

Περιβαλλοντική  
Έκθεση **2021**

# Περιεχόμενα

Εισαγωγή	4
Ποιοι είμαστε	5
Πολιτικές για το Περιβάλλον, την Ενέργεια και την Αειφόρο Ανάπτυξη	6
Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης Πλαίσιο Λειτουργίας – Εσωτερικό και Εξωτερικό Περιβάλλον Ενδιαφερόμενα Μέρη	7
Περιβαλλοντικές Πλευρές και Επιπτώσεις	9
Περιβαλλοντική Νομοθεσία	10
Μηχανισμοί προσδιορισμού και τεκμηρίωσης Απειλών και Ευκαιριών Σύστημα Αξιολόγησης και Ελέγχου Επιχειρησιακού Κινδύνου Σύστημα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Κινδύνων Σχέδιο Αδιάλειπτης Επιχειρησιακής Λειτουργίας Εργασιών Διαχείριση Περιβαλλοντικών Θεμάτων «Πράσινη» Πολιτική Προμηθειών Ανάπτυξη Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής	10
Περιβαλλοντικοί Στόχοι και Επίδοση	12
Εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση προσωπικού	13
Ενέργεια Ηλεκτρισμός Φυσικό αέριο Πετρέλαιο θέρμανσης Καύσιμα Δείκτης Ενεργειακής Έντασης (Energy intensity index) Διαχείριση Ενέργειας Πιστοποιήσεις Πράσινων Κτιρίων	14
Επαγγελματικά Ταξίδια	16
Αέρια του Θερμοκηπίου Αέριοι Ρύποι Φθοριούχα αέρια (διαφεύγουσες εκπομπές) Δείκτης Έντασης Εκπομπών Άνθρακα GHG (Carbon Emission Intensity Index) Εγγυήσεις προέλευσης από ΑΠΕ (Guarantee of Origins)	17
Κατανάλωση Νερού	19
Χρήση Χαρτιού Προμήθεια χαρτιού Σύστημα Διαχείρισης Εκτυπώσεων Πρόγραμμα εξοικονόμησης χαρτιού - paperless Ηλεκτρονική Υπηρεσία αντιγράφων λογαριασμών – e-Statement	20

Ανακύκλωση και Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων Μελανοδοχεία (toner cartridges) Ανακύκλωση Χαρτιού και Υλικών Συσκευασίας Ηλεκτρικός και Ηλεκτρονικός εξοπλισμός Λαμπτήρες/ Συσσωρευτές/Μπαταρίες Πιστωτικές Κάρτες Πλαστικά καπάκια Απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων	23
Απόβλητα Λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ)	24
Θόρυβος	25
Συμμετοχή σε περιβαλλοντικά ευαισθητοποιημένες επιχειρήσεις	25
Συμμετοχή στην Περιβαλλοντική πρωτοβουλία Mastercard Priceless Planet Coalition	25
Δράσεις 2021 σχετικές με το Περιβάλλον	26
Βεβαίωση του Περιβαλλοντικού Επαληθευτή σχετικά με τις Δραστηριότητες Επαλήθευσης και Επικύρωσης	27
Απαιτούμενες Πληροφορίες κατά την καταχώριση	28
Παράρτημα 1 - Περιβαλλοντικές Πλευρές, Πλαίσιο Λειτουργίας, Ενδιαφερόμενα Μέρη, Απειλές & Ευκαιρίες	31
Παράρτημα 2 – Ενδεικτικός Κατάλογος Νομοθεσίας	37
Παράρτημα 3 - Περιβαλλοντική Επίδοση	40
Παράρτημα 4 - Τεχνικές Παρεμβάσεις	45
Παράρτημα 5 - Χώροι Δραστηριοτήτων	46
Παράρτημα 6 - Χώροι Δραστηριοτήτων - Άμεσες εκπομπές	57



# Εισαγωγή

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί καθήκον για τον Όμιλο Eurobank, με τη θέσπιση της επίσημης Περιβαλλοντικής Πολιτικής, η οποία αποσκοπεί στη μείωση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων. Η Περιβαλλοντική Πολιτική υλοποιείται με την εγκατάσταση και λειτουργία Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ). Η Eurobank έχει πιστοποιηθεί κατά το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001 για την εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ), το οποίο επιτηρείται ετησίως από τον ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης TÜV HELLAS. Η Τράπεζα έχει καταχωρηθεί στο Ευρωπαϊκό Μητρώο του Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου (Eco-Management and Audit Scheme - EMAS) του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (αριθμός καταχώρησης EL-000080) των επιχειρήσεων που τηρούν τις απαιτήσεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, του κανονισμού (ΕΕ) 2017/1505 της Επιτροπής, της 28ης Αυγούστου 2017, για την τροποποίηση των παραρτημάτων I, II και III του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 για την Περιβαλλοντική Διαχείριση καθώς και του κανονισμού (ΕΕ) 2026/2018 της Επιτροπής, της 19 Δεκεμβρίου 2018 που αφορά την τροποποίηση του παραρτήματος IV του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009. Η μετάβαση αυτή, όπως αναφέρεται στα επίσημα έγγραφα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής συμβάλλει στη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων ενώ αυξάνει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Τα ζητήματα αειφόρου ανάπτυξης συμπεριλαμβανομένων αυτών του Περιβάλλοντος, θεωρούνται μεγάλης σημασίας για τη Διοίκηση της Eurobank, η οποία έχει αναθέσει την ευθύνη για αυτά στην Διοικητική Επιτροπή ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία & Διακυβέρνηση) της οποίας προεδρεύει ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες. Οι περιβαλλοντικές ενέργειες του Ομίλου και η ενίσχυση της αειφόρου ανάπτυξης συντονίζονται από τη Διεύθυνση ESG, με βασικό σκοπό τη μέριμνα για την υλοποίηση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής και την επίτευξη των στόχων που απορρέουν από αυτήν.

Η Eurobank η Τράπεζα ευθυγραμμίζεται με τις πιστωτικές και περιβαλλοντικές κατευθυντήριες γραμμές της ΕΚΤ και δεσμεύεται στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής του UNEPFI, επιβεβαιώνοντας την πρόθεσή της να αναλάβει ενεργό ρόλο για την υλοποίηση των παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals - SDGs) και της Συμφωνίας των Παρισίων για την κλιματική αλλαγή.

Η Eurobank το 2021 υλοποίησε ένα μεγάλο έργο ESG (θέματα για το Περιβάλλον, την Κοινωνία & την Διακυβέρνηση), στο πλαίσιο του οποίου, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνεται η αποτύπωση και εξειδίκευση των κλιματικών κινδύνων καθώς και η ενσωμάτωσή τους σε όλες τις μορφές κινδύνων που αξιολογεί η Τράπεζα. Με την εφαρμογή δομημένου πλαισίου βιώσιμης χρηματοδότησης, η Eurobank θα παρέχει στους πελάτες της «βιώσιμα» δάνεια για συγκεκριμένους βιώσιμους σκοπούς ή για τη χρηματοδότηση εταιρειών των οποίων η κύρια ροή εσόδων προέρχεται κυρίως από βιώσιμες δραστηριότητες. Η Τράπεζα δημοσίευσε επίσης πλαίσιο για Πράσινα Ομόλογα που θα επιτρέψει την έκδοση σχετικών ομολόγων στο άμεσο μέλλον.

Επίσης, η Τράπεζα αποτελεί μέλος της μόνιμης ομάδας εργασίας εμπειρογνομόνων (EEFIG) θεσμοθετημένης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη Χρηματοδότηση έργων Ενεργειακής Απόδοσης. Η Eurobank επίσης συμμετέχει και έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ από το 2008, υποστηρίζοντας και προωθώντας ενεργά τις 10 αρχές του, για την προώθηση της αειφορίας και της υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Η Eurobank συμμετέχει στη διατραπεζική Επιτροπή Αειφόρου Ανάπτυξης της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών με αντικείμενο την παρακολούθηση των εξελίξεων του διεθνούς και εθνικού ρυθμιστικού/ κανονιστικού πλαισίου και επεξεργάζεται τα θέματα που άπτονται της προστασίας του περιβάλλοντος και της αειφόρου ανάπτυξης.

Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Τράπεζας είναι «Παροχή Τραπεζικών και Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών», η θέση εφαρμογής είναι στην Ελλάδα, ενώ η έκταση της Πιστοποίησης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001, αφορά όλα τα Κτίρια Διοίκησης και όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας και καλύπτει το 100% των εργασιών της (Παράρτημα 5).

Στο πλαίσιο των απαιτήσεων του EMAS για επικύρωση της περιβαλλοντικής έκθεσης σε ετήσια βάση, κατόπιν σχετικής επιθεώρησης από τον Φορέα, συντάχθηκε η παρούσα Περιβαλλοντική Έκθεση στην οποία αναφέρονται οι επιδόσεις και τα αποτελέσματα της Τράπεζας, με σκοπό την παροχή των περιβαλλοντικών πληροφοριών της Eurobank προς το κοινό και προς κάθε ενδιαφερόμενο. Τα στοιχεία τα οποία συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση αφορούν στην περιβαλλοντική πολιτική, στις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, στις επιδόσεις, στην τεκμηρίωση των απειλών / κινδύνων και ευκαιριών και στα αποτελέσματα της Τράπεζας για το σύνολο των σημείων παρουσίας της με βάση τους περιβαλλοντικούς στόχους που έχει θέσει.

**Ημερομηνία: 04/05/2022**

**Σ. Ιωάννου**

**Π. Παπαδημητρίου**

Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος  
Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες  
Πρόεδρος Διοικητικής Επιτροπής ESG  
(Περιβάλλον, Κοινωνία & Διακυβέρνηση)  
Εκπρόσωπος Διοίκησης της Eurobank

Διευθυντής Διεύθυνσης ESG

# Ποιοι είμαστε

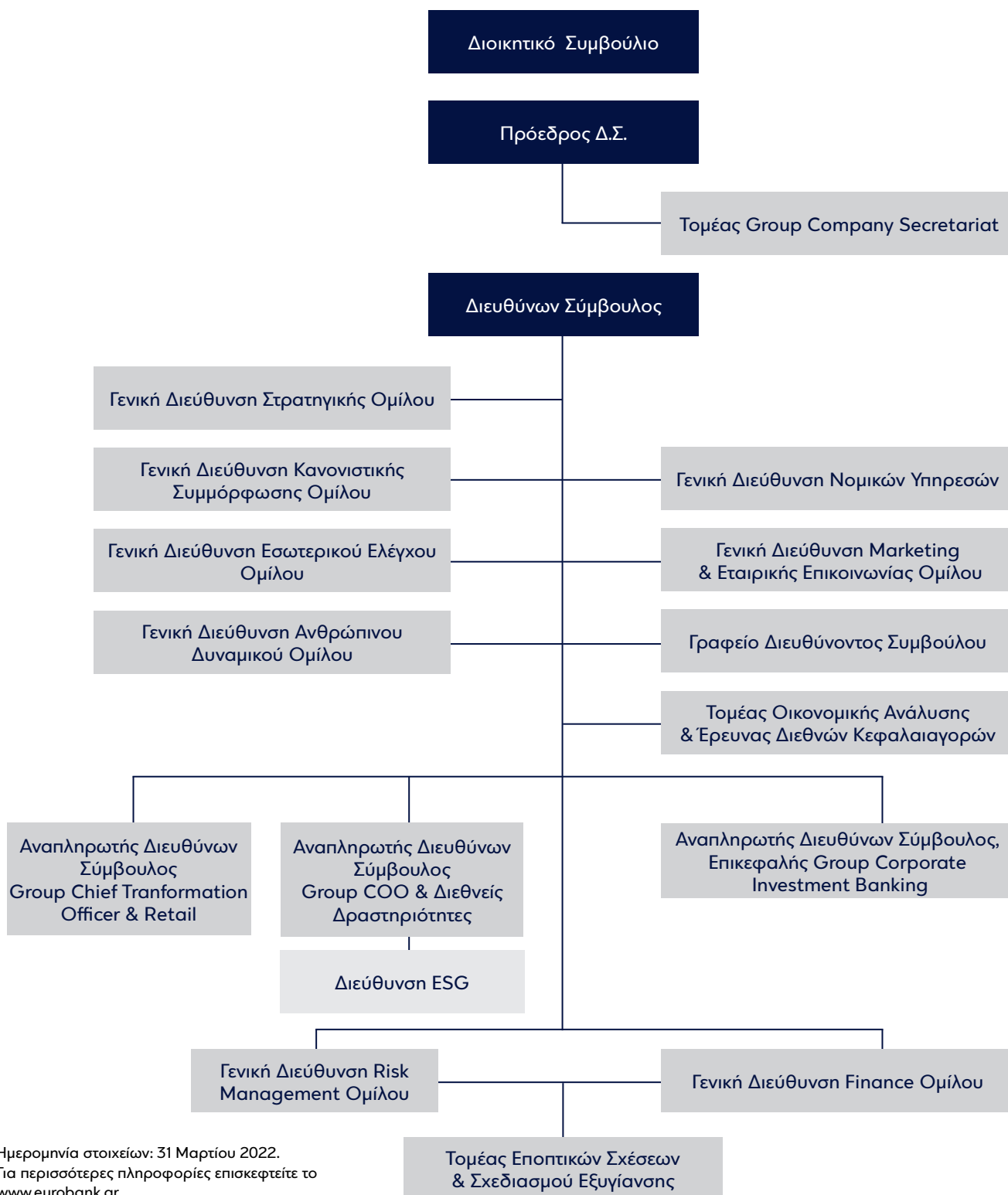
Ο Όμιλος Eurobank, αποτελούμενος από την Τράπεζα Eurobank A.E. (Eurobank) και τις θυγατρικές της, είναι ένας ισχυρός χρηματοοικονομικός οργανισμός με παρουσία σε 6 χώρες. Η μητρική εταιρεία του Ομίλου Eurobank είναι η Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών A.E. (Eurobank Holdings).

Με το δίκτυο σημείων εξυπηρέτησης στην Ελλάδα και το εξωτερικό, η Eurobank παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Στην Ελλάδα, δραστηριοποιείται με δίκτυο λιανικής τραπεζικής, εξειδικευμένα κέντρα εξυπηρέτησης επιχειρήσεων, δίκτυο private banking και δυναμική ψηφιακή παρουσία. Στο εξωτερικό έχει παρουσία σε 5 χώρες, στη Βουλγαρία, τη Σερβία, την Κύπρο, το Λουξεμβούργο και το Ηνωμένο Βασίλειο (Λονδίνο).

Η φιλοσοφία του Ομίλου Eurobank εστιάζει στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους πελάτες του, δίνοντας έμφαση στις εξειδικευμένες και διαφορετικές ανάγκες τους.

Πέρα από την επιχειρηματική της δραστηριότητα, η Eurobank σχεδιάζει με συνέπεια δράσεις που αφορούν κοινωνικά και περιβαλλοντικά ζητήματα και εφαρμόζει υπεύθυνες πρακτικές που προάγουν την διαφάνεια και την επιχειρηματική ηθική. Συνδέει τις επιχειρηματικές αποφάσεις με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα, την κοινωνική υπευθυνότητα και την ορθή εταιρική διακυβέρνηση (Environment, Social, Governance - ESG).

Το Οργανόγραμμα της Eurobank παρουσιάζεται στο κάτωθι διάγραμμα:



# Πολιτικές για το Περιβάλλον, την Ενέργεια και την Αειφόρο Ανάπτυξη

Η Eurobank ανακοίνωσε την Περιβαλλοντική Πολιτική της το 2003, ως ένδειξη της δέσμευσής της για τη μείωση:

- των άμεσων επιπτώσεων στο περιβάλλον, που προκύπτουν από τη λειτουργία της, καθώς και
- των έμμεσων επιπτώσεων, που απορρέουν από τις δραστηριότητες των πελατών και προμηθευτών της.

Η Περιβαλλοντική Πολιτική κοινοποιείται στο προσωπικό της Τράπεζας και είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr). Η Eurobank από το 2015, εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Ενέργειας με σκοπό την ελαχιστοποίηση του ενεργειακού κόστους, τον περιορισμό των επιβλαβών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, καθώς και την αύξηση των ενεργειακών επιδόσεων.

Παράλληλα η Τράπεζα με στόχο τον επανασχεδιασμό της στρατηγικής της και τον επαναπροσδιορισμό των δράσεων και των στόχων της για την βιώσιμη ανάπτυξη, ανέπτυξε το Πλαίσιο Πολιτικής Βιωσιμότητας (Sustainability Policy Framework). Το Πλαίσιο αυτό περιγράφει την προσέγγισή μας για:

- Τις εφαρμοστέες κανονιστικές απαιτήσεις και εθελοντικές δεσμεύσεις που τηρούμε.
- Τα πρότυπα και τις κατευθυντήριες οδηγίες που υιοθετούμε.

Έτσι, διευκολύνει την επίκαιρη προσέγγισή μας για τη βιωσιμότητα, σύμφωνα με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και είναι διαθέσιμο όπως και η Πολιτική Διαχείρισης Ενέργειας στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr).

Η Διοικητική Επιτροπή ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία & Διακυβέρνηση) έχει θεσμοθετηθεί από τον διευθύνοντα σύμβουλο, με σκοπό να παρέχει στρατηγική κατεύθυνση σε πρωτοβουλίες ESG, να εξετάζει την Στρατηγική ESG, να ενσωματώνει τα στοιχεία της Στρατηγικής ESG στο επιχειρηματικό και λειτουργικό μοντέλο της Τράπεζας, να εξετάζει την πρόοδο των ESG στόχων απόδοσης και να εξασφαλίζει την ορθή εφαρμογή των σχετιζόμενων με ESG πολιτικών, σύμφωνα με εποπτικές απαιτήσεις και εθελοντικές δεσμεύσεις.

Πρόεδρος της Επιτροπής είναι ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες, και μέλη της, στελέχη Ανώτατης Διοίκησης με εξειδίκευση μεταξύ άλλων σε Risk Management, Public Relations, Operations, Legal και HR.

Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής, και ανάλογα με τα θέματα που προκύπτουν, προσκαλούνται και άλλα στελέχη της Τράπεζας έπειτα από συνεννόηση με τον Πρόεδρο της Επιτροπής.

# Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

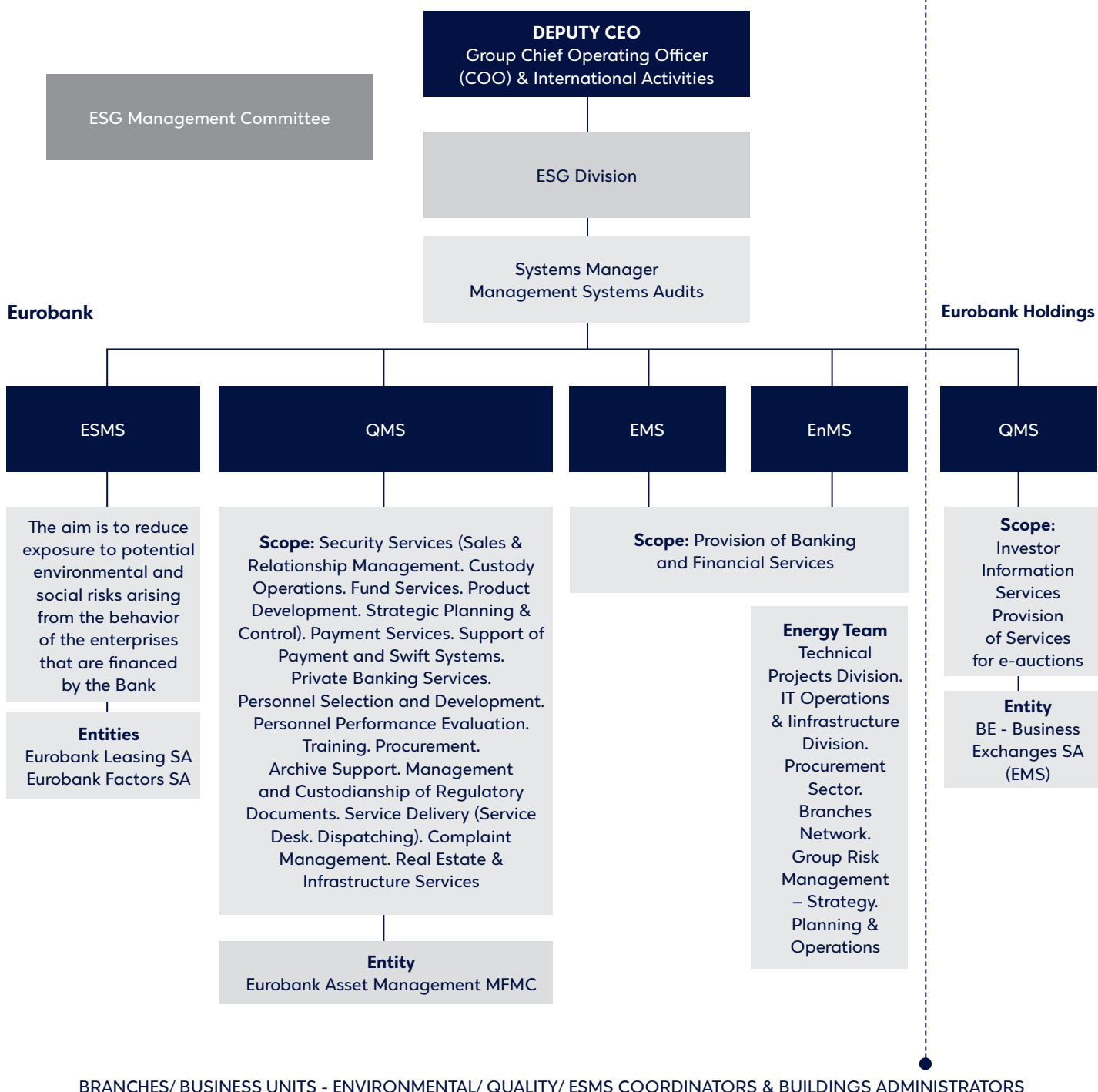
Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) της Eurobank αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα για τη συνολική και ορθή διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων που προκύπτουν ή ενδέχεται να προκύψουν από τη λειτουργία της Τράπεζας.

Το ΣΠΔ εφαρμόζεται σε όλα τα Κτίρια Διοίκησης και όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας και καλύπτει το 100% των εργασιών της. Το ΣΠΔ βασίζεται στις κατευθυντήριες οδηγίες του Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου - EMAS και έχει σκοπό την τήρηση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής στο πεδίο της δραστηριότητας της Τράπεζας.

Παράλληλα, στηρίζεται σε συγκεκριμένη δομή και οργάνωση της Τράπεζας και σε καθιερωμένες διαδικασίες παρακολούθησης, μέτρησης και καταγραφής των περιβαλλοντικών επιπτώσεων στο άμεσο και ευρύτερο περιβάλλον, εντός του οποίου λαμβάνουν χώρα οι δραστηριότητες της Τράπεζας. Επίσης το ΣΠΔ περιλαμβάνει εγχειρίδιο λειτουργίας, ρόλους και αρμοδιότητες, συστημικές διαδικασίες και οδηγίες εφαρμογής, έντυπα, αρχεία και εξωτερικά έγγραφα.

Ο τρόπος επικοινωνίας με τη Διοίκηση, καθώς και τις άλλες Διευθύνσεις στο Οργανόγραμμα της Τράπεζας σχετικά με τα Συστήματα Διαχείρισης, παρουσιάζεται στο Σχήμα 1. Είναι πεποίθηση της Διοίκησης ότι η επιτυχία της εφαρμογής του ΣΠΔ περνάει μέσα από τη συνειδητοποίηση των βασικών αρχών προστασίας και σεβασμού του περιβάλλοντος, η οποία τελικά οδηγεί στην προσωπική και έμπρακτη συμβολή κάθε εργαζομένου.

## Organizational Chart for Management Systems



Σχήμα 1: Οργανόγραμμα Eurobank σχετικά με τα Συστήματα Διαχείρισης

## **Πλαίσιο Λειτουργίας – Εσωτερικό και Εξωτερικό Περιβάλλον**

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης θεμάτων που επηρεάζουν την ικανότητα της Τράπεζας να επιτυγχάνει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (Περιβαλλοντική Πολιτική), η Eurobank παρακολουθεί και λαμβάνει υπόψη τα εσωτερικά και τα εξωτερικά θέματα τα οποία μπορούν να επηρεάσουν θετικά ή αρνητικά τη λειτουργία της (Παράρτημα 1).

Βασικά θέματα που εξετάζονται είναι: ο στρατηγικός σχεδιασμός, οι προσφερόμενες υπηρεσίες, οι νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, οι τεχνολογικές εξελίξεις, η αγορά/ ανταγωνισμός, η εκπαίδευση/ αξιολόγηση εργαζομένων, κλπ.

Οι παράγοντες που προσδιορίζουν τα εσωτερικά και εξωτερικά θέματα και επηρεάζουν την απόδοση/λειτουργία της Τράπεζας, θα πρέπει να αναγνωριστούν, να κατανοηθούν και να αναλυθούν. Οι παράγοντες αυτοί είναι οι εξής:

### **Εσωτερικοί παράγοντες:**

- Ανθρώπινοι πόροι
- Τεχνολογικοί πόροι
- Οικονομικοί πόροι
- Άυλοι πόροι
- Επιχειρηματικό κλίμα

### **Εξωτερικοί παράγοντες:**

- οικονομικοί (η διάρθρωση της οικονομίας της χώρας, οι τομείς παραγωγής, οι παραγωγικοί πόροι, τα επίπεδα ανάπτυξης κ.ά.)
- πολιτικοί (πολιτικό καθεστώς, κρατικός παρεμβατισμός, πολιτική και οικονομική ελευθερία, γραφειοκρατία κ.ά.)
- κοινωνικοί (διάρθρωση της κοινωνίας, πολιτισμός, ιστορία, ήθη, έθιμα, κινητικότητα πολιτών κ.ά.)
- τεχνολογικοί (επίπεδο εφαρμογής προόδου και αποδοχής της τεχνολογίας, αποτελεσματικός συνδυασμός πόρων, γνώσεων, εμπειριών κ.ά.)

Εφόσον προκύψει κάποιο θέμα που επηρεάζει το Σύστημα Διαχείρισης, αυτό αναλύεται μέσω της διεργασίας των διορθωτικών ενεργειών. Τα εσωτερικά και εξωτερικά θέματα παρουσιάζονται σε ετήσια βάση στον Απολογισμό του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

### **Ενδιαφερόμενα Μέρη**

Η Eurobank έχει αναπτύξει συνεργασίες και προάγει το διάλογο με όλα τα ενδιαφερόμενων μερών, δηλαδή τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που, έμμεσα ή άμεσα, συνδέεται και επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τη δραστηριότητα και τη λειτουργία της (Παράρτημα 1).

Τα εμπλεκόμενα ενδιαφερόμενα μέρη που σχετίζονται με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, καθώς και το πλαίσιο συνεργασίας τους με την Eurobank προσδιορίζονται ως εξής:

- Επενδυτές, μέτοχοι και επενδυτική κοινότητα: Έγκαιρη ενημέρωση με ακρίβεια και πληρότητα σχετικά με την πορεία και τη στρατηγική του Ομίλου
- Εργαζόμενοι: Επικοινωνία με στόχο τη συνεχή ανάπτυξη και εξέλιξη των δεξιοτήτων
- Πελάτες: Υπεύθυνη πληροφόρηση, εξυπηρέτηση και παροχή προϊόντων και υπηρεσιών με σεβασμό και διαφάνεια

#### **• Επιχειρηματική κοινότητα:**

- ο Εταιρικά δίκτυα, φορείς Επιχειρηματικότητας, βιομηχανικές ενώσεις: Αμοιβαία συνεργασία και ανοιχτή επικοινωνία με γνώμονα τη διασφάλιση των συμφερόντων της επιχειρηματικής κοινότητας.
- ο start-up επιχειρήσεις: Ανάδειξη και προώθηση νέων επιχειρήσεων με βάση καθορισμένα κριτήρια και διαφανείς διαδικασίες.

#### **• Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές:**

Επικοινωνία με στόχο την πλήρη συμμόρφωση και την εναρμόνιση στο εποπτικό και κανονιστικό πλαίσιο

#### **• Κοινωνία των πολιτών:**

- ο Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης: Συνεργασία για τη βέλτιστη και αποτελεσματική προβολή της Τράπεζας, καθώς και την προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών
- ο Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις & Σύλλογοι: Συνεχής προώθηση και υποστήριξη δράσεων με κοινωνικό αντίκτυπο

#### **• Προμηθευτές και συνεργάτες:**

Συνεργασία με διαφανείς διαδικασίες, καθορισμένα κριτήρια και τελικό στόχο το αμοιβαίο όφελος

Η Eurobank παρακολουθεί και ανασκοπεί τις πληροφορίες που σχετίζονται με τα εν λόγω ενδιαφερόμενα μέρη και τις σχετικές απαιτήσεις τους, καθορίζοντας συγκεκριμένο πλαίσιο συνεργασίας και τρόπο επικοινωνίας για κάθε περίπτωση.

Αναλυτικότερα στοιχεία σχετικά με τα εμπλεκόμενα ενδιαφερόμενα μέρη και τον τρόπο επικοινωνίας και διαλόγου, αναφέρονται στον Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr).



## Περιβαλλοντικές Πλευρές και Επιπτώσεις

Ως περιβαλλοντική πλευρά ορίζεται κάθε στοιχείο των δραστηριοτήτων, προϊόντων ή υπηρεσιών της Τράπεζας, το οποίο μπορεί να αλληλοεπιδράσει με το περιβάλλον. Από τη δραστηριότητα της Τράπεζας ενδέχεται να προκύψουν δύο είδη περιβαλλοντικών πλευρών:

### • Άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές

Οι περιβαλλοντικές πλευρές, οι οποίες προέρχονται από τις λειτουργικές δραστηριότητες της Τράπεζας, όπως η λειτουργία των κτιρίων/καταστημάτων και οι μετακινήσεις. Οι βασικές άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές είναι η κατανάλωση φυσικών πόρων, η δημιουργία στερεών αποβλήτων, οι αέριες εκπομπές, καθώς και τα υγρά απόβλητα.

### • Έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές

Οι περιβαλλοντικές πλευρές που συνδέονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Τράπεζας και αφορούν τη χρηματοδότηση πελατών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάζουν το περιβάλλον, καθώς και τη σχέση με τους προμηθευτές. Οι έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές σχετίζονται με τα προμηθευόμενα προϊόντα/υλικά, τη λειτουργία προμηθευτών/υπεργολάβων, τα προϊόντα και τον κίνδυνο στη χρηματοδότηση πελατών σχετικά με επενδύσεις κεφαλαίου και τη χορήγηση δανείων. Τα σχετικά προϊόντα αναφέρονται στον Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr).

Στην Eurobank έχει γίνει αναγνώριση και προσδιορισμός των περιβαλλοντικών πλευρών, οι οποίες προκύπτουν από το σύνολο των δραστηριοτήτων της Τράπεζας προκειμένου, μέσω της αξιολόγησης της σημαντικότητας των αντίστοιχων περιβαλλοντικών επιπτώσεων, να καθορισθούν οι περιβαλλοντικοί στόχοι του οργανισμού.

Η καταγραφή όλων των περιβαλλοντικών πλευρών και η αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεών τους γίνεται βάσει της διαδικασίας του ΣΠΔ «Αναγνώριση και Αντιμετώπιση νέων Άμεσων και Έμμεσων Περιβαλλοντικών Πλευρών». Σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, αξιολογούνται οι αναγνωρισμένες άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές, βάσει κριτηρίων όπως:

- της συχνότητας/πιθανότητας εμφάνισης της πλευράς
- της σοβαρότητας της επίπτωσης
- της ύπαρξης ή μη νομοθετικών ή άλλων απαιτήσεων
- του βαθμού ενδιαφέροντος της κοινωνίας όπου παρουσιάζεται, για την υπό εξέταση επίπτωση.

Επιπλέον, οι έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές αξιολογούνται στη βάση κριτηρίων που σχετίζονται με τα εταιρικά προϊόντα και τις επιπτώσεις τους. Οι άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές κατατάσσονται βάσει της αξιολόγησης των επιπτώσεών τους σε κλίμακα σημαντικότητας και χαρακτηρίζονται ως σημαντικές, προαιρετικές και μη σημαντικές.

Η κλίμακα κατάταξης είναι η εξής (μέγιστη τιμή αξιολόγησης 3):

Αξιολόγηση	Κατάταξη	Ενέργεια
<1,2	Μη σημαντική	Δεν απαιτείται αντιμετώπιση.
>1,2 <2,1	Προαιρετική	Αντιμετωπίζεται εφόσον υπάρχει δυνατότητα βελτίωσης λαμβάνοντας υπόψη το κόστος και τη διαθέσιμη τεχνολογία ή μηχανισμό.
>2,1	Σημαντική	Υποχρεωτική αντιμετώπιση – διαχειριστικά μέτρα.

Η Eurobank εξετάζει τις περιβαλλοντικές πλευρές ανά δραστηριότητα καθώς και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις τους, τις αξιολογεί ως προς τη σημαντικότητά τους και λαμβάνει διαχειριστικά μέτρα βάσει των σχετιζόμενων περιβαλλοντικών απειλών και ευκαιριών, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης του οργανισμού.

Οι περιβαλλοντικές πλευρές και επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της Eurobank και οι σχετιζόμενες απειλές και ευκαιρίες (Παράρτημα 1), ελέγχθηκαν κατά την επαλήθευση των στοιχείων της παρούσας Έκθεσης από το Φορέα Πιστοποίησης, τον Μάιο του 2022.

# Περιβαλλοντική Νομοθεσία

Η Eurobank εφαρμόζει ειδική διαδικασία σχετικά με τη Διαχείριση Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας και την Κατάρτιση Πρότασης Συμμόρφωσης. Η διαδικασία σκοπεύει στην περιγραφή του τρόπου συλλογής, μελέτης, αξιολόγησης, εφαρμογής και ανανέωσης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας που σχετίζεται με τις δραστηριότητες και τα προϊόντα της Τράπεζας, καθώς και την κατάρτιση πρότασης συμμόρφωσης. Η βάση δεδομένων Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας ενημερώνεται συστηματικά και εμπλουτίζεται με τις τρέχουσες περιβαλλοντικές νομικές απαιτήσεις και ακολούθως διερευνάται εάν οι απαιτήσεις αυτές έχουν εφαρμογή στις εργασίες της Τράπεζας (Παράρτημα 2 – Ενδεικτικός Κατάλογος Νομοθεσίας). Σε κάθε Μονάδα, στο πλαίσιο διαχείρισης των εφαρμοστέων περιβαλλοντικών νομικών απαιτήσεων και άλλων δεσμεύσεων, υλοποιούνται οι προτάσεις συμμόρφωσης και ελέγχεται ο τρόπος εφαρμογής τους.

## Μηχανισμοί προσδιορισμού και τεκμηρίωσης Απειλών και Ευκαιριών

Η Eurobank στο πλαίσιο αντιμετώπισης των μη επιθυμητών αποτελεσμάτων – Απειλών καθώς και για την ενδυνάμωση των επιθυμητών αποτελεσμάτων – Ευκαιριών (Παράρτημα 1), έχει καθορίσει τους παρακάτω μηχανισμούς:

### Σύστημα Αξιολόγησης και Ελέγχου Επιχειρησιακού Κινδύνου

Η Eurobank εφαρμόζει εσωτερικά Σύστημα Αξιολόγησης και Ελέγχου Επιχειρησιακού Κινδύνου (Risk and Control Self Assessment - RCSA) - το οποίο περιλαμβάνει κριτήρια ποιότητας, περιβαλλοντικά, κοινωνικά κ.ά. - ώστε να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τον επιχειρησιακό κίνδυνο σε όλους τους τομείς δραστηριοτήτων της Eurobank, να αξιολογεί τη σημαντικότητα και να λαμβάνει διορθωτικά μέτρα, εφόσον απαιτηθεί. Στόχος είναι η διαρκής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας, ώστε να διαφυλάσσει τις σχέσεις της με τους πελάτες. Η εφαρμογή του RCSA συμβάλλει στη διατήρηση της πορείας της Τράπεζας στην επίτευξη υψηλών επιδόσεων.

### Σύστημα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Κινδύνων

Η συμμετοχή σημαντικών θεσμικών επενδυτών στο μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας, σηματοδότησε την αναβάθμιση υφιστάμενων και την ενσωμάτωση νέων μηχανισμών διαχείρισης περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων στις δανειακές και επενδυτικές τραπεζικές της εργασίες.

