,04
00196	ΛΕΩΦ.ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ-ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΛΕΩΦ. ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ 270, 18900, ΣΑΛΑΜΙΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		39.763	150	13,31	39,76	0,14
00197	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Λ. ΚΥΚΝΩΝ 4 & ΛΑΖΑΡΟΥ ΡΙΖΟΥ,		51.247	420	17,15	51,25	0,18

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
		52100, ΚΑΣΤΟΡΙΑ, ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ						
00202	ΟΔΟΥ ΤΣΑΜΑΔΟΥ - ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΤΣΑΜΑΔΟΥ 7, 18531, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		71.286	598	23,86	71,29	0,26
00203	ΤΣΙΜΙΣΚΗ	ΤΣΙΜΙΣΚΗ 27, 54624, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		122.240	1.260	40,91	122,24	0,44
00204	ΟΔΟΥ ΚΑΛΑΜΙΩΤΟΥ	ΚΑΛΑΜΙΩΤΟΥ 3, 10563, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		106.360	852	35,60	106,36	0,38
00205	ΛΕΩΦ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - Ν. ΙΩΝΙΑ	ΛΕΩΦ.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 332, 14231, ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		142.197	771	47,59	142,20	0,51
00206	ΟΔΟΥ ΛΕΟΝΤΟΣ ΣΟΦΟΥ	ΛΕΟΝΤΟΣ ΣΟΦΟΥ 18, 54626, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		25.952	506	8,69	25,95	0,09
00207	ΝΕΟΥ ΚΟΣΜΟΥ	ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 19, 11743, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		184.740	1.140	61,83	184,74	0,67
00208	ΝΙΚΑΙΑΣ	7ης ΜΑΡΤΙΟΥ 1944 34 & ΜΟΥΓΛΩΝ 1, 18450, ΝΙΚΑΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		134.440	1.362	45,00	134,44	0,48
00209	ΟΔΟΥ ΠΕΛΑΣΓΙΑΣ - ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΠΕΛΑΣΓΙΑΣ 5, 12131, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		105.665	1.643	35,37	105,66	0,38
00210	ΟΔΟΥ ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ - ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 1, 60100, ΚΑΤΕΡΙΝΗ, ΠΙΕΡΙΑΣ		86.920	522	29,09	86,92	0,31
00211	ΑΝΑΛΗΨΕΩΣ- ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ- ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΛΕΩΦ. ΒΑΣ. ΟΛΓΑΣ 135, 54645, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		47.760	720	15,99	47,76	0,17
00213	ΧΑΛΚΙΔΑΣ	ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ & ΦΑΡΜΑΚΙΔΟΥ 3, 34100, ΧΑΛΚΙΔΑ, ΕΥΒΟΙΑΣ		76.594	584	25,64	76,59	0,28
00217	ΛΑΡΙΣΑΣ	Μ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ & ΚΟΥΜΑ, 41222, ΛΑΡΙΣΑ, ΛΑΡΙΣΑΣ		212.865	1.320	71,25	212,86	0,77
00218	ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ	ΛΕΩΦ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 98 & ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ, 11526, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		65.981	457	22,08	65,98	0,24
00219	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	ΑΠΟΣΤ. ΛΟΥΚΑ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ 1, 58100, ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ, ΠΕΛΛΗΣ		58.160	564	19,47	58,16	0,21
00220	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΜΟΣΧΑΤΟΥ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 66, 18346, ΜΟΣΧΑΤΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ		82.603	935	27,65	82,60	0,30
00225	ΟΔΟΥ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ ΚΑΒΑΛΑΣ	ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 10 & ΎΔΡΑΣ 10, 65302, ΚΑΒΑΛΑ, ΚΑΒΑΛΑΣ		54.720	474	18,31	54,72	0,20
00226	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Ν.ΠΛΑΣΤΗΡΑ 19, 43100, ΚΑΡΔΙΤΣΑ, ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ		66.400	610	22,22	66,40	0,24
00231	ΒΕΡΟΙΑΣ ΜΕΓ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ	ΜΕΓ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 27, 59100, ΒΕΡΟΙΑ, ΗΜΑΘΙΑΣ		51.944	440	17,39	51,94	0,19
00232	ΟΔΟΥ ΑΓΙΑΣ ΣΟΦΙΑΣ	ΑΓ.ΣΟΦΙΑΣ 46, 54622, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		46.375	435	15,52	46,37	0,17
00233	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΚΟΝΔΥΛΗ 14 & ΑΘ.ΔΙΑΚΟΥ, 42100, ΤΡΙΚΑΛΑ, ΤΡΙΚΑΛΩΝ		86.120	685	28,82	86,12	0,31

