

Περιβαλλοντική Έκθεση 2020



Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή.....	5
2.	Ποιοι είμαστε	7
3.	Πολιτικές για το Περιβάλλον, την Ενέργεια και την Αειφόρο Ανάπτυξη.....	8
4.	Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	8
	Πλαίσιο Λειτουργίας – Εσωτερικό και Εξωτερικό Περιβάλλον	10
	Ενδιαφερόμενα Μέρη	10
5.	Περιβαλλοντικές Πλευρές και Επιπτώσεις	12
6.	Μηχανισμοί προσδιορισμού και τεκμηρίωσης Απειλών και Ευκαιριών	13
	Σύστημα Αξιολόγησης και Ελέγχου Επιχειρησιακού Κινδύνου	13
	Σύστημα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Κινδύνων	13
	Σχέδιο Αδιάλειπτης Επιχειρησιακής Λειτουργίας Εργασιών	13
	Διαχείριση Περιβαλλοντικών Θεμάτων	14
	«Πράσινη» Πολιτική Προμηθειών	14
	Ανάπτυξη Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.....	14
	Έκτακτος εξωτερικός παράγοντας επίδρασης στις λειτουργίες: Πανδημία λόγω COVID-19	15
7.	Περιβαλλοντική Νομοθεσία	15
8.	Περιβαλλοντικοί Στόχοι – Προγράμματα και Επίδοση.....	15
9.	Εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση προσωπικού	17
10.	Ενέργεια	17
	Δείκτης Ενεργειακής Έντασης.....	19
	Διαχείριση Ενέργειας.....	19
	Πιστοποίηση κατά L.E.E.D. - (Leadership in Energy & Environmental Design).....	20
11.	Επαγγελματικά Ταξίδια.....	20
12.	Αέρια του Θερμοκηπίου	20
13.	Νερό.....	22
14.	Χαρτί	23
	Ηλεκτρονική Υπηρεσία αντιγράφων λογαριασμών – e-Statement.....	25
15.	Ανακύκλωση και Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων	26
	Μελανοδοχεία (toner cartridges).....	27
	Ανακύκλωση Χαρτιού και Υλικών Συσκευασίας.....	27
	Ηλεκτρικός και Ηλεκτρονικός εξοπλισμός.....	27

Λαμπτήρες/ Συσσωρευτές/Μπαταρίες.....	28
Πιστωτικές Κάρτες.....	28
Πλαστικά καπάκια	29
Απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων	29
16. Θόρυβος.....	30
17. Δράσεις 2020 σχετικές με το Περιβάλλον	31
Βεβαίωση του Περιβαλλοντικού Επαληθευτή σχετικά με τις Δραστηριότητες Επαλήθευσης και Επικύρωσης	32
Απαιτούμενες Πληροφορίες κατά την καταχώριση.....	33
Παράρτημα 1 - Περιβαλλοντικές Πλευρές, Πλαίσιο Λειτουργίας, Ενδιαφερόμενα Μέρη, Απειλές & Ευκαιρίες.....	36
Παράρτημα 2 – Κατάλογος Νομοθεσίας	43
Παράρτημα 3 - Περιβαλλοντική Επίδοση	46
Παράρτημα 4 - Τεχνικές Παρεμβάσεις	54
Παράρτημα 5 - Χώροι Δραστηριοτήτων.....	56



EMAS

**ΕΠΑΛΗΘΕΥΜΕΝΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
EL-000080**

1. Εισαγωγή

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί καθήκον για τον Όμιλο Eurobank, με τη θέσπιση της επίσημης Περιβαλλοντικής Πολιτικής, η οποία αποσκοπεί στη μείωση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων. Η Περιβαλλοντική Πολιτική υλοποιείται με την εγκατάσταση και λειτουργία Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ). Η Eurobank έχει πιστοποιηθεί κατά το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001 για την εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ), το οποίο επιτηρείται ετησίως από τον ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης TÜV HELLAS. Η Τράπεζα έχει καταχωρηθεί στο Ευρωπαϊκό Μητρώο του Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου (Eco-Management and Audit Scheme - EMAS) του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (αριθμός καταχώρησης EL-000080) των επιχειρήσεων που τηρούν τις απαιτήσεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του κανονισμού (ΕΕ) 2017/1505 της Επιτροπής, της 28ης Αυγούστου 2017, για την τροποποίηση των παραρτημάτων I, II και III του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 για την Περιβαλλοντική Διαχείριση. Η μετάβαση αυτή, όπως αναφέρεται στα επίσημα έγγραφα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής συμβάλλει στη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων ενώ αυξάνει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Τα ζητήματα αειφόρου ανάπτυξης συμπεριλαμβανομένων αυτών του Περιβάλλοντος, θεωρούνται υψίστης σημασίας για τη Διοίκηση της Eurobank, η οποία έχει αναθέσει την ευθύνη για αυτά στην Επιτροπή Περιβάλλοντος & Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου, της οποίας προεδρεύει ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες. Οι περιβαλλοντικές ενέργειες του Ομίλου και η ενίσχυση της Αειφόρου Ανάπτυξης συντονίζονται από τη Διεύθυνση Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου, με βασικό σκοπό τη μέριμνα για την υλοποίηση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής και την επίτευξη των στόχων που απορρέουν από αυτήν.

Η Eurobank η Τράπεζα ευθυγραμμίζεται με τις πιστωτικές και περιβαλλοντικές κατευθυντήριες γραμμές της ΕΚΤ και δεσμεύεται στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής του UNEPFI, επιβεβαιώνοντας την πρόθεσή της να αναλάβει ενεργό ρόλο για την υλοποίηση των παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals - SDGs) και της Συμφωνίας των Παρισίων για την κλιματική αλλαγή.

Η Eurobank υλοποιεί ένα μεγάλο έργο ESG (Environmental Social Governance), στο πλαίσιο του οποίου, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνεται η αποτύπωση και εξειδίκευση των κλιματικών κινδύνων καθώς και η ενσωμάτωσή τους σε όλες τις μορφές κινδύνων που αξιολογεί η Τράπεζα. Με την εφαρμογή δομημένου πλαισίου βιώσιμης χρηματοδότησης, η Eurobank θα παρέχει στους πελάτες της «βιώσιμα» δάνεια για συγκεκριμένους βιώσιμους σκοπούς ή για τη χρηματοδότηση εταιρειών των οποίων η κύρια ροή εσόδων προέρχεται κυρίως από βιώσιμες δραστηριότητες. Η Τράπεζα δημοσίευσε επίσης πλαίσιο για Πράσινα Ομόλογα που θα επιτρέψει την έκδοση σχετικών ομολόγων στο άμεσο μέλλον.

Επίσης, η Τράπεζα αποτελεί μέλος της μόνιμης ομάδας εργασίας εμπειρογνομόνων (EEFIG) θεσμοθετημένης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη Χρηματοδότηση Ενεργειακής Απόδοσης. Η Eurobank επίσης συμμετέχει και έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ από το 2008, υποστηρίζοντας και προωθώντας ενεργά τις 10 αρχές του, για την προώθηση της αειφορίας και της υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Η Eurobank συμμετέχει στη διατραπεζική Επιτροπή Αειφόρου Ανάπτυξης της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών με αντικείμενο την παρακολούθηση των εξελίξεων του διεθνούς και εθνικού ρυθμιστικού/ κανονιστικού πλαισίου και επεξεργάζεται τα θέματα που άπτονται της προστασίας του περιβάλλοντος και της αειφόρου ανάπτυξης.

Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Τράπεζας είναι «Παροχή Τραπεζικών και Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών», η θέση εφαρμογής είναι στην Ελλάδα, ενώ η έκταση της Πιστοποίησης αφορά όλες τις Κεντρικές Υπηρεσίες και όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας (Παράρτημα 5).

Στο πλαίσιο των απαιτήσεων του EMAS για επικύρωση της περιβαλλοντικής έκθεσης σε ετήσια βάση, κατόπιν σχετικής επιθεώρησης από Φορέα, συντάχθηκε η παρούσα Περιβαλλοντική Έκθεση στην οποία αναφέρονται οι επιδόσεις και τα αποτελέσματα της Τράπεζας, με σκοπό την παροχή των περιβαλλοντικών πληροφοριών της Eurobank προς το κοινό και προς κάθε ενδιαφερόμενο. Τα στοιχεία τα οποία συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση αφορούν στην περιβαλλοντική πολιτική, στις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, στις επιδόσεις, στην τεκμηρίωση των απειλών / κινδύνων και ευκαιριών και στα αποτελέσματα της Τράπεζας για το σύνολο των σημείων παρουσίας της με βάση τους περιβαλλοντικούς στόχους που έχει θέσει.

Ημερομηνία: 01 / 11 / 2021

Σ. Ιωάννου

Πρόεδρος Επιτροπής Περιβάλλοντος &
Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος
Group Chief Operating Officer (COO) &
Διεθνείς Δραστηριότητες

Π. Παπαδημητρίου

Διευθυντής Διεύθυνσης Περιβαλλοντικών
και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου
Ανάπτυξης Ομίλου

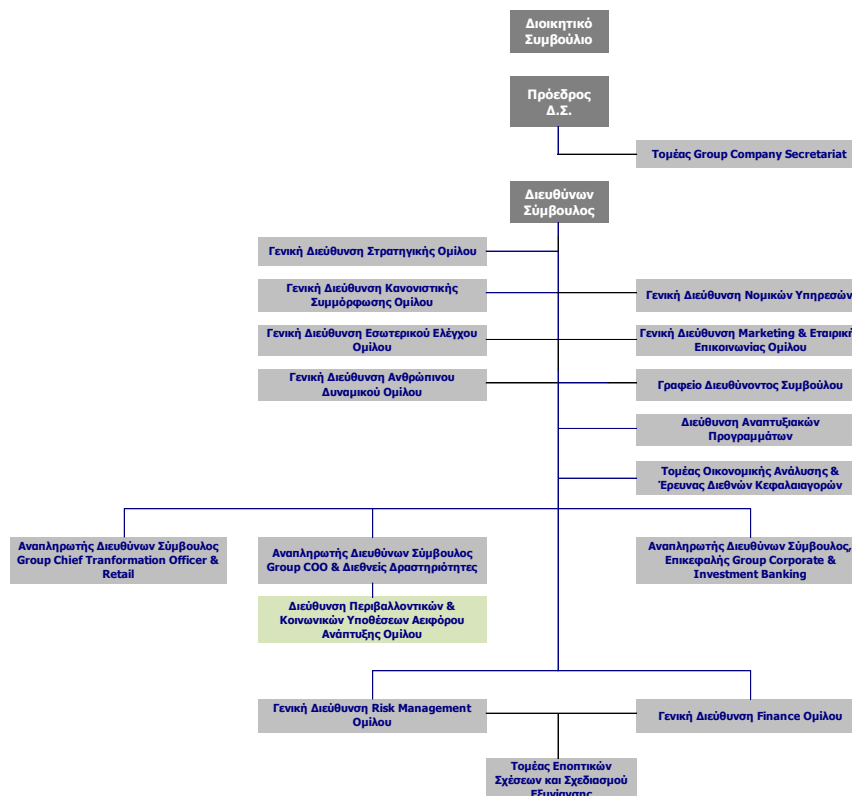
2. Ποιοι είμαστε

Ο Όμιλος Eurobank, αποτελούμενος από την Τράπεζα Eurobank A.E. (Eurobank) και τις θυγατρικές της, είναι ένας ισχυρός χρηματοοικονομικός οργανισμός με παρουσία σε 6 χώρες, σύνολο ενεργητικού €67,7 δισ. και ανθρώπινο δυναμικό 11.394 εργαζόμενους. Η μητρική εταιρεία του Ομίλου Eurobank είναι η Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών A.E. (Eurobank Holdings).

Με συνολικό δίκτυο 625 σημείων εξυπηρέτησης στην Ελλάδα και το εξωτερικό, η Eurobank παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Στην Ελλάδα, δραστηριοποιείται με δίκτυο λιανικής τραπεζικής, εξειδικευμένα κέντρα εξυπηρέτησης επιχειρήσεων, δίκτυο private banking και δυναμική ψηφιακή παρουσία. Στο εξωτερικό έχει παρουσία σε 5 χώρες, στη Βουλγαρία, τη Σερβία, την Κύπρο, το Λουξεμβούργο και το Ηνωμένο Βασίλειο (Λονδίνο).

Η φιλοσοφία του Ομίλου Eurobank εστιάζει στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους πελάτες του, δίνοντας έμφαση στις εξειδικευμένες και διαφορετικές ανάγκες τους. Πέρα από την επιχειρηματική της δραστηριότητα, η Eurobank σχεδιάζει με συνέπεια δράσεις που αφορούν κοινωνικά και περιβαλλοντικά ζητήματα και εφαρμόζει υπεύθυνες πρακτικές που προάγουν την διαφάνεια και την επιχειρηματική ηθική. Συνδέει τις επιχειρηματικές αποφάσεις με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα, την κοινωνική υπευθυνότητα και την ορθή εταιρική διακυβέρνηση (Environment, Social, Governance - ESG).

Το Οργανόγραμμα της Eurobank παρουσιάζεται στο κάτωθι διάγραμμα:



3. Πολιτικές για το Περιβάλλον, την Ενέργεια και την Αειφόρο Ανάπτυξη

Η Eurobank ανακοίνωσε την Περιβαλλοντική Πολιτική της το 2003, ως ένδειξη της δέσμευσής της για τη μείωση:

- των άμεσων επιπτώσεων στο περιβάλλον, που προκύπτουν από τη λειτουργία της, καθώς και
- των έμμεσων επιπτώσεων, που απορρέουν από τις δραστηριότητες των πελατών και προμηθευτών της.

Η [Περιβαλλοντική Πολιτική](#) κοινοποιείται στο προσωπικό της Τράπεζας και είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της www.eurobank.gr. Η Eurobank από το 2015, εφαρμόζει [Πολιτική Διαχείρισης Ενέργειας](#) με σκοπό την ελαχιστοποίηση του ενεργειακού κόστους, τον περιορισμό των επιβλαβών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, καθώς και την αύξηση των ενεργειακών επιδόσεων. Παράλληλα, η Eurobank εφαρμόζει δήλωση [Πολιτικής Αειφόρου Ανάπτυξης](#) που διασφαλίζει ότι λαμβάνει τις αποφάσεις της με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και την αειφορία. Η Πολιτική Αειφόρου Ανάπτυξης έχει σχεδιαστεί με βάση τις καλύτερες διεθνείς πρακτικές αειφορίας και υλοποιείται σε όλες τις πτυχές της δραστηριότητας της Τράπεζας, και είναι διαθέσιμη όπως και η Πολιτική Διαχείρισης Ενέργειας στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας www.eurobank.gr.



4. Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

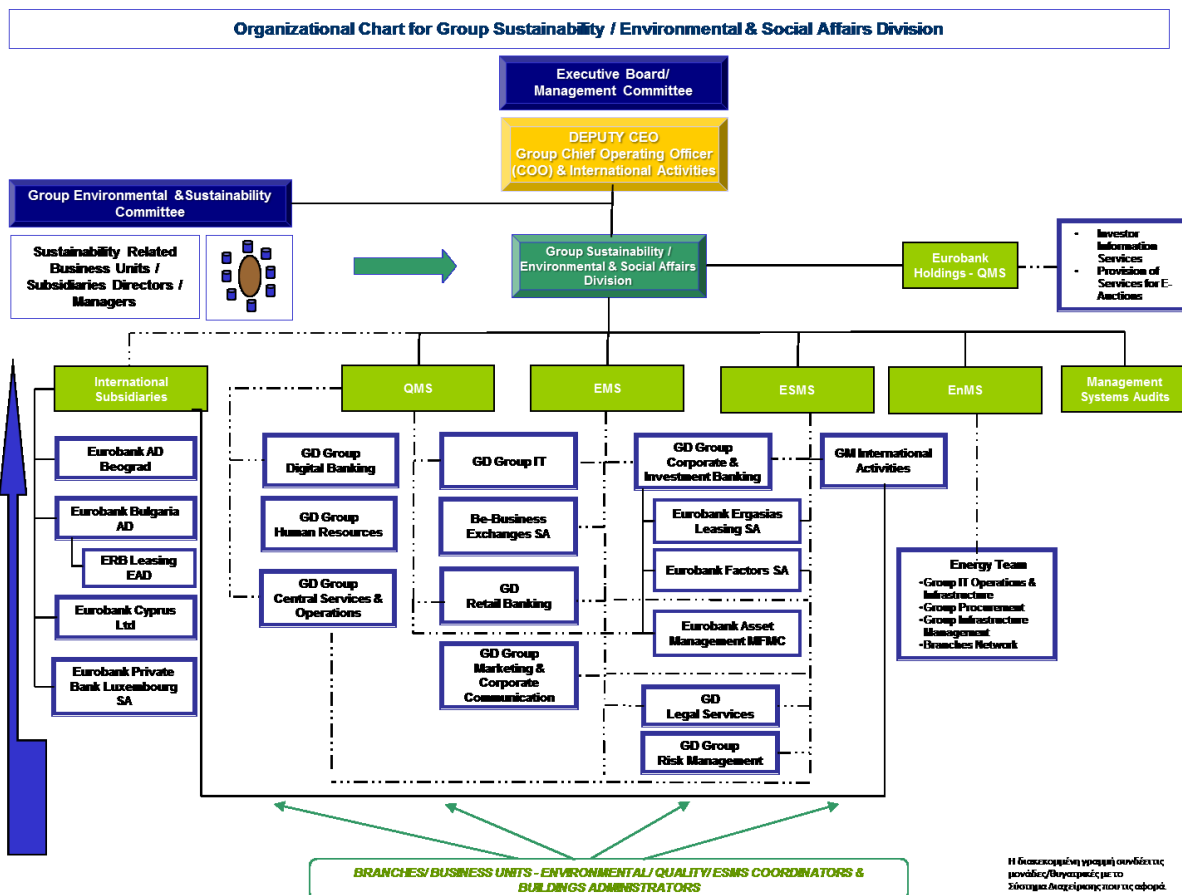
Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) της Eurobank αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα για τη συνολική και ορθή διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων που προκύπτουν ή ενδέχεται να προκύψουν από τη λειτουργία της Τράπεζας. Το ΣΠΔ που εφαρμόζει η Eurobank βασίζεται στις κατευθυντήριες οδηγίες του Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου - EMAS και έχει σκοπό την τήρηση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής στο πεδίο της δραστηριότητας της Τράπεζας. Παράλληλα, στηρίζεται σε συγκεκριμένη δομή και οργάνωση της Τράπεζας και σε καθιερωμένες διαδικασίες παρακολούθησης, μέτρησης και καταγραφής των περιβαλλοντικών επιπτώσεων στο άμεσο και ευρύτερο περιβάλλον, εντός του οποίου λαμβάνουν χώρα οι δραστηριότητες της Τράπεζας. Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση της Eurobank έχει ορίσει ως εκπρόσωπό της για περιβαλλοντικά ζητήματα τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο, Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες με σκοπό την ενιαία και υπεύθυνη προώθηση και εφαρμογή της Περιβαλλοντικής Πολιτικής και του ΣΠΔ σε όλα τα σημεία και μονάδες της Τράπεζας.

Η Επιτροπή Περιβάλλοντος & Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου – Group Environmental & Sustainability Committee (GESC) είναι αρμόδια για την παροχή στρατηγικής κατεύθυνσης για πρωτοβουλίες Αειφόρου Ανάπτυξης, η παρακολούθηση της επίδοσης βασικών δεικτών Αειφορίας, η διασφάλιση της ορθής εφαρμογής των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών των συστημάτων διαχείρισης (Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Ενέργειας) και η υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών για τη μείωση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του Οργανισμού στον άνθρωπο, το περιβάλλον και την κοινωνία.

Πρόεδρος της Επιτροπής είναι ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες, και μέλη της, στελέχη Ανώτατης Διοίκησης με εξειδίκευση μεταξύ άλλων σε Risk Management, Public Relations, Operations, Legal και HR.

Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής, και ανάλογα με τα θέματα που προκύπτουν, προσκαλούνται και άλλα στελέχη της Τράπεζας έπειτα από συνεννόηση με τον Πρόεδρο της Επιτροπής.

Ο τρόπος επικοινωνίας με τη Διοίκηση, καθώς και τις άλλες Διευθύνσεις στο Οργανόγραμμα της Τράπεζας σχετικά με τα Συστήματα Διαχείρισης, συμπεριλαμβανομένου του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, παρουσιάζεται στο Σχήμα 1. Είναι πεποίθηση της Διοίκησης ότι η επιτυχία της εφαρμογής του ΣΠΔ περνάει μέσα από τη συνειδητοποίηση των βασικών αρχών προστασίας και σεβασμού του περιβάλλοντος, η οποία τελικά οδηγεί στην προσωπική και έμπρακτη συμβολή κάθε εργαζομένου.



Σχήμα 1: Οργανόγραμμα Eurobank σχετικά με τα Συστήματα Διαχείρισης

Πλαίσιο Λειτουργίας – Εσωτερικό και Εξωτερικό Περιβάλλον

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης θεμάτων που επηρεάζουν την ικανότητα της Τράπεζας να επιτυγχάνει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (Περιβαλλοντική Πολιτική), η Eurobank παρακολουθεί και λαμβάνει υπόψη τα εσωτερικά και τα εξωτερικά θέματα τα οποία μπορούν να επηρεάσουν θετικά ή αρνητικά τη λειτουργία της (Παράρτημα 1).

Βασικά θέματα που εξετάζονται είναι: ο στρατηγικός σχεδιασμός, οι προσφερόμενες υπηρεσίες, οι νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, οι τεχνολογικές εξελίξεις, η αγορά/ ανταγωνισμός, η εκπαίδευση/ αξιολόγηση εργαζομένων, κλπ.

Οι παράγοντες που προσδιορίζουν τα εσωτερικά και εξωτερικά θέματα και επηρεάζουν την απόδοση/λειτουργία της Τράπεζας, θα πρέπει να αναγνωριστούν, να κατανοηθούν και να αναλυθούν. Οι παράγοντες αυτοί είναι οι εξής:

Εσωτερικοί παράγοντες:

- Ανθρώπινοι πόροι
- Τεχνολογικοί πόροι
- Οικονομικοί πόροι
- Άυλοι πόροι
- Επιχειρηματικό κλίμα

Εξωτερικοί παράγοντες:

- οικονομικοί (η διάρθρωση της οικονομίας της χώρας, οι τομείς παραγωγής, οι παραγωγικοί πόροι, τα επίπεδα ανάπτυξης κ.ά.)
- πολιτικοί (πολιτικό καθεστώς, κρατικός παρεμβατισμός, πολιτική και οικονομική ελευθερία, γραφειοκρατία κ.ά.)
- κοινωνικοί (διάρθρωση της κοινωνίας, πολιτισμός, ιστορία, ήθη, έθιμα, κινητικότητα πολιτών κ.ά.)
- τεχνολογικοί (επίπεδο εφαρμογής προόδου και αποδοχής της τεχνολογίας, αποτελεσματικός συνδυασμός πόρων, γνώσεων, εμπειριών κ.ά.)

Εφόσον προκύψει κάποιο θέμα που επηρεάζει το Σύστημα Διαχείρισης, αυτό αναλύεται μέσω της διεργασίας των διορθωτικών ενεργειών. Τα εσωτερικά και εξωτερικά θέματα παρουσιάζονται σε ετήσια βάση στον Απολογισμό του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η Eurobank έχει αναπτύξει συνεργασίες και προάγει το διάλογο με όλα τα ενδιαφερόμενων μερών, δηλαδή τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που, έμμεσα ή άμεσα, συνδέεται και επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τη δραστηριότητα και τη λειτουργία της (Παράρτημα 1).

Τα εμπλεκόμενα ενδιαφερόμενα μέρη που σχετίζονται με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, καθώς και το πλαίσιο συνεργασίας τους με την Eurobank προσδιορίζονται ως εξής:

- Αναλυτές & Επενδυτές: Έγκαιρη ενημέρωση με ακρίβεια και πληρότητα σχετικά με την πορεία και τη στρατηγική του Ομίλου
- Φορείς Επιχειρηματικότητας: Αμοιβαία συνεργασία και ανοικτή επικοινωνία με γνώμονα τη διασφάλιση των συμφερόντων της επιχειρηματικής κοινότητας
- Εργαζόμενοι: Επικοινωνία με στόχο τη συνεχή ανάπτυξη και εξέλιξη των δεξιοτήτων
- Κράτος & Κανονιστικές Αρχές: Επικοινωνία με στόχο την πλήρη συμμόρφωση και τον εναρμονισμό στο εποπτικό και κανονιστικό πλαίσιο
- Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης: Συνεργασία για τη βέλτιστη και αποτελεσματική προβολή της Τράπεζας, καθώς και την προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών

- Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις & Σύλλογοι: Συνεχής προώθηση και υποστήριξη δράσεων με κοινωνικό αντίκτυπο
- Νέοι Επιχειρηματίες: Ανάδειξη των νέων επιχειρήσεων και των ερευνητικών προσπαθειών με καθορισμένα κριτήρια και διαφανείς διαδικασίες
- Πελάτες: Υπεύθυνη πληροφόρηση, εξυπηρέτηση και παροχή προϊόντων και υπηρεσιών με σεβασμό και διαφάνεια
- Προμηθευτές: Συνεργασία με διαφανείς διαδικασίες, καθορισμένα κριτήρια και τελικό στόχο το αμοιβαίο όφελος
- Τοπικές Κοινότητες: Υποστήριξη με στόχο την ανάδειξη της τοπικής διαφορετικότητας

Η Eurobank παρακολουθεί και ανασκοπεί τις πληροφορίες που σχετίζονται με τα εν λόγω ενδιαφερόμενα μέρη και τις σχετικές απαιτήσεις τους, καθορίζοντας συγκεκριμένο πλαίσιο συνεργασίας και τρόπο επικοινωνίας για κάθε περίπτωση. Αναλυτικότερα στοιχεία σχετικά με τα εμπλεκόμενα ενδιαφερόμενα μέρη και τον τρόπο επικοινωνίας και διαλόγου, αναφέρονται στον [Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020](#) στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.eurobank.gr.

5. Περιβαλλοντικές Πλευρές και Επιπτώσεις

Ως περιβαλλοντική πλευρά ορίζεται κάθε στοιχείο των δραστηριοτήτων, προϊόντων ή υπηρεσιών της Τράπεζας, το οποίο μπορεί να αλληλεπιδράσει με το περιβάλλον. Από τη δραστηριότητα της Τράπεζας ενδέχεται να προκύψουν δύο είδη περιβαλλοντικών πλευρών:

- Άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές
Οι περιβαλλοντικές πλευρές, οι οποίες προέρχονται από τις λειτουργικές δραστηριότητες της Τράπεζας, όπως η λειτουργία των κτιρίων/καταστημάτων και οι μετακινήσεις. Οι βασικές άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές είναι η κατανάλωση φυσικών πόρων, η δημιουργία στερεών αποβλήτων, οι αέριες εκπομπές, καθώς και τα υγρά απόβλητα.
- Έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές
Οι περιβαλλοντικές πλευρές που συνδέονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Τράπεζας και αφορούν τη χρηματοδότηση πελατών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάζουν το περιβάλλον, καθώς και τη σχέση με τους προμηθευτές. Οι έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές σχετίζονται με τα προμηθευόμενα προϊόντα/υλικά, τη λειτουργία προμηθευτών/υπεργολάβων, τα προϊόντα και τον κίνδυνο στη χρηματοδότηση πελατών σχετικά με επενδύσεις κεφαλαίου και τη χορήγηση δανείων. Τα σχετικά προϊόντα αναφέρονται στον ετήσιο απολογισμό δραστηριοτήτων και βιώσιμης ανάπτυξης (<https://www.eurobank.gr/-/media/holding/omilos/annual-reports/etisios-apologismos-2020/etisios-apologismos-2020.pdf>) σελίδες 86-96.

Στην Eurobank έχει γίνει αναγνώριση και προσδιορισμός των περιβαλλοντικών πλευρών, οι οποίες προκύπτουν από το σύνολο των δραστηριοτήτων της Τράπεζας προκειμένου, μέσω της αξιολόγησης της σημαντικότητας των αντίστοιχων περιβαλλοντικών επιπτώσεων, να καθορισθούν οι περιβαλλοντικοί στόχοι του οργανισμού. Η καταγραφή όλων των περιβαλλοντικών πλευρών και η αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεών τους γίνεται βάσει της διαδικασίας του ΣΠΔ «Αναγνώριση και Αντιμετώπιση νέων Άμεσων και Έμμεσων Περιβαλλοντικών Πλευρών». Σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, αξιολογούνται οι αναγνωρισμένες άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές, βάσει κριτηρίων όπως:

- της συχνότητας/πιθανότητας εμφάνισης της πλευράς
- της σοβαρότητας της επίπτωσης
- της ύπαρξης ή μη νομοθετικών ή άλλων απαιτήσεων
- του βαθμού ενδιαφέροντος της κοινότητας όπου παρουσιάζεται, για την υπό εξέταση επίπτωση.

Επιπλέον, οι έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές αξιολογούνται στη βάση κριτηρίων που σχετίζονται με τα εταιρικά προϊόντα και τις επιπτώσεις τους. Οι άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές κατατάσσονται βάσει της αξιολόγησης των επιπτώσεών τους σε κλίμακα σημαντικότητας και χαρακτηρίζονται ως σημαντικές, προαιρετικές και μη σημαντικές. Η κλίμακα κατάταξης είναι η εξής (μέγιστη τιμή αξιολόγησης 3):

Αξιολόγηση	Κατάταξη	Ενέργεια
<1,2	Μη σημαντική	Δεν απαιτείται αντιμετώπιση.
>1,2 <2,1	Προαιρετική	Αντιμετωπίζεται εφόσον υπάρχει δυνατότητα βελτίωσης λαμβάνοντας υπόψη το κόστος και τη διαθέσιμη τεχνολογία ή μηχανισμό.
>2,1	Σημαντική	Υποχρεωτική αντιμετώπιση – διαχειριστικά μέτρα.

Η Eurobank εξετάζει τις περιβαλλοντικές πλευρές ανά δραστηριότητα καθώς και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις τους, τις αξιολογεί ως προς τη σημαντικότητά τους και λαμβάνει διαχειριστικά μέτρα βάσει των σχετιζόμενων περιβαλλοντικών απειλών και ευκαιριών, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης του οργανισμού. Οι περιβαλλοντικές πλευρές και επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της

Eurobank και οι σχετιζόμενες απειλές και ευκαιρίες (Παράρτημα 1), ελέγχθηκαν κατά την επαλήθευση των στοιχείων της παρούσας Έκθεσης από το Φορέα Πιστοποίησης, τον Σεπτέμβριο του 2021.