Στο πλαίσιο αυτό, η Eurobank εφαρμόζει ειδική πολιτική Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών κινδύνων (ERB Group Environmental & Social Policy), με τρόπο ώστε να προκαλούνται οι ελάχιστες δυνατές αναταράξεις στην επιχειρηματική δραστηριότητα. Η πολιτική εφαρμόζεται μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Κινδύνων (Environmental & Social Management System - ESMS), το οποίο ενσωματώνει διαδικασίες στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Τράπεζας σε υποχρεώσεις που η ίδια έχει αναλάβει έναντι της European Bank for Reconstruction and Development (EBRD), καθώς και τη σχετική εθνική, ευρωπαϊκή και διεθνή νομοθεσία.

Σκοπός είναι ο περιορισμός περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων που εγκυμονεί η δραστηριότητα των χρηματοδοτούμενων επιχειρήσεων. Η Τράπεζα και οι Θυγατρικές της διασφαλίζουν ότι όλοι οι πελάτες/δραστηριότητες που προτείνονται να χρηματοδοτηθούν από την Τράπεζα, καθώς και όλες οι επενδυτικές προτάσεις, ελέγχονται έναντι της λίστας Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Αποκλεισμών του Ομίλου – Exclusion List.

Οι δραστηριότητες που περιλαμβάνονται στον κατάλογο εξαιρέσεων δεν χρηματοδοτούνται εκτός από αυτές που περιγράφονται σε αυτό. Μέχρι σήμερα έχει κατηγοριοποιηθεί το σύνολο του χαρτοφυλακίου των επιχειρηματικών δανείων με γνώμονα τα περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα, ενώ έχουν εντοπιστεί οι κλάδοι εκείνοι που παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη πιθανή έκθεση.

Το Σύστημα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Κινδύνων έχει πλήρως ενσωματωθεί στην εγκριτική διαδικασία και στη διαδικασία παρακολούθησης των χρηματοδοτήσεων που εφαρμόζει η Τράπεζα, και υποστηρίζεται από τη Διοίκηση της Τράπεζας, αφού η θέσπιση περιβαλλοντικών και κοινωνικών κριτηρίων μπορεί να βοηθήσει να επιτευχθούν βιώσιμα μοντέλα λειτουργίας και επομένως καλύτερες πιστοληπτικές αξιολογήσεις. Επιπρόσθετα έχουν οριστεί και εκπαιδευτεί για κάθε εμπλεκόμενη μονάδα συντονιστές Περιβαλλοντικών και κοινωνικών υποθέσεων, οι αρμοδιότητες των οποίων αφορούν την ομαλή λειτουργία του συστήματος στην περιοχική ευθύνη τους.

### Σχέδιο Αδιάλειπτης Επιχειρησιακής Λειτουργίας Εργασιών

Σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένων περιβαλλοντικών περιστατικών, η Eurobank εφαρμόζει Σχέδιο Αδιάλειπτης Επιχειρησιακής Λειτουργίας (Business Continuity Plan), το οποίο περιλαμβάνει τον προγραμματισμό και την προετοιμασία ώστε να διασφαλιστεί ότι η Τράπεζα μπορεί να συνεχίσει τη λειτουργία της σε περίπτωση σοβαρών περιστατικών ή καταστροφών, και είναι σε θέση να ανακάμψει σε λειτουργική κατάσταση εντός εύλογα σύντομης περιόδου, αντιμετωπίζοντας τυπικές καταστροφές που συνεπάγεται η συνεχιζόμενη επιχειρηματική δραστηριότητα (φυσικές καταστροφές όπως οι πυρκαγιές και οι πλημμύρες, ατυχήματα, server crashes ή μολύνσεις από ιούς, αφερεγγυότητα βασικών προμηθευτών, εκστρατείες αρνητικών μέσων ενημέρωσης, αναταραχές στην αγορά, κ.ά.).

Στο Σχέδιο περιλαμβάνονται τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συνέχιση των κύριων επιχειρησιακών λειτουργιών και προοδευτικά όλων των λειτουργιών της επιχείρησης.

### Διαχείριση Περιβαλλοντικών Θεμάτων

Η Eurobank παρακολουθεί, μετρά και αναλύει τις επιδόσεις της σχετικά με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Επίσης, διατηρεί σχετικές διεργασίες για την καταγραφή ζητημάτων που σχετίζονται με τα περιβαλλοντικά της προγράμματα. Τα αποτελέσματα και η ανάλυση των διεργασιών, αξιολογούνται συνδυαστικά και χρησιμοποιούνται ως πηγή πληροφόρησης και ευκαιρία για βελτίωση των περιβαλλοντικών προγραμμάτων με πιθανό ανασχεδιασμό αυτών, όπου κρίνεται απαραίτητο.

Με τον τρόπο αυτό, επιτυγχάνεται η συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Πολιτική και τους περιβαλλοντικούς στόχους της Eurobank, καθώς και η καλή λειτουργία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

### «Πράσινη» Πολιτική Προμηθειών

Από την έναρξη λειτουργίας του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, η Τράπεζα έχει μέσω της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της ανακοινώσει την πρόθεσή της να μεταδώσει την περιβαλλοντική κουλτούρα στους πελάτες και τους προμηθευτές της. Στο πλαίσιο αυτό, αναπτύσσει σταδιακά περιβαλλοντικά κριτήρια αξιολόγησης για τους προμηθευτές, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους.

Η ύπαρξη Περιβαλλοντικής Πολιτικής και Συστημάτων Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης περιλαμβάνεται ήδη στα κριτήρια αξιολόγησης των προμηθευτών, ενώ περιβαλλοντικά σήματα όπως Energy Star, FSC, PEFC, Ecolabel κ.ά., περιλαμβάνονται στις προδιαγραφές προϊόντων, όπου αυτό είναι πρακτικά εφικτό. Στο πλαίσιο αυτό, χρησιμοποιούνται τα εργαλεία:

- Περιβαλλοντικές προδιαγραφές βασικών προμηθευόμενων αγαθών, βάσει κριτηρίων με σκοπό την αξιολόγηση και επιλογή «πράσινων» προϊόντων από τους υπεύθυνους προμηθειών.
- Μέθοδος αξιολόγησης για «πράσινες» προμήθειες, με τη χρήση πινάκων αξιολόγησης των τεχνικών προδιαγραφών των προμηθειών/προμηθευτών.

Η Τράπεζα, μέσω της «Πράσινης» Πολιτικής Προμηθειών λαμβάνει σοβαρά υπόψη τις ιδιαιτερότητες της αγοράς και στοχεύει να αξιοποιήσει την αγοραστική της δύναμη, ώστε να επηρεάσει θετικά την αγορά προς την κατεύθυνση της παροχής φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων και υπηρεσιών, χωρίς να δημιουργεί αναταράξεις και αθέμιτους ανταγωνισμούς. Η τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας αποτελεί ρητή διάταξη στις συμβάσεις με εργολάβους.

Η Πολιτική Προμηθειών περιλαμβάνει ειδικές περιβαλλοντικές διατάξεις ώστε να προωθείται η ορθή περιβαλλοντική συμπεριφορά των προμηθευτών, και να επιλέγονται, όπου είναι δυνατόν, τα προϊόντα που είναι φιλικότερα προς το περιβάλλον. Ανάπτυξη Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής

Στο πλαίσιο του αναπτυξιακού μετασχηματισμού (Eurobank 2030), η Τράπεζα υιοθετεί ένα νέο μοντέλο εξυπηρέτησης και λειτουργίας. Αξιοποιεί την τεχνολογία, με επίκεντρο τον άνθρωπο και μεταβαίνει σε μία ψηφιακή εποχή. Το μοντέλο ψηφιακό, ενώνει τον φυσικό (physical) κόσμο, την προσωπική, άμεση σχέση με τον πελάτη, με τον ψηφιακό (digital) κόσμο ώστε να εξασφαλίσουμε μία αδιάλειπτη (seamless) εμπειρία στους πελάτες μας, ακούγοντας τις ανάγκες τους για το πώς, πότε, πού οι ίδιοι επιθυμούν να συνεργαστούν μαζί μας. Μέσω μίας νέας γενιάς καταστημάτων - Future Branch, οι χώροι εξυπηρέτησης και συναλλαγών ανασχεδιάζονται, ενώ εξελίσσεται κι ο τρόπος επικοινωνίας με τους πελάτες μας εντός του καταστήματος. Υιοθετούμε καινοτομίες με σεβασμό στον άνθρωπο, αλλά και στο περιβάλλον. Συγκεκριμένα:

- Προσφέρουμε ένα σημείο πρώτης γρήγορης εξυπηρέτησης διάρκειας 2-5 λεπτών. Με αυτόν τον τρόπο βοηθούμε άμεσα και γρήγορα τους πελάτες μας με το σύστημα προτεραιότητας, τον χρόνο αναμονής, το learning table, τα ραντεβού τους κ.ά.
- Βελτιώνουμε την εμπειρία για τους πελάτες μέσα στο κατάστημα. Το σύστημα προτεραιότητας για όλες τις θέσεις εξυπηρέτησης μέσα στο κατάστημα, είτε πρόκειται για συναλλαγές είτε για συνάντηση με Σύμβουλο, δίνει τη δυνατότητα στον πελάτη να επιλέξει ηλεκτρονικά το είδος της συναλλαγής που θέλει να πραγματοποιήσει. Χωρίς να χρειάζεται να περιμένει όρθιος, έχει στη διάθεσή του περισσότερα καθίσματα, σύνδεση WiFi, όπως και τραπέζι μάθησης για αξιοποίηση του χρόνου αναμονής.
- Στο (επί)κέντρο του καταστήματος βάζουμε τον πελάτη. Στον Χώρο Υποδοχής οι πελάτες κατά την αναμονή τους έχουν τη δυνατότητα να πλοηγηθούν μέσα από φιλικές στη χρήση οθόνες, αλλά και να εξυπηρετηθούν για τις καθημερινές τους ανάγκες (όπως έκδοση κωδικών eBanking, αίτηση κάρτας κ.λπ.).
- Εστιάζουμε στη συμβουλευτική εξυπηρέτηση, που υποστηρίζεται από σημεία ψηφιακής εκμάθησης και αυτόματης εξυπηρέτησης. Μέσα από τις ζώνες αυτόματης εξυπηρέτησης, οι πελάτες μπορούν να πραγματοποιήσουν μέσω μηχανημάτων μια τεράστια γκάμα τραπεζικών συναλλαγών, ενώ τα ταμεία πλέον είναι τοποθετημένα σε ένα ξεχωριστό σημείο του καταστήματος.
- Αλληλεπιδρούμε με τους πελάτες μας σε έναν άνετο χώρο που σέβεται την ιδιωτικότητα. Στα Conversation Booths οι πελάτες μας έχουν τη δυνατότητα να εξηγήσουν τις ανάγκες τους και να λάβουν τις αναγκαίες συμβουλές και υπηρεσίες, χωρίς ενδιάμεσες οθόνες και χαρτιά, χωρίς το άγχος άλλου πελάτη που βρίσκεται σε εξαιρετικά κοντινή απόσταση περιμένοντας επίσης να εξυπηρετηθεί. Ελαχιστοποιούμε τον «θόρυβο» της διεκπεραίωσης μίας συναλλαγής που θα μπορούσε να γίνει ψηφιακά και δίνουμε έμφαση στη φυσική επαφή για την παροχή συμβουλών υψηλής προστιθέμενης αξίας.
- Τα prime πελατολόγια Personal & Business Banking εξυπηρετούνται σε ειδικούς χώρους, με premium σχεδιασμό. Στα ειδικά διαμορφωμένα meeting rooms οι πελάτες συνομιλούν με τον εξειδικευμένο Σύμβουλό τους για λύσεις στα μελλοντικά τους σχέδια. Με σύγχρονα τεχνολογικά assets (laptops, tablets, οθόνες), η συνολική εμπειρία εξυπηρέτησης των prime πελατών μας αναβαθμίζεται περαιτέρω, υπογραμμίζοντας το σχεσιακό focus που επιδιώκουμε να προσδώσουμε στη συνεργασία μας μαζί τους.

Το Future Branch αντικατοπτρίζει το όραμά μας για βιώσιμη ανάπτυξη.

Στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους Πελάτες, η Eurobank επενδύει στην παροχή αξιόπιστων προϊόντων και υπηρεσιών.

Οι συναλλαγές μπορεί να πραγματοποιηθούν με ασφάλεια, από πλήθος σημείων εξυπηρέτησης (υπολογιστής, κινητό, τηλεφωνικά, ATM, καταστήματα και κέντρα αυτόματων συναλλαγών) με στόχο την εύκολη πρόσβαση σύμφωνα με την πελατοκεντρική φιλοσοφία της Eurobank.

Στα προϊόντα ηλεκτρονικής τραπεζικής δίδεται έμφαση στην ασφάλεια της πληροφορίας και των συστημάτων και η Τράπεζα επενδύει στην ασφάλεια των δεδομένων και στην ανάπτυξη συστημάτων και μηχανισμών ταυτοποίησης για τη διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Το Digital Banking της Eurobank σχεδιάζει και υλοποιεί πρωτοποριακές ψηφιακές εφαρμογές, υπηρεσίες και πλατφόρμες καλύπτοντας τις σύγχρονες ανάγκες εξυπηρέτησης των πελατών, μετόχων και επενδυτών.

## Περιβαλλοντικοί Στόχοι και Επίδοση

Ετησίως τίθενται περιβαλλοντικοί στόχοι σε σχέση με τις περιβαλλοντικές πλευρές που αποσκοπούν στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Τράπεζας.

Οι στόχοι αφορούν όλα τα Κτίρια Διοίκησης και όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας και καλύπτουν το 100% των εργασιών της. Για την επίτευξη των ευρύτερων αυτών στόχων, καθώς και των συγκεκριμένων ποσοτικών, σχεδιάζονται και υλοποιούνται περιβαλλοντικά προγράμματα στο πλαίσιο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, ΣΠΔ (σελίδες 13 & 19-26), ενώ για την ενέργεια και τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πραγματοποιούνται δράσεις στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας, ΣΔΕ (σελίδες 13-18).

Οι ετήσιοι στόχοι για το 2022 καθώς και η επίδοση για το 2021 σε σχέση με τους στόχους που τέθηκαν, παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες. Η υλοποίησή των στόχων του 2022 θα συγκριθεί με την αντίστοιχη του 2021.

### Εξοικονόμηση Φυσικών Πόρων

Περιβαλλοντικός Στόχος	Επίδοση 2020	Στόχος 2021 (%)	Ποσό στόχου 2021	Επίδοση 2021	Ποσό εξοικονόμησης/ μεταβολή	Μεταβολή (%)	Κατάσταση	Στόχος 2022 (%)	Ποσό στόχου 2022
Μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	43.674	-5%	41.491	41.395	-2.279	-5,22%	Επίτευξη στοχου	-4%	39.740
Αύξηση ποσοστού (%) κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ	95,64%	Δεν είχε τεθεί στόχος		97,42%	1,78	1,86%	Νέος στόχος το 2022	1%	98,39%
Μείωση ποσοστού (%) κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από μη ΑΠΕ	4,36%	Δεν είχε τεθεί στόχος		2,58%	-1,78	-40,75%	Νέος στόχος το 2022	-37,55%	1,61%
Μείωση προμήθειας Χαρτιού (τόνοι)	247	-9%	225	209	-38	-15,35%	Επίτευξη στοχου	-7%	196
Μείωση κατανάλωσης Χαρτιού (σελίδες, εκατομ.)	60	Δεν είχε τεθεί στόχος		52	-8	-13,33%	Νέος στόχος το 2022	-8%	48
Μείωση κατανάλωσης νερού (m <sup>3</sup> )	54.691	Δεν είχε τεθεί στόχος		62.322	7.631	13,95%	Νέος στόχος το 2022	-3%	60.452

### Μείωση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (GHG)

Περιβαλλοντικός Στόχος	Επίδοση 2020	Στόχος 2021 (%)	Ποσό στόχου 2021	Επίδοση 2021	Ποσό εξοικονόμησης/ μεταβολή	Μεταβολή (%)	Κατάσταση	Στόχος 2022 (%)	Ποσό στόχου 2022
Μείωση Έμμεσων Εκπομπών GHG (Scope 2), tnCO <sub>2</sub> e	17.120	-5%	16.264	16.169	-952	-5,56%	Επίτευξη στοχου	-4%	15.522
Μείωση Εκπομπών GHG (Scope 1&2), tn CO <sub>2</sub> e	18.066	-5%	17.163	17.115	-951	-5,27%	Επίτευξη στοχου	-4%	16.430

(1) Νέοι συντελεστές μετατροπής CO<sub>2</sub> σύμφωνα με τα δεδομένα National Inventory Report Greece και ΔΑΠΕΕΠ, που χρησιμοποιούνται για την αναδιτύπωση των δεδομένων του 2020

(2) Περιλαμβάνονται και τα φθοριούχα αέρια (Scope 1)

(3) Συνολικές πιστοποιημένες εκπομπές κατά ISO14064: 17.135 tn CO<sub>2</sub>

### Ελαχιστοποίηση Αποβλήτων

Σταχοθέτηση: Ετήσιος κοινός στόχος είναι η ανακύκλωση του 100% των αποβλήτων των αναφερόμενων υλικών του κάτωθι πίνακα.

Περιβαλλοντικός Στόχος	Επίδοση 2020	Στόχος 2021 (%)	Ποσό στόχου 2021	Επίδοση 2021	Ποσό εξοικονόμησης/ μεταβολή	Μεταβολή (%)	Κατάσταση	Στόχος 2022 (%)	Ποσό στόχου 2022
Ποσοστό ανακυκλωμένου χαρτιού επί του συνόλου των αποθεμάτων χαρτιού	59,51%	Δεν είχε τεθεί στόχος		79,68%	20,17%	25,31%	Νέος στόχος το 2022	4%	82,87%
Ανακύκλωση Επικίνδυνων Αποβλήτων	86,94	Δεν είχε τεθεί στόχος		46,64	-40	-46,35%	Δεν είχε τεθεί στόχος		
Ανακύκλωση επικίνδυνων αποβλήτων (% ανακυκλωμένων αποβλήτων)	100%	100%		100%	0	0,00%	Επίτευξη στοχου		100%

(\*) Οι ποσότητες αφορούν τις αποκομιδές από τον εργολάβο ανακύκλωσης

## Εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση προσωπικού

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας, η Eurobank φροντίζει για την εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος, ενέργειας και κλιματικής αλλαγής, καθώς και για την εφαρμογή ορθών διαδικασιών.

Το σύνολο των εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί το 2021 σε περιβαλλοντικά θέματα ανέρχεται σε 2.445 άτομα. Σημειώνουμε ότι από το 2021 τα εκπαιδευτικά προγράμματα μέσω e-learning, είναι διαθέσιμα προς όλο το προσωπικό, ώστε να μπορούν ελεύθερα όλοι οι εργαζόμενοι να τα επιλέγουν στο μαθησιακό τους πλάνο.

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού (Eurobank 2030), και με σκοπό να ενισχύσει την κουλτούρα μείωσης χρήσης χαρτιού (paperless) στο δίκτυο καταστημάτων, δημιουργήθηκε επιπρόσθετα το ειδικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα Paper Challenge.

Το πρόγραμμα μέσω της εκμάθησης των αυτοματοποιήσεων που έχουν υλοποιηθεί καθώς και μέσω ειδικών facts & figures, δοκιμάζει τις γνώσεις των συμμετεχόντων και δημιουργεί πρεσβευτές paperless κουλτούρας.

Το πρόγραμμα το παρακολούθησαν 1.860 εργαζόμενοι δικτύου, οι οποίοι με την σειρά τους βοήθησαν στην βελτίωση της συνολικής εμπειρίας του πελάτη με την Τράπεζα.

Επίσης σχετικά με την ευαισθητοποίηση και την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στην λειτουργία του συστήματος ενέργειας, συνεχίστηκε η ενημέρωση/επικοινωνία των διαφόρων περιβαλλοντικών θεμάτων μέσω της σελίδας του «Περιβάλλοντος – Ποιότητας – Ενέργειας» στο Connected, μέσω e-mails, σε ενημερώσεις του Connected, καθώς και σε απευθείας επικοινωνία τηλεφωνικά ή και με e-mail.

Ενδεικτικά θέματα που αναρτήθηκαν στο connected είναι: η «Διεθνής Ημέρα Μητέρας Γης», η «Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος», η Παγκόσμια Ημέρα για το Νερό, η «Βράβευση της Eurobank για τις Υπεύθυνες Προμήθειες».

Παράλληλα, σε εξαμηνιαία και ετήσια βάση πραγματοποιείται αξιολόγηση και ενημέρωση των καταστημάτων σχετικά με την ενεργειακή τους κατανάλωση μέσω της «Ενεργειακής Ταυτότητας».

Η Τράπεζα, με τα εξειδικευμένα εκπαιδευτικά της προγράμματα προς τους εργαζόμενους, συνεισφέρει στην επίτευξη του παγκόσμιου στόχου βιώσιμης ανάπτυξης για την ποιοτική εκπαίδευση (SDG4).



## Ενέργεια

Η σημασία της Κλιματικής Αλλαγής καθιστά την παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας μία από τις σημαντικότερες περιβαλλοντικές προτεραιότητες της Τράπεζας. Η κατανάλωση ενέργειας οφείλεται:

- στην καύση φυσικού αερίου και πετρελαίου για θέρμανση,
- στη χρήση πετρελαίου και βενζίνης από τα οχήματα που χρησιμοποιούνται για διακίνηση υλικών μεταξύ κτιρίων εντός της Αττικής, και
- στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τις λειτουργίες του οργανισμού.

Το 2021 συνεχίστηκαν τα μέτρα αντιμετώπισης της πανδημίας Covid-19 και ιδιαίτερα η χρήση της τηλεργασίας από το προσωπικό της Τράπεζας, με αντίστοιχη μείωση της παρουσίας τους στους χώρους εργασίας (κτίρια Διοίκησης και καταστήματα), όπου και επηρέασαν την συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της Τράπεζας.

Στο πλαίσιο αυτό η συνολική κατανάλωση ενέργειας το 2021 στην Τράπεζα ανήλθε στις 45.138 MWh (162,5 TJ) και παρουσίασε μείωση κατά 5,53% σε σύγκριση με το 2020 όπου ήταν 47.782 MWh (172,01 TJ). Ο αντίστοιχος δείκτης κατανάλωσης ενέργειας ανά επιφάνεια σε σχέση με το 2020 παρουσίασε μείωση κατά 4,72% αντίστοιχα.

Σημειώνουμε ότι στην ανάλυση συμμετέχουν όλες οι εγκαταστάσεις (κτίρια Κεντρικών Γραφείων και υποκαταστήματα) για τις οποίες υπήρξε κατανάλωση ενέργειας το 2021, ανεξάρτητα από το αν αυτές ήταν εν ενεργεία στο τέλος του έτους. Επίσης το 2021 υπήρξε αλλαγή στο ποσοστό ιδιοκτησίας του κτιρίου «25ης Μαρτίου & Τέω», η οποία δεν αποτυπώθηκε στα ετήσια αποτελέσματα. Η εναρμόνιση των μετρήσεων θα ολοκληρωθεί 2022.

### Ηλεκτρισμός

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας οφείλεται κυρίως στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (electricity), η οποία στα καταστήματα και στα κτίρια της Τράπεζας ανήλθε σε 41.395 MWh (149,02 TJ) και παρουσίασε μείωση κατά 5,22% σε σχέση με το 2020 όπου ήταν 43.674 MWh (157,23 TJ).

Η καταναλωμένη ηλεκτρική ενέργεια για το 2021 αποτελεί το 91,71% της συνολικής καταναλωμένης ενέργειας.

Αντίστοιχα το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας το 2021 για τον Όμιλο ανήλθε σε 43.223 MWh (155,6 TJ) ενώ το 2020 ήταν 45.557 MWh (164,01 TJ), δηλαδή παρουσίασε μείωση κατά 5,12%.

Σημειώνετε ότι: Το 100% της καταναλισκόμενης ενέργειας προέρχεται από δίκτυο.

### Φυσικό αέριο

Το 2021 η κατανάλωση φυσικού αερίου (natural gas) για τη θέρμανση των κτιρίων της Τράπεζας, ανήλθε στις 3.432 MWh (12,35 TJ) και παρουσίασε μείωση κατά 10,13% σε σχέση με το 2020 όπου ήταν 3.819 MWh (13,75 TJ).

Το ποσοστό της ενέργειας από την κατανάλωση φυσικού αερίου για το 2021 αποτελεί το 7,6% της συνολικής ενέργειας.

Αντίστοιχα τα αποτελέσματα του Ομίλου για το φυσικό αέριο το 2021 ήταν 3.580 MWh (12,89 TJ) ενώ το 2020 ήταν 4.094 MWh (14,74 TJ), δηλαδή μείωση κατά 12,56%.

### Πετρέλαιο θέρμανσης

Η κατανάλωση του πετρελαίου θέρμανσης (heating oil) παρουσιάζει αύξηση κατά 12,7% και ανήλθε στις 248.892 kWh (0,9 TJ) έναντι 220.851 kWh (0,8 TJ) το 2020, στις ανωτέρω ποσότητες περιλαμβάνονται και οι ποσότητες πετρελαίου για χρήση από τα ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη (H/Z).

Η αύξηση του πετρελαίου θέρμανσης οφείλεται στις καιρικές συνθήκες την περίοδο του Χειμώνα όπου υπήρχαν περισσότερες ψυχρές ημέρες σε σχέση με το 2020. Επίσης το 2021 σε σχέση με το 2020, πραγματοποιήθηκαν προμήθειες ποσοτήτων πετρελαίου για τα H/Z των κτιρίων Λ. Αμαλίας & Σουρή και 25ης Μαρτίου & Τέω.

Το ποσοστό της ενέργειας από την κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης για το 2021 αποτελεί το 0,55% της συνολικής ενέργειας.

Σημειώνουμε ότι για τον υπολογισμό της κατανάλωσης δεν χρησιμοποιήθηκε η μεθοδολογία:

**Ποσό κατανάλωσης = Απόθεμα αρχής έτους + Αγορά πετρελαίου - Απόθεμα τέλους έτους - Πώληση σε θυγατρικές**

αλλά μόνο η «Αγορά πετρελαίου», επειδή το ποσοστό της ενέργειας από την κατανάλωση πετρελαίου είναι πολύ μικρό επί της συνολικής ενέργειας, με αντίστοιχες μικρές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

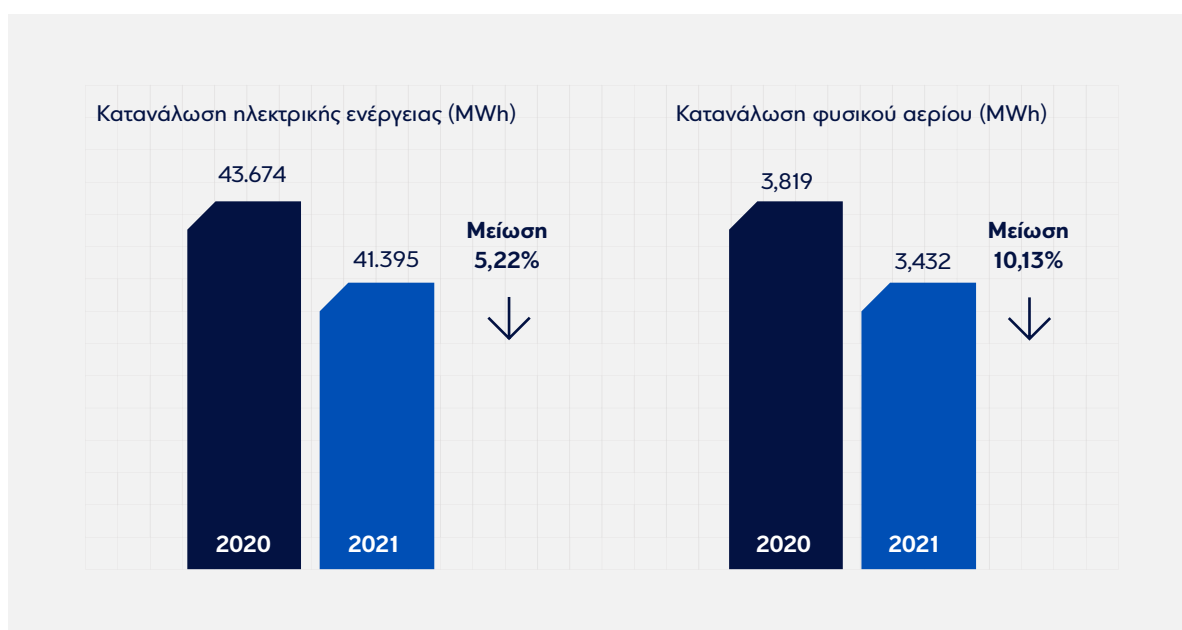
## Καύσιμα

Το 2021 η συνολική κατανάλωση ενέργειας από τη χρήση βενζίνης (46 MWh ή 0,17 TJ) και πετρελαίου κίνησης (16 MWh ή 0,06 TJ) από τα τρία (3) οχήματα της Τράπεζας παρουσίασε συνολική μείωση 8% σε σχέση με το 2020.

Το ποσοστό της ενέργειας από την κατανάλωση καυσίμων για το 2021 αποτελεί το 0,14% της συνολικής ενέργειας.

Στον κάτωθι Πίνακα παρουσιάζονται οι συνολικές κατανάλωση ενέργειας:

Είδος κατανάλωσης	2020	2021	Μεταβολή
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	43.674	41.395	-5,22%
Κατανάλωση φυσικού αερίου (MWh)	3.819	3.432	-10,13%
Κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης (MWh)	221	249	12,70%
Κατανάλωση βενζίνης οχημάτων (MWh)	50	46	-8,73%
Κατανάλωση πετρελαίου οχημάτων (MWh)	17	16	-7,67%
<b>Σύνολα (MWh)</b>	<b>47.782</b>	<b>45.138</b>	<b>-5,53%</b>
<b>Σύνολα (TJ)</b>	<b>172,01</b>	<b>162,50</b>	<b>-5,53%</b>



Διαγράμματα 1, 2: Καταναλώσεις Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου

Σημειώνουμε ότι αναλυτικά οι καταναλώσεις ενέργειας καθώς και σε σχέση με προηγούμενα χρόνια παρουσιάζονται στο Παράρτημα 3 της παρούσας Έκθεσης. Επίσης στο παράρτημα 5 απεικονίζονται οι καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας ανά χώρο Δραστηριοτήτων της Τράπεζας (Κατάστημα, κτίριο Διοίκησης).

## Δείκτης Ενεργειακής Έντασης (Energy intensity index)

Ο δείκτης ενεργειακής έντασης εκφράζει την ενέργεια που καταναλώνει η Τράπεζα δια το σύνολο των λειτουργικών της εσόδων και χρησιμεύει για την παρακολούθηση των ενεργειακών της επιδόσεων σε σχέση με την κλίμακα των δραστηριοτήτων της. Ο δείκτης σε συνδυασμό με την απόλυτη ενεργειακή κατανάλωση βοηθά στην προσαρμογή της ενεργειακής απόδοσης της Τράπεζας με τις δραστηριότητές της. Ο δείκτης για το 2021 είναι της τάξης των 29,71 MWh/εκ. € και παρουσιάζει μείωση κατά 4,13% σε σχέση με το 2020 (30,99 MWh/εκ. €). Σκοπός της Τράπεζας είναι η μείωση των ενεργειακών αναγκών της σε σχέση με τις δραστηριότητές της στα επόμενα χρόνια.

## Διαχείριση Ενέργειας

Η Eurobank εφαρμόζει ένα πιστοποιημένο, σύμφωνα με το ISO 50001, Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ) για την εφαρμογή της αντίστοιχης Πολιτικής Διαχείρισης σχετικά με την υπεύθυνη διαχείριση της ενέργειας στο σύνολο των εγκαταστάσεων της Τράπεζας (αφορά όλα τα Κτίρια Διοίκησης και όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας και καλύπτει το 100% των εργασιών της ) με στόχο την ελαχιστοποίηση:

- του ενεργειακού κόστους,
- των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των επιβλαβών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, και
- της εξάντλησης των ορυκτών καυσίμων.

Η Eurobank επικοινωνεί ετησίως στο πλαίσιο του ΣΔΕ την «ενεργειακή ταυτότητα» των καταστημάτων της. Η αξιολόγηση της ετήσιας επίδοσης του κάθε καταστήματος πραγματοποιείται μέσω:

- της κατάταξης του κατά αύξοντα αριθμό, βάσει της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας και των κανονικοποιημένων τιμών της τόσο ανά επιφάνεια όσο και ανά βαθμομέρες ψύξης και θέρμανσης, λαμβάνοντας υπόψη τη συνεισφορά της επίδρασης των μετεωρολογικών συνθηκών στις ενεργειακές ανάγκες για θέρμανση και ψύξη των κτιρίων,
- του ποσοστού των καταστημάτων με μεγαλύτερη κατανάλωση ενέργειας,
- της ετήσιας μεταβολής της ενεργειακής κατανάλωσης συνολικά και ανά επιφάνεια, καθώς και
- της απόλυτης και ποσοστιαίας σχετικής διαφοράς της ενεργειακής κατανάλωσης ανά επιφάνεια σε σχέση με τη μέση τιμή του δείκτη για το σύνολο των καταστημάτων.

Στο πλαίσιο του ΣΔΕ, η παρακολούθηση και η ανάλυση των ενεργειακών καταναλώσεων, με στόχο την υλοποίηση τεχνικών παρεμβάσεων και διαχειριστικών λύσεων, όπου απαιτείται, ακολουθεί μεθοδολογία τεκμηρίωσης της προβλεπόμενης βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης και συγκεκριμένα βασίζεται στο μοντέλο «Pay as you save», σε συνεργασία με Εταιρεία Ενεργειακών Υπηρεσιών (ΕΕΥ), στο πλαίσιο πρότυπης «Σύμβασης Ενεργειακής Απόδοσης Διαμοιραζόμενου Οφέλους».

Αναλυτικά οι τεχνικές παρεμβάσεις ανά κτίριο κατά τη διάρκεια του 2021 παρουσιάζονται στο Παράρτημα 4.

Οι προγραμματιζόμενες ενέργειες εντός του 2022 είναι οι κάτωθι:

- Συνέχιση των παρακάτω εφαρμογών σε όλα τα νέα καταστήματα και χώρους γραφείων της Τράπεζας όπως και σε όλους τους χώρους που εφαρμόζονται εκτεταμένες εργασίες ανακαίνισης:
  - τοποθέτηση φωτιστικών νέας τεχνολογίας (LED).
  - εγκατάσταση συστημάτων κλιματισμού VRF, αυτόνομων κλιματιστικών μηχανημάτων καθώς και η εγκατάσταση αερόψυκτων κλιματιστικών συγκροτημάτων νερού ενεργειακής κλάσης A+ τουλάχιστον.
  - εγκατάσταση συστήματος αερισμού-εξαερισμού με ανάκτηση αέρα.
- Υλοποίηση ενεργειακών ελέγχων στο πλαίσιο των ανακαινίσεων από μηχανικούς της Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων.
- Πιστοποίηση του κτιριακού συγκροτήματος της Νέας Ιωνίας κατά L.E.E.D (Leadership in Energy & Environmental Design).
- Σύναξη γνωμοδότησης για την σκοπιμότητα (high level feasibility consultation) παραγωγής ενέργειας μέσω φωτοβολταϊκών συστημάτων για ιδιοκατανάλωση μεταξύ εναλλακτικών τρόπων.
- Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού (Eurobank 2030) είναι σε εξέλιξη η μετάπτωση υποδομών συστημάτων πληροφορικής σε “υπολογιστικό νέφος” (Cloud) με άμεση επίπτωση στην μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και αντίστοιχα των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Κατηγορίας 2 (έμμεσες εκπομπές από ηλεκτρική ενέργεια) και στην μετάπτωσή των αντίστοιχων εκπομπών από το Cloud στην Κατηγορία 6 (Έμμεσες εκπομπές GHG από άλλες πηγές).