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
00234	ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 439, 15343, ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		75.640	610	25,32	75,64	0,27
00237	ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ	ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 35-37, 11528, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		178.360	1.615	59,70	178,36	0,64
00238	Ν. ΨΥΧΙΚΟΥ	ΣΟΛΩΜΟΥ 5, 15451, ΝΕΟ ΨΥΧΙΚΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ		110.680	1.110	37,04	110,68	0,40
00239	ΚΟΖΑΝΗΣ	Κ. ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 3 (ΒΕΡΜΙΟΥ 3-5), 50100, ΚΟΖΑΝΗ, ΚΟΖΑΝΗΣ		101.544	790	33,99	101,54	0,37
00240	ΚΟΡΑΗ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 37, 10564, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		164.182	920	54,95	164,18	0,59
00243	ΔΙΟΙΚΗΤΗΡΙΟΥ	ΔΙΟΙΚΗΤΗΡΙΟΥ 18, 54630, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		89.520	986	29,96	89,52	0,32
00244	ΑΝΩ ΠΑΤΗΣΙΑ ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑ	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 345Α & ΜΑΚ ΜΙΛΑΝ 2, 11144, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		90.866	419	30,41	90,87	0,33
00245	ΓΛΥΦΑΔΑΣ	ΑΘΗΝΩΝ 6, 16675, ΓΛΥΦΑΔΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		58.560	517	19,60	58,56	0,21
00246	ΟΔΟΥ ΦΟΡΜΙΩΝΟΣ	ΦΟΡΜΙΩΝΟΣ 77 & ΦΙΛΟΛΑΟΥ, 16121, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		42.840	504	14,34	42,84	0,15
00247	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΑΝΔΡΕΟΥ ΠΑΤΡΑ	ΟΘΩΝΟΣ-ΑΜΑΛΙΑΣ & ΠΑΤΡΕΩΣ 1, 26221, ΠΑΤΡΑ, ΑΧΑΪΑΣ		41.145	350	13,77	41,14	0,15
00249	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 4 & ΑΡΧ. ΛΑΤΤΑ, 29100, ΖΑΚΥΝΘΟΣ, ΖΑΚΥΝΘΟΥ		65.033	408	21,77	65,03	0,23
00250	ΔΡΑΜΑΣ	Π. ΚΑΒΔΑ 6 & ΗΠΕΙΡΟΥ, 66100, ΔΡΑΜΑ, ΔΡΑΜΑΣ		57.713	566	19,32	57,71	0,21
00251	ΔΑΦΝΗΣ	Λ.ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 186, 17235, ΔΑΦΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		69.105	408	23,13	69,11	0,25
00252	ΟΔΟΥ ΠΑΠΑΦΗ ΤΟΥΜΠΑ	ΠΑΠΑΦΗ 118-120 & ΚΛΕΑΝΘΟΥΣ, 54453, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		62.346	415	20,87	62,35	0,22
00253	ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΒΕΙΚΟΥ 3, 11146, ΓΑΛΑΤΣΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		71.554	500	23,95	71,55	0,26
00255	ΧΑΡΟΚΟΠΟΥ	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΕΩΣ 2Α, 17676, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		93.064	777	31,15	93,06	0,34
00257	ΛΕΩΦ. ΚΩΝ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ-ΒΟΥΛΓΑΡΗ	Λ. Κ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 175, 54249, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		76.320	745	25,54	76,32	0,27
00258	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ	ΛΕΩΦ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 51-53, 18755, ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		58.880	515	19,71	58,88	0,21
00259	ΙΛΙΟΥ	ΠΡΩΤΕΣΙΛΑΟΥ 79 & ΝΕΣΤΟΡΟΣ 117, 13122, ΙΛΙΟΝ, ΑΤΤΙΚΗΣ		60.160	644	20,14	60,16	0,22
00260	ΟΔΟΥ ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ - ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ & ΜΕΣΣΗΝΗΣ, 24100, ΚΑΛΑΜΑΤΑ, ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ		6.299	447	2,11	6,30	0,02
00261	ΑΡΓΟΥΣ	ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ 6 & ΚΟΡΑΗ, 21200, ΑΡΓΟΣ, ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ		58.480	454	19,57	58,48	0,21

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
00265	ΑΓΡΙΝΙΟΥ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 9, 30100, ΑΓΡΙΝΙΟ, ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ		85.601	513	28,65	85,60	0,31
00266	ΟΔΟΥ ΠΑΤΡΩΝ - ΠΥΡΓΟΣ	ΠΑΤΡΩΝ 59, 27100, ΠΥΡΓΟΣ, ΗΛΕΙΑΣ		66.147	512	22,14	66,15	0,24
00268	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ - ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 94 & ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 91, 15234, ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		65.309	480	21,86	65,31	0,24
00269	ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ & ΑΡΚΑΔΙΟΥΠΟΛΕΩΣ, 68132, ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ, ΕΒΡΟΥ		65.978	570	22,08	65,98	0,24
00270	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 23, 45444, ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ		69.000	583	23,09	69,00	0,25
00273	ΜΕΝΙΔΙΟΥ	ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ 32 & ΠΑΠΑΝΙΚΑ, 13673, ΜΕΝΙΔΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		62.631	430	20,96	62,63	0,23
00274	ΕΚΘΕΣΗ ΛΑΜΙΑΣ	ΒΑΣΙΛΙΚΩΝ 32, 35100, ΛΑΜΙΑ, ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ		105.581	617	35,34	105,58	0,38
00276	ΛΕΩΦ. ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ - ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Λ.ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ 65, 71202, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ		55.331	464	18,52	55,33	0,20
00277	ΑΓΙΟΥ ΣΩΣΤΗ	Λ.ΣΥΓΓΡΟΥ 194, 17671, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		88.168	456	29,51	88,17	0,32
00278	ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ & ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ, 34500, ΑΛΙΒΕΡΗ, ΕΥΒΟΙΑΣ		35.719	276	11,96	35,72	0,13
00279	ΑΓΟΡΑΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	ΒΑΣ.ΣΟΦΙΑΣ 69 & 28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 26, 15124, ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		60.996	225	20,42	61,00	0,22
00281	ΧΟΛΑΡΓΟΥ	ΛΕΩΦ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 220, 15561, ΧΟΛΑΡΓΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		62.920	413	21,06	62,92	0,23
00282	ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ	Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 17 & ΚΡΗΤΗΣ 28, 56334, ΚΟΡΔΕΛΙΟ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		95.640	635	32,01	95,64	0,34
00285	ΜΕΓΑΡΩΝ	ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ 5, 19100, ΜΕΓΑΡΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		28.452	250	9,52	28,45	0,10
00287	ΟΔΟΥ ΣΚΑΛΙΔΗ - ΧΑΝΙΑ	ΣΚΑΛΙΔΗ 5, 73131, ΧΑΝΙΑ, ΧΑΝΙΩΝ		74.880	560	25,06	74,88	0,27
00289	ΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ	28ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 47, 57009, ΚΑΛΟΧΩΡΙ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		51.360	285	17,19	51,36	0,18
00292	ΑΡΙΔΑΙΑΣ	ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ ΣΜΥΡΝΗΣ 10 & ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ, 58400, ΑΡΙΔΑΙΑ, ΠΕΛΛΗΣ		8.690	259	2,91	8,69	0,03
00293	ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 1Α, 32100, ΛΙΒΑΔΕΙΑ, ΒΟΙΩΤΙΑΣ		80.520	500	26,95	80,52	0,29
00294	ΑΙΓΑΛΕΩ - ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟΥ	ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 197, 12241, ΑΙΓΑΛΕΩ, ΑΤΤΙΚΗΣ		44.173	292	14,78	44,17	0,16