6. Μηχανισμοί προσδιορισμού και τεκμηρίωσης Απειλών και Ευκαιριών

Η Eurobank στο πλαίσιο αντιμετώπισης των μη επιθυμητών αποτελεσμάτων – Απειλών καθώς και για την ενδυνάμωση των επιθυμητών αποτελεσμάτων – Ευκαιριών (Παράρτημα 1), έχει καθορίσει τους παρακάτω μηχανισμούς:

Σύστημα Αξιολόγησης και Ελέγχου Επιχειρησιακού Κινδύνου

Η Eurobank εφαρμόζει εσωτερικά Σύστημα Αξιολόγησης και Ελέγχου Επιχειρησιακού Κινδύνου (Risk and Control Self Assessment - RCSA) - το οποίο περιλαμβάνει κριτήρια ποιότητας, περιβαλλοντικά, κοινωνικά κ.ά. - ώστε να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τον επιχειρησιακό κίνδυνο σε όλους τους τομείς δραστηριοτήτων της Eurobank, να αξιολογεί τη σημαντικότητα και να λαμβάνει διορθωτικά μέτρα, εφόσον απαιτηθεί. Στόχος είναι η διαρκής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας, ώστε να διαφυλάσσει τις σχέσεις της με τους πελάτες. Η εφαρμογή του RCSA συμβάλει στη διατήρηση της πορείας της Τράπεζας στην επίτευξη υψηλών επιδόσεων.

Σύστημα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Κινδύνων

Η συμμετοχή σημαντικών θεσμικών επενδυτών στο μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας, σηματοδότησε την αναβάθμιση υφιστάμενων και την ενσωμάτωση νέων μηχανισμών διαχείρισης περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων στις δανειακές και επενδυτικές τραπεζικές της εργασίες.

Στο πλαίσιο αυτό, η Eurobank εφαρμόζει ειδική πολιτική Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών κινδύνων (ERB Group Environmental & Social Policy), με τρόπο ώστε να προκαλούνται οι ελάχιστες δυνατές αναταράξεις στην επιχειρηματική δραστηριότητα. Η πολιτική εφαρμόζεται μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Κινδύνων (Environmental & Social Management System - ESMS), το οποίο ενσωματώνει διαδικασίες στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Τράπεζας σε υποχρεώσεις που η ίδια έχει αναλάβει έναντι του International Finance Corporation (IFC) και της European Bank for Reconstruction and Development (EBRD), καθώς και τη σχετική εθνική, ευρωπαϊκή και διεθνή νομοθεσία. Σκοπός είναι ο περιορισμός περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων που εγκυμονεί η δραστηριότητα των χρηματοδοτούμενων επιχειρήσεων. Μέχρι σήμερα έχει κατηγοριοποιηθεί το σύνολο του χαρτοφυλακίου των επιχειρηματικών δανείων με γνώμονα τα περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα, ενώ έχουν εντοπιστεί οι κλάδοι εκείνοι που παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη πιθανή έκθεση. Το Σύστημα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Κινδύνων έχει πλήρως ενσωματωθεί στην εγκριτική διαδικασία και στη διαδικασία παρακολούθησης των χρηματοδοτήσεων που εφαρμόζει η Τράπεζα, και υποστηρίζεται από τη Διοίκηση της Τράπεζας, αφού η θέσπιση περιβαλλοντικών και κοινωνικών κριτηρίων μπορεί να βοηθήσει να επιτευχθούν βιώσιμα μοντέλα λειτουργίας και επομένως καλύτερες πιστοληπτικές αξιολογήσεις.

Σχέδιο Αδιάλειπτης Επιχειρησιακής Λειτουργίας Εργασιών

Σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένων περιβαλλοντικών περιστατικών, η Eurobank εφαρμόζει Σχέδιο Αδιάλειπτης Επιχειρησιακής Λειτουργίας (Business Continuity Plan), το οποίο περιλαμβάνει τον προγραμματισμό και την προετοιμασία ώστε να διασφαλιστεί ότι η Τράπεζα μπορεί να συνεχίσει τη λειτουργία της σε περίπτωση σοβαρών περιστατικών ή καταστροφών, και είναι σε θέση να ανακάμψει σε λειτουργική κατάσταση εντός εύλογα σύντομης περιόδου, αντιμετωπίζοντας τυπικές καταστροφές που συνεπάγεται η συνεχιζόμενη επιχειρηματική δραστηριότητα (φυσικές καταστροφές όπως οι πυρκαγιές και οι πλημμύρες, ατυχήματα, server crashes ή

μολύνσεις από ιούς, αφερεγγυότητα βασικών προμηθευτών, εκστρατείες αρνητικών μέσων ενημέρωσης, αναταραχές στην αγορά, κ.ά.). Στο Σχέδιο περιλαμβάνονται τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συνέχιση των κύριων επιχειρησιακών λειτουργιών και προοδευτικά όλων των λειτουργιών της επιχείρησης.

Διαχείριση Περιβαλλοντικών Θεμάτων

Η Eurobank παρακολουθεί, μετρά και αναλύει τις επιδόσεις της σχετικά με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Επίσης, διατηρεί σχετικές διεργασίες για την καταγραφή ζητημάτων που σχετίζονται με τα περιβαλλοντικά της προγράμματα. Τα αποτελέσματα και η ανάλυση των διεργασιών, αξιολογούνται συνδυαστικά και χρησιμοποιούνται ως πηγή πληροφόρησης και ευκαιρία για βελτίωση των περιβαλλοντικών προγραμμάτων με πιθανό ανασχεδιασμό αυτών, όπου κρίνεται απαραίτητο. Με τον τρόπο αυτό, επιτυγχάνεται η συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Πολιτική και τους περιβαλλοντικούς στόχους της Eurobank, καθώς και η καλή λειτουργία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

«Πράσινη» Πολιτική Προμηθειών

Από την έναρξη λειτουργίας του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, η Τράπεζα έχει μέσω της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της ανακοινώσει την πρόθεσή της να μεταδώσει την περιβαλλοντική κουλτούρα στους πελάτες και τους προμηθευτές της. Στο πλαίσιο αυτό, αναπτύσσει σταδιακά περιβαλλοντικά κριτήρια αξιολόγησης για τους προμηθευτές, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους. Η ύπαρξη Περιβαλλοντικής Πολιτικής και Συστημάτων Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης περιλαμβάνεται ήδη στα κριτήρια αξιολόγησης των προμηθευτών, ενώ περιβαλλοντικά σήματα όπως Energy Star, FSC, PEFC, Ecolabel κ.ά., περιλαμβάνονται στις προδιαγραφές προϊόντων, όπου αυτό είναι πρακτικά εφικτό. Στο πλαίσιο αυτό, χρησιμοποιούνται τα εργαλεία:

- Περιβαλλοντικές προδιαγραφές βασικών προμηθευόμενων αγαθών, βάσει κριτηρίων με σκοπό την αξιολόγηση και επιλογή «πράσινων» προϊόντων από τους υπεύθυνους προμηθειών.
- Μέθοδος αξιολόγησης για «πράσινες» προμήθειες, με τη χρήση πινάκων αξιολόγησης των τεχνικών προδιαγραφών των προμηθειών/προμηθευτών.

Η Τράπεζα, μέσω της «Πράσινης» Πολιτικής Προμηθειών λαμβάνει σοβαρά υπόψη τις ιδιαιτερότητες της αγοράς και στοχεύει να αξιοποιήσει την αγοραστική της δύναμη, ώστε να επηρεάσει θετικά την αγορά προς την κατεύθυνση της παροχής φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων και υπηρεσιών, χωρίς να δημιουργεί αναταράξεις και αθέμιτους ανταγωνισμούς. Η τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας αποτελεί ρητή διάταξη στις συμβάσεις με εργολάβους. Η Πολιτική Προμηθειών περιλαμβάνει ειδικές περιβαλλοντικές διατάξεις ώστε να προωθείται η ορθή περιβαλλοντική συμπεριφορά των προμηθευτών, και να επιλέγονται, όπου είναι δυνατόν, τα προϊόντα που είναι φιλικότερα προς το περιβάλλον.

Ανάπτυξη Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής

Στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους Πελάτες, η Eurobank επενδύει στην παροχή αξιόπιστων προϊόντων και υπηρεσιών. Οι συναλλαγές μπορεί να πραγματοποιηθούν με ασφάλεια, από πλήθος σημείων εξυπηρέτησης (υπολογιστής, κινητό, τηλεφωνικά, ATM, καταστήματα και κέντρα αυτόματων συναλλαγών) με στόχο την εύκολη πρόσβαση σύμφωνα με την πελατοκεντρική φιλοσοφία της Eurobank. Στα προϊόντα ηλεκτρονικής τραπεζικής δίδεται έμφαση στην ασφάλεια της πληροφορίας και των συστημάτων και η Τράπεζα επενδύει στην ασφάλεια των δεδομένων και στην ανάπτυξη συστημάτων και μηχανισμών ταυτοποίησης για τη διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών. Το Digital Banking της Eurobank σχεδιάζει και υλοποιεί πρωτοποριακές ψηφιακές εφαρμογές, υπηρεσίες και πλατφόρμες καλύπτοντας τις σύγχρονες ανάγκες εξυπηρέτησης των πελατών, μετόχων και επενδυτών.

Έκτακτος εξωτερικός παράγοντας επίδρασης στις λειτουργίες: Πανδημία λόγω COVID-19

Η προσπάθεια μείωσης εξάπλωσης της πανδημίας λόγω Covid-19 που εμφανίστηκε στην χώρα μας (Μάρτιος 2020) είχε ως αποτέλεσμα την επιβολή από την Κυβέρνηση ειδικών μέτρων όπως αναστολή εργασιών εταιρειών, περιορισμού κυκλοφορίας / μετακινήσεις, κλπ. Επίσης και η Τράπεζα λόγω των έκτακτων συνθηκών έθεσε ειδικές εργασιακές οδηγίες υιοθετώντας μέτρα όπως η τηλεργασία με αποτέλεσμα να λειτουργεί με μειωμένο προσωπικό στις εγκαταστάσεις της.

Όλα τα ανωτέρω επηρέασαν το 2020 τα συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Ενέργειας της Τράπεζας με άμεσο αντίκτυπο στις προμήθειες υλικού, στην ανακύκλωση, στην κατανάλωση νερού, στην κατανάλωση ενέργειας καθώς και στα επαγγελματικά ταξίδια.

7. Περιβαλλοντική Νομοθεσία

Η Eurobank εφαρμόζει ειδική διαδικασία σχετικά με τη Διαχείριση Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας και την Κατάρτιση Πρότασης Συμμόρφωσης. Η διαδικασία σκοπεύει στην περιγραφή του τρόπου συλλογής, μελέτης, αξιολόγησης, εφαρμογής και ανανέωσης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας που σχετίζεται με τις δραστηριότητες και τα προϊόντα της Τράπεζας, καθώς και την κατάρτιση πρότασης συμμόρφωσης. Η βάση δεδομένων Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας ενημερώνεται συστηματικά και εμπλουτίζεται με τις τρέχουσες περιβαλλοντικές νομικές απαιτήσεις και ακολούθως διερευνάται εάν οι απαιτήσεις αυτές έχουν εφαρμογή στις εργασίες της Τράπεζας (Παράρτημα 2 – βασική νομοθεσία). Σε κάθε Μονάδα, στο πλαίσιο διαχείρισης των εφαρμοστέων περιβαλλοντικών νομικών απαιτήσεων και άλλων δεσμεύσεων, υλοποιούνται οι προτάσεις συμμόρφωσης και ελέγχεται ο τρόπος εφαρμογής τους.

8. Περιβαλλοντικοί Στόχοι – Προγράμματα και Επίδοση

Ετησίως τίθενται περιβαλλοντικοί στόχοι σε σχέση με τις περιβαλλοντικές πλευρές που αποσκοπούν στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Τράπεζας. Για την επίτευξη των ευρύτερων αυτών στόχων, καθώς και των συγκεκριμένων ποσοτικών, σχεδιάζονται και υλοποιούνται περιβαλλοντικά προγράμματα. Οι ετήσιοι στόχοι για το 2020/2021 καθώς και η επίδοση για το 2020 σε σχέση με τους στόχους που τέθηκαν, παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες.

Εξοικονόμηση Φυσικών Πόρων

Περιβαλλοντικός Στόχος	Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα	Περίοδος Υλοποίησης	Στόχος 2021	Στόχος 2020	Επίδοση 2020
Μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας	Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ISO 50001), βλέπε σελίδα 17	31/12/2021	-5%	-4%	-7,79%
Ετήσια Προμήθεια Χαρτιού	Πρόγραμμα Εξοικονόμησης Χαρτιού, βλέπε σελίδα 23	31/12/2021	225 τόνοι	350 τόνοι	247 τόνοι

Μείωση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (GHG)

Περιβαλλοντικός Στόχος	Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα	Περίοδος Υλοποίησης	Στόχος 2021	Στόχος 2020*	Επίδοση 2020
Μείωση Έμμεσων Εκπομπών GHG (Scope2)	Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ISO 50001), βλέπε σελίδα 19	31/12/2021	-5%	-31%	-69,13
Μείωση Εκπομπών GHG (Scope1&2)	Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ISO 50001), βλέπε σελίδα 19	31/12/2021	-5%	-30%	-67,79

* Σε σχέση με το 2014 - έτος βάσης για τους στόχους μείωσης εκπομπών των GHG έως το 2020.

Ελαχιστοποίηση Αποβλήτων

Περιβαλλοντικός Στόχος	Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα	Περίοδος Υλοποίησης	Στόχος 2021	Στόχος 2020	Επίδοση 2020
Ανακύκλωση χαρτιού στα σημεία παρουσίας της Τράπεζας	Ανακύκλωση χαρτιού & υλικών συσκευασίας, βλέπε σελίδα 25	31/12/2021	100%	100%	147,1 τόνοι
Ανακύκλωση των μελανιών εκτύπωσης (Toner)	Σύστημα Διαχείρισης Εκτυπώσεων, βλέπε σελίδα 24	31/12/2021	100%	100%	3.787 τεμάχια
Ανακύκλωση των λαμπτήρων/ συσσωρευτών/ μπαταριών	Ανακύκλωση λαμπτήρων/ συσσωρευτών/ μπαταριών, βλέπε σελίδα 26	31/12/2021	100%	100%	27.428 κιλά
Ανακύκλωση του αποσυρόμενου λοιπού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ)	Ανακύκλωση Αποβλήτων (ΑΗΗΕ), βλέπε σελίδα 25	31/12/2021	100%	100%	59.510 κιλά

Ευαισθητοποίηση σε περιβαλλοντικά θέματα

Περιβαλλοντικός Στόχος	Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα	Περίοδος Υλοποίησης
Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση εργαζομένων και κοινωνίας	Συμμετοχή ή συνεργασία σε διοργάνωση εθελοντικών δράσεων για το περιβάλλον, βλέπε σελίδα 32	31/12/2020

9. Εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση προσωπικού

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας, η Eurobank φροντίζει για την εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος, ενέργειας και κλιματικής αλλαγής, καθώς και για την εφαρμογή ορθών διαδικασιών.

Το σύνολο των εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί από το 2003 έως σήμερα σε περιβαλλοντικά θέματα ανέρχεται σε 4.569 άτομα. Στόχος για το 2021 είναι τα εκπαιδευτικά προγράμματα να διατεθούν μέσω e-learning, "ανοιχτά" προς όλο το προσωπικό, ώστε να μπορούν ελεύθερα όλοι οι εργαζόμενοι να τα επιλέγουν στο μαθησιακό τους πλάνο.

Επίσης σχετικά με την ευαισθητοποίηση και την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στην λειτουργία του συστήματος ενέργειας, συνεχίστηκε η ενημέρωση/επικοινωνία των διαφόρων περιβαλλοντικών θεμάτων μέσω της σελίδας του «Περιβάλλοντος – Ποιότητας – Ενέργειας» στο Connected, μέσω e-mails, σε ενημερώσεις του Connected, καθώς και σε απευθείας επικοινωνία τηλεφωνικά ή και με e-mail.

Ενδεικτικά θέματα που αναρτήθηκαν στο connected είναι: “Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος”, “η Δέσμευσή μας για το Περιβάλλον – Ευρωπαϊκή Πράσινη Εβδομάδα”, “Ευρωπαϊκή εβδομάδα Μείωσης Αποβλήτων”, “The Most Sustainable Companies in Greece 2020”, “Οδηγίες για την Ανακύκλωση Χαρτιού και Υλικών Συσκευασίας” καθώς και “η Ανακύκλωση επιστρέφει με τη Νέα Καθημερινότητα στο Γραφείο”.

Παράλληλα, σε εξαμηνιαία και ετήσια βάση πραγματοποιείται αξιολόγηση και ενημέρωση των καταστημάτων σχετικά με την ενεργειακή τους κατανάλωση μέσω της «Ενεργειακής Ταυτότητας».

Η Τράπεζα, με τα εξειδικευμένα εκπαιδευτικά της προγράμματα προς τους εργαζόμενους, συνεισφέρει στην επίτευξη του παγκόσμιου στόχου βιώσιμης ανάπτυξης για την ποιοτική εκπαίδευση (SDG4).

10. Ενέργεια

Η σημασία της Κλιματικής Αλλαγής καθιστά την παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας μία από τις σημαντικότερες περιβαλλοντικές προτεραιότητες της Τράπεζας. Η κατανάλωση ενέργειας οφείλεται:

- στην καύση φυσικού αερίου και πετρελαίου για θέρμανση,
- στη χρήση πετρελαίου και βενζίνης από τα οχήματα που χρησιμοποιούνται για διακίνηση υλικών μεταξύ κτιρίων εντός της Αττικής, και
- στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τις λειτουργίες του οργανισμού.

Το 2020 τα μέτρα αντιμετώπισης της πανδημίας Covid-19 και ιδιαίτερα η χρήση της τηλεργασίας από το προσωπικό της Τράπεζας, με αντίστοιχη μείωση της παρουσίας τους στους χώρους εργασίας (κτίρια Διοίκησης και καταστήματα), επηρέασαν την συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της Τράπεζας. Ειδικά στους μήνες όπου ένα μεγάλο σύνολο δραστηριοτήτων ήταν σε αναστολή λειτουργίας (lockdown), είχε σαν αποτέλεσμα την μεγάλη μείωση των καταναλώσεων σε σχέση με το 2019. Ενδεικτικά για τα κτίρια Διοίκησης παρατηρήθηκε :

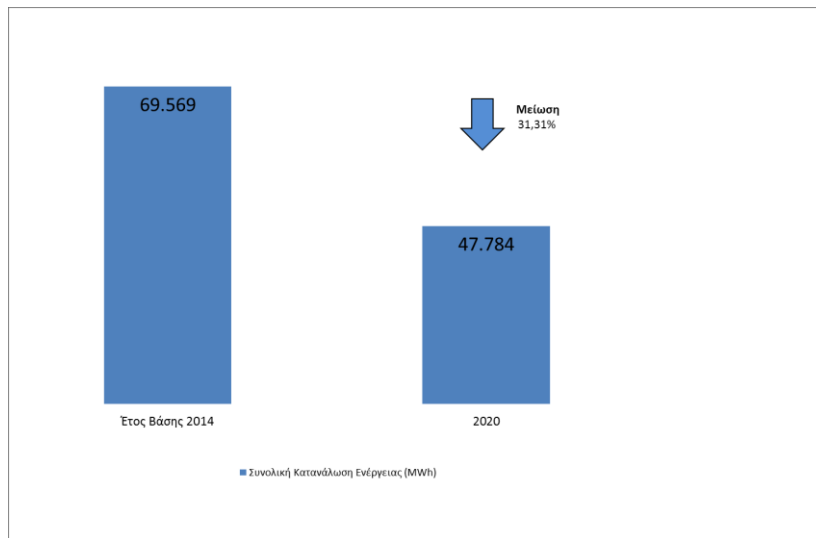
- τον Απρίλιο, μέσος όρος μείωσης 13%
- τον Μάιο, μέσος όρος μείωσης 8%

Αντίστοιχες αποκλίσεις εμφανίστηκαν και στους υπόλοιπους μήνες του έτους, με αποτέλεσμα η συνολική κατανάλωση ενέργειας το 2020 στην Τράπεζα ανήλθε στις 47.784 MWh και παρουσίασε μείωση κατά 6,55% σε σύγκριση με το 2019, ενώ σε σχέση με το έτος βάσης 2014, έχει επιτευχθεί μείωση κατά 31,31% (Σχήμα 3). Οι αντίστοιχοι δείκτες κατανάλωσης ενέργειας ανά εργαζόμενο και ανά επιφάνεια σε σχέση με το 2019 παρουσίασαν αύξηση κατά 3,04% και μείωση κατά 5,44% αντίστοιχα.

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας οφείλεται κυρίως στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία στα καταστήματα και στα κτίρια της Τράπεζας παρουσίασε μείωση κατά 7,79% σε σχέση με το 2019 (43.674.273 kWh έναντι 47.362.488 kWh το 2019).

Το ποσοστό της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στο σύνολο της ενέργειας για το 2020 είναι 91,4 %.

Τα αποτελέσματα του Ομίλου για την ηλεκτρική ενέργεια το 2020 ήταν 45.557.134 kWh ενώ το 2019 ήταν 51.121.813 kWh, δηλαδή μείωση κατά 10,89%.



Σχήμα 3: Κατανάλωση ενέργειας σε σχέση με το έτος βάσης 2014.

Το 2020 η κατανάλωση φυσικού αερίου για τη θέρμανση των κτιρίων της Τράπεζας, ανήλθε στις 3.818.807 kWh και παρουσίασε αύξηση σε σχέση με το 2019 κατά 7,53%, αντίστοιχα η κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης παρουσιάζει αύξηση κατά 46%.

Τα αποτελέσματα του Ομίλου για το φυσικό αέριο το 2020 ήταν 4.094.411 kWh ενώ το 2019 ήταν 3.934.459 kWh, δηλαδή αύξηση κατά 4%.

Η αύξηση της κατανάλωσης του φυσικού αερίου και του πετρελαίου θέρμανσης επηρεάστηκε από τα καιρικά φαινόμενα όσο και στις ειδικές οδηγίες λειτουργίας του κλιματισμού για την αντιμετώπιση της πανδημίας (Covid-19). Στο πλαίσιο αυτό δόθηκαν οδηγίες :

- στους χρήστες των κτιρίων να κάνουν όπου είναι εφικτό τακτικό αερισμό των χώρων, με αποτέλεσμα να μένουν ανοιχτά παράθυρα για μεγάλο χρονικό διάστημα
- στους συντηρητές των κτιρίων να αυξήσουν την εισαγωγή του νωπού στις κεντρικές κλιματιστικές μονάδες των κτιρίων στο μέγιστο ποσοστό νωπού αέρα

Οι ανωτέρω οδηγίες είχαν σαν αποτέλεσμα να απαιτείται μεγαλύτερη ενέργεια για να ζεσταθούν οι χώροι με αύξηση των σχετικών καταναλώσεων.

Επιπλέον, η συνολική κατανάλωση ενέργειας από τη χρήση βενζίνης και πετρελαίου κίνησης από τα τρία (3) οχήματα της Τράπεζας παρουσίασε πολύ μικρή μείωση κατά 86 λίτρα καυσίμων σε σχέση με το 2019.

Σημειώνουμε ότι οι καταναλώσεις ενέργειας αναλυτικά καθώς και η εξέλιξη των αντίστοιχων δεικτών κατανάλωσης ανά εργαζόμενο και επιφάνεια από το έτος βάσης 2014 έως και το 2020 παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα 3 της παρούσας Έκθεσης.

Δείκτης Ενεργειακής Έντασης

Ο δείκτης ενεργειακής έντασης εκφράζει την ενέργεια που καταναλώνει η Τράπεζα δια το σύνολο των λειτουργικών της εσόδων και χρησιμεύει για την παρακολούθηση των ενεργειακών της επιδόσεων σε σχέση με την κλίμακα των δραστηριοτήτων της. Ο δείκτης σε συνδυασμό με την απόλυτη ενεργειακή κατανάλωση βοηθά στην προσαρμογή της ενεργειακής απόδοσης της Τράπεζας με τις δραστηριότητές της. Ο δείκτης για το 2020 είναι της τάξης των 30,99 MWh/εκ. € και παρουσιάζει μείωση κατά 16,74% σε σχέση με το 2019 (37,22 MWh/εκ. €). Σκοπός της Τράπεζας είναι η μείωση των ενεργειακών αναγκών της σε σχέση με τις δραστηριότητές της στα επόμενα χρόνια.

Διαχείριση Ενέργειας

Η Eurobank εφαρμόζει ένα πιστοποιημένο, σύμφωνα με το ISO 50001, Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ) για την εφαρμογή της αντίστοιχης Πολιτικής Διαχείρισης σχετικά με την υπεύθυνη διαχείριση της ενέργειας στο σύνολο των εγκαταστάσεων της Τράπεζας (καταστήματα και κτίρια Διοίκησης) με στόχο την ελαχιστοποίηση:

- του ενεργειακού κόστους,
- των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των επιβλαβών εκπομπών, και
- της εξάντλησης των ορυκτών καυσίμων.

Η Eurobank επικοινωνεί ετησίως στο πλαίσιο του ΣΔΕ την «ενεργειακή ταυτότητα» των καταστημάτων της. Η αξιολόγηση της ετήσιας επίδοσης του κάθε καταστήματος πραγματοποιείται μέσω:

- της κατάταξής του κατά αύξοντα αριθμό, βάσει της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας και των κανονικοποιημένων τιμών της τόσο ανά επιφάνεια όσο και ανά βαθμομέρες ψύξης και θέρμανσης, λαμβάνοντας υπόψη τη συνεισφορά της επίδρασης των μετεωρολογικών συνθηκών στις ενεργειακές ανάγκες για θέρμανση και ψύξη των κτιρίων,
- του ποσοστού των καταστημάτων με μεγαλύτερη κατανάλωση ενέργειας,
- της ετήσιας μεταβολής της ενεργειακής κατανάλωσης συνολικά και ανά επιφάνεια, καθώς και
- της απόλυτης και ποσοστιαίας σχετικής διαφοράς της ενεργειακής κατανάλωσης ανά επιφάνεια σε σχέση με τη μέση τιμή του δείκτη για το σύνολο των καταστημάτων.

Στο πλαίσιο του ΣΔΕ, η παρακολούθηση και η ανάλυση των ενεργειακών καταναλώσεων, με στόχο την υλοποίηση τεχνικών παρεμβάσεων και διαχειριστικών λύσεων, όπου απαιτείται, ακολουθεί μεθοδολογία τεκμηρίωσης της προβλεπόμενης βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης και συγκεκριμένα βασίζεται στο μοντέλο «Pay as you save», σε συνεργασία με Εταιρεία Ενεργειακών Υπηρεσιών (ΕΕΥ), στο πλαίσιο πρότυπης «Σύμβασης Ενεργειακής Απόδοσης Διαμοιραζόμενου Οφέλους».

Αναλυτικά οι τεχνικές παρεμβάσεις ανά κτίριο κατά τη διάρκεια του 2020 παρουσιάζονται στο Παράρτημα 4 της παρούσας έκθεσης.

Οι προγραμματιζόμενες ενέργειες εντός του 2021 είναι οι κάτωθι:

- Συνέχιση των παρακάτω εφαρμογών σε όλα τα νέα καταστήματα και χώρους γραφείων της Τράπεζας όπως και σε όλους τους χώρους που εφαρμόζονται εκτεταμένες εργασίες ανακαίνισης:
 - τοποθέτηση φωτιστικών νέας τεχνολογίας (LED).

- εγκατάσταση συστημάτων κλιματισμού VRF, αυτόνομων κλιματιστικών μηχανημάτων καθώς και η εγκατάσταση αερόψυκτων κλιματιστικών συγκροτημάτων νερού ενεργειακής κλάσης A+ τουλάχιστον.
- εγκατάσταση συστήματος αερισμού-εξαερισμού με ανάκτηση αέρα.
- Υλοποίηση ενεργειακών ελέγχων στο πλαίσιο των ανακαινίσεων από μηχανικούς της Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων.
- Πιστοποίηση του κτιριακού συγκροτήματος της Νέας Ιωνίας κατά L.E.E.D (Leadership in Energy & Environmental Design).

Πιστοποίηση κατά L.E.E.D. - (Leadership in Energy & Environmental Design)

Η Τράπεζα έχει ξεκινήσει τις διεργασίες για την πιστοποίηση του κτιριακού συγκροτήματος της Ν. Ιωνίας με L.E.E.D. GOLD και χρονικό ορίζοντα εντός του 2021.

Το συγκεκριμένο κτιριακό συγκρότημα θα αποτελεί το τρίτο κτίριο γραφείων της Τράπεζας με τη σχετική πιστοποίηση, αναδεικνύοντας έτσι το άριστο εργασιακό περιβάλλον της Eurobank. Σημειώνουμε ότι με L.E.E.D. Platinum έχει πιστοποιηθεί το κτίριο επί της οδού 25ης Μαρτίου & Τεώ (Ταύρο) και με L.E.E.D. GOLD έχει πιστοποιηθεί το κτίριο επί της οδού Κύπρου & Αρχιμήδους (Μοσχάτο).

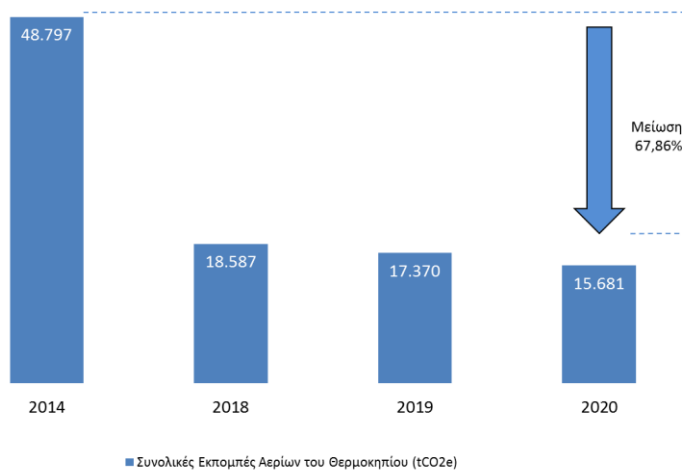
11. Επαγγελματικά Ταξίδια

Η Τράπεζα καταγράφει από το 2003 τα συνολικά μίλια επαγγελματικών αεροπορικών ταξιδιών τόσο του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού. Η Τράπεζα χρησιμοποιεί σε όπου είναι εφικτό τη δυνατότητα των συναντήσεων μέσω videoconference/teleconference με σκοπό την μείωση των επαγγελματικών ταξιδιών και τις αντίστοιχες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Επίσης η εφαρμογή μέτρων λόγω του Covid-19, όπως περιορισμός των μετακινήσεων, μείωσε τα επαγγελματικά αεροπορικά ταξίδια στα άκρως απαραίτητα με αποτέλεσμα το 2020 σε σχέση με το 2019 να έχουμε μείωση της τάξης του 81,62 % (το 2020 διανύθηκαν 426.782 χλμ έναντι 2.321.884 χλμ το 2019). Αντίστοιχα οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3) μειώθηκαν και αυτές σε 39,46 tCO_{2e} από 214,66 tCO_{2e} το 2019 (μείωση 81,62 %).

