

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ 2010





## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΠΡΟΛΟΓΟΣ</b> .....	<b>3</b>
<b>1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b> .....	<b>5</b>
<b>2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ EUROBANK EFG</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ</b> .....	<b>6</b>
<b>2.2 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ</b> .....	<b>10</b>
<b>3. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ</b> .....	<b>11</b>
<b>4. ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</b> .....	<b>12</b>
<b>5. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΛΕΥΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ</b> .....	<b>15</b>
<b>6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΚΟΠΟΙ, ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ</b> .....	<b>20</b>
<b>7. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ</b> .....	<b>21</b>
<b>7.1 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ</b> .....	<b>21</b>
<b>7.2 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ</b> .....	<b>26</b>
<b>7.2.1 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ</b> .....	<b>26</b>
<b>7.2.2 ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ</b> .....	<b>27</b>
7.2.2.1 ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ .....	27
7.2.2.2 ΧΑΡΤΙ .....	33
7.2.2.3 ΝΕΡΟ .....	34
<b>7.2.3 ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ</b> .....	<b>36</b>
7.2.3.1 ΜΕΛΑΝΙΑ (TONER) .....	37
7.2.3.2 ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ .....	39
7.2.3.3 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ .....	39
7.2.3.3 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ .....	40
<b>7.2.4 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ</b> .....	<b>41</b>
<b>7.2.5 «ΠΡΑΣΙΝΗ» ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ</b> .....	<b>42</b>
<b>7.2.6 «ΠΡΑΣΙΝΑ» ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ</b> .....	<b>43</b>
<b>7.3 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ</b> .....	<b>47</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</b> .....	<b>53</b>



## ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί καθήκον για τον Όμιλο Eurobank EFG. Το 2003 σηματοδότησε την εναρκτήριο πορεία της Τράπεζας στην περιβαλλοντική προστασία με τη θέσπιση της επίσημης Περιβαλλοντικής Πολιτικής της, η οποία αποσκοπεί στη μείωση των επιπτώσεων στο περιβάλλον. Πρέπει να σημειωθεί ότι οι επιπτώσεις μιας Τράπεζας είναι τόσο άμεσες, δηλαδή αυτές που απορρέουν από την καθημερινή λειτουργία των εγκαταστάσεών της, όσο και έμμεσες, δηλαδή αυτές που απορρέουν από τη σχέση με τους πελάτες και τους προμηθευτές της. Η περιβαλλοντική πολιτική του Ομίλου είναι διαθέσιμη στο διαδικτυακό κόμβο:

<http://www.eurobank.gr/online/home/genericonew.aspx?code=EKEFrontidaGiaToPeribalon&mid=858&lang=gr>

Η Περιβαλλοντική Πολιτική υλοποιείται με την εγκατάσταση και λειτουργία Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Η Eurobank παραμένει από το 2004 η πρώτη και μοναδική Τράπεζα στην Ελλάδα και μια από τις λίγες στην Ευρώπη, που έχει πιστοποιηθεί κατά το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001 για την εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Το 2009 η λειτουργία του συστήματος έκανε ένα ακόμη βήμα «ωρίμανσης» με την ολοκλήρωση των διαδικασιών καταχώρησης της Τράπεζας στο Ευρωπαϊκό Μητρώο των επιχειρήσεων που τηρούν τον Κανονισμό (Κανονισμός (ΕΚ) 1221/2009) για την Περιβαλλοντική Διαχείριση, το γνωστό EMAS. Η μετάβαση αυτή, όπως αναφέρεται στα επίσημα έγγραφα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής συμβάλλει στη βελτίωση των

περιβαλλοντικών επιδόσεων ενώ αυξάνει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Τα περιβαλλοντικά ζητήματα θεωρούνται υψίστης σημασίας για τη Διοίκηση της Eurobank, η οποία έχει αναθέσει την ευθύνη για αυτά σε ειδική Επιτροπή Περιβάλλοντος, της οποίας προΐσταται ο Γενικός Διευθυντής Εργασιών, Τεχνολογίας και Οργάνωσης Ομίλου της Τράπεζας. Στην Επιτροπή Περιβάλλοντος συμμετέχουν οι επικεφαλής των Μονάδων της Τράπεζας που εμπλέκονται στα θέματα υλοποίησης της περιβαλλοντικής πολιτικής της Τράπεζας, με στόχο το στρατηγικό σχεδιασμό των σχετικών δράσεων. Οι περιβαλλοντικές ενέργειες του Ομίλου συντονίζονται από το Γραφείο Περιβάλλοντος & Ποιότητας το οποίο ιδρύθηκε το 2004, με σκοπό την ολοκληρωμένη διαχείριση των διαδικασιών που στοχεύουν στην υλοποίηση της περιβαλλοντικής πολιτικής του Ομίλου και την επίτευξη των στόχων που απορρέουν από αυτήν.

Η περιβαλλοντική επίδοση της Eurobank αξιολογείται σε ετήσια βάση από ειδικούς χρηματιστηριακούς δείκτες αειφορίας για λογαριασμό υπεύθυνων θεσμικών επενδυτών (Socially Responsible Investors). Αξίζει να σημειωθεί ότι η μετοχή της Eurobank έχει ενταχθεί επιτυχώς στους δείκτες FTSE4Good Europe και FTSE4Good World, όπου περιλαμβάνονται οργανισμοί που επιδεικνύουν αυξημένη περιβαλλοντική επίδοση. Επιπλέον, ανοδικά κινείται και η αξιολόγηση για τον Dow Jones Sustainability Index.



Πέραν από την ενίσχυση της αειφόρου ανάπτυξης, η βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Τράπεζας παρέχει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, όπως:

- η μείωση των λειτουργικών δαπανών
- η αξιοποίηση νέων επιχειρηματικών ευκαιριών, για παράδειγμα με την ανάπτυξη και προώθηση των «πράσινων» τραπεζικών προϊόντων.

Η Eurobank πιστεύει ότι μόνο μέσω συνεργασιών θα επιτευχθεί ο διεθνής στόχος για την αειφόρο ανάπτυξη. Για το σκοπό αυτό, από το 2005, έχει ενταχθεί ως μέλος στο Παγκόσμιο Δίκτυο Χρηματοοικονομικών Οργανισμών, United Nations Environment

Program Finance Initiative (UNEP FI), όπου σε συνεργασία με το Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα των Ηνωμένων Εθνών αποσκοπεί στην προστασία του περιβάλλοντος και την προώθηση της αειφόρου ανάπτυξης. Η Eurobank EFG εκπροσωπούμενη από το Γραφείο Περιβάλλοντος & Ποιότητας κατέχει τη θέση του Μέλους στην Παγκόσμια Διοικούσα Επιτροπή (Global Steering Committee), του Προέδρου στην Ευρωπαϊκή Ομάδα Δράσης του Οργανισμού (Chair European Task Force) καθώς και του Προέδρου του Τραπεζικού Τομέα της Ομάδας της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης του UNEP FI.

Σ. Ιωάννου  
Γενικός Διευθυντής Εργασιών, Τεχνολογίας  
& Οργάνωσης Ομίλου  
Εκπρόσωπος Διοίκησης της Eurobank EFG

Χ. Παπαγεωργίου  
Διευθυντής Γραφείου Περιβάλλοντος &  
Ποιότητας Ομίλου



## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο Τραπεζικός Όμιλος Eurobank EFG έχει θεσπίσει από το 2003 την επίσημη Περιβαλλοντική του Πολιτική, η οποία αποσκοπεί στη μείωση των επιπτώσεων στο περιβάλλον. Ο Τραπεζικός Όμιλος Eurobank EFG είναι ένας διεθνής τραπεζικός οργανισμός που περιλαμβάνει θυγατρικές σε 10 χώρες.

Στην Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E. αναπτύχθηκε και εφαρμόζεται Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ), ISO 14001, το οποίο, συμμορφώνεται πλήρως με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Ευρωπαϊκού Κανονισμού ΕΚ αριθ. 1221/2009 περί της εκούσιας συμμετοχής οργανισμών σε κοινοτικό σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS). Η Τράπεζα, με την ένταξή της στο μητρώο EMAS του ΥΠΕΚΑ, (αριθμός καταχώρησης EL-000080) επικυρώνει ετησίως την Περιβαλλοντική της Δήλωση, κατόπιν σχετικής επιθεώρησης από Φορέα. Το ΣΠΔ έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001:2004 και επιτηρείται ετησίως από τον ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης TUV HELLAS.

Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος είναι «Παροχή Τραπεζικών και Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών», η θέση εφαρμογής είναι στην Ελλάδα, ενώ η έκταση της Πιστοποίησης αφορά όλες τις Κεντρικές Υπηρεσίες, καθώς και τα καταστήματα.

Η Διοίκηση στοχεύει στη σταδιακή επέκταση της εφαρμογής της Περιβαλλοντικής Πολιτικής μέσω του ΣΠΔ σε θυγατρικές εταιρίες του Ομίλου και το εξωτερικό.

Στο πλαίσιο των απαιτήσεων του EMAS, συντάχθηκε η παρούσα Περιβαλλοντική Δήλωση, με σκοπό την παροχή των περιβαλλοντικών πληροφοριών της Eurobank EFG προς το κοινό και προς κάθε ενδιαφερόμενο.

Τα στοιχεία τα οποία συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα δήλωση αφορούν στην περιβαλλοντική πολιτική, στις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, στις επιδόσεις και στα αποτελέσματα της Eurobank EFG με βάση τους περιβαλλοντικούς σκοπούς και στόχους που έχει θέσει.

## 2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ EUROBANK EFG

### 2.1 Περιγραφή της Εταιρείας

Ο όμιλος Eurobank EFG είναι ένας Ευρωπαϊκός τραπεζικός οργανισμός με σύνολο ενεργητικού € 87,2 δισ. Προσφέρει τραπεζικές υπηρεσίες σε 10 χώρες μέσα από ένα δίκτυο που περιλαμβάνει 1.600 σημεία εξυπηρέτησης και πάνω από 22.500 ανθρώπους. Η Eurobank EFG είναι η δεύτερη μεγαλύτερη τράπεζα στην Ελλάδα και έχει αναπτύξει σημαντική παρουσία σε Βουλγαρία, Σερβία, Ρουμανία, Τουρκία, Πολωνία, Ουκρανία, Ην. Βασίλειο, Λουξεμβούργο και Κύπρο.

#### Οικονομική δύναμη

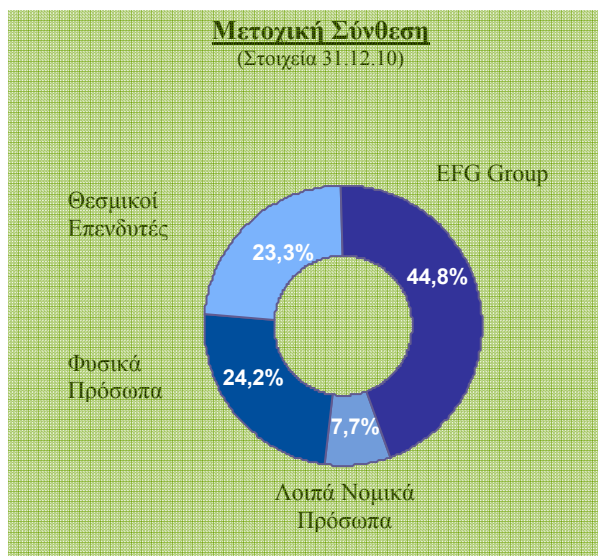
Η Eurobank EFG χαρακτηρίζεται από ισχυρή κεφαλαιακή βάση και ρευστότητα, συντηρητική διαχείριση κινδύνων και ένα διαχρονικό ιστορικό σταθερής ανάπτυξης, αποτελεσματικότητας και κερδοφορίας.

Ο Όμιλος αναπτύσσει σταθερά την οργανική του κερδοφορία, με κέρδη προ προβλέψεων ύψους € 1.498 εκατ. στα τέλη του 2010, και καθαρά κέρδη ύψους € 113 εκ. (εξαιρουμένης της έκτακτης φορολογίας). Τα οικονομικά στοιχεία 2010 πιστοποιούν την ιδιαίτερα ισχυρή κεφαλαιακή επάρκεια της Eurobank EFG. Ο δείκτης κεφαλαίων 1ης διαβάθμισης (Total Tier I) ανήλθε σε 11,9%, ενώ ο δείκτης συνολικής κεφαλαιακής επάρκειας αυξήθηκε σε 13,1% (pro-forma μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής στην Πολωνία και τη συγχώνευση με την Εταιρία Επενδύσεων Χαρτοφυλακίου Δίας) και είναι από τους υψηλότερους μεταξύ των ελληνικών τραπεζών.

Η ρευστότητα της Eurobank EFG είναι από τις ισχυρότερες στον τραπεζικό κλάδο, με σύνολο καταθέσεων € 44,4 δισ. Η ρευστότητα αυτή αξιοποιείται για τη στήριξη των εταιρικών και ιδιωτών πελατών του Ομίλου στην Ελλάδα και τη «Νέα Ευρώπη» με συνολικές χορηγήσεις ύψους € 58,5 δισ.

#### Ισχυρή Μετοχική Βάση

Βασικός μέτοχος της Eurobank EFG, η οποία είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, είναι ο διεθνής τραπεζικός όμιλος EFG Group. Στα τέλη του 2009, το EFG Group διέθετε, σε ενοποιημένη βάση, ίδια κεφάλαια ύψους € 7,5 δισ., σύνολο ενεργητικού € 98 δισ., ανθρώπινο δυναμικό 26.000 ατόμων και παρουσία σε 40 χώρες. Οι λοιποί μέτοχοι ξεπερνούν τους 210.000 συνιστώντας μια από τις ευρύτερες μετοχικές βάσεις στην Ελληνική αγορά.





## **Η Δέσμευσή Μας: Υπεύθυνα Δίπλα Σας**

Στη Eurobank EFG, είμαστε πάντα ένα βήμα μπροστά, προσφέροντας στους πελάτες μας τις πιο αποτελεσματικές τραπεζικές λύσεις για τις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες τους.

### **Όραμα και Αξίες**

Ο όμιλος Eurobank EFG έχει βασίσει τους στόχους και τη στρατηγική του πάνω σε ένα όραμα:

«Να είναι η Τράπεζα πρώτης επιλογής στη Νοτιοανατολική και Κεντρική Ευρώπη λειτουργώντας με αίσθημα ευθύνης απέναντι στους εργαζομένους της, τους πελάτες της, τους μετόχους της και την κοινωνία».

Πέρα από το όραμα που καθοδηγεί την καθημερινή δραστηριότητα του ομίλου Eurobank EFG, η δυναμική ανάπτυξή του βασίζεται επιπλέον σε μια σειρά αξιών:

### **Αξιοκρατία**

Προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες και διασφαλίζουμε ίση μεταχείριση σε όλους. Αναγνωρίζουμε τη βελτίωση της απόδοσης και επιβραβεύουμε το βέλτιστο ατομικό και συλλογικό αποτέλεσμα.

### **Ομαδικότητα**

Συνθέτουμε τις ατομικές προσπάθειες και τις μετεξελίσσουμε σε συλλογική επιτυχία. Λειτουργούμε ομαδικά για να επιτύχουμε

τους στόχους μας και μοιραζόμαστε όλοι την επιτυχία αυτή.

### **Ποιότητα**

Εργαζόμαστε αδιαλείπτως για την εξασφάλιση υψηλού επιπέδου ποιότητας στα προϊόντα και στις υπηρεσίες μας, αλλά και σε όλες τις δραστηριότητές μας.

### **Εμπιστοσύνη**

Δημιουργούμε και καλλιεργούμε σχέσεις με αίσθημα ευθύνης. Ενεργούμε πάντα με αξιοπιστία, ώστε οι πελάτες μας να μπορούν να στηρίζονται στους ανθρώπους και στις υπηρεσίες μας.

### **Αποτελεσματικότητα**

Επιδιώκουμε την επίτευξη των στόχων που θέτουμε με σωστό προγραμματισμό και αναζητούμε πάντα άριστα αποτελέσματα στη δουλειά μας.

### **Δημιουργικότητα**

Καινοτομούμε, ανακαλύπτοντας συνεχώς νέους δρόμους που βελτιώνουν όχι μόνο το επίπεδο των εργασιών μας, αλλά και εμάς τους ίδιους.

### **Σεβασμός στον Άνθρωπο**

Ενεργούμε πάντα με κατανόηση και σεβασμό για τις ανάγκες που έχει ο πελάτης, ο συνάδελφος, ο συνάνθρωπός μας.

### Κοινωνική Προσφορά

Συνεισφέρουμε όλοι, με κάθε δυνατό τρόπο, στην κοινωνία που ζούμε, αλλά και στις τοπικές κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Η προσφορά μας αντανακλά τον ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα του Οργανισμού μας και τις αξίες των βασικών μετόχων μας.

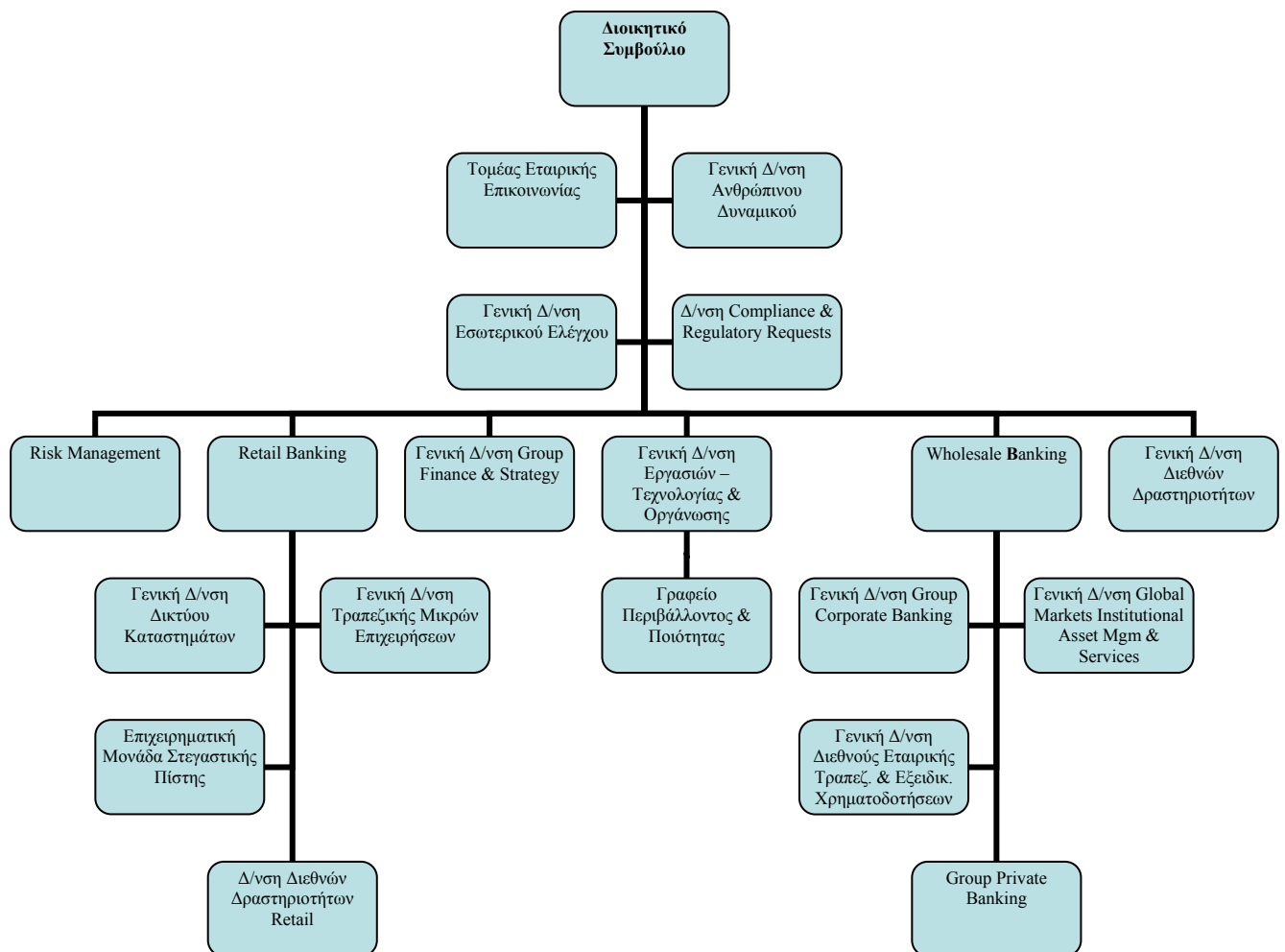
### Στρατηγική και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η αειφορία (sustainability) αναγνωρίζεται πλέον από τους περισσότερους οργανισμούς διεθνώς ως μονόδρομος για την επίτευξη μακροχρόνιας ανάπτυξης. Έτσι λοιπόν, η

στρατηγική της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του ομίλου Eurobank EFG αναγνωρίζει ότι η ανάπτυξη και ευημερία του οργανισμού βασίζεται στην ευθύνη που επιδεικνύει και κάνει πράξη η επιχείρηση έναντι της κοινωνίας και ειδικότερα των «ενδιαφερόμενων μερών» (stakeholders). Τα ενδιαφερόμενα μέρη δημιουργούν το περιβάλλον, στο οποίο λειτουργεί και αναπτύσσεται η Eurobank EFG και ως εκ τούτου η προστασία και βιωσιμότητά του αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία της ύπαρξης της ίδιας της επιχείρησης.

### Οργανωτική δομή

Το οργανόγραμμα της Εταιρείας παρουσιάζεται στο ακόλουθο σχήμα:





Τα σημαντικότερα ενδιαφερόμενα μέρη που αναγνωρίζει η Τράπεζα είναι:

- **Εργαζόμενοι:** Η στρατηγική του Ομίλου για το ανθρώπινο δυναμικό στοχεύει στη δημιουργία και διατήρηση ενός επαγγελματικού περιβάλλοντος, το οποίο προάγει και επιβραβεύει την πρωτοβουλία και την αποτελεσματικότητα.
- **Μέτοχοι:** Η στρατηγική του Ομίλου βασίζεται σε ένα πνεύμα διαρκούς βελτίωσης της αποτελεσματικότητας με στόχο τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τους μετόχους.
- **Πελάτες:** Οι πελάτες του Ομίλου αποτελούν το θεμέλιο του οργανισμού και τη βασική προϋπόθεση επιτυχίας του για το μέλλον. Η στρατηγική της Eurobank EFG βασίζεται σε μία πελατοκεντρική προσέγγιση, η οποία χαρακτηρίζει όλες τις δραστηριότητές της.
- **Προμηθευτές:** Για τους προμηθευτές, ο όμιλος Eurobank EFG έχει θεσπίσει και ακολουθεί μία συνεπή και διαφανή διαδικασία προμηθειών με στόχο την αξιοκρατία και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών/προϊόντων προς την Τράπεζα. Με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος η Τράπεζα έχει δεσμευτεί στην υιοθέτηση πολιτικής πράσινων προμηθειών.

- **Κοινωνία:** Για άλλη μία χρονιά ο όμιλος Eurobank EFG συνέχισε την προσφορά του στους τομείς της Παιδείας, του Πολιτισμού, του Αθλητισμού και του Περιβάλλοντος, ενώ παράλληλα αγκάλιασε μία σειρά ιδρυμάτων και οργανισμών, των οποίων τη δράση υποστήριξε με χορηγίες για την πραγματοποίηση συγκεκριμένων δράσεων. Ειδικότερα όμως, το 2007, η Eurobank EFG σε συνεργασία με το Κοινωνικός Ίδρυμα Ι.Σ. Λάτση βρέθηκαν στο πλευρό των πολιτών που δοκιμάστηκαν από τις καταστροφικές πυρκαγιές του Αυγούστου. Ανακοινώνοντας ένα πρόγραμμα με συγκεκριμένους στόχους και δράσεις, το οποίο ξεκίνησε μέσα στο 2007 και συνεχίστηκε το 2008. Οι δύο οργανισμοί προσπαθούν να υποστηρίξουν τόσο τους πληγέντες πολίτες, όσο και τις περιοχές που υπέστησαν τις μεγαλύτερες καταστροφές.

Για το έργο της Eurobank EFG σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η μετοχή της συμπεριλαμβάνεται για ένατη συνεχή χρονιά στους δείκτες FTSE4Good Europe και FTSE4Good World, οι οποίοι περιλαμβάνουν εταιρείες που πληρούν μια σειρά αυστηρών κριτηρίων σε θέματα περιβάλλοντος, διαλόγου και συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα προς την εταιρεία μέρη, καθώς και προστασίας των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων.