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
00295	ΛΕΩΦ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ - ΚΕΡΚΥΡΑ	Λ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 31, 49100, ΚΕΡΚΥΡΑ, ΚΕΡΚΥΡΑΣ		43.608	289	14,60	43,61	0,16
00299	ΡΟΔΟΥ	ΑΒΕΡΩΦ & ΚΑΡΠΑΘΟΥ 36, 85100, ΡΟΔΟΣ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ		76.134	640	25,48	76,13	0,27
00302	ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ	ΤΖΑΒΕΛΑ 85, 30300, ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ, ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ		50.922	333	17,04	50,92	0,18
00303	ΠΑΝΟΡΜΟΥ	ΠΑΝΟΡΜΟΥ 75 & ΑΧΑΪΑΣ, 11524, ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		40.667	250	13,61	40,67	0,15
00304	ΠΑΛΑΜΗΔΙΟΥ - ΠΕΙΡΑΙΑ	ΠΑΛΑΜΗΔΙΟΥ & ΑΙΤΩΛΙΚΟΥ 61, 18545, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		40.884	228	13,68	40,88	0,15
00305	ΒΟΥΛΑΣ	Λ. ΒΑΣ. ΠΑΥΛΟΥ 82, 16673, ΒΟΥΛΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		64.550	295	21,60	64,55	0,23
00311	ΑΡΤΑΣ	Ν. ΣΚΟΥΦΑ 74 & ΒΛΑΧΟΥΤΣΗ, 47100, ΑΡΤΑ, ΑΡΤΑΣ		40.156	360	13,44	40,16	0,14
00312	ΧΙΟΥ	ΛΕΩΦ. ΑΙΓΑΙΟΥ 22, 82100, ΧΙΟΣ, ΧΙΟΥ		12.824	429	4,29	12,82	0,05
00314	ΞΑΝΘΗΣ	ΚΟΝΙΤΣΗΣ 11 ΚΑΙ ΒΑΣ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 35, 67132, ΞΑΝΘΗ, ΞΑΝΘΗΣ		92.526	600	30,97	92,53	0,33
00315	ΠΕΥΚΗΣ	ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ 15, 15121, ΠΕΥΚΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		36.089	480	12,08	36,09	0,13
00319	ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 39 ΚΑΙ ΕΡΜΟΥ, 81100, ΜΥΤΙΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΥ		68.760	340	23,01	68,76	0,25
00320	ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ - ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ 44, 16345, ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		60.276	491	20,17	60,28	0,22
00322	ΕΔΕΣΣΗΣ	ΕΓΝΑΤΙΑΣ 13 & ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ, 58200, ΕΔΕΣΣΑ, ΠΕΛΛΗΣ		63.640	440	21,30	63,64	0,23
00323	ΣΕΠΟΛΙΩΝ	ΔΥΡΡΑΧΙΟΥ 62, 10443, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		71.960	512	24,09	71,96	0,26
00324	ΚΙΑΤΟΥ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 23, 20200, ΚΙΑΤΟ, ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ		39.738	281	13,30	39,74	0,14
00326	ΒΟΤΣΗ - ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 54 & ΚΑΖΑΖΗ 9, 55133, ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		16.760	474	5,61	16,76	0,06
00327	ΛΕΩΦ. ΑΘΗΝΩΝ - ΧΑΙΔΑΡΙ	Λ.ΑΘΗΝΩΝ 364 & ΚΡΗΝΗΣ, 12462, ΧΑΙΔΑΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		104.080	906	34,84	104,08	0,37
00328	ΒΡΙΛΗΣΣΙΩΝ	ΚΥΠΡΟΥ & ΛΕΩΦ.ΠΕΝΤΕΛΗΣ 52, 15235, ΒΡΙΛΗΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		82.720	576	27,69	82,72	0,30
00329	ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ	ΠΑΝΟΥ ΖΗΔΡΟΥ 7, 40200, ΕΛΑΣΣΟΝΑ, ΛΑΡΙΣΑΣ		32.400	304	10,84	32,40	0,12
00330	ΓΙΟΦΥΡΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ 62 ΜΑΡΤΥΡΩΝ 183, 71500, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ		46.420	303	15,54	46,42	0,17