12. Αέρια του Θερμοκηπίου

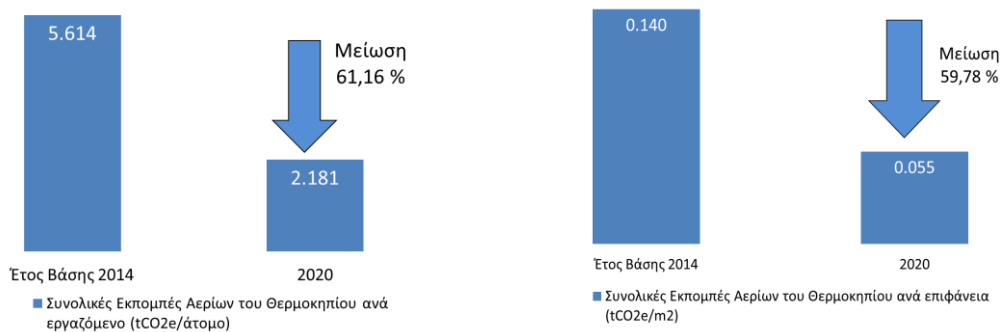
Με στόχο την παρακολούθηση και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός της, συμβάλλοντας στη μείωση των αερίων του θερμοκηπίου, η Τράπεζα χρησιμοποιεί από το 2008 το διεθνές Πρωτόκολλο Greenhouse Gas Protocol (GHG) (www.ghgprotocol.org). Επιπροσθέτως από το 2018 η Τράπεζα εφαρμόζει για την ηλεκτρική ενέργεια την Market Base Method, χρησιμοποιώντας τους ετήσιους συντελεστές εκπομπών CO₂ από τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας. Στο πλαίσιο αυτό, καταγράφονται και επιμερίζονται οι καταναλώσεις ενέργειας και υπολογίζονται οι άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Από τη λειτουργία της Eurobank, στις άμεσες εκπομπές (Scope 1), αντιστοιχούν οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από την καύση πετρελαίου, φυσικού αερίου για θέρμανση των κτιρίων, καθώς και τη χρήση πετρελαίου κίνησης και βενζίνης από τα οχήματα της Τράπεζας για μεταφορές εντός Αττικής. Στις έμμεσες εκπομπές αντιστοιχούν οι εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Scope 2) καθώς και οι εκπομπές που οφείλονται στα αεροπορικά επαγγελματικά ταξίδια των εργαζομένων (Scope 3).

Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε ισοδύναμα διοξειδίου του άνθρακα (tCO_{2e}) το 2020 μειώθηκαν κατά 9,72% σε σχέση με το 2019 και ανήλθαν σε 15.681,14 tCO_{2e} (Σχήμα 4) ενώ οι αντίστοιχοι δείκτες εκπομπών ανά εργαζόμενο και ανά επιφάνεια ανήλθαν σε 2,18 tCO_{2e}/άτομο και 0,055 tCO_{2e}/m² αντίστοιχα (Σχήμα 5).



Σχήμα 4: Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου έχουν σημειώσει σημαντική μείωση κατά 67,86% σε σχέση με το έτος βάσης 2014 (Σχήμα 4) ενώ οι αντίστοιχες μειώσεις του δείκτη εκπομπών ανά εργαζόμενο και εκπομπών ανά επιφάνεια ανέρχονται σε 61,16% και 59,78% αντίστοιχα (Σχήμα 5).



Σχήμα 5: Σύγκριση συνολικών εκπομπών ανά εργαζόμενο και ανά επιφάνεια σε σχέση με το έτος βάσης 2014.

Πρέπει να σημειωθεί ότι οι στόχοι μείωσης τόσο των έμμεσων εκπομπών (Scope 2) όσο και του αθροίσματος των άμεσων και έμμεσων εκπομπών (Scope 1 & 2) που έχει θέσει η Τράπεζα για το 2020 με σημείο αναφοράς το 2014, έχουν ήδη επιτευχθεί ως αποτέλεσμα της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας. Η στοχοθέτηση για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου γίνονται πλέον ετήσια και έχουν καταγραφεί στην ενότητα «8 Περιβαλλοντικοί Στόχοι – Προγράμματα και Επίδοση».

Στο πλαίσιο μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από την καύση του πετρελαίου θέρμανσης, έχουν αναπτυχθεί υποδομές για τη σταδιακή χρήση φυσικού αερίου με αποτέλεσμα τη μείωση κατά 3,07% του σχετικού δείκτη έντασης εκπομπών πετρελαίου και φυσικού αερίου (tCO₂e/kWh) από το έτος βάσης 2014. Αντίστοιχα ο

συνολικός δείκτης έντασης άνθρακα για το 2020 είναι της τάξης των 10,17 tCO_{2e}/m€ και παρουσιάζει μείωση κατά 19,56% σε σχέση με το 2019 (12,64 tCO_{2e}/m€).

Παράλληλα, η Τράπεζα για το 2020, εξασφάλισε από ΔΑΠΕΕΠ μέσω του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας, συνολικές Εγγυήσεις Προέλευσης για το 93,89% της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας Ομίλου, πιστοποιώντας ότι προέρχονται από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ).

Η συνολική ενέργεια για την Τράπεζα (47.784 MWh) διαμορφώνεται για το 2020 σε 41.772 MWh από ΑΠΕ, ενώ 6.012 MWh προέρχονται από μη ΑΠΕ.

Επίσης εξασφαλίστηκε η προμήθεια carbon offset από την 3 Degrees για την αντιστάθμιση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από την κατανάλωση φυσικού αερίου στο κτιριακό συγκρότημα της Ν. Ιωνίας. Αυτό σημαίνει ότι περίπου το 52% (430 tCO_{2e}) των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τις συνολικές εκπομπές λόγω κατανάλωσης φυσικού αερίου του Ομίλου είναι αντισταθμισμένες (Green).

Η συνεισφορά των επιμέρους αερίων του θερμοκηπίου (διοξείδιο του άνθρακα CO₂, μεθάνιο CH₄, υποξείδιο του αζώτου N₂O) στο σύνολο των εκπομπών παρουσιάζεται αναλυτικά στο Παράρτημα 3 της Έκθεσης, όπως επίσης και οι ετήσιες εκπομπές αερίων ρύπων (Διοξείδιο του Θείου SO₂, Οξειδίων του Αζώτου NO_x και Αιωρούμενων Σωματιδίων) στην ατμόσφαιρα από την καύση ορυκτών καυσίμων.

Τέλος τα στοιχεία για τα φθοριούχα αέρια που εκλύθηκαν από τις εγκαταστάσεις κλιματισμού που χρησιμοποιεί η Τράπεζα για το 2020 είναι τα κάτωθι:

Είδος	GWP	kg	tn CO ₂ -eq
R-410A	2.088	190	396,72
R-407C	1.774	90,5	160,547
R-438A	2.265	8	18,12
Σύνολα		289	575,387

Αναλυτικά τα στοιχεία ανά πεδίο εφαρμογής (scope 1, 2, 3) και έτος απεικονίζονται στο παράρτημα 3 σελίδα 48.

Η Τράπεζα, περιορίζοντας σημαντικά τις εκπομπές αερίων του Θερμοκηπίου από τις λειτουργίες της, συμβάλλει στον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής και συνεισφέρει στην επίτευξη των παγκόσμιων στόχων βιώσιμης ανάπτυξης για φτηνή και καθαρή ενέργεια (SDG7) και για τη δράση για το κλίμα (SDG13).

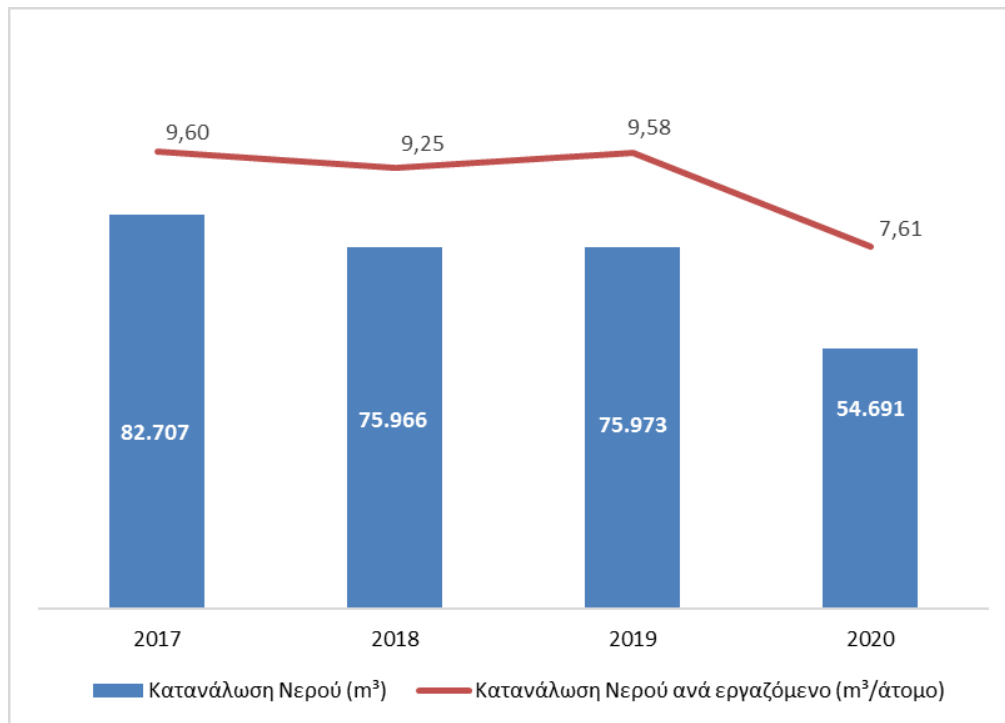
13.Νερό

Το νερό αποτελεί το σημαντικότερο φυσικό πόρο και για το σκοπό αυτό η Τράπεζα δίνει μεγάλη βαρύτητα στην εξοικονόμησή του. Το 2020 η κατανάλωση νερού ανήλθε σε 54.691 m³ που αντιστοιχεί σε μείωση κατά 28% σε σχέση με το 2019 (Σχήμα 6), παράλληλα ο δείκτης κατανάλωσης νερού ανά εργαζόμενο ανήλθε στα 7,61 m³/άτομο το οποίο είναι χαμηλότερο από το στόχο σταθεροποίησης της κατανάλωσης νερού στα 9 m³/άτομο που έχει θέσει η Τράπεζα στο πλαίσιο της ορθολογικής χρήσης του.

Το 2020 έγινε εγκατάσταση περιοριστών ροής στις βρύσες των νιπτήρων στο κτιριακό συγκρότημα της Ν. Ιωνίας και παράλληλα έγινε και ρύθμιση των δοχείων πλήσης χαμηλής πίεσης ώστε να δέχονται λιγότερο όγκο νερού.

Η μείωση της κατανάλωσης οφείλεται και στην μείωση του προσωπικού της Τράπεζας στους χώρους εργασίας λόγω χρήσης τηλεργασίας, στο πλαίσιο της αντιμετώπισης της πανδημίας λόγω Covid-19.

Το 2021 προγραμματίζεται η εγκατάσταση πιλοτικά σε κατάστημα, ειδικού συστήματος, το οποίο χρησιμοποιεί τα λύματα από κάποιες εκροές (π.χ νιπτήρες) και κατόπιν επεξεργασίας τα επαναχρησιμοποιεί για χρήση στις λεκάνες.



Σχήμα 6: Κατανάλωση νερού και κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο



Σημειώνουμε ότι τα στοιχεία για τις καταναλώσεις, προέρχονται από τους ενιαίους λογαριασμούς της ΕΥΔΑΠ για την Αττική καθώς και με σχετική εκτίμηση για την υπόλοιπη επικράτεια.

14.Χαρτί

Ο περιορισμός της κατανάλωσης χαρτιού αποτελεί έναν σημαντικό περιβαλλοντικό στόχο για την Τράπεζα και αποτελεί μέρος της ψηφιοποίησης των εργασιών της μέσω μια σειράς ενεργειών, όπως ενδεικτικά:

α) Χρήση tablets στα καταστήματα: Η μεγάλη πλειοψηφία των συναλλαγών που γίνονται εντός των καταστημάτων μας διεκπεραιώνεται πλέον χωρίς φυσικά παραστατικά.

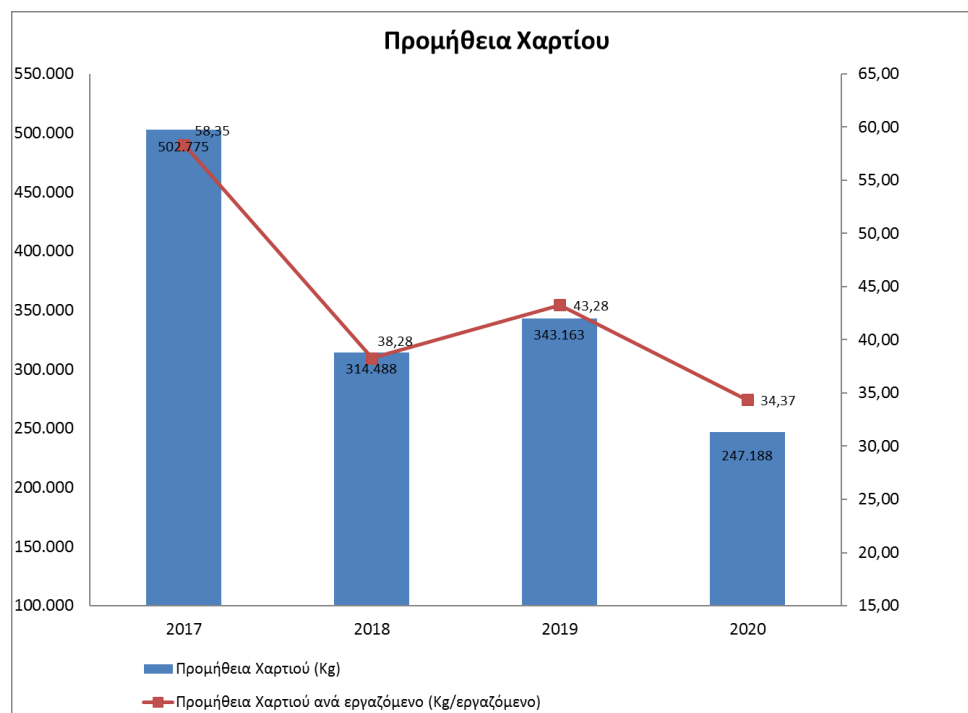
β) Αντικατάσταση εκτυπωτών: Έχει ξεκινήσει η διαδικασία αντικατάστασης όλων των εκτυπωτών της Τράπεζας με μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας, με χαμηλότερη κατανάλωση ενέργειας και με τη δυνατότητα εξαγωγής αναλυτικών στατιστικών στοιχείων τα οποία θα μας επιτρέψουν να κάνουμε άμεσες διορθωτικές ενέργειες όπου παρατηρούνται αυξημένοι όγκοι εκτυπώσεων.

γ) Μείωση φυσικών statement: Η Τράπεζά μας ενθαρρύνει όλους τους πελάτες μας να επιλέξουν την ηλεκτρονική λήψη των statement τους μέσω e-Banking.

Επιπρόσθετα, υλοποιήθηκαν διαδικαστικές παρεμβάσεις και πλήθος προωθητικών ενεργειών με στόχο την υιοθέτηση της ψηφιακής κουλτούρας. Επίσης συνεχίζονται οι ενέργειες (μηχανογραφικών και διαδικαστικών) με σκοπό τη πλήρη ψηφιοποίηση των προϊόντικών συναλλαγών που εκτελεί σήμερα ένας πελάτης στα Καταστήματά μας (π.χ. άνοιγμα λογαριασμού, έκδοση χρεωστικής κάρτας, απόδοση κωδικών e-banking κ.α.).

Τέλος η μείωση του προσωπικού της Τράπεζας στους χώρους εργασίας λόγω χρήσης τηλεργασίας, στο πλαίσιο αντιμετώπισης της πανδημίας λόγω Covid-19, μείωσε τον αριθμό των εκτυπώσεων, ιδιαίτερα στις κεντρικές υπηρεσίες της Τράπεζας με σχετική επίπτωση στην προμήθεια χαρτιού.

Στο πλαίσιο αυτό το 2020 η προμήθεια χαρτιού A4 & A3 ανήλθε στους 247 τόνους και παρουσίασε μείωση σε σχέση με το 2019 κατά 27,97%, με αποτέλεσμα να επιτευχθεί ο στόχος των 350 τόνων. Επίσης η αντίστοιχη κατανάλωση ανά εργαζόμενο μειώθηκε κατά 20,58% (Σχήμα 7).



Σχήμα 7: Προμήθεια χαρτιού και προμήθεια χαρτιού ανά εργαζόμενο

Η ετήσια μεταβολή της προμήθειας χαρτιού A4 & A3 σε σχέση με το έτος βάσης 2014 φαίνεται στον κάτωθι πίνακα, όπου παρατηρείται και η μεγάλη μείωση των τελευταίων ετών, περίπου 57%.

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Προμήθεια χαρτιού (kg)	247188	343.163	314.488	502.775	555.363	548.939	574.138
Μεταβολή με έτος βάσης το 2014 (%)	-56,95%	-40,23%	-45,22%	-12,43%	-3,27%	-4,39%	

Επίσης η τράπεζα με στόχο την αυτοματοποίηση των ταμειακών συναλλαγών της και την υιοθέτηση ψηφιακής κουλτούρας πέτυχε μείωση 22% στις εκτυπωμένες σελίδες παραστατικών χαρτιού τύπου A5, το 2020 σε σχέση με το 2019.

Πρέπει να σημειωθεί ότι το σύνολο της προμήθειας χαρτιού A4 & A3 είναι πιστοποιημένο με το οικολογικό σήμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης “Ecolabel”.

Αναλυτικά στοιχεία για την προμήθεια χαρτιού καθώς και σχετικών δεικτών από το έτος βάσης 2014 έως και το 2020 παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα 3 της παρούσας Έκθεσης.

Ηλεκτρονική Υπηρεσία αντιγράφων λογαριασμών – e-Statement

Σημαντική ήταν η αύξηση χρήσης της υπηρεσίας e-Statement και το 2020, καθώς περίπου 320 χιλ. επιπλέον χρήστες e-Banking επέλεξαν να ενημερώνονται μόνο μέσω των ηλεκτρονικών αντιγράφων των λογαριασμών τους επιφέροντας επιπλέον περίπου 940 χιλ. διακοπές φυσικών αντιγράφων. Από την αρχή της υπηρεσίας e-Statement, περίπου 1,25 εκατ. πελάτες έχουν διακόψει την ταχυδρομική αποστολή περίπου 3,2 εκατ. φυσικών statements.

Οι σημαντικότερες ενέργειες που οδήγησαν στη διακοπή των φυσικών statements είναι:

- (a) η ενσωμάτωση από το 2019 της επιλογής διακοπής φυσικών αντιγράφων κατά τη διαδικασία εγγραφής στο e-Banking για τους νέους χρήστες, η οποία επηρεάζεται από την σημαντική αύξηση χρήσης του καναλιού και στην ευχέρεια του Digital On Boarding που έγινε διαθέσιμη και επιτρέπει την αυτόνομη εξ αποστάσεων ενεργοποίηση του πελάτη της Τράπεζας στο e-Banking, καθώς και η e-Banking “splash screen” που ξεκίνησε ξανά τον Δεκέμβριο 2019 και εμφανίζεται σε κάθε παλιό χρήστη e-Banking ο οποίος έχει περιθώριο να διακόψει έστω και ένα φυσικό statement.
- (b) Η γενικότερη αύξηση χρήσης των Digital Channels από νέους χρήστες με την έλευση της πανδημίας και ένθεν (Μάρτιος 2020)

Επίσης, η εξοικονόμηση κόστους για την Τράπεζα από την ελάττωση της ταχυδρομικής αποστολής είναι κι αυτή ιδιαίτερα σημαντική και ξεπερνάει τα €18 εκατ. από την έναρξη διάθεσης της υπηρεσίας (Q4/2009).

15. Ανακύκλωση και Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων

Στην Τράπεζα γίνεται κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ανακυκλώνονται ή/και να αξιοποιούνται όλα τα παραγόμενα στερεά απόβλητα. Τα απόβλητα ανάλογα με το είδος τους, συλλέγονται σε κατάλληλους κάδους ή σε συγκεκριμένους χώρους από όπου παραλαμβάνονται είτε από τους αρχικούς προμηθευτές των υλικών είτε από αδειοδοτημένους υπεργολάβους είτε από τα δημοτικά συστήματα διαχείρισης αποβλήτων. Η προσπάθεια στην κατεύθυνση αυτή αρχίζει από την προμήθεια υλικών με πρόνοια, ώστε τα απόβλητά τους, να έχουν χαμηλές επιπτώσεις στο περιβάλλον όπως συσσωρευτές ξηρού τύπου ή υλικά ανακαίνισης χώρων χωρίς αμίαντο.



Η Τράπεζα παρακολουθεί τη ροή των κυριότερων ρευμάτων αποβλήτων (waste streams) φροντίζοντας για την καλύτερη δυνατή διαχείρισή τους και τη μείωση των επιπτώσεων στο περιβάλλον. Οι κύριοι τύποι αποβλήτων για τα περισσότερα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα είναι το χαρτί και τα απόβλητα προϊόντων πληροφορικής.

Η Τράπεζα παρακολουθεί και διαχειρίζεται τον κύκλο ζωής των εξής υλικών εντός του οργανισμού:

- Μελανοδοχεία (toner cartridges)
- Χαρτί και Υλικά Συσκευασίας
- Απόβλητα Ηλεκτρικού & Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού
- Λαμπτήρες/ Συσσωρευτές/ Μπαταρίες
- Πιστωτικές κάρτες
- Πλαστικά καπάκια
- Απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων

Πάγιος στόχος της Τράπεζας είναι η συνεχής επέκταση των προγραμμάτων ανακύκλωσης ώστε να γίνεται ασφαλής διαχείριση όλων των εξερχομένων υλικών που μπορούν να ανακυκλωθούν.

Η Τράπεζα από το 2019 δεν χρησιμοποιεί πλαστικά είδη μιας χρήσης (όπως ποτήρια, πιάτα, κουτάλια, μαχαιροπήρουνα, αναδευτήρες, καλαμάκια) και τα έχει αντικαταστήσει με αντίστοιχα χάρτινα ή βιοδιασπώμενα προϊόντα στους ηλεκτρονικούς καταλόγους προμηθειών. Η υιοθέτηση τέτοιων πρωτοβουλιών αποδεικνύει εμπράκτως την ευαισθησία του Ομίλου μας σε περιβαλλοντικά ζητήματα και ωθεί όλους τους εργαζομένους να συνδράμουν σε αυτή την προσπάθεια.

Επίσης η Τράπεζα στο πλαίσιο των προμηθειών ηλεκτρονικού εξοπλισμού μέσω διαγωνισμών, δίνει στους προμηθευτές την δυνατότητα υποβολής προσφοράς και για ανακατασκευασμένο εξοπλισμό (refurbished). Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνουμε μείωση των ηλεκτρονικών αποβλήτων χωρίς να επηρεάζεται η σωστή λειτουργία και αποδοτικότητα αυτών.

Η επίδραση των μέτρων αποφυγής της εξάπλωσης του Covid-19, στην ανακύκλωση και διαχείριση στερεών αποβλήτων, είχε σαν αποτέλεσμα την αναστολή της λειτουργίας της εταιρείας ανακύκλωσης, που συνεργάζεται με την Τράπεζα και είναι υπεύθυνη για την παραλαβή της ανακύκλωσης (κατεστραμμένο χαρτί και υλικά συσκευασίας), από τα μέσα Μαρτίου μέχρι αρχές Μαΐου.

Στο πλαίσιο αυτό αφού αξιολογήθηκαν τα νέα δεδομένα καθώς και οι σχετικοί παραγόμενοι όγκοι, ανατέθηκε το έργο της παραλαβής ανακύκλωσης από τα κτίρια και τα καταστήματα του προγράμματος ανακύκλωσης Αττικής σε συνεργαζόμενη

μεταφορική εταιρεία μέχρι την έναρξη επαναλειτουργίας της εταιρείας ανακύκλωσης, με αποτέλεσμα:

- τη συνέχιση της διαδικασίας της ανακύκλωσης
- την αποφυγή συσσώρευσης υλικού στα κτίρια και σε καταστήματα της Τράπεζας εντός Αττικής
- τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας

Οι υπόλοιπες διαδικασίες ανακύκλωσης στην συγκεκριμένη χρονική διάρκεια δεν επηρεάστηκαν από τον συγκεκριμένο παράγοντα.

Οι ποσότητες που αφορούν την ανακύκλωση των στερεών αποβλήτων είναι επίσης μειωμένες λόγω της χρήσης της τηλεργασίας από το προσωπικό της Τράπεζας στη διάρκεια του έτους.

Μελανοδοχεία (toner cartridges)

Σύμφωνα με το πρόγραμμα διαχείρισης των μελανοδοχείων, το σύνολο των σημείων της Τράπεζας έχει ενταχθεί στην υπηρεσία «Managed Printing Services (MPS)», σε συνεργασία με τις εταιρείες INTERSYS και XEROX, στην οποία οφείλεται η πολύ σημαντική μείωση στη συνολική ετήσια προμήθεια μελανοδοχείων. Το 2019 επιτεύχθηκε ο στόχος «Ανακύκλωσης του 100% των μελανοδοχείων». Στόχος παραμένει η εύρυθμη λειτουργία του προγράμματος MPS, σε όλη την επικράτεια καθώς και η 100% ασφαλής διαχείριση των κενών μελανοδοχείων.

Ανακύκλωση Χαρτιού και Υλικών Συσκευασίας

Το πρόγραμμα ανακύκλωσης για τη διαχείριση του χαρτιού (A4 & A3) και των υλικών συσκευασίας κάνει χρήση για τα καταστήματα των δημοτικών συστημάτων ανακύκλωσης και χρησιμοποιεί ειδικό εργολάβο ανακύκλωσης στα κτίρια και στα σημεία που δεν υπάρχουν δημοτικοί κάδοι ανακύκλωσης. Η συνολική ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώθηκε από τον εργολάβο το 2020 ανήλθε στα 147.105 κιλά που αντιστοιχεί στο 59,51% της ετήσιας προμήθειας χαρτιού.

Το 2020 επιτεύχθηκε για ακόμα μια χρονιά ο στόχος «Ανακύκλωσης χαρτιού στο 100% των σημείων παρουσίας της Τράπεζας» με αποτέλεσμα η συνολική ποσότητα ανακύκλωσης χαρτιού από την Eurobank να είναι σαφώς μεγαλύτερη, καθώς ποσότητα χαρτιού, που αφορά περίπου το 90 % των καταστημάτων, διοχετεύεται στα δημοτικά συστήματα ανακύκλωσης χωρίς να είναι εφικτή η παροχή σχετικών δεδομένων.

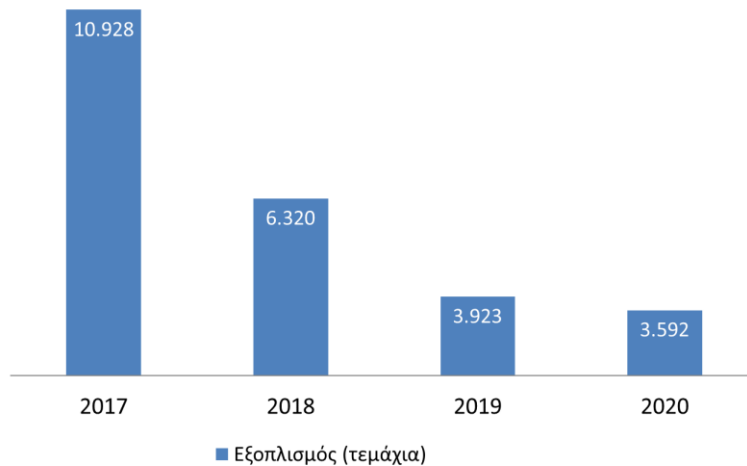
Επίσης, ανακυκλώθηκαν συνολικά 133,30 κιλά υλικών συσκευασίας (πλαστικό, αλουμίνιο, χάρτινες συσκευασίες).

Ηλεκτρικός και Ηλεκτρονικός εξοπλισμός

Το 2020 συνεχίστηκε η ασφαλής διαχείριση του αποσυρόμενου Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ) μέσω είτε της επαναχρησιμοποίησης εντός των μονάδων της Τράπεζας και δωρεών σε εξωτερικούς φορείς είτε μέσω της ανακύκλωσης των συσκευών που δε δύναται να επαναχρησιμοποιηθούν.

Η ανακύκλωση ΗΗΕ πραγματοποιείται σε συνεργασία με το επίσημο Σύστημα του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και τους σχετικούς αδειοδοτημένους συνεργάτες του. Εντός του 2020 ανακυκλώθηκαν συνολικά 3.592 τεμάχια (Σχήμα 8) που αντιστοιχούν σε 59.512 κιλά εξοπλισμού.

Το ανωτέρω ποσό αντιστοιχεί στο 100% του μη λειτουργικού αποσυρόμενου ΗΗΕ, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο. Παράλληλα, η Τράπεζα στο πλαίσιο της διαχείρισης του κύκλου ζωής των υλικών που προμηθεύεται, συνέχισε το επιτυχημένο πρόγραμμα δωρεάς ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Το 2020 προσφέρθηκαν 2.001 τεμάχια ηλεκτρονικού εξοπλισμού σε δωρεές.