#### **Πιστοποιήσεις Πράσινων Κτιρίων**

Η Τράπεζα έχει πιστοποιήσει 19 κτίρια με τις μεθόδους πιστοποίησης πράσινων κτιρίων «Leadership in Energy and Environmental Design - LEED» (επίπεδο: gold & platinum) και «Building Research Establishment Environmental Assessment Method – BREEAM» (κλίμακα: καλό, πολύ καλό & εξαιρετικό), αποδεικνύοντας έτσι το εξαιρετικό εργασιακό περιβάλλον της Eurobank. Στο πλαίσιο αυτό συνεχίζονται οι διεργασίες για την πιστοποίηση του κτιριακού συγκροτήματος της Ν. Ιωνίας με L.E.E.D. GOLD και χρονικό ορίζοντα εντός του 2022. Τέλος σημειώνουμε ότι το κτίριο επί της οδού 25ης Μαρτίου & Τεώ (Ταύρο) επαναπιστοποιήθηκε με L.E.E.D. GOLD τον Δεκέμβριο του 2020.

## **Επαγγελματικά Ταξίδια**

Η Τράπεζα καταγράφει τα συνολικά μίλια επαγγελματικών αεροπορικών ταξιδιών τόσο του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού. Η Τράπεζα χρησιμοποιεί σε όπου είναι εφικτό τη δυνατότητα των συναντήσεων μέσω videoconference/teleconference με σκοπό την μείωση των επαγγελματικών ταξιδιών και τις αντίστοιχες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Επίσης η συνέχιση της εφαρμογής μέτρων λόγω του Covid-19, όπως περιορισμός των μετακινήσεων, μείωσε περαιτέρω τα επαγγελματικά αεροπορικά ταξίδια με αποτέλεσμα το 2021 σε σχέση με το 2020 να έχουμε μείωση της τάξης του 45,95 % (το 2021 διανύθηκαν 230.686 χλμ. έναντι 426.782 χλμ. το 2020).

Αντίστοιχα οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 3, Scope 3) μειώθηκαν και αυτές σε 19,66 tCO<sub>2</sub>e από 36,38 tCO<sub>2</sub>e το 2020 (μείωση 45,95%).



## Αέρια του Θερμοκηπίου

Η Τράπεζα με στόχο την μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματός της, και συμβάλλοντας στη μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου, παρακολουθεί τις εκπομπές της με το πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ISO 50001).

Στο πλαίσιο αυτό, καταγράφονται και επιμερίζονται οι καταναλώσεις ενέργειας και υπολογίζονται οι άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Οι άμεσες εκπομπές GHG (Κατηγορία 1) της Τράπεζας προκύπτουν από την κατανάλωση φυσικού αερίου και πετρελαίου θέρμανσης για τη θέρμανση των κτιρίων, καθώς και τη χρήση καυσίμων από τα ιδιόκτητα οχήματα της Τράπεζας για μεταφορές εντός Αττικής.

Σημειώνεται ότι το 2021 προστέθηκαν νέα στοιχεία στους υπολογισμούς που περιλαμβάνουν πλέον και τις εκπομπές από τα φθοριούχα αέρια (F-Gases) που εκλύονται από τις εγκαταστάσεις κλιματισμού της Τράπεζας και τα συστήματα αυτόματης κατάσβεσης (διαφεύγουσες εκπομπές).

Το 2022 προγραμματίζεται η διενέργεια εκτίμησης των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1: Άμεσες εκπομπές και αφαιρέσεις GHG / άμεσες εκπομπές από την κινητή καύση) που προκύπτουν από την χρήση μισθωμένων εταιρικών αυτοκινήτων από εργαζόμενους. Η καταγραφή χιλιομέτρων που αναγράφονται στους οδομετρικούς των αυτοκινήτων, θα χρησιμοποιηθεί ώστε να υπολογιστούν οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου με την χρήση του δείκτη εκπομπών CO<sub>2</sub>/km που παρέχεται από τον εκάστοτε κατασκευαστή.

Οι έμμεσες εκπομπές GHG προκύπτουν από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Κατηγορία 2) και από τις εκπομπές που οφείλονται στα αεροπορικά επαγγελματικά ταξίδια των εργαζομένων (Κατηγορία 3).

Η Τράπεζα εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο ISO 14064-1: 2018 για την ποσοτικοποίηση και αναφορά των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1-7) καθώς και των αφαιρέσεων αερίων. Επίσης αναφέρεται και η ανάλογη αντιστοίχιση με το Διεθνές Πρότυπο «GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard» (Πεδίο εφαρμογής - Scope 1, 2 & 3).

Επίσης από το 2021 για τον υπολογισμό των άμεσων εκπομπών η Τράπεζα, χρησιμοποιεί συντελεστές από το NIR Greece. Παράλληλα για των υπολογισμό των έμμεσων εκπομπών εφαρμόζει την μέθοδο που βασίζεται στην αγορά (market base) σύμφωνα με τα δεδομένα του ΔΑΠΕΕΠ και το διεθνές πρωτόκολλο Greenhouse Gas Protocol για τα επαγγελματικά ταξίδια.

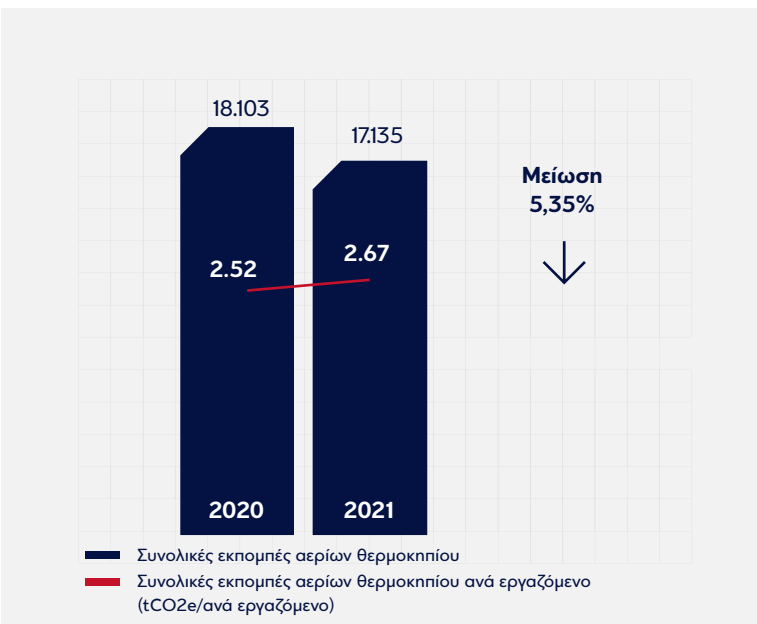
Στον κάτωθι πίνακα απεικονίζονται οι εκπομπές GHG ανά Κατηγορία/Scope.

Κατηγορία	Scope	2020	2021	Ετήσια Μεταβολή %
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 1, Scope 1 και αφαιρέσεις (tCO <sub>2</sub> e)	Scope 1	945,92	946,33	0,04%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 2, Scope 2 από κατανάλωση εισαγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας (tCO <sub>2</sub> e)	Scope 2	17120,47	16.168,59	-5,56%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 3, Scope 3 από μετακινήσεις (tCO <sub>2</sub> e)	Scope 3	36,38	19.664	-45,95%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 1 & 2, Scope 1 & 2 (tCO <sub>2</sub> e)	Scope 1 & 2	18.066,39	17114,9216	-5,27%
<b>Συνολικές Εκπομπές GHG</b>	<b>Scope 1 &amp; 2 &amp; 3</b>	<b>18.102,77</b>	<b>17134,59</b>	<b>-5,35%</b>

(1) Νέοι συντελεστές μετατροπής CO<sub>2</sub> σύμφωνα με τα δεδομένα NIR Greece και ΔΑΠΕΕΠ, που χρησιμοποιούνται για την αναδιτύπωση των δεδομένων του 2020

(2) Από το 2021 περιλαμβάνονται και τα φθοριούχα αέρια (Scope 1) Σύμφωνα με τον οποίο :

- Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε ισοδύναμα διοξειδίου του άνθρακα (tCO<sub>2</sub>e) το 2021 μειώθηκαν κατά 5,35% σε σχέση με το 2020 και ανήλθαν σε 17134,59 tCO<sub>2</sub>e (Διάγραμμα 3).
- Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε ισοδύναμα διοξειδίου του άνθρακα μειώθηκαν κατά 5,54% ανά επιφάνεια (tCO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup>) ενώ ανά εργαζόμενο ανήλθαν σε 6,22 % ( tCO<sub>2</sub>e/άτομο) (Διάγραμμα 3).



Στο διάγραμμα 3, η αύξηση της έντασης άνθρακα κατά 6,22% των tCO<sub>2</sub>e/άτομο (από 2,52 σε 2,67 tCO<sub>2</sub>e/άτομο) σχετίζεται με τη μείωση των εργαζομένων από 7.191 σε 6.408. Το ποσοστό μείωσης του παρονομαστή είναι 10,89% (εργαζόμενοι) και υπερβαίνει το ποσοστό μείωσης του αριθμητή που είναι 5,35% του (tCO<sub>2</sub>e).

Διάγραμμα 3: Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Η συνεισφορά των επιμέρους αερίων του θερμοκηπίου (διοξείδιο του άνθρακα CO<sub>2</sub>, μεθάνιο CH<sub>4</sub>, υποξείδιο του αζώτου N<sub>2</sub>O) στο σύνολο των εκπομπών παρουσιάζεται αναλυτικά στο Παράρτημα 3 της Έκθεσης.

### Αέριοι Ρύποι

Το 2021 οι εκπομπές αερίων ρύπων (Διοξείδιο του Θείου SO<sub>2</sub>, Οξειδίων του Αζώτου NO<sub>x</sub> και Αιωρούμενων Σωματιδίων) στην ατμόσφαιρα από την καύση ορυκτών καυσίμων απεικονίζονται στον κάτωθι πίνακα :

	2019	2020	2021	Ετήσια Μεταβολή (%)
Διοξείδιο του Θείου SO <sub>2</sub>	734,12	676,96	641,65	-5,22%
Οξείδια του Αζώτου NO <sub>x</sub>	57,35	52,98	50,20	-5,25%
Αιωρούμενα Σωματίδια	37,92	34,97	33,15	-5,22%

Σημειώνουμε ότι υπολογίζονται πλέον και οι ρύποι από την ηλεκτρική ενέργεια.

### Φθοριούχα αέρια (διαφεύγουσες εκπομπές)

Τα στοιχεία για τα φθοριούχα αέρια που εκλύθηκαν από τις εγκαταστάσεις κλιματισμού που χρησιμοποιεί η Τράπεζα για το 2021 είναι τα κάτωθι:

Είδος	GWP	Kg	tn CO <sub>2</sub> e
R-410A	2.088	24,2	50,53
R-407C	1.774	18	31,93
	<b>Συνολα</b>	<b>42,2</b>	<b>82,46</b>

Η στοχοθέτηση για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου γίνονται πλέον ετήσια και έχουν καταγραφεί στην ενότητα 8. Περιβαλλοντικοί Στόχοι – Επίδοση.

### Δείκτης Έντασης Εκπομπών Άνθρακα GHG (Carbon Emission Intensity Index)

Ο δείκτης έντασης εκπομπών άνθρακα (GHG) εκφράζει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Κατηγορίας 1 και 2 (scope 1 & 2) της Τράπεζας δια το σύνολο των λειτουργικών της εσόδων και χρησιμεύει για την παρακολούθηση των εκπομπών της σε σχέση με την κλίμακα των δραστηριοτήτων της.

Ο δείκτης έντασης εκπομπών άνθρακα για το 2021 είναι της τάξης των 11,26 tCO<sub>2</sub>e/m€ και παρουσιάζει μείωση κατά 3,86% σε σχέση με το 2020 (11,72 tCO<sub>2</sub>e/m€).

### Εγγυήσεις προέλευσης από ΑΠΕ (Guarantee of Origins)

Η Τράπεζα για το 2021, εξασφάλισε από ΔΑΠΕΕΠ μέσω του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας, Εγγυήσεις Προέλευσης για το 97,42% της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας, πιστοποιώντας ότι προέρχονται από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ).

Στο πλαίσιο αυτό η συνολική ηλεκτρική ενέργεια το 2021 για την Τράπεζα (41.395 MWh ή 149,02 TJ) διαμορφώνεται ως εξής:

Target	Επίδοση 2020	Επίδοση 2021	Ποσό εξοικονόμησης/ μεταβολή	Μεταβολή (%)
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ (MWh)	41.772	<b>40.327</b>	<b>-1.445</b>	<b>-3,46%</b>
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ΜΗ ΑΠΕ (MWh)	1.903	<b>1.069</b>	<b>-834</b>	<b>-43,84%</b>
Ποσοστό (%) κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ	95,64%	<b>97,42%</b>	<b>1,78</b>	<b>1,86%</b>

Σε επίπεδο Ομίλου Ελλάδος το αντίστοιχο ποσοστό της κατανάλωσης ηλεκτρικής από ΑΠΕ είναι 96,71% (41.800 MWh από ΑΠΕ στο σύνολο 43.223 MWh).

Επίσης εξασφαλίστηκε η προμήθεια carbon offset από την εταιρεία 3 Degrees για την αντιστάθμιση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από την κατανάλωση φυσικού αερίου στο κτιριακό συγκρότημα της Ν. Ιωνίας. Αυτό σημαίνει ότι περίπου το 57% (445 tCO<sub>2</sub>e) των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τις συνολικές εκπομπές λόγω κατανάλωσης φυσικού αερίου είναι αντισταθμισμένες (Green).

Η Τράπεζα, περιορίζοντας σημαντικά τις εκπομπές αερίων του Θερμοκηπίου από τις λειτουργίες της, συμβάλλει στον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής και συνεισφέρει στην επίτευξη των παγκόσμιων στόχων βιώσιμης ανάπτυξης για φτηνή και καθαρή ενέργεια (SDG7) και για τη δράση για το κλίμα (SDG13).

Αναλυτικά τα στοιχεία εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ανά κατηγορία / πεδίο εφαρμογής (1, 2, 3) και έτος απεικονίζονται στο Παράρτημα 3. Επίσης στο παράρτημα 5 απεικονίζονται οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά χώρο Δραστηριοτήτων της Τράπεζας (Κατάστημα, κτίριο Διοίκησης).

## Κατανάλωση Νερού

Το νερό αποτελεί σημαντικό φυσικό πόρο και για το σκοπό αυτό η Τράπεζα δίνει μεγάλη βαρύτητα στην εξοικονόμησή του. Το 2021 η κατανάλωση νερού ανήλθε σε 62.322 m<sup>3</sup> που αντιστοιχεί σε αύξηση κατά 13,95% σε σχέση με το 2020 (54.691 m<sup>3</sup>, Σχήμα 6), παράλληλα ο δείκτης κατανάλωσης νερού ανά εργαζόμενο ανήλθε στα 9,73 m<sup>3</sup>/άτομο. Η αύξηση της κατανάλωσης οφείλεται στην μεγαλύτερη παρουσία προσωπικού στους χώρους εργασίας το 2021 σε σχέση με το 2020.

Η στοχοθέτηση για την κατανάλωση νερού για το 2022 έχει καταγραφεί στην ενότητα «8 Περιβαλλοντικοί Στόχοι – Επίδοση» με σκοπό την σταθεροποίηση της κατανάλωσης νερού στα 9 m<sup>3</sup>/άτομο στο πλαίσιο της ορθολογικής χρήσης του.

Η αύξηση στην κατανάλωση νερού της Τράπεζας επηρεάζεται άμεσα από την παρουσία του προσωπικού στους χώρους εργασίας ανάλογα με τη χρήση της τηλεργασίας, στο πλαίσιο της αντιμετώπισης της πανδημίας λόγω Covid-19.



Διάγραμμα 4: Κατανάλωση νερού και κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο

Στο παραπάνω διάγραμμα, η αύξηση από 7,61 m<sup>3</sup>/άτομο σε 9,73 m<sup>3</sup>/άτομο κατανάλωσης νερού ανά εργαζόμενο σχετίζεται άμεσα με τη μείωση των εργαζομένων από 7.191 σε 6.408 που είναι 10,89%.

Σημειώνουμε ότι τα στοιχεία για τις καταναλώσεις, προέρχονται από τους ενιαίους λογαριασμούς της ΕΥΔΑΠ για την Αττική και από τους επιμέρους λογαριασμούς για την υπόλοιπη επικράτεια. Επίσης όπου δεν είχαμε επαρκή στοιχεία έγινε υπολογισμός εκτίμησης.

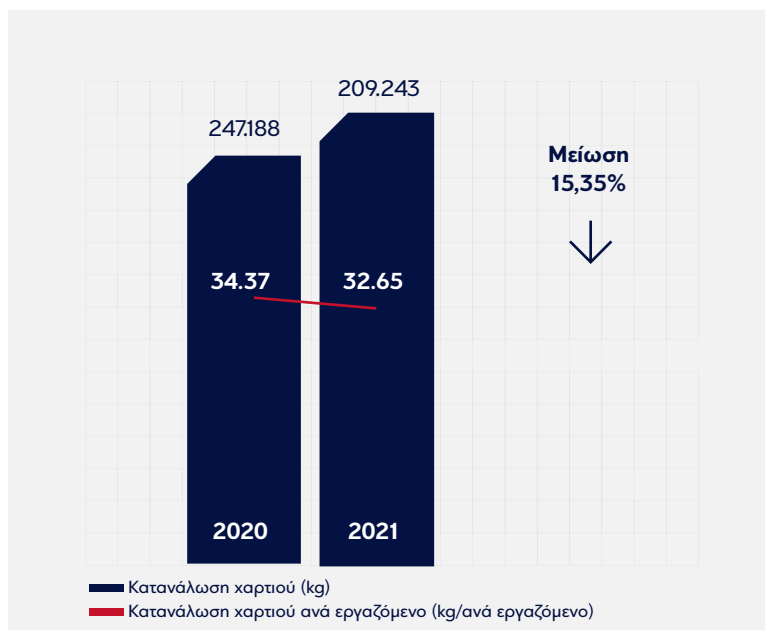
## Χρήση Χαρτιού

Στην τροχιά του αναπτυξιακού μετασχηματισμού (Eurobank 2030), ο περιορισμός της κατανάλωσης χαρτιού αποτελεί έναν σημαντικό περιβαλλοντικό στόχο για την Τράπεζα και αποτελεί μέρος της ψηφιοποίησης των εργασιών της μέσω μια σειράς ενεργειών.

### Προμήθεια χαρτιού

Η μείωση του προσωπικού της Τράπεζας στους χώρους εργασίας λόγω χρήσης τηλεργασίας και το 2021, στο πλαίσιο αντιμετώπισης της πανδημίας λόγω Covid-19, μείωσε τον αριθμό των εκτυπώσεων, ιδιαίτερα στις κεντρικές υπηρεσίες της Τράπεζας με σχετική επίπτωση στην προμήθεια χαρτιού.

Στο πλαίσιο αυτό το 2021 η προμήθεια χαρτιού A4 & A3 ανήλθε στους 209 τόνους και παρουσίασε μείωση σε σχέση με το 2020 (247 τόνοι) κατά 15,35%, με αποτέλεσμα να επιτευχθεί ο στόχος των 225 τόνων. Επίσης η αντίστοιχη κατανάλωση ανά εργαζόμενο μειώθηκε κατά 5,01% (από 34,37 σε 32,65Kg/εργαζόμενο Διάγραμμα 5).



Διάγραμμα 5: Προμήθεια χαρτιού και προμήθεια χαρτιού ανά εργαζόμενο

Η ετήσια μεταβολή της προμήθειας χαρτιού A4 & A3 σε σχέση με το έτος βάσης 2014 φαίνεται στον κάτωθι πίνακα, όπου παρατηρείται και η μεγάλη μείωση των τελευταίων ετών, περίπου 63,56%.

	2014	...	2019	2020	2021
Προμήθεια χαρτιού(kg)	574.138		343.163	247.188	209.243
Μεταβολή με έτος βάσης το 2014(%)	-		-40,23	-56,95	-63,56

Πρέπει να σημειωθεί ότι το σύνολο της προμήθειας χαρτιού A4 & A3 είναι πιστοποιημένο με το οικολογικό σήμα "PEFC".

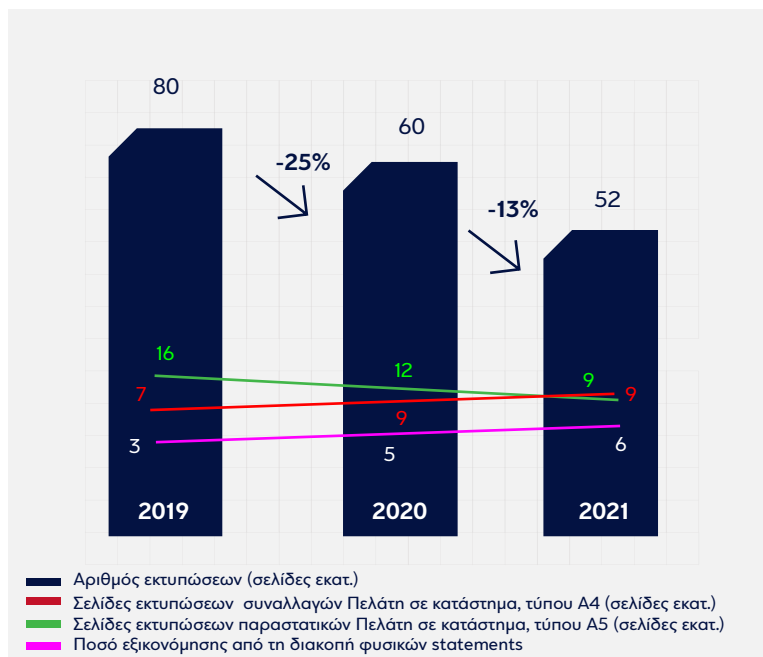
### Σύστημα Διαχείρισης Εκτυπώσεων

Το 2021 πραγματοποιήθηκε βελτιστοποίηση του αριθμού των εκτυπωτών του της υπηρεσίας MPS (Managed Print Services) που αντανάκλα την νέα δυναμική ζήτησης σε εκτυπώσεις, που προκύπτει από:

- τον αριθμό υπαλλήλων στην Τράπεζα
- από τις χωροταξικές μεταβολές των χώρων γραφείων
- από την χρήση τηλεργασίας
- από ψηφιοποίηση εργασιών

Επίσης επιτεύχθηκε βελτίωση των δυνατοτήτων διαχείρισης, η μείωση του λειτουργικού κόστους καθώς και η ασφαλή εκτύπωση.

Η αποτελεσματικότητα της χρήσης του συστήματος MPS (αριθμός σελίδων) φαίνεται στο κάτωθι διάγραμμα 6.



Διάγραμμα 6: Αριθμός εκτυπώσεων, ποσοστό μείωσης

Για το 2022 εκτιμάται περαιτέρω μείωση κατά 8% σε σχέση με το 2021.

#### Πρόγραμμα εξοικονόμησης χαρτιού - paperless

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, συνεχίστηκαν τα βήματα προς τις διαδικασίες και λειτουργίες δικτύων χωρίς χαρτί (paperless), ενώ εισήχθη ένας σημαντικός αριθμός βελτιωμένων διαδικασιών, με στόχο την εξοικονόμηση χρόνου στα στελέχη του δικτύου για επέκταση της λίστας πελατών τους, καθώς και τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας πελατών. Ενδεικτικά το 2021 στο Δίκτυο Καταστημάτων υλοποιήθηκαν τα κάτωθι:

- Διεκπεραίωση της πλειοψηφία των συναλλαγών πελατών χωρίς φυσικά παραστατικά.
- Δυνατότητα χρήσης ψηφιακής και βιομετρικής υπογραφής.
- Αποστολή παραστατικών συναλλαγών με e-mail.

Έχοντας επιτύχει μεγάλη μείωση της χρήσης χαρτιού στο Δίκτυο Καταστημάτων τα προηγούμενα χρόνια, εξοικονομούνται επιπλέον 6 εκατομμύρια σελίδες ετησίως αντικαθιστώντας τα έντυπα συμβόλαια με ψηφιακά. Ταυτόχρονα, πάνω από το 50% των πελατών λαμβάνουν πλέον τις αποδείξεις συναλλαγών τους ψηφιακά, εξοικονομώντας έτσι 4 εκατομμύρια σελίδες ετησίως, χωρίς εκτυπώσεις ή καθυστερήσεις.

Στο πλαίσιο αυτό το 2021, επιτεύχθηκε μείωση 30,34% (8,5 εκ. σελ.) στις εκτυπωμένες σελίδες παραστατικών πελάτη στο κατάστημα σε σχέση με το 2020 (12,3 εκ. σελ.).

Για το 2022 αναμένουμε τα εξής για το Δίκτυο Καταστημάτων:

- Αριθμός εκτυπώσεων παραστατικών Πελάτη: εκτιμάται ότι θα επέλθει μείωση των εκτυπώσεων κατά 40% σε σχέση με το 2021, εξαιτίας της ωρίμανσης των ενεργειών που ελήφθησαν το 2021, καθώς και περαιτέρω ενεργειών που θα πραγματοποιηθούν το 2022, όπως αποκλειστική χρήση ψηφιακών εργαλείων σε ταμειακές συναλλαγές και προώθηση πελατών στα εναλλακτικά δίκτυα, στα πλαίσια του εντεινόμενου ψηφιακού μετασχηματισμού.
- Αριθμός εκτυπώσεων προϊόντικών συναλλαγών Πελάτη: μείωση περίπου κατά 50% σε σχέση με το 2021 λόγω επιπλέον μηχανογραφικών υλοποιήσεων και διαδικαστικών παρεμβάσεων.

#### Ηλεκτρονική Υπηρεσία αντιγράφων λογαριασμών – e-Statement

Σημαντική ήταν η αύξηση χρήσης της υπηρεσίας e-Statement και το 2021, καθώς περίπου 228 χιλ. επιπλέον χρήστες e-Banking επέλεξαν να ενημερώνονται μόνο μέσω των ηλεκτρονικών αντιγράφων των λογαριασμών τους επιφέροντας επιπλέον περίπου 561 χιλ. διακοπές φυσικών αντιγράφων. Από την αρχή της υπηρεσίας e-Statement, περίπου 1,466 εκατ. πελάτες έχουν διακόψει την ταχυδρομική αποστολή περίπου 3,75 εκατ. φυσικών statements.

Οι σημαντικότερες ενέργειες που οδήγησαν στη διακοπή των φυσικών statements και συνεχίζονται μέχρι σήμερα είναι:

- η ενσωμάτωση από το 2019 της επιλογής διακοπής φυσικών αντιγράφων κατά τη διαδικασία εγγραφής στο e-Banking για τους νέους χρήστες, η οποία επηρεάζεται από την σημαντική αύξηση χρήσης του καναλιού και στην ευχέρεια του Digital On Boarding που έγινε διαθέσιμη και επιτρέπει την αυτόνομη εξ αποστάσεων ενεργοποίηση του πελάτη της Τράπεζας στο e-Banking, καθώς και η e-Banking “splash screen” που ξεκίνησε ξανά τον Δεκέμβριο 2019 και εμφανίζεται σε κάθε παλιό χρήστη e-Banking ο οποίος έχει περιθώριο να διακόψει έστω και ένα φυσικό statement.
- η γενικότερη αύξηση χρήσης των Digital Channels από νέους χρήστες με την έλευση της πανδημίας και ένθεν (Μάρτιος 2020)

Επίσης, η εξοικονόμηση κόστους για την Τράπεζα από την ελάττωση της ταχυδρομικής αποστολής είναι κι αυτή ιδιαίτερα σημαντική και ξεπερνάει τα 23 εκατ. από την έναρξη διάθεσης της υπηρεσίας (Q4/2009).

Το 2021 με τη διακοπή αποστολής των φυσικών statements όλων των καταθετικών λογαριασμών που ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2020, συνδυαστικά με τη δυνατότητα παραλαβής των statements μέσω e-mail/sms, για τους non e-Banking users της Τράπεζας, πετύχαμε μείωση των statement κατά 35% σε σχέση με το 2020 (20,2 εκ. σελ. το 2021 έναντι 31,2 εκ. σελ. το 2020).

Για το 2022 εκτιμάται περαιτέρω μείωση κατά 10% σε σχέση με το 2021, λόγω των ενέργειων για την εγγραφή των πελατών στη λειτουργικότητα ηλεκτρονικής παραλαβής των statements τους, μέσω e-mail/sms, καθώς και εγγραφής στο e-Banking.

Η μείωση των εκτυπώσεων και της διανομής χαρτιού συμβάλλει στους περιβαλλοντικούς στόχους της Τράπεζας.

Αναλυτικά στοιχεία για την προμήθεια χαρτιού και χρήση του χαρτιού παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα 3 της παρούσας Έκθεσης.

# Ανακύκλωση και Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων

Στην Τράπεζα γίνεται κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ανακυκλώνονται ή/και να αξιοποιούνται όλα τα παραγόμενα στερεά απόβλητα. Τα απόβλητα ανάλογα με το είδος τους, συλλέγονται σε κατάλληλους κάδους ή σε συγκεκριμένους χώρους από όπου παραλαμβάνονται είτε από τους αρχικούς προμηθευτές των υλικών είτε από αδειοδοτημένους υπεργολάβους είτε από τα δημοτικά συστήματα διαχείρισης αποβλήτων. Η προσπάθεια στην κατεύθυνση αυτή αρχίζει από την προμήθεια υλικών με πρόνοια, ώστε τα απόβλητά τους, να έχουν χαμηλές επιπτώσεις στο περιβάλλον όπως συσσωρευτές ξηρού τύπου ή υλικά ανακαίνισης χώρων χωρίς αμιάντο.

Η Τράπεζα παρακολουθεί τη ροή των κυριότερων ρευμάτων αποβλήτων (waste streams) φροντίζοντας για την καλύτερη δυνατή διαχείρισή τους και τη μείωση των επιπτώσεων στο περιβάλλον.

Η παρακολούθηση και διαχείριση των αποβλήτων εφαρμόζεται σε όλα τα Κτίρια Διοίκησης και όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας και καλύπτει το 100% των εργασιών της.

Οι κύριοι τύποι αποβλήτων για τα περισσότερα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα είναι το χαρτί και τα απόβλητα προϊόντων πληροφορικής.

Η Τράπεζα παρακολουθεί και διαχειρίζεται τον κύκλο ζωής των εξής υλικών εντός του οργανισμού (απόβλητα):

- Μελανοδοχεία (toner cartridges)
- Χαρτί και Υλικά Συσκευασίας
- Απόβλητα Ηλεκτρικού & Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού
- Λαμπτήρες/ Συσσωρευτές/ Μπαταρίες
- Πιστωτικές κάρτες
- Πλαστικά καπάκια
- Απόβλητα εκκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων

Πάγιος στόχος της Τράπεζας είναι η συνεχής επέκταση των προγραμμάτων ανακύκλωσης ώστε να γίνεται ασφαλής διαχείριση όλων των εξερχομένων υλικών που μπορούν να ανακυκλωθούν.

Η Τράπεζα από το 2019 δεν χρησιμοποιεί πλαστικά είδη μιας χρήσης (όπως ποτήρια, πιάτα, κουτάλια, μαχαιροπήρουνα, αναδευτήρες, καλαμάκια) και τα έχει αντικαταστήσει με αντίστοιχα χάρτινα ή βιοδιασπώμενα προϊόντα στους ηλεκτρονικούς καταλόγους προμηθειών. Η υιοθέτηση τέτοιων πρωτοβουλιών αποδεικνύει εμπράκτως την ευαισθησία του Ομίλου μας σε περιβαλλοντικά ζητήματα και ωθεί όλους τους εργαζομένους να συνδράμουν σε αυτή την προσπάθεια.

Επίσης η Τράπεζα στο πλαίσιο των προμηθειών ηλεκτρονικού εξοπλισμού μέσω διαγωνισμών, δίνει στους προμηθευτές την δυνατότητα υποβολής προσφοράς και για ανακατασκευασμένο εξοπλισμό (refurbished). Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνουμε μείωση των ηλεκτρονικών αποβλήτων χωρίς να επηρεάζεται η σωστή λειτουργία και αποδοτικότητα αυτών.

Σημειώνουμε ότι οι ποσότητες που αφορούν την ανακύκλωση των προαναφερόμενων αποβλήτων και ειδικά των κενών μελανοδοχείων (toner cartridges), του χαρτιού και των υλικών συσκευασίας, επηρεάζονται από την παρουσία του προσωπικού της Τράπεζας στους χώρους εργασίας ανάλογα με τη χρήση τηλεργασίας, στο πλαίσιο της αντιμετώπισης της πανδημίας λόγω Covid-19.

Το συνολικό βάρος των στερεών αποβλήτων που ανακυκλώθηκαν το 2021 ανέρχεται σε 214.212,8 κιλά.

Αναλυτικά στοιχεία για την διαχείριση / ανακύκλωση των αποβλήτων παρουσιάζονται στο Παράρτημα 3 της παρούσας Έκθεσης.

## Μελανοδοχεία (toner cartridges)

Σύμφωνα με το πρόγραμμα διαχείρισης των μελανοδοχείων, το σύνολο των σημείων της Τράπεζας έχει ενταχθεί στην υπηρεσία «Managed Printing Services (MPS)», σε συνεργασία με τις εταιρείες INTERSYS και XEROX, στην οποία οφείλεται η πολύ σημαντική μείωση στη συνολική ετήσια προμήθεια μελανοδοχείων. Το 2021 επιτεύχθηκε ο στόχος «Ανακύκλωσης του 100% των μελανοδοχείων» και ανακυκλώθηκαν 659 κιλά κενών μελανοδοχείων. Στόχος παραμένει η εύρυθμη λειτουργία του προγράμματος MPS, σε όλη την επικράτεια καθώς και η 100% ασφαλής διαχείριση των κενών μελανοδοχείων.

## Ανακύκλωση Χαρτιού και Υλικών Συσκευασίας

Το πρόγραμμα ανακύκλωσης για τη διαχείριση του χαρτιού (A4 & A3) και των υλικών συσκευασίας κάνει χρήση για τα καταστήματα των δημοτικών συστημάτων ανακύκλωσης και χρησιμοποιεί ειδικό εργολάβο ανακύκλωσης στα κτίρια και στα σημεία που δεν υπάρχουν δημοτικοί κάδοι ανακύκλωσης. Η συνολική ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώθηκε από τον εργολάβο το 2021 ανήλθε στα 166.724 κιλά που αντιστοιχεί στο 79,68% της ετήσιας προμήθειας χαρτιού.

Το 2021 επιτεύχθηκε για ακόμα μια χρονιά ο στόχος «Ανακύκλωσης χαρτιού στο 100% των σημείων παρουσίας της Τράπεζας» με αποτέλεσμα η συνολική ποσότητα ανακύκλωσης χαρτιού από την Eurobank να είναι σαφώς μεγαλύτερη, καθώς ποσότητα χαρτιού, που αφορά περίπου το 90 % των καταστημάτων, διοχετεύεται στα δημοτικά συστήματα ανακύκλωσης χωρίς να είναι εφικτή η παροχή σχετικών δεδομένων.

Επίσης, ανακυκλώθηκαν συνολικά 186,50 κιλά υλικών συσκευασίας (πλαστικό, αλουμίνιο).

## Ηλεκτρικός και Ηλεκτρονικός εξοπλισμός

Το 2021 συνεχίστηκε η ασφαλής διαχείριση του αποσυρόμενου Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ) μέσω είτε της επαναχρησιμοποίησης εντός των μονάδων της Τράπεζας και δωρεών σε εξωτερικούς φορείς είτε μέσω της ανακύκλωσης των συσκευών που δε δύναται να επαναχρησιμοποιηθούν.



Η ανακύκλωση ΗΗΕ πραγματοποιείται σε συνεργασία με το επίσημο Σύστημα του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και τους σχετικούς αδειοδοτημένους συνεργάτες του. Εντός του 2021 ανακυκλώθηκαν συνολικά 3.203 τεμάχια που αντιστοιχούν σε 40.701 κιλά εξοπλισμού.

Το ανωτέρω ποσό αντιστοιχεί στο 100% του μη λειτουργικού αποσυρόμενου ΗΗΕ, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο. Παράλληλα, η Τράπεζα στο πλαίσιο της διαχείρισης του κύκλου ζωής των υλικών που προμηθεύεται, συνέχισε το επιτυχημένο πρόγραμμα δωρεάς ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Το 2021 προσφέρθηκαν 1.841 τεμάχια ηλεκτρονικού εξοπλισμού σε δωρεές.