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
00331	ΛΕΩΦ. Ε. ΠΟΡΤΑΛΙΟΥ - ΡΕΘΥΜΝΟ	ΛΕΩΦ.ΕΜΜ.ΠΟΡΤΑΛΙΟ Υ 23, 74100, ΡΕΘΥΜΝΟ, ΡΕΘΥΜΝΗΣ		40.570	307	13,58	40,57	0,15
00335	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	Λ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ & Μ.ΜΠΟΤΣΑΡΗ 2, 19300, ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		75.720	770	25,34	75,72	0,27
00336	ΘΕΡΜΗΣ	ΒΑΣΙΛΙΚΗΣ ΤΑΒΑΚΗ 40, 57001, ΘΕΡΜΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		40.794	407	13,65	40,79	0,15
00337	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΑΙΜΙΛΙΑΝΟΥ, 51100, ΓΡΕΒΕΝΑ, ΓΡΕΒΕΝΩΝ		65.200	415	21,82	65,20	0,23
00338	ΝΑΞΟΥ	ΠΑΡΑΛΙΑΚΗ ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΝΑΞΟΥ, 84300, ΝΑΞΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ		28.280	255	9,47	28,28	0,10
00340	ΣΥΡΟΥ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ & ΕΠΤΑΝΗΣΟΥ, 84100, ΣΥΡΟΣ - ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ		38.560	219	12,91	38,56	0,14
00341	ΠΛ. ΚΑΡΑΙΣΚΑΚΗ - ΑΘΗΝΑ	ΔΕΛΗΓΙΩΡΓΗ 55-59, 10437, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		63.160	310	21,14	63,16	0,23
00342	ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ	ΑΝΤΩΝΗ ΤΡΙΤΣΗ 110 ΚΑΙ ΡΟΚΚΟΥ ΒΕΡΓΩΤΗ, 28100, ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ, ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑ		41.840	330	14,00	41,84	0,15
00343	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΣΤΕΦΑΝΟΥ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 17, 53100, ΦΛΩΡΙΝΑ, ΦΛΩΡΙΝΑΣ		47.530	525	15,91	47,53	0,17
00344	ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ ΖΑΡΟΥΧΛΕΙΚΑ ΠΑΤΡΩΝ	ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ 167, 26334, ΠΑΤΡΑ, ΑΧΑΪΑΣ		93.560	505	31,31	93,56	0,34
00345	ΝΑΟΥΣΑΣ	ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ ΣΟΛΩΜΟΥ 9, 59200, ΝΑΟΥΣΑ, ΗΜΑΘΙΑΣ		58.800	480	19,68	58,80	0,21
00346	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & ΚΟΛΟΒΟΥ, 48100, ΠΡΕΒΕΖΑ, ΠΡΕΒΕΖΑΣ		48.453	525	16,22	48,45	0,17
00349	ΒΥΡΩΝΑ	ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ ΣΜΥΡΝΗΣ 90 & ΕΡΥΘΡΑΙΑΣ, 16232, ΒΥΡΩΝΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		39.404	466	13,19	39,40	0,14
00350	ΣΙΝΔΟΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ & ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ ΣΜΥΡΝΗΣ, 57400, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		90.960	660	30,44	90,96	0,33
00351	ΣΤΡ. ΚΑΛΛΑΡΗ - Κ. ΠΑΤΗΣΙΑ	ΚΟΥΡΤΙΔΟΥ 7 & ΣΤΡΑΤΗΓΟΥ ΚΑΛΛΑΡΗ 67, 11145, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		32.620	225	10,92	32,62	0,12
00353	ΕΥΕΛΠΙΔΩΝ-ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ	ΕΥΕΛΠΙΔΩΝ 61-63, 11362, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		31.859	232	10,66	31,86	0,11
00354	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ ΣΩΤΗΡΙΟΥ, 19003, ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ		41.840	309	14,00	41,84	0,15
00355	ΚΡΑΝΙΔΙ	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 4, 21300, ΚΡΑΝΙΔΙ, ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ		5.979	290	2,00	5,98	0,02

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
00356	ΚΩΣ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ & ΝΥΜΦΑΙΑΣ, 85300, ΚΩΣ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ		42.646	280	14,27	42,65	0,15
00357	ΑΝΝΗΣ ΜΑΡΙΑΣ ΡΟΔΟΥ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ & ΛΕΜΕΣΣΟΥ, 85100, ΡΟΔΟΣ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ		45.836	404	15,34	45,84	0,17
00358	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟΥ & Π.ΚΕΦΑΛΑ, 22200, ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ, ΑΡΚΑΔΙΑΣ		9.650	259	3,23	9,65	0,03
00359	ΠΑΡΟΣ	ΘΕΣΗ ΠΡΟΜΠΟΝΑ, 84400, ΠΑΡΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ		24.335	161	8,14	24,33	0,09
00360	ΣΚΑΛΑ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	5ης ΜΑΪΟΥ, 23051, ΣΚΑΛΑ ΛΑΚΩΝΙΑΣ, ΛΑΚΩΝΙΑΣ		52.050	176	17,42	52,05	0,19
00362	ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ	ΠΛΑΚΑ ΜΕΣΑΡΙΑΣ, 84700, ΘΗΡΑ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ		37.414	476	12,52	37,41	0,13
00363	ΣΑΜΟΥ	ΘΕΜ. ΣΟΦΟΥΛΗ 81, 83100, ΣΑΜΟΣ, ΣΑΜΟΥ		34.085	225	11,41	34,09	0,12
00364	ΒΑΣ.ΣΟΦΙΑΣ - ΠΥΡΓΟΣ ΑΘΗΝΩΝ	ΦΕΙΔΙΠΠΙΔΟΥ 2, 11526, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		58.701	475	19,65	58,70	0,21
00365	ΟΔΟΥ ΔΩΔΩΝΗΣ-ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΔΩΔΩΝΗΣ 41 & ΛΙΝΑΣ ΤΣΑΛΔΑΡΗ 2, 45221, ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ		57.320	227	19,19	57,32	0,21
00366	ΠΥΛΑΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΠΡΟΦΗΤΗ ΗΛΙΑ 44 & Ι.ΓΙΑΝΝΟΥΔΗ 2, 55535, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		60.007	280	20,08	60,01	0,22
00367	ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ	Σ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & ΧΑΛΚΙΔΑΣ 1, 14123, ΛΥΚΟΒΡΥΣΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		51.540	220	17,25	51,54	0,19
00368	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 50, 24500, ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ, ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ		29.662	205	9,93	29,66	0,11
00369	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	ΦΥΛΗΣ & ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ 2-4, 13451, ΚΑΜΑΤΕΡΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ		5.917	274	1,98	5,92	0,02
00374	ΧΟΛΑΡΓΟΣ ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ	ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 47, 15561, ΧΟΛΑΡΓΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		48.671	323	16,29	48,67	0,18
00375	ΑΓ.ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ-ΘΕΟΜΗΤΟΡΟΣ	ΘΕΟΜΗΤΟΡΟΣ 61 & ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ, 17455, ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		51.676	242	17,30	51,68	0,19
00376	ΛΑΓΚΑΔΑΣ	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 11, 57200, ΛΑΓΚΑΔΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		46.388	285	15,53	46,39	0,17
00377	Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ	ΖΑΦΕΪΡΙΟΥ 3 & ΚΥΠΡΟΥ, 63200, ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ, ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ		40.189	215	13,45	40,19	0,14
00378	ΡΑΦΗΝΑΣ	ΑΡΑΦΗΝΙΔΩΝ ΑΛΩΝ 6, 19009, ΡΑΦΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		52.840	435	17,69	52,84	0,19
00380	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΞΕΝ. ΓΡΗΓΟΡΗ 2, 31100, ΛΕΥΚΑΔΑ, ΛΕΥΚΑΔΑΣ		47.346	215	15,85	47,35	0,17