Σχήμα 8: Ανακύκλωση Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού σε τεμάχια

Λαμπτήρες/ Συσσωρευτές/Μπαταρίες

Οι χρησιμοποιημένοι λαμπτήρες και οι συσσωρευτές/ μπαταρίες αποτελούν απόβλητα που ελέγχονται από τη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία. Η δε ασφαλής διάθεσή τους αποτρέπει τους κινδύνους ρύπανσης του εδάφους και του υδροφόρου ορίζοντα με βαρέα μέταλλα και άλλες επικίνδυνες ουσίες. Το 2020 επιτεύχθηκε ο στόχος «Ανακύκλωσης του 100% των αποσυρόμενων λαμπτήρων και συσσωρευτών/ μπαταριών». Συγκεκριμένα, η Τράπεζα συνέχισε τη συνεργασία με τους εγκεκριμένους φορείς διαχείρισής τους, και συνολικά παραδόθηκαν προς ασφαλή διάθεση 197,40 κιλά λαμπτήρων. Επίσης, δόθηκαν προς ασφαλή διαχείριση, συσσωρευτές/ μπαταρίες συνολικού βάρους 26.831 κιλών, όπου περιλαμβάνονται αποσυρόμενοι συσσωρευτές από UPS μεγάλου/μεσαίου τύπου. Τέλος, γίνεται επίσης συλλογή και μπαταριών φορτιού τύπου σε συνεργασία με την εταιρεία ΑΦΗΣ, ανακυκλώνοντας συνολικά 400 κιλά.

Πιστωτικές Κάρτες

Η Eurobank στο πλαίσιο της εφαρμογής των αυστηρών περιβαλλοντικών κριτηρίων της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της, παρακολουθεί τις περιβαλλοντικές πτυχές των προϊόντων της κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζει το πρόγραμμα ανακύκλωσης πιστωτικών καρτών, σύμφωνα με το οποίο οι πιστωτικές κάρτες που έχουν λήξει ή έχουν ακυρωθεί και επιστρέφονται στην Eurobank, ανακυκλώνονται σε συνεργασία με εγκεκριμένες εταιρίες διαχείρισης. Ο στόχος της Eurobank είναι η ορθή διαχείριση του συνόλου των ληγμένων ή ακυρωμένων πιστωτικών καρτών που επιστρέφονται από τους πελάτες της.

Τον Μάιο 2020, η Eurobank εισάγει, πρώτη στην ελληνική αγορά, μια νέα γενιά καρτών από οικολογικό, βιοδιασπώμενο υλικό, υιοθετώντας τα διεθνή περιβαλλοντικά πρωτόκολλα στην τραπεζική λειτουργία συμπεριλαμβανομένων των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων. Αυτό το προϊόν προωθείται αποκλειστικά μέσω της Eurobank στην ελληνική αγορά και αποδεικνύει τη μακροχρόνια δέσμευση της Τράπεζας για προώθηση της περιβαλλοντικής κουλτούρας.



Πλέον, όλες οι νέες χρεωστικές κάρτες Eurobank για ιδιώτες και επιχειρήσεις, αλλά και όσες **χρεωστικές** ανανεώνονται ή επανεκδίδονται, κατασκευάζονται από βιοδιασπώμενο υλικό, 82% πολυγαλακτικό οξύ (PLA), ένα μη πετρελαϊκό και μη τοξικό πλαστικό υποκατάστατο. Για την παραγωγή του υλικού απαιτείται μικρότερη κατανάλωση ενέργειας και παράγονται σημαντικά χαμηλότερες εκπομπές θερμοκηπίου, σε σχέση με το PVC που δεν είναι βιοαποικοδομήσιμο και εκπέμπει τοξικό αέριο όταν αποτεφρώνεται.

Η Eurobank επέλεξε ένα προϊόν ευρείας χρήσης όπως η χρεωστική κάρτα (πάνω από 2,5 εκ), που πλέον αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας όλων μας, ως το ιδανικό μέσο για να εφαρμόσει την οικολογική της υπόσχεση και να καλλιεργήσει, περαιτέρω, στους πελάτες της την αξία της περιβαλλοντικής συνείδησης. Πλέον όλες οι νέες κάρτες εκτυπώνονται στο νέο βιοδιασπώμενο υλικό, ενώ 285 χιλ. κάρτες έχουν ήδη εκτυπωθεί στο νέο οικολογικό υλικό και σταδιακά θα αντικατασταθούν στο σύνολο τους.

Παράλληλα για την αποστολή των καρτών χρησιμοποιούνται έντυπα, φάκελοι και επιστολόχαρτα, τα οποία φέρουν την πιστοποίηση και τη σφραγίδα του διεθνούς, μη κερδοσκοπικού οργανισμού FSC, εξασφαλίζοντας έτσι ότι προέρχονται από δάση με υπεύθυνη διαχείριση, ελεγχόμενες πηγές, ανακυκλωμένα υλικά ή συνδυασμό αυτών.

Πλαστικά καπάκια

Η Eurobank στο πλαίσιο της Περιβαλλοντικής Πολιτικής και της Εταιρικής Υπευθυνότητας, εφαρμόζει πρόγραμμα ανακύκλωσης πλαστικών καπακιών, τα οποία παραλαμβάνονται από εταιρεία ανακύκλωσης και το ανταποδοτικό όφελος διατίθεται για φιλανθρωπικούς σκοπούς μέσω της εθελοντικής ομάδας του Ομίλου “WeShare”. Σύμφωνα με το πρόγραμμα αυτό, τα καπάκια συγκεντρώνονται στην αποθήκη της Τράπεζας, από όπου γίνεται η παραλαβή τους από εταιρεία ανακύκλωσης με ανταποδοτικό όφελος. Στόχος της Τράπεζας είναι αφενός η ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και αφετέρου η ενίσχυση ευπαθών ομάδων μέσω και του συγκεκριμένου οφέλους. Το πρόγραμμα αγκαλιάζουν όλο και περισσότεροι εργαζόμενοι δείχνοντας έτσι την περιβαλλοντική – οικολογική τους συνείδηση και τη διάθεσή τους για προσφορά, συμμετέχοντας σε πρωτοβουλίες κοινωνικής ευαισθητοποίησης.

Απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων

Τα απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων (ΑΕΚΚ) προκύπτουν από δραστηριότητες ανακαινίσεις κτηρίων και αποτελούνται από υλικά, όπως σκυρόδεμα, σίδηρο, τούβλα, γύψο, ξύλο, γυαλί, μέταλλα, πλαστικά, αμίαντο και χώμα, υλικά που μπορούν να ανακυκλωθούν. Τα ΑΕΚΚ έχουν αναγνωριστεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση ως ένα ρεύμα αποβλήτων με προτεραιότητα διαχείρισης. Υπάρχει ένα υψηλό δυναμικό για την ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση των ΑΕΚΚ, δεδομένου ότι ορισμένα από τα υλικά αυτά έχουν μεγάλη αξία. Η Τράπεζα έχει εντάξει στις διαδικασίες σχετικών έργων τη λήψη από τους εργολάβους της, βεβαίωσης ορθής διαχείρισης υλικών από ΑΕΚΚ.

16. Θόρυβος

Η Τράπεζα, πραγματοποιεί μετρήσεις φυσικών παραγόντων σε όλες τις εγκαταστάσεις της, με όργανα μέτρησης τα οποία διακριβώνονται σε ετήσια βάση και εκπονείται ετήσια αναφορά φυσικών παραγόντων, όπου συμπεριλαμβάνεται και ο θόρυβος. Τα επιτρεπτά όρια του θορύβου για πνευματική εργασία, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Διεθνούς Προτύπου ISO 1996-1, ανέρχονται σε 55 dB (A). Ο θόρυβος που καταγράφεται από τους Τεχνικούς Ασφαλείας, με τη βοήθεια των οργάνων μέτρησης, δεν ξεπερνά σε καμία περίπτωση τα κατώτερα όρια ανάληψης δράσης, σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία. Τονίζεται ότι στις εγκαταστάσεις μας δεν υπάρχουν άμεσες πηγές θορύβου.

Ο προερχόμενος θόρυβος στην πλειονότητα των περιπτώσεων προέρχεται από παροδικές ομιλίες πελατών, ήχους/ κλήσεις κινητών ή σταθερών τηλεφώνων λόγω πολυκοσμίας, ειδικά στις μέρες και ώρες αιχμής των καταστημάτων. Σε ειδικές περιπτώσεις, όπως σε χώρους με μεγάλο αριθμό θέσεων εργασίας και στα τηλεφωνικά κέντρα, γίνεται περαιτέρω αξιολόγηση μετρήσεων θορύβου και εφόσον απαιτηθεί, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Τεχνικών Έργων υλοποιούνται διορθωτικές ενέργειες (π.χ. τοποθέτηση ηχοαπορροφητικών panels κλπ.). Επίσης, και σε μεγάλες εγκαταστάσεις κλιματισμού ενδέχεται να υπάρχουν περιπτώσεις όπου τα επίπεδα του θορύβου μπορούν να ξεπεράσουν το ανώτατο όριο εκπομπής, το οποίο καθορίζεται από το Π.Δ. 1180/81 (Φ.Ε.Κ. 293/Α 6-10-1981). Για τις περιπτώσεις αυτές, γίνονται τακτικές επιθεωρήσεις/ συντηρήσεις των εγκαταστάσεων κλιματισμού των καταστημάτων/ κτιρίων της Τράπεζας, προκειμένου οι εγκαταστάσεις να βρίσκονται σε καλή κατάσταση. Όταν διαπιστωθεί ότι σε κάποιο κατάστημα ο θόρυβος που εκλύεται από τις εγκαταστάσεις του έχει ξεπεράσει το ανώτατο όριο της νομοθεσίας, είτε από έλεγχο της ίδιας της Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων είτε από παράπονο από όμορη ιδιοκτησία, πραγματοποιείται αυτοψία από μικτό κλιμάκιο μηχανικών - τεχνικών για την ενδελεχή καταγραφή των επιπέδων του θορύβου, διερεύνηση των αιτιών του, άμεση επισκευή σε περίπτωση βλάβης και κατόπιν, έλεγχος ηχομέτρησης για την επιβεβαίωση ότι δεν υπερβαίνονται τα όρια εκπομπής θορύβου.

Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα για το 2020 προχώρησε:

- Στην ηχομόνωση του μηχανολογικού εξοπλισμού στο δώμα του καταστήματος 327 Λεωφ. Αθηνών - Χαϊδάρη.
- Στην εγκατάσταση αντικραδασμικών ντιζών στον ανεμιστήρα του ημιώροφου του καταστήματος 383 Νέας Σμύρνης, με στόχο την αποκοπή της στερεόφερτης μετάδοσης ήχου μέσα από τις ντιζες ανάρτησης στο διαμέρισμα που βρίσκεται άνωθεν του χώρου.

Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες ηχομετρήσεις για τον προσδιορισμό της στάθμης θορύβου που εκπέμπεται προς το περιβάλλον από το μηχανολογικό αυτόν εξοπλισμό μετά τις τεχνικές επεμβάσεις και η εκπεμπόμενη ηχοστάθμη μετρήθηκε εντός των νόμιμων ορίων.

17. Δράσεις 2020 σχετικές με το Περιβάλλον

Το 2020 κάτω τις ιδιαίτερα δύσκολες συνθήκες που επικράτησαν λόγω της πανδημίας Covid-19, η εθελοντική ομάδα της Τράπεζας «Team up» δεν υλοποίησε δράσεις στο πεδίο σχετικά με το περιβάλλον.

Το διάστημα αυτό χρησιμοποιήθηκε για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σχετικά με την κλιματική αλλαγή και τους περιβαλλοντικούς κινδύνους μέσα από ευρεία θεματολογία που καλύπτει τους παράγοντες ESG.

Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων πραγματοποιήθηκε μέσα από τις εξής δράσεις:

1. Αφιέρωμα στην Ευρωπαϊκή Πράσινη Εβδομάδα τον Οκτώβριο 2020 στο Intranet του Οργανισμού (Connected), με πλούσια αρθρογραφία σχετικά με την κλιματική αλλαγή και τους περιβαλλοντικούς κινδύνους.
2. Αναφορά και προβολή της Παγκόσμιας Ημέρας Περιβάλλοντος τον Ιούνιο 2020 και ενημέρωση σχετικά με τις πρωτοβουλίες της Eurobank για τις ενέργειες μείωσης του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Βεβαίωση του Περιβαλλοντικού Επαληθευτή σχετικά με τις Δραστηριότητες Επαλήθευσης και Επικύρωσης

Ο φορέας TÜV ΕΛΛΑΣ (TÜV NORD) A.E., με αριθ. μητρώου περιβαλλοντικού επαληθευτή EMAS EL-V-0004 διαπιστευμένος για την έκταση δραστηριοτήτων 1.61, 7 (με εξαίρεση τον 7.21), 8.1, 8.91, 10, 11, 12, 13, 14.1, 14.3, 16, 18.1, 19, 20, 21, 22, 23, 24 (με εξαίρεση τον 24.46), 25, 26.2, 26.8, 27, 28 (με εξαίρεση τους 28.29, 28.96 και 28.99), 31, 32.3, 33, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 49.42, 49.5, 52, 53, 55, 56, 58, 59.2, 61, 62, 63.1, 64, 65.1, 66.2, 68, 69.1, 70, 71.1, 72, 77.32, 79, 80, 81, 82.3, 84.11, 85, 86.23, 95, 96 (με εξαίρεση τον 96.09) (κωδικός NACE), δηλώνω ότι επαλήθευσα αν το σύνολο του οργανισμού που αναφέρεται στην επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση του οργανισμού Ομίλου Eurobank Ergasias A.E., καταχωρημένου με τον αριθ. EL-000080, ανταποκρίνεται σε όλες τις απαιτήσεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, του (ΕΕ) 2017/1505 της Επιτροπής, της 28ης Αυγούστου 2017 και του (ΕΕ) 2018/2026 της Επιτροπής της 19ης Δεκεμβρίου 2018, για την τροποποίηση των παραρτημάτων I, II, III και IV του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009, περί της εκούσιας συμμετοχής οργανισμών σε κοινοτικό σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS).

Υπογράφοντας την παρούσα βεβαίωση, δηλώνω τα ακόλουθα:

- η επαλήθευση και η επικύρωση διενεργήθηκαν σύμφωνα με τις απαιτήσεις του (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, του (ΕΕ) 2017/1505 της Επιτροπής, της 28ης Αυγούστου 2017 και του (ΕΕ) 2018/2026 της Επιτροπής της 19ης Δεκεμβρίου 2018, για την τροποποίηση των παραρτημάτων I, II, III και IV του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009,
- η επαλήθευση και η επικύρωση επιβεβαιώνουν ότι δεν προέκυψαν στοιχεία μη συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις που αφορούν το περιβάλλον,
- τα δεδομένα και οι πληροφορίες που περιέχονται στην επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση του οργανισμού παρέχουν έγκυρη, αξιόπιστη και ακριβή εικόνα όλων των δραστηριοτήτων που τελούνται στον οργανισμό, εντός της έκτασης που αναφέρεται στην περιβαλλοντική δήλωση.

Το παρόν έγγραφο δεν είναι ισοδύναμο με καταχώριση EMAS. Μόνον ένας αρμόδιος φορέας δυνάμει του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009, μπορεί να παράσχει καταχώριση EMAS. Το παρόν έγγραφο δεν μπορεί να δημοσιοποιείται παρά μόνο σε συνδυασμό με άλλα έγγραφα.

Αθήνα, 01 / 11 /2021

Υπογραφές

Β. Καζάζη
Διευθύντρια Πιστοποίησης Συστημάτων
TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.

Π. Αχλάδας
Επικεφαλής Επαληθευτής
TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.

Απαιτούμενες Πληροφορίες κατά την καταχώριση

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Όνομα	Eurobank A.E.
Διεύθυνση	Όθωνος 8
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός κώδικας	10557
Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια/Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Αρμόδιος επικοινωνίας	Π. Παπαδημήτριου Διευθυντής Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου
Τηλέφωνο	2144057332
Φαξ	
Ηλεκτρονική διεύθυνση	panpapadimitriou@eurobank.gr
Δικτυακός τόπος	www.eurobank.gr
Πρόσβαση του κοινού στην περιβαλλοντική δήλωση ή την επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση	
α) έντυπη μορφή	Διεύθυνση Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου
β) ηλεκτρονική μορφή	www.eurobank.gr
Αριθμός καταχώρισης	EL-000080
Ημερομηνία καταχώρισης	11/3/2009
Ημερομηνία αναστολής της καταχώρισης	-
Ημερομηνία διαγραφής της καταχώρισης	-
Ημερομηνία επόμενης περιβαλλοντικής δήλωσης	-
Ημερομηνία της επόμενης επικαιροποιημένης περιβαλλοντικής δήλωσης	9/2022
Αίτηση για παρέκκλιση σύμφωνα με το άρθρο 7 ΝΑΙ – ΟΧΙ	ΟΧΙ
Κωδικός δραστηριοτήτων NACE	64 – Δραστηριότητες Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα ασφαλιστικά ταμεία
Αριθμός εργαζομένων	7.929
Κύκλος εργασιών ή ετήσιος ισολογισμός	εκ. € 1.374

ΧΩΡΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Όνομα	Eurobank A.E.
Διεύθυνση	Όθωνος 8, 390 Καταστήματα/ Κτίρια (βλέπε Παράρτημα 5)
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός κωδικός	10557
Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια/Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Αρμόδιος επικοινωνίας	Π. Παπαδημήτριου Διευθυντής Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου
Τηλ	2144057332
Φαξ	
Ηλεκτρονική διεύθυνση	panpapadimitriou@eurobank.gr
Δικτυακός τόπος	www.eurobank.gr
Πρόσβαση του κοινού στην περιβαλλοντική δήλωση ή την επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση	
α) έντυπη μορφή	Διεύθυνση Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου
β) ηλεκτρονική μορφή	www.eurobank.gr
Αριθμός καταχώρησης	EL-000080
Ημερομηνία καταχώρησης	11/3/2009
Ημερομηνία αναστολής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία διαγραφής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία της επόμενης περιβαλλοντικής δήλωσης	-
Ημερομηνία της επόμενης επικαιροποιημένης περιβαλλοντικής δήλωσης	09/2022
Αίτηση για παρέκκλιση σύμφωνα με το άρθρο 7 ΝΑΙ – ΟΧΙ	ΟΧΙ
Κωδικός δραστηριοτήτων NACE	64 – Δραστηριότητες Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα ασφαλιστικά ταμεία
Αριθμός εργαζομένων	7.929
Κύκλος εργασιών ή ετήσιος ισολογισμός	εκ. € 1.374

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΤΗΣ

Όνομα περιβαλλοντικού επαληθευτή	TÜV ΕΛΛΑΣ (TÜV NORD) A.E.
Διεύθυνση	Λεωφόρος Μεσογείων 282
Πόλη	Χολαργός
Ταχυδρομικός κώδικας	155 62
Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια/Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Τηλ	210 6540195
Φαξ	210 6528025
Ηλεκτρονική διεύθυνση	www.tuvhellas.gr
Αριθ. καταχώρησης της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης	EL-V-0004
Έκταση της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης (κωδικοί NACE)	1.61, 7 (με εξαίρεση τον 7.21), 8.1, 8.91, 10, 11, 12, 13, 14.1, 14.3, 16, 18.1, 19, 20, 21, 22, 23, 24 (με εξαίρεση τον 24.46), 25, 26.2, 26.8, 27, 28 (με εξαίρεση τους 28.29, 28.96 και 28.99), 31, 32.3, 33, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 49.42, 49.5, 52, 53, 55, 56, 58, 59.2, 61, 62, 63.1, 64, 65.1, 66.2, 68, 69.1, 70, 71.1, 72, 77.32, 79, 80, 81, 82.3, 84.11, 85, 86.23, 95, 96 (με εξαίρεση τον 96.09)
Φορέας διαπίστευσης ή αδειοδότησης	Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (ΕΣΥΔ)

Αθήνα, 01 / 11 /2021

Υπογραφή του αντιπροσώπου του Οργανισμού

Σ. Ιωάννου

Πρόεδρος Επιτροπής Περιβάλλοντος & Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου
 Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος
 Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες
 Εκπρόσωπος Διοίκησης της Eurobank

**Παράρτημα 1 - Περιβαλλοντικές Πλευρές, Πλαίσιο Λειτουργίας,
Ενδιαφερόμενα Μέρη, Απειλές & Ευκαιρίες**

Άμεσες Περιβαλλοντικές πλευρές

Εργασία	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική επίπτωση	Αξιολ.	Απειλή	Ευκαιρία	Διαχειριστικά μέτρα
Ανακαίνιση Κτιρίων						
Αντικατάσταση μηχανολογικού, ηλεκτρολογικού εξοπλισμού.	Απόρριψη στερεών επικινδύνων και μη αποβλήτων Θόρυβος Κίνδυνος φωτιάς	Ρύπανση από επικίνδυνα και μη απόβλητα. Ηχορύπανση. Μείωση βιοποικιλότητας.	2,06	Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.	Ανακύκλωση συσκευών.	Εργασίες εργολάβων/συντηρητών με σύμβαση έργου (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Διενέργεια μετρήσεων περιβαλλοντικών παραγόντων από τον Τεχνικό Ασφαλείας. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.
Χωροταξικές μεταβολές, διαμερισμάτωσεις - οικοδομικές εργασίες μικρής έκτασης.	Απόρριψη στερεών επικινδύνων και μη αποβλήτων Απόρριψη συσκευασιών χρωμάτων Θόρυβος Κίνδυνος φωτιάς	Ρύπανση από επικίνδυνα και μη απόβλητα. Ηχορύπανση. Μείωση βιοποικιλότητας.	2,02	Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων - μπάζα, με προβλήματα στη διαχείριση, φύλαξη. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.	Διαχείριση αδρανών υλικών (μπάζων).	Εργασίες εργολάβων/συντηρητών με σύμβαση έργου (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Επιλεκτική κατεδάφιση, απομάκρυνση και διαχείριση επικινδύνων αποβλήτων (π.χ. αμιάντου). Όχι ανεξέλεγκτη απόρριψη στο περιβάλλον, όχι ανάμιξη με επικίνδυνα απόβλητα, επιλεκτική κατεδάφιση, απομάκρυνση επικινδύνων υλικών, αξιοποίηση λουπών υλικών. Απόρριψη αδρανών (μπάζα) σε εγκεκριμένους χώρους. Ηχομόνωση και ηχοπροστασία των κτιριακών εγκαταστάσεων. Χρήση χρωμάτων χωρίς επικίνδυνες ουσίες και με περιβαλλοντικά φιλικό τρόπο παραγωγής τους. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.
Διαχείριση/ Αποθήκευση εξοπλισμού - παγίων						
Αποθήκευση εξοπλισμού (ηλεκτρονικού/ ηλεκτρικού, επίπλων / λουιού εξοπλισμού γραφείου).	Απόρριψη στερεών επικινδύνων και μη αποβλήτων. Κίνδυνος φωτιάς.	Ρύπανση από επικίνδυνα και μη απόβλητα. Μείωση βιοποικιλότητας.	2,44	Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση, φύλαξη. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.	Επαναχρησιμοποίηση, δωρεές, ανακύκλωση - ανταποδοτικό όφελος.	Διαχωρισμός/διαλογή των ηλεκτρονικών αποβλήτων από τα υπόλοιπα απόβλητα. Παράδοση σε σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης ή σε εγκεκριμένο συλλέκτη - ανταποδοτικό όφελος. Διαχειριζόμαστε 100% τον εξοπλισμό γραφείου, όσον αφορά στα έπιπλα τα οποία δεν μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν, συλλέγονται αρχικά σε κεντρική αποθήκη μέχρι να βρεθεί κατάλληλος συνεργάτης για ανακύκλωση ή δίνονται σε δωρεές. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.
Λειτουργία γραφείων και καταστημάτων						
Χρήση χαρτιού	Απόρριψη στερεών μη επικινδύνων αποβλήτων. Κατανάλωση φυσικών πόρων.	Ρύπανση από απόβλητα. Εξάντληση φυσικών πόρων.	2,13	Αύξηση κόστους προμήθειας, λόγω απαιτήσεων σε εκπτώσεις. Δημιουργία μεγάλου όγκου φυσικού αρχείου. Πρόβλημα στη διαχείριση (αποθήκευση, φύλαξη, καταστροφή, ανακύκλωση).	Μέτρα μείωσης των εκτυπώσεων, εισαγωγή ηλεκτρονικής υπογραφής, κλπ.	Χρήση νέας τεχνολογίας (πολυμηχανήματα, ψηφιακή τραπεζική, κλπ).
Χρήση αλουμινίου & πλαστικού	Απόρριψη στερεών μη επικινδύνων αποβλήτων.	Ρύπανση από απόβλητα.	2,00			Όχι ανεξέλεγκτη απόρριψη, ξεχωριστή συλλογή και ανακύκλωση. Μικρές ποσότητες
Χρήση μελανοδοχείων και μελανιών εκτύπωσης	Απόρριψη στερεών μη επικινδύνων αποβλήτων.	Ρύπανση από απόβλητα.	1,99	Συνεισφορά στη ρύπανση επίγειων και υπογείων υδάτων λόγω απόρριψης χωρίς λήψη διαχειριστικών μέτρων.	Σύστημα διαχείρισης εκτυπώσεων - MPS. Συνολική ανακύκλωση μελανοδοχείων ή συνολική αναγόμωσή τους.	Όχι ανάμιξη με επικίνδυνα απόβλητα, ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο ανακύκλωσης αποβλήτων).
Χρήση συσσωρευτών / μπαταριών.	Απόρριψη στερεών επικινδύνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1,92	Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση, φύλαξη.		Ανακυκλώνονται το 100% των συσσωρευτών μέσω ειδικών ανακυκλωτών.
Χρήση ηλεκτρικής ενέργειας για λειτουργία εξοπλισμού (π.χ. κλιματιστικές μονάδες, φωτισμό, συσκευές)	Κατανάλωση φυσικών πόρων. Αέριες εκπομπές.	Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων. Ατμοσφαιρική ρύπανση.	1,88	Προβλήματα λόγω διακοπής ηλεκτροδότησης για μεγάλη διάρκεια. Συνεισφορά στην κλιματική αλλαγή (εκπομπές CO2 και άλλων αερίων του θερμοκηπίου).	Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Μείωση κόστους κατανάλωσης. Συνεργασία με παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιούν μείγμα καυσίμου παραγωγής με μικρό ανθρακικό αποτύπωμα ή/και που η παρεχόμενη ενέργεια προέρχεται κατά μεγάλο ποσοστό από την χρήση Α.Π.Ε.	Χρήση συστημάτων αδιάλειπτης λειτουργίας σε μηχανογραφικό ή τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό με UPS & γεννήτριες. Εγκατάσταση μη ενεργοβόρων συστημάτων, ενεργειακή μελέτη κάθε κτιρίου, έκδοση δελτίου με ενεργειακά στοιχεία κτιρίου, ενεργειακές επιθεωρήσεις από ειδικούς επιθεωρητές. Ενεργειακά κριτήρια στο διαγωνισμό επιλογής παρόχου ενέργειας καθώς και στους διαγωνισμούς επιλογής εξοπλισμού (π.χ λαμπτήρες LED).
Χρήση πετρελαίου θέρμανσης / λειτουργία καυστήρα θέρμανσης	Κατανάλωση φυσικών πόρων. Διαρροή πετρελαίου. Αέριες εκπομπές. Κίνδυνος φωτιάς.	Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων. Ρύπανση νερών - εδάφους. Ατμοσφαιρική ρύπανση. Μείωση βιοποικιλότητας.	1,92	Μη διαθεσιμότητα πετρελαίου. Αύξηση τιμής πετρελαίου. Υψηλοί ρύποι. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.	Μείωση λειτουργικού κόστους. Εξέταση εναλλακτικού τρόπου θέρμανσης π.χ. φυσικό αέριο.	Περιορισμένη χρήση. Συντήρηση καυστήρων από τεχνικό που έχει προβλεπόμενη άδεια. Έκδοση φύλλου συντήρησης - ρύθμιση από τεχνικό, το οποίο περιλαμβάνει μέτρηση των αερίων ρύπων του καυστήρα. Έλεγχος δεξαμενής συλλογής διαρροών. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.