## 2.2 Δραστηριότητες της Εταιρείας

Η Τράπεζα παρέχει ένα ευρύ φάσμα τραπεζικών και άλλων συναφών χρηματοοικονομικών υπηρεσιών που περιλαμβάνουν:

### ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΙΔΙΩΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

- Καταναλωτική Πίστη
- Στεγαστική Πίστη
- Επαγγελματική Πίστη

### ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

- Χρηματοδότηση Μεγάλων Επιχειρήσεων
- Χρηματοδότηση Μεσαίου Μεγέθους Επιχειρήσεων
- Χρηματοδότηση Ναυτιλίας
- Χρηματοδοτική Μίσθωση
- Factoring

### ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑΓΟΡΑΣ

- Επενδυτική Τραπεζική
- Χρηματιστηριακές Εργασίες
- Διαχείριση Διαθεσίμων

### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

- Αμοιβαία Κεφάλαια
- Ασφαλιστικές Εργασίες
- Διαχείριση Χαρτοφυλακίων
- Private Banking

### ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟΝ ΕΥΡΥΤΕΡΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΤΟΜΕΑ

- Υπηρεσίες Θεματοφυλακής
- Υπηρεσίες Διατραπεζικών Σχέσεων και Πληρωμών
- Υπηρεσίες Έκδοσης και Διαχείρισης Μισθοδοσίας
- Real Estate
- Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Εμπορίου
- Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής και Διαδικτύου

### 3. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η Eurobank EFG ανακοίνωσε την επίσημη Περιβαλλοντική Πολιτική της το 2003, ως ένδειξη της δέσμευσής της για μείωση των άμεσων επιπτώσεων στο περιβάλλον, που προκύπτουν από τη λειτουργία της, και των έμμεσων επιπτώσεων, που απορρέουν από τις δραστηριότητες των πελατών και προμηθευτών της.

Στην περιβαλλοντική της πολιτική, η Τράπεζα εκφράζει τις προθέσεις και τις αρχές της στις

οποίες δεσμεύεται σε σχέση με τα θέματα περιβάλλοντος. Η περιβαλλοντική πολιτική είναι γνωστή στο προσωπικό της Τράπεζας και είναι διαθέσιμη στους φορείς εκτός Τράπεζας, καθώς είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική της διεύθυνση, [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr).

Η ανώτατη διοίκηση της Τράπεζας έχει καθορίσει την ακόλουθη περιβαλλοντική πολιτική:

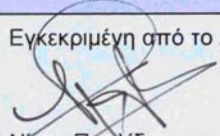
#### ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

«Για την EFG Eurobank Ergasias η ευθύνη προς το περιβάλλον αποτελεί θεμελιώδες τμήμα της αιχφόρου επιχειρηματικής ανάπτυξης. Ως χρηματοοικονομικός όμιλος, αναγνωρίζουμε την επίπτωση των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον και επιζητούμε την βέλτιστη χρήση των φυσικών πόρων, καθώς και την ελαχιστοποίηση της παραγωγής απορριμμάτων. Ακόμη, αναγνωρίζουμε τις έμμεσες επιπτώσεις που πηγάζουν από τις χρηματοδοτικές και επενδυτικές μας δραστηριότητες, καθώς και από τις σχέσεις που αναπτύσσουμε με το κοινό μας και την ευρύτερη κοινωνία.

Δεσμευόμαστε να αποτιμάμε την επίπτωση των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον, να θέτουμε κατάλληλους σκοπούς και στόχους, να ελέγχουμε και να βελτιώνουμε διαρκώς την περιβαλλοντική μας επίδοση, όπως επίσης και να συμμορφωνόμαστε με τους τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς, περιβαλλοντικούς νόμους και διατάξεις.

Πιστεύουμε πως η διαχείριση του περιβάλλοντος είναι ένα αναπόσπαστο μέρος της καλής και κοινωνικά υπεύθυνης συμπεριφοράς μιας επιχείρησης. Για το λόγο αυτό, ακολουθούμε μια υπεύθυνη περιβαλλοντική συμπεριφορά στην καθημερινή λειτουργία μας και αυτήν, σταδιακά, την υιοθετούμε και έναντι των μετόχων, των πελατών και των προμηθευτών μας, καθώς και έναντι της ευρύτερης κοινωνίας, εφαρμόζοντας ορθές περιβαλλοντικές πρακτικές, προωθώντας ταυτόχρονα την οικονομική ανάπτυξη.»

Εγκριμένη από το Διοικητικό Συμβούλιο

  
Νίκος Παυλίδης  
Μέλος ΔΣ  
Eurobank EFG

Η Eurobank EFG θέτει προς επίτευξη αντικειμενικούς σκοπούς και επιμέρους στόχους, οι οποίοι είναι μετρήσιμοι και επιτεύξιμοι. Οι περιβαλλοντικοί σκοποί και στόχοι αυτοί αξιολογούνται ετησίως ως προς την αποτελεσματικότητά τους και αναθεωρούνται, εφόσον απαιτείται. Τα αποτελέσματα της περιβαλλοντικής επίδοσης της Τράπεζας συμπεριλαμβάνονται στην Περιβαλλοντική Δήλωση, η οποία δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr), κοινοποιείται στο Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (ΥΠΕΚΑ), καθώς και στο Γραφείο EMAS της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

#### 4. ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) της Eurobank EFG αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα για τη συνολική και ορθή διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων που προκύπτουν ή ενδέχεται να προκύψουν από τη λειτουργία της Τράπεζας.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) που έχει αναπτύξει και εφαρμόζει η Eurobank EFG εξασφαλίζει ότι οι δραστηριότητες της Τράπεζας συμμορφώνονται με την περιβαλλοντική πολιτική και τους αντίστοιχους αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους.

Το ΣΠΔ που εφαρμόζεται στην Eurobank EFG αποτελείται από τα ακόλουθα:

##### ➤ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

που αφορά τις γενικές απαιτήσεις του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, στην Περιβαλλοντική Πολιτική, στους στόχους, στη δομή και οργάνωση της Τράπεζας, στα καθήκοντα και στις υπευθυνότητες των αρμοδίων και τέλος στα

περιβαλλοντικά θέματα της τραπεζικής δραστηριότητας.

##### ➤ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

που αφορά τις γραπτές οδηγίες στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι απαιτούμενες διαδικασίες εφαρμογής του ΣΠΔ σύμφωνα με το EMAS.

##### ➤ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΟΔΗΓΙΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

που αφορά τις γραπτές οδηγίες στις οποίες περιγράφεται ο τρόπος διαχείρισης όλων των περιβαλλοντικών θεμάτων της Eurobank EFG.

##### ➤ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ

που αφορά τις ετήσιες περιβαλλοντικές επιδόσεις και δημοσιεύεται με σκοπό την ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Το ΣΠΔ που εφαρμόζει το προσωπικό της Eurobank EFG βασίζεται στις κατευθυντήριες οδηγίες του EMAS και έχει σκοπό την τήρηση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής στο πεδίο της δραστηριότητας της Τράπεζας, με την πεποίθηση ότι, η εφαρμογή του Συστήματος αυτού αναβαθμίζει το επίπεδο του Οργανισμού, διασφαλίζει την εφαρμογή της πολιτικής, ενώ παράλληλα επιτυγχάνεται συνεχής βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων προς όφελος του περιβάλλοντος και γενικότερα του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

Επιπλέον, το ΣΠΔ που εφαρμόζει η Eurobank EFG στηρίζεται σε συγκεκριμένη Δομή και Οργάνωση της Τράπεζας και σε καθιερωμένες διαδικασίες παρακολούθησης, μέτρησης και καταγραφής των περιβαλλοντικών επιπτώσεων στο άμεσο και ευρύτερο περιβάλλον, εντός του οποίου λαμβάνουν χώρα οι δραστηριότητες της Τράπεζας.

Στο πλαίσιο αυτό η Διοίκηση της Eurobank EFG έχει ορίσει ως εκπρόσωπό της για περιβαλλοντικά ζητήματα τον Γενικό Διευθυντή Εργασιών, Τεχνολογίας & Οργάνωσης Ομίλου με σκοπό την ενιαία και υπεύθυνη προώθηση και εφαρμογή της Περιβαλλοντικής Πολιτικής και του ΣΠΔ σε όλα τα σημεία και μονάδες της Τράπεζας.

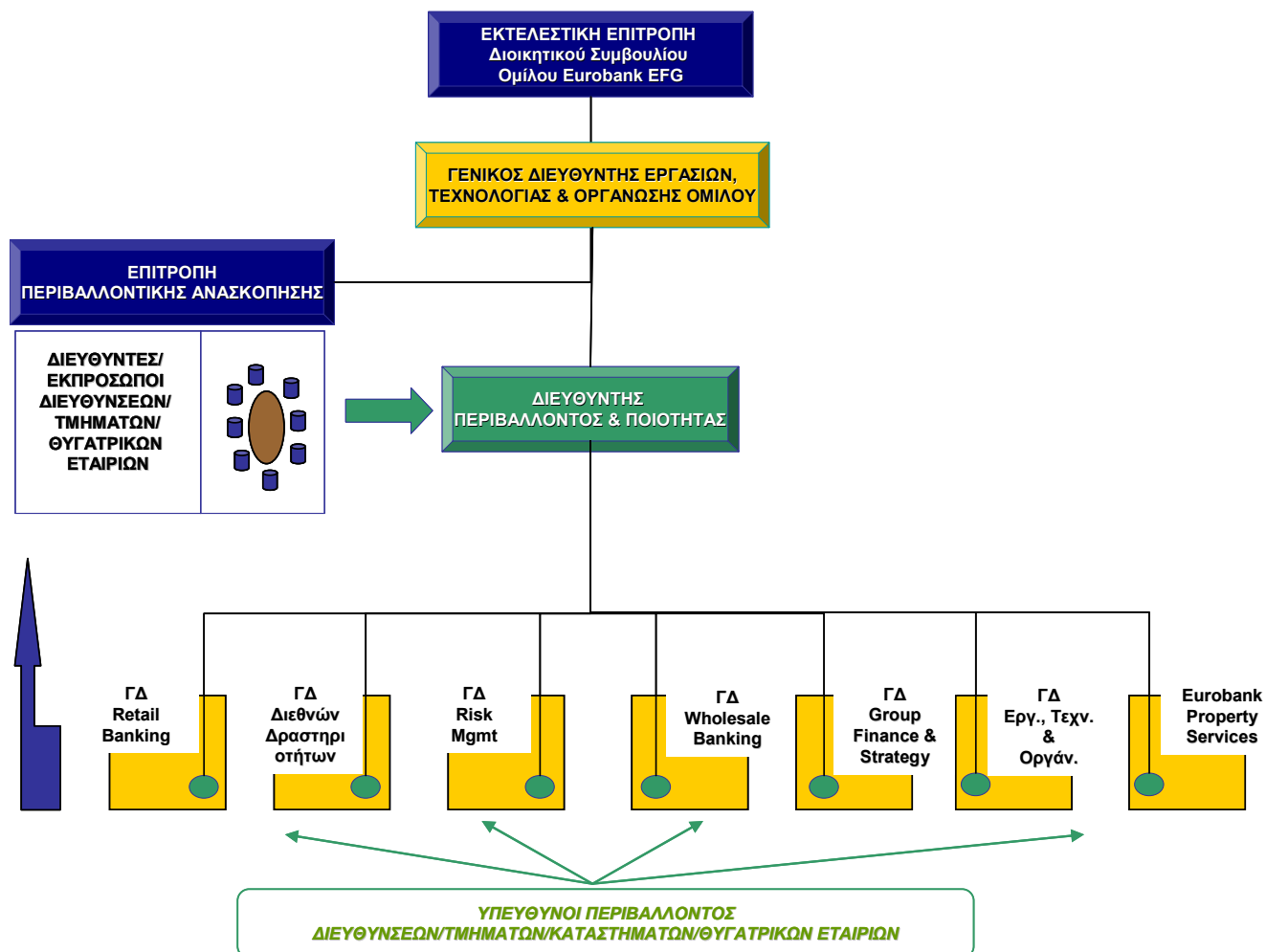
Η Επιτροπή Περιβαλλοντικής Ανασκόπησης της Τράπεζας ανασκοπεί το Σύστημα

Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και αποτελείται από τα τακτικά μέλη της Επιτροπής όπως ορίζονται από τον Γενικό Διευθυντή Εργασιών, Τεχνολογίας & Οργάνωσης Ομίλου. Εκτός από τα τακτικά μέλη μπορεί να συμμετέχουν και έκτακτα μέλη ανάλογα με τα θέματα που θα συζητηθούν.

Την ευθύνη για την εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης την έχει το Γραφείο Περιβάλλοντος & Ποιότητας.

Ακολουθεί το οργανόγραμμα της Τράπεζας σχετικά με την περιβαλλοντική διαχείριση:

### ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



Στο Διευθυντή Περιβάλλοντος & Ποιότητας έχουν ανατεθεί συγκεκριμένα καθήκοντα, αρμοδιότητες, ενώ ο τρόπος επικοινωνίας με τη Διοίκηση, καθώς και τις άλλες Διευθύνσεις απεικονίζεται στο παραπάνω Οργανόγραμμα. Τα καθήκοντα, οι αρμοδιότητες και οι υπευθυνότητες αναφέρονται αναλυτικά στο ΣΠΔ.

Βασικό στοιχείο του ΣΠΔ αποτελεί η ενημέρωση και η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας σε

θέματα που αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος αλλά και στη βελτίωση της περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων.

Είναι πεποίθηση της Διοίκησης ότι η επιτυχία της εφαρμογής του ΣΠΔ περνάει μέσα από τη συνειδητοποίηση των βασικών αρχών προστασίας και σεβασμού του περιβάλλοντος, η οποία τελικά οδηγεί στην προσωπική, έμπρακτη συμβολή κάθε εργαζομένου.

## 5. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΛΕΥΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

Ως περιβαλλοντική πλευρά ορίζεται κάθε στοιχείο των δραστηριοτήτων, προϊόντων ή υπηρεσιών της Τράπεζας, το οποίο μπορεί να αλληλεπιδράσει με το περιβάλλον.

Από τη δραστηριότητα της Τράπεζας ενδέχεται να προκύψουν δύο είδη περιβαλλοντικών πλευρών:

- **Άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές:** Οι περιβαλλοντικές πλευρές, οι οποίες προέρχονται από τις λειτουργικές δραστηριότητες της Τράπεζας, όπως η λειτουργία των κτιρίων/καταστημάτων και οι μετακινήσεις.

- **Έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές:** Οι περιβαλλοντικές πλευρές που συνδέονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Τράπεζας και αφορούν τη χρηματοδότηση πελατών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάζουν το περιβάλλον.

Οι βασικές περιβαλλοντικές πλευρές κατά τη λειτουργία της Τράπεζας είναι:

### α) Άμεσες

- κατανάλωση φυσικών πόρων
- παραγωγή στερεών αποβλήτων
- αέριες εκπομπές
- υγρά απόβλητα.

### β) Έμμεσες

- προμηθευόμενα προϊόντα / υλικά και λειτουργία προμηθευτών / υπεργολάβων
- προϊόντα / κίνδυνος στη χρηματοδότηση πελατών (επενδύσεις κεφαλαίου, χορήγηση δανείων).

Οι περιβαλλοντικές πλευρές αφορούν θέματα τα οποία ενδέχεται να προκαλέσουν περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Ως περιβαλλοντική επίπτωση ορίζεται κάθε μεταβολή στο περιβάλλον είτε αρνητική, είτε θετική η οποία προκύπτει ως αποτέλεσμα, εξ ολοκλήρου ή εν μέρει, από τη δραστηριότητα της Τράπεζας.

Στη Eurobank EFG έχει γίνει αναγνώριση και προσδιορισμός των περιβαλλοντικών πλευρών, οι οποίες προκύπτουν από το σύνολο της δραστηριότητας της Τράπεζας προκειμένου, μέσω της αξιολόγησης της σημαντικότητας των αντίστοιχων περιβαλλοντικών επιπτώσεων, να καθορισθούν οι περιβαλλοντικοί στόχοι του Οργανισμού.

Η καταγραφή όλων των περιβαλλοντικών πλευρών και η αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεών τους γίνεται βάσει της διαδικασίας του ΣΠΔ «Αναγνώριση και Αντιμετώπιση νέων Άμεσων και Έμμεσων Περιβαλλοντικών Πλευρών» και τα αποτελέσματα καταγράφονται στο σχετικό έντυπο «Περιβαλλοντικές Πλευρές».

Σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, αξιολογούνται οι αναγνωρισμένες άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές, βάσει τεσσάρων κριτηρίων:

- α) της συχνότητας / πιθανότητας εμφάνισης της πλευράς
- β) της σοβαρότητας της επίπτωσης
- γ) της ύπαρξης ή μη νομοθετικών ή άλλων απαιτήσεων και
- δ) του βαθμού ενδιαφέροντος της κοινωνίας όπου παρουσιάζεται, για την υπό εξέταση επίδραση.

Επιπλέον, οι έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές αξιολογούνται στη βάση κριτηρίων που σχετίζονται με τα εταιρικά προϊόντα και τις επιπτώσεις τους.

Οι περιβαλλοντικές πλευρές κατατάσσονται τέλος σε κλίμακα σημαντικότητας ως εξής:

- Σημαντικές
- Μη σημαντικές

Με βάση την παραπάνω διαδικασία η Τράπεζα έχει αναγνωρίσει ως σημαντικές και παρακολουθεί συστηματικά τις εξής Δραστηριότητες / Πλευρές / Επιπτώσεις:

ΑΑ	ΔΡΑΣΤΗΡ.	ΠΕΡΙΒ. ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΒ. ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ	
	I. Λειτουργία γραφείων & καταστημάτων	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από:			
		I. Φωτισμό	Μείωση μη-ανανεώσιμων πόρων, εκπομπών αερίων	Πρόγραμμα εξοικονόμησης ενέργειας. Εγκατάσταση μη ενεργοβόρων συστημάτων.	
		II. Ηλεκτρονικό εξοπλισμό			
		III. Κλιματισμό			
		IV. Εξαερισμό			
		Χρήση Χαρτιού	Κατανάλωση φυσικών πόρων	Κατανάλωση φυσικών πόρων	Πρόγραμμα εξοικονόμησης χαρτιού. Πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού & υλικών συσκευασίας.
			Στερεά απόβλητα	Στερεά απόβλητα	Όχι ανάμιξη με επικίνδυνα ή άλλα απόβλητα.
	Απόρριψη συσκευασιών		Απόρριψη συσκευασιών	Ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο ανακύκλωσης αποβλήτων).	



ΑΑ	ΔΡΑΣΤΗΡ.	ΠΕΡΙΒ. ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΒ. ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ
		Χρήση υλικών συσκευασίας (πλαστικό, αλουμίνιο, χάρτινες συσκευασίες)	Ρύπανση από στερεά απόβλητα	Όχι ανάμιξη με επικίνδυνα ή άλλα απόβλητα, ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο ανακύκλωσης αποβλήτων). Πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού & υλικών συσκευασίας.
		Χρήση μελανιών εκτύπωσης (toner)	Απόρριψη συσκευασιών	Πρόγραμμα επαναγεμίματος / ανακύκλωσης toner. Ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο διαχείρισης / αξιοποίησης αποβλήτων).
			Επικίνδυνα στερεά απόβλητα	Όχι ανάμιξη με μη επικίνδυνα απόβλητα.
		Χρήση συσσωρευτών	Επικίνδυνα στερεά απόβλητα	Ξεχωριστή συλλογή και ανακύκλωση. Πρόγραμμα ανακύκλωσης λαμπτήρων/συσσωρευτών.
	II. Ανακαίνιση κτιρίων	Χρήση χρωμάτων	Ρύπανση από αέριες εκπομπές από χρήση χρωμάτων επιβλαβών για το περιβάλλον	Πράσινη Πολιτική Προμηθειών. Προμήθεια χρωμάτων χωρίς επικίνδυνες ουσίες και με περιβαλλοντικά φιλικό τρόπο παραγωγής.
			Απόρριψη συσκευασιών χρωμάτων	Ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο διαχείρισης / αξιοποίησης αποβλήτων).
	III. Κατασκευή κτιρίων	Χρήση χρωμάτων	Ρύπανση από αέριες εκπομπές από χρήση χρωμάτων επιβλαβών για το περιβάλλον	Πράσινη Πολιτική Προμηθειών. Προμήθεια χρωμάτων χωρίς επικίνδυνες ουσίες και με περιβαλλοντικά φιλικό τρόπο παραγωγής.

ΑΑ	ΔΡΑΣΤΗΡ.	ΠΕΡΙΒ. ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΒ. ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ
			Απόρριψη συσκευασιών χρωμάτων	Ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο διαχείρισης / αξιοποίησης αποβλήτων).
		Εργασίες υπεργολάβων	Ρύπανση από στερεά απόβλητα	Όχι ανεξέλεγκτη απόρριψη στο περιβάλλον, όχι ανάμιξη με επικίνδυνα ή άλλα απόβλητα, επιλεκτική κατεδάφιση, απομάκρυνση επικίνδυνων υλικών, αξιοποίηση λοιπών υλικών. Απόρριψη αδρανών υλικών σε εγκεκριμένους χώρους.
			Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα	Επιλεκτική κατεδάφιση, απομάκρυνση και διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων (π.χ. αμιάντου).
	IV. Αποθήκευση παγίων	Αποθήκευση ηλεκτρονικού εξοπλισμού	Ρύπανση από στερεά & επικίνδυνα απόβλητα	Πρόγραμμα ανακύκλωσης ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο διαχείρισης / αξιοποίησης αποβλήτων).
			Απόρριψη συσκευασιών	
	V. Εργασίες υπεργολάβων. Λειτουργία γραφείων & Καταστημάτων	Συντηρητές – οικοδομικά	Ρύπανση από αέριες εκπομπές από χρήση χρωμάτων επιβλαβών για το περιβάλλον	Πράσινη Πολιτική Προμηθειών. Προμήθεια χρωμάτων χωρίς επικίνδυνες ουσίες και με περιβαλλοντικά φιλικό τρόπο παραγωγής.
	VI. Συντήρηση κτιρίων	Απόρριψη λαμπτήρων	Απόρριψη λαμπτήρων	Ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο διαχείρισης/αξιοποίησης

ΑΑ	ΔΡΑΣΤΗΡ.	ΠΕΡΙΒ. ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΒ. ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ
			Απόρριψη συσκευασιών	αποβλήτων). Πρόγραμμα ανακύκλωσης λαμπτήρων/συσσωρευτών.

#### Εφαρμοστές νομοθετικές απαιτήσεις

Η παραπάνω αξιολόγηση έχει λάβει υπόψη τις εφαρμοστές νομοθετικές ή άλλες κανονιστικές απαιτήσεις, η τήρηση των οποίων παρακολουθείται από τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Τράπεζας.

## 6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΚΟΠΟΙ, ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Ετησίως τίθενται περιβαλλοντικοί σκοποί και στόχοι σε σχέση με τις περιβαλλοντικές πλευρές που αποσκοπούν στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων

της Τράπεζας. Για την επίτευξη των ευρύτερων αυτών σκοπών, καθώς και των συγκεκριμένων ποσοτικών στόχων σχεδιάζονται και υλοποιούνται περιβαλλοντικά προγράμματα. Οι σκοποί, οι στόχοι και τα προγράμματα εφαρμογής της Τράπεζας για το 2011 έχουν ως εξής:

Σκοποί	Στόχοι 2011	Προθεσμία	Περιβαλλοντικά Προγράμματα (ΠΠ)
Εξοικονόμηση φυσικών πόρων	Διατήρηση κατανάλωσης ενέργειας στα ίδια επίπεδα με το 2010.	12/2011	Εξοικονόμηση ενέργειας με παρεμβάσεις σε φωτισμό και κλιματισμό. Εγκατάσταση συστημάτων εξοικονόμησης ενέργειας κλιματισμού ειδικού τύπου.
Εξοικονόμηση φυσικών πόρων	Μείωση χρήσης χαρτιού κατά 10 %.	12/2011	Μείωση χρήσης χαρτιού. Εφαρμογή προγράμματος εξοικονόμησης χαρτιού.
Ελαχιστοποίηση αποβλήτων	Ανακύκλωση χαρτιού. <u>Στόχος:</u> ανακύκλωση χαρτιού: 200 τόνοι ανακύκλωση υλικών συσκευασίας: 3 τόνοι	12/2011	Εφαρμογή προγράμματος ανακύκλωσης χαρτιού και υλικών συσκευασίας σε Αττική και Θεσσαλονίκη. Επέκταση σε επαρχία.
Ελαχιστοποίηση αποβλήτων	100% επαναχρησιμοποίηση/ ανακύκλωση μελανιών εκτύπωσης (toner).	12/2011	Εφαρμογή προγράμματος επαναγεμίσιματος σε συνδυασμό με ανακύκλωση κενών μελανοδοχείων μη επαναχρησιμοποιούμενων.
Ελαχιστοποίηση αποβλήτων	100% ανακύκλωση λαμπτήρων/ συσσωρευτών.	12/2011	Εφαρμογή προγράμματος ανακύκλωσης λαμπτήρων/ συσσωρευτών.
Ελαχιστοποίηση αποβλήτων	100% ανακύκλωση αποσυρόμενου λοιπού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.	12/2011	Εφαρμογή προγράμματος ανακύκλωσης αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Συνεργασία με ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ Α.Ε.
Ευαισθητοποίηση σε περιβαλλοντικά θέματα	Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση εργαζομένων και κοινού.	12/2011	Συμμετοχή ή συνεργασία σε διοργάνωση εθελοντικών δράσεων για το περιβάλλον.



Μέσα από μια συλλογική προσπάθεια επίτευξης των περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων της Τράπεζας, έχουν προκύψει τα αποτελέσματα και οι επιδόσεις που αναφέρονται στο επόμενο κεφάλαιο.

