



FPS ΑΕ

**Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις
(πρώην EUROBANK Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων ΑΕ)
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 121602601000**

**Ετήσια Οικονομική Έκθεση
της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2016 (01 Ιανουαρίου-31 Δεκεμβρίου 2016)**

Πίνακας Περιεχομένων**Σελίδα**

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου	2
Έκθεση ελέγχου ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή	5
Ισολογισμός	7
Κατάσταση συνολικού εισοδήματος	8
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων	9
Κατάσταση ταμειακών ροών	10
1 Γενικές πληροφορίες	11
2 Βασικές λογιστικές αρχές	11
3 Διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων	18
4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης	20
5 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	21
6 Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	21
7 Λοιπά λειτουργικά έξοδα	21
8 Χρηματοοικονομικά έξοδα / έσοδα (καθαρά)	22
9 Φόρος Εισοδήματος	22
10 Αναβαλλόμενη φορολογία	23
11 Ενσώματα πάγια	23
12 Άυλα περιουσιακά στοιχεία	24
13 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	25
14 Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	25
15 Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	25
16 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	25
17 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία	25
18 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	26
19 Μετοχικό Κεφάλαιο	26
20 Αποθεματικά	27
21 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις	27
22 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	27
23 Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού	29

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε.
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ EUROBANK FPS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ
17^η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ 01/01/2016 – 31/12/2016**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τον νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε μαζί με την παρούσα έκθεση τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2016 και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτών.

Τα κυριότερα σημεία των αποτελεσμάτων της περασμένης χρήσης είναι τα εξής :

1. Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας ανήλθε στα € 9.604.139
2. Τα προ φόρων αποτελέσματα της χρήσης, βάσει των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων, είναι κέρδη ύψους € 328.677 έναντι κερδών € 574.438 της προηγούμενης χρήσης.

Βασικά οικονομικά μεγέθη

	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2015
Πωλήσεις	9.604.139	9.543.956
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	1.275.486	889.192
Κέρδη προ φόρων	328.677	574.438
Κέρδη χρήσης	483.783	709.968

Παρακάτω παρουσιάζονται οι βασικότεροι χρηματοοικονομικοί δείκτες: **2016** **2015**

Δείκτες Ρευστότητας

Γενική Ρευστότητα

Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις 319% 304%

Δείκτης Δανειακών Υποχρεώσεων

Σύνολο Υποχρεώσεων/ Ίδια Κεφάλαια 41% 41%

Στη συνέχεια παρουσιάζονται και επιπλέον δείκτες :

Δείκτης που παρουσιάζει την οικονομική αυτάρκεια της εταιρείας

Ίδια Κεφάλαια/ Σύνολο Υποχρεώσεων 241% 243%

Δείκτης που παρουσιάζει την αναλογία κεφαλαίων

που έχει διατεθεί σε κυκλοφορούν και πάγιο ενεργητικό

Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Σύνολο Ενεργητικού 48% 45%

Πάγιο Ενεργητικό/ Σύνολο Ενεργητικού 52% 55%

Ο δείκτης Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις του 2015 έχει αναμορφωθεί. (Σημ. 2.1)

Προοπτικές 2017

Η Ελλάδα, με την υλοποίηση ενός αριθμού βασικών προαπαιτούμενων δράσεων, ολοκλήρωσε επιτυχώς την πρώτη αξιολόγηση του Τρίτου Προγράμματος Οικονομικής Σταθεροποίησης (ΤΠΟΣ), η οποία οδήγησε στην εκταμίευση της δεύτερης δόσης του δανείου από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας (ΕΜΣ) ύψους € 10,3 δις, σε δύο υποδόσεις. Η πρώτη υποδότηση ύψους €7.5 δις εκταμιεύθηκε στο τέλος Ιουνίου 2016. Η δεύτερη υποδότηση €2.8 δις εγκρίθηκε από τον ΕΜΣ την 25 Οκτωβρίου 2016 και εκταμιεύθηκε στο τέλος Οκτωβρίου 2016 μετά την εφαρμογή μιας σειράς προαπαιτούμενων μεταρρυθμίσεων. Το συνολικό ποσό των €10.3 δις επέτρεψε στη χώρα να καλύψει τις δανειακές της ανάγκες και να εξοφλήσει ένα μέρος των ληξιπρόθεσμων οφειλών του