Εργασία	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική επίπτωση	Αξiol.	Απειλή	Ευκαιρία	Διαχειριστικά μέτρα
Χρήση φυσικού αερίου/ λειτουργία καυστήρα θέρμανσης	Κατανάλωση φυσικών πόρων. Αέριες εκπομπές. Κίνδυνος φωτιάς.	Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων. Ατμοσφαιρική ρύπανση. Μείωση βιοποικιλότητας.	1,92	Αυξημένοι ρύποι. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο	Οικονομική, καθαρή και φιλική προς το περιβάλλον λύση (π.χ. σε σχέση με το πετρέλαιο).	Συντήρηση καυστήρων από τεχνικό που έχει προβλεπόμενη άδεια. Έκδοση φύλλου συντήρησης - ρύθμιση από τεχνικό, το οποίο περιλαμβάνει μέτρηση των αέριων ρύπων του καυστήρα. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.
Περιβαλλοντικό έκτακτο περιστατικό.	Κίνδυνος φωτιάς.	Μείωση βιοποικιλότητας. Ατμοσφαιρική ρύπανση.	2,27	Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.		Λήψη μέτρων ασφαλείας: ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων - πυροδιαμερίσματα. Λήψη μέτρων πυροπροστασίας (Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης).
Συντήρηση κτιρίων και εξοπλισμού						
Ηλεκτρολογικές εργασίες	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1,81	Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση.		Εργασίες με σύμβαση έργου που καλύπτει και περιβαλλοντικά θέματα.
Συντήρηση ανεκυστήρων	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1,60	Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση.		Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Συντήρηση ηλεκτροπαραγωγών ζευγών (ορυκτέλαια M/T)	Κατανάλωση φυσικών πόρων. Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων. Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1,74	Αύξηση των συνολικών αέριων εκπομπών του Οργανισμού.	Χρήση ηλεκτροπαραγωγών ζευγών νέας τεχνολογίας με μειωμένη κατανάλωση καυσίμου με αποτέλεσμα τη μείωση των εκπομπών	Οι γεννήτριες της Τράπεζας, αφορούν εφεδρικούς σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής και απαλλάσσονται από λήψη άδειας εγκατάστασης και λειτουργίας. Γίνεται ανακάλυψη από τους συντηρητές, συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Συντήρηση κλιματιστικών (χρήση freon και λοιπών αναλωσίμων στα κλιματιστικά)	Χημικά απόβλητα. Κίνδυνος διαρροής. Αέριες εκπομπές. Θόρυβος.	Τοξικές επιδράσεις στην βιοποικιλότητα. Ρύπανση νερών - εδάφους. Ατμοσφαιρική ρύπανση. Ηχορύπανση.	1,71	Ρύπανση εδάφους. Αύξηση των επιπέδων τοξικότητας λόγω διαρροής υλικών συντήρησης μονάδων κλιματισμού. Κακή λειτουργία, προβλήματα κλιματισμού χώρων εργασίας. Καταγγελίες από κατοίκους για θόρυβο από τις εγκαταστάσεις μας.	Χρήση οικολογικών ψυκτικών τύπου R32 με χαμηλότερη τοξικότητα. Αντικατάσταση παλαιών κλιματιστικών μηχανημάτων με νέα μηχανήματα - τελευταίας τεχνολογίας.	Συμβάσεις συντήρησης - έλεγχος διαρροών freon / Φθοροχλωράνθρακες (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Τακτική συντήρηση κλιματισμού και χρήση οικολογικών ψυκτικών. Οι Τεχνικοί Ασφαλείας, πραγματοποιούν μετρήσεις φυσικών παραγόντων σε όλες τις εγκαταστάσεις της, με όργανα μέτρησης τα οποία διακριβώνονται σε ετήσια βάση. Για την εξάλειψη ελαχιστοποίηση τυχών περιπτώσεων θορύβου γίνονται τακτικές επιθεωρήσεις/συντηρήσεις, των εγκαταστάσεων κλιματισμού των καταστημάτων/κτιρίων της Τράπεζας, ούτως ώστε οι εγκαταστάσεις να βρίσκονται σε καλή κατάσταση.
Συντήρηση συσκευών UPS	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1,74	Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων (συσκευή - μπαταρίες) με προβλήματα στη διαχείριση.		Εξωριστή συλλογή και παράδοση σε αδειοδοτημένη μονάδα διαχείρισης. Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Συντήρηση φωτεινών επιγραφών / λαμπτήρων	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1,60		Χρήση λαμπτήρων τεχνολογίας led με αυξημένη διάρκεια ζωής με αποτέλεσμα τη μείωση των αποβλήτων τέτοιου τύπου.	Εξωριστή συλλογή και παράδοση σε αδειοδοτημένη μονάδα διαχείρισης. Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Προμήθειες						
Προμήθεια ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.	Κατανάλωση φυσικών πόρων.	Εξάντληση φυσικών πόρων.	1,95	Μη διαθεσιμότητα από προμηθευτή.	Χρήση προϊόντων που έχουν οικολογικό σήμα ή και πληρούν θερμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές. Ενεργειακή κλάση προϊόντος.	Οικολογικά υλικά και προϊόντα που έχουν οικολογικό σήμα (ενεργειακή κλάση) και πληρούν θερμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.
Προμήθεια χαρτίου.	Κατανάλωση φυσικών πόρων.	Εξάντληση φυσικών πόρων.	1,19	Χρήση μη οικολογικού χαρτίου.	Χρήση χαρτίου που έχει οικολογικό σήμα ή και πληρεί θερμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.	Οικολογικά υλικά και προϊόντα που έχουν οικολογικό σήμα και πληρούν θερμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.
Μεταφορές						
Συντήρηση εταιρικών φορτηγών.	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	2,09	Οικονομική επιβάρυνση του οργανισμού μέσω προτίμων για αυξημένες εκπομπές κατά τον έλεγχο των οχημάτων λόγω ελλειπών ή κακής συντήρησής τους.	Συνεργασία με εγκεκριμένους συλλέκτες για επαναχρησιμοποίηση ή ανακύκλωση των απορριφθέντων αναλωσίμων (ορυκτέλαια, συσσωρευτές, ελαστικά). Μειωμένο λειτουργικό κόστος, λόγω καλύτερων επιδόσεων των οχημάτων μέσω της ενδελεχούς συντήρησής τους.	Τακτική συντήρηση, έλεγχος μπαταρίας/ελαστικών σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Τακτικός έλεγχος λαδιών - ορυκτέλαια σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Επίσης χρήση λιπαντικών χαμηλού ιξώδους και κλιματιστικών χαμηλής αντίστασης κύλισης.

Έμμεσες Περιβαλλοντικές Πλευρές

Δραστηριότητα	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική επίπτωση	Απειλή	Ευκαιρία	Διαχειριστικά μέτρα
ΚΑΡΤΕΣ (έκδοση & διαχείριση πιστωτικών καρτών, κλπ)	Έμμεση περιβαλλοντική πλευρά.	Έμμεση επίπτωση.	Οι πιστωτικές κάρτες δεν δημιουργούν άμεσο Περιβαλλοντικό Κίνδυνο. Το προϊόν - πιστωτική κάρτα - το οποίο δεν χρησιμοποιείται λόγω π.χ. λήξης διάρκειας ισχύος ή άλλων τεχνικών λόγων, αποτελεί στερεό απόβλητο το οποίο το διαχειριζόμαστε κατάλληλα.	Ανάπτυξη ειδικών προϊόντων σε συνεργασία με ΜΚΟ όπου θα χρηματοδοτούν συγκεκριμένες περιβαλλοντικές δράσεις (π.χ. δενδροφύτευση). Τα προϊόντα αυτά έχουν ανταποδοτικό όφελος για το περιβάλλον και προβάλλουν την περιβαλλοντική ευαισθησία της Τράπεζας. Χρήση ειδικών υλικών κατασκευής καρτών. Π.χ. βιοδιασπώμενες κάρτες.	Η Τράπεζα έχει αναπτύξει το προϊόν "πράσινη" κάρτα VISA σε συνεργασία με την WWF. Οι μη ενεργές κάρτες καταστρέφονται και ανακυκλώνονται κατάλληλα. Έκδοση βιοδιασπώμενων χρεωστικών καρτών
Δάνεια σε έργα / πρωτοβουλίες με εμφανές περιβαλλοντικό όφελος	Έμμεση περιβαλλοντική πλευρά.	Έμμεση επίπτωση.	Οι συγκεκριμένες πιστώσεις δεν περιέχουν περιβαλλοντικό κίνδυνο.	Η ανάπτυξη νέων προϊόντων χορηγήσεων που θα ενθαρρύνουν έργα προστασίας του περιβάλλοντος (Φωτοβολταικά, φυσικό αέριο, αιολικά πάρκα, Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, αγορά εξοπλισμού που θα προστατεύσει το περιβάλλον, ηλεκτρικά αυτοκίνητα) αφενός θα έχει θετική επίπτωση στο περιβάλλον και αφετέρου αποτελούν μία καλή επιχειρηματική ευκαιρία ανάπτυξης της Τράπεζας. Τα έργα αυτά δύναται να αφορούν όλες τις κατηγορίες επιχειρήσεων.	Δανειοδοτήσεις σε φωτοβολταικά και αιολικά πάρκα.
Δάνεια σε έργα και μεγάλες επενδύσεις	Έμμεση περιβαλλοντική πλευρά.	Έμμεση επίπτωση.	Τα δάνεια σε επιχειρήσεις με δραστηριότητα μέσου ή υψηλού κινδύνου, έχουν αυξημένο χρηματοοικονομικό κίνδυνο γιατί στις επιχειρήσεις αυτές υπάρχει αυξημένη πιθανότητα να συμβεί κάποιο περιβαλλοντικό ατύχημα. Ένα τέτοιο ατύχημα θα επηρέαζε σοβαρά την δυνατότητα της επιχείρησης να ανταπεξέλθει στις οικονομικές της υποχρεώσεις και θα έθετε σε κίνδυνο την ομαλή εξυπηρέτηση του δανείου. Επίσης η ευθύνη για Π&Κ ζημιές προκαλούμενες από τον πελάτη/επενδυτή στην περίπτωση που περιέλθει στην κατοχή της Τράπεζας "εξασφάλιση" όπου απαιτούνται να αποκατασταθούν οι Π&Κ ζημιές - Ο ρυπαίνων πληρώνει. Τέλος δημιουργείται αρνητική δημοσιότητα και τίθεται σε κίνδυνο η φήμη της Τράπεζας - υψηλός κίνδυνος φήμης.		Η Τράπεζα έχει εφαρμόσει Περιβαλλοντικές και Κοινωνικές (Π&Κ) υπεύθυνες πρακτικές στις πιστοδοτικές της διαδικασίες, μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης (Environmental & Social Management System - ESMS). Το ESMS αποτελεί μεθοδολογία εντοπισμού, αναγνώρισης, αξιολόγησης, διαχείρισης (πρόληψης, αποφυγής, βελτίωσης ή περιορισμού), και παρακολούθησης των Περιβαλλοντικών & Κοινωνικών (Π&Κ) κινδύνων, οι οποίοι δύναται να προκύψουν από την επιχειρηματική δραστηριότητα των πιστούχων.

Πλαίσιο Λειτουργίας

ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ					
Παράγοντας επίδρασης	Είδος	Ημερομηνία	Θέμα	Πιθανή επίπτωση	Μέτρα διαχείρισης
Οικονομία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	1/7/2021	Επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες	Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, προσέλκυση νέων πελατών π.χ. generation Z.	Συνεργασίες με μεγάλες τεχνολογικές εταιρείες (π.χ. Microsoft, CISCO).
Οικονομία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	1/7/2021	Κόστος ενέργειας ή διαθεσιμότητα	Αύξηση λειτουργικών εξόδων	Διαγωνισμός παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας (οικονομική και ενεργειακή αξιολόγηση). Χαμηλό κόστος ηλεκτρικής ενέργειας.
Κοινωνία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	1/7/2021	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.	Αύξηση του κλιματικού κινδύνου από τις λειτουργίες/δραστηριότητές μας.	Συνεργασία με παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιούν μείγμα καυσίμου παραγωγής με μικρό ανθρακικό αποτύπωμα ή/και που η παρεχόμενη ενέργεια προέρχεται κατά μεγάλο ποσοστό από την χρήση ΑΠΕ. Ενεργειακά κριτήρια στον διαγωνισμό επιλογής παρόχου ενέργειας. Εγγυήσεις προέλευσης από ΑΠΕ. Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (από: ηλεκτρική ενέργεια, φυσικό αέριο, πετρέλαιο, βενζίνη, μετακινήσεις/μεταφορές).
Κοινωνία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	1/7/2021	Θόρυβος στα σημεία λειτουργίας μας (καταστήματα, κτίρια) από την χρήση εξοπλισμού.	Καταγγελίες από πελάτες.	Ελεγχόμενος θόρυβος στα σημεία λειτουργίας μας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Μετρήσεις, μέτρα αντιμετώπισης πιθανού θορύβου, χρήση νέας τεχνολογίας στον εξοπλισμό.
Κοινωνία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	1/7/2021	Προστασία περιβάλλοντος χώρου από τις δραστηριότητες μας.	Προστασία της βιωσιμότητας.	Διαχείριση των παραγόμενων στερεών αποβλήτων (χαρτί, πλαστικό, μελανοδοχεία, λαμπτήρες, μπαταρίες, ηλεκτρονικός εξοπλισμός, κλπ) από τις εργασίες. Διαδικασίες ανακύκλωσης. Ελαχιστοποίηση αποβλήτων, επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση μέσω αδειοδοτημένων εταιρειών.
Τεχνολογία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	1/7/2021	Χρήση νέας τεχνολογίας στις συναλλαγές μας με τους Πελάτες (digital / mobile banking).	Αύξηση της αμεσότητας των Πελατών με την Τράπεζα καθώς και μείωσης του λειτουργικού κόστους.	Ψηφιακή πλατφόρμα διαδικτύου (digital banking), κινητής τηλεφωνίας (mobile banking), κλπ.
Τεχνολογία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	1/7/2021	Χρήση νέων τεχνολογιών στον χρησιμοποιούμενο εξοπλισμό (ηλεκτρονικό, ηλεκτρομηχανολογικό).	Μείωση λειτουργικού κόστους.	Εγκατάσταση συστημάτων κλιματισμού VRF, τοποθέτηση φωτιστικών νέας τεχνολογίας (LED), υλοποίηση ενεργειακών ελέγχων στο πλαίσιο των ανακαινίσεων, κλπ.
Κοινωνία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	1/7/2021	Η διαχείριση των φυσικών πόρων πετρέλαιο, φυσικό αέριο καθώς και η χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας γίνεται με εστίαση στην πηγή κατανάλωσης & στο κόστος.	Προστασία της βιωσιμότητας.	Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας. Σύμβουλος Ενέργειας - σύμβαση διαμορφωζόμενου οφέλους. Μείωση της χρήσης πετρελαίου, ορθολογιστική χρήση φυσικού αερίου και ηλεκτρισμού. Χαμηλό κόστος χρήσης. Εξασφάλιση εγγυήσεων προέλευσης (από ΑΠΕ) για την ηλεκτρική ενέργεια.
Κοινωνία	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	1/7/2021	Ίσες δυνατότητες για όλους τους εργαζόμενους. Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Συστημάτων Διαχείρισης.	Ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα Συστημάτων Διαχείρισης.	Προγράμματα εκπαίδευσης e-learning στα συστήματα διαχείρισης (Ποιότητα - Περιβάλλον - Ενέργεια). Περιβαλλοντικές δράσεις σε συνεργασία με τη Δ/νση Εσωτερικής Επικοινωνίας. Ενημερώσεις με e-mails.
Δραστηριότητες	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ	1/7/2021	Οργανωτική δομή.	Εμπλοκή αρκετών μονάδων στην υλοποίηση περιβαλλοντικών & ενεργειακών σκοπών & στόχων.	Επιτροπή Περιβάλλοντος & Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου (διαβούλευση σημαντικών θεμάτων).

Ενδιαφερόμενα Μέρη / Απειλές & Ευκαιρίες

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ						
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ	ΘΕΣΗ	ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΑΝΑΓΚΗ Η ΠΡΟΣΔΟΚΙΑ	ΜΕΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΥΠΟΧΡΩΜΑ
Κράτος & Κανονιστικές Αρχές	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας.	Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική και Ενεργειακή νομοθεσία. Ενεργειακοί έλεγχοι - καταχώρηση στην εφαρμογή του Υπουργείου. Παρακολούθηση F-Gases & ODS. Διαχείριση αποβλήτων.	Εφαρμογή διαδικασιών "Διαχείριση Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας και Κατάρτιση Πρότασης Συμμόρφωσης". Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας, Ενεργειακοί έλεγχοι για θυγατρικές εταιρίες, καταχώρηση στην εφαρμογή του Υπουργείου. Στοιχεία συνηρήσεων κλιματιστικών μονάδων για F-gases. Καταχώρηση στην εφαρμογή του Υπουργείου.	Ηλεκτρονική επικοινωνία.	ΝΑΙ
Κράτος & Κανονιστικές Αρχές	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας. Υπουργείο Υγείας, Ε.Ο.Δ.Υ., Π.Ο.Υ..	Αναμένει την επίδειξη της συμμόρφωσης με τον κανονισμό EMAS (εθελοντική συμμετοχή). Τήρηση ή συμμόρφωση με τις οδηγίες για τον μετριασμό της πανδημίας (π.χ σε θέματα χρήσης κλιματιστικών μονάδων).	Καταγραφή Περιβαλλοντικής Έκθεσης κατά EMAS, επαλήθευση από φορέα πιστοποίησης.	Κατάθεση Περιβαλλοντικής Έκθεσης κατά EMAS στο ΥΠΕΝ (ετήσια). Ηλεκτρονική επικοινωνία.	ΝΑΙ
Κράτος & Κανονιστικές Αρχές	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Εθνικό Συμβούλιο/Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ).	Αποδοχή παροχής αξιολογήσεων του ΕΣΥΔ σε επιθεώρηση του Φορέα πιστοποίησης στα Συστήματα Διαχείρισης που εφαρμόζονται στην Τράπεζα.		Παρουσία στους χώρους της Τράπεζας.	ΝΑΙ
Μέτοχος	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	International Financial Corporation (IFC).	Εφαρμογή του ESMS σε νέες δανειακές συμβάσεις - Συμβατική υποχρέωση.	Ετήσια αναφορά - στοιχεία από δανειακές μονάδες. Χρήση συμβόλου για ειδικές εκτιμήσεις περιβαλλοντικού και κοινωνικού κινδύνου σε επιχειρήσεις (πριν την δανειοδότηση και κατά την περίοδο της χρηματοδότησης).	Ηλεκτρονική επικοινωνία. Συναντήσεις IFC με μονάδες, εταιρίες.	ΝΑΙ
Μέτοχος	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	European Bank of Reconstruction and Development (EBRD).	Εφαρμογή του ESMS σε νέες δανειακές συμβάσεις.	Ετήσια αναφορά - στοιχεία από δανειακές μονάδες. Χρήση συμβόλου για ειδικές εκτιμήσεις περιβαλλοντικού και κοινωνικού κινδύνου σε επιχειρήσεις (πριν την δανειοδότηση και κατά την περίοδο της χρηματοδότησης).	Ηλεκτρονική επικοινωνία.	ΝΑΙ
Μέτοχος	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Διοίκηση - ΔΣ.	Αναμένει την επίδειξη της καλής λειτουργίας του Οργανισμού και σε Περιβαλλοντικό και Ενεργειακό επίπεδο.	Πιστοποιήσεις κατά ISO, συμμετοχή σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και μετριασμού της κλιματικής αλλαγής. Αναφορές προς την Διοίκηση. Ανασκόπηση από την Διοίκηση. Επιτροπή Περιβάλλοντος & Αειφόρου Ανάπτυξης. Σε περιπτώσεις ειδικών καταστάσεων / προβλημάτων (π.χ. πανδημία), η ενημέρωση της Διοίκησης για τη συνέχιση των εργασιών / λειτουργίας της, διεξάγεται μέσω του μηχανισμού του Crisis Management Team με συχνές συνάντησης των μελών του και με επιπλέον συμμετοχές αρμοδίων λόγω της σπουδαιότητας του κάθε θέματος. Αποτελέσματα των συναντήσεων είναι η έκδοση της ειδικής αναφοράς «Business Continuity for day to day Operations», όπου περιγράφονται αποφάσεις και μέτρα για τη συνέχιση των εργασιών με τη σχετική πρόοδο τους.	Ηλεκτρονική επικοινωνία.	
Μη Κυβερνητική Οργάνωση & Σύλλογος Πελάτες	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	WWF HELLAS.	Πρόωθηση του προϊόντος WWF Visa, με ανάλογα έσοδα για Περιβαλλοντικές δράσεις.	Πρόωθηση από τα καταστήματα, δείκτες μέτρησης, αναφορά στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS.	Συνεργασία με μονάδα "Έκδοση καρτών & Loyalty".	
Πελάτες	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Πελατολόγιο.	Οι Πελάτες αναμένουν να εξυπηρετηθούν σε ένα Περιβάλλον με τις κατάλληλες συνθήκες φωτισμού, κλιματισμού, κλπ. Δημιουργία ειδικών μέτρων εξυπηρέτησης πελατών, σε περίπτωση πιθανής επίδρασης εξωγενών παραγόντων - πανδημία, όπως η εφαρμογή περιοριστικών μέτρων από την Κυβέρνηση. Χρήση νέων τεχνολογικών λύσεων όσον αφορά το μοντέλο διάθεσης υπηρεσιών-προϊόντων λόγω ειδικών συνθηκών - πανδημία.	(εκτός ΣΔΥΑΕ): Προγράμματα συντήρησης συστημάτων κλιματισμού, φωτισμού, κλπ. Διαχείριση στερεών αποβλήτων (χαρτί, πλαστικό, μελανοδοχεία, λαμπτήρες, μπαταρίες, κλπ). Ειδικές οδηγίες προς Πελάτες / Επισκέπτες στα καταστήματα και κτίρια της Τράπεζας λόγω πανδημίας. Ενημέρωση πελατών για νέες πλατφόρμες υπηρεσιών / προϊόντων.	Παράπονα πελατών. Ενημέρωση προσωπικού για θέματα εξυπηρέτησης και ειδικών συνθηκών λειτουργίας (π.χ. πανδημίας) μέσω e-mails / connected. Προσέλευση νέων πελατών για χρήση στις νέες πλατφόρμες.	
Προμηθευτές	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Εταιρεία πιστοποίησης προτύπων ISO - TÜV Hellas.	Αναμένει την επίδειξη της συμμόρφωσης με τα πρότυπα πιστοποίησης κατά ISO (9001, 14001, 50001, 18001, 20000, 22301). Τήρηση της διαδικασίας επιθεώρησης του φορέα.	Εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Πολιτικές/διαδικασίες/οδηγίες, εσωτερικές επιθεωρήσεις, ανασκοπήσεις συστημάτων διαχείρισης, κλπ.	Εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις μονάδων Τράπεζας, συναντήσεις, Ηλεκτρονική επικοινωνία. Χρήση νέων τεχνολογιών επικοινωνίας.	ΝΑΙ
Προμηθευτές	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ISO Εκδότης προτύπων.	Προσδοκία για εφαρμογή των περισσότερων σχετικών με το αντικείμενο προτύπων.	Εφαρμογή ISO 9001, 14001, 50001, 45001, 20000, 22301, 27001.	Συνεργασία με φορέα πιστοποίησης.	
Εργαζόμενοι - Σύλλογος	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Εργαζόμενοι - προσωπικό.	Αναμένεται να εργαστούν σε ένα Περιβάλλον με δυνατά χαρακτηριστικά - αποβλήτων που παράγονται από τις δραστηριότητες της Τράπεζας.	Διαχείριση βασικών στερεών αποβλήτων (χαρτί, πλαστικό, μελανοδοχεία, κλπ) που παράγονται από τις εργασίες. Διαδικασίες ανακύκλωσης.	Ηλεκτρονική επικοινωνία.	
Τοπική Κοινότητα	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	Δήμος Αθηναίων.	Εφαρμογή του κανονισμού Καθαριότητας του Δήμου Αθηναίων.	Διαδικασία Ανακύκλωσης Χαρτιού & Υαλίνων Συσκευασιών.	Ενημέρωση καταστημάτων.	ΝΑΙ
Φορέας Επιχειρηματικότητας	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	UNEP FI	Τον Σεπτέμβριο 2019, η Eurobank ως μια από τις ιδρυτικές Τράπεζες, επιβεβαίωσε τη δέσμευσή της να αναλάβει ενεργό ρόλο για την υλοποίηση των παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals - SDGs) και της Συμφωνίας των Παρισίων για την κλιματική αλλαγή, υπογράφοντας τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής (Principles for Responsible Banking), οι οποίες διαμορφώθηκαν από την παγκόσμια κοινότητα μέσω του United Nations Environment Programme Finance Initiative - UNEP FI, και καθορίζουν το πλαίσιο για τη μελλοντική ανάπτυξη ενός βιώσιμου τραπεζικού συστήματος με ισχυρό θετικό πρόσημο στην κοινωνία και το περιβάλλον.	Εργο με σύμβουλο την PWC.		ΝΑΙ

ΑΠΕΙΛΕΣ - ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ				
ΑΦΟΡΑ	ΑΠΕΙΛΗ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΕΙΛΗΣ	ΕΥΚΑΙΡΙΑ	ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ
Διαχείριση Υλικών Πόρων (Εξοπλισμός & Τεχνολογία, Πληροφοριακά Συστήματα).	Κακή ή ανεπαρκή λειτουργία - προβλήματα στον εξοπλισμό. Επιχειρησιακοί κίνδυνοι λόγω εξωγενών παραγόντων - πανδημία (π.χ αδυναμία εξυπηρέτησης πελατών).	Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας. Παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας ανά σημείο (κατάστημα, κτίριο) και ανά χρήση (κλιματισμό, φωτισμό κλπ). Μέτρα μείωσης και περιορισμού χρήσης όπου είναι εφικτό. SLAs με παρόχους, συντηρητές για καλή λειτουργία, κλπ. Βελτίωση συστημάτων / πλατφόρμες. Ανάπτυξη και υλοποίηση νέων ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης.	Εξοικονόμηση ενέργειας. Τράπεζα με μηδενικό αποτύπωμα άνθρακα (Carbon Neutral Bank). Οικονομικό όφελος από πιθανές χαμηλές τιμές της «Μεσοσταθμικής Τιμής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» (από πίνακα τιμών ΑΔΜΗΕ). Επанаσχεδιασμός λειτουργιών & αυτοματοποίηση διαδικασιών. Χρήση ψηφιακών πλατφορμών.	Τεχνικές αναβαθμίσεις. Χρήση λιγότερων ενεργειακών συστημάτων / συσκευών. Χρησιμοποίηση νέων ψηφιακών πλατφορμών επικοινωνίας (CITRIX, WEBEX, MICROSOFT TEAM). Χρήση ενέργειας από ΑΠΕ, αγορά εγγυήσεων προέλευσης.
Λειτουργία ανακύκλωσης	Αδυναμία συνέχισης λειτουργιών του συστήματος ανακύκλωσης (π.χ. τακτικές αποκομιδές, κατ'εξάιρεση αποκομιδές), λόγω εξωγενών παραγόντων - πανδημία.	Διερεύνηση εναλλακτικών τρόπων συνέχισης λειτουργιών συστήματος ανακύκλωσης, συνεργασίας με εναλλακτικούς εξωτερικούς συνεργάτες (π.χ. μεταφορικές εταιρείες), μεταφορά των ανακυκλώσιμων υλικών σε χώρους προσωρινής αποθήκευσης της Τράπεζας, κλπ.	Βελτίωση ροών αποκομιδών. Βελτίωση χρήσης των κάδων ανακύκλωσης (ορθή μέθοδος διαλογής στην πηγή) / ενημέρωση του προσωπικού.	Εναρμόνιση σχετικών διαδικασιών / οδών και σχετική τους ενσωμάτωση στα RFP.
Όλες οι διεργασίες της μονάδας & Διεργασίες πιστοποιημένων μονάδων.	Περιορισμένη δυνατότητα εκτέλεσης εργασιών (συμπεριλαμβανομένων και των συστημάτων διαχείρισης) σε χώρους της Τράπεζας, κυρίως λόγω εξωγενών παραγόντων - πανδημία (π.χ. ανωτέρα βία, έκτακτες οδηγίες λειτουργίας, ειδικοί περιορισμοί). Κακή υπηρεσία, πιθανό λειτουργικό κόστος. Μη αποτελεσματική διαχείριση λειτουργικών κινδύνων.	Διαδικασία Business Continuity Plan & Disaster site. Χρήση εναλλακτικού χώρου εργασίας ανάλογα με την περίπτωση / απόφαση. Δυνατότητα τηλεργασίας - Work at Home. Ετήσια αναθεώρηση BCP. Εφαρμογή RCSA (Risk & Control Self-Assessment). Ανάλογα με την αξιολόγηση, υλοποιείται σχετική δράση. Εσωτερικές και Εξωτερικές επιθεωρήσεις.	Ανάπτυξη και βελτιστοποίηση εφαρμογών, συστημάτων και διαδικασιών. Ενεργοποίηση Crisis Team, δημιουργία συνεργειών.	Καταγραφή επιπτώσεων. Αναφορές του Crisis Team, αποτελέσματα μέτρων. Συνεργασία με μονάδα BCP για ενημέρωση σχετικά με νέα συστήματα όσον αφορά Business Continuity Plan & Disaster Site. Διαδικασίες, οδηγίες. Χρησιμοποίηση νέων ψηφιακών πλατφορμών επικοινωνίας (CITRIX, WEBEX, MICROSOFT TEAM).
Διαχείριση Προμηθευτών	Κακή υπηρεσία. Εσφαλμένα κριτήρια επιλογής προμηθευτών, συνεργατών. Μη ύπαρξη ή ανανέωση SLAs για μεγάλο χρονικό διάστημα. Μη εφικτή παράδοση και διάθεση υπηρεσιών από τους προμηθευτές στο φυσικό χώρο της εταιρείας σε έκτακτες συνθήκες π.χ. πανδημίας.	Επικαιροποιημένα SLAs για έναρξη συνεργασίας με προμηθευτές, συνεργάτες. Αξιολόγηση με συγκεκριμένα κριτήρια στους εκάστοτε διαγωνισμούς. Ευέλικτοι τρόποι επικοινωνίας με προμηθευτές.	Συνέργειες στους διαγωνισμούς. Οργανωμένος τρόπος συνεργασίας προμηθευτών - λήψη υπηρεσίας - κείμενα RFP/RFQ.	Αξιολόγηση προμηθευτών. Έρευνα αγοράς. Επισκέψεις σε προμηθευτές. Επικοινωνία και παραλαβή εγγράφων ηλεκτρονικά μέσω email (τιμολογία, συμβάσεις, τεκμηρίωση λήψης υπηρεσίας, κλπ).
Διαχείριση Ηλεκτρικής Ενέργειας	Πρόβλημα ή κακή λειτουργία των μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις (σημεία λειτουργίας).	Παρακολούθηση καλής λειτουργίας μέσω συστημάτων BEMS, τακτική συντήρηση. Έλεγχος των ενδείξεων του μετρητή με διακριβωμένη αμπεροσταμπίδα από σύμβουλο ενέργειας.	Καθημερινή και άμεση παρακολούθηση καταναλώσης ενέργειας (365 ημέρες). Έλεγχος καλής λειτουργίας εγκαταστάσεων (κλιματισμός, φωτισμός, κλπ). Άμεση ανίχνευση και επίλυση προβλημάτων / θεμάτων. Η μηνιαία σύγκριση των μετρήσεων ηλεκτρικής ενέργειας με τους εκάστοτε λογαριασμούς του παρόχου ενέργειας δεν αποκλίνουν.	Συνεργασία με σύμβουλο ενέργειας. Συστήματα BeMS.
Διαχείριση Ενέργειας	Η μη παρακολούθηση της γραμμής βάσης (base line) ή οι αποκλίσεις από αυτήν. Λανθασμένη επιλογή του παρανομαστή του δείκτη της ηλεκτρικής ενέργειας (αίτιο κατανάλωσης ενέργειας, π.χ τιμ, άτομα, βαθμομέρες). Λανθασμένος ορισμός γεωγραφικών ορίων του συστήματος. Πιθανές εξαιρέσεις.	Μηνιαία παρακολούθηση με ενεργειακά δεδομένα, ανάλογα με το είδος της ενέργειας (ηλεκτρική, θερμική). Στο πλαίσιο της ενεργειακής ανασκόπησης γίνεται η επιλογή του δείκτη (παρανομαστή) ο οποίος δίνει βαρύτητα στην αιτιολόγηση της κατανάλωσης. Το Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας καλύπτει όλα τα ιδιοχρησιμοποιούμενα σημεία λειτουργίας της Τράπεζας (καταστήματα, κτίρια). Παρακολούθηση μεταβολών σημείων λειτουργίας (μεταστεγάσεις, νέες εγκαταστάσεις).	Εξοικονόμηση ενέργειας. Επέκταση μετρήσεων. Συνεργασία με πάροχο(ους) για εναρμόνιση μετρητικών στοιχείων.	Ενέργειες εξοικονόμησης ενέργειας. Εκπαίδευση προσωπικού. Μετρήσεις και ανάλυση των θεμάτων ενέργειας στο σύνολο του Ομίλου.
Σύστημα Ενέργειας	Μη σωστή στελέχωση της Ομάδας Διαχείρισης Ενέργειας.	Στελέχωση της Ομάδας Ενέργειας με κατάλληλα εκπαιδευόμενο προσωπικό. Επιλογή κατάλληλων εταιρειών / συντηρητών.		Επιλογή προσωπικού λαμβάνοντας υπόψη και ενεργειακά θέματα / γνωσιακό επίπεδο. Εκπαίδευση.
Εφαρμογή νέας Νομοθεσίας / Κανονισμού. Όλες οι διεργασίες της μονάδας.	Αδυναμία εντόπισης & τήρησης των υποχρεώσεων συμμόρφωσης. Πιθανή βλάβη στη φήμη και πρόστημα (αφορά κυρίως δημόσιες προτάσεις).	Ανάπτυξη διεργασίας για τον αποτελεσματικό εντοπισμό νέας νομοθεσίας. Υπαρξη μονάδων εντός Τράπεζας που ενημερώνονται επί των κανονιστικών αλλαγών και σε συνεργασία με Διεύθυνση Compliance/ το Regulatory Unit / Οικονομικές Υπηρεσίες, προωθείται αναλόγως η ενημέρωση στις μονάδες εφόσον τις αφορά προς υλοποίησή.		