## 7. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

Οι άμεσες και έμμεσες περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη λειτουργία της Τράπεζας αποτυπώνονται με τη δημοσιοποίηση των στοιχείων περιβαλλοντικής επίδοσης. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται τόσο η διαφανής λειτουργία όσο και η ενίσχυση της προσπάθειας για συνεχή βελτίωση του «οικολογικού αποτυπώματος» της Eurobank EFG στο πλαίσιο εμπεριστατωμένου μηχανισμού ανάλυσης ροής των υλικών εντός του Οργανισμού που περιλαμβάνει τις «πράσινες προμήθειες», τη χρήση των υλικών και τη διάθεση των αποβλήτων. Με σκοπό τη συγκρισιμότητα των αποτελεσμάτων των

περιβαλλοντικών δεικτών της Τράπεζας με τον υπόλοιπο χρηματοοικονομικό κλάδο, έχουν αναπτυχθεί ειδικοί δείκτες με βάση διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και Οδηγίες.

Το 2010 η Τράπεζα βραβεύτηκε για δεύτερη φορά για τις περιβαλλοντικές επιδόσεις της, λαμβάνοντας το Εθνικό Βραβείο στον Ευρωπαϊκό διαγωνισμό EMAS 2010, στη θεματική ενότητα «Αποδοτικότητα Πόρων».

Στη συνέχεια παρουσιάζονται συνοπτικά τα αποτελέσματα των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Τράπεζας για το έτος 2010.

### 7.1 Αποτελέσματα περιβαλλοντικών δεικτών

Στο ΣΠΔ τηρούνται αναλυτικά στοιχεία για τις περιβαλλοντικές επιδόσεις της Eurobank EFG. Συνοπτικά οι περιβαλλοντικές επιδόσεις για το έτος 2010 (διάστημα Ιανουάριος 2010 – Δεκέμβριος 2010) έχουν ως εξής:

	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ 2009	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ 2010	ΕΤΗΣΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ (%)	ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Αριθμός εργαζομένων (Άτομα)	7.558	7.419	-1,84	
Επιφάνεια χώρων (m <sup>2</sup> ) (κτιρίων & καταστημάτων)	300.227	292.515	-2,57	
Κατανάλωση νερού (m <sup>3</sup> )	70.915	70.050	-1,22	
Κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο (m <sup>3</sup> /εργαζόμενο)	9,38	9,44	0,63	

	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟ ΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ 2009	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟ ΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ 2010	ΕΤΗΣΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ (%)	ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Κατανάλωση ενέργειας (KWh)	57.407.893	53.587.450	-6,65	Πρόγραμμα Εξοικονόμησης Ενέργειας, συνεχής παρακολούθηση καταναλώσεων και ιεράρχηση τεχνικών παρεμβάσεων, ενεργειακές επιθεωρήσεις και δράσεις επικοινωνίας/ συμμετοχής εργαζομένων.
Κατανάλωση ενέργειας ανά εργαζόμενο (KWh / εργαζόμενο)	7.596	7.223	-4,91	
Κατανάλωση ενέργειας ανά μονάδα επιφάνειας (KWh / m <sup>2</sup> )	191,21	183,19	-4,19	
Προμήθεια χαρτιού (Kg)	527.306	488.612	-7,34	Πρόγραμμα εξοικονόμησης χαρτιού. Παρακολούθηση των καταναλώσεων και δράσεις ευαισθητοποίησης για τη μείωση χρήσης χαρτιού. Προκαθορισμένες παραγγελίες ανά μονάδα, αντικατάσταση εκτυπωτών και εκτυπώσεις διπλής όψευς.
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώνεται (Kg)	397.630	280.260	-29,52	Πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού. Έναρξη νέας διαδικασίας που περιλαμβάνει και ανακύκλωση υλικών συσκευασίας, αρχικά σε Αττική και Θεσσαλονίκη σταδιακή επέκταση εντός του 2011 σε όλη την επικράτεια.

	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟ ΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ 2009	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟ ΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ 2010	ΕΤΗΣΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ (%)	ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ποσοστό ανακύκλωσης χαρτιού στο σύνολο προμήθειας χαρτιού (%)	75,41	57,36	-23,94	Συνεχής παρακολούθηση με βάση τα δελτία παραλαβής ανακυκλωμένου χαρτιού από τον υπεργολάβο καθώς και τις σχετικές μηνιαίες καταναλώσεις.
Προμήθεια toners (τεμάχια)	29.274	7.223	-75,33	Πρόγραμμα επαναγεμίματος / ανακύκλωσης toner. Παραλαβή toners από υπεργολάβους για επαναγέμισμα ή ανακύκλωση σε όλη την επικράτεια.
Αριθμός toners που ανακυκλώθηκαν /Επαναγεμίστηκαν (τεμάχια)	8.012	6.297	-21,41	Πρόγραμμα επαναγεμίματος / ανακύκλωσης toner. Παραλαβή toners από υπεργολάβους για επαναγέμισμα ή ανακύκλωση σε όλη την επικράτεια.
Ποσοστό toners που ανακυκλώνονται/ επαναγεμίζουν στο σύνολο προμήθειας toners (%)	27,37	87,18	218,54	Πρόγραμμα επαναγεμίματος / ανακύκλωσης toner. Παραλαβή toners από υπεργολάβους για επαναγέμισμα ή ανακύκλωση σε όλη την επικράτεια.
Τεμάχια συσσωρευτών	273	82	N/A <sup>1</sup>	Πρόγραμμα ανακύκλωσης συσσωρευτών. Παραλαμβάνονται από τους υπεργολάβους συντήρησης και αποστέλλονται προς ανακύκλωση σε αδειοδοτημένη εταιρία.

	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ 2009	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ 2010	ΕΤΗΣΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ (%)	ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Τεμάχια λαμπτήρων	5.473	5.698	N/A <sup>1</sup>	Πρόγραμμα ανακύκλωσης λαμπτήρων. Παραλαμβάνονται από τους υπεργολάβους συντήρησης και αποστέλλονται προς ανακύκλωση σε αδειοδοτημένη εταιρία.
Ποσοστό Εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί σε περιβαλλοντικά θέματα από την έναρξη εφαρμογής του ΣΠΔ, στο σύνολο των εργαζομένων (%).	33,86	38,20	N/A <sup>2</sup>	Συμμετοχή εργαζομένων σε ετήσια προγράμματα ενημέρωσης για την προστασία του περιβάλλοντος (e-learning).
Περιβαλλοντικές χορηγίες (€)	519.219	190.000	-63,41	Οδηγοί για το Περιβάλλον/UNEP FI συνδρομή/διημερίδα/ Πρόγραμμα Ανακύκλωσης - Ιανουάριος, Οκτώβριος/ Σώμα Ελλήνων Προσκόπων.
Εθελοντικές δράσεις για το περιβάλλον (Αριθμός Δράσεων)	23	58	152,17	10 δράσεις ανακύκλωσης - Ιανουάριος 2010/18 δράσεις ανακύκλωσης - Οκτώβριος 2010/30 δράσεις με το Σώμα Ελλήνων Προσκόπων.
Αριθμός ενεργών «πράσινων» τραπεζικών προϊόντων	5	10	100	Προνομιακή χρηματοδότηση εταιρειών (δάνεια) για έργα φιλικά στο περιβάλλον όπως: WWF visa, ταξί, λεωφορεία, φυσικό αέριο, στεγνοκαθαριστήρια, φωτοβολταϊκά στις στέγες, equity fund, επενδύσεις επιχειρήσεων σε φωτοβολταϊκά, αιολική ενέργεια, e-statements.



	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ 2009	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ 2010	ΕΤΗΣΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ (%)	ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) σε tn	42.923	40.129	-6,51	Παρακολούθηση δεικτών ανά εξάμηνο.
Ανακύκλωση Ηλεκτρονικού / Ηλεκτρικού εξοπλισμού (kg)	87.600	47.000	N/A <sup>1</sup>	Πρόγραμμα ανακύκλωσης ηλεκτρονικού & ηλεκτρικού εξοπλισμού.
Αριθμός περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων για τον έλεγχο και την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων σε έργα ή/και επιχειρήσεις (due diligence inspection) προ της έγκρισης δανείου / επένδυσης		3	-	Περιβαλλοντική διαχείριση κινδύνου.
Αριθμός περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων για τον έλεγχο και την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων σε έργα ή/και επιχειρήσεις (due diligence inspection) μετά την έγκριση (monitoring)		8	-	Περιβαλλοντική διαχείριση κινδύνου.
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός που δόθηκε σε δωρεές (τεμάχια)	1.046	223	N/A <sup>3</sup>	Ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός δόθηκε ως δωρεά σε σχολεία και άλλους φορείς.

1– το σύνολο των μη λειτουργικών τεμαχίων προωθούνται προς ανακύκλωση

2– κάθε χρόνο πραγματοποιείται προγραμματισμένος κύκλος εκπαιδεύσεων σε εργαζόμενους της Τράπεζας.

3– ο αποσυρόμενος εξοπλισμός που είναι λειτουργικός δίνεται σε δωρεές.

## 7.2 Περιβαλλοντική Διαχείριση

Το ΣΠΔ της Τράπεζας περιλαμβάνει προγράμματα και πρωτοβουλίες σε έξι τομείς:

1. Εκπαίδευση/ενημέρωση και ευαισθητοποίηση προσωπικού
2. Εξοικονόμηση φυσικών πόρων, όπως χαρτιού και ενέργειας
3. Ανακύκλωση και διαχείριση αποβλήτων
4. Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
5. Αξιολόγηση περιβαλλοντικών κινδύνων των δανειοδοτήσεων πελατών
6. Ανάπτυξη και προώθηση «πράσινων» τραπεζικών προϊόντων

### 7.2.1 Εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού

Η Eurobank EFG φροντίζει για την ευαισθητοποίηση και την παρακίνηση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος και προσδιορίζει τις εκπαιδευτικές ανάγκες του προσωπικού σε σχέση με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Η Τράπεζα αναγνωρίζει ότι η ευαισθητοποίηση του προσωπικού είναι βασικός παράγοντας για την επιτυχημένη εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Το προσωπικό μέσω της εκπαίδευσης και της ενημέρωσης γνωρίζει τις απαιτήσεις του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, την Περιβαλλοντική Πολιτική, τους

αντικειμενικούς Σκοπούς και Στόχους, τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της Τράπεζας στο περιβάλλον καθώς και τα πιθανά επείγοντα περιστατικά και την απαιτούμενη αντιμετώπισή τους. Επίσης, πληροφoρείται για το ρόλο και τις ευθύνες του μέσα στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί για την εκπαίδευση στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ένα καινοτόμο πρόγραμμα εξ αποστάσεως «e-learning», το οποίο για το 2010 το παρακολούθησαν 275 άτομα, αυξάνοντας το ποσοστό των εργαζομένων της Τράπεζας που έχουν εκπαιδευτεί σε περιβαλλοντικά θέματα σε 38,20%. Το e-learning συμβάλλει μεταξύ άλλων στη μείωση των μετακινήσεων των εκπαιδευομένων με αποτέλεσμα την περαιτέρω μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Επίσης είναι σε λειτουργία ειδική σελίδα για το ΣΠΔ στο εσωτερικό διαδίκτυο της Τράπεζας (Intranet) με σκοπό τη διαρκή ενημέρωση του προσωπικού για θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Τέλος, σε τακτά χρονικά διαστήματα πραγματοποιείται επικοινωνία με το προσωπικό για επιμέρους θέματα των περιβαλλοντικών προγραμμάτων της Τράπεζας ενισχύοντας την ενημέρωση αλλά και τη συμμετοχή.

## 7.2.2 Εξοικονόμηση φυσικών πόρων

### 7.2.2.1 Ενέργεια και κλιματική αλλαγή

Παρά το γεγονός ότι η συμβολή της Τράπεζας στο φαινόμενο του θερμοκηπίου αφορά κυρίως έμμεσες εκπομπές αερίων (μέσω της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας), η σημασία του φαινομένου της Κλιματικής Αλλαγής καθιστά την παρακολούθηση όλων των καταναλώσεων ενέργειας και των αντίστοιχων εκπομπών μία από τις σημαντικότερες προτεραιότητές μας.

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί από το 2008 για την παρακολούθηση του Προγράμματος Εξοικονόμησης Ενέργειας το διεθνώς αποδεκτό Πρωτόκολλο GHG Protocol. Το πρωτόκολλο αυτό δημιουργήθηκε από το World Business Council for Sustainable Development και το World Resources Institute με σκοπό τη συστηματοποίηση της διαχείρισης ενέργειας από επιχειρήσεις και οργανισμούς. Συνεπώς τα συστήματα καταγραφής και ανάλυσης παρέχουν αυξημένες δυνατότητες παρακολούθησης και λήψης διαχειριστικών αποφάσεων.

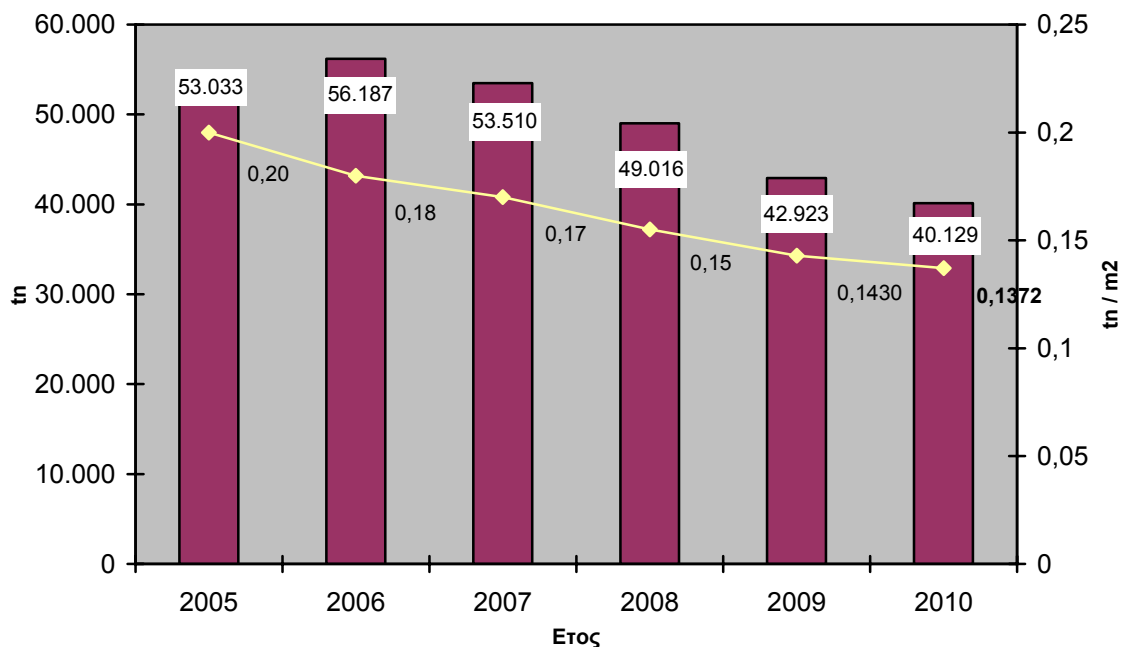
Στο πλαίσιο αυτό καταγράφονται και επιμερίζονται οι καταναλώσεις ενέργειας και υπολογίζονται οι άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Στις άμεσες καταναλώσεις υπολογίζεται η κατανάλωση από την καύση πετρελαίου για θέρμανση. Στις έμμεσες υπολογίζεται η

κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για όλες τις λειτουργίες του οργανισμού. Οι αντίστοιχες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου διαχωρίζονται σε άμεσες (Score 1) από την καύση του πετρελαίου, και έμμεσες από την παραγωγή της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει η Τράπεζα (Score 2), καθώς και τις εκπομπές που αντιστοιχούν στα επαγγελματικά ταξίδια των εργαζομένων (Score 3). Συνεπώς, το 2010 η συνολική κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης ανήλθε σε 66.416 λίτρα, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανήλθε σε 53.587.450 KWh, ενώ πραγματοποιήθηκαν 4.403.964 μίλια επαγγελματικών αεροπορικών ταξιδιών.

Προκειμένου να εκτιμήσει τις πραγματικές διαστάσεις των επιδόσεων αυτών η Τράπεζα χρησιμοποιεί τους δείκτες: Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά μονάδα επιφάνειας, κατανάλωση ενέργειας ανά εργαζόμενο και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά μονάδα επιφάνειας. Το 2010 η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά μονάδα επιφάνειας ανήλθε σε 183,19 KWh/m<sup>2</sup>, έναντι 191,21 KWh/m<sup>2</sup> το 2009, μία μείωση της τάξεως του 4,19 %. Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά εργαζόμενο ανήλθε σε 7.223 KWh/εργαζόμενο έναντι 7.596 KWh/εργαζόμενο το 2009, παρουσιάζοντας μείωση κατά 4,91 %. Οι δε συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά μονάδα επιφάνειας ανήλθαν σε 0,1372 τόνους CO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>.

### ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (GHG)



- Συνολικές Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) σε tn
- ◆ Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) σε tn ανά μονάδα επιφάνειας (tn / m2)

Η διαχείριση της ενέργειας και η παρακολούθηση των σχετικών δεικτών αποσκοπεί στην λήψη των κατάλληλων αποφάσεων για παρεμβάσεις που θα ελαχιστοποιήσουν τη συμβολή της Τράπεζας στο φαινόμενο του Θερμοκηπίου και την Κλιματική Αλλαγή. Συνεπώς εντός του 2010, με βάση τα αποτελέσματα της παρακολούθησης των καταναλώσεων πραγματοποιήθηκαν επεμβάσεις τόσο στον υπάρχοντα εξοπλισμό όσο και στο σχεδιασμό των νέων χώρων που αφορούν στον εσωτερικό φωτισμό, τις φωτεινές επιγραφές, τον κλιματισμό, τις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις και την εγκατάσταση υποδομών φυσικού αερίου στα κτίρια Διοίκησης.

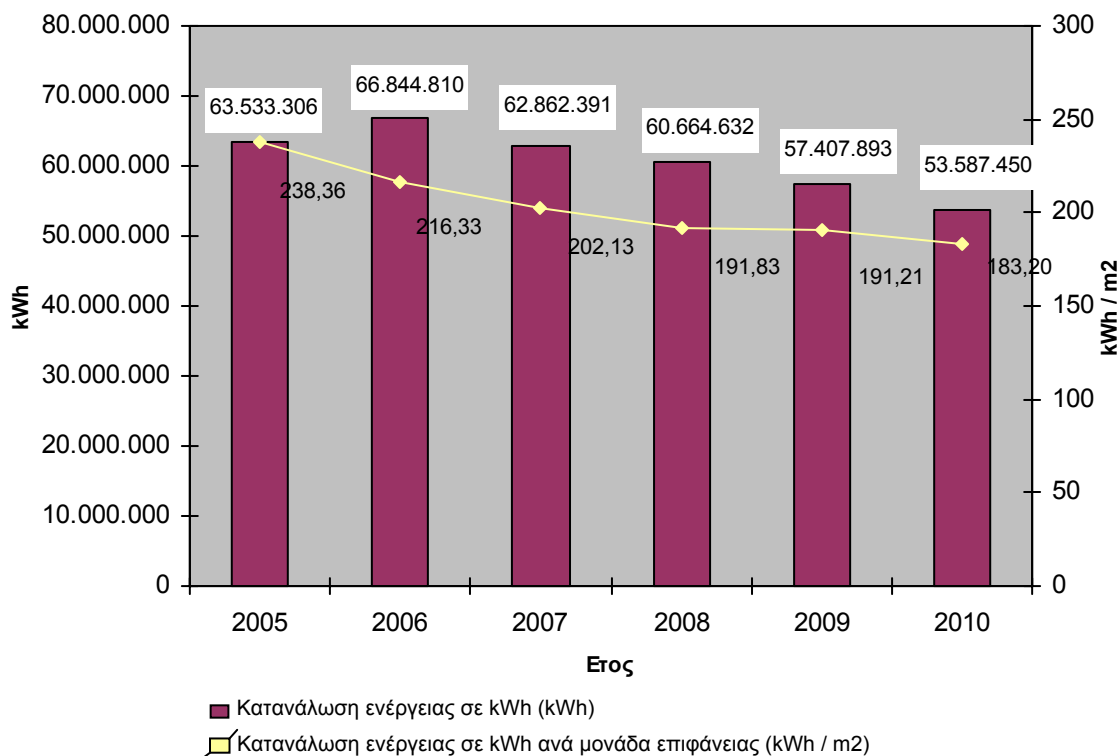
Το 2010 έγινε επιλογή ηλεκτρονικού εξοπλισμού με εξοικονόμηση ενέργειας (π.χ. σήμανση Energy Star) στο πλαίσιο ανανέωσης

παλαιού ηλεκτρονικού εξοπλισμού του κτιριακού συγκροτήματος της Ν. Ιωνίας.

Επιπλέον, εντός του 2010 έγινε αυξημένη χρήση των τεχνολογιών video-conferencing για κάλυψη αναγκών απομακρυσμένης επικοινωνίας με σκοπό τη μείωση των επαγγελματικών ταξιδιών και την αντίστοιχη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG). Ωστόσο, το 2010 είχαμε μικρή αύξηση των επαγγελματικών ταξιδιών κατά 7 % λόγω αυξημένων επιχειρησιακών δραστηριοτήτων με τις θυγατρικές του εξωτερικού.

Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανήλθαν σε συνολικά 40.129 τόνους CO<sub>2</sub> (218 τόνοι άμεσες, 39.911 τόνοι έμμεσες), έναντι 42.923 τόνων το 2009, μία σημαντική μείωση της τάξεως του 6,51 %.

## ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



Στο πλαίσιο μείωσης των εκπεμπόμενων ρύπων στην ατμόσφαιρα από την καύση πετρελαίου για συστήματα θέρμανσης, προχωρήσαμε σε δημιουργία υποδομών και χρήσης φυσικού αερίου σε κτίρια Διοίκησης προσδοκώντας παράλληλα βελτίωση της απόδοσης των αντιστοιχών συστημάτων θέρμανσης κατά 5-10%.

Οι κυριότερες παρεμβάσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2010 τόσο στον υπάρχοντα εξοπλισμό όσο και στο σχεδιασμό των νέων χώρων που αφορούν στον εσωτερικό φωτισμό, τις φωτεινές επιγραφές, τον κλιματισμό, τις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις και τις εγκαταστάσεις υποδομών φυσικού αερίου είναι:

### α. Φωτισμός

Το 2010, συνεχίστηκε η τοποθέτηση φωτιστικών σωμάτων εξοικονόμησης ενέργειας (λαμπτήρες φθορισμού T5 και ηλεκτρονικά ballast) σε καταστήματα και κτίρια της Τράπεζας.

Η μείωση καταναλισκόμενης ενέργειας φωτισμού εκτιμάται περίπου σε 22% σε φυσικά φωτιζόμενους γραφειακούς χώρους, σε σχέση με τον μέχρι τώρα τύπο φωτιστικών σωμάτων που χρησιμοποιούνταν.

Πρόσθετα πλεονεκτήματα των νέων συστημάτων φωτισμού αποτελούν:

- παράταση χρόνου ζωής λαμπτήρων
- μείωση δαπάνης συντήρησης
- μείωση εκλυόμενης θερμότητας από τους λαμπτήρες

### **β. Φωτεινές επιγραφές**

Το 2010 τοποθετήθηκαν σε καταστήματα συνολικά 11 φωτεινές επιγραφές που λειτουργούν με λαμπτήρες NEON και αντικατέστησαν αντίστοιχες παλαιού τύπου. Σημειώνεται ότι σε κάθε κατάσταση με επιγραφές NEON εκτιμάται ότι σε συνδυασμό με την αντίστοιχη διάταξη διακοπής της λειτουργίας τους κατά τις νυχτερινές ώρες, εξοικονομούνται περίπου € 404 ετησίως και η αντίστοιχη εξοικονόμηση ενέργειας είναι της τάξης των 4.811 KWh ετησίως.

### **γ. Κλιματισμός**

Στο δίκτυο καταστημάτων και στα κτίρια γραφείων της Τράπεζας τοποθετήθηκαν συστήματα κλιματισμού με εξοικονόμηση ενέργειας και παράλληλα αυξημένες δυνατότητες βελτίωσης των συνθηκών των αντίστοιχων χώρων, που συνεισφέρουν ιδιαίτερα στον αερισμό των χώρων πέρα από τις ανάγκες για ψύξη – θέρμανση.

Συγκεκριμένα το 60 % των νέων συστημάτων κλιματισμού που εγκαταστάθηκαν το 2010 αφορούν:

α) πολυδιαιρούμενα συστήματα μεταβλητής παροχής ψυκτικού μέσου (VRF) τα οποία συνδυάστηκαν με εναλλάκτες αέρα – αέρα που επιτρέπουν τον προκλιματισμό εξωτερικά («φρέσκου») αέρα με χαμηλή κατανάλωση ρεύματος. Τα συστήματα αυτά αποτέλεσαν μια σχετικά οικονομική λύση κλιματισμού σε όλα τα νέα Καταστήματα και στους χώρους που έγιναν εκτεταμένες εργασίες ανακαίνισης συγκεντρώνοντας τα παρακάτω πλεονεκτήματα:

- Προηγμένη ηλεκτρονική τεχνολογία που επιτρέπει τον έλεγχο ισχύος σε συνδυασμό με την εφαρμογή προηγμένου ελέγχου “inverter”. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα η καταναλισκόμενη ισχύς να μειώνεται δραματικά με τη μείωση του θερμικού φορτίου του αντίστοιχου χώρου.