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
00381	ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ	Λ. ΛΑΥΡΙΟΥ 23 ΚΑΙ ΦΛΕΜΙΝΓΚ, 15351, ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		53.349	213	17,86	53,35	0,19
00382	ΑΡΤΕΜΙΔΑΣ	ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ 47, 19016, ΑΡΤΕΜΙΔΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		76.618	390	25,64	76,62	0,28
00383	Ν. ΣΜΥΡΝΗ Β & ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 190	ΕΡΑΤΟΥΣ & ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 190, 17563, ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		75.404	427	25,24	75,40	0,27
00384	ΦΙΛΟΘΕΗΣ	ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 70, 15237, ΦΙΛΟΘΕΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		78.282	345	26,20	78,28	0,28
00386	ΠΛ. ΕΛΑΙΩΝ ΝΕΑ ΚΗΦΙΣΙΑ	ΕΛΑΙΩΝ 29 & ΔΗΜΗΤΡΑΣ, 14564, ΚΗΦΙΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		49.105	367	16,44	49,11	0,18
00388	Ν.ΚΡΗΝΗ-ΘΕΣΣ/ΚΗ	ΣΜΥΡΝΗΣ 41 & ΒΡΥΟΥΛΩΝ, 55132, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		33.696	475	11,28	33,70	0,12
00390	ΛΕΧΑΙΝΑ-ΗΛΕΙΑ	ΠΡΑΝΤΟΥΝΑ & ΚΑΝΑΡΗ, 27053, ΛΕΧΑΙΝΑ, ΗΛΕΙΑΣ		34.358	218	11,50	34,36	0,12
00391	ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ-ΚΑΒΑΛΑ	ΘΟΥΚΥΔΙΔΟΥ & ΣΟΦΟΚΛΗ, 64200, ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ, ΚΑΒΑΛΑΣ		50.699	380	16,97	50,70	0,18
00392	ΓΕΡΑΚΑΣ-ΑΤΤΙΚΗ	ΚΛΕΙΣΘΕΝΟΥΣ & ΜΑΚΑΡΙΟΥ, 15344, ΓΕΡΑΚΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		73.503	439	24,60	73,50	0,26
00394	THE MALL ATHENS-ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 35, ΘΕΣΗ ΨΑΛΙΔΙ, 15121, ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	Not RES	80.322	160	26,88	80,32	0,29
00395	COSMOS MEDITERRANEAN-ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	11xλμ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΘΕΣ/ΚΗΣ-Ν.ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ, 55535, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		32.427	88	10,85	32,43	0,12
00396	ΛΗΜΝΟΥ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΥΨΙΠΥΛΗΣ - ΜΥΡΙΝΑ ΛΗΜΝΟΣ, 81400, ΜΥΡΙΝΑ ΛΗΜΝΟΥ, ΛΕΣΒΟΥ		43.626	326	14,60	43,63	0,16
00399	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ 30, 42200, ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ, ΤΡΙΚΑΛΩΝ		6.230	143	2,09	6,23	0,02
00403	ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ-ΚΡΗΤΗ	ΙΚΑΡΟΥ 26, 71601, ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ		39.122	348	13,09	39,12	0,14
00404	ΔΡΟΣΙΑ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 7, 14575, ΔΡΟΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		48.519	228	16,24	48,52	0,17
00406	ΑΜΦΙΑΛΗ	Π.ΤΣΑΛΔΑΡΗ 28-30, 18757, ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		57.865	288	19,37	57,86	0,21
00408	ΑΓ.ΙΕΡΟΘΕΟΣ	ΑΓ.ΙΕΡΟΘΕΟΥ 95-97 & ΑΤΡΕΙΔΩΝ & ΑΓΗΝΟΡΟΣ, 12135, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		8.387	277	2,81	8,39	0,03
00410	ΣΚΙΑΘΟΣ	ΘΕΣΗ ΛΟΥΤΡΑΚΙ-ΑΜΜΟΥΔΙΑ, 37002, ΣΚΙΑΘΟΣ, ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ		31.564	195	10,56	31,56	0,11
00414	ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ ΗΜΑΘΙΑΣ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΒΕΤΣΟΠΟΥΛΟΥ & ΘΕΜ.ΣΟΦΟΥΛΗ, 59300, ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ, ΗΜΑΘΙΑΣ		45.561	267	15,25	45,56	0,16