Κράτους προς τον ιδιωτικό τομέα. Επιπλέον, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) αποφάσισε την επαναφορά της εξαίρεσης των χρεογράφων που έχει εκδώσει το Ελληνικό Δημόσιο από τα κριτήρια επιλεξιμότητας και τη βελτίωση των όρων χρηματοδότησης από το Ευρωσύστημα μέσω των ομολόγων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου (Pillar II). Η συμμετοχή των ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου στο πρόγραμμα Ποσοτικής Χαλάρωσης της ΕΚΤ θα εξεταστεί σε μεταγενέστερο στάδιο, κατόπιν της ολοκλήρωσης της δεύτερης αξιολόγησης και βάσει των αποτελεσμάτων της ανάλυσης βιωσιμότητας του χρέους, η οποία αναμένεται να διεξαχθεί από την ΕΚΤ μετά την εφαρμογή των μεσοπρόθεσμων μέτρων για την ελάφρυνση του χρέους της Ελλάδας. Η ολοκλήρωση της πρώτης αξιολόγησης οδήγησε στην θετική απόφαση του ΕΜΣ σχετικά με την εφαρμογή των βραχυπρόθεσμων μέτρων ελάφρυνσης του χρέους μετά την 20^η Ιανουαρίου 2017. Τα συγκεκριμένα μέτρα έχουν σαν σκοπό την μείωση του επιτοκιακού κινδύνου για την Ελλάδα, μέσω και της μετατροπής των κυμαινόμενων επιτοκίων σε σταθερά, και την εξομάλυνση του χρονισμού των δαπανών εξυπηρέτησης χρέους. Τα μέτρα αυτά είναι σύμφωνα με το περίγραμμα μέτρων για την ελάφρυνση του χρέους που συμφωνήθηκε στο Eurogroup της 25 Μαΐου 2016.

Η ολοκλήρωση της πρώτης αξιολόγησης συνέβαλλε στον περιορισμό της βραχυπρόθεσμης αβεβαιότητας για τις οικονομικές προοπτικές και συνετέλεσε στην περαιτέρω χαλάρωση των μέτρων περιορισμού στην κίνηση κεφαλαίων (capital controls), την 22 Ιουλίου 2016. Τα ανωτέρω, σε συνδυασμό με την κινητοποίηση της χρηματοδότησης από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) για τη στήριξη των εγχώριων επενδύσεων και τη δημιουργία θέσεων εργασίας, και με την αποφασιστική εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος του ΕΜΣ, αναμένεται ότι θα διευκολύνουν την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης στις προοπτικές της Ελληνικής οικονομίας και την περαιτέρω σταθεροποίηση του εγχώριου περιβάλλοντος, που αποτελούν απαραίτητους παράγοντες για την επιστροφή σε διατηρήσιμους θετικούς ρυθμούς οικονομικής ανάπτυξης. Σύμφωνα με την ανακοίνωση της ΕΛΣΤΑΤ της 8ης Μαρτίου 2017, το ΑΕΠ σε τιμές αγοράς το 2016 παρουσίασε αύξηση κατά 0,1% έναντι του 2015.

Στις παρούσες συνθήκες, οι κύριοι κίνδυνοι και οι παράγοντες αβεβαιότητας σχετίζονται με (α) την επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα των πρόσθετων δημοσιονομικών μέτρων, που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο της πρώτης αξιολόγησης του ΤΠΟΣ, (β) τις πιθανές καθυστερήσεις στην εφαρμογή των ήδη συμφωνηθεισών μεταρρυθμίσεων ώστε να επιτευχθούν οι επόμενοι στόχοι και ορόσημα του ΤΠΟΣ, συμπεριλαμβανομένης της έγκαιρης ολοκλήρωσης της δεύτερης αξιολόγησης, (γ) το χρονοδιάγραμμα μέχρι την πλήρη άρση των περιορισμών στην ελεύθερη κίνηση κεφαλαίων και τη συνεπαγόμενη επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα, (δ) μια πιθανή επιδείνωση της προσφυγικής κρίσης και την επίδρασή της στην εγχώρια οικονομία (ε) τις γεωπολιτικές συνθήκες στην ευρύτερη περιοχή και τους εξωτερικούς κλυδωνισμούς από μια επιβράδυνση της παγκόσμιας οικονομίας και (στ) την πιθανή επιτάχυνση της εκροής καταθέσεων όπως παρατηρήθηκε κατά τους δύο πρώτους μήνες του 2017 και/ή πιθανές καθυστερήσεις στην αποτελεσματική διαχείριση μη εξυπηρετούμενων δανείων ως αποτέλεσμα της συνεχιζόμενης μακροοικονομικής αβεβαιότητας.