### **Λαμπτήρες/ Συσσωρευτές/Μπαταρίες**

Οι χρησιμοποιημένοι λαμπτήρες και οι συσσωρευτές/ μπαταρίες αποτελούν απόβλητα που ελέγχονται από τη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία. Η δε ασφαλής διάθεσή τους αποτρέπει τους κινδύνους ρύπανσης του εδάφους και του υδροφόρου ορίζοντα με βαρέα μέταλλα και άλλες επικίνδυνες ουσίες. Το 2021 επιτεύχθηκε ο στόχος «Ανακύκλωσης του 100% των αποσυρόμενων λαμπτήρων και συσσωρευτών/ μπαταριών». Συγκεκριμένα, η Τράπεζα συνέχισε τη συνεργασία με τους εγκεκριμένους φορείς διαχείρισής τους, και συνολικά παραδόθηκαν προς ασφαλή διάθεση 391,30 κιλά λαμπτήρων. Επίσης, δόθηκαν προς ασφαλή διαχείριση, συσσωρευτές/ μπαταρίες συνολικού βάρους 5.091 κιλών, όπου περιλαμβάνονται αποσυρόμενοι συσσωρευτές από UPS μεγάλο/μεσαίου τύπου. Τέλος, γίνεται επίσης συλλογή και μπαταριών φορτηγού τύπου σε συνεργασία με την εταιρεία ΑΦΗΣ, ανακυκλώνοντας συνολικά 460 κιλά.

### **Πιστωτικές Κάρτες**

Η Eurobank στο πλαίσιο της εφαρμογής των αυστηρών περιβαλλοντικών κριτηρίων της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της, παρακολουθεί τις περιβαλλοντικές πτυχές των προϊόντων της κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους.

Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζει το πρόγραμμα ανακύκλωσης πιστωτικών καρτών, σύμφωνα με το οποίο οι πιστωτικές κάρτες που είναι ελλαττωματικές ή έχουν ακυρωθεί, ανακυκλώνονται σε συνεργασία με εγκεκριμένες εταιρίες διαχείρισης.

Επίσης η Eurobank θα διερευνήσει την δυνατότητα ένταξης στο πρόγραμμα ανακύκλωσης και των ληγμένων ή ακυρωμένων πιστωτικών καρτών των Πελατών της εφόσον αυτές επιστρέφονται στο κατάστημα.

Η Eurobank είναι η πρώτη και μοναδική Τράπεζα στην ελληνική αγορά που προσφέρει την επόμενη γενιά καρτών, κατασκευασμένων από οικολογικά βιοδιασπώμενα υλικά, έχοντας υιοθετήσει τα τελευταία διεθνή περιβαλλοντικά πρωτόκολλα, αποδεικνύοντας έτσι τη μακροπρόθεσμη δέσμευση της Eurobank για προώθηση φιλικών προς το περιβάλλον πρωτοβουλιών.

Από το 2019, κάθε νέα χρεωστική κάρτα που εκδόθηκε ή ανανεώθηκε - τόσο για ιδιώτες όσο και για επιχειρήσεις - είναι κατασκευασμένη από 82% πολυγαλακτικό οξύ (PLA), ένα μη τοξικό βιοδιασπώμενο πλαστικό υποκατάστατο χωρίς πετρέλαιο. Η παραγωγή αυτού του υλικού απαιτεί λιγότερη κατανάλωση ενέργειας και παράγει λιγότερες εκπομπές θερμοκηπίου σε σύγκριση με το PVC (το οποίο δεν είναι βιοδιασπώμενο και εκπέμπει τοξικά αέρια όταν καίγεται).

Η Eurobank επέλεξε συνειδητά ένα καθημερινό, ευρέως χρησιμοποιούμενο, μαζικό προϊόν - όπως η χρεωστική κάρτα - ως το ιδανικό μέσο για να εκπληρώσει τη φιλική προς το περιβάλλον δέσμευσή της και να καλλιεργήσει περαιτέρω την αξία της περιβαλλοντικής συνείδησης προς την πελατεία της. Από το 2021, έχουν εκτυπωθεί περίπου 1 εκατομμύριο κάρτες με χρήση του νέου βιοδιασπώμενου υλικού, ενώ το απόθεμα χρεωστικών καρτών της Τράπεζας αναμένεται να αντικατασταθεί μέσα στα επόμενα 2 χρόνια.

### **Πλαστικά καπάκια**

Η Eurobank στο πλαίσιο της Περιβαλλοντικής Πολιτικής και της Εταιρικής Υπευθυνότητας, εφαρμόζει πρόγραμμα ανακύκλωσης πλαστικών καπακιών, τα οποία παραλαμβάνονται από εταιρεία ανακύκλωσης και το ανταποδοτικό όφελος διατίθεται για φιλανθρωπικούς σκοπούς μέσω της εθελοντικής ομάδας του Ομίλου "WeShare". Σύμφωνα με το πρόγραμμα αυτό, τα καπάκια συγκεντρώνονται στην αποθήκη της Τράπεζας, από όπου γίνεται η παραλαβή τους από εταιρεία ανακύκλωσης με ανταποδοτικό όφελος. Στόχος της Τράπεζας είναι αφενός η ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και αφετέρου η ενίσχυση ευπαθών ομάδων μέσω και του συγκεκριμένου οφέλους. Το πρόγραμμα αγκαλιάζουν όλο και περισσότεροι εργαζόμενοι δείχνοντας έτσι την περιβαλλοντική – οικολογική τους συνείδηση και τη διάθεσή τους για προσφορά, συμμετέχοντας σε πρωτοβουλίες κοινωνικής ευαισθητοποίησης.

### **Απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων**

Τα απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων (ΑΕΚΚ) προκύπτουν από δραστηριότητες ανακαινίσεις κτηρίων και αποτελούνται από υλικά, όπως σκυρόδεμα, σίδηρο, τούβλα, γύψο, ξύλο, γυαλί, μέταλλα, πλαστικά, αμίαντο και χώμα, υλικά που μπορούν να ανακυκλωθούν. Τα ΑΕΚΚ έχουν αναγνωριστεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση ως ένα ρεύμα αποβλήτων με προτεραιότητα διαχείρισης. Υπάρχει ένα υψηλό δυναμικό για την ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση των ΑΕΚΚ, δεδομένου ότι ορισμένα από τα υλικά αυτά έχουν μεγάλη αξία. Η Τράπεζα έχει εντάξει στις διαδικασίες σχετικών έργων τη λήψη από τους εργολάβους, σχετικής βεβαίωσης ορθής διαχείρισης υλικών από ΑΕΚΚ.

## **Απόβλητα Λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ)**

Τα απόβλητα ΑΛΕ στην Τράπεζα προκύπτουν από την συντήρηση των ηλεκτρογεννητήριων (ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη) που χρησιμοποιούνται ως εφεδρική πηγή παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας σε περίπτωση διακοπής ηλεκτροδότησης από το δίκτυο. Τα απόβλητα λιπαντικών ελαίων είναι επικίνδυνα για τη δημόσια υγεία και το περιβάλλον διότι περιέχουν σε μεγάλες συγκεντρώσεις τοξικές και καρκινογόνες ουσίες, όπως βαρέα μέταλλα, πολύ-χλωριωμένους υδρογονάνθρακες, πολύ-αρωματικές ενώσεις κ.τ.λ.

Η Τράπεζα στο πλαίσιο αυτό έχει μεριμνήσει μέσω των διαδικασιών συντήρησης την παράδοση των ΑΛΕ σε συλλέκτες που έχουν άδεια συλλογής και μεταφοράς Αποβλήτων Λιπαντικών Ελαίων, και σύμβαση συνεργασίας με το σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης της ENΔΙΑΛΕ.

Το 2021 αλλάχθηκαν και οδηγήθηκαν προς ανακύκλωση από γεννήτριες Η/Ζ, 1.300 κιλά ορυκτέλαια.



## Θόρυβος

Η Τράπεζα, πραγματοποιεί μετρήσεις φυσικών παραγόντων σε όλες τις εγκαταστάσεις της, με όργανα μέτρησης τα οποία διακριβώνονται σε ετήσια βάση και εκπονείται ετήσια αναφορά φυσικών παραγόντων, όπου συμπεριλαμβάνεται και ο θόρυβος. Τα επιτρεπτά όρια του θορύβου για πνευματική εργασία, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Διεθνούς Προτύπου ISO 1996-1, ανέρχονται σε 55 dB (A).

Ο θόρυβος που καταγράφεται από τους Τεχνικούς Ασφαλείας, με τη βοήθεια των οργάνων μέτρησης, δεν ξεπερνά σε καμία περίπτωση τα κατώτερα όρια ανάληψης δράσης, σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία. Τονίζεται ότι στις εγκαταστάσεις μας δεν υπάρχουν άμεσες πηγές θορύβου.

Ο προερχόμενος θόρυβος στην πλειονότητα των περιπτώσεων προέρχεται από παροδικές ομιλίες πελατών, ήχους/ κλήσεις κινητών ή σταθερών τηλεφώνων λόγω πολυκοσμίας, ειδικά στις μέρες και ώρες αιχμής των καταστημάτων. Σε ειδικές περιπτώσεις, όπως σε χώρους με μεγάλο αριθμό θέσεων εργασίας και στα τηλεφωνικά κέντρα, γίνεται περαιτέρω αξιολόγηση μετρήσεων θορύβου και εφόσον απαιτηθεί, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Τεχνικών Έργων υλοποιούνται διορθωτικές ενέργειες (π.χ. τοποθέτηση ηχοαπορροφητικών panels κλπ.).

Επίσης, και σε μεγάλες εγκαταστάσεις κλιματισμού ενδέχεται να υπάρχουν περιπτώσεις όπου τα επίπεδα του θορύβου μπορούν να ξεπεράσουν το ανώτατο όριο εκπομπής, το οποίο καθορίζεται από το Π.Δ. 1180/81 (Φ.Ε.Κ. 293/Α 6-10-1981). Για τις περιπτώσεις αυτές, γίνονται τακτικές επιθεωρήσεις/ συντηρήσεις των εγκαταστάσεων κλιματισμού των καταστημάτων/ κτιρίων της Τράπεζας, προκειμένου οι εγκαταστάσεις να βρίσκονται σε καλή κατάσταση.

Όταν διαπιστωθεί ότι σε κάποιο κατάστημα ο θόρυβος που εκλύεται από τις εγκαταστάσεις του έχει ξεπεράσει το ανώτατο όριο της νομοθεσίας, είτε από έλεγχο της ίδιας της Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων είτε από παράπονο από όμορην ιδιοκτησία, πραγματοποιείται αυτοψία από μεικτό κλιμάκιο μηχανικών - τεχνικών για την ενδελεχή καταγραφή των επιπέδων του θορύβου, διερεύνηση των αιτιών του, άμεση επισκευή σε περίπτωση βλάβης και κατόπιν, έλεγχος ηχομέτρησης για την επιβεβαίωση ότι δεν υπερβαίνονται τα όρια εκπομπής θορύβου.

Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα για το 2021 προχώρησε:

- Στην ηχομόνωση του μηχανολογικού εξοπλισμού στο δώμα του καταστήματος 101– Βουκουρεστίου.
- Στην ηχομόνωση του μηχανολογικού εξοπλισμού στο δώμα του καταστήματος 349– Βύρωνας

Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες ηχομετρήσεις για τον προσδιορισμό της στάθμης θορύβου που εκπέμπεται προς το περιβάλλον από το μηχανολογικό αυτόν εξοπλισμό μετά τις τεχνικές επεμβάσεις και η εκπεμπόμενη ηχοστάθμη μετρήθηκε εντός των νόμιμων ορίων.

## Συμμετοχή σε περιβαλλοντικά ευαισθητοποιημένες επιχειρήσεις

Επιδίωξη της Τράπεζας είναι να συμμετέχει επιλεκτικά σε εταιρείες με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και αναπτυξιακές προοπτικές, με έμφαση στην εξωστρέφεια και την περιβαλλοντική ευαισθησία. Παράλληλα, προσφέρει και συμβουλευτικές υπηρεσίες και τεχνογνωσία για την ανάπτυξη και επέκταση τέτοιων επιχειρήσεων στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Στο πλαίσιο αυτό, μεταξύ άλλων, η Τράπεζα συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ Α.Ε. από το 2010, μαζί με συνεπενδυτή από τον ιδιωτικό τομέα, μέσω της εταιρίας SINDA LTD. Ο όμιλος εταιρειών ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ είναι ένας από τους μεγαλύτερους στην Ελλάδα στην προστασία του περιβάλλοντος, με δραστηριοποίηση σε τομείς όπως η διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων, η διαχείριση υδάτινων πόρων, η αποκατάσταση ρυπασμένων εδαφών, η παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ και η εξοικονόμηση ενέργειας. Μερικά από τα μεγάλα έργα στα οποία συμμετέχει η εταιρεία περιλαμβάνουν την κατασκευή περιβαλλοντικού πάρκου και πάρκου ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στον πρώην ΧΥΤΑ Λιοσίων (συμφωνία που υπογράφηκε τον Οκτώβριο του 2021), το «Μονάδα Επεξεργασίας Απορριμμάτων Ν. Ηλείας μέσω Σύμπραξης Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα, δυναμικότητας 80.000 τόνων αστικών απορριμμάτων ετησίως (κατασκευή, συντήρηση και λειτουργία για 25 χρόνια) και τη «Μονάδα Επεξεργασίας Απορριμμάτων Αλεξανδρούπολης», δυναμικότητας 46.000 τόνων αστικών στερεών απόβλητα ετησίως.

Η Τράπεζα συμμετέχει επίσης στο private equity fund ΑΚΕΣ IBG HF III (CMF), το οποίο ειδικεύεται στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, συγκεκριμένα στην ίδρυση και λειτουργία μικρομεσαίων φωτοβολταϊκών εγκαταστάσεων και αιολικών πάρκων στην Ελλάδα. Το χαρτοφυλάκιο του fund, το οποίο είναι υπό εκκαθάριση, ολοκλήρωσε την αποεπένδυση των λειτουργικών του μονάδων (αιολικά πάρκα 50 MW και φωτοβολταϊκά πάρκα 17 MW) το 2021. Το σημερινό χαρτοφυλάκιο του περιλαμβάνει μόνο υπό ανάπτυξη πάρκα συνολικής ισχύος 109 MW (αιολικά πάρκα 106 MW και φωτοβολταϊκά πάρκα 3MW), με τα 98 MW της ισχύος να αντιστοιχούν στο fund και τα υπόλοιπα στους συνεπενδυτές. Η Eurobank είναι ο τρίτος μεγαλύτερος μέτοχος του αμοιβαίου κεφαλαίου.

# Συμμετοχή στην Περιβαλλοντική πρωτοβουλία Mastercard Priceless Planet Coalition

Η Eurobank είναι ο αποκλειστικός Έλληνας εταίρος του προγράμματος Mastercard Priceless Planet Coalition, μιας καινοτόμου περιβαλλοντικής πρωτοβουλίας που αναγνωρίζει τη σημασία του ιδιωτικού τομέα στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Ο Συνασπισμός Priceless Planet έχει μια παγκόσμια αποστολή και στόχο, τα οποία η Τράπεζα υποστηρίζει, επιβεβαιώνοντας ενεργά τη δέσμευσή της για την επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs) και ακολουθώντας τις Αρχές για την Υπεύθυνη Τραπεζική, τις οποίες έχει συνυπογράψει.

Ο Συνασπισμός Priceless Planet ξεκίνησε τις δράσεις του το 2020, με στόχο να ενώσει τους καταναλωτές, τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, τους εμπόρους και τις πόλεις στον αγώνα κατά της κλιματικής αλλαγής. Ως πρώτο βήμα, η πρωτοβουλία έχει δεσμευτεί να φυτέψει 100 εκατομμύρια δέντρα σε μια περίοδο 5 ετών, επισφραγίζοντας μια συνεργασία με δύο παγκόσμιες περιβαλλοντικές οργανώσεις, το Conservation International και το World Resources Institute (WRI).

## Δράσεις 2021 σχετικές με το Περιβάλλον

Κάτω από τις ιδιαίτερα δύσκολες συνθήκες που επικρατούσαν το 2021 λόγω της πανδημίας του COVID-19, η εθελοντική ομάδα «Team up» της Τράπεζας δεν πραγματοποίησε καμία πρωτοβουλία που να αφορούσε τη φυσική παρουσία των εθελοντών μεταξύ Ιανουαρίου και Σεπτεμβρίου για θέματα Περιβάλλοντος. Αντίθετα, αυτή η χρονική περίοδος επικεντρώθηκε στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε σχέση με την κλιματική αλλαγή και τους περιβαλλοντικούς κινδύνους μέσω μιας ευρείας σειράς θεμάτων που καλύπτουν παράγοντες ESG.

Οι πρωτοβουλίες που πραγματοποιήθηκαν μεταξύ Σεπτεμβρίου και Δεκεμβρίου 2021 είχαν ως στόχο τον πυλώνα «Οικογένεια και παιδιά» και είναι οι εξής:

### • 5th No Finish Line Athens (NFL)

Το 2021, 128 εθελοντές του Team Up συμμετείχαν στο 5ο NO FINISH LINE ATHENS Run, το μεγαλύτερο φιλανθρωπικό αγώνα τρεξίματος και περπατήματος στην Ελλάδα και παγκοσμίως, που πραγματοποιήθηκε στο Ολυμπιακό Συγκρότημα ΟΑΚΑ. Η ομάδα εθελοντών της Eurobank διένυσε συνολικά 1052,56 χλμ., απόσταση που αντιστοιχεί σε 526,28€ που έχουν διατεθεί στον Οργανισμό «Μαζί για τα παιδιά - Μαζί Για Το Παιδί».

### • Χριστουγεννιάτικο Bazaar ΕΛΕΠΑΠ

Η Eurobank, με την υποστήριξη επαγγελματιών καλλιτεχνών και δασκάλων, διοργάνωσε 6 καλλιτεχνικά εργαστήρια για παιδιά 4-16 ετών, σε ψηφιακή πλατφόρμα, με 900 συμμετοχές από όλη την Ελλάδα. Συνολικά 600 χριστουγεννιάτικες δημιουργίες, φτιαγμένες από τα παιδιά και τους εθελοντές που συμμετείχαν, δωρίστηκαν στην ΕΛΕΠΑΠ, μια Μη Κυβερνητική Οργάνωση, προκειμένου να στηρίξουν τις ανάγκες τους για το Χριστουγεννιάτικο παζάρι. Οι εργασίες του bazaar αφορούν την κάλυψη λειτουργικών εξόδων της ΜΚΟ.

# Βεβαίωση του Περιβαλλοντικού Επαληθευτή σχετικά με τις Δραστηριότητες Επαλήθευσης και Επικύρωσης

Ο φορέας TÜV ΕΛΛΑΣ (TÜV NORD) Α.Ε., με αριθ. μητρώου περιβαλλοντικού επαληθευτή EMAS EL-V-0004 διαπιστευμένος για την έκταση δραστηριοτήτων 1.61, 7 (με εξαίρεση τον 7.21), 8.1, 8.91, 10, 11, 12, 13, 14.1, 14.3, 16, 18.1, 19, 20, 21, 22, 23, 24 (με εξαίρεση τον 24.46), 25, 26.2, 26.8, 27, 28 (με εξαίρεση τους 28.29, 28.96 και 28.99), 31, 32.3, 33, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 49.42, 49.5, 52, 53, 55, 56, 58, 59.2, 61, 62, 63.1, 64, 65.1, 66.2, 68, 69.1, 70, 71.1, 72, 77.32, 79, 80, 81, 82.3, 84.11, 85, 86.23, 95, 96 (με εξαίρεση τον 96.09) (κωδικός NACE), δηλώνω ότι επαλήθευσα αν το σύνολο του οργανισμού που αναφέρεται στην επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση του οργανισμού Ομίλου Eurobank Ergasias Α.Ε., καταχωρημένου με τον αριθ. EL-000080, ανταποκρίνεται σε όλες τις απαιτήσεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, του (ΕΕ) 2017/1505 της Επιτροπής, της 28ης Αυγούστου 2017 και του (ΕΕ) 2018/2026 της Επιτροπής της 19ης Δεκεμβρίου 2018, για την τροποποίηση των παραρτημάτων I, II, III και IV του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009, περί της εκούσιας συμμετοχής οργανισμών σε κοινοτικό σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS).

Υπογράφοντας την παρούσα βεβαίωση, δηλώνω τα ακόλουθα:

- η επαλήθευση και η επικύρωση διενεργήθηκαν σύμφωνα με τις απαιτήσεις του (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, του (ΕΕ) 2017/1505 της Επιτροπής, της 28ης Αυγούστου 2017 και του (ΕΕ) 2018/2026 της Επιτροπής της 19ης Δεκεμβρίου 2018, για την τροποποίηση των παραρτημάτων I, II, III και IV του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009,
- η επαλήθευση και η επικύρωση επιβεβαιώνουν ότι δεν προέκυψαν στοιχεία μη συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις που αφορούν το περιβάλλον,
- τα δεδομένα και οι πληροφορίες που περιέχονται στην επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση του οργανισμού παρέχουν έγκυρη, αξιόπιστη και ακριβή εικόνα όλων των δραστηριοτήτων που τελούνται στον οργανισμό, εντός της έκτασης που αναφέρεται στην περιβαλλοντική δήλωση.

Το παρόν έγγραφο δεν είναι ισοδύναμο με καταχώριση EMAS. Μόνο ένας αρμόδιος φορέας δυνάμει του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009, μπορεί να παράσχει καταχώριση EMAS. Το παρόν έγγραφο δεν μπορεί να δημοσιοποιείται παρά μόνο σε συνδυασμό με άλλα έγγραφα.

Αθήνα, 04/05/2022

Υπογραφές

**Β. Καζάζη**

Διευθυντής Πιστοποίησης Συστημάτων  
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε.

**Π. Αχλάδας**

Επικεφαλής Επαληθευτής  
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε.

## Απαιτούμενες Πληροφορίες κατά την καταχώριση

Οργανισμός	
Όνομα	Eurobank A.E.
Διεύθυνση	Όθωνος 8
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός κώδικας	10557
Χώρα/Ομόσπονδο κρά-τος/Περιφέρεια /Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Αρμόδιος επικοινωνίας	Π. Παπαδημήτριου Διευθυντής Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου
Τηλέφωνο	2144057332
Φαξ	
Ηλεκτρονική διεύθυνση	panparadimitriou@eurobank.gr
Δικτυακός τόπος	www.eurobank.gr
Πρόσβαση του κοινού στην περιβαλλοντική δήλωση ή την επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση	
α) έντυπη μορφή	Διεύθυνση Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου
β) ηλεκτρονική μορφή	www.eurobank.gr
Αριθμός καταχώρησης	EL-000080
Ημερομηνία καταχώρησης	11/3/2009
Ημερομηνία αναστολής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία διαγραφής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία επόμενης περιβαλλοντικής δή-λωσης	-
Ημερομηνία της επόμενης επικαιροποιημένης περιβαλλοντικής δήλωσης	05/2023
Αίτηση για παρέκκλιση σύμφωνα με το άρθρο 7 ΝΑΙ – ΟΧΙ	ΟΧΙ
Κωδικός δραστηριοτήτων NACE	64 – Δραστηριότητες Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, με εξαίρε-ση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα ασφαλιστικά ταμεία
Αριθμός εργαζομένων	6.408
Κύκλος εργασιών ή ετήσιος ισολογισμός	εκ. € 1.519

<b>Χώροι Δραστηριοτήτων</b>	
Όνομα	Eurobank A.E.
Διεύθυνση	Όθωνος 8
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός κώδικας	10557
Χώρα/Ομόσπονδο κρά-τος/Περιφέρεια /Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Αρμόδιος επικοινωνίας	Π. Παπαδημήτριου Διευθυντής Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου
Τηλέφωνο	2144057332
Φαξ	
Ηλεκτρονική διεύθυνση	panparadimitriou@eurobank.gr
Δικτυακός τόπος	www.eurobank.gr
<b>Πρόσβαση του κοινού στην περιβαλλοντική δήλωση ή την επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση</b>	
α) έντυπη μορφή	Διεύθυνση Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου
β) ηλεκτρονική μορφή	www.eurobank.gr
Αριθμός καταχώρησης	EL-000080
Ημερομηνία καταχώρησης	11/3/2009
Ημερομηνία αναστολής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία διαγραφής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία επόμενης περιβαλλοντικής δήλωσης	-
Ημερομηνία της επόμενης επικαιροποιημένης περιβαλλοντικής δήλωσης	05/2023
Αίτηση για παρέκκλιση σύμφωνα με το άρθρο 7 ΝΑΙ – ΟΧΙ	ΟΧΙ
Κωδικός δραστηριοτήτων NACE	64 – Δραστηριότητες Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, με εξαίρε-ση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα ασφαλιστικά ταμεία
Αριθμός εργαζομένων	6.408
Κύκλος εργασιών ή επίσιος ισολογισμός	εκ. € 1.519

Περιβαλλοντικός Επαληθεύτης	
Όνομα περιβαλλοντικού επαληθευτή	TÜV ΕΛΛΑΣ (TÜV NORD) A.E.
Διεύθυνση	Όθωνος 8
Πόλη	Χολαργός
Ταχυδρομικός κώδικας	155 62
Χώρα/Ομόσπονδο κρά-τος/Περιφέρεια /Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Τηλ	210 6540195
Φαξ	210 6528025
Ηλεκτρονική διεύθυνση	www.tuvhellas.gr
Αριθ. καταχώρησης της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης	EL-V-0004
Έκταση της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης (κωδικοί NACE)	Διεύθυνση Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου
Έκταση της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης (κωδικοί NACE)	1.61, 7 (με εξαίρεση τον 7.21), 8.1, 8.91, 10, 11, 12, 13, 14.1, 14.3, 16, 18.1, 19, 20, 21, 22, 23, 24 (με εξαίρεση τον 24.46), 25, 26.2, 26.8, 27, 28 (με εξαίρεση τους 28.29, 28.96 και 28.99), 31, 32.3, 33, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 49.42, 49.5, 52, 53, 55, 56, 58, 59.2, 61, 62, 63.1, 64, 65.1, 66.2, 68, 69.1, 70, 71.1, 72, 77.32, 79, 80, 81, 82.3, 84.11, 85, 86.23, 95, 96 (με εξαίρεση τον 96.09)
Φορέας διαπίστευσης ή αδειοδότησης	Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (ΕΣΥΔ)

Αθήνα, 04/05/2022

Υπογραφή του αντιπροσώπου του Οργανισμού

**Σ. Ιωάννου**

Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος  
 Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες  
 Πρόεδρος Διοικητικής Επιτροπής ESG  
 (Περιβάλλον, Κοινωνία & Διακυβέρνηση)  
 Εκπρόσωπος Διοίκησης της Eurobank

# Παράρτημα 1 - Περιβαλλοντικές Πλευρές, Πλαίσιο Λειτουργίας, Ενδιαφερόμενα Μέρη, Απειλές & Ευκαιρίες

## Άμεσες Περιβαλλοντικές πλευρές

Εργασία	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική επίπτωση	Αξιολ.	Απειλή	Ευκαιρία	Διαχειριστικά μέτρα
Ανακαίνιση Κτιρίων						
Αντικατάσταση μηχανολογικού, ηλεκτρολογικού εξοπλισμού.	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων και μη αποβλήτων Θόρυβος Κίνδυνος φωτιάς	*Ρύπανση από επικίνδυνα και μη απόβλητα. Ηχορύπανση. Μείωση βιοποικιλότητας.	2.06	"Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων,κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.	Ανακύκλωση συσκευών.	Εργασίες εργολάβων/συντηρητών με σύμβαση έργου (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Διενέργεια μετρήσεων περιβαλλοντικών παραγόντων από τον Τεχνικό Ασφαλείας. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.
Χωροταξικές μεταβολές, διαμεριστώσεις - οικοδομικές εργασίες μικρής έκτασης.	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων και μη αποβλήτων Απόρριψη συσκευασιών χρωμάτων Θόρυβος Κίνδυνος φωτίας	Ρύπανση από επικίνδυνα και μη απόβλητα. Ηχορύπανση. Μείωση βιοποικιλότητας.	2.02	"Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων - μπάζα, με προβλήματα στη διαχείριση, φύλαξη. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων,κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.	Διαχείριση αδρανών υλικών (μπαζών).	Εργασίες εργολάβων/συντηρητών με σύμβαση έργου (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Επιλεκτική κατεδάφιση, απομάκρυνση και διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων (π.χ. αμίαντου). Όχι ανεξέλεγκτη απόρριψη στο περιβάλλον, όχι ανάμιξη με επικίνδυνα απόβλητα, επιλεκτική κατεδάφιση, απομάκρυνση επικίνδυνων υλικών, αξιοποίηση λοιπών υλικών. Απόρριψη αδρανών (μπαζα) σε εγκεκριμένους χώρους. Ηχομόνωση και ηχοπροστασία των κτιριακών εγκαταστάσεων. Χρήση χρωμάτων χωρίς επικίνδυνες ουσίες και με περιβαλλοντικά φιλικό τρόπο παραγωγής τους. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.
Διαχείριση/ Αποθήκευση εξοπλισμού - παγίων						
Αποθήκευση εξοπλισμού (ηλεκτρονικού/ ηλεκτρικού, επίπλων / λοιπού εξοπλισμού γραφείου).	"Απόρριψη στερεών επικίνδυνων και μη αποβλήτων. Κίνδυνος φωτιάς."	Ρύπανση από επικίνδυνα και μη απόβλητα. Μείωση βιοποικιλότητας.	2.44	Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση, φύλαξη. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.	Επαναχρησιμοποίηση, δωρεές, ανακύκλωση - ανταποδοτικό όφελος.	Διαχωρισμός/διαλογή των ηλεκτρονικών αποβλήτων από τα υπόλοιπα απόβλητα. Παράδοση σε σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης ή σε εγκεκριμένο συλλέκτη - ανταποδοτικό όφελος. Διαχειριζόμαστε 100% τον εξοπλισμό γραφείου, όσον αφορά στα έπιπλα τα οποία δεν μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν, συλλέγονται αρχικά σε κεντρική αποθήκη μέχρι να βρεθεί κατάλληλος συνεργάτης για ανακύκλωση ή δίνονται σε δωρεές.Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.
Λειτουργία γραφείων και καταστημάτων						
Χρήση χαρτιού	Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων. Κατανάλωση φυσικών πόρων.	Ρύπανση από απόβλητα. Εξάντληση φυσικών πόρων.	2.13	Αύξηση κόστους προμήθειας, λόγω απαιτήσεων σε εκτύπώσεις. Δημιουργία μεγάλου όγκου φυσικού αρχείου. Πρόβλημα στη διαχείριση (αποθήκευση, φύλαξη, καταστροφή, ανακύκλωση).	Μέτρα μείωσης των εκτυπώσεων, εισαγωγή ηλεκτρονικής υπογραφής,κλπ.	Χρήση νέας τεχνολογίας (πολυμηχανήματα, ψηφιακή τραπεζική, κλπ).
Χρήση αλουμινίου & πλαστικού	Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από απόβλητα.	2.00			Όχι ανεξέλεγκτη απόρριψη, ξεχωριστή συλλογή και ανακύκλωση. Μικρές ποσότητες
Χρήση μελανοδοχείων και μελανιών εκτύπωσης	Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από απόβλητα.	1.99	Συνεισφορά στη ρύπανση επίγειων και υπογείων υδάτων λόγω απόρριψης χωρίς λήψη διαχειριστικών μέτρων.	Σύστημα διαχείρισης εκτυπώσεων - MPS. Συνολική ανακύκλωση μελανοδοχείων ή συνολική αναγόμεσή τους.	Όχι ανάμιξη με επικίνδυνα απόβλητα, ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο ανακύκλωσης αποβλήτων).
Χρήση συσσωρευτών / μπαταριών.	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1.92	Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση, φύλαξη.		Ανακυκλώνονται το 100% των συσσωρευτών μέσω ειδικών ανακυκλωτών.
Χρήση ηλεκτρικής ενέργειας για λειτουργία εξοπλισμού (π.χ. κλιματιστικές μονάδες, φωτισμό, συσκευές)	Κατανάλωση φυσικών πόρων. Αέριες εκπομπές.	Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων. Ατμοσφαιρική ρύπανση.	1.88	"Προβλήματα λόγω διακοπής ηλεκτροδότησης για μεγάλη διάρκεια. Συνεισφορά στην κλιματική αλλαγή (εκπομπές CO2 και άλλων αερίων του θερμοκηπίου)."	Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Μείωση κόστους κατανάλωσης. Συνεργασία με παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιούν μείγμα καυσίμου παραγωγής με μικρό ανθρακικό αποτύπωμα ή/και που η παρεχόμενη ενέργεια προέρχεται κατά μεγάλο ποσοστό από την χρήση Α.Π.Ε.	Χρήση συστημάτων αδιάλειπτης λειτουργίας σε μηχανογραφικό ή τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό με UPS & γεννήτριες. Εγκατάσταση μη ενεργοβόρων συστημάτων, ενεργειακή μελέτη κάθε κτιρίου, έκδοση δελτίου με ενεργειακά στοιχεία κτιρίου, ενεργειακές επιθεωρήσεις από ειδικούς επιθεωρητές. Ενεργειακά κριτήρια στο διαγωνισμό επιλογής παρόχου ενέργειας καθώς και στους διαγωνισμούς επιλογής εξοπλισμού (π.χ λαμπτήρες LED).
Χρήση πετρελαίου θέρμανσης / λειτουργία καυστήρα θέρμανσης	Κατανάλωση φυσικών πόρων. Διαρροή πετρελαίου. Αέριες εκπομπές. Κίνδυνος φωτιάς.	Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων. Ρύπανση νερών - εδάφους. Ατμοσφαιρική ρύπανση. Μείωση βιοποικιλότητας.	1.92	Μη διαθεσιμότητα πετρελαίου. Αύξηση τιμής πετρελαίου. Υψηλοί ρύποι. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.	Μείωση λειτουργικού κόστους. Εξέταση εναλλακτικού τρόπου θέρμανσης π.χ. φυσικό αέριο.	Περιορισμένη χρήση.



