

Πολιτική Ποιότητας – Δήλωση/Statement

Η Eurobank δραστηριοποιείται στον τραπεζικό κλάδο όπου η σημασία της Ποιότητας των τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών με την μορφή της πελατοκεντρικής προσέγγισης, αποτελεί συγκριτικό πλεονέκτημα σε ένα περιβάλλον έντονου ανταγωνισμού.

Βασική αρχή και δέσμευση της Διοίκησης της Eurobank αλλά και φιλοσοφία των εργαζομένων της, είναι να παρέχει στους πελάτες της προϊόντα και υπηρεσίες που να καλύπτουν τις απαιτήσεις, ανάγκες και προσδοκίες αυτών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών και να συμμορφώνονται με τις σχετικές εφαρμοστέες νομοθετικές και κανονιστικές ρυθμίσεις, επιτυγχάνοντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους στόχους Ποιότητας που έχουν τεθεί.

Για την επίτευξη των ανωτέρω, η Διοίκηση:

- Εφαρμόζει ουσιαστικά ένα αποτελεσματικό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) συμμορφούμενο με διεθνή πρότυπα διαχείρισης Ποιότητας, καθώς και σχετικούς κανονισμούς, διατάξεις και πρακτικές και δεσμεύεται για την συνεχή βελτίωσή του.
- Έχει θεσπίσει μετρήσιμους στόχους συμβατούς με την παρούσα πολιτική, οι οποίοι παρακολουθούνται μέσω συγκεκριμένων Δεικτών. Οι σχετικές επιδόσεις εξετάζονται και αξιολογούνται από την Ανώτατη Διοίκηση στο πλαίσιο των τακτικών Ανασκοπήσεων του ΣΔΠ.
- Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων της με σκοπό τη συνεχή βελτίωση και προαγωγή τόσο των ικανοτήτων τους όσο και της ποιότητας εργασίας τους σε κάθε τους δραστηριότητα.
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους εστιάζοντας στην ορθολογική χρήση αυτών, για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε Μονάδας με στόχο την καλύτερη δυνατή διαχείριση της Ποιότητας.
- Γνωστοποιεί την Πολιτική Ποιότητας προς κάθε σχετικό ενδιαφερόμενο μέρος και εξασφαλίζει την εφαρμογή της.
- Υποστηρίζει έμπρακτα την ενεργό συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών προκειμένου να επιτευχθούν οι αντικειμενικοί σκοποί που απορρέουν από την παρούσα πολιτική.

Με την υιοθέτηση της Πολιτικής για την Ποιότητα, στοχεύουμε σε θετική επίδραση στην Ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών μας, στη λειτουργική αποτελεσματικότητα και στην οικονομική απόδοση, και κατ' επέκταση στην ικανοποίηση και στην εμπιστοσύνη των μετόχων, των πελατών και των εργαζομένων μας, καθώς και στη συμβολή στην κάλυψη των αναγκών οικονομικής ανάπτυξης του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

Σταύρος Ιωάννου

Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες

Αθήνα, 26/08/2022