Με δεδομένες, τόσο τις προκλήσεις που παρουσιάζει το ελληνικό μακροοικονομικό περιβάλλον, όσο και την έμφαση που δίνουν οι τράπεζες, οι εποπτικές αρχές και οι λοιποί θεσμικοί φορείς στη διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, η Διοίκηση της εταιρείας και η Τράπεζα Eurobank, αποφάσισαν την μετατροπή της πρώτης εταιρείας σε Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (Ε.Δ.Α.Δ.Π).

Στις 17 Μαρτίου 2017 χορηγήθηκε η σχετική άδεια από την Τράπεζα της Ελλάδος .

Επιπλέον, την 28/02/2017 και την 06/03/2017 εγκρίθηκε από το Γενικό Εμπορικό Μητρώο η τροποποίηση των άρθρων 1,3 και 14 του καταστατικού της εταιρείας με την οποία αλλάζει η επωνυμία σε “Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις” (από Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων) και καθορίζεται ως σκοπός της “η διαχείριση απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις που χορηγούνται ή έχουν χορηγηθεί από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει” .

Στα πλαίσια αυτά, βασικό μέλημα μας είναι η αποτελεσματική διαχείριση των σχέσεων με τους εξωτερικούς συνεργάτες, η απρόσκοπτη υποβολή προτάσεων στρατηγικής για την διαχείριση νέων και υφιστάμενων

προϊόντων προς τους ληξιπρόθεσμους πελάτες των πιστωτικών ιδρυμάτων, καθώς και ο σχεδιασμός των πλαισίων αποπληρωμής των οφειλών για λογαριασμό της Τράπεζας. Σημαντική στα προαναφερθέντα θα είναι και η συμβολή της προγραμματισμένης εντός του 2017 απορρόφησης της θυγατρικής εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε., την οποία η εταιρεία κατέχει κατά 100%, λόγω του υψηλού επιπέδου τεχνογνωσίας και της ευελιξίας που θα απορρέει από την νέα οργανωτική δομή. Το λειτουργικό μοντέλο που θα ακολουθηθεί μετά την συγχώνευση θα συντελέσει στην βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εργασιών και στην επίτευξη καινοτομιών μέσω νέων λύσεων, η οποίες θα είναι προσανατολισμένες στους οφειλέτες και προσαρμοσμένες στις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς.

Η Εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E, η οποία αποτελεί και τον μοναδικό της μέτοχο. Επίσης, τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι τοποθετημένα εξολοκλήρου σε λογαριασμούς που διατηρεί στη μητρική εταιρεία. Επομένως, οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η μητρική εταιρεία αντικατοπτρίζονται και στην εταιρεία εφόσον η εξάρτηση της από αυτήν είναι σημαντική.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τους παραπάνω παράγοντες που σχετίζονται με την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου Eurobank και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, και παρά τις υφιστάμενες αβεβαιότητες για την ολοκλήρωση της δεύτερης αξιολόγησης του τρέχοντος οικονομικού προγράμματος και τις τρέχουσες εξελίξεις στην Ελλάδα, θεωρεί ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

Επιπλέον, η Εταιρεία δεν κατέχει χρεόγραφα, δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα και δεν έχει καταθέσεις σε ξένο νόμισμα. Από της λήξεως της χρήσης έως και σήμερα δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να αλλοιώνουν την Χρηματοοικονομική Κατάσταση της Εταιρείας ή να επιβάλλουν την αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού.

Τελειώνοντας την έκθεσή μας, έχοντας υπ' όψη τα παραπάνω καθώς και τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις που έχετε στα χέρια σας κ.κ. Μέτοχοι, παρακαλείστε να εγκρίνετε τις υποβαλλόμενες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και τις επισυναπτόμενες σημειώσεις αυτών.

Καλλιθέα, 27 Μαρτίου 2017

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Θεόδωρος Καλαντώνης
Α.Δ.Τ. Φ 147328

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις Α.Ε. (πρώην EUROBANK Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε.)