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
00417	ΑΜΦΙΣΣΑΣ	ΛΕΩΦ.ΣΑΛΩΝΩΝ & Ι.ΓΙΔΟΓΙΑΝΝΗ 10, 33100, ΑΜΦΙΣΣΑ, ΦΩΚΙΔΑΣ		32.799	283	10,98	32,80	0,12
00420	Ν.ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ	ΚΑΝΑΡΗ 2, 57004, ΝΕΑ ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		12.999	227	4,35	13,00	0,05
00424	ΛΑΥΡΙΟ	ΛΕΩΦΟΡΟΡΟΣ ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΥΡΙΟΥ 1, 19500, ΛΑΥΡΙΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ		29.689	379	9,94	29,69	0,11
00425	ΑΝΔΡΟΣ	Γ.Κ.ΕΜΠΕΡΙΚΟΥ & 25ης ΜΑΡΤΙΟΥ, 84500, ΑΝΔΡΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ		26.419	212	8,84	26,42	0,10
00426	ΤΗΝΟΣ	ΘΕΣΗ ΠΛΑΚΑ ΤΗΝΟΥ, 84200, ΤΗΝΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ		37.914	207	12,69	37,91	0,14
00427	ΘΑΣΟΣ	ΘΕΑΓΕΝΟΥΣ 4, 64004, ΘΑΣΟΣ, ΚΑΒΑΛΑΣ		42.913	149	14,36	42,91	0,15
00431	ΑΓΡΙΝΙΟ Γ	ΕΘΝ. ΟΔΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ-ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ 47, ΘΕΣΗ ΛΑΓΚΑΔΙΑ, 30100, ΑΓΡΙΝΙΟ, ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ		47.416	304	15,87	47,42	0,17
00434	ΠΕΥΚΑ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΛΕΩΦ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ & ΣΙΚΕΛΙΑΝΟΥ 9, 57010, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		45.996	217	15,39	46,00	0,17
00436	ΦΑΡΣΑΛΑ	ΛΑΡΙΣΗΣ 23 & ΘΕΤΙΔΟΣ, 40300, ΦΑΡΣΑΛΑ, ΛΑΡΙΣΑΣ		13.169	178	4,41	13,17	0,05
00438	ΠΛΑΤΕΙΑ ΚΥΨΕΛΗΣ	ΠΛ.ΚΑΝΑΡΗ 3 & ΚΡΙΣΣΗΣ 1-3 & ΦΑΙΔΡΙΑΔΩΝ 4-6, 11364, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		53.460	295	17,89	53,46	0,19
00439	ΚΑΤΩ ΑΧΑΙΑ	ΟΔ. ΠΑΤΡΩΝ-ΠΥΡΓΟΥ & ΟΙΒΩΤΑ, 25200, ΚΑΤΩ ΑΧΑΙΑ, ΑΧΑΙΑΣ		8.784	155	2,94	8,78	0,03
00445	ΚΕΡΚΥΡΑ Γ	ΕΘΝ. ΟΔΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ-ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ, ΘΕΣΗ ΣΟΛΑΡΙ, 49100, ΚΕΡΚΥΡΑ, ΚΕΡΚΥΡΑΣ		37.635	245	12,60	37,63	0,14
00446	ΚΟΥΦΑΛΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 30, 57100, ΚΟΥΦΑΛΙΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		8.352	183	2,80	8,35	0,03
00449	ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ	ΑΙΓΑΙΟΥ ΠΕΛΑΓΟΥΣ 1Α, 13341, ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		43.213	365	14,46	43,21	0,16
00451	ΝΕΑ ΜΑΡΙΝΑ ΡΟΔΟΥ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑΣ 82-84 & ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗ 1, 85100, ΡΟΔΟΣ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ		40.725	329	13,63	40,73	0,15
00458	ΧΑΛΚΙΔΑ Γ	ΛΕΩΦ. ΧΑΙΝΑ & Π. ΠΑΤΡΩΝ 19, 34100, ΧΑΛΚΙΔΑ, ΕΥΒΟΙΑΣ		82.016	466	27,45	82,02	0,30
00462	ΑΓΙΑΣ ΕΛΕΟΥΣΑΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 188, 17675, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		58.313	494	19,52	58,31	0,21
00463	ΚΑΛΛΟΝΗ ΛΕΣΒΟΥ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ ΚΑΛΛΟΝΗΣ, 81100, ΜΥΤΙΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΥ		22.828	212	7,64	22,83	0,08

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
00463	ΚΑΛΛΟΝΗ ΛΕΣΒΟΥ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ ΚΑΛΛΟΝΗΣ, 81100, ΜΥΤΙΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΥ	Not RES	9.855		3,30	9,86	0,04
00472	ΟΔ.ΚΙΣΣΑΜΟΥ-ΧΑΝΙΑ	ΚΙΣΣΑΜΟΥ & Ι.ΜΟΥΣΤΕΡΑΚΗ 12, 73131, ΧΑΝΙΑ, ΧΑΝΙΩΝ		8.366	246	2,80	8,37	0,03
00474	ΟΔ.ΠΑΤΡ.ΙΩΑΚΕΙΜ ΚΟΛΩΝΑΚΙ	ΠΑΤΡΙΑΡΧΟΥ ΙΩΑΚΕΙΜ 41, 10674, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		29.178	345	9,77	29,18	0,11
00479	ΠΕΡΑΜΑ	Λ.ΕΙΡΗΝΗΣ 111, 18863, ΠΕΡΑΜΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		2.307	94	0,77	2,31	0,01
00523	ΠΑΝΟΡΑΜΑ ΒΟΥΛΑΣ	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 189, 16674, ΓΛΥΦΑΔΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		95.880	580	32,09	95,88	0,35
00607	ΔΑΦΝΗΣ - ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 5 ΚΑΙ ΜΠΟΥΜΠΟΥΛΙΝΑΣ, 17343, ΔΑΦΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		7.840	277	2,62	7,84	0,03
00608	ΑΝΩ ΓΛΥΦΑΔΑΣ	ΙΘΑΚΗΣ 17 & ΓΟΥΝΑΡΗ 129, 16561, ΓΛΥΦΑΔΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		67.691	350	22,66	67,69	0,24
00615	ΑΧΑΡΝΩΝ	ΑΧΑΡΝΩΝ 122 & ΚΟΔΡΙΓΚΤΩΝΟΣ, 11251, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		72.360	447	24,22	72,36	0,26
00619	Ν. ΣΜΥΡΝΗΣ	ΚΩΝ. ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 4, 17121, ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		13.396	354	4,48	13,40	0,05
00621	ΟΔΟΥ ΥΜΗΤΤΟΥ	ΥΜΗΤΤΟΥ 62 & ΚΟΝΩΝΟΣ, 11634, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		54.344	382	18,19	54,34	0,20
00630	ΠΕΣΜΑΖΟΓΛΟΥ	ΠΕΣΜΑΖΟΓΛΟΥ 2-6, 10175, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		156.678	1.300	52,44	156,68	0,56
00639	ΠΕΤΡΑΛΩΝΑ	ΜΥΡΜΙΔΟΝΩΝ & ΤΡΙΩΝ ΙΕΡΑΡΧΩΝ 8-10, 11851, ΠΕΤΡΑΛΩΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		44.819	254	15,00	44,82	0,16
00640	ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 59-61, 16121, ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		21.938	141	7,34	21,94	0,08
00644	ΠΑΠΑΓΟΥ	ΚΥΠΡΟΥ 24, 15669, ΠΑΠΑΓΟΥ, ΑΤΤΙΚΗΣ		4.712	98	1,58	4,71	0,02
00653	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	Λ.ΚΥΠΡΟΥ 90, 16452, ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ		71.240	340	23,84	71,24	0,26
00658	ΝΙΚΑΙΑΣ - ΣΟΛΩΜΟΥ	ΣΟΛΩΜΟΥ 1 ΚΑΙ ΟΛΥΜΠΟΥ, 18450, ΝΙΚΑΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		53.880	570	18,03	53,88	0,19
00659	ΠΕΙΡΑΙΑ	ΚΑΡΑΙΣΚΟΥ 121, 18510, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		55.719	415	18,65	55,72	0,20
00679	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ	ΑΘ. ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΩΤΗ 37, 36100, ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ, ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ		39.532	237	13,23	39,53	0,14
00683	ΒΕΡΟΙΑΣ	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 38 & ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, 59100, ΒΕΡΟΙΑ, ΗΜΑΘΙΑΣ		35.880	344	12,01	35,88	0,13
00684	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΒΙΑΝΝΟΥ 1 - ΠΛ. ΚΟΡΝΑΡΟΥ, 71110, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ		47.222	439	15,81	47,22	0,17