Παράρτημα 2 – Κατάλογος Νομοθεσίας

Επικεφαλίδα	Βασικές Απαιτήσεις	Διαχείριση	Τεκμηρίωση
ΦΕΚ 4832 (22/9/2021): Ενσωμάτωση της Οδηγίας , 2006/66/ΕΚ σχετικά με τις ηλεκτρικές στήλες και τους συσσωρευτές και τα απόβλητα ηλεκτρικών στηλών και συσσωρευτών, και 2012/19/ΕΕ σχετικά με τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (L 150), κατά το μέρος αυτής που αφορά στην τροποποίηση της οδηγίας 2012/19/ΕΕ σχετικά με τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού - τροποποίηση της υπό στοιχεία Η.Π. 23615/651/Ε.103/2014 (Β' 1184). Η οποία Η.Π. αφορά τον Καθορισμό κανόνων, όρων και προϋποθέσεων για την εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ).	Ενδεικτικά: α) στην κατά προτεραιότητα πρόληψη ή στη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων της παραγωγής και διαχείρισης αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), β) στον περιορισμό των συνολικών επιπτώσεων της χρήσης των πόρων και στη βελτίωση της αποδοτικότητάς της, με την ανάκτηση χρήσιμων δευτερογενών πρώτων υλών, γ) στη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων όλων των φορέων που εμπλέκονται στον κύκλο ζωής του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ).	Συγκέντρωση/ διαλογή ΑΗΗΕ κεντρικά στην κεντρική αποθήκη (αριθμός τεμαχίων). Απόρριψη των μη χρησιμοποιούμενων σε ειδικό κάδο αποκομιδής (container). Αποκομιδή από εγκεκριμένο συνεργάτη, παραλαβή ζυγολογίου. Οι χρησιμοποιούμενοι λαμπτήρες που αντικαθίστανται, διαχωρίζονται από τα λοιπά απόβλητα και είτε συλλέγονται σε ειδικά σημεία όπου παραλαμβάνονται από αδειοδοτημένη εταιρεία, είτε συλλέγονται και παραλαμβάνονται από αδειοδοτημένους συντηρητές ηλεκτρικών εγκαταστάσεων που εκτελούν τις εργασίες συντήρησης.	Στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.
ΕΚΤ (27/11/2020): Οδηγός όσον αφορά τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους. Εποπτικές προσδοκίες σχετικά με τη διαχείριση και τη δημοσιοποίηση σχετικών κινδύνων.	Δημοσίευση σχετικών στοιχείων για τους Περιβαλλοντικούς και Κλιματικούς κινδύνους.	Ένταξη σχετικών θεμάτων στους ετήσιους απολογισμούς της Τράπεζας.	Στους ετήσιους απόλογισμούς οι οποίοι δημοσιεύονται στο web site της Τράπεζας, όπως Έκθεση Διαχείρισης, Απολογισμός Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης, Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS αναφέρονται στοιχεία που αφορούν το περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή.
Π.Δ. 4710/2020: Προώθηση της ηλεκτροκίνησης και άλλες διατάξεις	Ενδεικτικά: Άρθρο 22 Εγκατάσταση υποδομών επαναφόρτισης Η/Ο σε υφιστάμενα κτίρια (παρ. 2, 3, 5 και 6 του άρθρου 8 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/844). Σε υφιστάμενα κτίρια που δεν προορίζονται για κατοικία και διαθέτουν περισσότερες των είκοσι (20) θέσεων στάθμευσης οχημάτων, εγκαθίσταται υποχρεωτικά μία (1) κατ' ελάχιστον θέση στάθμευσης με σημείο επαναφόρτισης Η/Ο ανά είκοσι (20) θέσεις στάθμευσης έως την 1η.1.2023.	Εγκατάσταση υποδομών επαναφόρτισης Η/Ο σε κτίρια που καλύπτουν τις απαιτήσεις την νομοθεσίας (Τεχνικό έργο).	Παραλαβή Τεχνικού έργου. Στην διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας στα κτίρια, ελέγχεται η εφαρμογή της νομοθεσίας (π.χ. ύπαρξη εγκατάστασης, προγραμματισμός σχετικού τεχνικού έργου / προδιαγραφές).
ΦΕΚ 4825 (24/12/2019): Εγκατάσταση Διατάξεων Διαφορικού Ρεύματος.	Ενδεικτικά: Το άρθρο 1 της υπουργικής απόφασης Φ Α' 50/ 12081/642/2006 (Β' 1222) «Θέματα Ασφάλειας των Εσωτερικών Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων (Ε.Η.Ε.)..... » αντικαθίσταται ως εξής: Άρθρο 1 Προστασία από ηλεκτροπληξία με εγκατάσταση Διάταξης ή Διατάξεων Διαφορικού Ρεύματος (ΔΔΡ). Άρθρο 2 Το υπόδειγμα της ΥΔΕ του Παραρτήματος της υπ' αριθμ. Φ.50/503/168/19.04.2011 απόφασης (Β' 844), αντικαθίσταται με το υπόδειγμα της ΥΔΕ του Παραρτήματος της παρούσας το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.	Η Τράπεζα πληρεί τις προδιαγραφές όπως ορίζει το πρότυπο HD384 με την προποσίωση της παρούσης, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις των καταστημάτων και κτιρίων της.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας, ελέγχεται τόσο η ύπαρξη Διάταξης Διαφορικού Ρεύματος (ΔΔΡ) όσο και η ύπαρξη ΥΔΕ.
Φ.50/503/168 19.4.2011: Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 115239/25702/3627 της 21 Δεκ. 1965/11 Ιαν. 1966 (ΦΕΚ Β' 8) απόφασης του Υπουργού Βιομηχανίας «Περί ερμηνείας των διατάξεων του Νόμου 4483/65».	Η ΥΑ στο παράρτημα περιλαμβάνονται υποδείγματα της Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη (ΥΔΕ). Εκτός από τις τεχνικές απαιτήσεις καθιερώνεται ο επανέλεγχος που διενεργείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, τα οποία ορίζονται στο άρθρο 5 της Απόφασης Φ.7.5/1816/88/27.02.04 (ΦΕΚ 470/05.03.2004). Ενδεικτικά: α) κάθε 14 χρόνια για κατοικίες και κοινόχρηστους χώρους πολυκατοικιών, β) κάθε 7 χρόνια για εμπόριο διατροφής, ποτών και καπνού, γραφεία, ξενοδοχεία, γ) κάθε 2 χρόνια για βιομηχανίες ποτών, γενικές αποθήκες και δ) κάθε χρόνο για πρατήρια βενζίνης, ιδιωτικά & δημόσια κτίρια που συναλλάσσονται με κοινό και υπαίθριους επαγγελματικούς χώρους.	Η Τράπεζα πληρεί τις προδιαγραφές όπως ορίζει το πρότυπο HD384 με την προποσίωση της παρούσης, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις των Κατ'ων και Κτιρίων της.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. ΥΔΕ σε ισχύ για κτίριο/κατάστημα).
Νόμος 4403/2016: Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στις διατάξεις των άρθρων 19, 20, 29, 30, 33, 35, 40 έως 46 της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ σχετικά με «τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις και συναφείς εκθέσεις επιχειρήσεων ορισμένων μορφών, την τροποποίηση της Οδηγίας 2006/43/ΕΚ του Ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του Συμβουλίου	Δημοσίευση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων.	Ένταξη σχετικών θεμάτων στους ετήσιους απολογισμούς της Τράπεζας.	Στους ετήσιους απόλογισμούς οι οποίοι δημοσιεύονται στο web site της Τράπεζας, όπως Έκθεση Διαχείρισης, Απολογισμός Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης, αναφέρονται μη χρηματοοικονομικά στοιχεία με αναφορά και στο περιβάλλον και την επίδραση στην κλιματική αλλαγή.

<p>Υ.Α 3275 Φ.700.17/2016 (ΦΕΚ 388/Β' 19.2.2016): Μέτρα και μέσα πυροπροστασίας γραφείων.</p>	<p>Μελέτες πυροπροστασίας.</p>	<p>Εφαρμογή της σχετικής Νομοθεσίας από την ημέρα ισχύος της.</p>	<p>Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. πιστοποιητικά πυροπροστασίας για κτίριο/κατάστημα).</p>
<p>Νόμος 4342 (ΦΕΚ 143/Α' 9.11.2015): «Για την ενεργειακή απόδοση, την τροποποίηση των Οδηγιών 2009/125/ΕΚ και 2010/30/ΕΕ και την κατάργηση των Οδηγιών 2004/8/ΕΚ και 2006/32/ΕΚ», όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2013/12/ΕΕ του Συμβουλίου της 13ης Μαΐου 2013 «Για την προσαρμογή της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την ενεργειακή απόδοση, λόγω της προσχώρησης της Δημοκρατίας της Κροατίας» και άλλες διατάξεις.</p>	<p>Πρόβλεψη τυποποίησης διαδικασίας παροχής ενεργειακών υπηρεσιών τόσο για το Δημόσιο όσο και για τον ιδιωτικό τομέα (πρότυπα τεύχη διαγωνισμών, συμβάσεων εν. απόδοσης, κ.τ.λ.). Θέσπιση εθνικού ενδεικτικού στόχου εν. απόδοσης και συγκρότηση Εθνικού Σχεδίου Δράσης Ενεργειακής Απόδοσης. Προώθηση της αγοράς Εν. Υπηρεσιών και πρόσβαση επιχειρήσεων σε αυτήν. Τοποθέτηση "έξυπνων" μετρητών ενέργειας σε όλα τα νέα κτίρια.</p>	<p>Υποβολή στοιχείων στο ΥΠΕΝ.</p>	<p>Υποβολή των στοιχείων της Τράπεζας/Θυγατρικών στο ΥΠΕΝ.</p>
<p>Πυρ. Διατ. 15/2014 (ΦΕΚ 3149/Β' 24.11.2014): Έγκριση της υπ' αριθμ. 15/2014 Πυροσβεστικής Διάταξης με θέμα: «Προδιαγραφές μελέτης, σχεδίασης και εγκατάστασης των φορητών, μόνιμων και λυιτών προληπτικών και κατασταλτικών μέτρων και μέσων της ισχύουσας νομοθεσίας πυροπροστασίας».</p>	<p>Ενδεικτικά: Οι αρμόδιοι τεχνικοί κατά το στάδιο σύνταξης μελετών πυροπροστασίας και τεχνικών περιγραφών μόνιμων ή/και φορητών και λυιτών μέτρων και μέσων πυροπροστασίας, όταν αναφέρονται σε υλικά ή/και συστήματα μέσων ενεργητικής πυροπροστασίας, υποχρεούνται να ακολουθούν τα εθνικά πρότυπα που αποτελούν μεταφορά ευρωπαϊκών προτύπων (ΕΛΟΤ EN), διεθνή πρότυπα (ISO), ή συστήματα αναφοράς από ευρωπαϊκούς οργανισμούς τυποποίησης.</p>	<p>Εφαρμογή της νομοθεσίας</p>	<p>Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. μελέτες πυροπροστασίας, σχέδια διαφυγής για κτίριο/κατάστημα).</p>
<p>Πυρ. Διατ. 14/2014 (ΦΕΚ 2434/Β' 12.9.2014): Οργάνωση, εκπαίδευση και ενημέρωση προσωπικού των επιχειρήσεων - εγκαταστάσεων σε θέματα πυροπροστασίας.</p>	<p>Την ευθύνη οργάνωσης, εκπαίδευσης και ενημέρωσης της Ομάδας Πυροπροστασίας έχει ο ιδιοκτήτης – εκμεταλλευτής, εργοδότης ή άλλος κατά νόμο υπεύθυνος της επιχείρησης-εγκατάστασης. Οι υποχρεώσεις του υπεύθυνου της επιχείρησης-εγκατάστασης, παρατίθενται στο άρθρο 6 της παρούσας.</p>	<p>Εκπαιδεύσεις/πιστοποιήσεις του προσωπικού ασφαλείας της Τραπέζης, από την Πυροσβεστική Ακαδημία.</p>	<p>Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται για παράδειγμα σχετικό πρόγραμμα εκπαίδευσης των υπαλλήλων καθώς με τα αποτελέσματα αυτού.</p>
<p>517/2014: Μείωση των ανθρωπογενών αερίων του θερμοκηπίου (φθοριούχα αέρια)</p>	<p>Στόχος του παρόντος κανονισμού είναι η προστασία του περιβάλλοντος μέσω της μείωσης των εκπομπών φθοριούχων αερίων του θερμοκηπίου.</p>	<p>Έχει εγκατασταθεί, σύστημα ανίχνευσης διαρροών ψυκτικού υγρού με σύνδεση στο BMS στα (2) ψυκτικά μηχανήματα του κτιριακού συγκροτήματος Ν. Ιωνίας.</p>	<p>Διεξάγονται ετήσιες προγραμματισμένες συντηρήσεις κλιματισμού στα κτίρια/ καταστήματα που περιλαμβάνουν και τον έλεγχο διαρροών. Επίσης υπάρχει κεντρικό σύστημα για λήψη βλαβών που περιλαμβάνει και βλάβες στην λειτουργία κλιματισμού για σχετική αποκατάσταση.</p>
<p>Πυρ. Διατ. 12 (ΦΕΚ Β' 1794/6.6.2012): Καθιέρωση βιβλίου ελέγχου συντήρησης και καλής λειτουργίας των μέσων ενεργητικής πυροπροστασίας των επιχειρήσεων – εγκαταστάσεων.</p>	<p>Βιβλίο ελέγχου συντήρησης και καλής λειτουργίας μέσων ενεργητικής πυροπροστασίας.</p>	<p>Όλα τα κατάστημα διαθέτουν πιστοποιητικό πυροπροστασίας με οδηγίες συμπλήρωσης του Κόκκινου Βιβλίου. Το Βιβλίο Ελέγχου και Συντήρησης Μέσων Ενεργητικής Πυροπροστασίας ή Κόκκινο Βιβλίο πρέπει να συμπληρώνεται/ σφραγίζεται/υπογράφεται από τους εκάστοτε Συντηρητές των μέσων ενεργητικής Πυροπροστασίας της Τράπεζας κατά τις προγραμματισμένες συντηρήσεις.</p>	<p>Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. την ορθή συμπλήρωση του "Κόκκινο Βιβλίου").</p>
<p>Υ.Α. Η.Π. 18694 (ΦΕΚ 1232/Β' 11.4.2012): Καθορισμός αρμόδιων αρχών, μέτρων και διαδικασιών για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΚ) υπ' αριθμ. 842/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Μαΐου 2000 «για ορισμένα φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου», και των Κανονισμών που εκδίδονται σε εφαρμογή του.</p>	<p>Ενδεικτικά: Τα φυσικά ή τα νομικά πρόσωπα του Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα, που χρησιμοποιούν φθοριούχα αέρια του Κανονισμού (ΕΚ) 842/2006 σε εγκαταστάσεις σταθερού εξοπλισμού ψύξεως, κλιματισμού και αντλών θερμότητας καθώς και σε εγκαταστάσεις πυροπροστασίας, υποχρεούνται, σύμφωνα με το άρθρο 3 του Κανονισμού (ΕΚ) 842/2001: α) να προλαμβάνουν τυχόν διαρροές και να τις επισκευάζουν το ταχύτερο δυνατόν, β) να διενεργούν τους τακτικούς ελέγχους και να εγκαθιστούν τα συστήματα ανίχνευσης διαρροών όταν αυτό είναι απαραίτητο και γ) να αναθέτουν τις εργασίες επισκευών και ελέγχων σε πιστοποιημένα σύμφωνα με το άρθρο 7 της παρούσης πρόσωπα ή εταιρείες.</p>	<p>Συλλογή στοιχείων από συντηρητές, καταμέτρηση των ποσοτήτων φθοριούχου αερίου του θερμοκηπίου που ανακτήθηκε.</p>	<p>Ετήσια υποβολή των στοιχείων ηλεκτρονικά στο πληροφοριακό σύστημα παρακολούθησης "F-Gases & ODS" του ΥΠΕΝ.</p>

Επικεφαλίδα	Βασικές Απαιτήσεις	Διαχείριση	Τεκμηρίωση
Αριθ. πρωτ. οικ.:189533/2011: Ρύθμιση θεμάτων σχετικών με τη λειτουργία των σταθερών εστιών καύσης για τη θέρμανση κτιρίων και νερού	Ενδεικτικά: Για τις εγκαταστάσεις του άρθρου 1 παράγραφος (α), η συντήρηση – ρύθμιση γίνεται τουλάχιστον μια φορά το χρόνο. Για τις εγκαταστάσεις του άρθρου 1, με συνολική εγκατεστημένη ισχύ μεγαλύτερη ή ίση των 400 kW επιβάλλεται ο έλεγχος και η διενέργεια μέτρησης καυσαερίων, τουλάχιστον μία φορά το μήνα και η καταχώρισή τους σε σχετικό βιβλίο μετρήσεων καυσαερίων, θεωρημένο κατάλληλα. Οι υπεύθυνοι εγκαταστάσεων διατηρούν με επιμέλεια επί πενταετία, τα κατά το άρθρο 5 παρ. 3 φύλλα συντήρησης – ρύθμισης της εγκατάστασης και των εκθέσεων ελέγχων των αρμοδίων υπηρεσιών ελέγχου.	Εκτελούνται ετήσια οι απαιτούμενες εργασίες συντήρησης και ρυθμίσεις των καυστήρων - λεβήτων - καπνοδόχων. Διενεργούνται μηνιαίες μετρήσεις καυσαερίων των καυστήρων θέρμανσης όπου απαιτείται.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. έλεγχος μετρήσεων λεβήτων κτιρίων).
41624/2010: Μέτρα, όροι και πρόγραμμα για την εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων ηλεκτρικών στηλών και συσσωρευτών.	Ειδικότερα με τη παρούσα απόφαση θεσπίζονται: 1. κανόνες σχετικά με τη διάθεση στην αγορά ηλεκτρικών στηλών και συσσωρευτών, και ιδίως την απαγόρευση της διάθεσης στην αγορά ηλεκτρικών στηλών και συσσωρευτών που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες, και 2. ειδικοί κανόνες και διαδικασίες για τη συλλογή, επεξεργασία, ανακύκλωση και διάθεση των αποβλήτων ηλεκτρικών στηλών και συσσωρευτών.	Οι χρησιμοποιούμενοι συσσωρευτές που αντικαθίστανται διαχωρίζονται από τα λοιπά απόβλητα και παραλαμβάνονται από αδειοδοτημένη εταιρία. Παρακολούθηση μέσω περιβαλλοντικών δεικτών (εξαμηνιαία και ετήσια).	Στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.
Δ6/Φ1/οικ.8786 (ΦΕΚ Β' 646/14.05.2010): Εφαρμογή του Συστήματος Εγγυήσεων Προέλευσης Ηλεκτρικής Ενέργειας από Α.Π.Ε. και Σ.Η.Θ.Υ.Α. και Μηχανισμού Διασφάλισής του.	Υπάρχει συμβατική υποχρέωση με τον προμηθευτή να παρέχει στον Πελάτη αποδεικτικό ή βεβαίωση που θα πιστοποιεί ότι μέρος ή το σύνολο του μείγματος της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύτηκε ο Πελάτης από τον Προμηθευτή παράχθηκε από ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην υπουργική απόφαση με αριθ. Δ6/Φ1/οικ. 8786/2010 (ΦΕΚ Β 646/2010).	Ο προμηθευτής παρέχει βεβαίωση της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύτηκε ο Πελάτης από τον Προμηθευτή παράχθηκε από ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ.	Παραλαβή σε ετήσια βάση, εγγυήσεων προέλευσης από προμηθευτή/ ΔΑΠΕΕΠ.
66/2010/ΕΚ: σχετικά με το οικολογικό σήμα της ΕΕ (EU Ecolabel).	Ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται σε όλα τα αγαθά ή υπηρεσίες που προσφέρονται για διανομή, κατανάλωση ή χρήση στην κοινοτική αγορά, είτε επί πληρωμή είτε δωρεάν (εφεξής «προϊόντα»).	Χρήση προϊόντων eco label όπου είναι εφικτό, μέσω των συμβάσεων με προμηθευτές.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για το ΣΠΔ σε καταστήματα και μονάδες της Τράπεζας ελέγχεται η χρήση οικολογικών προϊόντων.
Υ.Α. 3015/30/06/2009 (ΦΕΚ 536/Β' 23.3.2009):Καθορισμός όρων ασφαλείας καταστημάτων πιστωτικών ιδρυμάτων.	Οι διατάξεις της παρούσας απόφασης εφαρμόζονται σε όλα τα καταστήματα των πιστωτικών ιδρυμάτων, όπως αυτά καθορίζονται στο άρθρο 2 του ν. 3601/2007, που λειτουργούν ή πρόκειται να λειτουργήσουν σε ολόκληρη την επικράτεια. Όροι ασφαλείας: ευθείες γραμμές, ύπαρξη χρονοκαυστήρησης στα χρηματοκιβώτια, ψηφιακό CCTV, θύρες Αποτροπής, χρηματοπαγίδες, πάκτωση/ φωτισμός/ συναγερμός στα ΑΤΜs, τοποθέτηση φυσικών εμποδίων.	Στο κατάστημα υπάρχουν οι απαιτούμενες βεβαιώσεις των μέτρων ασφαλείας, και τηρούνται οι απαραίτητες προδιαγραφές και απαιτήσεις της Νομοθεσίας.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. συστήματα ασφαλείας, θύρες αποτροπής για κτίριο/κατάστημα).
50910/2727/2003: Μέτρα και όροι για τη διαχείριση στερεών αποβλήτων.	Κατάρτιση του Εθνικού και Περιφερειακού Σχεδιασμού Διαχείρισης Αποβλήτων, που αφορά κυρίως στους συλλογικούς φορείς, χωρίς άμεση σύνδεση με τις παραγωγικές διαδικασίες. Αρχές για την διαχείριση των στερεών αποβλήτων, ύπαρξη ειδικής άδειας σε όσους συλλέγουν, μεταφέρουν, αποθηκεύουν προσωρινά, μεταφορτώνουν, αξιοποιούν και διαθέτουν στερεά απόβλητα, υποχρεώσεις κατόχων αποβλήτων.	Υπάρχει συνεργασία στο πλαίσιο ενός "Facility Management" των εγκαταστάσεων της Τράπεζας, με εταιρία για ανακύκλωση χαρτιού και υλικών συσκευασίας. Για την διαχείριση toners υπάρχει συνεργασία με τις εταιρείες με τις οποίες έχουμε συνεργασία παροχής εκτυπωτικών υπηρεσιών και κατά συνέπεια διαχείριση των αποβλήτων τους (toner).	Στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.

Παράρτημα 3 - Περιβαλλοντική Επίδοση

Δείκτες κανονικοποίησης

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Αριθμός Εργαζομένων (μέσος όρος έτους)	άτομα	-9,31%	7.191	7.929	8.216	8.617
Επιφάνεια χώρων	m ²	-1,18%	284.216	287.601	303.842	331.724

Ενέργεια

Καταναλώσεις Καυσίμων

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Πετρέλαιο Θέρμανσης	lt	46,14% *	22.376	15.311	18.071	24.874
Επιφάνεια χώρων που θερμαίνονται με πετρέλαιο	m ²	-	5.885	5.885	15.311	15.311
Πετρέλαιο Θέρμανσης ανά επιφάνεια	lt/m ²	46,14%	3,80	2,60	1,18	1,62
Φυσικό Αέριο	kWh	7,53% *	3.818.807	3.551.430	3.084.405	3.314.743
Επιφάνεια χώρων που θερμαίνονται με φυσικό αέριο	m ²	-	74.729	74.729	58.740	58.740
Φυσικό Αέριο ανά επιφάνεια	kWh/m ²	7,53%	51,10	47,52	52,51	56,43
Βενζίνη σε Οχήματα	lt	4,73%	5.566	5.315	7.804	8.900
Πετρέλαιο Κίνησης	lt	-16,09%	1.757	2.093	2.995	2.420

(*) Η αύξηση της κατανάλωσης του φυσικού αερίου και του πετρελαίου θέρμανσης επηρεάστηκε από τα καιρικά φαινόμενα καθώς και από τις ειδικές οδηγίες λειτουργίας του κλιματισμού για την αντιμετώπιση της πανδημίας (covid-19).

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Ηλεκτρική Ενέργεια	kWh	-7,79%	43.674.273	47.362.488	49.579.366	53.783.795
Ηλεκτρική Ενέργεια ανά εργαζόμενο	kWh/άτομο	1,68%	6.073	5.973	6.034	6.242
Ηλεκτρική Ενέργεια ανά επιφάνεια	kWh/m ²	-6,69%	153,67	164,68	163,17	162,13

Κατανάλωση Ενέργειας

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Πετρέλαιο Θέρμανσης	kWh	46,14%	221.851	151.804	189.746	261.177
Φυσικό Αέριο	kWh	7,53%	3.818.807	3.551.430	3.084.405	3.314.743
Βενζίνη σε Οχήματα	kWh	4,73%	51.377	49.059	72.030	82.146
Πετρέλαιο Κίνησης	kWh	-16,09%	17.416	20.755	29.694	23.994
Ηλεκτρική Ενέργεια	kWh	-7,79%	43.674.273	47.362.488	49.579.366	53.783.795
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας	kWh	-6,55%	47.783.724	51.135.536	52.955.240	57.465.855
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά εργαζόμενο	kWh/άτομο	3,04%	6.644,93	6.449,18	6.445,38	6.668,89
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά επιφάνεια	kWh/m ²	-5,44%	168,12	177,80	174,29	173,23

Μεταφορές
Επαγγελματικά Ταξίδια

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Αεροπορικά Ταξίδια	km	-81,62%	426.782	2.321.884	2.388.192	3.083.459
Αεροπορικά ταξίδια ανά εργαζόμενο	Km/άτομο	-79,73%	59,35	292,83	290,68	357,83

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Greenhouse gases)

Ο υπολογισμός των αερίων του θερμοκηπίου (σε ισοδύναμα CO₂) γίνεται από το 2008 βάσει των υπολογιστικών φύλλων του GHG protocol (Transport tool v2.6, Stationary combustion tool v4.1, Emissions from purchased electricity v4.8 και Global Warming Potential Values AR5), καθώς και από το 2018 για την ηλεκτρική ενέργεια η Τράπεζα εφαρμόζει την Market-base method χρησιμοποιώντας τους ετήσιους συντελεστές μετατροπής εκπομπών CO₂ από τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας.

Άμεσες Εκπομπές - Πεδίο Εφαρμογής 1 (Scope 1)

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Από Κατανάλωση Πετρελαίου Θέρμανσης	tCO ₂ e	46,14%	60,24	41,22	48,65	66,97
Από Κατανάλωση Φυσικού Αερίου	tCO ₂ e	7,53%	773,47	719,32	624,73	671,38
Από Κατανάλωση Βενζίνης σε Οχήματα	tCO ₂ e	4,72%	12,64	12,07	17,72	20,22
Από Κατανάλωση Πετρελαίου Κίνησης	tCO ₂ e	-16,10%	4,70	5,60	8,02	6,48

Οι υπολογισμοί εκπομπών για το πετρέλαιο θέρμανσης από το 2017 έχουν πραγματοποιηθεί βάσει των καταναλώσεων σε lt, ενώ για τα προηγούμενα έτη βάσει της μετατροπής της κατανάλωσης από lt σε kWh.

Έμμεσες Εκπομπές - Πεδίο Εφαρμογής 2 (Score 2)

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Από Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας	tCO ₂ e	-9,69%	14.790,62	16.376,83	17.666,74	36.820,94

Λοιπές Έμμεσες Εκπομπές - Πεδίο Εφαρμογής 3 (Score 3)

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Από αεροπορικά ταξίδια	tCO ₂ e	-81,62%	39,46	214,66	220,79	285,07

Συνολικές Εκπομπές

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Εκπομπές GHG – Score 1	tCO ₂ e	9,36%	851,06	778,22	699,12	765,04
Εκπομπές GHG – Score 2	tCO ₂ e	-9,69%	14790,62	16.376,83	17.666,74	36.820,94
Εκπομπές GHG – Score 3	tCO ₂ e	-81,62%	39,46	214,66	220,79	285,07
Εκπομπές GHG – Score 1 & 2	tCO ₂ e	-8,82%	15641,68	17.155,05	18.365,86	37.585,98
Συνολικές Εκπομπές GHG	tCO ₂ e	-9,72%	15681,14	17.369,71	18.586,65	37.871,05
Συνολικές Εκπομπές GHG ανά εργαζόμενο	tCO ₂ e/άτομο	-0,46%	2,18	2,19	2,26	4,39
Συνολικές Εκπομπές GHG ανά επιφάνεια	tCO ₂ e/m ²	-8,65%	0,055	0,060	0,061	0,114

Εκπομπές ανά αέριο του θερμοκηπίου

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Διοξείδιο του Άνθρακα CO ₂	tCO ₂ e	-9,72%	15.678,50	17.367,33	18.584,51	37.868,67
Μεθάνιο CH ₄	tCO ₂ e	10,59% *	2,15	1,95	1,74	1,92
Υποξείδιο του Αζώτου N ₂ O	tCO ₂ e	15,46% *	0,49	0,43	0,40	0,46
Συνολικές Εκπομπές GHG	tCO ₂ e	-9,72%	15.681,14	17.369,71	18.586,65	37.871,05

(*) Οι εκπομπές Μεθανίου και Υποξειδίου του Αζώτου προέρχονται από την κατανάλωση του φυσικού αερίου και του πετρελαίου θέρμανσης και οι ετήσιες μεταβολές ακολουθούν τις διακυμάνσεις των σχετικών καταναλώσεων.