- Λειτουργία με νέο ψυκτικό οικολογικό ρευστό R410A που αυξάνει το συντελεστή απόδοσης.
- Πολύ υψηλός συντελεστής απόδοσης τόσο σε πλήρες φορτίο (COP=3,95 έναντι 2,90 – 3,20 παλαιότερων συστημάτων) όσο κυρίως σε μερικό φορτίο (COP=5,73 στο 50% του φορτίου) που λειτουργούν τα συστήματα το μεγαλύτερο διάστημα του έτους.
- Ανεξάρτητη τροφοδότηση των χώρων με «προκλιματιζόμενο» φρέσκο αέρα, ο οποίος προψύχεται ή προθερμαίνεται μόνο με τον αέρα απόρριψης (εξαερισμού). Ο προκλιματισμός αυτός είναι επαρκής στην εξυπηρέτηση των χώρων τις ενδιάμεσες εποχές με ήπιες εξωτερικές θερμοκρασίες χωρίς να απαιτείται η λειτουργία των συστημάτων VRF με αποτέλεσμα μεγάλη εξοικονόμηση ενέργειας.

β) συστήματα νερού με αερόψυκτα κλιματιστικά συγκροτήματα ενεργειακής κλάσης A, υψηλού συντελεστή απόδοσης που λειτουργούν με το οικολογικό ψυκτικό ρευστό R410A. Στα συστήματα νερού, όπου απαιτήθηκε, τοποθετήθηκαν κεντρικές κλιματιστικές μονάδες επεξεργασίας αέρα με δυνατότητα αερισμού των χώρων και προηγμένα συστήματα αυτοματισμών που επιτυγχάνουν μεγάλη ακρίβεια θερμοκρασιακού ελέγχου, «προσαρμογή» της κατανάλωσης ισχύος στις απαιτήσεις των χώρων, λειτουργία της εγκατάστασης με 100% νωπό αέρα χωρίς κλιματισμό στις εποχές με ήπιες θερμοκρασίες κλπ.

Επιπλέον, η λειτουργία κάθε συστήματος από αυτά, ελέγχεται από χρονοδιακόπτη αυτόματης παύσης / έναρξης, ώστε να αποφεύγεται σε περίπτωση λάθους η λειτουργία των εγκαταστάσεων κλιματισμού εκτός ωραρίου λειτουργίας των χώρων.

Το 2010 έγιναν 20 εγκαταστάσεις/ αντικαταστάσεις κλιματισμού 10 συστήματα VRF και 2 συστήματα νερού με εκτιμώμενη εξοικονόμηση ενέργειας στη κατανάλωση του κλιματισμού της τάξης του 20-30% σε σχέση με προγενέστερα συστήματα και με χρήση οικολογικών ψυκτικών υγρών.

#### **δ. Βελτίωση απόδοσης Ηλεκτρικών εγκαταστάσεων**

Το 2010 δρομολογήθηκαν ενέργειες και παρεμβάσεις με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας από τις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις στους χώρους γραφείων και καταστημάτων. Οι ενέργειες αυτές περιλαμβάνουν:

α) Βελτίωση απόδοσης των εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων μέσω ενεργειακών επιθεωρήσεων και παρεμβάσεων σε 5 συνολικά Καταστήματα. Οι επιθεωρήσεις απέδωσαν σε ορισμένες περιπτώσεις σημαντικά αποτελέσματα αφού εντοπίστηκαν δυσλειτουργίες και βλάβες εξοπλισμού που ήταν «υπεύθυνες» για σημαντικές καταναλώσεις ηλεκτρικού ρεύματος. Οι παρεμβάσεις αφορούν σε εγκαταστάσεις εξοπλισμού που καταναλώνουν ηλεκτρική ενέργεια (φωτισμός, κλιματισμός, μηχανήματα κλπ). Παρέχεται εξοικονόμηση ενέργειας εξαιτίας των χαμηλότερων απωλειών ενέργειας εντός του κτιρίου.

β) Σχεδιασμό ηλεκτρικών γραμμών φωτισμού, ώστε να υπάρχει η δυνατότητα να είναι «σβησμένα» τα φώτα σε ζώνες των χώρων γραφείων και καταστημάτων κοντά στα παράθυρα.

γ) Συνεχή παρακολούθηση του συντελεστή ισχύος («συνημίτονου») σε υφιστάμενους υποσταθμούς μέσης τάσης που διαθέτουν συστοιχίες πυκνωτών (σύνολο υποσταθμών) με σκοπό, αν απαιτηθεί, τη βελτίωσή του. Η βελτίωση επιτυγχάνεται με την αντιστάθμιση της αέργου ισχύος του δικτύου διανομής της Δ.Ε.Η. με κατάλληλες παρεμβάσεις στον κεντρικό ηλεκτρικό πίνακα του κάθε κτιρίου. Με τις παραπάνω παρεμβάσεις αναμένεται, είτε μείωση του τιμολογίου της Δ.Ε.Η. με

χαμηλότερες χρεώσεις, είτε αποφυγή προστίμων εξαιτίας της συνεισφοράς σε μικρότερες απώλειες του δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας.

#### **ε) Νέο κτίριο Διοίκησης με προφίλ χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας**

Το 2010 ολοκληρώθηκε και παραδόθηκε σε λειτουργία νέο κτίριο γραφείων στον Ταύρο, συνολικής επιφάνειας περίπου 22.600 m<sup>2</sup>. Στο κτίριο έχει ενσωματωθεί σημαντικός αριθμός τεχνολογιών με σκοπό τη μείωση κατανάλωσης ενέργειας κατά τη λειτουργία του, με αποτέλεσμα το κτίριο να έχει την καλύτερη ενεργειακή συμπεριφορά από όλα τα υπόλοιπα κτίρια της Τράπεζας. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Επιλογή ψυκτικών συγκροτημάτων με πιστοποιημένο υψηλό βαθμό απόδοσης.
- Επιλογή λεβήτων αερίου πιστοποιημένων με βαθμό 3 αστέρων.
- Τοποθέτηση κλιματιστικών μονάδων αερισμού με ανάκτηση στο νωπό αέρα περισσότερο από 50%.
- Επιλογή κινητήρων ανεμιστήρων και αντλιών νερού με χρήση ρυθμιστών στροφών (inverter) και αντιστάθμιση φορτίου.
- Εγκατάσταση 4-σωλήνιου συστήματος κλιματισμού με fan-coils νερού εφοδιασμένα με 2-οδες ηλεκτρομαγνητικές βαλβίδες, κλιματιστικές μονάδες με 3-οδες αναλογικές βαλβίδες.
- Φωτιστικά σώματα με ηλεκτρονικά στραγγαλιστικά πηνία και με υψηλό δείκτη ενεργειακής απόδοσης.
- Συστήματα ελέγχου φωτισμού στα υπόγεια με ανίχνευση παρουσίας.
- Τοποθέτηση εξελιγμένου και εκτεταμένου συστήματος BMS για τον κεντρικό έλεγχο λειτουργίας των Η/Μ εγκαταστάσεων.
- Ισχυρές μονώσεις στα δίκτυα θέρμανσης, κλιματισμού και ζεστού νερού χρήσης.

#### **στ. Λοιπά μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας**

Ταυτόχρονα με τα ανωτέρω μέτρα συνεχίστηκε η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού της Τράπεζας στα θέματα εξοικονόμησης ενέργειας, μέσω του δεκάλογου εξοικονόμησης ενέργειας που περιέχει απλές περιβαλλοντικές πρακτικές και οδηγίες για τη δυνατότητα συμβολής του κάθε εργαζομένου. Ο δεκάλογος εμφανίζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα μέσω ενός «pop up» ηλεκτρονικού μηνύματος (Client Alert Service), στην οθόνη του ηλεκτρονικού υπολογιστή του κάθε υπαλλήλου της Τράπεζας.

#### **Προγραμματισμός 2011**

Οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Τράπεζας προγραμματίζουν εντός του 2011 τις κάτωθι ενέργειες:

α) ειδικές ηλεκτρολογικές επεμβάσεις σε χώρους της Τράπεζας τύπου:

- εγκατάσταση λαμπτήρων T5 και ηλεκτρονικά ballast,
- τοποθέτηση φωτεινών επιγραφών με NEON,
- πιλοτική εφαρμογή αντικατάστασης λαμπτήρων φθορισμού με αντίστοιχους λαμπτήρες LED στα ίδια φωτιστικά σώματα,

- εγκατάσταση συστημάτων κλιματισμού VRF, καθώς και εγκατάσταση αερόψυκτων κλιματιστικών συγκροτημάτων νερού ενεργειακής κλάσης A.

β) Ενεργειακές επιθεωρήσεις με στόχο τη μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας στα 10 ενεργοβόρα καταστήματα, όπως αυτά θα προκύψουν από τα ετήσια στοιχεία κατανάλωσης ενέργειας στην Τράπεζα.

γ) Πιλοτική εφαρμογή σε κατάστημα, συστήματος διαχείρισης ενέργειας με αναλυτική καταγραφή του προφίλ καταναλώσεων στο χώρο, εντοπισμό εξοπλισμού ή λειτουργιών που επιδέχονται βελτίωση και υλοποίηση στη συνέχεια των σχετικών προτάσεων.

δ) Σύμβαση φακέλου για την έκδοση Πιστοποιητικού Ενεργειακής Απόδοσης στο νέο κτίριο «ΤΑΥΡΟΥ» και την ανάδειξη – αξιολόγηση της ενεργειακής συμπεριφοράς των ηλεκτρομηχανολογικών επεμβάσεων που εντάχθηκαν από τη μελέτη σχεδιασμού των εγκαταστάσεων.

ε) Διερεύνηση δυνατοτήτων και υλοποίηση επεμβάσεων στον κλιματιστικό εξοπλισμό του κτιριακού συγκροτήματος Ν. Ιωνίας, με σκοπό τη μείωση κατανάλωσης ενέργειας.

στ) Ενεργειακή επιθεώρηση και προσδιορισμό δράσεων σε 1 ή 2 από τα πλέον ενεργοβόρα κτίρια της Τράπεζας στην Αθήνα.

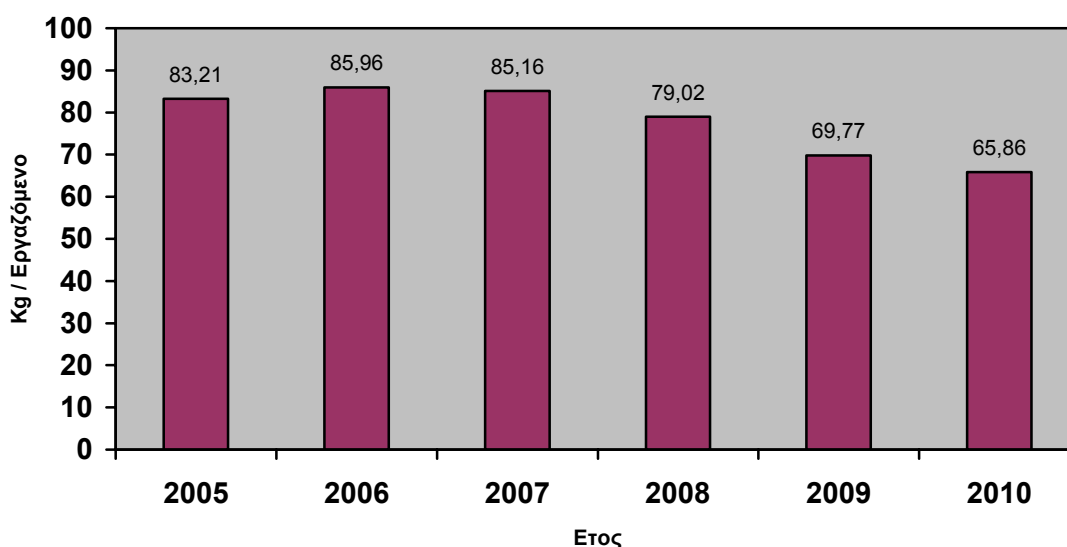


### 7.2.2.2 Χαρτί

Ο εξορθολογισμός και ο έλεγχος της κατανάλωσης χαρτιού αποτελεί έναν σημαντικό περιβαλλοντικό στόχο για την Τράπεζα. Έτσι, η ετήσια προμήθεια χαρτιού μειώθηκε κατά 7,3 % το 2010 έναντι της

περσινής χρονιάς και ανήλθε σε 488.612 κιλά (527.306 κιλά το 2009). Αντίστοιχα η χρήση χαρτιού ανά εργαζόμενο μειώθηκε κατά 5,6 % και ανήλθε σε 66 κιλά (έναντι 70 κιλών ανά εργαζόμενο το 2009).

#### ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ



Χρήση χαρτιού σε Kg ανά εργαζόμενο (Kg / εργαζόμενο)

#### Δράσεις μείωσης κατανάλωσης χαρτιού

Η Τράπεζα εφαρμόζει πρόγραμμα εξοικονόμησης χαρτιού σε όλο το εύρος των εργασιών της. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσονται οι κάτωθι δράσεις:

- Προμήθεια και εγκατάσταση εκτυπωτών με Duplex Unit, με σκοπό την εκτύπωση και στις δυο όψεις των φύλλων χαρτιού.
- Εφαρμογή προγράμματος «Printing Management Services» στο κτιριακό συγκρότημα Διοίκησης της Ν. Ιωνίας, με προμήθεια και εγκατάσταση ειδικών δικτυακών εκτυπωτικών συστημάτων (πολυμηχανήματα). Τα νέα πολυμηχανήματα χρησιμοποιούνται από ομάδες χρηστών (group) και αντικαθιστούν

μεμονωμένες συσκευές όπως εκτυπωτές, φωτοτυπικά, fax και scanners με άμεση επίπτωση στη μείωση της χρήσης χαρτιού, αναλωσίμων (π.χ. toners), κατανάλωσης ενέργειας καθώς και τεχνικής συντήρησης.

- Τυποποίηση των παραγγελιών χαρτιού A4 πανελλαδικά, με συγκεκριμένες ποσότητες ανά μονάδα και με συγκεκριμένες αποστολές κάθε μήνα, μειώνοντας τόσο τη ζήτηση χαρτιού όσο και το διαχειριστικό κόστος της Τράπεζας.
- Χρήση της ηλεκτρονικής ταχυδρομικής θυρίδας (e-mail) από το προσωπικό όλων των μονάδων με επέκταση και στο δίκτυο των καταστημάτων με σκοπό την

ελαχιστοποίηση χρήσης χαρτιού στην εσωτερική επικοινωνία.

- Χρήση της υπηρεσίας **e-Statements** (μέσω του **e-Banking**), με την οποία οι πελάτες της Τράπεζας έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται ηλεκτρονικά με τα αντίγραφα κινήσεων των προϊόντων που έχουν με την Τράπεζα, ενώ παράλληλα να διακόπτουν την αποστολή των φυσικών αντιγράφων που λαμβάνουν μέσω του ταχυδρομείου. Με αυτόν τον τρόπο μειώνεται τόσο η χρήση χαρτιού όσο και μελανιού (toner) συμβάλλοντας έτσι στη μείωση της επίπτωσης των σχετικών αποβλήτων στο περιβάλλον.

Τέλος η συμμετοχή του προσωπικού είναι πολύ σημαντική στην υλοποίηση και στα αποτελέσματα των σχετικών δράσεων μείωσης κατανάλωσης χαρτιού και γι' αυτόν το λόγο γίνονται έντονες και συνεχείς προσπάθειες ευαισθητοποίησής τους ώστε ο κάθε εργαζόμενος:

- να εκτυπώνει επιλεκτικά τα ηλεκτρονικά μηνύματα που λαμβάνει,
- να πραγματοποιεί εκτύπωση σε zoom 50%, ώστε να καταναλώνεται το μισό χαρτί στις πρόχειρες εκτυπώσεις,
- να επαναχρησιμοποιεί το χαρτί από την πίσω μεριά.

### 7.2.2.3 Νερό

Το νερό αποτελεί το σημαντικότερο φυσικό πόρο και για το σκοπό αυτό η Τράπεζα αποδίδει μεγάλη βαρύτητα στην εξοικονόμησή του. Ένα από τα μέτρα εξοικονόμησης νερού είναι η εγκατάσταση ειδικών συστημάτων κλιματισμού, τα οποία είναι αερόψυκτα και άρα καταναλώνουν λιγότερο νερό. Το 2010 η κατανάλωση ανήλθε σε 70.050 κυβικά μέτρα, επίδοση που αντιστοιχεί σε μείωση 1,22 % σε σχέση με την ετήσια κατανάλωση το 2009. Ο δείκτης «κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο (m<sup>3</sup>/εργαζόμενο)» παρουσίασε μια μικρή αύξηση της τάξης 0,6%, δηλαδή έκλεισε στα 9,44 έναντι 9,38 το 2009.

Η τιμή του δείκτη στα ίδια επίπεδα με το 2009 οφείλεται στο γεγονός ότι εξακολουθούν να παραμένουν σε ισχύ τα προληπτικά μέτρα αντιμετώπισης της νέας γρίπης (H1N1) στους χώρους εργασίας. Η Τράπεζα σύστησε το 2009 ειδική επιτροπή για το θέμα η οποία εξέδωσε σχετικές οδηγίες και ανακοινώσεις

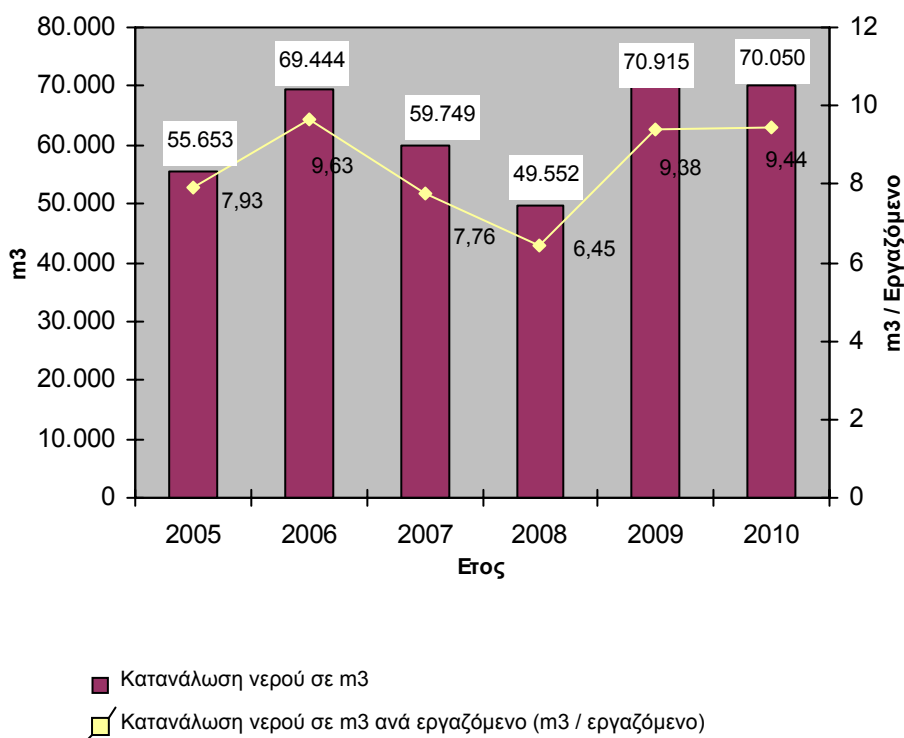
προς το προσωπικό με πρωταρχικό μέτρο την καλή υγιεινή βασιζόμενη στο συχνό πλύσιμο των χεριών με εκτεταμένη διάρκεια πλύσης 40 – 60 δευτερόλεπτα. Αποτέλεσμα αυτών είναι η αυξημένη κατανάλωση σε όλες τις μονάδες της Τράπεζας.

Η αυτοματοποίηση της διαχείρισης των λογαριασμών ΕΥΔΑΠ μέσω ειδικού λογισμικού βοήθησε στον έλεγχο των καταναλώσεων και στον εντοπισμό τυχόν προβλημάτων διαρροών που συνήθως οφείλονται σε μεγάλο βαθμό στο αρχαιωμένο δίκτυο ύδρευσης με αποτέλεσμα στη γρηγορότερη αποκατάσταση της βλάβης. Η εν λόγω αυτοματοποίηση εξασφάλισε αφενός την αποφυγή διακοπών υδροδότησης λόγω έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής και αφετέρου την άμεση επίλυση θεμάτων αναπτύσσοντας απευθείας επικοινωνία με τις υπηρεσίες της ΕΥΔΑΠ.

Η Τράπεζα έχει θέσει ως στόχο την ορθολογιστική μείωση της κατανάλωσης νερού και την σταθεροποίησή της στο

επίπεδο του 9 κυβικών μέτρων νερού ανά εργαζόμενο ανά έτος.

### ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ



### 7.2.3 Ανακύκλωση και διαχείριση αποβλήτων

Στην Τράπεζα γίνεται κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ανακυκλώνονται ή/και να αξιοποιούνται όλα τα παραγόμενα απόβλητα. Όλα τα στερεά απόβλητα συλλέγονται σε κατάλληλους κάδους από όπου παραλαμβάνονται είτε από τους αρχικούς προμηθευτές των υλικών ή από αδειοδοτημένους υπεργολάβους διαχείρισης αποβλήτων.

Η προσπάθεια στην κατεύθυνση αυτή αρχίζει από την προμήθεια υλικών με πρόνοια, ώστε τα απόβλητά τους να έχουν χαμηλές επιπτώσεις στο περιβάλλον όπως συσσωρευτές ξηρού τύπου ή υλικά ανακαίνισης χώρων χωρίς αμιάντο. Επίσης, στο πλαίσιο συνεργασίας με εξωτερικούς συνεργάτες – υπεργολάβους απαιτείται συμβατικά η από μέρους τους περιβαλλοντικά ορθή διαχείριση αποβλήτων. Παράλληλα υπάρχουν, όπου είναι εφικτό, προγράμματα ανακύκλωσης υλικών ή εξοπλισμού.

Σήμερα η Τράπεζα παρακολουθεί τη ροή των κυριότερων αποβλήτων (waste streams) φροντίζοντας για την καλύτερη δυνατή διαχείρισή τους και τη μείωση των επιπτώσεων στο περιβάλλον.

Συνεπώς, σήμερα η Τράπεζα παρακολουθεί και διαχειρίζεται τον κύκλο ζωής εντός του οργανισμού των εξής υλικών:

1. Μελάνια (toner)
2. Χαρτί και υλικά συσκευασίας
3. Απόβλητα Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού
4. Λαμπτήρες
5. Συσσωρευτές

Εντός του 2010 έγινε αναδιοργάνωση του προγράμματος ανακύκλωσης χαρτιού της Τράπεζας το οποίο περιλαμβάνει την ανακύκλωση χαρτιού καθώς και την ανακύκλωση υλικών συσκευασίας όπως πλαστικό, αλουμίνιο και χάρτινες συσκευασίες.

Πάγιος στόχος της Τράπεζας είναι η συνεχής επέκταση των προγραμμάτων ανακύκλωσης ώστε να γίνεται ασφαλής διαχείριση όλων των εξερχομένων υλικών που μπορούν να ανακυκλωθούν.

### 7.2.3.1 Μελάνια (toner)

Το πρόγραμμα διαχείρισης των μελανοδοχείων στις μονάδες της Τράπεζας ξεκίνησε το 2009 αρχικά σε Αττική και Θεσσαλονίκη και επεκτάθηκε εντός του 2010 σε όλη την επικράτεια με σημαντικά αποτελέσματα. Σημειώνεται ότι στο πρόγραμμα αυτό εντάσσεται η δράση μιας από τις βασικές αρχές της διαχείρισης των υλικών που είναι η **επανάχρηση**. Το προφανές περιβαλλοντικό όφελος από τη δράση αυτή είναι η μείωση του αριθμού των κενών μελανοδοχείων που οδηγούνται εκτός κύκλου χρήσης και άρα σημαντικά κέρδη σε κατανάλωση ενέργειας και άλλων πόρων.