# Άμεσες Περιβαλλοντικές πλευρές

Εργασία	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική επίπτωση	Αξιολ.	Απειλή	Ευκαιρία	Διαχειριστικά μέτρα
Χρήση φυσικού αερίου/ λειτουργία καυστήρα θέρμανσης	"Κατανάλωση φυσικών πόρων. Αέριες εκπομπές. Κίνδυνος φωτιάς.	"Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων. Ατμοσφαιρική ρύπανση. Μείωση βιοποικιλότητας.	1.92	Αυξημένοι ρύποι. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο	Οικονομική, καθαρή και φιλική προς το περιβάλλον λύση (π.χ. σε σχέση με το πετρέλαιο).	Ύψιξη καυστήρων από τεχνικό που έχει προβλεπόμενη άδεια. Έκδοση φύλλου συντήρησης - ρύθμιση από τεχνικό, το οποίο περιλαμβάνει μέτρηση των αέριων ρύπων του καυστήρα. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς. Λήψη μέτρων ασφαλείας: ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων - πυροδιαμερίσματα. Λήψη μέτρων πυροπροστασίας (Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης).
Περιβαλλοντικό έκτακτο περιστατικό.	Κίνδυνος φωτιάς.	Μείωση βιοποικιλότητας. Ατμοσφαιρική ρύπανση.	2.27	Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.		
Συντήρηση κτιρίων και εξοπλισμού						
Ηλεκτρολογικές εργασίες	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1.81	Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση.		Εργασίες με σύμβαση έργου που καλύπτει και περιβαλλοντικά θέματα.
Συντήρηση ανεκυστήρων	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1.60	Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση.		Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Συντήρηση ηλεκτροπαραγωγών ζευγών (ορυκτέλαια Μ/Τ)	"Κατανάλωση φυσικών πόρων. Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων. Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1.74	Αύξηση των συνολικών αέριων εκπομπών του Οργανισμού.	Χρήση ηλεκτροπαραγωγών ζευγών νέας τεχνολογίας με μειωμένη κατανάλωση καυσίμου με αποτέλεσμα τη μείωση των εκπομπών	Οι γεννήτριες της Τράπεζας, αφορούν εφεδρικούς σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής και απαλλάσσονται από λήψη άδειας εγκατάστασης και λειτουργίας. Γίνεται ανακύκλωση από τους συντηρητές, συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Συντήρηση κλιματιστικών (χρήση freon και λοιπών αναλωσίμων στα κλιματιστικά)	Χημικά απόβλητα. Κίνδυνος διαρροής. Αέριες εκπομπές. Θόρυβος.	Τοξικές επιδράσεις στην βιοποικιλότητα. Ρύπανση νερών - εδάφους. Ατμοσφαιρική ρύπανση. Ηχορύπανση.	1.71	Ρύπανση εδάφους. Αύξηση των επιπέδων τοξικότητας λόγω διαρροής υλικών συντήρησης μονάδων κλιματισμού. Κακή λειτουργία, προβλήματα κλιματισμού χώρων εργασίας. Καταγγελίες από κατοίκους για θόρυβο από τις εγκαταστάσεις μας.	Χρήση οικολογικών ψυκτικών τύπου R32 με χαμηλότερη τοξικότητα. Αντικατάσταση παλαιών κλιματιστικών μηχανημάτων με νέα μηχανήματα - τελευταίας τεχνολογίας.	Συμβάσεις συντήρησης - έλεγχος διαρροών freon / Φθοροχλωράνθρακες (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Τακτική συντήρηση κλιματισμού και χρήση οικολογικών ψυκτικών. Οι Τεχνικοί Ασφαλείας, πραγματοποιούν μετρήσεις φυσικών παραγόντων σε όλες τις εγκαταστάσεις της, με όργανα μέτρησης τα οποία διακρίνονται σε ετήσια βάση. Για την εξάλειψη - ελαχιστοποίηση τυχών περιπτώσεων θορύβου γίνονται τακτικές επιθεωρήσεις/ συντηρήσεις, των εγκαταστάσεων κλιματισμού των καταστημάτων/κτιρίων της Τράπεζας, ούτως ώστε οι εγκαταστάσεις να βρίσκονται σε καλή κατάσταση.
Συντήρηση συσκευών UPS	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1.74	Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων (συσκευή - μπαταρίες) με προβλήματα στη διαχείριση.		Ξεχωριστή συλλογή και παράδοση σε αδειοδοτημένη μονάδα διαχείρισης. Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Συντήρηση φωτεινών επιγραφών / λαμπτήρων	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1.60		Χρήση λαμπτήρων τεχνολογίας led με αυξημένη διάρκεια ζωής με αποτέλεσμα τη μείωση των αποβλήτων τέτοιου τύπου.	Ξεχωριστή συλλογή και παράδοση σε αδειοδοτημένη μονάδα διαχείρισης. Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Προμήθειες						
Προμήθεια ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.	Κατανάλωση φυσικών πόρων.	Εξάντληση φυσικών πόρων.	1.95	Μη διαθεσιμότητα από προμηθευτή.	Χρήση προϊόντων που έχουν οικολογικό σήμα ή και πληρούν θεσμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές. Ενεργειακή κλάση προϊόντων.	Οικολογικά υλικά και προϊόντα που έχουν οικολογικό σήμα (ενεργειακή κλάση) και πληρούν θεσμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.
Προμήθεια χαρτίου.	Κατανάλωση φυσικών πόρων.	Εξάντληση φυσικών πόρων.	1.19	Χρήση μη οικολογικού χαρτίου.	Χρήση χαρτιού που έχει οικολογικό σήμα ή και πληρεί θεσμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.	Οικολογικά υλικά και προϊόντα που έχουν οικολογικό σήμα και πληρούν θεσμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.
Μεταφορές						
Συντήρηση εταιρικών φορτηγών.	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	2.09	Οικονομική επιβάρυνση του οργανισμού μέσω προστίμων για αυξημένες εκπομπές κατά τον έλεγχο των οχημάτων λόγω ελλειψών ή κακής συντήρησής τους.	Συνεργασία με εγκεκριμένους συλλέκτες για επαναχρησιμοποίηση ή ανακύκλωση των απορριφθέντων αναλωσίμων (ορυκτέλαια, συσσωρευτές, ελαστικά). Μειωμένο λειτουργικό κόστος, λόγω καλύτερων επιδόσεων των οχημάτων μέσω της ενδεδειγμένης συντήρησής τους.	Τακτική συντήρηση, έλεγχος μπαταρίας/ελαστικών σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Τακτικός έλεγχος λαδιών - ορυκτέλαια σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Επίσης χρήση λιπαντικών χαμηλού ιξώδους και κλιματιστικών χαμηλής αντίστασης κύλισης.



## Έμμεσες Περιβαλλοντικές πλευρές

Δραστηριότητα	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική επίπτωση	Απειλή	Ευκαιρία	Διαχειριστικά μέτρα
ΚΑΡΤΕΣ (έκδοση & διαχείριση πιστωτικών καρτών, κλπ)	Έμμεση περιβαλλοντική πλευρά.	Έμμεση επίπτωση.	Οι πιστωτικές κάρτες δεν δημιουργούν άμεσο Περιβαλλοντικό Κίνδυνο. Το προϊόν - πιστωτική κάρτα - το οποίο δεν χρησιμοποιείται λόγω π.χ. λήξης διάρκειας ισχύος ή άλλων τεχνικών λόγων, αποτελεί στερεό απόβλητο το οποίο το διαχειριζόμαστε κατάλληλα.	Ανάπτυξη ειδικών προϊόντων σε συνεργασία με ΜΚΟ όπου θα χρηματοδοτούν συγκεκριμένες περιβαλλοντικές δράσεις (π.χ. δένδροφύτευση). Τα προϊόντα αυτά έχουν ανταποδοτικό όφελος για το περιβάλλον και προβάλλουν την περιβαλλοντική ευαισθησία της Τράπεζας. Χρήση ειδικών υλικών κατασκευής καρτών. Π.χ. βιοδιασπώμενες κάρτες.	Η Τράπεζα έχει αναπτύξει το προϊόν "πράσινη" κάρτα VISA σε συνεργασία με την WWF. Οι μη ενεργές κάρτες καταστρέφονται και ανακυκλώνονται κατάλληλα. Έκδοση βιοδιασπώμενων χρεωστικών καρτών
Δάνεια σε έργα / πρωτοβουλίες με εμφανές περιβαλλοντικό όφελος	Έμμεση περιβαλλοντική πλευρά.	Έμμεση επίπτωση.	Οι συγκεκριμένες πιστώσεις δεν περιέχουν περιβαλλοντικό κίνδυνο.	Η ανάπτυξη νέων προϊόντων χορηγήσεων που θα ενθαρρύνουν έργα προστασίας του περιβάλλοντος (Φωτοβολταϊκά, φυσικό αέριο, αιολικά πάρκα, Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, αγορά εξοπλισμού που θα προστατεύσει το περιβάλλον, ηλεκτρικά αυτοκίνητα) αφενός θα έχει θετική επίπτωση στο περιβάλλον και αφετέρου αποτελούν μία καλή επιχειρηματική ευκαιρία ανάπτυξης της Τράπεζας. Τα έργα αυτά δύναται να αφορούν όλες τις κατηγορίες επιχειρήσεων.	Δανειδοτήσεις σε φωτοβολταϊκά και αιολικά πάρκα.
Δάνεια σε έργα και μεγάλες επενδύσεις	Έμμεση περιβαλλοντική πλευρά.	Έμμεση επίπτωση.	Τα δάνεια σε επιχειρήσεις με δραστηριότητα μέσω ή υψηλού κινδύνου, έχουν αυξημένο χρηματοοικονομικό κίνδυνο γιατί στις επιχειρήσεις αυτές υπάρχει αυξημένη πιθανότητα να συμβεί κάποιο περιβαλλοντικό ατύχημα. Ένα τέτοιο ατύχημα θα επηρέαζε σοβαρά την δυνατότητα της επιχείρησης να ανταπεξέλθει στις οικονομικές της υποχρεώσεις και θα έθετε σε κίνδυνο την ομαλή εξυπηρέτηση του δανείου. Επίσης η ευθύνη για Π&Κ ζημιές προκαλούμενες από τον πελάτη/επενδυτή στην περίπτωση που περιέλθει στην κατοχή της Τράπεζας "εξασφάλιση" όπου απαιτούνται να αποκατασταθούν οι Π&Κ ζημιές - Ο ρυπαίνων πληρώνει. Τέλος δημιουργείται αρνητική δημοσιότητα και τίθεται σε κίνδυνο η φήμη της Τράπεζας - υψηλός κίνδυνος φήμης.		"Η Τράπεζα έχει εφαρμόσει Περιβαλλοντικές και Κοινωνικές (Π&Κ) υπεύθυνες πρακτικές στις πιστοδοτικές της διαδικασίες, μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης (Environmental & Social Management System - ESMS). Το ESMS αποτελεί μεθοδολογία εντοπισμού, αναγνώρισης, αξιολόγησης, διαχείρισης (πρόληψης, αποφυγής, βελτίωσης ή περιορισμού), και παρακολούθησης των Περιβαλλοντικών & Κοινωνικών (Π&Κ) κινδύνων, οι οποίοι δύναται να προκύψουν από την επιχειρηματική δραστηριότητα των πιστούχων. Επίσης ελέγχονται εναντί της λίστας Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Αποκλεισμών του Ομίλου – Exclusion List. Οι δραστηριότητες που περιλαμβάνονται στον κατάλογο εξαιρέσεων δεν χρηματοδοτούνται εκτός από αυτές που περιγράφονται σε αυτό."

## ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Παράγοντας επίδρασης	Είδος	Θέμα	Πιθανή επίπτωση	Μέτρα διαχείρισης
Οικονομία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες	Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, προσέλκυση νέων πελατών π.χ. generation Z.	Συνεργασίες με μεγάλες τεχνολογικές εταιρείες (π.χ. Microsoft, CISCO).
Οικονομία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Κόστος ενέργειας ή διαθεσιμότητα	Αύξηση λειτουργικών εξόδων	"Διαγωνισμός παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας (οικονομική και ενεργειακή αξιολόγηση). Χαμηλό κόστος ηλεκτρικής ενέργειας."
Κοινωνία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.	Αύξηση του κλιματικού κινδύνου από τις λειτουργίες/δραστηριότητές μας.	"Συνεργασία με παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιούν μείγμα καυσίμου παραγωγής με μικρό ανθρακικό αποτύπωμα ή/και που η παρεχόμενη ενέργεια προέρχεται κατά μεγάλο ποσοστό από την χρήση ΑΠΕ. Ενεργειακά κριτήρια στον διαγωνισμό επιλογής παρόχου ενέργειας. Εγγυήσεις προέλευσης από ΑΠΕ. Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (από: ηλεκτρική ενέργεια, φυσικό αέριο, πετρέλαιο, βενζίνη, μετακινήσεις/μεταφορές)."
Κοινωνία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Θόρυβος στα σημεία λειτουργίας μας (καταστήματα, κτίρια) από την χρήση εξοπλισμού.	Καταγγελίες από πελάτες.	"Ελεγχόμενος θόρυβος στα σημεία λειτουργίας μας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Μετρήσεις, μέτρα αντιμετώπισης πιθανού θορύβου, χρήση νέας τεχνολογίας στον εξοπλισμό."
Κοινωνία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Προστασία περιβάλλοντος χώρου από τις δραστηριότητες μας.	Προστασία της βιοικιότητας.	"Διαχείριση των παραγόμενων στερεών αποβλήτων (χαρτί, πλαστικό, μελανοδοχεία, λαμπτήρες, μπαταρίες, ηλεκτρονικός εξοπλισμός, κλπ) από τις εργασίες. Διαδικασίες ανακύκλωσης. Ελαχιστοποίηση αποβλήτων, επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση μέσω αδειοδοτημένων εταιρειών."
Τεχνολογία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Χρήση νέας τεχνολογίας στις συναλλαγές μας με τους Πελάτες (digital / mobile banking).	Αύξηση της αμεσότητας των Πελατών με την Τράπεζα καθώς και μείωση του λειτουργικού κόστους.	"Ψηφιακή πλατφόρμα διαδικτύου (digital banking), κινητής τηλεφωνίας (mobile banking), κλπ."
Τεχνολογία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Χρήση νέων τεχνολογιών στον χρησιμοποιούμενο εξοπλισμό (ηλεκτρονικό, ηλεκτρομηχανολογικό).	Μείωση λειτουργικού κόστους.	Εγκατάσταση συστημάτων κλιματισμού VRF, τοποθέτηση φωτιστικών νέας τεχνολογίας (LED), υλοποίηση ενεργειακών ελέγχων στο πλαίσιο των ανακαινίσεων, κλπ.
Κοινωνία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Η διαχείριση των φυσικών πόρων πετρέλαιο, φυσικό αέριο καθώς και η χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας γίνεται με εστίαση στην πηγή κατανάλωσης & στο κόστος.	Προστασία της βιοικιότητας.	"Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας. Σύμβουλος Ενέργειας - σύμβαση διαμοιραζόμενου οφέλους. Μείωση της χρήσης πετρελαίου, ορθολογιστική χρήση φυσικού αερίου και ηλεκτρισμού. Χαμηλό κόστος χρήσης. Εξασφάλιση εγγυήσεων προέλευσης (από ΑΠΕ) για την ηλεκτρική ενέργεια."
Κοινωνία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	"Ίσες δυνατότητες για όλους τους εργαζόμενους. Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Συστημάτων Διαχείρισης."	Ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα Συστημάτων Διαχείρισης.	Προγράμματα εκπαίδευσης e-learning στα συστήματα διαχείρισης (Ποιότητα - Περιβάλλον - Ενέργεια). Περιβαλλοντικές δράσεις σε συνεργασία με τη Δ/ση Εσωτερικής Επικοινωνίας. Ενημερώσεις με e-mails.
Δραστηριότητες	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	Οργανωτική δομή.	Εμπλοκή αρκετών μονάδων στην υλοποίηση περιβαλλοντικών & ενεργειακών σκοπών & στόχων.	Ανασκόπηση Συστημάτων Διαχείρισης (συζήτηση σημαντικών θεμάτων).

## Ενδιαφερόμενα Μέρη/Απειλές και Ευκαιρίες

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕ- ΝΟ ΜΕΡΟΣ	ΘΕΣΗ	ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΑΝΑΓΚΗ Η ΠΡΟΣΔΟΚΙΑ	ΜΕΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΥΠΟΧΡ- ΣΥΜ
Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας.	Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική και Ενεργειακή νομοθεσία. Ενεργειακοί έλεγχοι - καταχώρηση στην εφαρμογή του Υπουργείου. Παρακολούθηση F-Gases & ODS. Διαχείριση αποβλήτων.	Εφαρμογή διαδικασίας "Διαχείριση Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας και Κατάρτιση Πρότασης Συμμόρφωσης". Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας. Ενεργειακοί έλεγχοι για θυγατρικές εταιρίες, καταχώρηση στην εφαρμογή του Υπουργείου. Στοιχεία συντηρήσεων κλιματιστικών μονάδων για f-gases. Καταχώρηση στην εφαρμογή του Υπουργείου.	Ηλεκτρονική επικοινωνία.	ΝΑΙ
Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας. Υπουργείο Υγείας, Ε.Ο.Δ.Υ., Π.Ο.Υ..	Αναμένει την επίδειξη της συμμόρφωσης με τον κανονισμό EMAS (εθελοντική συμμετοχή). Τήρηση ή συμμόρφωση με τις οδηγίες για τον μετριασμό της πανδημίας (π.χ σε θέματα χρήσης κλιματιστικών μονάδων).	Καταγραφή Περιβαλλοντικής Έκθεσης κατά EMAS, επαλήθευση από φορέα πιστοποίησης.	Κατάθεση Περιβαλλοντικής Έκθεσης κατά EMAS στο ΥΠΕΝ (ετήσια). Ηλεκτρονική επικοινωνία.	ΝΑΙ
Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Εθνικό Συμβούλιο/Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ).	Αποδοχή παρουσίας αξιολογητών του ΕΣΥΔ σε επιθεώρηση του Φορέα πιστοποίησης στα Συστήματα Διαχείρισης που εφαρμόζονται στην Τράπεζα.		Παρουσία στους χώρους της Τράπεζας.	ΝΑΙ
Επενδυτές, μέτοχοι και επενδυτική κοινότητα	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	European Bank of Recon- struction and Development (EBRD).	Εφαρμογή του ESMS σε νέες δανειακές συμβάσεις.	Ετήσια αναφορά - στοιχεία από δανειακές μονάδες. Χρήση συμβούλου για ειδικές εκτιμήσεις περιβαλλοντικού και κοινωνικού κινδύνου σε επιχειρήσεις (πριν την δανειοδότηση και κατά την περίοδο της χρηματοδότησης).	Ηλεκτρονική επικοινωνία.	ΝΑΙ
Επενδυτές, μέτοχοι και επενδυτική κοινότητα	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Διοίκηση - ΔΣ.	Αναμένει την επίδειξη της καλής λειτουργίας του Οργανισμού και σε Περιβαλλοντικό και Ενεργειακό επίπεδο.	Πιστοποιήσεις κατά ISO, συμμετοχή σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και μετριασμού της κλιματικής αλλαγής. Αναφορές προς την Διοίκηση. Ανασκόπηση από την Διοίκηση. Επιτροπή Περιβάλλοντος & Αειφόρου Ανάπτυξης. Σε περιπτώσεις ειδικών καταστάσεων / προβλημάτων (π.χ. πανδημία), η ενημέρωση της Διοίκησης για τη συνέχιση των εργασιών / λειτουργίας της, διεξάγεται μέσω του μηχανισμού του Crisis Management Team με συχνές συναντήσεις των μελών του και με επιπλέον συμμετοχές αρμοδίων λόγω της σπουδαιότητας του κάθε θέματος. Αποτέλεσμα των συναντήσεων είναι η έκδοση της ειδικής αναφοράς «Business Continuity for day to day Operations», όπου περιγράφονται αποφάσεις και μέτρα για τη συνέχιση των εργασιών με τη σχετική πρόοδο τους.	Ηλεκτρονική επικοινωνία.	
Κοινωνία των πολιτών	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	WWF HELLAS.	Πρόωθηση του προιόντος WWF Visa, με ανάλογα έσοδα για Περιβαλλοντικές δράσεις.	Πρόωθηση από τα καταστήματα, δείκτες μέτρησης, αναφορά στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS.	Συνεργασία με μονάδα "Έκδοση καρτών & Loyalty".	
Πελάτες	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Πελατολόγιο.	Οι Πελάτες αναμένουν να εξυπηρετηθούν σε ένα Περιβάλλον με τις κατάλληλες συνθήκες φωτισμού, κλιματισμού, κλπ. Δημιουργία ειδικών μέτρων εξυπηρέτησης πελατών, σε περίπτωση πιθανής επίδρασης εξωγενών παραγόντων - πανδημία, όπως η εφαρμογή περιοριστικών μέτρων από την Κυβέρνηση. Χρήση νέων τεχνολογικών λύσεων όσον αφορά το μοντέλο διάθεσης υπηρεσιών-προϊόντων λόγω ειδικών συνθηκών - πανδημία.	"(εκτός ΣΔΥΑΕ): Προγράμματα συντήρησης συστημάτων κλιματισμού, φωτισμού, κλπ. Διαχείριση στερεών αποβλήτων (χαρτί, πλαστικό, μελανοδοχεία, λαμπτήρες, μπαταρίες, κλπ). Ειδικές οδηγίες προς Πελάτες / Επισκέπτες στα καταστήματα και κτίρια της Τράπεζας λόγω πανδημίας.	Συνεργασία με μονάδα "Έκδοση καρτών & Loyalty".	
Ενημέρωση πελατών για νέες πλατφόρμες υπηρεσιών / προϊόντων."	Παράπονα πελατών. Ενημέρωση προσωπικού για θέματα εξυπηρέτησης και ειδικών συνθηκών λειτουργίας (π.χ. πανδημίας) μέσω e-mails / connected. Προσέλευση νέων πελατών για χρήση στις νέες πλατφόρμες.		Πρόωθηση του προιόντος WWF Visa, με ανάλογα έσοδα για Περιβαλλοντικές δράσεις.	Πρόωθηση από τα καταστήματα, δείκτες μέτρησης, αναφορά στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS.	Συνεργασία με μονάδα "Έκδοση καρτών & Loyalty".	
Προμηθευτές και συνεργάτες	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Εταιρεία πιστοποιήσεων προτύπων ISO - TUV Hellas.	Αναμένει την επίδειξη της συμμόρφωσης με τα πρότυπα πιστοποίησης κατά ISO (9001, 14001, 50001, 45001, 20000, 22301). Τήρηση της διαδικασίας επιθεώρησης του φορέα.	Εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Πολιτικές/ διαδικασίες/οδηγίες, εσωτερικές επιθεωρήσεις, ανασκοπήσεις συστημάτων διαχείρισης, κλπ.	Εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις μονάδων Τράπεζας, συναντήσεις. Ηλεκτρονική επικοινωνία. Χρήση νέων τεχνολογιών επικοινωνίας.	ΝΑΙ
Προμηθευτές και συνεργάτες	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ISO Εκδότης προτύπων.	Προσδοκία για εφαρμογή των περισσότερων σχετικών με το αντικείμενο προτύπων.	Εφαρμογή ISO 9001, 14001, 50001, 45001, 20000, 22301, 27001.	Συνεργασία με φορέα πιστοποίησης.	
Εργαζόμενοι	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Εργαζόμενοι - προσωπικό.	Αναμένεται να εργαστούν σε ένα Περιβάλλον με δυνατότητες διαχείρισης υλικών - αποβλήτων που παράγονται από τις δραστηριότητες της Τράπεζας.	Διαχείριση βασικών στερεών αποβλήτων (χαρτί, πλαστικό, μελανοδοχεία, κλπ) που παράγονται από τις εργασίες. Διαδικασίες ανακύκλωσης.	Ηλεκτρονική επικοινωνία.	
Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Δήμος Αθηναίων.	Εφαρμογή του κανονισμού Καθαριότητας του Δήμου Αθηναίων.	Διαδικασία Ανακύκλωσης Χαρτιού & Υλικών Συσκευασίας.	Ενημέρωση καταστημάτων.	ΝΑΙ
Κοινωνία των πολιτών	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	UNEP FI	Τον Σεπτέμβριο 2019, η Eurobank ως μια από τις ιδρυτικές Τράπεζες, επιβεβαίωσε τη δέσμευσή της να αναλάβει ενεργό ρόλο για την υλοποίηση των παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals - SDGs) και της Συμφωνίας των Παρισίων για την κλιματική αλλαγή, υπογράφοντας τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής (Principles for Responsible Banking), οι οποίες διαμορφώθηκαν από την παγκόσμια κοινότητα μέσω του United Nations Environment Programme Finance Initiative - UNEP FI, και καθορίζουν το πλαίσιο για τη μελλοντική ανάπτυξη ενός βιώσιμου τραπεζικού συστήματος με ισχυρό θετικό πρόσημο στην κοινωνία και το περιβάλλον.	"Εκδίδεται ετήσια αναφορά (self-assessment report), όπου παρουσιάζεται η πρόοδος της Τράπεζας ως προς την κάλυψη των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής. Από φέτος, η αναφορά αυτή ενσωματώνεται στον Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης Ανάπτυξης."	Ηλεκτρονική επικοινωνία.	ΝΑΙ

# Ενδιαφερόμενα Μέρη/Απειλές και Ευκαιρίες

## ΑΠΕΙΛΕΣ - ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

ΑΦΟΡΑ	ΑΠΕΙΛΗ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΕΙΛΗΣ	ΕΥΚΑΙΡΙΑ	ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ
Διαχείριση Υλικών Πόρων (Εξοπλισμός & Τεχνολογία, Πληροφοριακά Συστήματα).	Κακή ή ανεπαρκή λειτουργία - προβλήματα στον εξοπλισμό. Επιχειρησιακοί κίνδυνοι λόγω εξωγενών παραγόντων - πανδημία (π.χ αδυναμία εξυπηρέτησης πελατών).	Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας. Παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας ανά σημείο (κατάστημα, κτίριο) και ανά χρήση (κλιματισμό, φωτισμό κλπ). Μέτρα μείωσης και περιορισμού χρήσης όπου είναι εφικτό. SLAs με παρόχους, συντηρητές για καλή λειτουργία, κλπ. Βελτίωση συστημάτων / πλατφόρμες. Ανάπτυξη και υλοποίηση νέων ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης.	Εξοικονόμηση ενέργειας. Τράπεζα με μηδενικό αποτύπωμα άνθρακα (Carbon Neutral Bank). Οικονομικό όφελος από πιθανές χαμηλές τιμές της «Μεσοσταθμικής Τιμής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» (από πίνακα τιμών ΑΔΜΗΕ). Επανασχεδιασμός λειτουργιών & αυτοματοποίηση διαδικασιών. Χρήση ψηφιακών πλατφορμών.	Τεχνικές αναβαθμίσεις. Χρήση λιγότερων ενεργειακών συστημάτων / συσκευών. Χρησιμοποίηση νέων ψηφιακών πλατφορμών επικοινωνίας (CITRIX, WEBEX, MICROSOFT TEAM). Χρήση ενέργειας από ΑΠΕ, αγορά εγγυήσεων προέλευσης.
Λειτουργία ανακύκλωσης	Αδυναμία συνέχισης λειτουργιών του συστήματος ανακύκλωσης (π.χ. τακτικές αποκομιδές, κατ'εξάιρεση αποκομιδές), λόγω εξωγενών παραγόντων - πανδημία.	Διερεύνηση εναλλακτικών τρόπων συνέχισης λειτουργιών συστήματος ανακύκλωσης, συνεργασίας με εναλλακτικούς εξωτερικούς συνεργάτες (π.χ. μεταφορικές εταιρείες), μεταφορά των ανακυκλώσιμων υλικών σε χώρους προσωρινής αποθήκευσης της Τράπεζας, κλπ.	Βελτίωση ροών αποκομιδών. Βελτίωση χρήσης των κάδων ανακύκλωσης (ορθή μέθοδος διαλογής στην πηγή) / ενημέρωση του προσωπικού.	Εναρμόνιση σχετικών διαδικασιών / οδηγιών και σχετική τους ενσωμάτωση στα RFP.
Όλες οι διεργασίες της μονάδας & Διεργασίες πιστοποιημένων μονάδων.	Περιορισμένη δυνατότητα εκτέλεσης εργασιών (συμπεριλαμβανομένων και των συστημάτων διαχείρισης) σε χώρους της Τράπεζας, κυρίως λόγω εξωγενών παραγόντων - πανδημία (π.χ. ανωτέρα βία, έκτακτες οδηγίες λειτουργίας, ειδικό περιορισμοί). Κακή υπηρεσία, πιθανό λειτουργικό κόστος. Μη αποτελεσματική διαχείριση λειτουργικών κινδύνων.	Διαδικασία Business Continuity Plan & Disaster site. Χρήση εναλλακτικού χώρου εργασίας ανάλογα με την περίπτωση / απόφαση. Δυνατότητα τηλεργασίας - Work at Home. Ετήσια αναθεώρηση BCP. Εφαρμογή RCSA (Risk & Control Self-Assessment). Ανάλογα με την αξιολόγηση, υλοποιείται σχετική δράση. Εσωτερικές και Εξωτερικές επιθεωρήσεις.	Ανάπτυξη και βελτιστοποίηση εφαρμογών, συστημάτων και διαδικασιών. Ενεργοποίηση Crisis Team, δημιουργία συνεργειών.	"Καταγραφή επιπτώσεων. Αναφορές του Crisis Team, αποτελέσματα μέτρων. Συνεργασία με μονάδα BCP για ενημέρωση σχετικά με νέα συστήματα όσον αφορά Business Continuity Plan & Disaster Site. Διαδικασίες, οδηγίες. Χρησιμοποίηση νέων ψηφιακών πλατφορμών επικοινωνίας (CITRIX, WEBEX, MICROSOFT TEAM)."
Διαχείριση Προμηθευτών	Κακή υπηρεσία. Εσφαλμένα κριτήρια επιλογής προμηθευτών, συνεργατών. Μη ύπαρξη ή ανανέωση SLAs για μεγάλο χρονικό διάστημα. Μη εφικτή παράδοση και διάθεση υπηρεσιών από τους προμηθευτές στο φυσικό χώρο της εταιρείας σε έκτακτες συνθήκες π.χ. πανδημίας.	"Επικαιροποιημένα SLAs για έναρξη συνεργασίας με προμηθευτές, συνεργάτες.		
Αξιολόγηση με συγκεκριμένα κριτήρια στους εκάστοτε διαγωνισμούς. Ευέλικτοι τρόποι επικοινωνίας με προμηθευτές."	Συνέργειες στους διαγωνισμούς. Οργανωμένος τρόπος συνεργασίας προμηθευτών - λήψη υπηρεσίας - κείμενα RFP/RFQ.	Αξιολόγηση προμηθευτών. Έρευνα αγοράς. Επισκέψεις σε προμηθευτές. Επικοινωνία και παραλαβή εγγράφων ηλεκτρονικά μέσω email (τιμολογία, συμβάσεις, τεκμηρίωση λήψης υπηρεσίας, κλπ).		
Διαχείριση Ηλεκτρικής Ενέργειας	Πρόβλημα ή κακή λειτουργία των μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις (σημεία λειτουργίας).	Παρακολούθηση καλής λειτουργίας μέσω συστημάτων BEMS, τακτική συντήρηση. Έλεγχος των ενδείξεων του μετρητή με διακριβωμένη αμπεροστασιμπίδα από σύμβουλο ενέργειας.	Καθημερινή και άμεση παρακολούθηση κατανάλωσης ενέργειας (365 ημέρες). Έλεγχος καλής λειτουργίας εγκαταστάσεων (κλιματισμός, φωτισμός, κλπ). Άμεση ανίχνευση και επίλυση προβλημάτων / θεμάτων. Η μηνιαία σύγκριση των μετρήσεων ηλεκτρικής ενέργειας με τους εκάστοτε λογαριασμούς του παρόχου ενέργειας δεν αποκλίνουν.	Συνεργασία με σύμβουλο ενέργειας. Συστήματα BeMS.
Διαχείριση Ενέργειας	"Η μη παρακολούθηση της γραμμής βάσης (baseline) ή οι αποκλίσεις από αυτήν. Λανθασμένη επιλογή του παρανομαστή του δείκτη της ηλεκτρικής ενέργειας (αίτιο κατανάλωσης ενέργειας, π.χ τι, άτομα, βαθμομέρες). Λανθασμένος ορισμός γεωγραφικών ορίων του συστήματος. Πιθανές εξαιρέσεις."	Μηνιαία παρακολούθηση με ενεργειακά δεδομένα, ανάλογα με το είδος της ενέργειας (ηλεκτρική, θερμική). Στο πλαίσιο της ενεργειακής ανασκόπησης γίνεται η επιλογή του δείκτη (παρανομαστή) ο οποίος δίνει βαρύτητα στην αιτιολόγηση της κατανάλωσης. Το Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας καλύπτει όλα τα ιδιοχρησιμοποιούμενα σημεία λειτουργίας της Τράπεζας (καταστήματα, κτίρια). Παρακολούθηση μεταβολών σημείων λειτουργίας (μεταστεγάσεις, νέες εγκαταστάσεις).	"Εξοικονόμηση ενέργειας. Επέκταση μετρήσεων. Συνεργασία με πάροχο(ους) για εναρμόνιση μετρητικών στοιχείων."	"Ενέργειες εξοικονόμησης ενέργειας. Εκπαίδευση προσωπικού. Μετρήσεις και ανάλυση των θεμάτων ενέργειας στο σύνολο του Ομίλου."
Σύστημα Ενέργειας	Μη σωστή στελέχωση της Ομάδας Διαχείρισης Ενέργειας.	Στελέχωση της Ομάδας Ενέργειας με κατάλληλα εκπαιδευόμενο προσωπικό. Επιλογή κατάλληλων εταιρειών / συντηρητών.		Επιλογή προσωπικού λαμβάνοντας υπόψη και ενεργειακά θέματα / γνωσιακό επίπεδο. Εκπαίδευση.

## Παράρτημα 2 - Ενδεικτικός Κατάλογος Νομοθεσίας

Επικεφαλλίδα	Βασικές Απαιτήσεις	Διαχείριση	Τεκμηρίωση
ΦΕΚ 4843 (20/10/2021): Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018 «σχετικά με την τροποποίηση της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ για την ενεργειακή απόδοση», προσαρμογή στον Κανονισμό 2018/1999/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018 σχετικά με τη διακυβέρνηση της Ενεργειακής Ένωσης και της Δράσης για το Κλίμα και στον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό 2019/826/ΕΕ της Επιτροπής, της 4ης Μαρτίου 2019, «για την τροποποίηση των Παραρτημάτων VIII και IX της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το περιεχόμενο των περιεκτικών αξιολογήσεων του δυναμικού αποδοτικής θέρμανσης και ψύξης» και συναφείς ρυθμίσεις για την ενεργειακή απόδοση στον κτιριακό τομέα, καθώς και την ενίσχυση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και του ανταγωνισμού στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, και άλλες επείγουσες διατάξεις.	"Τροποποίηση / αντικατάσταση άρθρων του 4342/2015. Άρθρο 10. Οι επιχειρήσεις που δεν είναι ΜΜΕ υποβάλλονται σε ενεργειακό έλεγχο, που διεξάγεται ανά τετραετία με ανεξάρτητο και οικονομικώς αποδοτικό τρόπο, βάσει των ελάχιστων κριτηρίων που ορίζονται στο Παράρτημα VI, από ενεργειακούς ελεγκτές. Άρθρο 11. Οι επιχειρήσεις που δεν είναι ΜΜΕ και εφαρμόζουν σύστημα ενεργειακής διαχείρισης πιστοποιημένο από ανεξάρτητο φορέα, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 50001, εξαιρούνται από τις απαιτήσεις της παρ. 10, υπό τον όρο ότι το εν λόγω σύστημα διαχείρισης περιλαμβάνει ενεργειακό έλεγχο βάσει των ελάχιστων κριτηρίων που ορίζονται στο Παράρτημα VI."	Υποβολή στοιχείων στο ΥΠΕΝ.	Υποβολή των στοιχείων της Τράπεζας/ Θυγατρικών στο ΥΠΕΝ.
ΦΕΚ 4832 (22/9/2021): Ενσωμάτωση της Οδηγίας ..... , 2006/66/ΕΚ σχετικά με τις ηλεκτρικές στήλες και τους συσσωρευτές και τα απόβλητα ηλεκτρικών σπληνών και συσσωρευτών, και 2012/19/ΕΕ σχετικά με τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (L 150), κατά το μέρος αυτής που αφορά στην τροποποίηση της οδηγίας 2012/19/ΕΕ σχετικά με τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού - τροποποίηση της υπό στοιχεία Η.Π. 23615/651/Ε.103/2014 (Β' 1184). Η οποία Η.Π. αφορά τον Καθορισμό κανόνων, όρων και προϋποθέσεων για την εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ).	Ενδεικτικά: α) στην κατά προτεραιότητα πρόληψη ή στη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων της παραγωγής και διαχείρισης αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), β) στον περιορισμό των συνολικών επιπτώσεων της χρήσης των πόρων και στη βελτίωση της αποδοτικότητάς της, με την ανάκτηση χρήσιμων δευτερογενών πρώτων υλών, γ) στη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων όλων των φορέων που εμπλέκονται στον κύκλο ζωής του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ)."	Συγκέντρωση/ διαλογή ΑΗΗΕ κεντρικά στην κεντρική αποθήκη (αριθμός τεμαχίων). Απόρριψη των μη χρησιμοποιούμενων σε ειδικό κάδο αποκομιδής (container). Αποκομιδή από εγκεκριμένο συνεργάτη, παραλαβή ζυγολογίου. Οι χρησιμοποιούμενοι λαμπτήρες που αντικαθίστανται, διαχωρίζονται από τα λοιπά απόβλητα και είτε συλλέγονται σε ειδικά σημεία όπου παραλαμβάνονται από αδειοδοτημένη εταιρεία, είτε συλλέγονται και παραλαμβάνονται από αδειοδοτημένους συντηρητές ηλεκτρικών εγκαταστάσεων που εκτελούν τις εργασίες συντήρησης.	Στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.
ΦΕΚ 4819 23/7/2021.Ολοκληρωμένο πλαίσιο για τη διαχείριση των αποβλήτων. Εθνικό Σχέδιο Διαχείρισης Αποβλήτων - ΕΣΔΑ.	Ενσωμάτωση των Οδηγιών 2018/851 και 2018/852 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 30ής Μαΐου 2018 για την τροποποίηση της Οδηγίας 2008/98/ΕΚ περί αποβλήτων και της Οδηγίας 94/62/ΕΚ περί συσκευασιών και απορριμμάτων συσκευασιών, πλαίσιο οργάνωσης του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης, διατάξεις για τα πλαστικά προϊόντα και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, χωροταξικές - πολεοδομικές, ενεργειακές και συναφείς επείγουσες ρυθμίσεις.	Αστικά στερεά απόβλητα. Η Τράπεζα διατηρεί 2 ρεύματα ανακύκλωσης αποβλήτων: Χαρτί και Υλικά & Συσκευασίες (συμπεριλαμβάνονται πλαστικό και αλουμίνιο). Η Τράπεζα διαχειρίζεται επίσης τις κάτωθι υπόλοιπες κατηγορίες αποβλήτων: ΑΕΚΚ, Λοιπά ρεύματα που εμπίπτουν στην εναλλακτική διαχείριση (Απόβλητα (Λιπαντικών) Ελαίων, ΑΗΗΕ).	Στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.
ΕΚΤ (27/11/2020): Οδηγός όσον αφορά τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους. Εποπτικές προσδοκίες σχετικά με τη διαχείριση και τη δημοσιοποίηση σχετικών κινδύνων.	Δημοσίευση σχετικών στοιχείων για τους Περιβαλλοντικούς και Κλιματικούς κινδύνους.	Ενταξη σχετικών θεμάτων στους ετήσιους απολογισμούς της Τράπεζας.	Στους ετήσιους απόλογισμούς οι οποίοι δημοσιεύονται στο web site της Τράπεζας, όπως Έκθεση Διαχείρισης, Απολογισμός Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης, Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS αναφέρονται στοιχεία που αφορούν το περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή.
Π.Δ. 4710/2020: Προώθηση της ηλεκτροκίνησης και άλλες διατάξεις	Ενδεικτικά: Άρθρο 22 Εγκατάσταση υποδομών επαναφόρτισης Η/Ο σε υφιστάμενα κτίρια (παρ. 2, 3, 5 και 6 του άρθρου 8 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/844). Σε υφιστάμενα κτίρια που δεν προορίζονται για κατοικία και διαθέτουν περισσότερες των είκοσι (20) θέσεων στάθμευσης οχημάτων, εγκαθίσταται υποχρεωτικά μία (1) κατ' ελάχιστον θέση στάθμευσης με σημείο επαναφόρτισης Η/Ο ανά είκοσι (20) θέσεις στάθμευσης έως την 1η.1.2023.	Ενταξη σχετικών θεμάτων στους ετήσιους απολογισμούς της Τράπεζας.	Στους ετήσιους απόλογισμούς οι οποίοι δημοσιεύονται στο web site της Τράπεζας, όπως Έκθεση Διαχείρισης, Απολογισμός Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης, Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS αναφέρονται στοιχεία που αφορούν το περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή.
ΦΕΚ 4654 (ΑΠΟΦΑΣΗ 101195 8/10/2021). Γενικές και ειδικές απαιτήσεις για τις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις.	Η ισχύ για χώρους συνάθροισης κοινού είναι πλέον 2 έτη αντί για κάθε χρόνο. Ο έλεγχος θα γίνεται με το πρότυπο ΕΛΟΤ 60364, αντί για το HD 384.	Η Τράπεζα συμμορφώνεται με την προποποίηση της παρούσης, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις των καταστημάτων και κτιρίων της.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας, ελέγχεται τόσο η ύπαρξη Διάταξης Διαφορικού Ρεύματος (ΔΔΡ) όσο και η ύπαρξη ΥΔΕ.