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
00701	ΟΔΟΥ ΔΕΛΦΩΝ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΔΕΛΦΩΝ 74 & ΟΡΕΣΤΟΥ, 54642, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		50.280	330	16,83	50,28	0,18
00702	ΑΝΩ ΤΟΥΜΠΑΣ	ΓΡ.ΛΑΜΠΡΑΚΗ 200, 54352, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		70.280	540	23,52	70,28	0,25
00707	ΠΟΛΙΧΝΗΣ	ΑΓΙΟΥ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΟΣ 6 & ΒΑΛΤΕΤΣΙΟΥ, 56533, ΠΟΛΙΧΝΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		62.680	390	20,98	62,68	0,23
00710	ΚΑΒΑΛΑΣ	ΕΡ. ΣΤΑΥΡΟΥ 34, 65110, ΚΑΒΑΛΑ, ΚΑΒΑΛΑΣ		15.866	157	5,31	15,87	0,06
00722	ΛΑΡΙΣΑΣ - ΗΛΙΟΔΩΡΟΥ	ΗΛΙΟΔΩΡΟΥ 6, 41222, ΛΑΡΙΣΑ, ΛΑΡΙΣΑΣ		50.092	410	16,77	50,09	0,18
00733	ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	ΕΙΡΗΝΗΣ 35, 60100, ΚΑΤΕΡΙΝΗ, ΠΙΕΡΙΑΣ		58.260	436	19,50	58,26	0,21
00738	ΣΕΡΡΩΝ	ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ & ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ 1, 62100, ΣΕΡΡΕΣ, ΣΕΡΡΩΝ		56.638	550	18,96	56,64	0,20
00739	ΤΡΙΚΑΛΩΝ - ΒΑΣ. ΟΛΓΑΣ	ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ 6 & ΟΘΩΝΟΣ, 42100, ΤΡΙΚΑΛΑ, ΤΡΙΚΑΛΩΝ		58.560	386	19,60	58,56	0,21
00744	ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ	ΜΟΥΣΕΙΟΥ 1 & ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ, 63100, ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ, ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ		32.436	330	10,86	32,44	0,12
00760	ΜΕΝΙΔΙΟΥ - Λ. ΠΑΡΝΗΘΟΣ	Λ. ΠΑΡΝΗΘΟΣ 119 ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 166, 13674, ΜΕΝΙΔΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		60.814	420	20,35	60,81	0,22
00767	ΔΡΑΜΑΣ - ΕΘΝ. ΑΜΥΝΑΣ	ΕΘΝ. ΑΜΥΝΑΣ 12, 66100, ΔΡΑΜΑ, ΔΡΑΜΑΣ		62.790	345	21,02	62,79	0,23
10669	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΑΓΟΡΑ Β1Β ΑΡΤΑ-ΠΡΕΒ-ΛΕΥΚΑΔΑ.	ΠΛ. ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ - ΒΛΑΧΟΥΤΣΗ, 47100, ΑΡΤΑ, ΑΡΤΑΣ		20.374	141	6,82	20,37	0,07
10685	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ Β	ΘΕΡΙΣΣΟΥ 6, 71304, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ		10.613	320	3,55	10,61	0,04
0092Θ	ΜΑΤΟΓΙΑΝΝΙΑ ΜΥΚΟΝΟΥ - ΘΥΡΙΔΑ	ΜΑΤΘΑΙΟΥ ΑΝΔΡΟΝΙΚΟΥ & ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ, ΜΑΤΟΓΙΑΝΝΙ 21, 84600, ΜΥΚΟΝΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΕΣ		10.328	90	3,46	10,33	0,04
0362Θ	ΦΗΡΑ - ΘΥΡΙΔΑ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΠΛΑΤΕΙΑ ΦΗΡΩΝ, 84700, ΘΗΡΑ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ		14.590	245	4,88	14,59	0,05
BC043	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΚΥΜΗΣ 9 & ΣΕΝΕΚΑ 10, 14564, Ν. ΚΗΦΙΣΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	Not RES	36.042	378	12,06	36,04	0,13
BC270	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΒΛΑΧΛΕΙΔΟΥ 9, 45332, ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ		12.740	149	4,26	12,74	0,05
BU225	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 3, 65302, ΚΑΒΑΛΑ, ΚΑΒΑΛΑΣ		20.076	164	6,72	20,08	0,07
02024	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 5, 54626, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		156.338	1.333	52,33	156,34	0,56