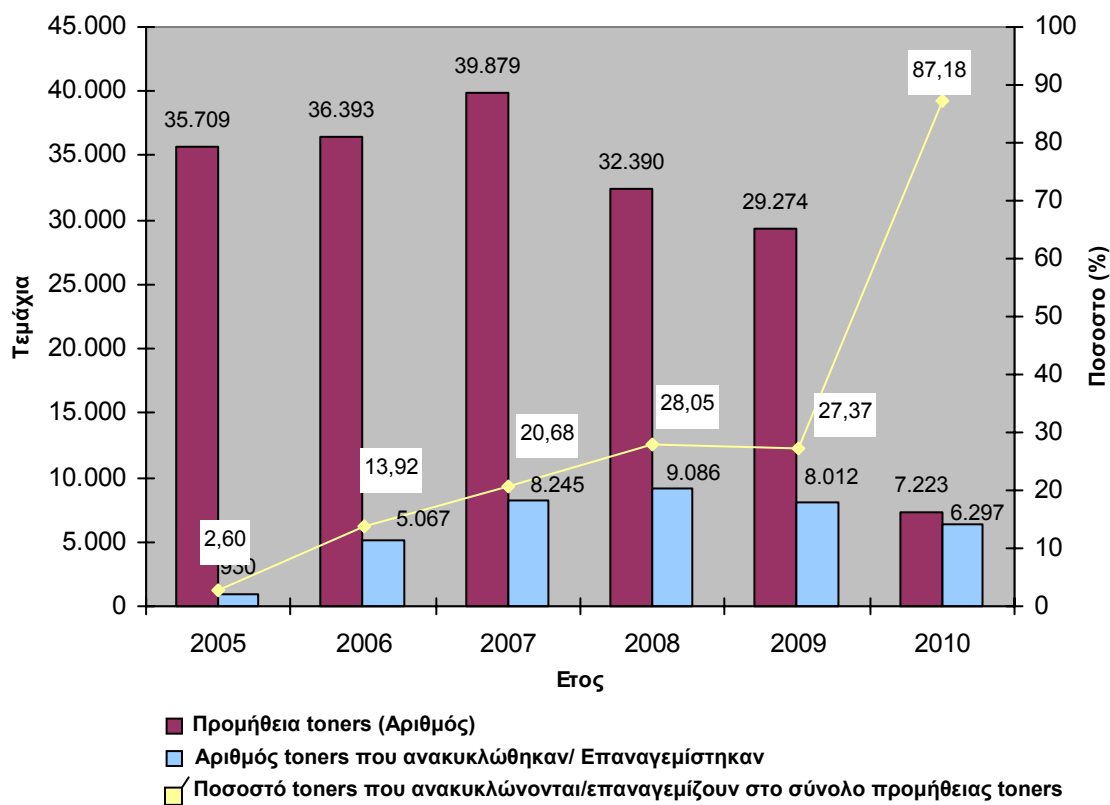
Το 2010 η συνολική προμήθεια μελανοδοχείων (toners) ανήλθε σε 7.223 τεμάχια έναντι 29.274 δηλαδή μείωση 75 % σε σχέση με το 2009. Επίσης, ανακυκλώθηκαν/επαναγεμίστηκαν 6.297

τεμάχια έναντι 8.012 το 2009, δηλαδή μείωση 21,41 % .

Η μείωση των ανακυκλωμένων τεμαχίων οφείλεται στη νέα διαδικασία, η οποία αναβαθμίζει το ρόλο της ανακύκλωσης αφού στόχος είναι η επανάχρηση του συνόλου των μελανοδοχείων (toners) με ταυτόχρονη μείωση της αντίστοιχης προμήθειας. Τα δε μελανοδοχεία τα οποία δεν μπορούν να επαναγεμιστούν οδηγούνται προς ανακύκλωση σε αδειοδοτημένους φορείς. Ο δείκτης «ποσοστό toners που ανακυκλώθηκαν/επαναγεμίστηκαν στο σύνολο της προμήθειας» αυξήθηκε το 2010 και ανήλθε σε 219 %.

Τέλος η συνολική χρήση μελανοδοχείων (toners) ανά εργαζόμενο ανήλθε το 2010 σε 1 τεμάχιο/εργαζόμενο έναντι 3,87 το 2009 (μείωση κατά 74 %).

#### ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ TONERS





Στόχος είναι εντός του 2011 να συνεχιστεί η εύρυθμη λειτουργία του προγράμματος σε όλη την επικράτεια, οδηγώντας έτσι σε 100% ασφαλή διαχείριση των κενών μελανοδοχείων.

### 7.2.3.2 Ανακύκλωση Χαρτιού και υλικών συσκευασίας

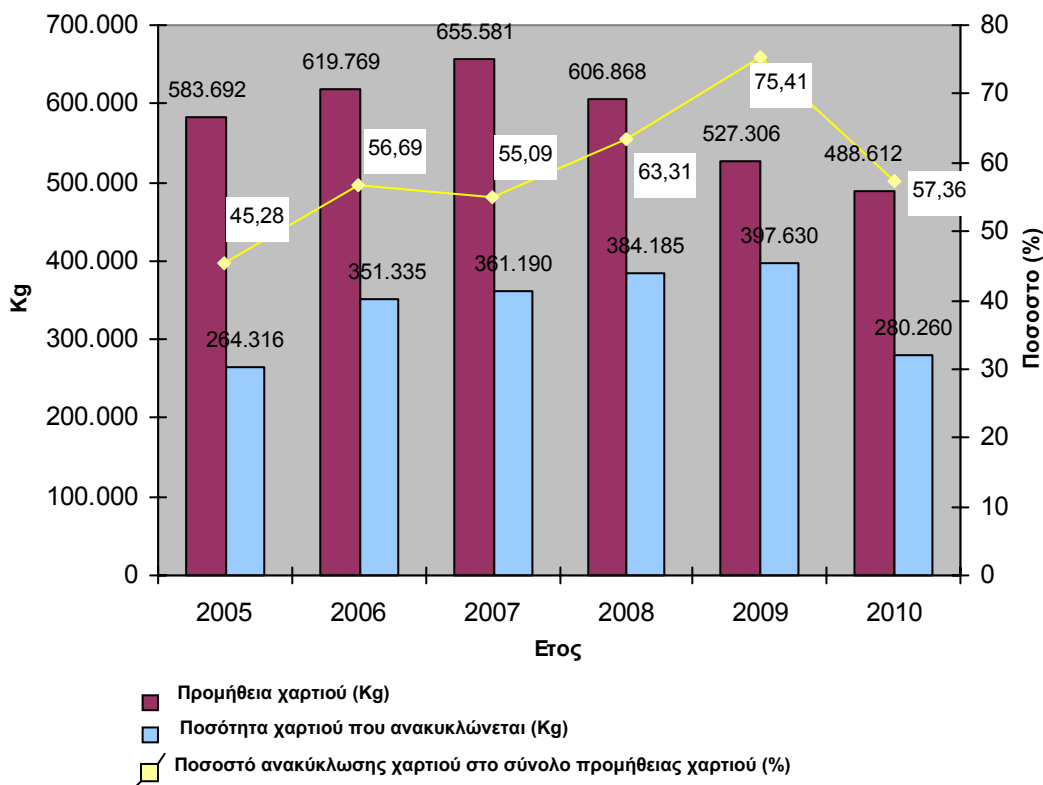
Το πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού επανασχεδιάστηκε το 2010 και το νέο πρόγραμμα περιλαμβάνει πλέον και τα υλικά συσκευασίας όπως πλαστικό, αλουμίνιο και χάρτινες συσκευασίες. Η νέα διαδικασία εφαρμόζεται αρχικά στην Αττική και Θεσσαλονίκη από το Νοέμβριο του 2010.

Η ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώθηκε το 2010 σε Αττική και Θεσσαλονίκη ανέρχεται συνολικά σε 280 τόνους, έναντι 398 τόνων χαρτιού που ανακυκλώθηκαν το 2009, το οποίο αντιστοιχεί στο 57,36 % της προμηθευόμενης ποσότητας χαρτιού για το 2010.

Πρέπει να αναφερθεί ότι η μείωση της ανακυκλωμένης ποσότητας που εμφανίζεται στα στοιχεία του 2010, οφείλεται στη μείωση της προμήθειας χαρτιού καθώς και στο ότι το 2009 είχε καταστραφεί και δοθεί για ανακύκλωση ένα μεγάλο μέρος από υλικό αρχείου παλαιότερων ετών. Παράλληλα η σημαντική αλλαγή της δομής του προγράμματος επηρέασε αρνητικά τις επιδόσεις.

Στόχος είναι το πρόγραμμα να επεκταθεί σταδιακά εντός του 2011 σε όλη την επικράτεια ανακυκλώνοντας όλη την απορριπτόμενη ποσότητα χαρτιού.

#### ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ





### 7.2.3.3 Ηλεκτρονικός εξοπλισμός

Η Τράπεζα στο πλαίσιο της διαχείρισης του κύκλου ζωής των υλικών που προμηθεύεται, συνέχισε το επιτυχημένο πρόγραμμα δωρεάς ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Έτσι το 2010 προσφέρθηκαν 223 τεμάχια ηλεκτρονικού εξοπλισμού σε σχολεία.

Το 2010 συνεχίστηκε η ασφαλής διαχείριση του αποσυρόμενου εξοπλισμού μέσω είτε της επανάχρησης (εντός των διευθύνσεων της Τράπεζας) και των δωρεών είτε μέσω της ανακύκλωσης όσων συσκευών δεν μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν. Η ανακύκλωση γίνεται σε συνεργασία με το επίσημο Σύστημα του ΥΠΕΚΑ και τους σχετικούς αδειοδοτημένους συνεργάτες του. Εντός του 2010 ανακυκλώθηκαν 3.764 τεμάχια εξοπλισμού. Ο στόχος για το 2011 είναι η ασφαλής διαχείριση του 100% του ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

### 7.2.3.4 Λαμπτήρες/Συσσωρευτές

Οι χρησιμοποιημένοι λαμπτήρες και οι συσσωρευτές αποτελούν απόβλητα που ελέγχονται από τη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία. Η δε ασφαλής διάθεσή τους αποτρέπει τους κινδύνους ρύπανσης του εδάφους και των υδροφόρων με βαρέα μέταλλα και άλλες επικίνδυνες ουσίες. Το 2010, η Τράπεζα συνέχισε τη συνεργασία με τους εγκεκριμένους φορείς διαχείρισης αυτών των υλικών. Συνεπώς, παραδόθηκαν προς ασφαλή διάθεση 5.698 καμένοι λαμπτήρες και 82 άχρηστοι συσσωρευτές. Επίσης σε επιλεγμένους χώρους εντός Αττικής γίνεται περισυλλογή μπαταριών φορητού τύπου (ΑΦΗΣ), ανακυκλώνοντας συνολικά 517 κιλά.

Ο στόχος για το 2011 είναι η ασφαλής διαχείριση του 100% των υλικών αυτών.



#### 7.2.4 Αξιολόγηση περιβαλλοντικού κινδύνου

Η Τράπεζα έχει αναπτύξει διαδικασία αξιολόγησης περιβαλλοντικού κινδύνου των χορηγήσεων δανείων, ιδιαίτερα για τις επιχειρήσεις που κατατάσσονται στην κατηγορία υψηλής όχλησης. Από το 2004 η Eurobank έχει υιοθετήσει κριτήρια αξιολόγησης περιβαλλοντικής επίδοσης των επιχειρήσεων που συνεργάζονται μαζί της.

Το 2009 εξεδόθη το Προεδρικό Διάταγμα 148 «Περιβαλλοντική ευθύνη για την πρόληψη και την αποκατάσταση των ζημιών στο περιβάλλον – Εναρμόνιση με την οδηγία 2004/35/ΕΚ».

Σκοπός του διατάγματος είναι η θέσπιση περιβαλλοντικής ευθύνης βάσει της αρχής «**ο ρυπαίνων πληρώνει**», με τον καθορισμό μέτρων, όρων και διαδικασιών, ώστε κάθε φορέας εκμετάλλευσης, η δραστηριότητα του οποίου προκάλεσε περιβαλλοντική ζημία ή άμεση απειλή περιβαλλοντικής ζημίας να είναι καταρχήν οικονομικά υπεύθυνος για τη λήψη των απαραίτητων μέτρων πρόληψης ή/και **αποκατάστασης** της περιβαλλοντικής ζημίας.

Με την αυξανόμενη σημασία που λαμβάνουν τα περιβαλλοντικά ζητήματα στην αντίληψη της κοινωνίας, της νομοθεσίας αλλά και των διεθνών οργανισμών, καθώς και με την εφαρμογή της αρχής «ο ρυπαίνων πληρώνει» σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, ο Όμιλος επεξεργάζεται την εμβάθυνση του συστήματος αξιολόγησης και διαχείρισης περιβαλλοντικών κινδύνων ώστε αυτοί να αντιμετωπίζονται έγκαιρα σε συνεργασία με τους πελάτες του.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2010, για δανειοδοτήσεις σε επιχειρήσεις με δραστηριότητες υψηλής όχλησης, έγιναν «Περιβαλλοντικές Επιθεωρήσεις» για τον έλεγχο και την τήρηση περιβαλλοντικών όρων, του κάθε έργου, προ της έγκρισης και εκταμίευσης του δανείου από εξειδικευμένους εξωτερικούς τεχνικούς συμβούλους, οι οποίοι συμβουλεύουν την Τράπεζα. Αντίστοιχοι έλεγχοι γίνονται και κατά την παρακολούθηση των χορηγηθέντων χρηματοδοτήσεων.

Η Τράπεζα και το 2011, θα συνεχίσει σε παρόμοια έργα περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις συμβάλλοντας ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος.



### 7.2.5 «Πράσινη» Πολιτική Προμηθειών

Από την έναρξη λειτουργίας του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης η Τράπεζα έχει μέσω της πολιτικής της ανακοινώσει ότι επιθυμεί να μεταδώσει την περιβαλλοντική κουλτούρα στους πελάτες και τους προμηθευτές της. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσει σταδιακά περιβαλλοντικά κριτήρια αξιολόγησης για τους προμηθευτές της αλλά και για τα προσφερόμενα από αυτούς προϊόντα και υπηρεσίες.

Η ύπαρξη περιβαλλοντικής πολιτικής και συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης περιλαμβάνονται ήδη στα κριτήρια αξιολόγησης των προμηθευτών ενώ περιβαλλοντικά σήματα όπως (Energy Star, FSC, PEFC, Eco-Label κλπ) περιλαμβάνονται στις προδιαγραφές προϊόντων όπου αυτό είναι πρακτικά εφικτό. Παράλληλα, η τήρηση

της περιβαλλοντικής νομοθεσίας αποτελεί ρητή διάταξη στις συμβάσεις με εργολάβους.

Η Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου περιλαμβάνει ειδικές περιβαλλοντικές διατάξεις ώστε να προωθείται η ορθή περιβαλλοντική συμπεριφορά των προμηθευτών και να επιλέγονται όπου είναι δυνατόν τα προϊόντα που είναι πιο φιλικά προς το περιβάλλον.

Σημειώνεται ότι η Τράπεζα, μέσω της Πράσινης Πολιτικής Προμηθειών λαμβάνει σοβαρά υπόψη τις ιδιαιτερότητες της αγοράς και στοχεύει να αξιοποιήσει την αγοραστική της δύναμη ώστε να επηρεάσει θετικά την αγορά προς την κατεύθυνση της παροχής φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων και υπηρεσιών χωρίς να δημιουργεί αναταράξεις και αθέμιτους ανταγωνισμούς.

### 7.2.6 «Πράσινα» τραπεζικά προϊόντα

Η Τράπεζα έχει αναπτύξει «πράσινα» τραπεζικά προϊόντα τα οποία έχουν θετική επίπτωση στο περιβάλλον. Προϊόντα όπως η WWF Eurobank Visa, τα «πράσινα» Δάνεια Κατοικίας για φωτοβολταϊκά στις Στέγες και Εξοικονόμηση Ενέργειας στο σπίτι, υποστηρίζονται από εξειδικευμένα προγράμματα χρηματοδότησης.

Παράλληλα η θυγατρική του Ομίλου, Eurobank Equity Partners, έχει αναπτύξει και προωθεί ένα σημαντικό επενδυτικό προϊόν που μεταξύ άλλων υποστηρίζει δυναμικές εταιρίες που δραστηριοποιούνται στον τομέα της πράσινης ανάπτυξης.

#### WWF Visa

Η WWF Eurobank Visa αποτελεί το πρώτο «πράσινο» προϊόν που εξέδωσε ποτέ ελληνική τράπεζα, και είναι αποτέλεσμα της συνεργασίας της Eurobank και του WWF Ελλάς, η οποία ξεκίνησε το 2001. Μέχρι σήμερα, έχουν αποδοθεί στο WWF Ελλάς μέσω της WWF Eurobank Visa περισσότερο από **€ 1 εκ.**, ποσό που αξιοποιήθηκε σε δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος.

Κατά το 2010 εκδόθηκαν 3.763 νέες κάρτες και πλέον ο συνολικός αριθμός τους ανέρχεται σε 47.031 ενεργές πιστωτικές κάρτες. Συνεπώς, το 2010 καταβλήθηκε από τη Eurobank EFG στο WWF Ελλάς το ποσό των **€ 154.690**, ποσό που προέρχεται όπως κάθε χρόνο:

- i. από τις εφάπαξ καταβολές χρηματικού ποσού για κάθε έκδοση και κάθε ανανέωση της κάρτας WWF Eurobank Visa
- ii. από την καταβολή ποσοστού επί της αξίας των αγορών που πραγματοποιούν οι κάτοχοι των καρτών, χωρίς καμία δική τους επιβάρυνση

Το ποσό αυτό διατέθηκε για την υποστήριξη των παρακάτω δράσεων του WWF Ελλάς:

- € 61.094 για την ενίσχυση των δράσεων με σκοπό τη δορυφορική παρακολούθηση του Μαυρόγυπα, τις δακτυλιώσεις και καταγραφές γυπών και τη συμμετοχή/παρέμβαση στη λήψη διαχειριστικών αποφάσεων για τα Εθνικά Πάρκα Δάσους Δαδιάς και Δέλτα Έβρου.
- € 13.174 για την ενίσχυση των δράσεων προστασίας και διαχείρισης Παραλίας Σεκανίων που αποτελεί τον πυρήνα του Εθνικού Θαλάσσιου Πάρκου Ζακύνθου και τη σημαντικότερη περιοχή ωοτοκίας της θαλάσσιας χελώνας στη Μεσόγειο.
- € 37.634 για το πρόγραμμα «Προστασία Βόρειας Πίνδου», μέσω του οποίου ενισχύθηκε η λειτουργία του κέντρου πληροφόρησης επισκεπτών στο Μικρό Πάπιγκο και χρηματοδοτήθηκαν οι δράσεις συμμετοχής/παρέμβασης στη λήψη διαχειριστικών αποφάσεων για το Εθνικό Πάρκο Βόρειας Πίνδου.
- € 42.788 για το πρόγραμμα «Περιβαλλοντική Εκπαίδευση», πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, με τη χρηματοδότηση δράσεων διάθεσης εκπαιδευτικού υλικού σε σχολεία και συνεχόμενων δράσεων κατάρτισης και ενημέρωσης εκπαιδευτικών (ενδεικτικά μέσω συνεδρίων, σεμιναρίων και ενημερωτικών δελτίων).

Οι ετήσιες αποδόσεις προς το WWF Ελλάς συμβάλλουν σημαντικά στη διατήρηση της ανεξαρτησίας της οργάνωσης και την απρόσκοπτη συνέχιση του έργου της. Ο Όμιλος Eurobank EFG, συνεπής στις περιβαλλοντικές του δεσμεύσεις, στοχεύει εντός του 2011 στην ενδυνάμωση της συγκεκριμένης συνεργασίας με το WWF Ελλάς, ώστε να διευρυνθεί περαιτέρω η συμβολή του στην προστασία του περιβάλλοντος.

### «Πράσινο» Δάνειο Κατοικίας - Φωτοβολταϊκά

Η Τράπεζά μας με ισχυρό οικολογικό προσανατολισμό, υιοθέτησε το 2010 σημαντικές πράσινες πρωτοβουλίες με απώτερο σκοπό να συμβάλλει στην ποιοτική αναβάθμιση των νοικοκυριών, αλλά και του ευρύτερου περιβάλλοντος. Με γνώμονα την καινοτομία αλλά και την εξυπηρέτηση του πελάτη δημιούργησε το «Πράσινο Δάνειο Κατοικίας – Φωτοβολταϊκά» που απευθύνεται σε ιδιώτες οι οποίοι επιθυμούν να εγκαταστήσουν Φωτοβολταϊκά Συστήματα έως 10 KW στις στέγες ή ταράτσες των σπιτιών τους. Ειδικότερα, παρέχει τη δυνατότητα χρηματοδότησης έως και του 100% του κόστους αγοράς και εγκατάστασής του, είτε με προσημείωση ακινήτου είτε με εκχώρηση της Σύμβασης Συμψηφισμού της ΔΕΗ. Το σημαντικό όμως είναι το όφελος που αποκομίζουν οι πελάτες, οι οποίοι εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις του Προγράμματος της Πολιτείας να εγκαταστήσουν φωτοβολταϊκά συστήματα, πωλούν την παραγόμενη ενέργεια προς 0,55 €/KWh αποκτώντας έτσι μια σημαντική πηγή εισοδήματος για 25 χρόνια, συμβάλλοντας παράλληλα στη μείωση των εκπομπών CO2 προς το περιβάλλον. Ειδικότερα και στο πλαίσιο προώθησης του προϊόντος, προχωρήσαμε σε μία σειρά από ενέργειες και πρωτοβουλίες, όπως:

- Εκπαιδεύτηκαν συνεργάτες οι οποίοι μπόρεσαν μέσα από ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό υλικό να αναπτύξουν τις επαγγελματικές τους δραστηριότητες, ενώ παράλληλα σε μια κρίσιμη καμπή της στεγαστικής αγοράς, διαφοροποίησαν το επιχειρηματικό τους αντικείμενο με πολλαπλά οφέλη
- Διοργανώθηκαν ειδικές εκπαιδευτικές ημερίδες προς τα μεγαλύτερα δίκτυα συνεργατών στρατηγικής σημασίας για την Τράπεζα

- Δημιουργήθηκαν σχέσεις με νέους πελάτες και νέους συνεργάτες
- Δημιουργήθηκαν σημεία προώθησης και πώλησης του νέου δανειακού προϊόντος, σε συνεργασία με σημαντικές εταιρείες που διαθέτουν αλυσίδες καταστημάτων
- Δημιουργήθηκε ένα πλήρες πακέτο προωθητικού και πληροφοριακού υλικού: αφίσες, φυλλάδια, banners σε internet sites, προσωποποιημένες επιστολές κ.α. Το υλικό αυτό, πρωτόγνωρο για τη συγκεκριμένη αγορά, χρησιμοποιήθηκε από πολλές εταιρείες του κλάδου αυτούσιο, καθώς συνδυάζει τις βασικές πληροφορίες για τα φωτοβολταϊκά με χαρακτηριστικά παραδείγματα υπολογισμού του οφέλους από τη χρηματοδότηση

### «Πράσινο» Δάνειο κατοικίας – Εξοικονόμηση Ενέργειας

Επιπλέον, στο πλαίσιο της Ενεργειακής Αναβάθμισης των κατοικιών αναπτύχθηκε ένα δανειακό προϊόν για ανακαίνιση που χρηματοδοτεί συγκεκριμένες παρεμβάσεις, το «Πράσινο Δάνειο Κατοικίας – Εξοικονόμηση Ενέργειας». Με το νέο αυτό δανειακό προϊόν, παρέχεται η δυνατότητα στον πελάτη να χρηματοδοτηθεί με ή χωρίς προσημείωση ακινήτου. Η υποχρεωτικότητα των Ενεργειακών Πιστοποιητικών από το 2011 και η εφαρμογή του αντίστοιχου επιδοτούμενου Προγράμματος «Εξοικονόμηση κατ' οίκον» της Πολιτείας θα σηματοδοτήσουν μια νέα εποχή επισκευαστικών δανείων. Η νέα αυτή κατηγορία έρχεται να υποστηρίξει μια διαρκώς αυξανόμενη ζήτηση για παρεμβάσεις όπως: η αντικατάσταση εξωτερικών κουφωμάτων και υαλοπινάκων, η μόνωση των κτιρίων και η αναβάθμιση των μονάδων θέρμανσης.



**Χρηματοδότηση κατασκευαστικών έργων υποδομής για παραγωγή ενέργειας από Α.Π.Ε ή/και άλλες φιλικές στο περιβάλλον πηγές ενέργειας.**

Στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας η Τράπεζα έχει δημιουργήσει ειδικά επιχειρηματικά δανειακά προϊόντα, για τη χρηματοδότηση έργων υποδομής παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ), όπως φωτοβολταϊκά σε χώρους επιχειρήσεων, φωτοβολταϊκά πάρκα, κλπ.

Ειδικά για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών στις στέγες των επιχειρήσεων η Eurobank EFG προσφέρει ένα πλήρες πακέτο εξυπηρέτησης των υποψήφιων επενδυτών, το οποίο καλύπτει πέραν της απαιτούμενης χρηματοδότησης, όλα τα διαδικαστικά θέματα που σχετίζονται με την υλοποίηση της επένδυσης.

Εντός του 2010 η Eurobank EFG χρηματοδότησε μέσω βραχυπρόθεσμων δανείων μεταξύ άλλων τα εξής μεγάλα έργα υποδομής:

- αιολικό πάρκο (δάνειο ύψους € 28,5εκ.),
- κατασκευή εργοστασίων παραγωγής ενέργειας συνδυασμένου κύκλου με καύσιμο φυσικό αέριο (συνολικό δάνειο € 110εκ.),
- παραγωγή ενέργειας συνδυασμένου κύκλου με καύσιμο φυσικό αέριο (δάνειο ύψους € 45εκ.).