Επικεφαλλίδα	Βασικές Απαιτήσεις	Διαχείριση	Τεκμηρίωση
<p>Φ.50/503/168 19.4.2011: Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 115239/25702/3627 της 21 Δεκ. 1965/11 Ιαν. 1966 (ΦΕΚ Β´ 8) απόφασης του Υπουργού Βιομηχανίας «Περί ερμηνείας των διατάξεων του Νόμου 4483/65».</p>	<p>Η ΥΑ στο παράρτημα περιλαμβάνονται υποδείγματα της Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη (ΥΔΕ). Εκτός από τις τεχνικές απαιτήσεις καθιερώνεται ο επανέλεγχος που διενεργείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, τα οποία ορίζονται στο άρθρο 5 της Απόφασης Φ.7.5/1816/88/27.02.04 (ΦΕΚ 470/05.03.2004). Ενδεικτικά: α) κάθε 14 χρόνια για κατοικίες και κοινόχρηστους χώρους πολυκατοικιών, β) κάθε 7 χρόνια για εμπόριο διατροφής, ποτών και καπνού, γραφεία, ξενοδοχεία, γ) κάθε 2 χρόνια για βιομηχανίες ποτών, γενικές αποθήκες και δ) κάθε χρόνο για πρατήρια βενζίνης, ιδιωτικά &amp; δημόσια κτίρια που συναλλάσσονται με κοινό και υπαίθριους επαγγελματικούς χώρους.</p>	<p>Η Τράπεζα πληρεί τις προδιαγραφές όπως ορίζει το πρότυπο HD384 με την προποποίηση της παρούσης, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις των Κατ/των και Κτιρίων της.</p>	<p>Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος &amp; Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. πιστοποιητικά πυροπροστασίας για κτίριο/κατάστημα).</p>
<p>Νόμος 4403/2016: Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στις διατάξεις των άρθρων 19, 20, 29, 30, 33, 35, 40 έως 46 της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ σχετικά με «τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις και συναφείς εκθέσεις επιχειρήσεων ορισμένων μορφών, την τροποποίηση της Οδηγίας 2006/43/ΕΚ του Ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του Συμβουλίου .....</p>	<p>Δημοσίευση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων.</p>	<p>Ενταξη σχετικών θεμάτων στους ετήσιους απολογισμούς της Τράπεζας.</p>	<p>Στους ετήσιους απόλογισμούς οι οποίοι δημοσιεύονται στο web site της Τράπεζας, όπως Εκθεση Διαχείρισης, Απολογισμός Δραστηριοτήτων &amp; Βιώσιμης Ανάπτυξης, αναφέρονται μη χρηματοοικονομικά στοιχεία με αναφορά και στο περιβάλλον και την επίδραση στην κλιματική αλλαγή.</p>
<p>Υ.Α 3275 Φ.700.17/2016 (ΦΕΚ 388/Β' 19.2.2016): Μέτρα και μέσα πυροπροστασίας γραφείων.</p>	<p>Μελέτες πυροπροστασίας.</p>	<p>Εφαρμογή της σχετικής Νομοθεσίας από την ημέρα ισχύος της.</p>	<p>Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος &amp; Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. πιστοποιητικά πυροπροστασίας για κτίριο/κατάστημα).</p>
<p>Νόμος 4342 (ΦΕΚ 143/Α' 9.11.2015): ..... «Για την ενεργειακή απόδοση, την τροποποίηση των Οδηγιών 2009/125/ΕΚ και 2010/30/ΕΕ και την κατάργηση των Οδηγιών 2004/8/ΕΚ και 2006/32/ΕΚ», όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2013/12/ΕΕ του Συμβουλίου της 13ης Μαΐου 2013 «Για την προσαρμογή της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την ενεργειακή απόδοση, λόγω της προσχώρησης της Δημοκρατίας της Κροατίας» και άλλες διατάξεις.</p>	<p>Πρόβλεψη τυποποίησης διαδικασίας παροχής ενεργειακών υπηρεσιών τόσο για το Δημόσιο όσο και για τον ιδιωτικό τομέα (πρότυπα τεύχη διαγωνισμών, συμβάσεων εν. απόδοσης, κ.τ.λ.). Θέσπιση εθνικού ενδεικτικού στόχου εν. απόδοσης και συγκρότηση Εθνικού Σχεδίου Δράσης Ενεργειακής Απόδοσης.  Πρώτωση της αγοράς Εν. Υπηρεσιών και πρόσβαση επιχειρήσεων σε αυτήν. Τοποθέτηση ""έξυπνων"" μετρητών ενέργειας σε όλα τα νέα κτίρια.</p>	<p>Υποβολή στοιχείων στο ΥΠΕΝ.</p>	<p>Υποβολή των στοιχείων της Τράπεζας/ θυγατρικών στο ΥΠΕΝ.</p>
<p>Πυρ. Διατ. 15/2014 (ΦΕΚ 3149/Β' 24.11.2014): Έγκριση της υπ' αριθμ. 15/2014 Πυροσβεστικής Διάταξης με θέμα: «Προδιαγραφές μελέτης, σχεδίασης και εγκατάστασης των φορητών, μόνιμων και λοιπών προληπτικών και κατασταλτικών μέτρων και μέσων της ισχύουσας νομοθεσίας πυροπροστασίας».</p>	<p>Ενδεικτικά: Οι αρμόδιοι τεχνικοί κατά το στάδιο σύνταξης μελετών πυροπροστασίας και τεχνικών περιγραφών μόνιμων ή/και φορητών και λοιπών μέτρων και μέσων πυροπροστασίας, όταν αναφέρονται σε υλικά ή/και συστήματα μέσω ενεργητικής πυροπροστασίας, υποχρεούνται να ακολουθούν τα εθνικά πρότυπα που αποτελούν μεταφορά ευρωπαϊκών προτύπων (ΕΛΟΤ ΕΝ), διεθνή πρότυπα (ISO), ή συστήματα αναφοράς από ευρωπαϊκούς οργανισμούς τυποποίησης.</p>	<p>Εφαρμογή της νομοθεσίας</p>	<p>Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος &amp; Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. μελέτες πυροπροστασίας, σχέδια διαφυγής για κτίριο/κατάστημα).</p>
<p>Πυρ. Διατ. 14/2014 (ΦΕΚ 2434/Β' 12.9.2014): Οργάνωση, εκπαίδευση και ενημέρωση προσωπικού των επιχειρήσεων - εγκαταστάσεων σε θέματα πυροπροστασίας.</p>	<p>Την ευθύνη οργάνωσης, εκπαίδευσης και ενημέρωσης της Ομάδας Πυροπροστασίας έχει ο ιδιοκτήτης – εκμεταλλευτής, εργοδότης ή άλλος κατά νόμο υπεύθυνος της επιχείρησης-εγκατάστασης. Οι υποχρεώσεις του υπεύθυνου της επιχείρησης-εγκατάστασης, παρατίθενται στο άρθρο 6 της παρούσας.</p>	<p>Εκπαιδεύσεις/πιστοποιήσεις του προσωπικού ασφαλείας της Τραπεζής, από την Πυροσβεστική Ακαδημία.</p>	<p>Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος &amp; Ενέργειας ελέγχεται για παράδειγμα σχετικό πρόγραμμα εκπαίδευσης των υπαλλήλων καθώς με τα αποτελέσματα αυτού.</p>
<p>517/2014: Μείωση των ανθρωπογενών αερίων του θερμοκηπίου (φθοριούχα αέρια)</p>	<p>Στόχος του παρόντος κανονισμού είναι η προστασία του περιβάλλοντος μέσω της μείωσης των εκπομπών φθοριούχων αερίων του θερμοκηπίου.</p>	<p>Εχει εγκατασταθεί, σύστημα ανίχνευσης διαρροών ψυκτικού υγρού με σύνδεση στο BMS στα (2) ψυκτικά μηχανήματα του κτιριακού συγκροτήματος Ν. Ιωνίας.</p>	<p>Διεξάγονται ετήσιες προγραμματισμένες συντηρήσεις κλιματισμού στα κτίρια/καταστήματα που περιλαμβάνουν και τον έλεγχο διαρροών. Επίσης υπάρχει κεντρικό σύστημα για λήψη βλαβών που περιλαμβάνει και βλάβες στην λειτουργία κλιματισμού για σχετική αποκατάσταση.</p>

Επικεφαλλίδα	Βασικές Απαιτήσεις	Διαχείριση	Τεκμηρίωση
Πυρ. Διατ. 12 (ΦΕΚ Β' 1794/6.6.2012): Καθιέρωση βιβλίου ελέγχου συντήρησης και καλής λειτουργίας των μέσων ενεργητικής πυροπροστασίας των επιχειρήσεων – εγκαταστάσεων.	Βιβλίο ελέγχου συντήρησης και καλής λειτουργίας μέσων ενεργητικής πυροπροστασίας.	“Όλα τα κατάστημα διαθέτουν πιστοποιητικό πυροπροστασίας με οδηγίες συμπλήρωσης του Κόκκινου Βιβλίου. Το Βιβλίο Ελέγχου και Συντήρησης Μέσων Ενεργητικής Πυροπροστασίας ή Κόκκινο Βιβλίο πρέπει να συμπληρώνεται/ σφραγίζεται/ υπογράφεται από τους εκάστοτε Συντηρητές των μέσων ενεργητικής Πυροπροστασίας της Τράπεζας κατά τις προγραμματισμένες συντηρήσεις.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. την ορθή συμπλήρωση του “Κόκκινου Βιβλίου”).
Υ.Α. Η.Π. 18694 (ΦΕΚ 1232/Β' 11.4.2012): Καθορισμός αρμόδιων αρχών, μέτρων και διαδικασιών για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΚ) υπ' αριθμ. 842/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Μαΐου 2000 «για ορισμένα φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου», και των Κανονισμών που εκδίδονται σε εφαρμογή του.	Ενδεικτικά: Τα φυσικά ή τα νομικά πρόσωπα του Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα, ..... που χρησιμοποιούν φθοριούχα αέρια του Κανονισμού (ΕΚ) 842/2006 σε εγκαταστάσεις σταθερού εξοπλισμού ψύξεως, κλιματισμού και αντλιών θερμότητας καθώς και σε εγκαταστάσεις πυροπροστασίας, υποχρεούνται, σύμφωνα με το άρθρο 3 του Κανονισμού (ΕΚ) 842/2001: α) να προλαμβάνουν τυχόν διαρροές και να τις επισκευάζουν το ταχύτερο δυνατόν, β) να διενεργούν τους τακτικούς ελέγχους και να εγκαθιστούν τα συστήματα ανίχνευσης διαρροών όταν αυτό είναι απαραίτητο και γ) να αναθέτουν τις εργασίες επισκευών και ελέγχων σε πιστοποιημένα σύμφωνα με το άρθρο 7 της παρούσης πρόσωπα ή εταιρείες.	Συλλογή στοιχείων από συντηρητές, καταμέτρηση των ποσοτήτων φθοριούχου αερίου του θερμοκηπίου που ανακτήθηκε.	Ετήσια υποβολή των στοιχείων ηλεκτρονικά στο πληροφοριακό σύστημα παρακολούθησης “F-Gases & ODS” του ΥΠΕΝ.
Αριθ. πρωτ. οικ.:189533/2011: Ρύθμιση θεμάτων σχετικών με τη λειτουργία των σταθερών εστιών καύσης για τη θέρμανση κτιρίων και νερού	Ενδεικτικά: Για τις εγκαταστάσεις του άρθρου 1 παράγραφος (α), η συντήρηση – ρύθμιση γίνεται τουλάχιστον μια φορά το χρόνο. Για τις εγκαταστάσεις του άρθρου 1, με συνολική εγκατεστημένη ισχύ μεγαλύτερη ή ίση των 400 kW επιβάλλεται ο έλεγχος και η διενέργεια μέτρησης καυσαερίων, τουλάχιστον μία φορά το μήνα και η καταχώρισή τους σε σχετικό βιβλίο μετρήσεων καυσαερίων, θεωρημένο κατάλληλα. Οι υπεύθυνοι εγκαταστάσεων διατηρούν με επιμέλεια επί πενταετία, τα κατά το άρθρο 5 παρ. 3 φύλλα συντήρησης – ρύθμισης της εγκατάστασης και των εκθέσεων ελέγχων των αρμοδίων υπηρεσιών ελέγχου.	Εκτελούνται ετήσια οι απαιτούμενες εργασίες συντήρησης και ρυθμίσεις των καυστήρων - λεβήτων -καπνοδόχων. Διενεργούνται μηνιαίες μετρήσεις καυσαερίων των καυστήρων θέρμανσης όπου απαιτείται.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. έλεγχος μετρήσεων λεβήτων κτιρίων).
41624/2010: Μέτρα, όροι και πρόγραμμα για την εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων ηλεκτρικών σπληνών και συσσωρευτών.	Ειδικότερα με τη παρούσα απόφαση θεσπίζονται: 1. κανόνες σχετικά με τη διάθεση στην αγορά ηλεκτρικών σπληνών και συσσωρευτών, και ιδίως την απαγόρευση της διάθεσης στην αγορά ηλεκτρικών σπληνών και συσσωρευτών που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες, και 2. ειδικό κανόνες και διαδικασίες για τη συλλογή, επεξεργασία, ανακύκλωση και διάθεση των αποβλήτων ηλεκτρικών σπληνών και συσσωρευτών.	Οι χρησιμοποιούμενοι συσσωρευτές που αντικαθίστανται διαχωρίζονται από τα λοιπά απόβλητα και παραλαμβάνονται από αδειοδοτημένη εταιρία. Παρακολούθηση μέσω περιβαλλοντικών δεικτών (εξαμηνιαία και ετήσια).	Στην ετήσια Περιβαλλοντική Εκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.
Δ6/Φ1/οικ.8786 (ΦΕΚ Β' 646/14.05.2010): Εφαρμογή του Συστήματος Εγγυήσεων Προέλευσης Ηλεκτρικής Ενέργειας από Α.Π.Ε. και Σ.Η.Θ.Υ.Α. και Μηχανισμού Διασφάλισής του.	Υπάρχει συμβατική υποχρέωση με τον προμηθευτή να παρέχει στον Πελάτη αποδεικτικό ή βεβαίωση που θα πιστοποιεί ότι μέρος ή το σύνολο του μείγματος της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύτηκε ο Πελάτης από τον Προμηθευτή παράχθηκε από ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην υπουργική απόφαση με αριθ. Δ6/Φ1/οικ. 8786/2010 (ΦΕΚ Β 646/2010).	Ο προμηθευτής παρέχει βεβαίωση της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύτηκε ο Πελάτης από τον Προμηθευτή παράχθηκε από ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ.	Παραλαβή σε ετήσια βάση, εγγυήσεων προέλευσης από προμηθευτή/ ΔΑΠΕΕΠ.
66/2010/ΕΚ: σχετικά με το οικολογικό σήμα της ΕΕ (EU Ecolabel).	Ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται σε όλα τα αγαθά ή υπηρεσίες που προσφέρονται για διανομή, κατανάλωση ή χρήση στην κοινοτική αγορά, είτε επί πληρωμή είτε δωρεάν (εφεξής «προϊόντα»).	Χρήση προϊόντων eco label όπου είναι εφικτό, μέσω των συμβάσεων με προμηθευτές.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για το ΣΠΔ σε καταστήματα και μονάδες της Τράπεζας ελέγχεται η χρήση οικολογικών προϊόντων.
Υ.Α. 3015/30/06/2009 (ΦΕΚ 536/Β' 23.3.2009):Καθορισμός όρων ασφαλείας καταστημάτων πιστωτικών ιδρυμάτων.	Οι διατάξεις της παρούσας απόφασης εφαρμόζονται σε όλα τα καταστήματα των πιστωτικών ιδρυμάτων,  όπως αυτά καθορίζονται στο άρθρο 2 του ν. 3601/2007, που λειτουργούν ή πρόκειται να λειτουργήσουν σε ολόκληρη την επικράτεια. Όροι ασφαλείας: ευθείες γραμμές, ύπαρξη χρονοκαθυστέρησης στα χρηματοκιβώτια, ψηφιακό CCTV, θύρες Αποτροπής, χρηματοπαγίδες, πάκτωση/ φωτισμός/ συναγερμός στα ΑΤΜs, τοποθέτηση φυσικών εμποδίων.	Στο κατάστημα υπάρχουν οι απαιτούμενες βεβαιώσεις των μέτρων ασφαλείας, και τηρούνται οι απαραίτητες προδιαγραφές και απαιτήσεις της Νομοθεσίας.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. συστήματα ασφαλείας, θύρες αποτροπής για κτίριο/κατάστημα).
50910/2727/2003: Μέτρα και όροι για τη διαχείριση στερεών αποβλήτων.	Κατάρτιση του Εθνικού και Περιφερειακού Σχεδιασμού Διαχείρισης Αποβλήτων, που αφορά κυρίως στους συλλογικούς φορείς, χωρίς άμεση σύνδεση με τις παραγωγικές διαδικασίες. Αρχές για την διαχείριση των στερεών αποβλήτων, ύπαρξη ειδικής άδειας σε όσους συλλέγουν, μεταφέρουν, αποθηκεύουν προσωρινά, μεταφορτώνουν, αξιοποιούν και διαθέτουν στερεά απόβλητα, υποχρεώσεις κατόχων αποβλήτων.	Υπάρχει συνεργασία στο πλαίσιο ενός “Facility Management” των εγκαταστάσεων της Τράπεζας, με εταιρία για ανακύκλωση χαρτιού και υλικών συσκευασίας. Για την διαχείριση toners υπάρχει συνεργασία με τις εταιρείες με τις οποίες έχουμε συνεργασία παροχής εκτυπωτικών υπηρεσιών και κατά συνέπεια διαχείριση των αποβλήτων τους (toner).	Στην ετήσια Περιβαλλοντική Εκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.



## Παράρτημα 3 - Περιβαλλοντική Επίδοση

### Δείκτες κανονικοποίησης

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Αριθμός Εργαζομένων (μέσος όρος έτους)	άτομα	-10,89%	6.408	7.191	7.929
Επιφάνεια χώρων	m <sup>2</sup>	-0,85%	281.806	284.216	287.601

\* Ο αριθμός εργαζομένων κλεισίματος έτους στις 31.12.2021 ήταν 6375. Ο μέσος αριθμός που εμφανίζεται χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της έντασης

## Ενέργεια

### Καταναλώσεις Καυσίμων

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Πετρέλαιο Θέρμανσης	lt	12,70%	25.217	22.376	15.311
Επιφάνεια χώρων που θερμαίνονται με πετρέλαιο	m <sup>2</sup>	-0,00%	5.885	5.885	5.885
Πετρέλαιο Θέρμανσης ανά επιφάνεια (δείκτης έντασης)	lt/m <sup>2</sup>	12,71%	4,28	3,80	2,60
Φυσικό Αέριο	kWh	-10,13%	3.431.771	3.818.807	3.551.430
Επιφάνεια χώρων που θερμαίνονται με φυσικό αέριο	m <sup>2</sup>	0,00%	74.729	74.729	74.729
Φυσικό Αέριο ανά επιφάνεια (δείκτης έντασης)	kWh/m <sup>2</sup>	-10,14%	46	51	48
Βενζίνη σε Οχήματα	lt	-8,74%	5.080	5.566	5.315
Πετρέλαιο Κίνησης	lt	-7,65%	1.622	1.757	2.093

### Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Ηλεκτρική Ενέργεια	kWh	-5,22%	41.395.496	43.674.273	47.362.488
Ηλεκτρική Ενέργεια ανά εργαζόμενο (δείκτης έντασης)	kWh/άτομο	6,36%	6.460	6.073	5.973
Ηλεκτρική Ενέργεια ανά επιφάνεια (δείκτης έντασης)	kWh/m <sup>2</sup>	-4,41%	146,89	153,67	164,68

### Κατανάλωση Ενέργειας

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Πετρέλαιο Θέρμανσης	kWh	12,70%	248.892	220.851	151.120
Φυσικό Αέριο	kWh	-10,13%	3.431.771	3.818.807	3.551.430
Βενζίνη σε Οχήματα	kWh	-8,73%	45.945	50.340	48.072
Πετρέλαιο Κίνησης	kWh	-7,67%	16.011	17.342	20.662
Ηλεκτρική Ενέργεια	kWh	-5,22%	41.395.496	43.674.273	47.362.488
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας	kWh	-5,53%	45.138.115	47.781.613	51.133.773
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά εργαζόμενο (δείκτης έντασης)	kWh/άτομο	6,01%	7.044,03	6.644,64	6.448,96
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά επιφάνεια (δείκτης έντασης)	kWh/m <sup>2</sup>	-4,72%	160,17	168,12	177,79

Το 2021 για την μετατροπή των ποσοτήτων πετρελαίου θέρμανσης και καυσίμων σε kWh, χρησιμοποιούνται συντελεστές από το "CDP conversion of fuel data" (v3.3. January 2021), οι οποίοι χρησιμοποιήθηκαν και για την αναδιατύπωση των δεδομένων του 2020 και 2019.

# Μεταφορές

## Επαγγελματικά Ταξίδια

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Αεροπορικά Ταξίδια	km	-45,95%	<b>230.686</b>	426.782	2.321.884
Αεροπορικά ταξίδια ανά εργαζόμενο	Km/άτομο	-39,34%	<b>36,00</b>	59,35	292,83

## Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Η Τράπεζα εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο ISO 14064 για την ποσοτικοποίηση και αναφορά των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (category 1-7) καθώς και των αφαιρέσεων αερίων. Επίσης αναφέρεται και η ανάλογη αντιστοίχιση με το Διεθνές Πρότυπο «GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard» (scope 1, 2 & 3).

Επίσης από το 2021 για τον υπολογισμό των άμεσων εκπομπών χρησιμοποιεί συντελεστές από το NIR Greece. Παράλληλα για των υπολογισμό των έμμεσων εκπομπών εφαρμόζει την μέθοδο που βασίζεται στην αγορά (market base) σύμφωνα με τα δεδομένα του ΔΑΠΕΕΠ και το διεθνές πρωτόκολλο Greenhouse Gas Protocol για τα επαγγελματικά ταξίδια. Σημειώνουμε ότι και τα δεδομένα του 2020 και 2019 έχουν αναδιατυπωθεί κατάλληλα.

### Κατηγορία 1: Άμεσες Εκπομπές (Πεδίο Εφαρμογής 1, Scope 1)

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Από Κατανάλωση Πετρελαίου Θέρμανσης	tCO <sub>2</sub> e	12,70%	<b>66,72</b>	59,20	40,51
Από Κατανάλωση Φυσικού Αερίου	tCO <sub>2</sub> e	-10,14%	<b>780,57</b>	868,61	807,79
Από Κατανάλωση Βενζίνης σε Οχήματα	tCO <sub>2</sub> e	-8,71%	<b>12,29</b>	13,46	12,86
Από Κατανάλωση Πετρελαίου Κίνησης	tCO <sub>2</sub> e	-7,70%	<b>4,29</b>	4,65	5,54

### Εγκαταστάσεις | Ψυκτικά Μέσα

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
R-410A	Kg	-87,26%	<b>24,20</b>	190,00	52,30
R-407C	Kg	-80,11%	<b>18,00</b>	90,50	31,90
R-438A	Kg	-100%	<b>0,00</b>	8,00	-
Φθοριούχα αέρια από ψυκτικά μέσα	tCO <sub>2</sub> e	-85,67%	<b>82,46</b>	575,39	165,79

### Κατηγορία 2: Έμμεσες Εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια (Πεδίο Εφαρμογής 2, Scope 2)

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Από Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας	tCO <sub>2</sub> e	-5,56%	<b>16.168,59</b>	17.120,47	18.555,18

### Κατηγορία 3: Έμμεσες Εκπομπές από τις μεταφορές (Πεδίο Εφαρμογής 3, Scope 3)

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Από αεροπορικά ταξίδια	tCO <sub>2</sub> e	-45,95%	<b>19,66</b>	36,38	197,92
Εκπομπές GHG από αεροπορικά ταξίδια ανά εργαζόμενο	tCO <sub>2</sub> e/FTE	-39,34%	<b>0,0031</b>	0,0051	0,0250
Εκπομπές GHG από αεροπορικά ταξίδια ανά χιλιόμετρο	tCO <sub>2</sub> e/km	0,00%	<b>0,0000852432</b>	0,0000852427	0,0000852411

## Συνολικές Εκπομπές

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021 (*)	2020	2019
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 1, Scope 1	tCO <sub>2</sub> e	0,04%	<b>946,33</b>	945,92	866,70
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 2, Scope 2	tCO <sub>2</sub> e	-5,56%	<b>16.168,59</b>	17.120,47	18.555,18
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 3, Scope 3	tCO <sub>2</sub> e	-45,95%	<b>19,66</b>	36,38	197,92
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 1 & 2, Scope 1 & 2	tCO <sub>2</sub> e	-5,27%	<b>17.114,92</b>	18.066,39	19.421,88
Συνολικές Εκπομπές GHG	tCO <sub>2</sub> e	-5,35%	<b>17.134,59</b>	18.102,77	19.619,80
Συνολικές Εκπομπές GHG ανά εργαζόμενο	tCO <sub>2</sub> e/άτομο	6,22%	<b>2,67</b>	2,52	2,47
Συνολικές Εκπομπές GHG ανά επιφάνεια	tCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>	-4,54%	<b>0,061</b>	0,064	0,068

(\*) Στις εκπομπές Κατηγορία 1 (Scope 1) περιλαμβάνονται και οι διαφεύγουσες εκπομπές.

## Εκπομπές ανά αέριο του θερμοκηπίου

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Διοξείδιο του Άνθρακα CO <sub>2</sub>	tCO <sub>2</sub> e	-5,33%	<b>17.087,37</b>	18.050,25	19.569,69
Μεθάνιο CH <sub>4</sub>	tCO <sub>2</sub> e	-10,07%	<b>35,58</b>	39,56	36,79
Υποξείδιο του Αζώτου N <sub>2</sub> O	tCO <sub>2</sub> e	-10,18%	<b>11,64</b>	12,96	13,32
Συνολικές Εκπομπές GHG	tCO <sub>2</sub> e	-5,35%	<b>17.134,59</b>	18.102,77	19.619,80

## Δείκτες Έντασης

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Ένταση Εκπομπών Άνθρακα	tCO <sub>2</sub> e/εκ. €	-3,86%	<b>11,26</b>	11,72	14,14
Ένταση Ενέργειας	MWh/εκ. €	-4,13%	<b>29,71</b>	30,99	37,22
Λειτουργικά έσοδα	(εκ.€)	-1,47%	<b>1.519</b>	1.542	1.374

Η Ένταση Εκπομπών Άνθρακα υπολογίζεται ως τις εκπομπές GHG κατηγορίας 1 & 2 (scope 1 & 2) ως προς τα λειτουργικά έσοδα σε εκατομμύρια ευρώ.

## Εκπομπές Αερίων Ρύπων

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Διοξείδιο του Θείου SO <sub>2</sub>	t	-5,22%	<b>641,65</b>	676,96	734,12
Οξειδία του Αζώτου NO <sub>x</sub>	t	-5,25%	<b>50,20</b>	52,97	57,35
Αιωρούμενα Σωματίδια	t	-5,22%	<b>33,15</b>	34,97	37,91

Υπολογίζονται και οι αέριοι ρύποι από την ηλεκτρική ενέργεια.

## Νερό

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Κατανάλωση νερού	m <sup>3</sup>	+13,95%	<b>62.322</b>	54.691	75.973
Κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο	m <sup>3</sup> /άτομο	+27,86%	<b>9,7256</b>	7,6055	9,5817
Κατανάλωση νερού ανά επιφάνεια	m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup>	+15,10%	<b>0,221</b>	0,192	0,264

## Χαρτί

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Προμήθεια χαρτιού	Kg	-15,35%	<b>209.243</b>	247.188	343.163
Προμήθεια χαρτιού ανά εργαζόμενο	Kg/άτομο	-5,01%	<b>32,65</b>	34,37	43,28
Προμήθεια χαρτιού A4 με Περιβαλλοντική σήμανση	%	100%	<b>100</b>	100	100

# Ανακύκλωση και διαχείριση στερεών αποβλήτων

## Μελανοδοχεία - Τόνερ

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Προμήθεια toner	τεμάχια	+2.800%	29	1	25
Ανακύκλωση toner*	τεμάχια	-74,70	958	3.787	2.229
Ανακύκλωση toner	Kg	-79,64	659	3.237	

\*Η μείωση της ανακύκλωσης toner σχετίζεται με την μειωμένη εκτύπωση  
Η προμήθεια toner αφορά εκτυπωτές εκτός του συστήματος MPS.

## Χαρτί και υλικά συσκευασίας

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώνεται	Kg	13,34%	166.724	147.105	193.543
Ποσοστό ανακύκλωσης χαρτιού στο σύνολο προμήθειας χαρτιού	%	33,89%	79,68%	59,51%	56,40%
Ποσότητα υλικών συσκευασίας που ανακυκλώνεται	Kg	39,91%	186,50	133,30	237,90

## Ηλεκτρικός & Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός (ΗΗΕ)

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Ανακύκλωση ΗΗΕ	kg	-31,60	40.701	59.510	105.150
Ανακύκλωση ΗΗΕ	τεμάχια	-10,82%	3.203	3.592	3.923
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός που δόθηκε σε δωρεές	τεμάχια	-8,00%	1.841	2.001	2.400
Ποσότητα ορυκτέλαιων Η/Ζ που αλλάχθηκαν	Kg	+53,48%	1.300	847	1.226

## Λαμπήρες / Συσσωρευτές

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Ανακύκλωση Συσσωρευτών	Kg	-81,03%	5.091	26.831	24.124
Ανακύκλωση μπαταριών φορτητού τύπου	Kg	15,00%	460	400	455
Ανακύκλωση Λαμπτήρων	Kg	98,23%	391	197	610

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Συνολικός αριθμός στερεών αποβλήτων προς ανακύκλωση	Kg	-9,77	214.213	237.414	324.120

## Ηλεκτρονική Υπηρεσία αντιγράφων λογαριασμών - e-Statement

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Αριθμός φυσικών statements που διακόπηκαν	πλήθος (χιλ.)	-40,21%	561,2	938,6	457,6
Αριθμός νέων πελατών που έχουν ενταχθεί στην υπηρεσία του e-Statement	άτομα (χιλ.)	-28,75%	228	320	207
Ποσοστό διεύθυνσης της υπηρεσίας e-Statement στους ενεργούς χρήστες της υπηρεσίας e-Banking	%	-3,57%	87	84	76
Ποσό που εξοικονομήθηκε από την διακοπή των φυσικών statements	€ (εκατ.)	-25,11%	5,88	4,70	3,42

## Εξυπηρέτηση Πελατών στα Καταστήματα - εξοικονόμηση χαρτιού

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Αριθμός εκτυπώσεων παραστατικών Πελάτη σε κατάστημα, τύπου A5 (σελίδες):	αριθμός	-30,34%	<b>8.575.546</b>	12.310.831	15.794.683
Αριθμός εκτυπώσεων προϊοντικών συναλλαγών Πελάτη σε κατάστημα, τύπου A4 (σελίδες)	αριθμός	0,25%	<b>9.000.693</b>	8.977.898	7.238.280
Αριθμός απεσταλμένων statements πελατών A4 (σελίδες)	αριθμός	-35,20%	<b>20.226.189</b>	31.213.650	42.000.000

\* Δεν συμπεριλαμβάνονται τα ρολά χαρτιού που χρησιμοποιούνται στα ATM

## Εκπαίδευση προσωπικού

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Υπάλληλοι που έχουν εκπαιδευτεί στα πλαίσια των Σ.Δ	άτομα	1.609,79%	<b>2.445</b>	143	0*

(\*) Στην διάρκεια του 2019 πραγματοποιήθηκε μετάβαση στο νέο σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (SAP\_SuccessFactor) με αποτέλεσμα να μην προτεραιοποιηθούν οι συγκεκριμένες eLearning εκπαιδευτικές ενότητες.

## Πιστωτικές Κάρτες WWF

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Αριθμός νέων πιστωτικών καρτών υποστήριξης WWF που εκδόθηκαν μέσα στον χρόνο	πλήθος	+61,85%	<b>280</b>	173	94
Ποσό που έχει δοθεί ανά έτος στην WWF λόγω της χρήσης των πιστωτικών καρτών (€)*	€	-21,70%	<b>37.113</b>	47.399	50.545
Συνολικός αριθμός ενεργών πιστωτικών καρτών υποστήριξης WWF	πλήθος	-3,91%	<b>19.067</b>	19.843	18.443

\* Η μείωση του χρηματικού ποσού που δόθηκε από την χρήση των πιστωτικών καρτών WWF αποδίδεται μερικώς στην μείωση των ενεργών καρτών

## Περιβαλλοντικές Χορηγίες - Συμμετοχές σε δράσεις

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2021	2020	2019
Περιβαλλοντικές Χορηγίες	πλήθος	0%	<b>2</b>	2	3
Ύψος περιβαλλοντικών χορηγιών (€)	€	-74,79%	<b>30.000</b>	118.980	597.832

\*Επιπρόσθετα τα χρηματικά ποσά για την ανακούφιση των πυρόπληκτων περιοχών του νομού Ηλείας για τα οποία είχε δεσμευτεί η τράπεζα το 2021, αποδίδονται τμηματικά εντός του 2022.