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις Α.Ε., οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2016, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσεως και συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β΄/2848/23.10.2012). Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης

Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις Α.Ε. κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Έμφαση Θέματος

Χωρίς να διατυπώνουμε επιφύλαξη στη γνώμη μας, εφιστούμε την προσοχή σας στη σημείωση 2.1 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όπου γίνεται αναφορά στις ουσιώδεις αβεβαιότητες που απορρέουν από τις υφιστάμενες οικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα και τις τρέχουσες εξελίξεις οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κωδ. Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2016.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις Α.Ε. και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 29 Μαρτίου 2017

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΠραισγυωτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Λ. Κηφισίας 268,
15232, Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Μάριος Ψάλτης
ΑΜ ΣΟΕΛ 38081



ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ποσά σε ευρώ	Σημειώσεις	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	11	156.175	201.378
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	12	250.037	214.639
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	13	158.541	182.106
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες Επιχειρήσεις	14	2.401.841	2.401.841
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	10	665.263	488.759
		3.631.857	3.488.722
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	15	1.287.849	1.215.855
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	16	2.080.558	1.676.212
		3.368.407	2.892.067
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ		<u>7.000.264</u>	<u>6.380.789</u>
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	19	7.676.600	7.676.600
Μετοχές υπέρ το άρτιον	19	11.260.432	11.260.432
Αποθεματικά	20	435.227	487.616
Ζημιές εις νέο		(14.422.100)	(14.905.884)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		4.950.158	4.518.764
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Προβλέψεις εκμετάλλευσης		572.159	597.159
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	17	421.250	314.385
		993.409	911.544
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	18	1.056.697	950.481
		1.056.697	950.481
Σύνολο Υποχρεώσεων		<u>2.050.106</u>	<u>2.459.184</u>
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ		<u>7.000.264</u>	<u>6.380.789</u>

Ο Πρόεδρος

Ο Αντιπρόεδρος &
Διευθύνων Σύμβουλος

Η Διευθύντρια
Οικονομικών
Υπηρεσιών

Η Προϊσταμένη
Λογιστηρίου

Θεόδωρος Καλαντώνης
Α.Δ.Τ. Φ 147328

Αναστάσιος Πανούσης
Α.Δ.Τ. Φ 122441

Ακριβή Στασινοπούλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ 650364
Αρ. Αδείας 9560

Μάμαλη Αντωνία
Α.Δ.Τ ΑΜ 132565
Αρ.Αδείας 49075

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 έως 30 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

ποσά σε ευρώ	<u>Σημειώσεις</u>	<u>01/01/2016- 31/12/2016</u>	<u>01/01/2015- 31/12/2015</u>
Πωλήσεις		9.604.139	9.543.956
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	5	1.275.486	889.192
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	6	(9.016.994)	(8.385.666)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	7	(1.535.858)	(1.474.686)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα καθαρά	8	1.904	1.642
Κέρδη προ φόρων		328.677	574.438
Φόροι	9	155.106	135.529
Καθαρά Κέρδη Χρήσης		483.783	709.968
 Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα- Στοιχεία τα οποία δεν θα μεταφερθούν μεταγενέστερα στα αποτελέσματα			
Ζημιές μετά από φόρους απευθείας στην καθαρή θέση		(52.389)	(11.491)
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα Χρήσης		431.394	698.477

Ο Πρόεδρος

Ο Αντιπρόεδρος &
Διευθύνων Σύμβουλος

Η Διευθύντρια Οικονομικών
Υπηρεσιών

Η Προϊσταμένη
Λογιστηρίου

Θεόδωρος Καλαντώνης
Α.Δ.Τ. Φ 147328

Αναστάσιος Πανούσης
Α.Δ.Τ. Φ 122441

Ακριβή Στασινοπούλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ 650364
Αρ. Αδείας 9560

Μάμαλη Αντωνία
Α.Δ.Τ ΑΜ 132565
Αρ.Αδείας 49075

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 έως 30 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