Ο στόχος της Τράπεζας είναι η συνέχιση της στήριξης των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και το 2011 μέσω της υλοποίησης μεγάλων έργων ΑΠΕ συνολικής εκτιμώμενης χρηματοδότησης € 60εκ. και εγκατεστημένης ισχύος 50 MW.



### **Eurobank Equity Partners**

Στο πλαίσιο της στρατηγικής της Eurobank EFG για την στήριξη εξωστρεφών και “πράσινων” επιχειρήσεων, η Eurobank EFG Equities σε συνεργασία με τον Όμιλο Λασκαρίδη, προχώρησε μέσα στο 2010 σε μια σημαντική επένδυση στον χώρο της «πράσινης οικονομίας». Μέσω της κοινής εταιρείας SINDA ENTERPRISES COMPANY LIMITED αποκτήθηκε το 40% των μετοχών της εταιρείας Μεσόγειος, μίας από τις μεγαλύτερες ελληνικές επιχειρήσεις στο κλάδο της διαχείρισης νερού και στερεών και υγρών αποβλήτων, η οποία το 2009 είχε έσοδα € 52 εκ., EBITDA € 5,6 εκ., και κέρδη προ φόρων € 3,5 εκ. ενώ το ανεκτέλεστο υπόλοιπο φθάνει τα € 98 εκ.

Η Μεσόγειος δραστηριοποιείται στο σχεδιασμό και εκτέλεση έργων και την παροχή υπηρεσιών σε όλο το φάσμα της προστασίας του περιβάλλοντος. Διαθέτει ειδική τεχνογνωσία σε έργα κατασκευής και λειτουργίας ΧΥΤΑ-ΧΥΤΥ, εργοστασίων μηχανικής – βιολογικής επεξεργασίας απορριμμάτων, αφαλάτωσης θαλασσινού νερού και βιολογικών καθαρισμών λυμάτων.

Ο κλάδος της διαχείρισης αποβλήτων προβλέπεται να εμφανίσει σημαντική ανάπτυξη στα επόμενα έτη λόγω της έλλειψης

επαρκών υποδομών διαχείρισης απορριμμάτων με βάση τις σημερινές ανάγκες και την υποχρέωση συμμόρφωσης της Ελλάδας με την οδηγία της Ε.Ε.. Το ύψος των απαραίτητων επενδύσεων μέχρι το 2015 εκτιμάται ότι θα ανέλθει σε € 5 δισ. και η Μεσόγειος θα έχει πρωταγωνιστικό ρόλο στην ανάπτυξη του κλάδου.

Η Eurobank EFG Equities επενδύει με μειοψηφική συμμετοχή σε εταιρείες με καλές προοπτικές ανάπτυξης, υψηλή ανταγωνιστικότητα και ισχυρή παρουσία στο «πράσινο» κομμάτι της οικονομίας. Με την προσέλευση συνεπενδυτών από τον ιδιωτικό τομέα η Eurobank EFG Equities ενισχύει δυναμικές εταιρείες, όχι μόνο με κεφάλαια αλλά και με τεχνογνωσία που τις βοηθά να αναπτυχθούν ταχύτερα.

### **Άλλα «Πράσινα» Προϊόντα**

Η τράπεζα συνεχίζει την υποστήριξη και των υπολοίπων «Πράσινων» Προϊόντων:

- Αντικατάσταση παλαιών (ρυπογόνων) ταξί με νέους φιλικούς προς το περιβάλλον κινητήρες
- Εγκατάσταση εξοπλισμού φυσικού αερίου
- Αναβάθμιση σε στεγνοκαθαριστήρια με περιβαλλοντικά φιλικό εξοπλισμό
- Αγορά περιβαλλοντικά φιλικών λεωφορείων από ΟΤΑ και το Κράτος

### 7.3 Περιβάλλον και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η Eurobank EFG από την ίδρυσή της έχει συνδυάσει την επιτυχημένη αναπτυξιακή της πορεία με μια ευρεία κοινωνική παρουσία σε κρίσιμους τομείς ένας από τους οποίους είναι η προστασία του περιβάλλοντος. Η δραστηριότητα αυτή αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της στρατηγικής μας, καθώς πιστεύουμε πως μια δυναμική και επιτυχημένη επιχείρηση οφείλει να συμμετέχει ενεργά και να συνεισφέρει δημιουργικά στο κοινωνικό γίνεσθαι. Για όλους εμάς στη Eurobank, επομένως, είναι απαραίτητο η κοινωνική προσφορά να παρακολουθεί, χωρίς υστέρηση, την αναπτυξιακή μας πορεία, αντανακλώντας έτσι τον ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα και τις αξίες της Τράπεζας και των βασικών μετόχων της.

Ο όμιλος Eurobank EFG επικεντρώνει την κοινωνική του συνεισφορά στους τομείς της Παιδείας, του Πολιτισμού, του Αθλητισμού, της Κοινωνίας και του Περιβάλλοντος. Το 2010 οι δαπάνες του ομίλου Eurobank EFG για χορηγίες και κοινωνικό έργο έφτασαν τα € 7,9 εκατομμύρια.

Η φροντίδα για το Περιβάλλον αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο των πρωτοβουλιών εταιρικής υπευθυνότητας του ομίλου Eurobank EFG. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος συνεργάζεται με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και φορείς για την υλοποίηση δράσεων με στόχο την ευαισθητοποίηση και την τεκμηριωμένη ενημέρωση σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος.

Συγκεκριμένα, το 2010 ολοκληρώθηκε ένα σημαντικό τριετές έργο για την έκδοση «Δέκα Οδηγών για το Περιβάλλον», σε συνεργασία με το WWF Ελλάς. Οι τίτλοι των οδηγιών είναι οι εξής:

1. Αέρας και ατμοσφαιρική ρύπανση
2. Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
3. Δασοπροστασία και Δασοπυρόσβεση
4. Διαχείριση Απορριμμάτων

5. Εξεύρεση πόρων από περιβαλλοντικές ΜΚΟ
6. Νομικός Οδηγός
7. Οργάνωση και Λειτουργία Περιβαλλοντικών Οργανώσεων
8. Πράσινο και ελεύθεροι χώροι στην πόλη
9. Προβλήματα και λύσεις για την ολοκληρωμένη διαχείριση νερού
10. Τουρισμός και Περιβάλλον

Οι 10 οδηγοί, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στο [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr), περιλαμβάνουν την απαραίτητη έγκυρη επιστημονική πληροφόρηση για τα θέματα που πραγματεύονται, δοσμένη απλά και κατανοητά, καθώς και συγκεκριμένα παραδείγματα καλής και κακής πρακτικής.

Η ιδέα για τη συγγραφή των οδηγιών προήλθε μετά τις καταστροφικές πυρκαγιές του 2007, όταν έγινε έντονα αισθητή η ανάγκη εγρήγορσης και ενδυνάμωσης των τοπικών κοινωνιών για την πρόληψη και αντιμετώπιση περιβαλλοντικών κρίσεων. Το πρόγραμμα «Δέκα Οδηγοί για το Περιβάλλον» ήταν μία από τις πρωτοβουλίες της Eurobank EFG στο πλαίσιο του προγράμματος «Είμαι Καθήκον μας», ύψους € 60 εκατ., που υλοποίησε σε συνεργασία με το Κοινωνικό Ίδρυμα Ιωάννη Σ. Λάτση, για τη στήριξη των πολιτών και των περιοχών που επλήγησαν από τις καταστροφικές πυρκαγιές του Αυγούστου 2007.

Χαρακτηριστικό της αποδοχής των οδηγιών είναι η διάθεση 9.500 αντιτύπων του οδηγού «Δασοπροστασία & Δασοπυρόσβεση» στη Διεύθυνση Εκπαίδευσης του Πυροσβεστικού Σώματος για τη διανομή τους σε εθελοντές και επαγγελματίες πυροσβέστες. Ο «Νομικός Οδηγός» που συγκέντρωσε για πρώτη φορά όλη την περιβαλλοντική νομοθεσία της χώρας σε ένα εγχειρίδιο, μοιράσθηκε και στα 1.070 Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) της χώρας προκειμένου να δίνονται σχετικές συμβουλές σε πολίτες που απευθύνονται στα ΚΕΠ.



Ο όμιλος Eurobank EFG, σε συνεργασία με το Σώμα Ελλήνων Προσκόπων, πραγματοποίησαν σε 24 Δήμους της Αττικής μία δράση αφιερωμένη στον καθαρισμό και την αποψίλωση περιαστικών δασών, αλσουλίων και πάρκων, με τίτλο «100 Πάρκα και Χώροι Πολιτισμού».

Η δράση εξελίχθηκε σε τρία Σαββατοκύριακα τον Ιούνιο του 2010, κατά τα οποία πρόσκοποι, ανιχνευτές, ενήλικες βαθμοφόροι, παιδιά και εθελοντές πολίτες καθάρισαν περισσότερα από 30 σημεία σε όλη την Αττική. Συγκεκριμένα, καθαρίστηκαν 750 στρέμματα πρασίνου και μαζεύτηκαν 2.500 σακούλες με απορρίμματα.

Επίσης, με την άδεια του Υπουργείου Πολιτισμού προσκοπικά κλιμάκια καθάρισαν τους αρχαιολογικούς χώρους:

- Ραμνούντας (Ναός Νεμέσεως) – Μαραθώνας
- Βραυρώνας (Ιερό Αρτέμιδος) – Βραυρώνα
- Ιερού των Αιγυπτίων Θεών – Νέα Μάκρη

Η δράση είχε τεθεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και

Κλιματικής Αλλαγής, του Πυροσβεστικού Σώματος, της Νομαρχίας Ανατολικής Αττικής, της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και της Γενικής Γραμματείας Νέας Γενιάς.

Τον Οκτώβριο του 2010, η Eurobank EFG και ο ΣΚΑΪ πραγματοποίησαν δεύτερη εκστρατεία ενημέρωσης για την ανακύκλωση και την επαναχρησιμοποίηση υλικών, με σύνθημα «Δώστε νόημα στα σκουπίδια – Τίποτα δεν πάει χαμένο». Το πρόγραμμα είχε διάρκεια τέσσερις εβδομάδες και υλοποιήθηκε σε 18 σημεία στην Αττική και σε επαρχιακές πόλεις. Οι ενέργειες περιελάμβαναν συγκέντρωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών αποβλήτων, συγκέντρωση βιβλίων και συλλογή / αξιοποίησή τους από το «Ελληνικό Καραβάνι Αλληλεγγύης». Το περιβαλλοντικό όφελος της δράσης ήταν εντυπωσιακό καθώς η ποσότητα ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών αποβλήτων που συγκεντρώθηκε ξεπέρασε τους 200 τόνους.

Η πρώτη εκστρατεία της Eurobank EFG και του ΣΚΑΪ για την ανακύκλωση απέσπασε βραβείο «Οικόπολις 2010».





## **8. ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΕΠΑΛΗΘΕΥΤΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗΣ**

Ο Δρ. Χημ-Μηχ. Παναγιώτης Αχλάδας/ΤΥΝ HELLAS A.E., με αριθ. μητρώου περιβαλλοντικού επαληθευτή EMAS 183-3 διαπιστευμένος ή έχων λάβει άδεια για την έκταση δραστηριοτήτων:

7 (με εξαίρεση 7.21), 8.1, 8.91, 10, 11, 13, 14.3, 16, 18.1, 19, 20 (μερικώς τον 20.59), 21, 22, 23, 24 (με εξαίρεση τον 24.46), 25 (με εξαίρεση τον 25.61 και 25.99), 26.8, 27 (με εξαίρεση τον 27.9), 28 (με εξαίρεση τους 28.23, 28.29, 28.96 και 28.99), 31, 32,3, 36, 37, 38.1, 38.2, 38.32, 41, 42, 43, 45, 46 (με εξαίρεση τους 46.52 και 46.65), 47, 49.42, 49.5, 52, 53, 55, 56, 58.1, 59.2, 61, 64, 77.32, 79, 84.11, 85, 95.2, 96 (με εξαίρεση τον 96.09),

δηλώνω ότι επαλήθευσα τις δραστηριότητες του Ομίλου EFG Eurobank Ergasias A.E. που αναφέρονται στην παρούσα περιβαλλοντική δήλωση. καταχωρισμένου με τον αριθ. (-), ανταποκρίνεται σε όλες τις απαιτήσεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009, περί της εκούσιας συμμετοχής οργανισμών σε κοινοτικό σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS).

Υπογράφοντας την παρούσα βεβαίωση, δηλώνω τα ακόλουθα:

- η επαλήθευση και η επικύρωση διενεργήθηκαν σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009,
- η επαλήθευση και η επικύρωση επιβεβαιώνουν ότι δεν προέκυψαν στοιχεία μη συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις που αφορούν το περιβάλλον,
- τα δεδομένα και οι πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα περιβαλλοντική δήλωση του οργανισμού και του χώρου δραστηριοτήτων παρέχουν έγκυρη, αξιόπιστη και ακριβή εικόνα όλων των δραστηριοτήτων που τελούνται στον χώρο/οργανισμό εντός της έκτασης που αναφέρεται στην παρούσα περιβαλλοντική δήλωση.

Αθήνα 15/04/2011

Δρ. Χημ. Μηχ. Παναγιώτης Αχλάδας  
ΤΥΝ HELLAS S.A.  
Ελ. Βενιζέλου 24, 15341 Αγ. Παρασκευή

## 9. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ

<b>1. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ</b>	
Όνομα	EFG Eurobank Ergasias A.E.
Διεύθυνση	Όθωνος 8
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός κώδικας	10557
Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια/Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Αρμόδιος επικοινωνίας	Χάρης Παπαγεωργίου Διευθυντής Περιβάλλοντος & Ποιότητας
Τηλ	210.35.24408
Φαξ	210.35.23653
Ηλεκτρονική διεύθυνση	<a href="mailto:HPapageorgiou@eurobank.gr">HPapageorgiou@eurobank.gr</a>
Δικτυακός τόπος	<a href="http://www.eurobank.gr">www.eurobank.gr</a>
Πρόσβαση του κοινού στην περιβαλλοντική δήλωση ή την επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση	
α) έντυπη μορφή	Γραφείο Περιβάλλοντος & Ποιότητας
β) ηλεκτρονική μορφή	<a href="http://www.eurobank.gr">www.eurobank.gr</a>
Αριθμός καταχώρησης	EL-000080
Ημερομηνία καταχώρησης	11/3/2009
Ημερομηνία αναστολής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία διαγραφής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία επόμενης περιβαλλοντικής δήλωσης	-
Ημερομηνία της επόμενης επικαιροποιημένης περιβαλλοντικής δήλωσης	Απρίλιος 2012
Αίτηση για παρέκκλιση σύμφωνα με το άρθρο 7 ΝΑΙ – ΟΧΙ	ΟΧΙ
Κωδικός δραστηριοτήτων NACE	64 – Δραστηριότητες Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα ασφαλιστικά ταμεία
Αριθμός εργαζομένων	7.419
Κύκλος εργασιών ή ετήσιος ισολογισμός	-
<b>2 ΧΩΡΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ</b>	
Όνομα	EFG Eurobank Ergasias A.E
Διεύθυνση	Όθωνος 8 και 421 καταστήματα/κτίρια (βλέπε Παράρτημα Ι)
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός κωδικός	10557
Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια/Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα

Αρμόδιος επικοινωνίας	Χάρης Παπαγεωργίου Διευθυντής Περιβάλλοντος & Ποιότητας
Τηλ	210.35.24408
Φαξ	210.35.23653
Ηλεκτρονική διεύθυνση	<a href="mailto:HPapageorgiou@eurobank.gr">HPapageorgiou@eurobank.gr</a>
Δικτυακός τόπος	<a href="http://www.eurobank.gr">www.eurobank.gr</a>
Πρόσβαση του κοινού στην περιβαλλοντική δήλωση ή την επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση	
α) έντυπη μορφή	Γραφείο Περιβάλλοντος & Ποιότητας
β) ηλεκτρονική μορφή	<a href="http://www.eurobank.gr">www.eurobank.gr</a>
Αριθμός καταχώρησης	EL-000080
Ημερομηνία καταχώρησης	11/3/2009
Ημερομηνία αναστολής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία διαγραφής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία της επόμενης περιβαλλοντικής δήλωσης	
Ημερομηνία της επόμενης επικαιροποιημένης περιβαλλοντικής δήλωσης	Απρίλιος 2012
Αίτηση για παρέκκλιση σύμφωνα με το άρθρο 7 ΝΑΙ – ΟΧΙ	ΟΧΙ
Κωδικός δραστηριοτήτων NACE	64 – Δραστηριότητες Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα ασφαλιστικά ταμεία
Αριθμός εργαζομένων	7.419
Κύκλος εργασιών ή ετήσιος ισολογισμός	-
<b>3. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΤΗΣ</b>	
Όνομα περιβαλλοντικού επαληθευτή	Δρ. Χημ.-Μηχ. Παναγιώτης Αχλάδας ΤΥΝ HELLAS S.A.
Διεύθυνση	Ελ. Βενιζέλου 24
Πόλη	Αγ. Παρασκευή
Ταχυδρομικός κώδικας	15341
Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια/Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάς
Τηλ	210 6540195
Φαξ	210 6528025
Ηλεκτρονική διεύθυνση	<a href="http://www.tuvhellas.gr">www.tuvhellas.gr</a>
Αριθ. καταχώρησης της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης	183-3
Έκταση της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης (κωδικοί NACE)	7 (με εξαίρεση 7.21), 8.1, 8.91, 10, 11, 13, 14.3, 16, 18.1, 19, 20 (μερικώς τον 20.59), 21, 22, 23, 24 (με εξαίρεση τον 24.46), 25 (με εξαίρεση τον 25.61 και 25.99), 26.8, 27 (με εξαίρεση τον 27.9), 28 (με εξαίρεση τους 28.23, 28.29, 28.96 και 28.99), 31, 32,3, 36, 37, 38.1, 38.2,



	38.32, 41, 42, 43, 45, 46 (με εξαίρεση τους 46.52 και 46.65), 47, 49.42, 49.5, 52, 53, 55, 56, 58.1, 59.2, 61, 64, 77.32, 79, 84.11, 85, 95.2, 96 (με εξαίρεση τον 96.09)
Φορέας διαπίστευσης ή αδειοδότησης	ΕΣΥΔ

Αθήνα, 09/04/2011

Ο εκπρόσωπος του οργανισμού

Σ. Ιωάννου

Γενικός Διευθυντής Εργασιών, Τεχνολογίας & Οργάνωσης Ομίλου  
Εκπρόσωπος Διοίκησης της Eurobank EFG

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**  
Χώροι δραστηριοτήτων

Κωδικός	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	Διεύθυνση (οδός, αριθμός)	ΤΚ	ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΝΟΜΟΣ
002	ΛΕΩΦ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ ΜΑΡΟΥΣΙ	Λ. Κηφισίας 117	15124	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
003	ΟΔΟΥ ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ ΣΥΝΤΑΓΜΑ	Φιλελλήνων 1 & Όθωνος	10557	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
004	ΛΕΩΦ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ ΓΛΥΦΑΔΑ	Λ. Α. Παπανδρέου 11	16675	ΓΛΥΦΑΔΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
005	ΓΡ. ΛΑΜΠΡΑΚΗ ΠΕΙΡΑΙΑ	Γρ. Λαμπρακη 138	18535	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
006	ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	Πλατεία Δουρου 8	15234	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
008	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ	Ελ. Βενιζέλου 124	16345	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
009	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Δ. Γούναρη 2 & Βασ. Αλεξάνδρου	12131	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
010	ΔΕΛΤΑ ΦΑΛΗΡΟΥ	Λεωφόρος Συγγρού 360	17674	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
011	ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	Λ. Βείκου 3	11146	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
012	ΚΟΛΩΝΑΚΙΟΥ	Αναγνωστοπούλου 3	10673	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
013	ΠΛ. ΠΕΡΙΒΟΛΑΚΙΑ ΝΙΚΑΙΑ	Σολωμού 1 & Ολύμπου	18450	ΝΙΚΑΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
014	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	Ελ. Βενιζέλου 9	55133	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
015	ΠΑΤΡΑΣ	Αγ. Ανδρέου 26 & Κολοκοτρώνη	26221	ΠΑΤΡΑ	ΑΧΑΪΑΣ
016	ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ	Λ.Κηφισίας 98 & Ερ.Σταυρού	11526	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
017	ΑΙΓΑΛΕΩ	Ι.Οδού 259 & 25ης Μαρτίου	12244	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΑΤΤΙΚΗΣ
018	ΒΟΛΟΥ	Ιάσωνος 69	38221	ΒΟΛΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
019	ΑΛΙΜΟΥ	Μ.Γερούλάνου 2 & Λεωφ. Βουλιαγμένης	16452	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
020	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Μαρτύρων 25ης Αυγούστου & Κορωναίου	71202	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
023	ΟΔΟΥ ΚΥΠΡΟΥ ΛΑΡΙΣΑΣ	Κύπρου 79	41222	ΛΑΡΙΣΑΣ	ΛΑΡΙΣΑΣ
024	ΤΟΥΜΠΑΣ	Αρτάκης & Λεμεσού 7	54453	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
025	ΟΔΟΥ ΘΘΩΝΟΣ ΣΥΝΤΑΓΜΑ	Όθωνος 8	10557	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
026	ΚΕΦΑΛΑΡΙΟΥ	Π.Μαξίμου 2 & Δηληγιάννη	14562	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
027	ΜΑΡΟΥΣΙ DELPHI CENTER	Λ. Κηφισίας 56	15125	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
028	20 ΧΛΜ ΑΘΗΝΩΝ - ΛΑΜΙΑΣ	20ο Χλμ Εθν.Οδού Αθηνών-Λαμίας	14565	ΕΚΑΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
029	ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	Ακτή Μιαούλη 83 & Φλέσσα	18538	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
030	ΚΑΡΟΛΟΥ ΝΤΗΛ	Καρόλου Ντήλ 13	54623	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
031	ΠΛ. ΕΣΠΕΡΙΔΩΝ ΓΛΥΦΑΔΑ	Πλ. Εσπερίδων 3	16674	ΓΛΥΦΑΔΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
033	Ν. ΣΜΥΡΝΗΣ	Ελ. Βενιζέλου 39 & Ατταλείας	17123	Ν.ΣΜΥΡΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
034	ΠΑΓΚΡΑΤΙΟΥ	Ευτυχίδου 23	11634	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
035	Π. ΦΑΛΗΡΟΥ	Ατλαντος 2Α & Λ. Ποσειδώνος	17561	Π.ΦΑΛΗΡΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
036	ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑΣ ΨΥΧΙΚΟ	Λ. Κηφισίας 340	15451	Ν.ΨΥΧΙΚΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
037	ΔΙΑΓΩΝΙΟΥ	Τσιμισκή 114 & Δ.Γούναρη	54622	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
039	ΟΔΟΥ ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ ΛΑΡΙΣΑ	Ηρώων Πολυτεχνείου 162	41223	ΛΑΡΙΣΑΣ	ΛΑΡΙΣΑΣ
040	ΚΟΡΩΠΙΟΥ	Β.Κωνσταντίνου 228	19400	ΚΟΡΩΠΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
041	ΒΑΣ. ΟΛΓΑΣ	Βασ. Ολγας & 25ης Μαρτίου	54646	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
042	ΡΟΡΤΟ CENTER	26ης Οκτωβρίου 90	54627	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
043	Ν. ΚΗΦΙΣΙΑΣ	17ο Χλμ Εθν. Οδού Αθηνών-Λαμίας & Γαλήνης 17	14564	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
044	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	Ελ. Βενιζέλου 167	17672	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
045	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΙΩΑΝΝΟΥ ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	Αγ. Ιωάννου 45	15342	ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
046	ΟΔΟΥ ΠΑΤΗΣΙΩΝ	Λ. Πατήσιων 207	11253	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
048	ΑΓ. ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΑΧΑΡΝΩΝ	Αχαρνών 122 & Κοδριγκτώνος	11251	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
049	Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ	Λ. Δεκελείας 79	14341	Ν.ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ

Κωδικός	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	Διεύθυνση (οδός, αριθμός)	ΤΚ	ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΝΟΜΟΣ
050	ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΘΕΑΤΡΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ	Λ. Ηρ. Πολυτεχνείου 42-44	18535	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
051	Ν. ΕΓΝΑΤΙΑΣ	Λ. Κ. Καραμανλή 57 & Αλ. Παπαναστασίου	54639	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
052	ΜΟΥΣΕΙΟΥ	Πατησίων 57	10433	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
053	ΜΕΛΙΣΣΙΩΝ	Λ. Δημοκρατίας & Α. Παπανδρέου 2	15127	ΜΕΛΙΣΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
055	ΜΟΣΧΑΤΟΥ	Μακρυγιάννη 67	18345	ΜΟΣΧΑΤΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
056	ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	Ηρώων Πολυτεχνείου 11	19200	ΕΛΕΥΣΙΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
057	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ	Λ. 25ης Μαρτίου 80	13231	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
059	ΑΚΤΗΣ ΚΟΝΔΥΛΗ	Ακτή Κονδύλη 26-28	18545	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
060	ΕΠΤΑΛΟΦΟΥ	Μ. Αλεξάνδρου 27	56121	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
061	ΠΥΡΓΟΥ	28ης Οκτωβρίου 6	27100	ΠΥΡΓΟΥ	ΗΛΕΙΑΣ
062	ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΟΜΟΝΟΙΑΣ	Αιόλου 98 & Σταδίου 56	10564	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
063	ΟΔΟΥ ΚΑΝΑΡΗ	Κανάρη 23	10673	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
064	ΟΔΟΥ ΥΜΗΤΤΟΥ	Υμηττού 62 & Κόνωνος	11634	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
065	ΔΗΜΑΡΧΕΙΟΥ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Π. Τσαλδάρη 89 & Μεσολογίου	12134	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
066	ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ	Λ. Αθηνών 187	12461	ΧΑΪΔΑΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
067	ΠΕΤΡΟΥ ΡΑΛΛΗ	Π. Ράλλη 55	17778	ΤΑΥΡΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
069	ΔΑΦΝΗΣ	Λ. Βουλιαγμένης 186	17235	ΔΑΦΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
072	ΚΟΥΚΑΚΙΟΥ	Βείκου 16	11742	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
073	ΣΤΑΘΜΟΥ Ν. ΙΩΝΙΑΣ	Δ. Σολωμού & Π. Ιωακείμ 1	14234	Ν.ΙΩΝΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
074	ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ	Αγ. Αναργύρων 62	13561	ΑΓ.ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
076	ΒΡΥΩΝΗ - ΠΕΙΡΑΙΑΣ	Ηρώων Πολυτεχνείου 99 & Σαχτούρη 37	18536	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
077	ΒΕΡΟΙΑΣ - ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ	Μητροπόλεως 38 & Αγ. Δημητρίου	59100	ΒΕΡΟΙΑ	ΗΜΑΘΙΑΣ
078	ΟΔΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΣ ΒΟΛΟΥ	Δημητριάδος 171	38221	ΒΟΛΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
082	ΟΔΟΥ ΓΟΥΝΑΡΗ ΠΑΤΡΩΝ	Γούναρη 58 & Ι. Βλάχου	26222	ΠΑΤΡΑΣ	ΑΧΑΙΑΣ
083	ΠΛ. ΜΑΡΟΥΔΑ ΠΑΤΡΑ	Καλαβρύτων 32 & Χρυσοστόμου	26226	ΠΑΤΡΑΣ	ΑΧΑΙΑΣ
091	ΦΑΡΟΥ ΨΥΧΙΚΟΥ	Λ.Κηφισίας 212	15451	ΨΥΧΙΚΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
092	ΜΥΚΟΝΟΥ	Οδ. Μυκόνου - Αεροδρομίου	84600	ΜΥΚΟΝΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
093	ΑΓ. ΣΤΕΦΑΝΟΥ	Χελμού 12	14565	ΑΓ.ΣΤΕΦΑΝΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
094	ΠΕΡΑΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Αμπελοκήπων & Ανθέων 25	57019	ΠΕΡΑΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
095	ΚΗΦΙΣΙΑΣ	Κηφισίας 271 & Ηρώδου Αττικού 1	14561	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
096	ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ	Λεωφ. Μαραθώνος 100	19005	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
097	ΝΑΥΠΛΙΟΥ	Σιδηράς Μεραρχίας 97 & Θεσσαλονίκης	21100	ΝΑΥΠΛΙΟ	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ
098	ΠΑΛΛΗΝΗΣ	Λεωφ. Μαραθώνος 26	15351	ΠΑΛΛΗΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
099	ΟΔΟΥ ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ & ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	Λεωφ.Αλεξάνδρας 118 & Ασκληπιού 191	11471	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
101	ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ	Βουκουρεστίου 22	10671	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
102	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ	Μιχαλακοπούλου 151	11527	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
103	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	Λεωφ. Παπάγου 70 & Μαράτου	15771	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	ΑΤΤΙΚΗΣ
104	ΚΟΡΑΗ	Κοραή 7 & Πανεπιστημίου 37	10564	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
105	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ	Μητροπόλεως 41 & Μνησικλέους	10556	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
106	ΑΓ. ΕΛΕΟΥΣΑΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	Ελ. Βενιζέλου 188	17673	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
107	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ	Λεωφ. Γρ. Λαμπράκη 123	18120	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
108	ΡΕΝΤΗ	Λεωφ. Κηφισού 89 & Ανδρούτσου	18233	ΑΓ.ΙΩΑΝ.ΡΕΝΤΗΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
109	ΠΛ. ΙΠΠΟΔΑΜΕΙΑΣ ΠΕΙΡΑΙΑ	Εθνικής Αντιστάσεως 39-41 & Γούναρη	18531	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
110	Ν. ΕΡΥΘΡΑΙΑΣ	Χαρ. Τρικούπη 135 & Εκάλης	14671	Ν. ΕΡΥΘΡΑΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
112	ΚΟΡΙΝΘΟΥ	Εθν. Αντιστάσεως 26	20100	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ

Κωδικός	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	Διεύθυνση (οδός, αριθμός)	ΤΚ	ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΝΟΜΟΣ
113	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ	25ης Μαρτίου 25	50200	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	ΚΟΖΑΝΗΣ
115	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	Εθν. Αντιστάσεως 10	46100	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ
116	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Ευγ.Βουλγάρεως 97 & Αγ.Σοφίας	49100	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ
117	ΧΑΛΚΙΔΑΣ	Κριεζώτου & Φαρμακίδου 3	34100	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΕΥΒΟΙΑΣ
118	ΟΔΟΥ ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ	Ι. Δραγούμη 22	54624	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
120	ΠΛ. ΒΑΡΔΑΡΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Μοναστηρίου 11	54627	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
121	ΛΑΜΙΑΣ	Κολοκοτρώνη & Τζαβέλλα	35100	ΛΑΜΙΑ	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ
122	ΑΓ. ΤΡΙΑΔΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Βασ. Γεωργίου 46	54640	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
123	ΠΛ. Ρ. ΦΕΡΡΑΙΟΥ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Βασ. Όλγας 6 & Όθωνος	42100	ΤΡΙΚΑΛΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ
124	ΜΠΟΤΣΑΡΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Μ. Μπότσαρη & Καρακάση 71	54644	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
125	ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	Λαγκαδά 232	56429	ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
126	ΤΡΙΠΟΛΗΣ	Εθν. Αντιστάσεως & Δαρείωτου 10	22100	ΤΡΙΠΟΛΗ	ΑΡΚΑΔΙΑΣ
127	ΠΛ. ΒΑΣ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ ΞΑΝΘΗΣ	Βασ. Κωνσταντίνου 2	67100	ΞΑΝΘΗ	ΞΑΝΘΗΣ
128	ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	Μεσσήνης 2 & Είρας	24100	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
129	ΚΑΒΑΛΑΣ	Φιλελλήνων 5 & Κ. Παλαμά	65302	ΚΑΒΑΛΑ	ΚΑΒΑΛΑΣ
130	ΚΙΛΚΙΣ	21ης Ιουνίου & Διογένης	61100	ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ
131	ΠΛ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΕΡΡΩΝ	Διονυσίου Σολωμού 62	62122	ΣΕΡΡΕΣ	ΣΕΡΡΩΝ
132	ΑΓΡΙΝΙΟΥ	Πλ. Δημοκρατίας 9	30100	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ
134	ΧΑΝΙΟΠΟΡΤΑΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Λεωφ. 62 Μαρτύρων 1	71304	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
135	ΧΑΝΙΩΝ	Ελ. Βενιζέλου & Αρχοντάκη	73100	ΧΑΝΙΑ	ΧΑΝΙΩΝ
136	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	Κουντουριώτου 78 & Β.Καλλέργη	74100	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΡΕΘΥΜΝΟΥ
137	ΑΠΛΩΤΑΡΙΑΣ ΧΙΟΥ	Απλωταριάς 60	82100	ΧΙΟΣ	ΧΙΟΥ
139	ΟΔΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	Αιγαίου 77Α	55133	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
140	ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	Βασ. Γεωργίου 19	69100	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	ΡΟΔΟΠΗΣ
141	ΛΕΩΦΟΡΟΥ ΣΥΓΓΡΟΥ	Λεωφ. Συγγρού 112	11741	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
142	ΚΑΛΑΜΑΚΙΟΥ	Λ. Ποσειδώνος 31 & Γρ. Αυξεντίου 2-4	17455	ΚΑΛΑΜΑΚΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
146	ΘΗΒΩΝ	Πινδάρου 100 & Γ. Τσεβά	32200	ΘΗΒΑ	ΒΟΙΩΤΙΑΣ
147	Ν. ΜΑΡΜΑΡΑ	Ιωάννη Καρρά	63081	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ
148	ΑΝΩ ΤΟΥΜΠΑΣ	Γρ. Λαμπράκη 200	54352	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
150	ΣΥΚΕΩΝ	Αλ. Παπαναστασίου 85	56625	ΣΥΚΕΕΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
151	ΕΛΛΗΝΟΣ ΣΤΡΑΤΙΩΤΟΥ - ΠΑΤΡΑ	Ελληνας Στρατιώτου 108	26441	ΠΑΤΡΑ	ΑΧΑΪΑΣ
152	ΑΙΓΙΟΥ	Μητροπόλεως 38	25100	ΑΙΓΙΟ	ΑΧΑΪΑΣ
153	ΣΠΑΡΤΗΣ	Κων.Παλαιολόγου & Κλεομβρότου	23100	ΣΠΑΡΤΗ	ΛΑΚΩΝΙΑΣ
154	ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	Δεληγιάνη 17	27200	ΑΜΑΛΙΑΔΑ	ΗΛΕΙΑΣ
155	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	Δεληγιώργη 2 & Μαυροκορδάτου	30200	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ
156	ΟΔΟΥ ΑΡΜΕΝ-ΔΡΑΜΑ	Άρμεν 18	66100	ΔΡΑΜΑ	ΔΡΑΜΑΣ
159	ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΒΟΛΟΥ	Λαρίσης & Παπαφλέσσα 126	38334	ΒΟΛΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
160	ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΙΟΥ	Πατρ. Βαρθολομαίου Α΄	63074	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ
163	ΦΑΛΗΡΑΚΙ ΡΟΔΟΥ	Πλάτανος, Φαληράκι Ρόδου	85100	ΦΑΛΗΡΑΚΙ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
164	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	Πλατεία Ελευθερίας	72200	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	ΛΑΣΗΘΙΟΥ
165	ΛΙΜΕΝΑ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	Ι. Καποδίστρια 1	70014	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡ/ΣΟΥ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
166	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ	Αρκαλοχώρι Ηρακλείου Κρήτης	70300	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
167	ΜΑΛΙΩΝ	Ελ. Βενιζέλου 148	70007	ΜΑΛΙΑ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
168	ΛΕΩΦ. ΚΝΩΣΣΟΥ - ΗΡΑΚΛΕΙΟ	Λεωφόρος Κνωσσού 96	71307	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
169	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ	Ι. Κούνδουρου 9	72100	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΛΑΣΗΘΙΟΥ
171	ΣΗΤΕΙΑΣ	Ελ. Βενιζέλου 27	72300	ΣΗΤΕΙΑ	ΛΑΣΗΘΙΟΥ

Κωδικός	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	Διεύθυνση (οδός, αριθμός)	ΤΚ	ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΝΟΜΟΣ
172	ΜΟΙΡΩΝ	Μοίρες Ηρακλείου	70400	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
173	ΜΕΤΣΟΒΟΥ	Δημαρχιακό Μέγαρο	44200	ΜΕΤΣΟΒΟ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
175	ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ	Ιασωνίδου 54	16777	ΕΛΛΗΝΙΚΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
176	ΕΥΟΣΜΟΥ	Καραολή Δημητρίου 124 & Σαλαμίνας	56224	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
177	ΠΟΛΙΧΝΗΣ	Αγ. Παντελεήμονος 6 & Βαλτετσίου	56533	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
178	ΟΔΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	Πειραιώς 9-11	10552	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
180	ΟΔΟΥ ΣΟΛΩΝΟΣ	Σόλωνος 93-95	10678	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
181	ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΗ ΣΟΦΟΥΛΗ	Θεμιστοκλή Σοφούλη 67	55131	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
182	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΕΩΣ	Λεωφ. Γ. Παπανδρέου 23	14452	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
183	ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Λεωφ. Παπανδρέου 66-68	56728	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
184	ΕΘΝΑΡΧΟΥ ΜΑΚΑΡΙΟΥ	Εθν. Μακαρίου 29	12131	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
185	ΛΕΩΦΟΡΟΥ ΑΜΦΙΘΕΑΣ	Λεωφόρος Αμφιθέας 70	17564	Π. ΦΑΛΗΡΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
186	Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Πράσινου Λόφου 3	14122	Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
187	ΑΓ. ΑΡΤΕΜΙΟΥ - ΠΑΓΚΡΑΤΙ	Φιλολάου 180	11632	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
189	ΒΑΡΚΙΖΑΣ	Λεωφ. Ποσειδώνος 10	16672	ΒΑΡΚΙΖΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
190	ΑΛΜΥΡΟΥ	Ιάσωνος 4	37100	ΑΛΜΥΡΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
191	ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ- ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Κορνηνών 38	57013	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
192	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	Κωνσταντινουπόλεως 246	68200	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΕΒΡΟΥ
193	ΚΟΛΩΝΟΥ	Λένορμαν 122	10444	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
195	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ	Ελ. Βενιζέλου 46	20300	ΛΟΥΤΡΑΚΙ	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
196	ΛΕΩΦ. ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ - ΣΑΛΑΜΙΝΑ	Λεωφ. Σαλαμίνας 270	18900	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
197	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Λ. Κύκνων 4 & Αθηνάς & Λαζάρου Ρίζου	52100	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
198	ΖΕΑΣ	Ακτή Μουτσοπούλου 78 & Υγείας 2	18536	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
201	ΟΔΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ	Πανεπιστημίου 36	10679	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
202	ΟΔΟΥ ΤΣΑΜΑΔΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑΣ	Τσαμαδού 7	18531	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
203	ΤΣΙΜΙΣΚΗ 27	Τσιμισκή 27	54624	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
204	ΟΔΟΥ ΚΑΛΑΜΙΩΤΟΥ	Καλαμιώτου 3	10563	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
205	ΛΕΩΦ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ Ν. ΙΩΝΙΑΣ	Λεωφ. Ηρακλείου 332	14231	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
206	ΟΔΟΥ ΛΕΟΝΤΟΣ ΣΟΦΟΥ	Λέοντος Σοφού 18	54626	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
207	ΝΕΟΥ ΚΟΣΜΟΥ	Καλλιρόης 19	11743	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
208	ΝΙΚΑΙΑΣ	Κονδύλη 34 & Μούγλων 1	18450	ΝΙΚΑΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
209	ΟΔΟΥ ΠΕΛΑΣΓΙΑΣ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	Πελασγίας 5	12131	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
210	ΟΔΟΥ ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	Εθνικής Αντιστάσεως 1	60100	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΠΙΕΡΙΑΣ
211	ΑΝΑΛΗΨΕΩΣ-ΒΑΣ. ΟΛΓΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Λεωφ. Βασιλίσσης Όλγας 135	54645	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
213	ΟΔΟΥ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ ΧΑΛΚΙΔΑΣ	Ελευθ. Βενιζέλου 30 & Φίλωνος	34100	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΕΥΒΟΙΑΣ
215	ΒΑΘΗΣ	Χαλκοκονδύλη 29	10432	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
216	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ	Μοναστηρίου 157	54627	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
217	ΛΑΡΙΣΑΣ	Μ. Αλεξάνδρου & Κούμα	41222	ΛΑΡΙΣΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ
218	ΟΔΟΥ ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ	Σεβαστουπόλεως 90 & Σλήμαν	11526	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
219	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	Αποστόλου Λουκά & Πρόνοιας 1	58100	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	ΠΕΛΛΗΣ
220	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΜΟΣΧΑΤΟΥ	Πειραιώς 66	18346	ΜΟΣΧΑΤΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
221	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ Π. ΦΑΛΗΡΟΥ	Αγ. Αλεξάνδρου 2 & Λεωφ. Ποσειδώνος	17561	ΠΑΛ. ΦΑΛΗΡΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ



Κωδικός	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	Διεύθυνση (οδός, αριθμός)	ΤΚ	ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΝΟΜΟΣ
222	ΟΔΟΥ ΕΥΡΙΠΙΔΟΥ	Ευριπίδου 5 & Πραξιτέλους 40-44	10561	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
223	ΣΕΡΡΩΝ	Μεραρχίας 19-21	62100	ΣΕΡΡΕΣ	ΣΕΡΡΩΝ
224	ΟΔΟΥ ΙΑΣΩΝΟΣ ΒΟΛΟΥ	Ιάσωνος & Μπορέλ 16	38333	ΒΟΛΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
225	ΟΔΟΥ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ ΚΑΒΑΛΑΣ	Ελ. Βενιζέλου 3	65302	ΚΑΒΑΛΑ	ΚΑΒΑΛΑΣ
226	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Νικολάου Πλαστήρα 19	43100	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
231	ΒΕΡΟΙΑΣ - ΜΕΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ	Μεγάλου Αλεξάνδρου 27	59100	ΒΕΡΟΙΑ	ΗΜΑΘΕΙΑΣ
232	ΟΔΟΥ ΑΓΙΑΣ ΣΟΦΙΑΣ	Αγίας Σοφίας 46	54622	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
233	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Αθανασίου Διάκου & Κονδύλη 14	42100	ΤΡΙΚΑΛΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ
234	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	Μεσογείων 439	15343	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
236	ΚΥΨΕΛΗΣ	Κυψέλης 44 & Παξών 2-4	11362	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
237	ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ	Μιχαλακοπούλου 35-37	11528	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
238	ΝΕΟΥ ΨΥΧΙΚΟΥ	Σολωμού 5	15451	Ν. ΨΥΧΙΚΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
239	ΚΟΖΑΝΗΣ	Π. Μελά 6	50100	ΚΟΖΑΝΗ	ΚΟΖΑΝΗΣ
240	ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ	Πανεπιστημίου 13	10564	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
243	ΔΙΟΙΚΗΤΗΡΙΟΥ	Διοικητηρίου 18	54630	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
244	ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑΣ - ΑΝΩ ΠΑΤΗΣΙΑ	Πατησίων 345Α	11144	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
245	ΓΛΥΦΑΔΑΣ	Αθηνών 6	16675	ΓΛΥΦΑΔΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
246	ΟΔΟΥ ΦΟΡΜΙΩΝΟΣ	Φορμιώνος 77 & Φιλολάου	16121	ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
247	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΑΝΔΡΕΟΥ ΠΑΤΡΑ	Όθωνος-Αμαλίας & Πατρέως 1	26221	ΠΑΤΡΑ	ΑΧΑΪΑΣ
248	ΠΛΑΚΑΣ	Αδριανού 140 & Τριποδων 29	10558	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
249	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Λ.Δημοκρατίας 4 & Αρχιεπ. Λαττα	29100	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ
250	ΔΡΑΜΑΣ	Π. Κάβδα 6 & Ηπείρου	66100	ΔΡΑΜΑ	ΔΡΑΜΑΣ
251	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	Λ. Βουλιαγμένης 224	17343	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
252	ΟΔΟΥ ΠΑΠΑΦΗ - ΤΟΥΜΠΑ	Παπάφη 118-120 & Κλεάνθους	54453	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
253	ΟΔΟΥ ΒΕΪΚΟΥ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	Βεΐκου 47 & Ελπίδος	11146	ΓΑΛΑΤΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
254	ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΥ	Πατησίων 125	11251	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
255	ΧΑΡΟΚΟΠΟΥ	Αργυρουπόλεως 2Α	17676	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
257	ΛΕΩΦ. ΚΩΝ. ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ - ΒΟΥΛΓΑΡΗ	Λεωφ. Κων. Καραμανλή 175	54249	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
258	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ	Λ. Δημοκρατίας 51-53 & Κων/πόλεως	18755	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
259	ΙΛΙΟΥ	Πρωτεσιλάου 79 & Νέστορος	13122	ΙΛΙΟΝ	ΑΤΤΙΚΗΣ
260	ΟΔΟΥ ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ - ΚΑΛΑΜΑΤΑ	Αρτέμιδος & Μεσσηνής	24100	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
261	ΑΡΓΟΥΣ	Βασ. Σοφίας 6 & Κοραή	21200	ΑΡΓΟΣ	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ
265	ΟΔΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗ - ΑΓΡΙΝΙΟ	Αναστασιάδη 3 & Βότση	30100	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
266	ΟΔΟΥ ΠΑΤΡΩΝ - ΠΥΡΓΟΣ	Πατρών 59	27100	ΠΥΡΓΟΣ	ΗΛΕΙΑΣ
268	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ - ΧΑΛΑΝΔΡΙ	Αγίας Παρασκευής 94 & Παλαιολόγου 91	15234	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
269	ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	Λεωφ. Δημοκρατίας 288	68100	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	ΕΒΡΟΥ
270	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	28ης Οκτωβρίου 23	45444	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
273	ΜΕΝΙΔΙΟΥ	Φιλαδέλφειας 26 & Κων/πολεως	13671	ΑΧΑΡΝΕΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
274	ΕΚΘΕΣΗΣ ΛΑΜΙΑΣ	Βασιλικών 32	35100	ΛΑΜΙΑ	ΦΘΙΩΤΙΔΟΣ
276	ΛΕΩΦ. ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ - ΗΡΑΚΛΕΙΟ	Λ.Δικαιοσύνης 65	71202	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
277	ΑΓΙΟΥ ΣΩΣΤΗ	Λεωφ. Συγγρού 194	17671	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
278	ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ	25ης Μαρτίου & Παπαθανασίου	34500	ΑΛΙΒΕΡΙ	ΕΥΒΟΙΑΣ
279	ΑΓΟΡΑΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	Β. Σοφίας 69 & 28ης Οκτωβρίου 26	15124	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ

Κωδικός	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	Διεύθυνση (οδός, αριθμός)	ΤΚ	ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΝΟΜΟΣ
281	ΧΟΛΑΡΓΟΥ	Λεωφ. Μεσογείων 216	15561	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
282	ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ	Α. Παπανδρέου 17	56334	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
283	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	Λεωφ. Κύπρου 90	16452	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
284	ΤΡΟΧΑΙΑΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ	Λεωφ. Κηφισίας 270	14563	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
285	ΜΕΓΑΡΩΝ	Κολοκοτρώνη 5	19100	ΜΕΓΑΡΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
286	ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	Εθνικής Αντιστάσεως 116 & Φιλαδέλφειας 19	16121	ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
287	ΟΔΟΥ ΣΚΑΛΙΔΗ ΧΑΝΙΑ	Σκαλιδή 5	73131	ΧΑΝΙΑ	ΧΑΝΙΩΝ
289	ΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ	28ης Οκτωβρίου 47	57009	ΚΑΛΟΧΩΡΙ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
292	ΑΡΙΔΑΙΑΣ	Χρυσ. Σμύρνης 10	58400	ΑΡΙΔΑΙΑ	ΠΕΛΛΗΣ
293	ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ	Θεσσαλονίκης 3 & Πεσ. Μαχητών	32100	ΛΙΒΑΔΕΙΑ	ΒΟΙΩΤΙΑΣ
294	ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΕΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟΥ ΑΙΓΑΛΕΩ	Απαλείας και Ιεράς Οδού 197	12241	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΑΤΤΙΚΗΣ
295	ΛΕΩΦ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Λεωφ. Αλεξάνδρας 31	49100	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ
297	ΟΔΟΥ ΔΕΛΦΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Δελφών 74 & Ορέστου 45	54642	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
299	ΡΟΔΟΥ	Εθνάρχου Μακαρίου 20	85100	ΡΟΔΟΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
302	ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ	Πλατεία Φαρμάκη 2	30300	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	ΑΙΤΝΙΑΣ
303	ΠΑΝΟΡΜΟΥ ΑΘΗΝΑ	Πανόρμου 67-69 & Ευρυτανίας	11524	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
304	ΠΑΛΑΜΗΔΙΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ	Αιτωλικού 61 & Παλαμηδίου	18545	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
305	ΒΟΥΛΑΣ	Λεωφ. Βασ. Παύλου 82	16673	ΒΟΥΛΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
310	ΤΑΥΡΟΥ	Πειραιώς 226	17778	ΤΑΥΡΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
311	ΑΡΤΑΣ	Ν. Σκουφά 74 & Βλαχούτση	47100	ΑΡΤΑ	ΑΡΤΑΣ
312	ΧΙΟΥ	Λεωφ. Αιγαίου 22	82100	ΧΙΟΣ	ΧΙΟΥ
314	ΞΑΝΘΗΣ	Μιχαήλ Βόγδου 14-16	67100	ΞΑΝΘΗ	ΞΑΝΘΗΣ
315	ΠΕΥΚΗΣ	Λεωφ. Ειρήνης 15	15121	ΠΕΥΚΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
317	ΜΕΣΣΗΝΗΣ	Πλατεία Ν. Χιώτη 4	24200	ΜΕΣΣΗΝΗ	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
319	ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Καβέτσου 16	81100	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΛΕΣΒΟΥ
320	ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ	Λεωφ. Ειρήνης 44	16345	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
322	ΕΔΕΣΣΑΣ	Μοναστηρίου 46	58200	ΕΔΕΣΣΑ	ΠΕΛΛΑΣ
323	ΣΕΠΟΛΙΩΝ	Δυρραχίου 62	10443	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
324	ΚΙΑΤΟΥ	Εθν. Αντιστάσεως 23	20200	ΚΙΑΤΟ	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
326	ΒΟΤΣΗ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	Εθνικής Αντιστάσεως 54 & Καζάζη 9	55133	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
327	ΛΕΩΦ. ΑΘΗΝΩΝ ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ	Λ. Αθηνών 364 & Λιδωρικίου	12462	ΧΑΪΔΑΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
328	ΒΡΙΑΛΗΣΣΙΩΝ	Λ. Πεντέλης 52 & Κύπρου	15235	ΒΡΙΑΛΗΣΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
329	ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ	Πάνου Ζήνδρου 7	40200	ΕΛΛΑΣΟΝΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ
330	ΓΙΟΦΥΡΟΥ	Λεωφ. 62 Μαρτύρων 183	71500	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
331	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	Λεωφ. Εμμανουήλ Πορτάλιου 23	74100	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΡΕΘΥΜΝΟΥ
334	ΣΠΑΤΩΝ	Βασ. Παύλου 166 & Αισχύλου	19004	ΣΠΑΤΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
335	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	Λ. Δημοκρατίας & Μ. Μπότσαρη 2	19300	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
336	ΘΕΡΜΗΣ	Ελευθερίου Βενιζέλου 26 & Ταβάκη 1	57001	ΘΕΡΜΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
337	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	Πλατεία Αιμιλιανού	51100	ΓΡΕΒΕΝΑ	ΓΡΕΒΕΝΩΝ
338	ΝΑΞΟΥ	Παραλία Χώρας	84300	ΝΑΞΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
340	ΣΥΡΟΥ	Εθνικής Αντιστάσεως & Επτανήσου	84100	ΣΥΡΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
341	ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ ΑΘΗΝΑ	Δεληγιώργη 55-59	10437	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
342	ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ	Ρόκκου Βεργωτή 5	28100	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ
343	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	Στέφανου Δραγούμη 17	53100	ΦΛΩΡΙΝΑ	ΦΛΩΡΙΝΗΣ
344	ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ ΖΑΡΟΥΧΛΕΙΚΑ ΠΑΤΡΩΝ	Ακρωτηρίου 167	26334	ΠΑΤΡΑ	ΑΧΑΪΑΣ
345	ΝΑΟΥΣΑΣ	Διονυσίου Σολωμού 9	59200	ΝΑΟΥΣΑ	ΗΜΑΘΕΙΑΣ