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
02038	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 34, 10679, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		286.560	2.883	95,91	286,56	1,03
02039	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 75 & ΑΘΗΝΑΣ, 18346, ΜΟΣΧΑΤΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ		759.433	3.649	254,18	759,43	2,73
02041	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΦΛΩΡΙΝΗΣ & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 75, 18346, ΜΟΣΧΑΤΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ		101.818	2.036	34,08	101,82	0,37
02043	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΑΘΗΝΑΣ 4 & ΑΓ. ΣΑΡΑΝΤΑ 10, 18346, ΜΟΣΧΑΤΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ		427.471	2.262	143,07	427,47	1,54
02044	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 19, 11743, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		78.595	485	26,31	78,60	0,28
02045	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΠΡΑΞΙΤΕΛΟΥΣ 40-44, 10561, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ		185.254	1.308	62,00	185,25	0,67
02057	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 5, 10564, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		243.984	2.293	81,66	243,98	0,88
02059	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΒΑΛΑΩΡΙΤΟΥ 3 & ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ 22, 10671, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ		194.507	1.657	65,10	194,51	0,70
02060	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΟΘΩΝΟΣ 8, 10557, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		860.997	2.847	288,18	861,00	3,10
02063	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 10 & ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 13, 10557, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		332.941	2.489	111,44	332,94	1,20
02065	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 7, 10564, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ		274.865	2.553	92,00	274,86	0,99
02102	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 190, 17671, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		142.160	1.585	47,58	142,16	0,51
02107	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΙΩΛΚΟΥ 8, 14234, ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		3.924.346	25.152	1.313,48	3.924,35	14,13
02108	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΙΩΛΚΟΥ 8, 14234, ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		4.573.187	3.343	1.530,65	4.573,19	16,46
02111	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	Λ. ΑΜΑΛΙΑΣ 20 & ΣΟΥΡΗ 5, 10557, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ		1.245.893	11.711	417,00	1.245,89	4,49
02121	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 7, 54625, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		134.640	861	45,06	134,64	0,48
02125	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 15 & ΤΕΩ, 17778, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ		1.156.122	13.859	386,95	1.156,12	4,16
02126	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΣΥΓΓΡΟΥ 10 & ΒΑΛΑΩΡΙΤΟΥ, 54625, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		47.625	246	15,94	47,63	0,17
02130	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΠΕΣΜΑΖΟΓΛΟΥ 2-6, 10175, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ		1.282.349	10.640	429,20	1.282,35	4,62
02131	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	Ι. ΝΙΚΑ 37, 13671, ΑΧΑΡΝΑΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ		243.775	6.095	81,59	243,78	0,88
02132	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΟΜΗΡΟΥ 22, 10672, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		199.549	2.036	66,79	199,55	0,72

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Μη ΑΠΕ	ERB (kWh)	ERB (t2)	ERB tCO2	ERB (MWh)	ERB (TJ)
02134	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΟΘΩΝΟΣ 4, 10557, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		7.560	284	2,53	7,56	0,03
02139	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 22, 54623, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		10.917	146	3,65	10,92	0,04
02163	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΠΑΝΑΓΟΥΛΗ ΑΛ., 14234, ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		1.056.113	7.405	353,48	1.056,11	3,80
02218	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΥ 19 & ΒΛΑΧΑΚΟΥ 18, 18545, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		748.447	11.612	250,51	748,45	2,69
02641	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 20, 54624, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		8.798	149	2,94	8,80	0,03
10015	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΑΓΙΟΥ ΑΝΔΡΕΟΥ 26 & ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ, 26221, ΠΑΤΡΑ, ΑΧΑΪΑΣ		85.377	880	28,58	85,38	0,31
10020	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΟΔΟΣ ΜΑΡΤΥΡΩΝ 25ΗΣ ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ & ΚΟΡΩΝΑΙΟΥ, 71202, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ		179.133	998	59,96	179,13	0,64
10030	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΚΑΡΟΛΟΥ ΝΤΗΛ 13, 54623, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		64.599	407	21,62	64,60	0,23
10118	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 22, 54624, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		57.557	578	19,26	57,56	0,21
10201	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 36, 10679, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		167.760	1.173	56,15	167,76	0,60
10202	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΤΣΑΜΑΔΟΥ 7, 18531, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ		49.827	592	16,68	49,83	0,18
10206	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΛΕΟΝΤΟΣ ΣΟΦΟΥ 18, 54626, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		305.617	1.768	102,29	305,62	1,10
10247	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΟΘΩΝΟΣ-ΑΜΑΛΙΑΣ & ΠΑΤΡΕΩΣ 1, 26221, ΠΑΤΡΑ, ΑΧΑΪΑΣ		105.095	894	35,18	105,10	0,38
10747	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ 20 & ΕΣΛΙΝ, 11523, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ		316.480	2.936	105,93	316,48	1,14

Σύνολο σημείων 31/12/2022: 342 (41 κτίρια and 301 καταστήματα)

Σημειώνουμε ότι σε μια ταχυδρομική διεύθυνση μπορεί να έχουμε και κατάστημα και κτίριο.

Παράρτημα 6: Χώροι Δραστηριοτήτων - Άμεσες εκπομπές

Κωδικός	Διεύθυνση	Φυσικό Αέριο (kWh)	Φυσικό Αέριο tCO ₂	ERB Φυσικό αέριο (kWh)	ERB Φυσικό αέριο tCO _{2e}	ERB Πετρέλαιο θέρμανσης (lt)	ERB Πετρέλαιο θέρμανσης tCO _{2e}	ERB Καύσιμα πετρέλαιο (lt)	ERB Καύσιμα πετρέλαιο tCO _{2e}	ERB Καύσιμα βενζίνη (lt)	ERB Καύσιμα βενζίνη tCO _{2e}	ERB HFCs (kg)	ERB HFCs tCO ₂	Μισθωμένα οχήματα εργαζομένων (km)	Μισθωμένα οχήματα εργαζομένων tCO _{2e}
00343	ΣΤΕΦΑΝΟΥ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 17, 53100, ΦΛΩΡΙΝΑ, ΦΛΩΡΙΝΑΣ					3.861	10								
00733	ΕΙΡΗΝΗΣ 35, 60100, ΚΑΤΕΡΙΝΗ, ΠΙΕΡΙΑΣ					1.049	3								
02057	ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 5, 10564, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ					11.958	32								
02039	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 75 & ΑΘΗΝΑΣ, 18346, ΜΟΣΧΑΤΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ					1.001	3								
02107	ΙΩΛΚΟΥ 8, 14234, ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	2.132.127	456	2.132.127	456	10.015	27	1.084	3	5.029	12				
02063	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 10 & ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 13, 10557, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	155.938	33	62.375	13										
02111	Λ. ΑΜΑΛΙΑΣ 20 & ΣΟΥΡΗ 5, 10557, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ	647.641	139	647.641	139									5.706.180	925
02125	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 15 & ΤΕΩ, 17778, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ	427.260	91	243.538	52										
02132	ΟΜΗΡΟΥ 22, 10672, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	77.413	17	77.413	17										
10747	ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ 20 & ΕΣΛΙΝ, 11523, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ											627	990		
		3.440.380	736	3.163.095	677	27.884	74	1.084	3	5.029	12	627	990	5.706.180	925