ποσά σε ευρώ	Σημειώσεις	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά Υπερ το Άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2015		7.676.600	11.260.432	499.107	(15.615.851)	3.820.287
Αποθεματικό Υποχρεώσεων Παροχών Προσωπικού λόγω εξόδου από την Υπηρεσία	17			(11.491)		(11.491)
Κέρδη περιόδου					709.968	709.968
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015		7.676.600	11.260.432	487.616	(14.905.884)	4.518.764
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2016		7.676.600	11.260.432	487.616	(14.905.884)	4.518.764
Αποθεματικό Υποχρεώσεων Παροχών Προσωπικού λόγω εξόδου από την Υπηρεσία	17			(52.389)		(52.389)
Κέρδη περιόδου					483.783	483.783
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016		7.676.600	11.260.432	435.227	(14.422.100)	4.950.158

Ο Πρόεδρος

Ο Αντιπρόεδρος &
Διευθύνων Σύμβουλος

Η Διευθύντρια Οικονομικών
Υπηρεσιών

Η Προϊσταμένη
Λογιστηρίου

Θεόδωρος Καλαντώνης
Α.Δ.Τ. Φ 147328

Αναστάσιος Πανούσης
Α.Δ.Τ. Φ 122441

Ακριβή Στασινοπούλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ 650364
Αρ. Αδείας 9560

Μάμαλη Αντωνία
Α.Δ.Τ ΑΜ 132565
Αρ.Αδείας 49075

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 έως 30 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

ποσά σε ευρώ	<u>01/01/2016-31/12/2016</u>	<u>01/01/2015-31/12/2015</u>
Ταμειακές ροές Λειτουργικών Δραστηριοτήτων		
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		
Κέρδη/ (Ζημιές) προ φόρων	328.677	574.438
Πλέον / μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	138.464	116.080
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών προσωπικού	33.078	36.803
Προβλέψεις από κατάπτωση εγγυήσεων/εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις	(25.000)	(62.000)
Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις	7.636	-
Έσοδα τόκων	(2.806)	(3.834)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	903	2.191
Συναλλαγματικές διαφορές	105	31
Ζημιά από εκποίηση παγίων	38	-
Πλέον/(μείον) προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:		
Αύξηση πελατών και λοιπών απαιτήσεων και λοιπών στοιχείων ενεργητικού	(56.065)	350.378
Αύξηση προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων	106.216	(259.630)
Σύνολο εισροών/(εκροών) από/σε λειτουργικές δραστηριότητες (α)	531.246	754.458
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορά ενσώματων παγίων στοιχείων	(3.112)	(2.243)
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων	(126.466)	(94.064)
Πωλήσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	526	150
Σύνολο εισροών/(εκροών) από/σε επενδυτικές δραστηριότητες (β)	(129.052)	(96.157)
Ταμειακές ροές από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες		
Τόκοι εισπραχθέντες	2.807	3.834
Καταβληθέντες τόκοι και συναφή έξοδα	(656)	(2.191)
Καθαρές ταμειακές ροές από/ (σε) χρηματοοικονομικές δραστηριότητες(γ)	2.151	1.643
Καθαρή (μείωση) / αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)	404.345	659.944
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	1.676.212	1.016.268
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	2.080.558	1.676.212

Ο Πρόεδρος .
Θεόδωρος Καλαντώνης
Α.Δ.Τ. Φ 147328

Ο Αντιπρόεδρος &
Διευθύνων Σύμβουλος
Αναστάσιος Πανούσης
Α.Δ.Τ. Φ 122441

Η Διευθύντρια
Οικονομικών
Υπηρεσιών
Ακριβή Στασινοπούλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ 650364
Αρ. Αδείας 9560

Η Προϊσταμένη
Λογιστηρίου
Μάμαλη Αντωνία
Α.Δ.Τ ΑΜ 132565
Αρ.Αδείας 49075

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 έως 30 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικές πληροφορίες

Η « Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις» (πρώην Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε), η «Εταιρεία», δραστηριοποιείται στην παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών και συμβουλών που σχετίζονται με τη διαχείριση ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων για λογαριασμό πιστωτικών ιδρυμάτων. Η Εταιρεία έχει συσταθεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, με βασικό μέτοχο (100%) την Τράπεζα Eurobank Ergasias Α.Ε. (Τράπεζα) .

Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι η οδός Κύπρου 27 & Αρχιμήδους, Ελλάδα.

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 27 Μαρτίου 2017 και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας.