Κωδικός	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	Διεύθυνση (οδός, αριθμός)	ΤΚ	ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΝΟΜΟΣ
346	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	Ελευθερίου Βενιζέλου & Κολοβού	48100	ΠΡΕΒΕΖΑ	ΠΡΕΒΕΖΑΣ
348	ΛΑΜΠΡΙΝΗΣ	Ναρκίσσου 2 & Φωκά	11146	ΓΑΛΑΤΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
349	ΒΥΡΩΝΑ	Χρυσοστόμου Σμύρνης 101 & Αγ. Σοφίας 16	16231	ΒΥΡΩΝΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
350	ΣΙΝΔΟΥ	Ηρώων Πολυτεχνείου & Χρυσοστόμου Σμύρνης	57400	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
351	ΑΧΑΡΝΩΝ & ΚΑΥΤΑΤΖΟΓΛΟΥ	Αχαρνών 358-360	11145	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
352	Λ. ΠΕΝΤΕΛΗΣ - ΧΑΛΑΝΔΡΙ	Λ. Πεντέλης 74 & Ηβης	15234	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
353	ΕΥΕΛΠΙΔΩΝ - ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ	Ευελπίδων 61-63	11362	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
354	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ	Πλατεία Δημ. Σωτηρίου & Γ. Παπαβασιλείου	19003	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
355	ΚΡΑΝΙΔΙΟΥ	Αγ. Δημητρίου 4	21300	ΚΡΑΝΙΔΙ	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ
356	ΚΩ	Εθνικής Αντιστάσεως & Νυμφαίας	85300	ΚΩΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
357	ΑΝΝΗΣ ΜΑΡΙΑΣ ΡΟΔΟΥ	Εθνικής Αντιστάσεως & Λεμεσσού	85100	ΡΟΔΟΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
358	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	Αγίου Νικολάου & Π. Κεφαλά	22200	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	ΛΑΚΩΝΙΑΣ
359	ΠΑΡΟΥ	Θέση Προμπονα, Παροικιά	84400	ΠΑΡΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΕΣ
360	ΣΚΑΛΑΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	5ης Μαΐου, Σκάλα Λακωνίας	23051	ΣΚΑΛΑ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	ΛΑΚΩΝΙΑΣ
362	ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ	Δημοτική Πλατεία Φηρών	84700	ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ	ΚΥΚΛΑΔΕΣ
363	ΣΑΜΟΥ	Θεμ. Σοφούλη 1	83100	ΣΑΜΟΣ	ΣΑΜΟΥ
364	ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ ΠΥΡΓΟΥ ΑΘΗΝΩΝ	Βασ. Σοφίας 124	11526	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
365	ΟΔΟΥ ΔΩΔΩΝΗΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Δωδώνης 41 & Λίνας Τσαλδάρη 2	45221	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
366	ΠΥΛΑΙΑΣ	Προφήτη Ηλία 44 & Ι. Γιαννούδη	55535	ΠΥΛΑΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
367	ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ	Σ. Βενιζέλου & Χαλκίδας 1	14123	ΛΥΚΟΒΡΥΣΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
368	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ	25ης Μαρτίου 50	24500	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
369	ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ	Φυλής & Καματερού 2-4	13451	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
370	ΛΕΩΦ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ - ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Λεωφόρος Παπανδρέου 18	45444	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
371	ΑΙΓΙΝΑΣ	Λεωφόρος Δημοτρατίας 6	18010	ΑΙΓΙΝΑ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ
372	ΑΤΑΛΑΝΤΗΣ	Εθν. Αντιστάσεως 21	35200	ΑΤΑΛΑΝΤΗ	ΦΘΙΩΤΙΔΟΣ
373	ΛΕΩΦ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΝΟΥ - ΗΡΑΚΛΕΙΟ	Λ.Καλοκαιρινού 19	71201	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
374	ΧΟΛΑΡΓΟΥ - ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ	Περικλέους 47	15561	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
375	ΘΕΟΜΗΤΟΡΟΣ - ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	Θεομήτορος 61, Υψηλάντου & 17ης Νοεμβρ.	17455	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
376	ΛΑΓΚΑΔΑ	Μ. Αλεξάνδρου 11	57200	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
377	Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ	Ζαφειρίου 3 & Κύπρου	63200	Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΑ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ
378	ΡΑΦΗΝΑΣ	Αραφηνιδών Αλών 6	19009	ΡΑΦΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
379	ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟΥ	Μεγάλου Αλεξάνδρου 103	61200	ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ	ΚΙΛΚΙΣ
380	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Ξεν. Γρηγόρη 2	31100	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ
381	ΓΛΥΚΩΝ ΝΕΡΩΝ	Λ. Λαυρίου 194-196 & Κωνσταντινουπόλεως	15354	ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
382	ΑΡΤΕΜΙΔΑΣ	Αρτέμιδος 47	19016	ΑΡΤΕΜΙΔΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
383	Ν. ΣΜΥΡΝΗΣ Β'	Ερατούς & Ελ. Βενιζέλου 190	17123	Ν. ΣΜΥΡΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
384	ΦΙΛΟΘΕΗΣ	Καποδιστρίου 70	15237	ΦΙΛΟΘΕΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
385	ΚΟΖΑΝΗΣ-ΓΚΕΡΤΣΟΥ	Γκέρτσου 5 & Πατρ. Φωτίου 3	501 00	ΚΟΖΑΝΗ	ΚΟΖΑΝΗΣ
386	ΠΛ. ΕΛΑΙΩΝ - ΝΕΑ ΚΗΦΙΣΙΑ	Ελαιών 29 & Δήμητρας	14564	ΝΕΑ ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
387	ΙΣΤΙΑΙΑΣ - ΕΥΒΟΙΑΣ	28ης Οκτωβρίου 97	34200	ΙΣΤΙΑΙΑ	ΕΥΒΟΙΑΣ
388	ΝΕΑΣ ΚΡΗΝΗΣ	Σμύρνης 41 & Βρυσούλων	55132	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
389	ΑΝΩ ΠΕΤΡΑΛΩΝΩΝ	Μυρμιδόνων & Τριών Ιεραρχών 8-10	11851	ΑΝΩ ΠΕΤΡΑΛΩΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
390	ΛΕΧΑΙΝΩΝ - ΗΛΕΙΑΣ	Πραντούνα & Κανάρη	27053	ΛΕΧΑΙΝΑ	ΗΛΕΙΑΣ
391	ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗΣ	Θουκιδίδου & Σοφοκλή	64200	ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ	ΚΑΒΑΛΑΣ

Κωδικός	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	Διεύθυνση (οδός, αριθμός)	ΤΚ	ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΝΟΜΟΣ
392	ΓΕΡΑΚΑ	Κλεισθένους & Μακαρίου	153 44	ΓΕΡΑΚΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
393	Ν. ΑΡΤΑΚΗ - ΕΥΒΟΙΑΣ	Εθνικής Αντιστάσεως 101	34600	Ν. ΑΡΤΑΚΗ	ΕΥΒΟΙΑΣ
394	THE MALL ATHENS	Ανδρέα Παπανδρέου 35, Θέση Ψαλίδι Μαρούσι	15121	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
395	COSMOS MEDITERRANEAN - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	11ο χλμ Εθν.Οδού Θεσσαλονίκης- Ν. Μουδανίων	55535	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
396	ΛΗΜΝΟΥ	Πλατεία Υψιπύλης (ΟΤΕ)	81400	ΛΗΜΝΟΣ	ΛΗΜΝΟΥ
397	ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ	Εθνικής Αντιστάσεως 173-175 & Ελευθερίου Βενιζέλου	18648	ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
398	ΝΕΑΠΟΛΗΣ-ΛΑΡΙΣΑΣ	Καραολή Δημητρίου 6 & Μπουμπουλίνας	41334	ΛΑΡΙΣΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ
399	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	Τρικάλων 30	42200	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ
400	ΝΕΑΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ	Ηρώων Πολυτεχνείου 20	15236	ΝΕΑ ΠΕΝΤΕΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
401	ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ	Λεωφόρος Μαραθώνος 125	19007	ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
402	ΟΔΟΥ ΠΑΡΝΗΘΟΣ- ΑΧΑΡΝΑΙ	Πάρνηθος 129-131	13674	ΑΧΑΡΝΑΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
403	Ν. ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΥ- ΚΡΗΤΗΣ	Ικάρου 26	71601	Ν. ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
404	ΔΡΟΣΙΑΣ	Λεωφόρος Μαραθώνος 7	14575	ΔΡΟΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
405	ΑΝΩ ΓΛΥΦΑΔΑΣ	Ιθάκης 17 & Γούναρη 129	16561	ΓΛΥΦΑΔΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
406	ΑΜΦΙΑΛΗΣ	Π. Τσαλδάρη 28-30	187 57	ΑΜΦΙΑΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
407	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ	Ελ. Βενιζέλου 31	62300	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	ΣΕΡΡΩΝ
408	ΑΓ. ΙΕΡΟΘΕΟΥ	Αγ. Ιεροθέου 95-97 & Ατρείδων & Αγίηνορος	12135	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
409	ΑΝΩ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ	Μακρυγιάννη 92-94	56431	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
410	ΣΚΙΑΘΟΥ	Θέση Λουτράκι - Αμμουδιά	37002	ΣΚΙΑΘΟΣ	ΣΠΟΡΑΔΕΣ
411	ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ	Ασκληπιού, Θέση Λούκι	63100	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ
412	ΙΛΙΣΙΩΝ	Ούλωφ Πάλμε 17	15771	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	ΑΤΤΙΚΗΣ
413	ΣΕΡΒΙΑ ΚΟΖΑΝΗΣ	Εθνιμαρτύρων 117 & Φλέμιγκ	50500	ΣΕΡΒΙΑ ΚΟΖΑΝΗΣ	ΚΟΖΑΝΗΣ
414	ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ ΗΜΑΘΕΙΑΣ	Δημητρίου Βετσοπούλου & Θεμ. Σοφούλη	59300	ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ ΗΜΑΘΙΑΣ	ΗΜΑΘΕΙΑΣ
415	ΤΡΙΠΟΛΗΣ Β΄	Ναυπλίου & Λεωφ. ΟΗΕ	22100	ΤΡΙΠΟΛΗ	ΤΡΙΠΟΛΗΣ
416	ΚΟΡΙΝΘΟΥ Β΄	Λεωφόρος Πατρών 83	20100	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
417	ΑΜΦΙΣΣΑΣ	Λεωφ. Σαλώνων & Ι. Γιδογιάννη 10	33100	ΑΜΦΙΣΣΑ	ΦΩΚΙΔΑΣ
418	ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΚΑΝΙΓΓΟΣ	Βεραντζέρου 3	10677	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
419	ΝΙΓΡΙΤΑΣ	Γαρδίκια 4	62200	ΝΙΓΡΙΤΑ ΣΕΡΡΩΝ	ΣΕΡΡΩΝ
420	Ν. ΜΗΧΑΝΙΩΝΑΣ	Κανάρη 2	57004	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
421	ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Κάλυμνος, Πόθια	85200	ΚΑΛΥΜΝΟΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
422	ΓΙΑΝΝΟΥΛΗΣ ΛΑΡΙΣΑΣ	Εθνική Οδός Λάρισας-Κοζάνης 3 & Χαροκόπου	41500	ΓΙΑΝΝΟΥΛΗ ΛΑΡΙΣΑΣ	ΛΑΡΙΣΑΣ
423	ΣΧΗΜΑΤΑΡΙΟΥ	Τανάγρας 24	32009	ΤΑΝΑΓΡΑ	ΒΟΙΩΤΙΑΣ
424	ΛΑΥΡΙΟΥ	Λεωφ. Αθηνών Λαυρίου 1	19500	ΛΑΥΡΙΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
425	ΑΝΔΡΟΥ	Γ.Κ. Εμπειρικού & 25ης Μαρτίου	84500	ΑΝΔΡΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΕΣ
426	ΤΗΝΟΥ	Θέση Πλάκα	84200	ΤΗΝΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΕΣ
427	ΘΑΣΟΥ	Θεαγένους 4	64004	ΘΑΣΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
428	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ	Βενιζέλου 6-8	68300	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	ΕΒΡΟΥ
429	ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ - ΑΘΗΝΑ 2004	Παναγούλη	14234	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
430	ΒΑΡΗΣ	Λεωφ. Βάρης Κρωπίας 4 & Μπενάκη Τσαγκαράκη	16673	ΒΑΡΗΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
431	ΑΓΡΙΝΙΟΥ Γ	Εθνική Οδός Αγρινίου-Αντιρρίου 47	30100	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ
432	ΚΑΜΙΝΙΩΝ	Δωδεκανήσου 37 & Βαλτετσίου	18540	ΚΑΜΙΝΙΑ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ
433	ΠΟΡΤΟ ΧΕΛΙΟΥ	Εθν. Οδός Κρανιδίου-Πόρτο Χελίου	21300	ΠΟΡΤΟ ΧΕΛΙ	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ
434	ΠΕΥΚΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Λεωφ. Παπανικολάου & Σικελιανού 9	57010	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
435	ΑΚΡΑΤΑΣ	Εθν. Οδός Κορίνθου-Πατρών	25006	ΑΚΡΑΤΑ	ΑΧΑΪΑΣ

Κωδικός	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	Διεύθυνση (οδός, αριθμός)	ΤΚ	ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΝΟΜΟΣ
436	ΦΑΡΣΑΛΩΝ	Λαρίσης 23 & Θέτιδος	40300	ΦΑΡΣΑΛΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ
437	ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	Κασσάνδρου 45	60100	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΠΙΕΡΙΑΣ
438	ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΚΥΨΕΛΗΣ	Πλατεία Κανάρη 3 & Κρίσης 1-3 & Φαιδριάδων 4-6	11364	ΚΥΨΕΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
439	ΚΑΤΩ ΑΧΑΪΑΣ	Οδός Πατρών-Πύργου & Οιβώτα	25200	ΚΑΤΩ ΑΧΑΪΑ	ΑΧΑΪΑΣ
440	ΑΚΤΗΣ ΜΙΑΟΥΛΗ ΠΕΙΡΑΙΑ	Ακτή Μιαούλη 83	18538	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
441	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ	Αθ. Καρπενησιώτη 37	36100	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ
442	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ	Αγ. Βλασίου 13 & Ι. Ιωάννη 48	20400	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
443	ΒΟΤΑΝΙΚΟΥ	Λεωφ. Αθηνών 46 & Σεβίων 12	10441	ΒΟΤΑΝΙΚΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
444	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ	Ποσειδώνος & Ιάσωνος 19	16671	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
445	ΚΕΡΚΥΡΑΣ Γ'	Εθνική Οδός Κέρκυρας-Παλαιοκαστρίτσας	49100	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ
446	ΚΟΥΦΑΛΙΑ	Εθνικής Αντιστάσεως 30	57100	ΚΟΥΦΑΛΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
447	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ ΑΙΓΑΛΕΩ	Δημοκρατίας 70 & Αισχύλου	12244	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΑΤΤΙΚΗΣ
448	ΙΑΛΥΣΟΥ ΡΟΔΟΥ	Λεωφ. Ηρακλειδών 301	85101	ΡΟΔΟΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
449	ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΩΝ	Αιγαίου Πελάγους 1Α	13341	ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
450	ΛΕΩΦ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟ	Λεωφ. Βουλιαγμένης 6	16675	ΕΛΛΗΝΙΚΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
451	ΝΕΑΣ ΜΑΡΙΝΑΣ ΡΟΔΟΥ	Αυσταλίας 82-84 & Μακρυγιάννη 1	85100	ΡΟΔΟΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
452	ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ ΣΑΜΟΥ	Οδός Γοργύρας	83200	ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ	ΣΑΜΟΥ
453	ΟΔΟΥ ΦΑΡΣΑΛΩΝ ΛΑΡΙΣΑΣ	Φαρσάλων 53 & Δράμας	41335	ΛΑΡΙΣΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ
454	ΜΠΡΑΧΑΜΙΟΥ-ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	Βίτσι 4 & Αγίου Δημητρίου 197	17343	ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
455	ΑΝΩ ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ	Αρτάκης 88 & Αγίας Σοφίας 55	17124	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
456	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ Γ'	Λεωφ. Δημοκρατίας 36	16345	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
457	ΤΡΙΑΝΔΡΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Ελ.Βενιζέλου 13 & Κουντουριώτου 19	55337	ΤΡΙΑΝΔΡΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
458	ΧΑΛΚΙΔΑΣ Γ'	Λεωφ. Χαϊνά & Π. Πατρών 19	34100	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΕΥΒΟΙΑΣ
459	ΣΚΥΔΡΑΣ ΠΕΛΛΑΣ	Μεγ. Αλεξάνδρου 18	58500	ΣΚΥΔΡΑ	ΠΕΛΛΑΣ
460	ΟΔΟΥ ΑΝΔΡ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ-ΧΑΛΑΝΔΡΙ	Α. Παπανδρέου 65 & Σόλωνος 22	15232	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
461	ΛΕΩΦ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - ΝΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ	Λεωφ. Ηρακλείου 421	14122	ΝΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
462	ΟΔΟΥ ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑ	Δημοσθένους & Σκρά 40	17673	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
463	ΚΑΛΛΟΝΗΣ ΛΕΣΒΟΥ	Κεντρική Οδός Καλλονής	81100	ΚΑΛΛΟΝΗ	ΛΕΣΒΟΥ
464	ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ Β'	Υψηλάντου 1 & Σκεπαστού	69100	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ
465	ΕΥΟΣΜΟΥ Β'	Μαιάνδρου 88	56224	ΕΥΟΣΜΟΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
466	ΟΔΟΥ ΘΗΒΩΝ - ΙΛΙΟΝ	Θηβών 464, Ρήγα Φεραίου & Φιλικής Εταιρίας	13121	ΙΛΙΟΝ	ΑΤΤΙΚΗΣ
467	ΖΑΚΥΝΘΟΥ Β	Στραβοπόδη 12 & Εθν. Οδ. Ζακύνθου - Κερίου	29100	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ
468	ΤΡΙΛΟΦΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Δημοτικό Διαμέρισμα Τριλόφου	57500	ΤΡΙΛΟΦΟΣ ΜΙΚΡΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
469	ΑΡΤΑΣ Β	Περιφερειακή Οδός Άρτας-Ιωαννίνων	47100	ΑΡΤΑ	ΑΡΤΑΣ
470	ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Ίωνος Δραγούμη 7 & Οπλοποιού	54625	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
471	ΣΑΡΩΝΙΔΑΣ	Σαρωνίδας 41 & Κεφαλληνίας	19013	ΣΑΡΩΝΙΔΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
472	ΟΔΟΥ ΚΙΣΣΑΜΟΥ-ΧΑΝΙΑ	Κισσάμου & Ι. Μουστεράκη 12	73131	ΧΑΝΙΑ	ΧΑΝΙΩΝ
473	ΝΕΑΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ	Δεκελείας 37	14343	ΧΑΛΚΙΔΟΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
474	ΟΔΟΥ ΠΑΤΡΙΑΡΧΟΥ ΙΩΑΚΕΙΜ-ΚΟΛΩΝΑΚΙ	Πατριάρχου Ιωακείμ 41	10674	ΚΟΛΩΝΑΚΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
476	GOLDEN HALL	Κηφισίας 37Α & Σπύρου Λούη	15123	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
479	ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ	Λεωφ. Ειρήνης 111	18863	ΠΕΡΑΜΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ

Κωδικός	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	Διεύθυνση (οδός, αριθμός)	ΤΚ	ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΝΟΜΟΣ
480	ΦΩΚΙΩΝΟΣ ΝΕΓΡΗ	Φωκίωνος Νέγρη 27	11361	ΚΥΨΕΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
482	ΠΛΑΤΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	Λιοσίων & Ευαλκίδου 5	10445	ΠΛΑΤΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
483	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ Β	Αθηνάς 24	18120	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
487	ΒΑΣΙΛΙΚΟΥ ΧΑΛΚΙΔΑΣ	Αγίου Ιωάννου Ρώσσου 33	34002	ΒΑΣΙΛΙΚΟ ΧΑΛΚΙΔΑΣ	ΕΥΒΟΙΑΣ
490	ΠΛ. ΜΑΒΙΛΗΣ	Δορυλαίου 8 & Σούστου 11	10446	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
495	ΟΔΟΥ ΕΡΜΟΥ ΜΑΡΟΥΣΙ	Ερμού 35	15124	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
496	ΟΔΟΥ ΤΖ. ΚΕΝΝΕΝΤΥ	Τζ. Κέννεντυ 118	12136	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
499	ΚΑΛΟΓΡΕΖΑΣ	Βυζαντίου 89	14234	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
510	Ν.ΙΩΝΙΑΣ ΒΟΛΟΥ	Ειρήνης 49	38446	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ ΒΟΛΟΥ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
511	ΠΑΛΑΤΑΚΙ-ΧΑΙΔΑΡΙ	Στρ. Καραϊσκάκη 72	12461	ΧΑΙΔΑΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
515	ΤΡΟΧΟΝΟΜΟΣ-Ν. ΙΩΝΙΑ	Λ. Ηρακλείου 214	14231	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
519	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ Β	Ευσταθίου & Άρδα	68100	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	ΕΒΡΟΥ
520	ΠΑΝΟΡΑΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Κομνηνών 27 & Ιασωνίδου	54624	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
521	ΙΑΣΩ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	8ο χλμ Περιφερειακής Εθνικής οδού	41500	ΛΑΡΙΣΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ
522	ΜΑΤΟΓΙΑΝΝΙΑ - ΜΥΚΟΝΟΣ	Ματθαίου Ανδρονίκου & Αρτέμιδος	84600	ΜΥΚΟΝΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
2001	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 21	11743	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2008	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ 15	10671	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2023	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΣΥΓΓΡΟΥ & ΠΕΤΜΕΖΑ 13	11743	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2027	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΣΥΓΓΡΟΥ 194	17671	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2038	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 34	10679	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2041	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΦΛΩΡΙΝΗΣ & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 75	18346	ΜΟΣΧΑΤΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2057	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 5	10564	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2060	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΟΘΩΝΟΣ 8-10	10557	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2065	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 7	10564	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2069	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 8 & ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ	10557	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2103	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΗΛΙΑ ΗΛΙΟΥ 51	11743	Ν. ΚΟΣΜΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2107	ΚΤΙΡΙΑΚΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ Ν.ΙΩΝΙΑΣ	ΙΩΛΚΟΥ 8	14234	Ν.ΙΩΝΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2111	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΛΕΩΦ.ΑΜΑΛΙΑΣ & ΣΟΥΡΗ	10557	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2125	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	25ΗΣ ΜΑΡΤΙΟΥ 15 ΚΑΙ ΤΕΩ	17778	ΤΑΥΡΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