Δείκτες Έντασης Εκπομπών

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Ένταση Άνθρακα	tCO ₂ e/εκ. €	-19,56%	10,17	12,64	12,72	25,13
Ένταση Ενέργειας	MWh/εκ. €	-16,74%	30,99	37,22	36,25	38,13
Ένταση Εκπομπών GHG από πετρέλαιο θέρμανσης και φυσικό αέριο ανά kWh	tCO ₂ e/kWh	0,47%	0,2063	0,2054	0,2057	0,2065
Λειτουργικά έσοδα	(εκ.€)	12,23%	1.542	1.374	1.461	1.507

Η ένταση άνθρακα υπολογίζεται ως τις συνολικές εκπομπές GHG ως προς τα έσοδα σε εκατομμύρια ευρώ.

Η ένταση εκπομπών GHG από πετρέλαιο θέρμανσης και φυσικό αέριο υπολογίζεται ως το πηλίκο των συνολικών εκπομπών λόγω θέρμανσης ανά kWh.

Εκπομπές Αερίων Ρύπων

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Διοξείδιο του Θείου SO ₂	t	49,29% *	0,016	0,011	0,013	0,017
Οξείδια του Αζώτου NO _x	t	10,02% *	0,563	0,512	0,455	0,502
Αιωρούμενα Σωματίδια	t	14,87% *	0,031	0,027	0,025	0,028

(*) Οι εκπομπές Αερίων Ρύπων προέρχονται από την κατανάλωση του φυσικού αερίου και του πετρελαίου θέρμανσης και οι ετήσιες μεταβολές τους ακολουθούν τις διακυμάνσεις των σχετικών καταναλώσεων.

Εγκαταστάσεις
Ψυκτικά Μέσα

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
R-410A	Kg	-	190,00	52,30	-	-
R-407C	Kg	-	90,50	31,90	-	-
R-438A	Kg	-	8,00	-	-	-
Φθοριούχα αέρια από ψυκτικά μέσα	tCO ₂ e	247,06% *	575,39	165,79	-	-

(*) Η αύξηση των ψυκτικών μέσων, οφείλεται στην αύξηση των σημείων/αριθμό κλιματιστικών μονάδων όπου προέκυψε η ανάγκη αντικατάστασης ψυκτικών μέσων, σύμφωνα με το πρόγραμμα συντηρήσεων και τις βλάβες που προέκυψαν.

Νερό

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Κατανάλωση νερού	m ³	-28,01%	54.691	75.973	75.966	82.707
Κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο	m ³ /άτομο	-20,62%	7,61	9,58	9,25	9,6

Κατανάλωση νερού ανά επιφάνεια	m ³ /m ²	-27,15%	0,192	0,264	0,250	0,249
--------------------------------	--------------------------------	---------	--------------	-------	-------	-------

Χαρτί

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Προμήθεια χαρτιού	Kg	-27,97%	247.188	343.163	314.488	502.775
Προμήθεια χαρτιού ανά εργαζόμενο	Kg/άτομο	-20,58%	34,37	43,28	38,28	58,35
Προμήθεια χαρτιού A4 με Περιβαλλοντική σήμανση	%	-	100	100	100	100

Ανακύκλωση και διαχείριση στερεών αποβλήτων

Η Τράπεζα διαχειρίζεται με περιβαλλοντικό φιλικό τρόπο το σύνολο των στερεών αποβλήτων που προκύπτουν από τις εργασίες της, ανεξάρτητα της ποσότητας των αποβλήτων σε κάθε χρονική περίοδο (δηλαδή 100% ανακύκλωση). Ως εκ τούτου δεν συμπληρώνεται η ετήσια μεταβολή (%).

Μελανοδοχεία - Τόνερ

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Προμήθεια toner	τεμάχια	-	1	25	82	150
Ανακύκλωση toner	τεμάχια	-	3.787	2.229	2.336	962

Η προμήθεια toner αφορά εκτυπωτές εκτός του συστήματος Managed Printing Services.

Χαρτί και υλικά συσκευασίας

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώνεται	Kg	-	147.105	193.543	121.440	132.427
Ποσοστό ανακύκλωσης χαρτιού στο σύνολο προμήθειας χαρτιού	%	-	59,51%	56,40%	38,62%	26,34%
Ποσότητα υλικών συσκευασίας που ανακυκλώνεται	Kg	-	133,30	237,90	214,60	225,00

Ηλεκτρικός & Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός (ΗΗΕ)

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Ανακύκλωση ΗΗΕ	kg	-	59.510	105.150	128.090	84.610
Ανακύκλωση ΗΗΕ	τεμάχια	-	3.592	3.923	6.320	10.928
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός που δόθηκε σε δωρεές	τεμάχια	-	2.001	2.400	1.645	937

Ποσότητα ορυκτέλαιων Η/Ζ που αλλάχθηκαν	Kg	-	847	1226	786	0
---	----	---	------------	------	-----	---

Λαμπτήρες / Συσσωρευτές

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Ανακύκλωση Συσσωρευτών	Kg	-	26.831	24.124	28.754	1.463
Ανακύκλωση μπαταριών φορητού τύπου	Kg	-	400	455	452	631
Ανακύκλωση Λαμπτήρων	τεμάχια kg	-	197,40	610,45	539	450

Η ανακύκλωση λαμπτήρων από το 2017 καταγράφεται μόνο σε kg.

Ηλεκτρονική Υπηρεσία αντιγράφων λογαριασμών - e-Statement

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Αριθμός φυσικών statements που διακόπηκαν	πλήθος (χιλ.)	105,11%	938,6	457,6	756	409
Αριθμός νέων πελατών που έχουν ενταχθεί στην υπηρεσία του e-Statement	άτομα (χιλ.)	54,59%	320	207	297	173
Ποσοστό διείσδυσης της υπηρεσίας e-Statement στους ενεργούς χρήστες της υπηρεσίας e-Banking	%	10,73%	84	75,86	75	53
Ποσό που εξοικονομήθηκε από την διακοπή των φυσικών statements	€ (εκατ.)	37,45%	4,70	3,42	2,63	1,90

Εξυπηρέτηση Πελατών στα Καταστήματα - εξοικονόμηση χαρτιού

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Αριθμός εκτυπώσεων παραστατικών Πελάτη σε κατάστημα, τύπου A5 (σελίδες):	αριθμός	-22,06%	12.310.831	15.794.683	21.620.000	-

Αριθμός
εκτυπώσεων
προϊοντικών
συναλλαγών
Πελάτη σε
κατάστημα, τύπου
A4 (σελίδες)

αριθμός	24,03% *	8.977.898	7.238.280	10.658.000	-
---------	----------	------------------	-----------	------------	---

Αριθμός
απεσταλμένων
statements
πελατών A4
(σελίδες)

αριθμός	-25,68%	31.213.650	42.000.000	42.000.000	-
---------	---------	-------------------	------------	------------	---

(*) Η αύξηση των εκτυπώσεων προιοντικών συναλλαγών Πελάτη οφείλεται στην αύξηση των πωλήσεων προϊόντων Καταναλωτικής, Στεγαστικής, Επαγγελματικής και Ασφαλιστικής Πίστης. Επίσης συνεχίζονται οι σταδιακές εργασίες ψηφιοποίησης των παραπάνω προϊόντων.

Εκπαίδευση προσωπικού

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Υπάλληλοι που έχουν εκπαιδευτεί	άτομα	-	143	0 *	589	108

(*) Στην διάρκεια του 2019 πραγματοποιήθηκε μετάβαση στο νέο σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (SAP_SuccessFactor) με αποτέλεσμα να μην προτεραιοποιηθούν οι συγκεκριμένες eLearning εκπαιδευτικές ενότητες.

Το συνολικό πλήθος υπαλλήλων που έχουν εκπαιδευτεί από το 2003 σε περιβαλλοντικά θέματα ανέρχεται σε 4.569 άτομα.

Πιστωτικές Κάρτες WWF

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Αριθμός νέων πιστωτικών καρτών υποστήριξης WWF που εκδόθηκαν μέσα στον χρόνο	πλήθος	-	173	94		
Ποσό που έχει δοθεί ανά έτος στην WWF λόγω της χρήσης των πιστωτικών καρτών (€)	€	-	47.399	50.545		
Συνολικός αριθμός ενεργών πιστωτικών καρτών υποστήριξης WWF	πλήθος	-	19.843	18.443		

Περιβαλλοντικές Χορηγίες - Συμμετοχές σε δράσεις

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Περιβαλλοντικές Χορηγίες	πλήθος	-	2	3	0	0

Ύψος περιβαλλοντικών χορηγιών (€)	€	-	118.980	597.832
Αριθμός εθελοντικών δράσεων για το περιβάλλον	πλήθος	-	0	3
Αριθμός προσωπικού που συμμετείχε σε εθελοντικές δράσεις σε συνεργασία με οικολογικές οργανώσεις	πλήθος	-	0	67
Ώρες εθελοντισμού προσωπικού που συμμετείχε σε εθελοντικές δράσεις σε συνεργασία με οικολογικές οργανώσεις	ώρες	-	0	157
Αριθμός περιβαλλοντικού πληροφοριακού υλικού της τράπεζας προς άλλους φορείς (εξωτερική επικοινωνία πχ Δελτία Τύπου)	πλήθος	-	6	16
Αριθμός σημείων που έχουν επιθεωρηθεί για περιβαλλοντικά θέματα	πλήθος	-	58	163

Παράρτημα 4 - Τεχνικές Παρεμβάσεις

Αναλυτικά οι τεχνικές παρεμβάσεις ανά είδος, κατά τη διάρκεια του 2020, είναι οι κάτωθι:

Κλιματισμός

Στο δίκτυο καταστημάτων και στα κτίρια γραφείων της Τράπεζας τοποθετήθηκαν συστήματα κλιματισμού με εξοικονόμηση ενέργειας και παράλληλα αυξημένες δυνατότητες βελτίωσης των συνθηκών των αντίστοιχων χώρων, που συνεισφέρουν ιδιαίτερα στον αερισμό των χώρων πέρα από τις ανάγκες για ψύξη – θέρμανση. Συγκεκριμένα, τα νέα συστήματα κλιματισμού που εγκαταστάθηκαν το 2020 αφορούν:

- πολυδαιρούμενα συστήματα μεταβλητής παροχής ψυκτικού μέσου (VRF) τα οποία συνδυάστηκαν με εναλλάκτες αέρα – αέρα που επιτρέπουν τον προκλιματισμό εξωτερικού («φρέσκου») αέρα με χαμηλή κατανάλωση ρεύματος.
- αυτόνομα κλιματιστικά μηχανήματα διαιρούμενου τύπου (split), με έλεγχο λειτουργίας μέσω «inverter», υψηλής ενεργειακής κλάσης (A+ ή μεγαλύτερης) που λειτουργούν με οικολογικό Freon R32 και παρουσιάζουν υψηλούς βαθμούς απόδοσης.

Οι εγκαταστάσεις έγιναν στα παρακάτω καταστήματα:

- 015 ΠΑΤΡΑΣ
- 041 ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ
- 045 ΟΔΟΥ ΑΓ. ΙΩΑΝΝΟΥ-ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ
- 049 ΝΕΑΣ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ
- 159 ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΒΟΛΟΥ
- 207 ΝΕΟΥ ΚΟΣΜΟΥ (ΝΕΟΣ ΧΩΡΟΣ GOLDEN VISA ΣΤΟ 1^ο ΟΡΟΦΟ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ)
- 239 ΚΟΖΑΝΗΣ (ΜΕΤΑΣΤΕΓΑΣΗ ΣΕ ΝΕΟ ΧΩΡΟ)
- 245 ΓΛΥΦΑΔΑΣ
- 249 ΖΑΚΥΝΘΟΥ
- 311 ΑΡΤΑΣ
- 351 ΣΤΡ. ΚΑΛΛΑΡΗ (ΜΕΤΑΣΤΕΓΑΣΗ ΣΕ ΝΕΟ ΧΩΡΟ)
- 353 ΕΥΕΛΠΙΔΩΝ-ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ
- 357 ΑΝΝΗΣ ΜΑΡΙΑΣ ΡΟΔΟΥ
- 527 ΘΥΡΙΔΑ ΥΓΕΙΑ (ΝΕΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΣΕ ΝΕΟ ΧΩΡΟ)
- 851 ΤΣΑΜΑΔΟΥ (ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΣΤΟΝ 1^ο ΟΡΟΦΟ)

καθώς και στα παρακάτω κτίρια:

- ΠΑΤΡΑΣ ΑΓΙΟΥ ΑΝΔΡΕΟΥ 26 ΚΑΙ ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ (ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ 015)
- Ι. ΔΡΑΓΟΥΜΗ 7 & ΟΠΛΟΠΟΙΟΥ (3^{ος} ΟΡΟΦΟΣ)
- Ι. ΔΡΑΓΟΥΜΗ 20 (ΑΙΘΟΥΣΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 1^{ος} ΟΡΟΦΟΣ)
- Ι. ΔΡΑΓΟΥΜΗ 22 (VIRTUAL BANKING)
- ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ (ΑΙΘΟΥΣΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 1^{ος} ΟΡΟΦΟΣ)
- Ν. ΙΩΝΙΑ DATA CENTER (ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΕ NETWORKING AREA)

Φωτισμός

Το 2020, στα καταστήματα και σε όλους τους χώρους που εκτελέστηκαν εκτεταμένες εργασίες διασκευής – ανακαίνισης, τοποθετήθηκαν νέα φωτιστικά σώματα με τεχνολογία εξοικονόμησης ενέργειας (λαμπτήρες LED). Η μείωση καταναλισκόμενης ενέργειας φωτισμού εκτιμάται σε 50% τουλάχιστον, σε σχέση με τον μέχρι τώρα τύπο φωτιστικών σωμάτων που έχει χρησιμοποιηθεί και μπορεί να φτάσει μέχρι και 80% στις περιπτώσεις που αντικαθιστούν φωτιστικά με λαμπτήρες ΗQI. Αντικατάσταση των λαμπτήρων με νέους τεχνολογίας LED έγινε σε όλα τα καταστήματα στα οποία έγινε αντικατάσταση κλιματιστικών και αναφέρονται παραπάνω καθώς και στα κάτωθι καταστήματα:

- 059 ΑΚΤΗ ΚΟΝΔΥΛΗ
- 103 ΖΩΓΡΑΦΟΥ
- 142 ΚΑΛΑΜΑΚΙΟΥ
- 168 ΟΔ. ΚΝΩΣΣΟΥ
- 192 ΒΑΡΚΙΖΑ
- 196 ΣΑΛΑΜΙΝΑ
- 205 Ν. ΙΩΝΙΑ
- 207 ΝΕΟΣ ΚΟΣΜΟΣ

καθώς και στα παρακάτω κτίρια:

- ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 34
- ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 5

Βελτίωση απόδοσης Ηλεκτρικών εγκαταστάσεων

Το 2020 πραγματοποιήθηκε έλεγχος των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του δικτύου καταστημάτων και χώρων Διοίκησης σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ HD 384. Επιπλέον έγινε έλεγχος και ρύθμιση σε όλους τους χρονοδιακόπτες των καταστημάτων που ελέγχουν τη λειτουργία των φωτεινών επιγραφών.

Τέλος αντικαταστάθηκαν τα κεντρικά UPS του Data Center της Τράπεζας στην Ν. Ιωνία με νέα μικρότερης ονομαστικής ισχύος και μεγαλύτερου βαθμού απόδοσης.

Παράρτημα 5 - Χώροι Δραστηριοτήτων

Σύνολο σημείων 31/12/2020: 339 (36 Κτίρια και 303 Καταστήματα)