## Παράρτημα 4 - Τεχνικές Παρεμβάσεις

Αναλυτικά οι τεχνικές παρεμβάσεις ανά είδος, κατά τη διάρκεια του 2021, είναι οι κάτωθι:

### Κλιματισμός

Στο δίκτυο καταστημάτων και στα κτίρια γραφείων της Τράπεζας τοποθετήθηκαν συστήματα κλιματισμού με εξοικονόμηση ενέργειας και παράλληλα αυξημένες δυνατότητες βελτίωσης των συνθηκών των αντίστοιχων χώρων, που συνεισφέρουν ιδιαίτερα στον αερισμό των χώρων πέρα από τις ανάγκες για ψύξη – θέρμανση. Συγκεκριμένα, τα νέα συστήματα κλιματισμού που εγκαταστάθηκαν το 2021 αφορούν:

- πολυδιδαιρούμενα συστήματα μεταβλητής παροχής ψυκτικού μέσου (VRF) τα οποία συνδυάστηκαν με εναλλάκτες αέρα – αέρα που επιτρέπουν τον προκλιματισμό εξωτερικού («φρέσκου») αέρα με χαμηλή κατανάλωση ρεύματος.
- αυτόνομα κλιματιστικά μηχανήματα διαιρούμενου τύπου (split), με έλεγχο λειτουργίας μέσω «inverter», υψηλής ενεργειακής κλάσης (A+ ή μεγαλύτερης) που λειτουργούν με οικολογικό Freon R32 και παρουσιάζουν υψηλούς βαθμούς απόδοσης.

Οι εγκαταστάσεις έγιναν στα παρακάτω καταστήματα:

- 035 Π. ΦΑΛΗΡΟΥ
- 101 ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ
- 154 ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ
- 175 ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ
- 207 ΤΣΑΜΑΔΟΥ
- 240 ΚΟΡΑΗ
- 266 ΠΥΡΓΟΥ
- 314 ΞΑΝΘΗ
- 338 ΝΑΞΟΥ
- 349 ΒΥΡΩΝΑ
- 394 MALL ATHENS
- 527 ΘΥΡΙΔΑ ΜΗΤΕΡΑ (ΝΕΑ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ)

καθώς και στα παρακάτω κτίρια:

- ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΥ 19 ΠΕΙΡΑΙΑΣ (ΚΤΙΡΙΟ Β)
- ΣΕΝΕΚΑ 10, ΚΗΦΙΣΙΑ (ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΘΝ. ΟΔΟΥ)
- ΒΛΑΧΙΔΗ 9, ΙΩΑΝΝΙΝΑ (ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ)
- ΤΑΥΡΟΣ, 25ΙΣ ΜΑΡΤΙΟΥ & ΤΕΟ (VIRTUAL BANKING 2ος όροφος)
- Ι. ΔΡΑΓΟΥΜΗ 22 ΘΕΣ/ΝΙΚΗ (VIRTUAL BANKING, 2ος όροφος)
- Ν. ΙΩΝΙΑ ΚΤΙΡΙΟ Δ (1ος όροφος)
- Ν. ΙΩΝΙΑ ΚΤΙΡΙΟ Ε (1ος όροφος)

### Φωτισμός

Το 2020, στα καταστήματα και σε όλους τους χώρους που εκτελέστηκαν εκτεταμένες εργασίες διασκέυξης – ανακαίνισης, τοποθετήθηκαν νέα φωτιστικά σώματα με τεχνολογία εξοικονόμησης ενέργειας (λαμπτήρες LED). Η μείωση καταναλισκόμενης ενέργειας φωτισμού εκτιμάται σε 50% τουλάχιστον, σε σχέση με τον μέχρι τώρα τύπο φωτιστικών σωμάτων που έχει χρησιμοποιηθεί και μπορεί να φτάσει μέχρι και 80% στις περιπτώσεις που αντικαθιστούν φωτιστικά με λαμπτήρες HQI. Αντικατάσταση των λαμπτήρων με νέους τεχνολογίας LED έγινε σε όλα τα καταστήματα στα οποία έγινε αντικατάσταση κλιματιστικών και αναφέρονται παραπάνω καθώς και στα κάτωθι καταστήματα:

- 024 ΤΟΥΜΠΑΣ
- 074 ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ
- 128 ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
- 204 ΚΑΛΑΜΙΩΤΟΥ
- 294 ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟΥ
- 327 ΧΑΙΔΑΡΙ
- 367 ΛΥΚΟΒΡΥΣΗ
- 392 ΓΕΡΑΚΑ

### Βελτίωση απόδοσης Ηλεκτρικών εγκαταστάσεων

Το 2020 πραγματοποιήθηκε έλεγχος των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του δικτύου καταστημάτων και χώρων Διοίκησης σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ HD 384. Επιπλέον έγινε έλεγχος και ρύθμιση σε όλους τους χρονοδιακόπτες των καταστημάτων που ελέγχουν τη λειτουργία των φωτεινών επιγραφών. Τέλος αντικαταστάθηκαν τα κεντρικά UPS του Data Center της Τράπεζας στην Ν. Ιωνία με νέα μικρότερης ονομαστικής ισχύος και μεγαλύτερου βαθμού απόδοσης.



## Παράρτημα 5 - Χώροι Δραστηριότητας

Σύνολο σημείων 31/12/2021: 347 (44 Κτίρια και 303 Καταστήματα)

Σημειώνουμε ότι σε μια ταχυδρομική διεύθυνση μπορεί να έχουμε και κατάστημα και κτίριο.

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Κατανάλωση Ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tCO <sub>2</sub> )
00002	Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ ΜΑΡΟΥΣΙ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 117, 15124, ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	122.105	47,44
00005	ΓΡ. ΛΑΜΠΡΑΚΗ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΛΑΜΠΡΑΚΗ 138, 18535, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙ-ΚΗΣ	54.000	20,98
00006	ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΟΥΡΟΥ 8, 15234, ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	82.280	31,97
00008	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 124, 16345, ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ	33.606	13,06
00009	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	ΔΗΜ. ΓΟΥΝΑΡΗ 2 & ΒΑΣ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 1, 12131, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	88.600	34,42
00010	ΔΕΛΤΑ ΦΑΛΗΡΟΥ	ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 350, 17674, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	48.587	22,75
00014	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 9, 55133, ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ, ΘΕΣ-ΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	59.960	23,30
00015	ΠΑΤΡΑΣ	ΑΓΙΟΥ ΑΝΔΡΕΟΥ 26 & ΚΟ-ΛΟΚΟΤΡΩΝΗ, 26221, ΠΑ-ΤΡΑ, ΑΧΑΪΑΣ	49.543	19,25
00017	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 280 & ΘΗΒΩΝ, 12210, ΑΙΓΑΛΕΩ, ΑΤΤΙΚΗΣ	81.824	31,79
00018	ΒΟΛΟΥ	ΙΑΣΟΝΟΣ 69, 38221, ΒΟ-ΛΟΣ, ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	93.400	36,29
00019	ΑΛΙΜΟΥ	ΓΕΡΟΥΛΑΝΟΥ 2 & Λ.ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ, 16452, ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ	119.520	46,44
00020	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - ΟΔΟΥ ΜΑΡΤΥΡΩΝ	ΟΔΟΣ ΜΑΡΤΥΡΩΝ 25ΗΣ ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ & ΚΟΡΩΝΑΙ-ΟΥ, 71202, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, Η-ΡΑΚΛΕΙΟΥ	140.493	54,59
00024	ΤΟΥΜΠΑΣ	ΑΡΤΑΚΗΣ & ΛΕΜΕΣΟΥ 7, 54453, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	50.819	19,74
00025	ΟΔΟΥ ΟΘΩΝΟΣ ΣΥ-ΝΤΑΓΜΑ	ΟΘΩΝΟΣ 8, 10557, ΑΘΗ-ΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	381.365	148,17
00026	ΚΕΦΑΛΑΡΙΟΥ	ΠΑΤΡΜΑΞΙΜΟΥ 2 & ΔΗΛΗ-ΓΙΑΝΝΗ, 14562, ΚΗΦΙΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	403.265	188,83
00027	ΜΑΡΟΥΣΙ - DELPHI CENTER	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 56, 15125, ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	155.897	73,00
00028	ΕΚΑΛΗΣ	Λ. ΘΗΣΕΩΣ 67, 14671, Ν. ΕΡΥΘΡΑΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	36.524	17,10
00029	ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΦΛΕΣΣΑ 1-7 & ΑΚΤΗ ΜΙΑ-ΟΥΛΗ 83, 18538, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	157.772	61,30
00030	ΔΙΑΓΩΝΙΟΥ	ΤΣΙΜΙΣΚΗ 114 & Δ.ΓΟΥΝΑΡΗ, 54622, ΘΕΣ-ΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙ-ΚΗΣ	67.948	26,40
00031	ΠΛ. ΕΣΠΕΡΙΔΩΝ ΓΛΥ-ΦΑΔΑΣ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΣΠΕΡΙΔΩΝ 3, 16674, ΓΛΥΦΑΔΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	73.162	28,43
00033	ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 39 & ΑΤΤΑΛΕΙΑΣ, 17123, ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ	101.600	39,47
00034	ΠΑΓΚΡΑΤΙΟΥ	ΕΥΤΥΧΙΔΟΥ 28-30 & ΚΡΗΣΙ-ΛΑ 2, 11635, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙ-ΚΗΣ	63.360	24,62
00035	ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ	ΛΕΩΦ.ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 24, 17561, ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ	74.760	29,05
00036	ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑΣ - ΨΥΧΙ-ΚΟ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 340, 15451, ΝΕΟ ΨΥΧΙΚΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ	78.130	36,59
00039	ΟΔΟΥ ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥ-ΤΕΧΝΕΙΟΥ ΛΑΡΙΣΑΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 162, 41223, ΛΑΡΙΣΑ, ΛΑΡΙ-ΣΑΣ	89.840	34,91

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Κατανάλωση Ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tCO <sub>2</sub> )
00040	ΚΟΡΩΠΙΟΥ	ΒΑΣ.ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 228, 19400, ΚΟΡΩΠΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	137.000	53,23
00041	ΒΑΣ. ΟΛΓΑΣ	ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ & 25ΗΣ ΜΑΡ-ΤΙΟΥ, 54646, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙ-ΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	52.601	20,44
00042	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 157, 54627, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑ-ΛΟΝΙΚΗΣ	78.760	30,60
00043	ΝΕΑΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ	17ο χλμ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΜΙΑΣ, 14564, ΚΗΦΙΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	117.840	45,78
00044	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 167, 17672, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤ-ΤΙΚΗΣ	77.600	30,15
00045	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΙΩΑΝΝΟΥ - ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΟΥ 45, 15342, ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ	96.240	37,39
00046	ΟΔΟΥ ΠΑΤΗΣΙΩΝ	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 207, 11253, Α-ΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	85.880	33,37
00049	ΝΕΑΣ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ	Λ. ΔΕΚΕΛΕΙΑΣ 79, 14341, ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	59.414	23,08
00050	ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΘΕΑΤΡΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ	Λ. ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 42-44, 18535, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	5.160	2,00
00052	ΜΟΥΣΕΙΟΥ	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 57, 10432, Α-ΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	74.200	28,83
00053	ΜΕΛΙΣΣΙΩΝ	Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ & Α. ΠΑ-ΠΑΝΔΡΕΟΥ 2, 15127, ΜΕ-ΛΙΣΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	67.080	26,06
00055	ΜΟΣΧΑΤΟΥ	ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗ 67, 18345, ΜΟΣΧΑΤΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ	53.640	20,84
00056	ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 11, 19200, ΕΛΕΥΣΙΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	91.640	35,60
00057	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 80, 13231, ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ	58.920	22,89
00059	ΑΚΤΗΣ ΚΟΝΔΥΛΗ	ΑΚΤΗ ΚΟΝΔΥΛΗ 26-28, 18545, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	60.935	23,68
00060	ΕΠΤΑΛΟΦΟΥ	Μ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 27, 56121, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑ-ΛΟΝΙΚΗΣ	47.440	18,43
00062	ΠΛΑΤΕΙΑ ΟΜΟΝΟΙΑΣ	ΣΤΑΔΙΟΥ 60, 10564, ΑΘΗ-ΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	57.461	22,33
00063	ΟΔΟΥ ΚΑΝΑΡΗ	ΚΑΝΑΡΗ 23, 10673, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	64.629	25,11
00065	ΔΗΜΑΡΧΕΙΟΥ ΠΕΡΙΣΤΕ-ΡΙΟΥ	ΠΑΝΑΓΗ ΤΣΑΛΔΑΡΗ 89, 12134, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	60.800	23,62
00066	ΧΑΙΔΑΡΙΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΑΘΗΝΩΝ 187, 12461, ΧΑΙΔΑΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	76.320	29,65
00067	ΤΑΥΡΟΥ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 226, 17778, ΤΑΥ-ΡΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	34.341	13,34
00073	ΣΤΑΘΜΟΥ ΝΕΑΣ ΙΩ-ΝΙΑΣ	ΔΙΟΝ.ΣΟΛΩΜΟΥ & ΠΑ-ΤΡΙΩΑΚΕΙΜ 1, 14234, ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	45.054	17,50
00074	ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ	ΑΓ.ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ 62, 13561, ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	51.400	19,97
00076	ΒΡΥΩΝΗ -ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 99 & ΣΑΧΤΟΥΡΗ 37, 18536, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	49.414	19,20
00078	ΟΔΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΣ ΒΟΛΟΥ	ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΣ 171, 38221, ΒΟΛΟΣ, ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	59.720	23,20
00083	ΠΛ. ΜΑΡΟΥΔΑ ΠΑ-ΤΡΩΝ	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ 32 & ΧΡΥ-ΣΟΣΤΟΜΟΥ, 26226, ΠΑ-ΤΡΑ, ΑΧΑΪΑΣ	66.720	25,92
00092	ΜΥΚΟΝΟΥ	ΟΔ. ΜΥΚΟΝΟΥ - ΑΕΡΟ-ΔΡΟΜΙΟΥ, ΣΥΝΟΙΚΙΑ ΔΡΑΦΑΚΗ, 84600, ΜΥΚΟ-ΝΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ	44.085	17,13
0092Θ	ΜΑΤΟΓΙΑΝΝΙΑ ΜΥΚΟ-ΝΟΥ - ΘΥΡΙΔΑ	ΜΑΤΘΑΙΟΥ ΑΝΔΡΟΝΙΚΟΥ & ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ, ΜΑΤΟ-ΓΙΑΝΝΙ 21, 84600, ΜΥΚΟ-ΝΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΕΣ	10.545	4,10
00093	ΑΓΙΟΥ ΣΤΕΦΑΝΟΥ	ΧΕΛΜΟΥ 24, 14565, ΑΓΙΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	53.760	20,89
00094	ΠΕΡΑΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙ-ΚΗΣ	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ & ΑΝ-ΘΕΩΝ 25, 57019, ΘΕΣΣΑ-ΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	46.480	18,06

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Κατανάλωση Ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tCO <sub>2</sub> )
00095	ΚΗΦΙΣΙΑΣ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 271 & ΗΡΩΔΟΥ ΑΤΤΙΚΟΥ 1, 14561, ΚΗΦΙΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	47.476	18,45
00096	ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΑΡΑΘΩ-ΝΟΣ 100, 19005, ΝΕΑ ΜΑ-ΚΡΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ	50.640	19,68
00097	ΝΑΥΠΛΙΟΥ	ΣΙΔΗΡΑΣ ΜΕΡΑΡΧΙΑΣ 97 & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, 21100, ΝΑΥΠΛΙΟ, ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	72.240	28,07
00098	ΠΑΛΛΗΝΗΣ	ΛΕΩΦ.ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 52, 15351, ΠΑΛΛΗΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ	70.920	27,55
00099	ΟΔΟΥ ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ & ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	ΛΕΩΦ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 118 & ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 191, 11471, Α-ΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	45.240	17,58
00101	ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ	ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ 22 & ΒΑ-ΛΑΩΡΙΤΟΥ 3, 10671, ΑΘΗ-ΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	98.027	38,09
00102	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ	ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 151, 11527, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	68.120	26,47
00103	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ 70 & ΜΑΡΑΤΟΥ, 15771, ΖΩ-ΓΡΑΦΟΥ, ΑΤΤΙΚΗΣ	75.360	29,28
00107	ΚΟΥΡΥΔΑΛΛΟΥ	ΛΕΩΦ. ΓΡΗΓ.ΛΑΜΠΡΑΚΗ 123, 18120, ΚΟΥΡΥΔΑΛΛΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	61.760	24,00
00108	ΡΕΝΤΗ	Λ. ΚΗΦΙΣΟΥ 89, 18233, Α-ΓΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	56.304	21,88
00110	ΝΕΑΣ ΕΡΥΘΡΑΙΑΣ	ΛΕΩΦ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 334 & ΙΩ-ΝΙΑΣ, 14671, ΝΕΑ ΕΡΥΘΡΑΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	47.486	18,45
00112	ΚΟΡΙΝΘΟΥ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 26, 20100, ΚΟΡΙΝΘΟΣ, ΚΟ-ΡΙΝΘΙΑΣ	105.960	41,17
00113	ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑΣ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 25, 50500, ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑ, ΚΟΖΑΝΗΣ	54.120	21,03
00115	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 10, 46100, ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ, ΘΕ-ΣΠΡΩΤΙΑΣ	43.407	16,86
00116	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΕΥΓ.ΒΟΥΛΓΑΡΕΩΣ 97 ΚΑΙ ΑΓ.ΣΟΦΙΑΣ, 49100, ΚΕΡΚΥ-ΡΑ, ΚΕΡΚΥΡΑΣ	46.800	18,18
00118	ΟΔΟΥ ΙΩΝΟΣ ΔΡΑ-ΓΟΥΜΗ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 22, 54624, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	80.456	31,26
00121	ΛΑΜΙΑΣ	ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ & ΤΖΑ-ΒΕΛΛΑ, 35100, ΛΑΜΙΑ, ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	62.680	24,35
00122	ΑΓ. ΤΡΙΑΔΑΣ ΘΕΣΣΑ-ΛΟΝΙΚΗ	ΒΑΣ.ΓΕΩΡΓΙΟΥ 46, 54640, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑ-ΛΟΝΙΚΗΣ	111.400	43,28
00125	ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	ΛΑΓΚΑΔΑ 301, 56430, ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ, ΘΕΣΣΑ-ΛΟΝΙΚΗΣ	109.544	42,56
00126	ΤΡΙΠΟΛΗΣ	ΔΑΡΕΙΩΤΟΥ 10 & Ε-ΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ, 22100, ΤΡΙΠΟΛΗ, ΑΡΚΑΔΙΑΣ	95.600	37,14
00128	ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	Λ.ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ & ΠΛ.ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ, 24100, ΚΑΛΑΜΑΤΑ, ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	94.440	36,69
00130	ΚΙΛΚΙΣ	2ης ΙΟΥΝΙΟΥ & ΔΙΟΓΕ-ΝΟΥΣ, 61100, ΚΙΛΚΙΣ, ΚΙΛΚΙΣ	45.758	17,78
00131	ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ - ΣΕΡΡΕΣ	Δ. ΣΟΛΩΜΟΥ 62, 62124, ΣΕΡΡΕΣ, ΣΕΡΡΩΝ	45.560	17,70
00134	ΧΑΝΙΟΠΟΡΤΑΣ ΗΡΑ-ΚΛΕΙΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ 62 ΜΑΡΤΥ-ΡΩΝ 1, 71304, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	55.193	21,44
00135	ΧΑΝΙΩΝ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & ΑΡΧΟ-ΝΤΑΚΗ, 73100, ΧΑΝΙΑ, ΧΑ-ΝΙΩΝ	75.200	29,22
00136	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 78 ΚΑΙ Β.ΚΑΛΛΕΡΓΗ, 74100, ΡΕΘΥ-ΜΝΟ, ΡΕΘΥΜΝΗΣ	45.342	17,62
00137	ΑΠΛΩΤΑΡΙΑΣ - ΧΙΟΣ	ΑΠΛΩΤΑΡΙΑΣ 60, 82100, ΧΙΟΣ, ΧΙΟΥ	42.861	17,63
00139	ΟΔΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΚΑΛΑ-ΜΑΡΙΑΣ	ΑΙΓΑΙΟΥ 104, 55133, ΚΑΛΑ-ΜΑΡΙΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	93.840	36,46

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Κατανάλωση Ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tCO <sub>2</sub> )
00140	ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΕΙΡΗΝΗΣ 40, 69100, ΚΟΜΟΤΗΝΗ, ΡΟ-ΔΟΠΗΣ	77.520	30,12
00142	ΚΑΛΑΜΑΚΙΟΥ	ΛΕΩΦ.ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 31 & ΓΡΑΥΞΕΝΤΙΟΥ 2-4, 17455, ΚΑΛΑΜΑΚΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	54.720	21,26
00146	ΘΗΒΩΝ	ΠΙΝΔΑΡΟΥ 100 & Γ. ΤΣΕΒΑ, 32200, ΘΗΒΑ, ΒΟΙΩΤΙΑΣ	66.192	25,72
00147	ΝΕΟΥ ΜΑΡΜΑΡΑ	ΙΩΑΝΝΗ ΚΑΡΡΑ, 63081, ΝΕΟΣ ΜΑΡΜΑΡΑΣ, ΧΑΛΚΙ-ΔΙΚΗΣ	31.662	12,30
00151	ΕΛΛΗΝΟΣ ΣΤΡΑΤΙΩ-ΤΟΥ-ΠΑΤΡΑ	ΕΛΛΗΝΟΣ ΣΤΡΑΤΙΩΤΟΥ 108, 26441, ΠΑΤΡΑ, ΑΧΑΪΑΣ	53.067	20,62
00152	ΑΙΓΙΟΥ	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 17-19, 25100, ΑΙΓΙΟ, ΑΧΑΪΑΣ	70.269	27,30
00153	ΣΠΑΡΤΗΣ	ΚΩΝ.ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ & ΚΛΕΟΜΒΡΟΤΟΥ, 23100, ΣΠΑΡΤΗ, ΛΑΚΩΝΙΑΣ	89.823	34,90
00154	ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	ΔΕΛΗΓΙΑΝΝΗ 17, 27200, ΑΜΑΛΙΑΔΑ, ΗΛΕΙΑΣ	44.160	17,16
00155	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	ΔΕΛΗΓΙΩΡΓΗ 2 & ΜΑΥΡΟ-ΚΟΡΔΑΤΟΥ, 30200, ΜΕ-ΣΟΛΟΓΓΙ, ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡ-ΝΑΝΙΑΣ	42.805	16,63
00159	ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΒΟΛΟΥ	ΛΑΡΙΣΗΣ & ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ 126, 38334, ΒΟΛΟΣ, ΜΑ-ΓΝΗΣΙΑΣ	49.400	19,19
00163	ΦΑΛΗΡΑΚΙ ΡΟΔΟΥ	ΠΛΑΤΑΝΟΣ ΦΑΛΗΡΑΚΙ ΡΟΔΟΥ, 85100, ΡΟΔΟΣ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	64.136	24,92
00164	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ, 72200, ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ, ΛΑΣΙ-ΘΙΟΥ	35.672	16,70
00165	ΛΙΜΕΝΑΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	ΙΩΑΝΝΗ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑ 1, 70014, ΛΙΜΕΝΑΣ ΧΕΡΣΟΝΗ-ΣΟΥ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	36.595	14,22
00167	ΜΑΛΙΩΝ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 79 Α, 70007, ΜΑΛΙΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	27.116	10,54
00168	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΝΩΣΣΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΛΕΩΦ.ΚΝΩΣΣΟΥ 96, 71307, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	68.412	26,58
00169	ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	Ι.ΚΟΥΝΔΟΥΡΟΥ 9, 72100, ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ, ΛΑΣΙ-ΘΙΟΥ	47.909	18,61
00171	ΣΗΤΕΙΑΣ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 27, 72300, ΣΗΤΕΙΑ, ΛΑΣΙΘΙΟΥ	28.110	10,92
00172	ΜΟΙΡΩΝ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 87, 70400, ΜΟΙΡΕΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	33.861	13,16
00175	ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ	ΙΑΣΩΝΙΔΟΥ 54, 16777, ΕΛ-ΛΗΝΙΚΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ	51.400	19,97
00176	ΕΥΟΣΜΟΥ	ΚΑΡΑΟΛΗ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 124 & ΣΑΛΑΜΙΝΟΣ, 56224, ΕΥ-ΟΣΜΟΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	99.680	38,73
00178	ΟΔΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 9-11, 10552, Α-ΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	111.440	43,30
00182	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ	ΛΕΩΦ. Γ.ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 23, 14452, ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ	56.128	21,81
00183	ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟ-ΝΙΚΗΣ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΝΔΡΕ-ΟΥ 66-68, 56728, ΘΕΣΣΑ-ΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	63.926	24,84
00185	ΛΕΩΦ. ΑΜΦΙΘΕΑΣ	ΛΕΩΦ. ΑΜΦΙΘΕΑΣ 70, 17564, ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ	85.720	33,30
00186	Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΛΟΦΟΥ 3, 14121, ΝΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΑΤ-ΤΙΚΗΣ	47.457	18,44
00189	ΒΑΡΚΙΖΑΣ	ΛΕΩΦ. ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 10, 16672, ΒΑΡΚΙΖΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	38.034	14,78
00190	ΑΛΜΥΡΟΥ	ΙΑΣΩΝΟΣ 4, 37100, ΑΛΜΥ-ΡΟΣ, ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	40.985	15,92
00191	ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΚΟΜΝΗΝΩΝ 43, 57013, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑ-ΛΟΝΙΚΗΣ	58.725	22,82
00192	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 246, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ, ΕΒΡΟΥ	38.974	15,14

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Κατανάλωση Ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tCO <sub>2</sub> )
00193	ΚΟΛΩΝΟΥ	ΛΕΝΟΡΜΑΝ 122, 10444, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	48.118	18,70
00195	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 46, 20300, ΛΟΥΤΡΑΚΙ, ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	40.347	15,68
00196	ΛΕΩΦ.ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ-ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΛΕΩΦ. ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ 270, 18900, ΣΑΛΑΜΙΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	39.711	15,43
00197	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Λ. ΚΥΚΝΩΝ 4 & ΛΑΖΑΡΟΥ ΡΙΖΟΥ, 52100, ΚΑΣΤΟΡΙΑ, ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	52.361	20,34
00202	ΟΔΟΥ ΤΣΑΜΑΔΟΥ - ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΤΣΑΜΑΔΟΥ 7, 18531, ΠΕΙ-ΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	84.364	32,78
00203	ΤΣΙΜΙΣΚΗ	ΤΣΙΜΙΣΚΗ 27, 54624, ΘΕΣ-ΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	197.760	76,84
00204	ΟΔΟΥ ΚΑΛΑΜΙΩΤΟΥ	ΚΑΛΑΜΙΩΤΟΥ 3, 10563, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	111.840	43,45
00205	ΛΕΩΦ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - Ν. ΙΩΝΙΑ	ΛΕΩΦ.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 332, 14231, ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	128.840	50,06
00206	ΟΔΟΥ ΛΕΟΝΤΟΣ ΣΟΦΟΥ	ΛΕΟΝΤΟΣ ΣΟΦΟΥ 18, 54626, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	25.233	9,80
00207	ΝΕΟΥ ΚΟΣΜΟΥ	ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 19, 11743, Α-ΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	166.491	64,69
00208	ΝΙΚΑΙΑΣ	7ης ΜΑΡΤΙΟΥ 1944 34 & ΜΟΥΓΛΩΝ 1, 18450, ΝΙΚΑΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	127.699	49,61
00209	ΟΔΟΥ ΠΕΛΑΣΓΙΑΣ - ΠΕ-ΡΙΣΤΕΡΙ	ΠΕΛΑΣΓΙΑΣ 5, 12131, ΠΕΡΙ-ΣΤΕΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	109.541	42,56
00210	ΟΔΟΥ ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ - ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 1, 60100, ΚΑΤΕΡΙΝΗ, ΠΙΕΡΙΑΣ	89.160	34,64
00211	ΑΝΑΛΗΨΕΩΣ-ΒΑΣ. ΟΛΓΑΣ-ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΛΕΩΦ. ΒΑΣ. ΟΛΓΑΣ 135, 54645, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	63.320	24,60
00213	ΧΑΛΚΙΔΑΣ	ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ & ΦΑΡΜΑΚΙ-ΔΟΥ 3, 34100, ΧΑΛΚΙΔΑ, ΕΥΒΟΙΑΣ	84.099	32,67
00217	ΛΑΡΙΣΑΣ	Μ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ & ΚΟΥ-ΜΑ, 41222, ΛΑΡΙΣΑ, ΛΑΡΙ-ΣΑΣ	224.481	87,68
00218	ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ	ΛΕΩΦ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 98 & Ε-ΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ, 11526, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	71.201	27,66
00219	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	ΑΠΟΣΤ. ΛΟΥΚΑ & ΠΡΟ-ΝΟΙΑΣ 1, 58100, ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ, ΠΕΛΛΗΣ	66.960	26,02
00220	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΜΟ-ΣΧΑΤΟΥ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 66, 18346, ΜΟ-ΣΧΑΤΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ	75.918	29,50
00221	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ - Π. ΦΑΛΗΡΟ	ΛΕΩΦ. ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ & ΑΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 2, 17561, ΠΑ-ΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ	50.080	19,46
00225	ΟΔΟΥ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ - ΚΑΒΑΛΑΣ	ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 10 & ΎΔΡΑΣ 10, 65302, ΚΑΒΑΛΑ, ΚΑΒΑΛΑΣ	54.520	21,18
00226	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Ν.ΠΛΑΣΤΗΡΑ 19, 43100, ΚΑΡΔΙΤΣΑ, ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	70.840	27,52
00231	ΒΕΡΟΙΑΣ - ΜΕΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ	ΜΕΓ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 27, 59100, ΒΕΡΟΙΑ, ΗΜΑΘΙΑΣ	56.202	21,84
00232	ΟΔΟΥ ΑΓΙΑΣ ΣΟΦΙΑΣ	ΑΓ.ΣΟΦΙΑΣ 46, 54622, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑ-ΛΟΝΙΚΗΣ	43.545	16,92
00233	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΚΟΝΔΥΛΗ 14 & Α-Θ.ΔΙΑΚΟΥ, 42100, ΤΡΙΚΑΛΑ, ΤΡΙΚΑΛΩΝ	84.680	32,90
00234	ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 439, 15343, ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ	87.040	33,82
00237	ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ	ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 35-37, 11528, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	202.720	78,76
00238	Ν. ΨΥΧΙΚΟΥ	ΣΟΛΩΜΟΥ 5, 15451, ΝΕΟ ΨΥΧΙΚΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ	162.480	63,13
00239	ΚΟΖΑΝΗΣ	Κ. ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 3 (ΒΕΡ-ΜΙΟΥ 3-5), 50100, ΚΟΖΑΝΗ, ΚΟΖΑΝΗΣ	100.800	39,16
00240	ΚΟΡΑΗ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 37, 10564, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	172.037	66,84

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Κατανάλωση Ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tCO <sub>2</sub> )
00243	ΔΙΟΙΚΗΤΗΡΙΟΥ	ΔΙΟΙΚΗΤΗΡΙΟΥ 18, 54630, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑ-ΛΟΝΙΚΗΣ	96.320	37,42
00244	ΑΝΩ ΠΑΤΗΣΙΑ - ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑ	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 345Α & ΜΑΚ ΜΙΛΑΝ 2, 11144, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	90.556	35,18
00245	ΓΛΥΦΑΔΑΣ	ΑΘΗΝΩΝ 6, 16675, ΓΛΥΦΑ-ΔΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	69.480	27,00
00246	ΟΔΟΥ ΦΟΡΜΙΩΝΟΣ	ΦΟΡΜΙΩΝΟΣ 77 & ΦΙΛΟ-ΛΑΟΥ, 16121, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	44.823	17,42
00247	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΑΝΔΡΕΟΥ - ΠΑΤΡΑ	ΟΘΩΝΟΣ-ΑΜΑΛΙΑΣ & ΠΑ-ΤΡΕΩΣ 1, 26221, ΠΑΤΡΑ, ΑΧΑΪΑΣ	74.208	28,83
00249	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 4 & ΑΡΧ. ΛΑΤΤΑ, 29100, ΖΑ-ΚΥΝΘΟΣ, ΖΑΚΥΝΘΟΥ	67.286	26,14
00250	ΔΡΑΜΑΣ	Π. ΚΑΒΔΑ 6 & ΗΠΕΙΡΟΥ, 66100, ΔΡΑΜΑ, ΔΡΑΜΑΣ	57.565	22,37
00251	ΔΑΦΝΗΣ	Λ.ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 186, 17235, ΔΑΦΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ	72.518	28,18
00252	ΟΔΟΥ ΠΑΠΑΦΗ - ΤΟΥΜΠΑ	ΠΑΠΑΦΗ 118-120 & ΚΛΕ-ΑΝΘΟΥΣ, 54453, ΘΕΣΣΑ-ΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	71.390	27,74
00253	ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΒΕΙΚΟΥ 3, 11146, ΓΑΛΑΤΣΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	75.954	29,51
00255	ΧΑΡΟΚΟΠΟΥ	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΕΩΣ 2Α, 17676, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	79.840	31,02
00257	ΛΕΩΦ. ΚΩΝ. ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ-ΒΟΥΛΓΑΡΗ	Λ. Κ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 175, 54249, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	86.640	33,66
00258	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ	ΛΕΩΦ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 51-53, 18755, ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	58.440	22,71
00259	ΙΛΙΟΥ	ΠΡΩΤΕΣΙΛΑΟΥ 79 & ΝΕΣΤΟΡΟΣ 117, 13122, Ι-ΛΙΟΝ, ΑΤΤΙΚΗΣ	68.568	26,64
00260	ΟΔΟΥ ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ - ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ & ΜΕΣΣΗΝΗΣ, 24100, ΚΑΛΑΜΑΤΑ, ΜΕΣ-ΣΗΝΙΑΣ	52.805	20,52
00261	ΑΡΓΟΥΣ	ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ 6 & ΚΟΡΑΗ, 21200, ΑΡΓΟΣ, ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	65.840	25,58
00265	ΑΓΡΙΝΙΟΥ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 9, 30100, ΑΓΡΙΝΙΟ, ΑΙΤΩΛΟΑ-ΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	79.498	30,89
00266	ΟΔΟΥ ΠΑΤΡΩΝ - ΠΥΡ-ΓΟΣ	ΠΑΤΡΩΝ 59, 27100, ΠΥΡ-ΓΟΣ, ΗΛΕΙΑΣ	65.517	25,46
00268	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ - ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 94 & ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 91, 15234, ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	72.459	28,15
00269	ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 288, 68100, ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟ-ΛΗ, ΕΒΡΟΥ	64.737	25,15
00270	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 23, 45444, ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΙΩΑΝ-ΝΙΝΩΝ	80.120	31,13
00273	ΜΕΝΙΔΙΟΥ	ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ 32 & ΠΑ-ΠΑΝΙΚΑ, 13673, ΜΕΝΙΔΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	64.771	25,17
00274	ΕΚΘΕΣΗ ΛΑΜΙΑΣ	ΒΑΣΙΛΙΚΩΝ 32, 35100, ΛΑ-ΜΙΑ, ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	96.404	37,46
00276	ΛΕΩΦ. ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ - ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Λ.ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ 65, 71202, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	55.459	21,55
00277	ΑΓΙΟΥ ΣΩΣΤΗ	Λ.ΣΥΓΓΡΟΥ 194, 17671, ΚΑΛ-ΛΙΘΕΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	77.920	30,27
00278	ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ & ΠΑΠΑ-ΘΑΝΑΣΙΟΥ, 34500, ΑΛΙΒΕ-ΡΗ, ΕΥΒΟΙΑΣ	36.290	14,10
00279	ΑΓΟΡΑΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	ΒΑΣ.ΣΟΦΙΑΣ 69 & 28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 26, 15124, ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	65.992	25,64
00281	ΧΟΛΑΡΓΟΥ	ΛΕΩΦ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 220, 15561, ΧΟΛΑΡΓΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	64.320	24,99
00282	ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ	Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 17 & ΚΡΗ-ΤΗΣ 28, 56334, ΚΟΡΔΕΛΙΟ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	92.040	35,76



Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Κατανάλωση Ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tCO <sub>2</sub> )
00285	ΜΕΓΑΡΩΝ	ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ 5, 19100, ΜΕΓΑΡΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	27.027	10,50
00287	ΟΔΟΥ ΣΚΑΛΙΔΗ - ΧΑΝΙΑ	ΣΚΑΛΙΔΗ 5, 73131, ΧΑΝΙΑ, ΧΑΝΙΩΝ	82.520	32,06
00289	ΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ	28ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 47, 57009, ΚΑΛΟΧΩΡΙ, ΘΕΣ-ΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	62.720	24,37
00292	ΑΡΙΔΑΙΑΣ	ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ ΣΜΥΡΝΗΣ 10 & ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ, 58400, ΑΡΙΔΑΙΑ, ΠΕΛΛΗΣ	45.382	17,63
00293	ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 1Α, 32100, ΛΙΒΑΔΕΙΑ, ΒΟΙΩΤΙΑΣ	74.040	28,77
00294	ΑΙΓΑΛΕΩ - ΠΛΑΤΕΙΑ Ε-ΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟΥ	ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 197, 12241, ΑΙ-ΓΑΛΕΩ, ΑΤΤΙΚΗΣ	53.044	20,61
00295	ΛΕΩΦ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ - ΚΕΡΚΥΡΑ	Λ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 31, 49100, ΚΕΡΚΥΡΑ, ΚΕΡΚΥΡΑΣ	42.029	16,33
00299	ΡΟΔΟΥ	ΑΒΕΡΩΦ & ΚΑΡΠΑΘΟΥ 36, 85100, ΡΟΔΟΣ, ΔΩΔΕΚΑ-ΝΗΣΟΥ	72.602	28,21
00302	ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ	ΤΖΑΒΕΛΑ 85, 30300, ΝΑΥ-ΠΑΚΤΟΣ, ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡ-ΝΑΝΙΑΣ	50.581	19,65
00303	ΠΑΝΟΡΜΟΥ	ΠΑΝΟΡΜΟΥ 75 & ΑΧΑΪΑΣ, 11524, ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ, ΑΤ-ΤΙΚΗΣ	43.314	16,83
00304	ΠΑΛΑΜΗΔΙΟΥ - ΠΕΙΡΑΙΑ	ΠΑΛΑΜΗΔΙΟΥ & ΑΙΤΩΛΙ-ΚΟΥ 61, 18545, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	44.702	17,37
00305	ΒΟΥΛΑΣ	Λ. ΒΑΣ. ΠΑΥΛΟΥ 82, 16673, ΒΟΥΛΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	63.788	24,78
00311	ΑΡΤΑΣ	Ν. ΣΚΟΥΦΑ 74 & ΒΛΑ-ΧΟΥΤΣΗ, 47100, ΑΡΤΑ, ΑΡ-ΤΑΣ	38.185	14,85
00312	ΧΙΟΥ	ΛΕΩΦ. ΑΙΓΑΙΟΥ 22, 82100, ΧΙΟΣ, ΧΙΟΥ	70.137	28,72
00314	ΞΑΝΘΗΣ	ΚΟΝΙΤΣΗΣ 11 ΚΑΙ ΒΑΣ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 35, 67132, ΞΑΝΘΗ, ΞΑΝΘΗΣ	38.140	14,82
00315	ΠΕΥΚΗΣ	ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ 15, 15121, ΠΕΥΚΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ	57.993	22,53
00319	ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 39 ΚΑΙ ΕΡΜΟΥ, 81100, ΜΥΤΙΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΥ	69.320	28,29
00320	ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ - Η-ΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ 44, 16345, ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ	58.649	22,79
00322	ΕΔΕΣΣΗΣ	ΕΓΝΑΤΙΑΣ 13 & ΔΗΜΟΚΡΑ-ΤΙΑΣ, 58200, ΕΔΕΣΣΑ, ΠΕΛ-ΛΗΣ	62.440	24,26
00323	ΣΕΠΟΛΙΩΝ	ΔΥΡΡΑΧΙΟΥ 62, 10443, Α-ΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	86.919	33,77
00324	ΚΙΑΤΟΥ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 23, 20200, ΚΙΑΤΟ, ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	39.831	15,48
00326	ΒΟΤΣΗ - ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 54 & ΚΑΖΑΖΗ 9, 55133, ΚΑΛΑ-ΜΑΡΙΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	55.320	21,49
00327	ΛΕΩΦ. ΑΘΗΝΩΝ - ΧΑΙ-ΔΑΡΙ	Λ.ΑΘΗΝΩΝ 364 & ΚΡΗΝΗΣ, 12462, ΧΑΙΔΑΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	103.920	40,38
00328	ΒΡΙΛΗΣΣΙΩΝ	ΚΥΠΡΟΥ & ΛΕ-ΩΦ.ΠΕΝΤΕΛΗΣ 52, 15235, ΒΡΙΛΗΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	84.720	32,92
00329	ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ	ΠΑΝΟΥ ΖΗΔΡΟΥ 7, 40200, ΕΛΑΣΣΟΝΑ, ΛΑΡΙΣΑΣ	35.480	13,79
00330	ΓΙΟΦΥΡΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ 62 ΜΑΡΤΥ-ΡΩΝ 183, 71500, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	46.050	17,89
00331	ΛΕΩΦ. Ε. ΠΟΡΤΑΛΙΟΥ - ΡΕΘΥΜΝΟ	ΛΕΩΦ.ΕΜΜ.ΠΟΡΤΑΛΙΟΥ 23, 74100, ΡΕΘΥΜΝΟ, ΡΕ-ΘΥΜΝΗΣ	46.169	17,94
00335	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	Λ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ & Μ.ΜΠΟΤΣΑΡΗ 2, 19300, ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	71.898	27,93
00336	ΘΕΡΜΗΣ	ΒΑΣΙΛΙΚΗΣ ΤΑΒΑΚΗ 40, 57001, ΘΕΡΜΗ, ΘΕΣΣΑΛΟ-ΝΙΚΗΣ	41.995	16,32

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Κατανάλωση Ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tCO <sub>2</sub> )
00337	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΑΙΜΙΛΙΑΝΟΥ, 51100, ΓΡΕΒΕΝΑ, ΓΡΕΒΕΝΩΝ	71.160	27,65
00338	ΝΑΞΟΥ	ΠΑΡΑΛΙΑΚΗ ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΝΑΞΟΥ, 84300, ΝΑΞΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ	26.080	10,13
00340	ΣΥΡΟΥ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ & ΕΠΤΑΝΗΣΟΥ, 84100, ΣΥΡΟΣ - ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ	37.240	14,47
00341	ΠΛ. ΚΑΡΑΙΣΚΑΚΗ - Α-ΘΗΝΑ	ΔΕΛΗΓΙΩΡΓΗ 55-59, 10437, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	65.210	25,34
00342	ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ	ΑΝΤΩΝΗ ΤΡΙΤΣΗ 110 ΚΑΙ ΡΟΚΚΟΥ ΒΕΡΓΩΤΗ, 28100, ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ, ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑ	43.800	17,02
00343	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΣΤΕΦΑΝΟΥ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 17, 53100, ΦΛΩΡΙΝΑ, ΦΛΩΡΙ-ΝΑΣ	54.554	21,20
00344	ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ ΖΑΡΟΥ-ΧΛΕΙΚΑ ΠΑΤΡΩΝ	ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ 167, 26334, ΠΑΤΡΑ, ΑΧΑΪΑΣ	87.960	34,18
00345	ΝΑΟΥΣΑΣ	ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ ΣΟΛΩΜΟΥ 9, 59200, ΝΑΟΥΣΑ, ΗΜΑΘΙΑΣ	62.600	24,32
00346	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & ΚΟΛΟ-ΒΟΥ, 48100, ΠΡΕΒΕΖΑ, ΠΡΕΒΕΖΑΣ	7.742	3,01
00349	ΒΥΡΩΝΑ	ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ ΣΜΥΡΝΗΣ 90 & ΕΡΥΘΡΑΙΑΣ, 16232, ΒΥΡΩΝΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	13.727	5,33
00350	ΣΙΝΔΟΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ & ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ ΣΜΥΡ-ΝΗΣ, 57400, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙ-ΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	95.600	37,14
00351	ΣΤΡ. ΚΑΛΛΑΡΗ - Κ. ΠΑ-ΤΗΣΙΑ	ΚΟΥΡΤΙΔΟΥ 7 & ΣΤΡΑΤΗ-ΓΟΥ ΚΑΛΛΑΡΗ 67, 11145, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	31.463	12,22
00353	ΕΥΕΛΠΙΔΩΝ-ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ	ΕΥΕΛΠΙΔΩΝ 61-63, 11362, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	31.466	12,23
00354	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ ΣΩΤΗΡΙΟΥ, 19003, ΜΑΡ-ΚΟΠΟΥΛΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ	46.040	17,89
00355	ΚΡΑΝΙΔΙ	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 4, 21300, ΚΡΑΝΙΔΙ, ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	33.932	13,18
00356	ΚΩΣ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ & ΝΥΜΦΑΙΑΣ, 85300, ΚΩΣ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	44.371	18,34
00357	ΑΝΝΗΣ ΜΑΡΙΑΣ ΡΟΔΟΥ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ & ΛΕΜΕΣΣΟΥ, 85100, ΡΟΔΟΣ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	42.451	16,49
00358	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟΥ & Π.ΚΕΦΑΛΑ, 22200, ΜΕΓΑ-ΛΟΠΟΛΗ, ΑΡΚΑΔΙΑΣ	48.086	18,68
00359	ΠΑΡΟΣ	ΘΕΣΗ ΠΡΟΜΠΟΝΑ, 84400, ΠΑΡΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ	23.543	9,15
00360	ΣΚΑΛΑ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	5ης ΜΑΪΟΥ, 23051, ΣΚΑΛΑ ΛΑΚΩΝΙΑΣ, ΛΑΚΩΝΙΑΣ	41.440	16,10
00362	ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ	ΠΛΑΚΑ ΜΕΣΑΡΙΑΣ, 84700, ΘΗΡΑ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ	39.588	15,38
0362Θ	ΦΗΡΑ - ΘΥΡΙΔΑ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΠΛΑΤΕΙΑ ΦΗ-ΡΩΝ, 84700, ΘΗΡΑ, ΚΥ-ΚΛΑΔΩΝ	20.668	8,03
00363	ΣΑΜΟΥ	ΘΕΜ. ΣΟΦΟΥΛΗ 81, 83100, ΣΑΜΟΣ, ΣΑΜΟΥ	30.583	12,53
00364	ΒΑΣ.ΣΟΦΙΑΣ - ΠΥΡΓΟΣ ΑΘΗΝΩΝ	ΦΕΙΔΙΠΠΙΔΟΥ 2, 11526, Α-ΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	70.263	27,30
00365	ΟΔΟΥ ΔΩΔΩΝΗΣ-ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΔΩΔΩΝΗΣ 41 & ΛΙΝΑΣ ΤΣΑΛΔΑΡΗ 2, 45221, ΙΩΑΝ-ΝΙΝΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	58.920	22,89
00366	ΠΥΛΑΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙ-ΚΗΣ	ΠΡΟΦΗΤΗ ΗΛΙΑ 44 & Ι.ΓΙΑΝΝΟΥΔΗ 2, 55535, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑ-ΛΟΝΙΚΗΣ	60.941	23,68
00367	ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ	Σ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & ΧΑΛΚΙΔΑΣ 1, 14123, ΛΥΚΟΒΡΥΣΗ, ΑΤΤΙ-ΚΗΣ	87.164	33,87

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Κατανάλωση Ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tCO <sub>2</sub> )
00368	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 50, 24500, ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ, ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	30.055	11,68
00369	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	ΦΥΛΗΣ & ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ 2-4, 13451, ΚΑΜΑΤΕΡΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ	56.381	21,91
00374	ΧΟΛΑΡΓΟΣ ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ	ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 47, 15561, ΧΟ-ΛΑΡΓΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	47.291	18,37
00375	ΑΓ.ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ-ΘΕΟΜΗΤΟΡΟΣ	ΘΕΟΜΗΤΟΡΟΣ 61 & ΥΨΗ-ΛΑΝΤΟΥ, 17455, ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	54.536	21,19
00376	ΛΑΓΚΑΔΑΣ	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 11, 57200, ΛΑΓΚΑΔΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙ-ΚΗΣ	43.179	16,78
00377	Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ	ΖΑΦΕΙΡΙΟΥ 3 & ΚΥΠΡΟΥ, 63200, ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ, ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	37.836	14,70
00378	ΡΑΦΗΝΑΣ	ΑΡΑΦΗΝΙΔΩΝ ΑΛΩΝ 6, 19009, ΡΑΦΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	56.600	21,99
00380	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΞΕΝ. ΓΡΗΓΟΡΗ 2, 31100, ΛΕΥΚΑΔΑ, ΛΕΥΚΑΔΑΣ	40.622	15,78
00381	ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ	Λ. ΛΑΥΡΙΟΥ 23 ΚΑΙ ΦΛΕ-ΜΙΝΓΚ, 15351, ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	48.323	18,77
00382	ΑΡΤΕΜΙΔΑΣ	ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ 47, 19016, ΑΡ-ΤΕΜΙΔΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	65.376	25,40
00383	Ν. ΣΜΥΡΝΗ Β & ΕΛ. ΒΕ-ΝΙΖΕΛΟΥ 190	ΕΡΑΤΟΥΣ & ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 190, 17563, ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ	84.040	32,65
00384	ΦΙΛΟΘΕΗΣ	ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 70, 15237, ΦΙΛΟΘΕΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ	67.572	26,25
00386	ΠΛ. ΕΛΑΙΩΝ ΝΕΑ ΚΗΦΙ-ΣΙΑ	ΕΛΑΙΩΝ 29 & ΔΗΜΗΤΡΑΣ, 14564, ΚΗΦΙΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	57.823	22,47
00388	Ν.ΚΡΗΝΗ-ΘΕΣΣ/ΚΗ	ΣΜΥΡΝΗΣ 41 & ΒΡΥΟΥ-ΛΩΝ, 55132, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙ-ΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	37.812	14,69
00390	ΛΕΧΑΙΝΑ-ΗΛΕΙΑ	ΠΡΑΝΤΟΥΝΑ & ΚΑΝΑΡΗ, 27053, ΛΕΧΑΙΝΑ, ΗΛΕΙΑΣ	34.652	13,46
00391	ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ-ΚΑΒΑΛΑ	ΘΟΥΚΥΔΙΔΟΥ & ΣΟΦΟ-ΚΛΗ, 64200, ΧΡΥΣΟΥΠΟ-ΛΗ, ΚΑΒΑΛΑΣ	53.040	20,61
00392	ΓΕΡΑΚΑΣ-ΑΤΤΙΚΗ	ΚΛΕΙΣΘΕΝΟΥΣ & ΜΑΚΑ-ΡΙΟΥ, 15344, ΓΕΡΑΚΑΣ, ΑΤ-ΤΙΚΗΣ	78.815	30,62
00394	THE MALL ATH-ENS-ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 35, ΘΕΣΗ ΨΑΛΙΔΙ, 15121, ΜΑ-ΡΟΥΣΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	62.538	29,28
00395	COSMOS MEDITERRA-NEAN-ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	11xλμ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΘΕΣ/ΚΗΣ-Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ, 55535, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	32.199	12,51
00396	ΛΗΜΝΟΥ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΥΨΙΠΥΛΗΣ - ΜΥ-ΡΙΝΑ ΛΗΜΝΟΣ, 81400, ΜΥ-ΡΙΝΑ ΛΗΜΝΟΥ, ΛΕΣΒΟΥ	42.525	17,43
00399	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ 30, 42200, ΚΑ-ΛΑΜΠΑΚΑ, ΤΡΙΚΑΛΩΝ	28.708	11,15
00403	ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ-ΚΡΗΤΗ	ΙΚΑΡΟΥ 26, 71601, ΝΕΑ ΑΛΙ-ΚΑΡΝΑΣΣΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	40.761	15,84
00404	ΔΡΟΣΙΑ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΑΡΑΘΩ-ΝΟΣ 7, 14575, ΔΡΟΣΙΑ, ΑΤ-ΤΙΚΗΣ	47.139	18,31
00406	ΑΜΦΙΑΛΗ	Π.ΤΣΑΛΔΑΡΗ 28-30, 18757, ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	56.939	22,12
00408	ΑΓ.ΙΕΡΟΘΕΟΣ	ΑΓ.ΙΕΡΟΘΕΟΥ 95-97 & Α-ΤΡΕΙΔΩΝ & ΑΓΗΝΟΡΟΣ, 12135, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	47.181	18,33
00410	ΣΚΙΑΘΟΣ	ΘΕΣΗ ΛΟΥΤΡΑΚΙ-ΑΜΜΟΥΔΙΑ, 37002, ΣΚΙΑ-ΘΟΣ, ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	35.251	13,70
00414	ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ ΗΜΑ-ΘΙΑΣ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΒΕΤΣΟΠΟΥ-ΛΟΥ & ΘΕΜ. ΣΟΦΟΥΛΗ, 59300, ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ, Η-ΜΑΘΙΑΣ	44.624	17,34
00417	ΑΜΦΙΣΣΑΣ	ΛΕΩΦ.ΣΑΛΩΝΩΝ & Ι.ΓΙΔΟΓΙΑΝΝΗ 10, 33100, ΑΜΦΙΣΣΑ, ΦΩΚΙΔΑΣ	39.041	15,17

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Κατανάλωση Ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tCO <sub>2</sub> )
00420	Ν.ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ	ΚΑΝΑΡΗ 2, 57004, ΝΕΑ ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟ-ΝΙΚΗΣ	44.664	17,35
00424	ΛΑΥΡΙΟ	ΛΕΩΦΟΡΟΡΟΣ ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΥΡΙΟΥ 1, 19500, ΛΑΥΡΙΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ	26.792	10,41
00425	ΑΝΔΡΟΣ	Γ.Κ.ΕΜΠΕΡΙΚΟΥ & 25ης ΜΑΡΤΙΟΥ, 84500, ΑΝΔΡΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ	27.837	10,82
00426	ΤΗΝΟΣ	ΘΕΣΗ ΠΛΑΚΑ ΤΗΝΟΥ, 84200, ΤΗΝΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ	38.070	14,79
00427	ΘΑΣΟΣ	ΘΕΑΓΕΝΟΥΣ 4, 64004, ΘΑ-ΣΟΣ, ΚΑΒΑΛΑΣ	38.058	14,79
00431	ΑΓΡΙΝΙΟ Γ	ΕΘΝ. ΟΔΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ-ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ 47, ΘΕΣΗ ΛΑ-ΓΚΑΔΙΑ, 30100, ΑΓΡΙΝΙΟ, ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	9.432	3,66
00434	ΠΕΥΚΑ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΛΕΩΦ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ & ΣΙΚΕΛΙΑΝΟΥ 9, 57010, ΘΕΣ-ΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	48.611	18,89
00436	ΦΑΡΣΑΛΑ	ΛΑΡΙΣΗΣ 23 & ΘΕΤΙΔΟΣ, 40300, ΦΑΡΣΑΛΑ, ΛΑΡΙΣΑΣ	57.180	22,22
00438	ΠΛΑΤΕΙΑ ΚΥΨΕΛΗΣ	ΠΛ.ΚΑΝΑΡΗ 3 & ΚΡΙΣΣΗΣ 1-3 & ΦΑΙΔΡΙΑΔΩΝ 4-6, 11364, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	57.183	22,22
00439	ΚΑΤΩ ΑΧΑΙΑ	ΟΔ. ΠΑΤΡΩΝ-ΠΥΡΓΟΥ & ΟΙΒΩΤΑ, 25200, ΚΑΤΩ Α-ΧΑΙΑ, ΑΧΑΙΑΣ	33.436	12,99
00445	ΚΕΡΚΥΡΑ Γ	ΕΘΝ. ΟΔΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ-ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ, ΘΕΣΗ ΣΟΛΑΡΙ, 49100, ΚΕΡΚΥΡΑ, ΚΕΡΚΥΡΑΣ	30.309	11,78
00446	ΚΟΥΦΑΛΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟ-ΝΙΚΗΣ	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 30, 57100, ΚΟΥΦΑΛΙΑ, ΘΕΣΣΑ-ΛΟΝΙΚΗΣ	37.084	14,41
00449	ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ	ΑΙΓΑΙΟΥ ΠΕΛΑΓΟΥΣ 1Α, 13341, ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ, ΑΤΤΙ-ΚΗΣ	40.865	15,88
00451	ΝΕΑ ΜΑΡΙΝΑ ΡΟΔΟΥ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑΣ 82-84 & ΜΑ-ΚΡΥΓΙΑΝΝΗ 1, 85100, ΡΟ-ΔΟΣ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	91.713	35,63
00458	ΧΑΛΚΙΔΑ Γ	ΛΕΩΦ. ΧΑΙΝΑ & Π. ΠΑ-ΤΡΩΝ 19, 34100, ΧΑΛΚΙΔΑ, ΕΥΒΟΙΑΣ	81.068	31,50
00462	ΑΓΙΑΣ ΕΛΕΟΥΣΑΣ ΚΑΛ-ΛΙΘΕΑΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 188, 17675, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤ-ΤΙΚΗΣ	67.200	26,11
00463	ΚΑΛΛΟΝΗ ΛΕΣΒΟΥ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ ΚΑΛΛΟ-ΝΗΣ, 81100, ΜΥΤΙΛΗΝΗ, ΛΕ-ΣΒΟΥ	29.793	13,95
00472	ΟΔ.ΚΙΣΣΑΜΟΥ-ΧΑΝΙΑ	ΚΙΣΣΑΜΟΥ & Ι.ΜΟΥΣΤΕΡΑΚΗ 12, 73131, ΧΑΝΙΑ, ΧΑΝΙΩΝ	51.520	20,02
00474	ΟΔ.ΠΑΤΡΙΩΚΕΙΜ ΚΟ-ΛΩΝΑΚΙ	ΠΑΤΡΙΑΡΧΟΥ ΙΩΑΚΕΙΜ 41, 10674, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	31.865	12,38
00479	ΠΕΡΑΜΑ	Λ.ΕΙΡΗΝΗΣ 111, 18863, ΠΕ-ΡΑΜΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	16.551	6,43
00523	ΠΑΝΟΡΑΜΑ ΒΟΥΛΑΣ	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 189, 16674, ΓΛΥΦΑΔΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	108.360	42,10
00607	ΔΑΦΝΗΣ - ΑΓΙΟΥ ΔΗ-ΜΗΤΡΙΟΥ	ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 5 ΚΑΙ ΜΠΟΥΜΠΟΥΛΙΝΑΣ, 17343, ΔΑΦΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ	40.200	15,62
00608	ΑΝΩ ΓΛΥΦΑΔΑΣ	ΙΘΑΚΗΣ 17 & ΓΟΥΝΑΡΗ 129, 16561, ΓΛΥΦΑΔΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	70.951	27,57
00615	ΑΧΑΡΝΩΝ	ΑΧΑΡΝΩΝ 122 & ΚΟΔΡΙ-ΓΚΤΩΝΟΣ, 11251, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	78.440	30,48
00619	Ν. ΣΜΥΡΝΗΣ	ΚΩΝ. ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 4, 17121, ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ, ΑΤΤΙ-ΚΗΣ	24.770	9,62
00621	ΟΔΟΥ ΥΜΗΤΤΟΥ	ΥΜΗΤΤΟΥ 62 & ΚΟΝΩ-ΝΟΣ, 11634, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙ-ΚΗΣ	55.544	21,58
00630	ΚΚ ΠΕΣΜΑΖΟΓΛΟΥ	ΠΕΣΜΑΖΟΓΛΟΥ 2-6, 10175, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	172.025	66,84
00639	ΠΕΤΡΑΛΩΝΑ	ΜΥΡΜΙΔΟΝΩΝ & ΤΡΙΩΝ ΙΕΡΑΡΧΩΝ 8-10, 11851, ΠΕ-ΤΡΑΛΩΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	47.466	18,44

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Κατανάλωση Ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tCO <sub>2</sub> )
00640	ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 59-61, 16121, ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ	24.887	9,67
00644	ΠΑΠΑΓΟΥ	ΚΥΠΡΟΥ 24, 15669, ΠΑΠΑ-ΓΟΥ, ΑΤΤΙΚΗΣ	27.853	10,82
00653	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	Λ.ΚΥΠΡΟΥ 90, 16452, ΑΡ-ΓΥΡΟΥΠΟΛΗ, ΑΤΤΙΚΗΣ	64.480	25,05
00658	ΝΙΚΑΙΑΣ - ΣΟΛΩΜΟΥ	ΣΟΛΩΜΟΥ 1 ΚΑΙ ΟΛΥ-ΜΠΟΥ, 18450, ΝΙΚΑΙΑ, ΑΤ-ΤΙΚΗΣ	55.960	21,74
00659	ΠΕΙΡΑΙΑ	ΚΑΡΑΙΣΚΟΥ 121, 18510, ΠΕΙ-ΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	59.922	23,28
00679	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ	ΑΘ. ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΩΤΗ 37, 36100, ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ, ΕΥΡΥ-ΤΑΝΙΑΣ	39.501	15,35
00683	ΒΕΡΟΙΑΣ	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 38 & ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, 59100, ΒΕ-ΡΟΙΑ, ΗΜΑΘΙΑΣ	85.200	33,10
00684	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΒΙΑΝΝΟΥ 1 - ΠΛ. ΚΟΡΝΑ-ΡΟΥ, 71110, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, Η-ΡΑΚΛΕΙΟΥ	48.960	19,02
00690	ΚΚ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 14, 54110, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑ-ΛΟΝΙΚΗΣ	23.360	9,08
00701	ΟΔΟΥ ΔΕΛΦΩΝ - ΘΕΣ-ΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΔΕΛΦΩΝ 74 & ΟΡΕΣΤΟΥ, 54642, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	49.560	19,26
00702	ΑΝΩ ΤΟΥΜΠΑΣ	ΓΡ.ΛΑΜΠΡΑΚΗ 200, 54352, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑ-ΛΟΝΙΚΗΣ	81.480	31,66
00707	ΠΟΛΙΧΝΗΣ	ΑΓΙΟΥ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΟΣ 6 & ΒΑΛΤΕΤΣΙΟΥ, 56533, ΠΟΛΙΧΝΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	57.640	22,39
00710	ΚΑΒΑΛΑΣ	ΕΡ. ΣΤΑΥΡΟΥ 34, 65110, ΚΑ-ΒΑΛΑ, ΚΑΒΑΛΑΣ	43.057	16,73
00722	ΛΑΡΙΣΑΣ - ΗΛΙΟΔΩΡΟΥ	ΗΛΙΟΔΩΡΟΥ 6, 41222, ΛΑ-ΡΙΣΑ, ΛΑΡΙΣΑΣ	51.653	20,07
00733	ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	ΕΙΡΗΝΗΣ 35, 60100, ΚΑΤΕ-ΡΙΝΗ, ΠΙΕΡΙΑΣ	60.455	23,49
00738	ΣΕΡΡΩΝ	ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ & ΥΨΗΛΑ-ΝΤΟΥ 1, 62100, ΣΕΡΡΕΣ, ΣΕΡΡΩΝ	60.310	23,43
00739	ΤΡΙΚΑΛΩΝ - ΒΑΣ. ΟΛ-ΓΑΣ	ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ 6 & ΟΘΩΝΟΣ, 42100, ΤΡΙΚΑΛΑ, ΤΡΙΚΑΛΩΝ	55.880	21,71
00744	ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ	ΜΟΥΣΕΙΟΥ 1 & ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ, 63100, ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ, ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	34.004	13,21
00760	ΜΕΝΙΔΙΟΥ - Λ. ΠΑΡΝΗ-ΘΟΣ	Λ. ΠΑΡΝΗΘΟΣ 119 ΚΑΙ ΑΡΙ-ΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 166, 13674, ΜΕΝΙΔΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	56.718	22,04
00767	ΔΡΑΜΑΣ - ΕΘΝ. ΑΜΥ-ΝΑΣ	ΕΘΝ. ΑΜΥΝΑΣ 12, 66100, ΔΡΑΜΑ, ΔΡΑΜΑΣ	72.725	28,26
02001	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 21, 11743, Α-ΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	177.008	68,77
02024	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 5, 54626, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	167.824	65,20
02035	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΟΜΗΡΟΥ & ΣΤΑΔΙΟΥ 10, 10564, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	0	0,00
02038	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΑ-ΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 34, 10679, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	305.600	118,73
02039	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΜΟ-ΣΧΑΤΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 75 & Α-ΘΗΝΑΣ, 18346, ΜΟΣΧΑΤΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ	821.622	319,22
02041	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΦΛΩΡΙΝΗΣ & ΘΕΣΣΑΛΟ-ΝΙΚΗΣ 75, 18346, ΜΟΣΧΑ-ΤΟ, ΑΤΤΙΚΗΣ	0	0,00
02043	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΑΘΗΝΑΣ 4 & ΑΓ. ΣΑΡΑΝΤΑ 10, 18346, ΜΟΣΧΑΤΟ, ΑΤΤΙ-ΚΗΣ	435.328	169,14
02044	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 19, 11743, Α-ΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	86.348	33,55
02045	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΡΑΞΙΤΕΛΟΥΣ	ΠΡΑΞΙΤΕΛΟΥΣ 40-44, 10561, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ	187.000	72,66
02057	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΣΑ-ΝΤΑΡΟΖΑ 5	ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 5, 10564, Α-ΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	258.126	100,29

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Κατανάλωση Ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tCO <sub>2</sub> )
02059	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΒΑΛΛΑΡΙΤΟΥ	ΒΑΛΛΑΡΙΤΟΥ 3 & ΒΟΥ-ΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ 22, 10671, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ	234.594	91,15
02060	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΟΘΩΝΟΣ 8	ΟΘΩΝΟΣ 8, 10557, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	758.425	294,67
02063	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 10 & ΞΕΝΟ-ΦΩΝΤΟΣ 13, 10557, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	370.036	143,77
02065	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 7	ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 7, 10564, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ	282.160	109,63
02102	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 190, 17671, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	227.040	88,21
02107	ΚΤΙΡΙΑΚΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ Ν.ΙΩΝΙΑΣ	ΙΩΛΚΟΥ 8, 14234, ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	4.181.825	1.624,76
02108	IT DATA CENTER	ΙΩΛΚΟΥ 8, 14234, ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	4.821.175	1.873,17
02111	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΜΠΟΔΟΣΑΚΕΙΟ	Λ. ΑΜΑΛΙΑΣ & ΣΟΥΡΗ, 10557, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ	1.343.688	522,06
02121	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 7, 54625, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	139.040	54,02
02124	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΛΑΟΔΙΚΕΙΑΣ 16, 11528, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	84.829	39,72
02125	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΤΕΩ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 15 & ΤΕΩ, 17778, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ	1.844.008	716,45
02126	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΣΥΓΓΡΟΥ 10 & ΒΑΛΛΑΡΙΤΟΥ, 54625, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	54.308	21,10
02130	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΕΣΜΑΖΟΓΛΟΥ	ΠΕΣΜΑΖΟΓΛΟΥ 2-6, 10175, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ	1.298.688	504,58
02131	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΠΟΘΗΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ	Ι. ΝΙΚΑ 37, 13671, ΑΧΑΡΝΑΙ, ΑΤΤΙΚΗΣ	274.162	106,52
02132	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ Ο-ΜΗΡΟΥ	ΟΜΗΡΟΥ 22, 10672, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	201.812	78,41
02134	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΟΘΩΝΟΣ 4	ΟΘΩΝΟΣ 4, 10557, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	45.880	17,83
02139	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 22, 54623, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	10.933	4,25
02147	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ	ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ 2-4, 10175, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	120.029	46,63
02163	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΝΙ - Ε	ΠΑΝΑΓΟΥΛΗ ΑΛ., 14234, ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	1.021.986	397,07
02218	ΚΤΙΡΙΟ ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ	ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΥ 19 & ΓΡΑ-ΒΙΑΣ & ΒΛΑΧΑΚΟΥ & ΜΑΥ-ΡΟΜΙΧΑΛΗ, 18545, ΠΕΙ-ΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	491.932	191,13
02641	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 20, 54624, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	11.700	4,55
10015	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΑΓΙΟΥ ΑΝΔΡΕΟΥ 26 & ΚΟ-ΛΟΚΟΤΡΩΝΗ, 26221, ΠΑ-ΤΡΑ, ΑΧΑΙΑΣ	53.936	20,96
10020	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΟΔΟΣ ΜΑΡΤΥΡΩΝ 25ΗΣ ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ & ΚΟΡΩΝΑΙ-ΟΥ, 71202, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, Η-ΡΑΚΛΕΙΟΥ	191.902	74,56
10030	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ PRIVATE BANKING Β. ΕΛΛΑΔΟΣ	ΚΑΡΟΛΟΥ ΝΤΗΛ 13, 54623, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	80.378	31,23
10118	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 22, 54624, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	39.664	15,41
10201	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 36, 10679, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	191.880	74,55
10202	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΤΣΑΜΑΔΟΥ 7, 18531, ΠΕΙ-ΡΑΙΑΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ	43.955	17,08
10206	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΛΕΟΝΤΟΣ ΣΟΦΟΥ 18, 54626, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	328.890	127,78
10247	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΟΘΩΝΟΣ-ΑΜΑΛΙΑΣ & ΠΑ-ΤΡΕΩΣ 1, 26221, ΠΑΤΡΑ, ΑΧΑΙΑΣ	68.272	26,53



Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Κατανάλωση Ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tCO <sub>2</sub> )
10747	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΕΣΛΙΝ	ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ 20 & ΕΣΛΙΝ, 11523, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	184.062	75,21
	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΑΓΟΡΑ Β1Β ΑΡΤΑ-ΠΡΕΒ-ΛΕΥΚΑΔΑ.	ΠΛ. ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ - ΒΛΑΧΟΥΤΣΗ, 47100, ΑΡΤΑ, ΑΡΤΑΣ	22.901	8,90
	ΠΕΡΙΦΕΡΙΑΚΗ ΗΡΑ-ΚΛΕΙΟΥ Β	ΘΕΡΙΣΣΟΥ 6, 71304, ΗΡΑ-ΚΛΕΙΟ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	11.397	4,43
	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΒΛΑΧΛΕΙΔΟΥ 9, 45332, ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	18.417	7,16
	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΒΑΛΑΣ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 3, 65302, ΚΑΒΑΛΑ, ΚΑΒΑΛΑΣ	26.561	10,32

Σημειώνουμε ότι υπάρχουν σημεία με καταναλώσεις και από τους δυο παρόχους λόγω μετάπτωση από τον ένα παρόχο στον άλλον εντός του 2021.00

## Παράρτημα 6: Χώροι Δραστηριοτήτων - Άμμεσες εκπομπές

Κωδικός	Ονομασία	Διεύθυνση	Φυσικό Αέριος (kWh)	Εκπομπές Φυσικού αερίου, CO2 (tn)	Πετρέλαιο Θέρμανσης (lt)	Εκπομπές Πετρελαίου Θέρμανσης, CO2 (tn)	Πετρέλαιο κίνησης (lt)	Εκπομπές Πετρελαίου κίνησης, CO2 (tn)	Βενζίνη (lt)	Εκπομπές βενζίνης, CO2 (tn)	HFCs (kg)	Εκπομπές HFCs, CO2 (tn)
00343	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΣΤΕΦΑΝΟΥ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 17, 53100 ΦΛΩΡΙΝΑ, ΦΛΩΡΙΝΑΣ			3.605	9,54						
00733	ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	ΕΙΡΗΝΗΣ 35, 60100 ΚΑΤΕΡΙΝΗ, ΠΙΕΡΙΑΣ			1.000	2,65						
02057	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 5	ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 5, 10564 ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ			10.616	28,09						
02063	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 10 & ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 13, 10557 ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	99.547,03	22,64								
02107	ΚΤΙΡΙΑΚΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ Ν.ΙΩΝΙΑΣ	ΙΩΛΚΟΥ 8, 14234 ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	2.142.422,27	487,30	6.993	18,50	1.622	4,29	5.080	12,29		
02111	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΜΠΟΔΟΣΑΚΕΙΟ	Λ. ΑΜΑΛΙΑΣ & ΣΟΥΡΗ, 10557 ΣΥΝΤΑΓΜΑ ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ	630.505,33	143,42	2.002	5,30						
02125	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΤΕΩ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 15 & ΤΕΩ, 17778 ΤΑΥΡΟΣ ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ	500.898,00	113,93	1.001	2,65						
02132	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΟΜΗΡΟΥ	ΟΜΗΡΟΥ 22, 10672 ΚΟΛΩΝΑΚΙ ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	58.398,53	13,28								
10747	ΚΤΙΡΙΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΕΣΛΙΝ	ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ 20 & ΕΣΛΙΝ, 11523 ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ									42,20	82,46
		<b>Σύνολα:</b>	<b>3.431.771,16</b>	<b>780,57</b>	<b>25.217</b>	<b>66,72</b>	<b>1.622</b>	<b>4,29</b>	<b>5.080</b>	<b>12,29</b>	<b>42,20</b>	<b>82,46</b>