Καταστήματα

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
002	Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ ΜΑΡΟΥΣΙ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 117	15124	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
005	ΓΡ. ΛΑΜΠΡΑΚΗ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΛΑΜΠΡΑΚΗ 138	18535	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
006	ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΟΥΡΟΥ 8	15234	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
008	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 124	16345	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
009	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	ΔΗΜ. ΓΟΥΝΑΡΗ 2 & ΒΑΣ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 1	12131	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
010	ΔΕΛΤΑ ΦΑΛΗΡΟΥ	ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 350	17674	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
014	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 9	55133	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
015	ΠΑΤΡΑΣ	ΑΓΙΟΥ ΑΝΔΡΕΟΥ 26 & ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ	26221	ΠΑΤΡΑ	ΑΧΑΙΑΣ
017	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 280 & ΘΗΒΩΝ	12210	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΑΤΤΙΚΗΣ
018	ΒΟΛΟΥ	ΙΑΣΟΝΟΣ 69	38221	ΒΟΛΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
019	ΑΛΙΜΟΥ	ΓΕΡΟΥΛΑΝΟΥ 2 & Λ.ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ	16452	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
020	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΟΔΟΣ ΜΑΡΤΥΡΩΝ 25ΗΣ ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ & ΚΟΡΩΝΑΙΟΥ	71202	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
024	ΤΟΥΜΠΑΣ	ΑΡΤΑΚΗΣ & ΛΕΜΕΣΟΥ 7	54453	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
025	ΟΔΟΥ ΟΘΩΝΟΣ ΣΥΝΤΑΓΜΑ	ΟΘΩΝΟΣ 8	10557	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
026	ΚΕΦΑΛΑΡΙΟΥ	ΠΑΤΡ.ΜΑΞΙΜΟΥ 2 & ΔΗΛΗΓΙΑΝΝΗ	14562	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
027	ΜΑΡΟΥΣΙ - DELPHI CENTER	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 56	15125	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
028	ΕΚΑΛΗ	Λ. ΘΗΣΕΩΣ 67	14671	Ν. ΕΡΥΘΡΑΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
028	20ο ΧΛΜ ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΜΙΑΣ - ΘΥΡΙΔΑ	20ο ΧΛΜ ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΜΙΑΣ	14565	ΕΚΑΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
029	ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΦΛΕΣΣΑ 1-7 & ΜΙΑΟΥΛΗ 83	18538	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
030	ΔΙΑΓΩΝΙΟΥ	ΤΣΙΜΙΣΚΗ 114 & Δ.ΓΟΥΝΑΡΗ	54622	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
031	ΠΛ. ΕΣΠΕΡΙΔΩΝ ΓΛΥΦΑΔΑΣ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΣΠΕΡΙΔΩΝ 3	16674	ΓΛΥΦΑΔΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
033	ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 39 & ΑΤΤΑΛΕΙΑΣ	17123	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
034	ΠΑΓΚΡΑΤΙΟΥ	ΕΥΤΥΧΙΔΟΥ 28-30 & ΚΡΗΣΙΛΑ 2	11635	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
035	ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ	ΛΕΩΦ.ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 24	17561	ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
036	ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑΣ - ΨΥΧΙΚΟ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 340	15451	ΝΕΟ ΨΥΧΙΚΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
039	ΟΔΟΥ ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ ΛΑΡΙΣΑΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 162	41223	ΛΑΡΙΣΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ
040	ΚΟΡΩΠΙΟΥ	ΒΑΣ.ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 228	19400	ΚΟΡΩΠΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
041	ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ	ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ & 25ΗΣ ΜΑΡΤΙΟΥ	54646	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
042	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 157	54627	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
043	ΝΕΑΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ	17ο χλμ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΜΙΑΣ	14564	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
044	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 167	17672	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
045	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΙΩΑΝΝΟΥ-ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΟΥ 45	15342	ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
046	ΟΔΟΥ ΠΑΤΗΣΙΩΝ	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 207	11253	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
049	ΝΕΑΣ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ	Λ. ΔΕΚΕΛΕΙΑΣ 79	14341	ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
050	ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΘΕΑΤΡΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ	Λ. ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 42-44	18535	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
052	ΜΟΥΣΕΙΟΥ	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 57	10432	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
053	ΜΕΛΙΣΣΙΩΝ	Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ & Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 2	15127	ΜΕΛΙΣΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
055	ΜΟΣΧΑΤΟΥ	ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗ 67	18345	ΜΟΣΧΑΤΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
056	ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 11	19200	ΕΛΕΥΣΙΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
057	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 80	13231	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
059	ΑΚΤΗΣ ΚΟΝΔΥΛΗ	ΑΚΤΗ ΚΟΝΔΥΛΗ 26-28	18545	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
060	ΕΠΤΑΛΟΦΟΥ	Μ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 27	56121	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
062	ΠΛΑΤΕΙΑ ΟΜΟΝΟΙΑΣ	ΣΤΑΔΙΟΥ 60	10564	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
063	ΟΔΟΥ ΚΑΝΑΡΗ	ΚΑΝΑΡΗ 23	10673	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
065	ΔΗΜΑΡΧΕΙΟΥ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	ΠΑΝΑΓΗ ΤΣΑΛΔΑΡΗ 89	12134	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
066	ΧΑΙΔΑΡΙΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΑΘΗΝΩΝ 187	12461	ΧΑΙΔΑΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
067	ΤΑΥΡΟΥ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 226	17778	ΤΑΥΡΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
073	ΣΤΑΘΜΟΥ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	ΔΙΟΝ.ΣΟΛΩΜΟΥ & ΠΑΤΡ.ΙΩΑΚΕΙΜ 1	14234	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
074	ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ	ΑΓ.ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ 62	13561	ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
076	ΒΡΥΩΝΗ - ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 99 & ΣΑΧΤΟΥΡΗ 37	18536	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
078	ΟΔΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΣ ΒΟΛΟΥ	ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΣ 171	38221	ΒΟΛΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
083	ΠΛ. ΜΑΡΟΥΔΑ ΠΑΤΡΩΝ	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ 32 & ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ	26226	ΠΑΤΡΑ	ΑΧΑΙΑΣ
092	ΜΥΚΟΝΟΥ	ΟΔ. ΜΥΚΟΝΟΥ-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ, ΣΥΝΟΙΚΙΑ ΔΡΑΦΑΚΗ	84600	ΜΥΚΟΝΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
092	ΜΑΤΟΓΙΑΝΝΙΑ ΜΥΚΟΝΟΥ - ΘΥΡΙΔΑ	ΜΑΤΘΑΙΟΥ ΑΝΔΡΟΝΙΚΟΥ & ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ, ΜΑΤΟΓΙΑΝΝΙ 21	84600	ΜΥΚΟΝΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΕΣ
093	ΑΓΙΟΥ ΣΤΕΦΑΝΟΥ	ΧΕΛΜΟΥ 24	14565	ΑΓΙΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
094	ΠΕΡΑΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ & ΑΝΘΕΩΝ 25	57019	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
095	ΚΗΦΙΣΙΑΣ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 271 & ΗΡΩΔΟΥ ΑΤΤΙΚΟΥ 1	14561	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
096	ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 100	19005	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
097	ΝΑΥΠΛΙΟΥ	ΣΙΔΗΡΑΣ ΜΕΡΑΡΧΙΑΣ 97 & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	21100	ΝΑΥΠΛΙΟ	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ
098	ΠΑΛΛΗΝΗΣ	ΛΕΩΦ.ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 52	15351	ΠΑΛΛΗΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
099	ΟΔΟΥ ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ & ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	ΛΕΩΦ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 118 & ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 191	11471	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
101	ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ	ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ 22 & ΒΑΛΛΑΩΡΙΤΟΥ 3	10671	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
102	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ	ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 151	11527	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
103	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ 70 & ΜΑΡΑΤΟΥ	15771	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	ΑΤΤΙΚΗΣ
107	ΚΟΥΡΥΔΑΛΛΟΥ	ΛΕΩΦ. ΓΡΗΓ.ΛΑΜΠΡΑΚΗ 123	18120	ΚΟΥΡΥΔΑΛΛΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
108	ΡΕΝΤΗ	Λ. ΚΗΦΙΣΟΥ 89	18233	ΑΓΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
110	ΝΕΑΣ ΕΡΥΘΡΑΙΑΣ	ΛΕΩΦ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 334 & ΙΩΝΙΑΣ	14671	ΝΕΑ ΕΡΥΘΡΑΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
112	ΚΟΡΙΝΘΟΥ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 26	20100	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
113	ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑΣ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 25	50500	ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑ	ΚΟΖΑΝΗΣ
115	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 10	46100	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	ΘΕΣΣΠΡΩΤΙΑΣ
116	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΕΥΓ.ΒΟΥΛΓΑΡΕΩΣ 97 ΚΑΙ ΑΓ.ΣΟΦΙΑΣ	49100	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ
118	ΟΔΟΥ ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 22	54624	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
121	ΛΑΜΙΑΣ	ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ & ΤΖΑΒΕΛΛΑ	35100	ΛΑΜΙΑ	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ
122	ΑΓ. ΤΡΙΑΔΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΒΑΣ.ΓΕΩΡΓΙΟΥ 46	54640	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
125	ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ Σ	ΛΑΓΚΑΔΑ 301	56430	ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
126	ΤΡΙΠΟΛΗΣ	ΔΑΡΕΙΩΤΟΥ 10 & ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ	22100	ΤΡΙΠΟΛΗ	ΑΡΚΑΔΙΑΣ
128	ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	Λ.ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ & ΠΛ.ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ	24100	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
130	ΚΙΛΚΙΣ	21ης ΙΟΥΝΙΟΥ & ΔΙΟΓΕΝΟΥΣ	61100	ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ
131	ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ - ΣΕΡΡΕΣ	Δ. ΣΟΛΩΜΟΥ 62	62124	ΣΕΡΡΕΣ	ΣΕΡΡΩΝ
134	ΧΑΝΙΟΠΟΡΤΑΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ 62 ΜΑΡΤΥΡΩΝ 1	71304	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
135	ΧΑΝΙΩΝ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & ΑΡΧΟΝΤΑΚΗ	73100	ΧΑΝΙΑ	ΧΑΝΙΩΝ
136	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 78 ΚΑΙ Β.ΚΑΛΛΕΡΓΗ	74100	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΡΕΘΥΜΝΗΣ
137	ΑΠΛΩΤΑΡΙΑΣ - ΧΙΟΣ	ΑΠΛΩΤΑΡΙΑΣ 60	82100	ΧΙΟΣ	ΧΙΟΥ
139	ΟΔΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΑΙΓΑΙΟΥ 104	55133	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
140	ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΕΙΡΗΝΗΣ 40	69100	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	ΡΟΔΟΠΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
142	ΚΑΛΑΜΑΚΙΟΥ	ΛΕΩΦ.ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 31 & ΓΡ.ΑΥΞΕΝΤΙΟΥ 2-4	17455	ΚΑΛΑΜΑΚΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
146	ΘΗΒΩΝ	ΠΙΝΔΑΡΟΥ 100 & Γ. ΤΣΕΒΑ	32200	ΘΗΒΑ	ΒΟΙΩΤΙΑΣ
147	ΝΕΟΥ ΜΑΡΜΑΡΑ	ΙΩΑΝΝΗ ΚΑΡΡΑ	63081	ΝΕΟΣ ΜΑΡΜΑΡΑΣ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ
151	ΕΛΛΗΝΟΣ ΣΤΡΑΤΙΩΤΟΥ- ΠΑΤΡΑ	ΕΛΛΗΝΟΣ ΣΤΡΑΤΙΩΤΟΥ 108	26441	ΠΑΤΡΑ	ΑΧΑΙΑΣ
152	ΑΙΓΙΟΥ	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 17-19	25100	ΑΙΓΙΟ	ΑΧΑΙΑΣ
153	ΣΠΑΡΤΗΣ	ΚΩΝ.ΠΑΛΛΙΟΛΟΓΟΥ & ΚΛΕΟΜΒΡΟΤΟΥ	23100	ΣΠΑΡΤΗ	ΛΑΚΩΝΙΑΣ
154	ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	ΔΕΛΗΓΙΑΝΝΗ 17	27200	ΑΜΑΛΙΑΔΑ	ΗΛΕΙΑΣ
155	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	ΔΕΛΗΓΙΩΡΓΗ 2 & ΜΑΥΡΟΚΟΡΔΑΤΟΥ	30200	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ Σ
159	ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΒΟΛΟΥ	ΛΑΡΙΣΗΣ & ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ 126	38334	ΒΟΛΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
163	ΦΑΛΗΡΑΚΙ ΡΟΔΟΥ	ΠΛΑΤΑΝΟΣ ΦΑΛΗΡΑΚΙ ΡΟΔΟΥ	85100	ΡΟΔΟΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
164	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ	72200	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	ΛΑΣΙΘΙΟΥ
165	ΛΙΜΕΝΑΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	ΙΩΑΝΝΗ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑ 1	70014	ΛΙΜΕΝΑΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
167	ΜΑΛΙΩΝ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 79 Α	70007	ΜΑΛΙΑ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
168	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΝΩΣΣΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΛΕΩΦ.ΚΝΩΣΣΟΥ 96	71307	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
169	ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	Ι.ΚΟΥΝΔΟΥΡΟΥ 9	72100	ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΛΑΣΙΘΙΟΥ
171	ΣΗΤΕΙΑΣ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 27	72300	ΣΗΤΕΙΑ	ΛΑΣΙΘΙΟΥ
172	ΜΟΙΡΩΝ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 87	70400	ΜΟΙΡΕΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
175	ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ	ΙΑΣΩΝΙΔΟΥ 54	16777	ΕΛΛΗΝΙΚΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
176	ΕΥΟΣΜΟΥ	ΚΑΡΑΟΛΗ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 124 & ΣΑΛΑΜΙΝΟΣ	56224	ΕΥΟΣΜΟΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
178	ΟΔΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 9-11	10552	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
182	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣ ΗΣ	ΛΕΩΦ. Γ.ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 23	14452	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣ Η	ΑΤΤΙΚΗΣ
183	ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 66-68	56728	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
185	ΛΕΩΦ. ΑΜΦΙΘΕΑΣ	ΛΕΩΦ. ΑΜΦΙΘΕΑΣ 70	17564	ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
186	Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΛΟΦΟΥ 3	14121	ΝΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
189	ΒΑΡΚΙΖΑΣ	ΛΕΩΦ. ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 10	16672	ΒΑΡΚΙΖΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
190	ΑΛΜΥΡΟΥ	ΙΑΣΟΝΟΣ 4	37100	ΑΛΜΥΡΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
191	ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΚΟΜΝΗΝΩΝ 43	57013	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
192	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛ ΕΩΣ 246	68200	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΕΒΡΟΥ
193	ΚΟΛΩΝΟΥ	ΛΕΝΟΡΜΑΝ 122	10444	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
195	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 46	20300	ΛΟΥΤΡΑΚΙ	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
196	ΛΕΩΦ.ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ-ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΛΕΩΦ. ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ 270	18900	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
197	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Λ. ΚΥΚΝΩΝ 4 & ΑΘΗΝΑΣ & ΛΑΖΑΡΟΥ ΡΙΖΟΥ	52100	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
202	ΟΔΟΥ ΤΣΑΜΑΔΟΥ - ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΤΣΑΜΑΔΟΥ 7	18531	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
203	ΤΣΙΜΙΣΚΗ 27	ΤΣΙΜΙΣΚΗ 27	54624	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
204	ΟΔΟΥ ΚΑΛΑΜΙΩΤΟΥ	ΚΑΛΑΜΙΩΤΟΥ 3	10563	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
205	ΛΕΩΦ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - Ν. ΙΩΝΙΑ	ΛΕΩΦ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 332	14231	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
206	ΟΔΟΥ ΛΕΟΝΤΟΣ ΣΟΦΟΥ	ΛΕΟΝΤΟΣ ΣΟΦΟΥ 18	54626	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
207	ΝΕΟΥ ΚΟΣΜΟΥ	ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 19	11743	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
208	ΝΙΚΑΙΑΣ	7ης ΜΑΡΤΙΟΥ 1944 34 & ΜΟΥΓΛΩΝ 1	18450	ΝΙΚΑΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
209	ΟΔΟΥ ΠΕΛΑΣΓΙΑΣ - ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΠΕΛΑΣΓΙΑΣ 5	12131	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
210	ΟΔΟΥ ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ - ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 1	60100	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΠΙΕΡΙΑΣ
211	ΑΝΑΛΗΨΕΩΣ-ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ-ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΛΕΩΦ. ΒΑΣ. ΟΛΓΑΣ 135	54645	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
213	ΧΑΛΚΙΔΑΣ	ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ & ΦΑΡΜΑΚΙΔΟΥ 3	34100	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΕΥΒΟΙΑΣ
217	ΛΑΡΙΣΑΣ	Μ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ & ΚΟΥΜΑ	41222	ΛΑΡΙΣΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ
218	ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ	ΛΕΩΦ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 98 & ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ	11526	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
219	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	ΑΠΟΣΤ. ΛΟΥΚΑ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ 1	58100	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	ΠΕΛΛΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
220	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΜΟΣΧΑΤΟΥ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 66	18346	ΜΟΣΧΑΤΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
221	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ - Π. ΦΑΛΗΡΟ	ΛΕΩΦ. ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ & ΑΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 2	17561	ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
225	ΟΔΟΥ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ-ΚΑΒΑΛΑΣ	ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 10 & ΎΔΡΑΣ 10	65302	ΚΑΒΑΛΑ	ΚΑΒΑΛΑΣ
226	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Ν.ΠΛΑΣΤΗΡΑ 19	43100	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
231	ΒΕΡΟΙΑΣ - ΜΕΓ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ	ΜΕΓ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 27	59100	ΒΕΡΟΙΑ	ΗΜΑΘΙΑΣ
232	ΟΔΟΥ ΑΓΙΑΣ ΣΟΦΙΑΣ	ΑΓ.ΣΟΦΙΑΣ 46	54622	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
233	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΚΟΝΔΥΛΗ 14 & ΑΘ.ΔΙΑΚΟΥ	42100	ΤΡΙΚΑΛΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ
234	ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 439	15343	ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
237	ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ	ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 35-37	11528	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
238	Ν. ΨΥΧΙΚΟΥ	ΣΟΛΩΜΟΥ 5	15451	ΝΕΟ ΨΥΧΙΚΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
239	ΚΟΖΑΝΗΣ	Κ. ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 3 (ΒΕΡΜΙΟΥ 3-5)	50100	ΚΟΖΑΝΗ	ΚΟΖΑΝΗΣ
240	ΚΟΡΑΗ	ΚΟΡΑΗ 7 & ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 37	10564	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
243	ΔΙΟΙΚΗΤΗΡΙΟΥ	ΔΙΟΙΚΗΤΗΡΙΟΥ 18	54630	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
244	ΑΝΩ ΠΑΤΗΣΙΑ - ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑ	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 345Α & ΜΑΚ ΜΙΛΑΝ 2	11144	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
245	ΓΛΥΦΑΔΑΣ	ΑΘΗΝΩΝ 6	16675	ΓΛΥΦΑΔΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
246	ΟΔΟΥ ΦΟΡΜΙΩΝΟΣ	ΦΟΡΜΙΩΝΟΣ 77 & ΦΙΛΟΛΑΟΥ	16121	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
247	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΑΝΔΡΕΟΥ - ΠΑΤΡΑ	ΟΘΩΝΟΣ-ΑΜΑΛΙΑΣ & ΠΑΤΡΕΩΣ 1	26221	ΠΑΤΡΑ	ΑΧΑΙΑΣ
249	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 4 & ΑΡΧ. ΛΑΤΤΑ	29100	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ
250	ΔΡΑΜΑΣ	Π. ΚΑΒΔΑ 6 & ΗΠΕΙΡΟΥ	66100	ΔΡΑΜΑ	ΔΡΑΜΑΣ
251	ΔΑΦΝΗΣ	Λ.ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 186	17235	ΔΑΦΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
252	ΟΔΟΥ ΠΑΠΑΦΗ - ΤΟΥΜΠΑ	ΠΑΠΑΦΗ 118-120 & ΚΛΕΑΝΘΟΥΣ	54453	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
253	ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΒΕΙΚΟΥ 3	11146	ΓΑΛΑΤΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
255	ΧΑΡΟΚΟΠΟΥ	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΕΩΣ 2Α	17676	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
257	ΛΕΩΦ. ΚΩΝ.ΚΑΡΑΜΑΝ ΛΗ-ΒΟΥΛΓΑΡΗ	Λ. Κ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 175	54249	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
258	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ	ΛΕΩΦ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 51-53	18755	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
259	ΙΛΙΟΥ	ΠΡΩΤΕΣΙΛΑΟΥ 79	13122	ΙΛΙΟΝ	ΑΤΤΙΚΗΣ
260	ΟΔΟΥ ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ - ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ & ΜΕΣΣΗΝΗΣ	24100	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
261	ΑΡΓΟΥΣ	ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ 6 & ΚΟΡΑΗ	21200	ΑΡΓΟΣ	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ
265	ΑΓΡΙΝΙΟΥ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 9	30100	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ Σ
266	ΟΔΟΥ ΠΑΤΡΩΝ - ΠΥΡΓΟΣ	ΠΑΤΡΩΝ 59	27100	ΠΥΡΓΟΣ	ΗΛΕΙΑΣ
268	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ - ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 94 & ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 91	15234	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
269	ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠ ΟΛΗ	ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 288	68100	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠ ΟΛΗ	ΕΒΡΟΥ
270	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 23	45444	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
273	ΜΕΝΙΔΙΟΥ	ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ 32 & ΠΑΠΑΝΙΚΑ	13673	ΜΕΝΙΔΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
274	ΕΚΘΕΣΗ ΛΑΜΙΑΣ	ΒΑΣΙΛΙΚΩΝ 32	35100	ΛΑΜΙΑ	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ
276	ΛΕΩΦ. ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ - ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Λ.ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ 65	71202	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
277	ΑΓΙΟΥ ΣΩΣΤΗ	Λ.ΣΥΓΓΡΟΥ 194	17671	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
278	ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ & ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ	34500	ΑΛΙΒΕΡΙ	ΕΥΒΟΙΑΣ
279	ΑΓΟΡΑΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	ΒΑΣ.ΣΟΦΙΑΣ 69 & 28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 26	15124	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
281	ΧΟΛΑΡΓΟΥ	ΛΕΩΦ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 220	15561	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
282	ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ	Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 17 & ΚΡΗΤΗΣ 28	56334	ΚΟΡΔΕΛΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
285	ΜΕΓΑΡΩΝ	ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ 5	19100	ΜΕΓΑΡΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
287	ΟΔΟΥ ΣΚΑΛΙΔΗ - ΧΑΝΙΑ	ΣΚΑΛΙΔΗ 5	73131	ΧΑΝΙΑ	ΧΑΝΙΩΝ
289	ΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ	28ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 47	57009	ΚΑΛΟΧΩΡΙ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
292	ΑΡΙΔΑΙΑΣ	ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ ΣΜΥΡΝΗΣ 10 & ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ	58400	ΑΡΙΔΑΙΑ	ΠΕΛΛΗΣ
293	ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 1Α	32100	ΛΙΒΑΔΕΙΑ	ΒΟΙΩΤΙΑΣ
294	ΑΙΓΑΛΕΩ- ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟ Υ	ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 197	12241	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΑΤΤΙΚΗΣ
295	ΛΕΩΦ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ - ΚΕΡΚΥΡΑ	Λ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 31	49100	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ
299	ΡΟΔΟΥ	ΕΘΝΑΡΧΟΥ ΜΑΚΑΡΙΟΥ 20	85100	ΡΟΔΟΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
302	ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ	ΤΖΑΒΕΛΑ 85	30300	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ Σ
303	ΠΑΝΟΡΜΟΥ	ΠΑΝΟΡΜΟΥ 75 & ΑΧΑΪΑΣ	11524	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
304	ΠΑΛΑΜΗΔΙΟΥ - ΠΕΙΡΑΙΑ	ΠΑΛΑΜΗΔΙΟΥ & ΑΙΤΩΛΙΚΟΥ 61	18545	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
305	ΒΟΥΛΑΣ	Λ. ΒΑΣ. ΠΑΥΛΟΥ 82	16673	ΒΟΥΛΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
311	ΑΡΤΑΣ	Ν. ΣΚΟΥΦΑ 74 & ΒΛΑΧΟΥΤΣΗ	47100	ΑΡΤΑ	ΑΡΤΑΣ
312	ΧΙΟΥ	ΛΕΩΦ. ΑΙΓΑΙΟΥ 22	82100	ΧΙΟΣ	ΧΙΟΥ
314	ΞΑΝΘΗΣ	ΜΙΧ. ΒΟΓΔΟΥ 14-16	67100	ΞΑΝΘΗ	ΞΑΝΘΗΣ
315	ΠΕΥΚΗΣ	ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ 15	15121	ΠΕΥΚΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
319	ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 39 ΚΑΙ ΕΡΜΟΥ	81100	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΛΕΣΒΟΥ
320	ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ - ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ 44	16345	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
322	ΕΔΕΣΣΗΣ	ΕΓΝΑΤΙΑΣ 13 & ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ	58200	ΕΔΕΣΣΑ	ΠΕΛΛΗΣ
323	ΣΕΠΟΛΙΩΝ	ΔΥΡΡΑΧΙΟΥ 62	10443	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
324	ΚΙΑΤΟΥ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 23	20200	ΚΙΑΤΟ	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
326	ΒΟΤΣΗ - ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 54 & ΚΑΖΑΖΗ 9	55133	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
327	ΛΕΩΦ. ΑΘΗΝΩΝ - ΧΑΙΔΑΡΙ	Λ.ΑΘΗΝΩΝ 364 & ΚΡΗΝΗΣ	12462	ΧΑΙΔΑΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
328	ΒΡΙΑΗΣΣΙΩΝ	ΚΥΠΡΟΥ & ΛΕΩΦ.ΠΕΝΤΕΛΗΣ 52	15235	ΒΡΙΑΗΣΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
329	ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ	ΠΑΝΟΥ ΖΗΔΡΟΥ 7	40200	ΕΛΑΣΣΟΝΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
330	ΓΙΟΦΥΡΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ 62 ΜΑΡΤΥΡΩΝ 183	71500	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
331	ΛΕΩΦ. Ε. ΠΟΡΤΑΛΙΟΥ - ΡΕΘΥΜΝΟ	ΛΕΩΦ.ΕΜΜ.ΠΟΡΤΑΛΙ ΟΥ 23	74100	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΡΕΘΥΜΝΗΣ
335	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	Λ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ & Μ.ΜΠΟΤΣΑΡΗ 2	19300	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
336	ΘΕΡΜΗΣ	ΒΑΣΙΛΙΚΗΣ ΤΑΒΑΚΗ 40	57001	ΘΕΡΜΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
337	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΑΙΜΙΛΙΑΝΟΥ	51100	ΓΡΕΒΕΝΑ	ΓΡΕΒΕΝΩΝ
338	ΝΑΞΟΥ	ΠΑΡΑΛΙΑΚΗ ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΝΑΞΟΥ	84300	ΝΑΞΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
340	ΣΥΡΟΥ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ & ΕΠΤΑΝΗΣΟΥ	84100	ΣΥΡΟΣ - ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
341	ΠΛ. ΚΑΡΑΙΣΚΑΚΗ - ΑΘΗΝΑ	ΔΕΛΗΓΙΩΡΓΗ 55-59	10437	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
342	ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ	ΑΝΤΩΝΗ ΤΡΙΤΣΗ 110 ΚΑΙ ΡΟΚΚΟΥ ΒΕΡΓΩΤΗ	28100	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑ
343	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΣΤΕΦΑΝΟΥ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 17	53100	ΦΛΩΡΙΝΑ	ΦΛΩΡΙΝΑΣ
344	ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ ΖΑΡΟΥΧΛΕΙΚΑ ΠΑΤΡΩΝ	ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ 167	26334	ΠΑΤΡΑ	ΑΧΑΪΑΣ
345	ΝΑΟΥΣΑΣ	ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ ΣΟΛΩΜΟΥ 9	59200	ΝΑΟΥΣΑ	ΗΜΑΘΙΑΣ
346	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & ΚΟΛΟΒΟΥ	48100	ΠΡΕΒΕΖΑ	ΠΡΕΒΕΖΑΣ
349	ΒΥΡΩΝΑ	ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ ΣΜΥΡΝΗΣ 101 & ΑΓ.ΣΟΦΙΑΣ 16	16231	ΒΥΡΩΝΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
350	ΣΙΝΔΟΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ & ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ ΣΜΥΡΝΗΣ	57400	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
351	ΣΤΡ. ΚΑΛΛΑΡΗ - Κ. ΠΑΤΗΣΙΑ	ΚΟΥΡΤΙΔΟΥ 7 & ΣΤΡ. ΚΑΛΛΑΡΗ 67	11145	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
353	ΕΥΕΛΠΙΔΩΝ- ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ	ΕΥΕΛΠΙΔΩΝ 61-63	11362	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
354	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ Υ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ ΣΩΤΗΡΙΟΥ	19003	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
355	ΚΡΑΝΙΔΙ	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 4	21300	ΚΡΑΝΙΔΙ	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ
356	ΚΩΣ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ & ΝΥΜΦΑΙΑΣ	85300	ΚΩΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
357	ΑΝΝΗΣ ΜΑΡΙΑΣ ΡΟΔΟΥ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ & ΛΕΜΕΣΟΥ	85100	ΡΟΔΟΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
358	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟΥ & Π.ΚΕΦΑΛΑ	22200	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ	ΑΡΚΑΔΙΑΣ
359	ΠΑΡΟΣ	ΘΕΣΗ ΠΡΟΜΠΟΝΑ, ΠΑΡΟΙΚΙΑ	84400	ΠΑΡΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
360	ΣΚΑΛΑ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	5ης ΜΑΙΟΥ	23051	ΣΚΑΛΑ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	ΛΑΚΩΝΙΑΣ
362	ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ	ΠΛΑΚΑ ΜΕΣΑΡΙΑΣ	84700	ΘΗΡΑ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
362	ΦΗΡΑ - ΘΥΡΙΔΑ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΠΛΑΤΕΙΑ ΦΗΡΩΝ	84700	ΘΗΡΑ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
363	ΣΑΜΟΥ	ΘΕΜ.ΣΟΦΟΥΛΗ 81	83100	ΣΑΜΟΣ	ΣΑΜΟΥ
364	ΒΑΣ.ΣΟΦΙΑΣ - ΠΥΡΓΟΣ ΑΘΗΝΩΝ	ΦΕΙΔΙΠΠΙΔΟΥ 2	11526	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
365	ΟΔΟΥ ΔΩΔΩΝΗΣ-ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΔΩΔΩΝΗΣ 41 & ΛΙΝΑΣ ΤΣΑΛΔΑΡΗ 2	45221	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
366	ΠΥΛΑΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΠΡΟΦΗΤΗ ΗΛΙΑ 44 & Ι.ΓΙΑΝΝΟΥΔΗ 2	55535	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
367	ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ	Σ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & ΧΑΛΚΙΔΑΣ 1	14123	ΛΥΚΟΒΡΥΣΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
368	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 50	24500	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
369	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	ΦΥΛΗΣ & ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ 2-4	13451	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
374	ΧΟΛΑΡΓΟΣ ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ	ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 47	15561	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
375	ΑΓ.ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ-ΘΕΟΜΗΤΟΡΟΣ	ΘΕΟΜΗΤΟΡΟΣ 61 & ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ	17455	ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
376	ΛΑΓΚΑΔΑΣ	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 11	57200	ΛΑΓΚΑΔΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
377	Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ	ΖΑΦΕΙΡΙΟΥ 3 & ΚΥΠΡΟΥ	63200	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ
378	ΡΑΦΗΝΑΣ	ΑΡΑΦΗΝΙΔΩΝ ΑΛΩΝ 6	19009	ΡΑΦΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
380	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΞΕΝ. ΓΡΗΓΟΡΗ 2	31100	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ
381	ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ	Λ. ΛΑΥΡΙΟΥ 23 ΚΑΙ ΦΛΕΜΙΝΓΚ	15351	ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
382	ΑΡΤΕΜΙΔΑΣ	ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ 47	19016	ΑΡΤΕΜΙΔΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
383	Ν.ΣΜΥΡΝΗ Β & ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 190	ΕΡΑΤΟΥΣ & ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 190	17563	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
384	ΦΙΛΟΘΕΗΣ	ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 70	15237	ΦΙΛΟΘΕΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
386	ΠΛ.ΕΛΑΙΩΝ ΝΕΑ ΚΗΦΙΣΙΑ	ΕΛΑΙΩΝ 29 & ΔΗΜΗΤΡΑΣ	14564	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
388	Ν.ΚΡΗΝΗ-ΘΕΣ/ΚΗ	ΣΜΥΡΝΗΣ 41 & ΒΡΥΟΥΛΩΝ	55132	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
390	ΛΕΧΑΙΝΑ-ΗΛΕΙΑ	ΠΡΑΝΤΟΥΝΑ & ΚΑΝΑΡΗ	27053	ΛΕΧΑΙΝΑ	ΗΛΕΙΑΣ
391	ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ-ΚΑΒΑΛΑ	ΘΟΥΚΥΔΙΔΟΥ & ΣΟΦΟΚΛΗ	64200	ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ	ΚΑΒΑΛΑΣ
392	ΓΕΡΑΚΑΣ-ΑΤΤΙΚΗ	ΚΛΕΙΣΘΕΝΟΥΣ & ΜΑΚΑΡΙΟΥ	15344	ΓΕΡΑΚΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
394	THE MALL ATHENS-ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 35, ΘΕΣΗ ΨΑΛΙΔΙ	15121	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
395	COSMOS MEDITERRANEA Ν-ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	11xλμ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΘΕΣ/ΚΗΣ-Ν.ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ	55535	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
396	ΛΗΜΝΟΣ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΥΨΙΠΥΛΗΣ(ΟΤΕ)	81400	ΜΥΡΙΝΑ ΛΗΜΝΟΥ	ΛΕΣΒΟΥ
399	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ 30	42200	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ
403	ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ-ΚΡΗΤΗ	ΙΚΑΡΟΥ 26	71601	ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
404	ΔΡΟΣΙΑ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 7	14575	ΔΡΟΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
406	ΑΜΦΙΑΛΗ	Π.ΤΣΑΛΔΑΡΗ 28-30	18757	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
408	ΑΓ.ΙΕΡΟΘΕΟΣ	ΑΓ.ΙΕΡΟΘΕΟΥ 95-97 & ΑΤΡΕΙΔΩΝ & ΑΓΗΝΟΡΟΣ	12135	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
410	ΣΚΙΑΘΟΣ	ΘΕΣΗ ΛΟΥΤΡΑΚΙ-ΑΜΜΟΥΔΙΑ	37002	ΣΚΙΑΘΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
414	ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ ΗΜΑΘΙΑΣ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΒΕΤΣΟΠΟΥΛΟΥ & ΘΕΜ.ΣΟΦΟΥΛΗ	59300	ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ	ΗΜΑΘΙΑΣ
417	ΑΜΦΙΣΣΑ	ΛΕΩΦ.ΣΑΛΩΝΩΝ & Ι.ΓΙΔΟΓΙΑΝΝΗ 10	33100	ΑΜΦΙΣΣΑ	ΦΩΚΙΔΑΣ
420	Ν.ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ	ΚΑΝΑΡΗ 2	57004	ΝΕΑ ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
424	ΛΑΥΡΙΟ	ΛΕΩΦΟΡΟΡΟΣ ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΥΡΙΟΥ 1	19500	ΛΑΥΡΙΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
425	ΑΝΔΡΟΣ	Γ.ΚΕΜΠΕΡΙΚΟΥ & 25ης ΜΑΡΤΙΟΥ	84500	ΑΝΔΡΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
426	ΤΗΝΟΣ	ΘΕΣΗ ΠΛΑΚΑ ΤΗΝΟΥ	84200	ΤΗΝΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
427	ΘΑΣΟΣ	ΘΕΑΓΕΝΟΥΣ 4	64004	ΘΑΣΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
431	ΑΓΡΙΝΙΟ Γ	ΕΘΝ. ΟΔΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ-ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ 47, ΘΕΣΗ ΛΑΓΚΑΔΙΑ	30100	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ Σ
434	ΠΕΥΚΑ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΛΕΩΦ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ & ΣΙΚΕΛΙΑΝΟΥ 9	57010	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
436	ΦΑΡΣΑΛΑ	ΛΑΡΙΣΗΣ 23 & ΘΕΤΙΔΟΣ	40300	ΦΑΡΣΑΛΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ
438	ΠΛΑΤΕΙΑ ΚΥΨΕΛΗΣ	ΠΛ.ΚΑΝΑΡΗ 3 & ΚΡΙΣΣΗΣ 1-3 & ΦΑΙΔΡΙΑΔΩΝ 4-6	11364	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
439	ΚΑΤΩ ΑΧΑΙΑ	ΟΔ. ΠΑΤΡΩΝ-ΠΥΡΓΟΥ & ΟΙΒΩΤΑ	25200	ΚΑΤΩ ΑΧΑΙΑ	ΑΧΑΙΑΣ
445	ΚΕΡΚΥΡΑ Γ	ΕΘΝ. ΟΔΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ-ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ, ΘΕΣΗ ΣΟΛΑΡΙ	49100	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ
446	ΚΟΥΦΑΛΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 30	57100	ΚΟΥΦΑΛΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
449	ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ	ΑΙΓΑΙΟΥ ΠΕΛΑΓΟΥΣ 1Α	13341	ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
451	ΝΕΑ ΜΑΡΙΝΑ ΡΟΔΟΥ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑΣ 82-84 & ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗ 1	85100	ΡΟΔΟΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
458	ΧΑΛΚΙΔΑ Γ	ΛΕΩΦ. ΧΑΙΝΑ & Π. ΠΑΤΡΩΝ 19	34100	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΕΥΒΟΙΑΣ
462	ΑΓΙΑΣ ΕΛΕΟΥΣΑΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 188	17675	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
463	ΚΑΛΛΟΝΗ ΛΕΣΒΟΥ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ ΚΑΛΛΟΝΗΣ	81100	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΛΕΣΒΟΥ
472	ΟΔ.ΚΙΣΣΑΜΟΥ-ΧΑΝΙΑ	ΚΙΣΣΑΜΟΥ & Ι.ΜΟΥΣΤΕΡΑΚΗ 12	73131	ΧΑΝΙΑ	ΧΑΝΙΩΝ
474	ΟΔ.ΠΑΤΡ.ΙΩΑΚΕΙ Μ ΚΟΛΩΝΑΚΙ	ΠΑΤΡΙΑΡΧΟΥ ΙΩΑΚΕΙΜ 41	10674	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
479	ΠΕΡΑΜΑ	Λ.ΕΙΡΗΝΗΣ 111	18863	ΠΕΡΑΜΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
523	ΠΑΝΟΡΑΜΑ ΒΟΥΛΑΣ	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 189	16674	ΓΛΥΦΑΔΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
607	ΝΤΤ - ΔΑΦΝΗΣ	ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 5 ΚΑΙ ΜΠΟΥΜΠΟΥΛΙΝΑΣ	17343	ΔΑΦΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
608	ΝΤΤ - ΑΝΩ ΓΛΥΦΑΔΑ	ΙΘΑΚΗΣ 17 & ΓΟΥΝΑΡΗ 129	16561	ΓΛΥΦΑΔΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
615	ΝΤΤ - ΑΧΑΡΝΩΝ	ΑΧΑΡΝΩΝ 122 & ΚΟΔΡΙΓΚΤΩΝΟΣ	11251	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
619	ΝΤΤ - Ν. ΣΜΥΡΝΗΣ	ΚΩΝ. ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 4	17121	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
621	ΟΔΟΥ ΥΜΗΤΤΟΥ	ΥΜΗΤΤΟΥ 62 & ΚΟΝΩΝΟΣ	11634	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
630	ΝΤΤ - ΚΚ ΠΕΣΜΑΖΟΓΛΟΥ	ΠΕΣΜΑΖΟΓΛΟΥ 2-6	10175	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
639	ΝΤΤ - ΠΕΤΡΑΛΩΝΑ	ΜΥΡΜΙΔΟΝΩΝ & ΤΡΙΩΝ ΙΕΡΑΡΧΩΝ 8-10	11851	ΠΕΤΡΑΛΩΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
640	ΝΤΤ - ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 59-61	16121	ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
644	ΝΤΤ - ΠΑΠΑΓΟΥ	ΚΥΠΡΟΥ 24	15669	ΠΑΠΑΓΟΥ	ΑΤΤΙΚΗΣ
653	ΝΤΤ - ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ Σ	Λ.ΚΥΠΡΟΥ 90	16452	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
658	ΝΤΤ - ΝΙΚΑΙΑΣ	ΣΟΛΩΜΟΥ 1 ΚΑΙ ΟΛΥΜΠΟΥ	18450	ΝΙΚΑΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
659	ΝΤΤ - ΠΕΙΡΑΙΑ	ΚΑΡΑΪΣΚΟΥ 121	18510	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
679	ΝΤΤ - ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ	ΑΘ. ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΩΤΗ 37	36100	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ
683	ΝΤΤ - ΒΕΡΟΙΑΣ	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 38 & ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	59100	ΒΕΡΟΙΑ	ΗΜΑΘΙΑΣ
684	ΝΤΤ - ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΒΙΑΝΝΟΥ 1 - ΠΛ. ΚΟΡΝΑΡΟΥ	71110	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
701	ΟΔΟΥ ΔΕΛΦΩΝ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΔΕΛΦΩΝ 74 & ΟΡΕΣΤΟΥ	54642	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
702	ΝΤΤ - ΑΝΩ ΤΟΥΜΠΑΣ	ΓΡ.ΛΑΜΠΡΑΚΗ 200	54352	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
707	ΝΤΤ - ΠΟΛΙΧΝΗΣ	ΑΓΙΟΥ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΟΣ 6 & ΒΑΛΤΕΤΣΙΟΥ	56533	ΠΟΛΙΧΝΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
710	ΝΤΤ - ΚΑΒΑΛΑΣ	ΕΡ. ΣΤΑΥΡΟΥ 34	65110	ΚΑΒΑΛΑ	ΚΑΒΑΛΑΣ
722	ΝΤΤ - ΛΑΡΙΣΑΣ	ΗΛΙΟΔΩΡΟΥ 6	41222	ΛΑΡΙΣΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ
733	ΝΤΤ - ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	ΕΙΡΗΝΗΣ 35	60100	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΠΙΕΡΙΑΣ
738	ΝΤΤ - ΣΕΡΡΩΝ	ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ & ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ 1	62100	ΣΕΡΡΕΣ	ΣΕΡΡΩΝ
739	ΝΤΤ - ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ 6 & ΟΘΩΝΟΣ	42100	ΤΡΙΚΑΛΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ
744	ΝΤΤ - ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ	ΜΟΥΣΕΙΟΥ 1 & ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ	63100	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ
760	ΝΤΤ - ΜΕΝΙΔΙΟΥ	Λ. ΠΑΡΝΗΘΟΣ 119 ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 166	13674	ΜΕΝΙΔΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
767	ΝΤΤ - ΔΡΑΜΑΣ	ΕΘΝ. ΑΜΥΝΑΣ 12	66100	ΔΡΑΜΑ	ΔΡΑΜΑΣ

Κτίρια

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
10201	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 36	10679	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2001	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 21	11743	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2024	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 5	54626	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
2035	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΟΜΗΡΟΥ & ΣΤΑΔΙΟΥ 10	10564	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2038	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 34	10679	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2039	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 75 & ΑΘΗΝΑΣ	18346	ΜΟΣΧΑΤΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2041	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΦΛΩΡΙΝΗΣ & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 75	18346	ΜΟΣΧΑΤΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2043	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΑΘΗΝΑΣ 4	18346	ΜΟΣΧΑΤΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2044	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 19	11743	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2045	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΡΑΞΙΤΕΛΟΥΣ 40-44	10561	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2057	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 5	10564	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2059	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΒΑΛΑΩΡΙΤΟΥ 3	10671	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2060	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΟΘΩΝΟΣ 8-10	10557	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2065	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 7	10564	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2063	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 10 & ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 13	10557	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2102	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 190	17671	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2107	ΚΤΙΡΙΑΚΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ Ν.ΙΩΝΙΑΣ	ΙΩΛΚΟΥ 8	14234	Ν.ΙΩΝΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2111	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΛΕΩΦ.ΑΜΑΛΙΑΣ & ΣΟΥΡΗ	10557	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2121	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 7	54625	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
2124	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΛΑΟΔΙΚΕΙΑΣ 16	11528	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2125	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	25ΗΣ ΜΑΡΤΙΟΥ 15 ΚΑΙ ΤΕΩ	17778	ΤΑΥΡΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
2130	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΕΣΜΑΖΟΓΛΟΥ 2-6	10175	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2131	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Ι. ΝΙΚΑ 37	13671	ΑΧΑΡΝΑΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2132	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΟΜΗΡΟΥ 22	10672	ΚΟΛΩΝΑΚΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2134	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΟΘΩΝΟΣ 4	10557	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2139	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 22	54623	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
2147	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ 2	10559	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2641	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 20	54624	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
2646	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΒΑΛΑΩΡΙΤΟΥ & ΣΥΓΓΡΟΥ 10	54625	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
10747	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΕΣΛΙΝ & ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ 20	11523	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2164	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 131-133	18233	ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΚΑΡΟΛΟΥ ΝΤΗΛ 13	54623	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΘΕΡΙΣΣΟΥ 6	71304	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΚΡΗΤΗΣ
	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΛ. ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ - ΒΛΑΧΟΥΤΣΗ	47100	ΑΡΤΑ	ΗΠΕΙΡΟΥ
	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΒΛΑΧΛΕΙΔΟΥ 9	45332	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΗΠΕΙΡΟΥ
	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 3	65302	ΚΑΒΑΛΑ	ΚΑΒΑΛΑΣ