2. Βασικές λογιστικές αρχές

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν για την ετοιμασία αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρουσιάζονται παρακάτω. Αυτές οι λογιστικές αρχές έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διερευνητικές της Επιτροπής Διερευνητικών των ΔΠΧΑ, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Η ετοιμασία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Οι περιοχές που εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη σημείωση 4. Παρά το γεγονός ότι οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στη βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), που είναι το συναλλακτικό νόμισμα της Εταιρείας, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Μακροοικονομικό περιβάλλον και εκτιμήσεις για τη συνέχιση της δραστηριότητας της μητρικής Εταιρείας « Τράπεζα Eurobank Ergasias Α.Ε.»

Η Ελλάδα, με την υλοποίηση ενός αριθμού βασικών προαπαιτούμενων δράσεων, ολοκλήρωσε επιτυχώς την πρώτη αξιολόγηση του Τρίτου Προγράμματος Οικονομικής Σταθεροποίησης (ΤΠΟΣ), η οποία οδήγησε στην εκταμίευση της δεύτερης δόσης του δανείου από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας (ΕΜΣ) ύψους € 10,3 δις, σε δύο υποδόσεις. Η πρώτη υποδότηση ύψους €7.5 δις εκταμιεύθηκε στο τέλος Ιουνίου 2016. Η δεύτερη υποδότηση €2.8 δις εγκρίθηκε από τον ΕΜΣ την 25 Οκτωβρίου 2016 και εκταμιεύθηκε στο τέλος Οκτωβρίου 2016 μετά την εφαρμογή μιας σειράς προαπαιτούμενων μεταρρυθμίσεων. Το συνολικό ποσό των €10.3 δις επέτρεψε στη χώρα να καλύψει τις δανειακές της ανάγκες και να εξοφλήσει ένα μέρος των ληξιπρόθεσμων οφειλών του Κράτους προς τον ιδιωτικό τομέα. Επιπλέον, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) αποφάσισε την επαναφορά της εξαίρεσης των χρεογράφων που έχει εκδώσει το Ελληνικό Δημόσιο από τα κριτήρια επιλεξιμότητας και τη βελτίωση των όρων χρηματοδότησης από το Ευρωσύστημα μέσω των ομολόγων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου (Pillar II). Η συμμετοχή των ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου στο πρόγραμμα Ποσοτικής Χαλάρωσης της ΕΚΤ θα εξεταστεί σε μεταγενέστερο στάδιο, κατόπιν της ολοκλήρωσης της δεύτερης αξιολόγησης και βάσει των αποτελεσμάτων της ανάλυσης βιωσιμότητας του χρέους, η οποία αναμένεται να διεξαχθεί από την ΕΚΤ μετά την εφαρμογή των μεσοπρόθεσμων μέτρων για την ελάφρυνση του

χρέους της Ελλάδας. Η ολοκλήρωση της πρώτης αξιολόγησης οδήγησε στην θετική απόφαση του ΕΜΣ σχετικά με την εφαρμογή των βραχυπρόθεσμων μέτρων ελάφρυνσης του χρέους μετά την 20η Ιανουαρίου 2017. Τα συγκεκριμένα μέτρα έχουν σαν σκοπό την μείωση του επιτοκιακού κινδύνου για την Ελλάδα, μέσω και της μετατροπής των κυμαινόμενων επιτοκίων σε σταθερά, και την εξομάλυνση του χρονισμού των δαπανών εξυπηρέτησης χρέους. Τα μέτρα αυτά είναι σύμφωνα με το περίγραμμα μέτρων για την ελάφρυνση του χρέους που συμφωνήθηκε στο Eurogroup της 25 Μαΐου 2016.

Η ολοκλήρωση της πρώτης αξιολόγησης συνέβαλλε στον περιορισμό της βραχυπρόθεσμης αβεβαιότητας για τις οικονομικές προοπτικές και συνετέλεσε στην περαιτέρω χαλάρωση των μέτρων περιορισμού στην κίνηση κεφαλαίων (capital controls), την 22 Ιουλίου 2016. Τα ανωτέρω, σε συνδυασμό με την κινητοποίηση της χρηματοδότησης από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) για τη στήριξη των εγχώριων επενδύσεων και τη δημιουργία θέσεων εργασίας, και με την αποφασιστική εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος του ΕΜΣ, αναμένεται ότι θα διευκολύνουν την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης στις προοπτικές της Ελληνικής οικονομίας και την περαιτέρω σταθεροποίηση του εγχώριου περιβάλλοντος, που αποτελούν απαραίτητους παράγοντες για την επιστροφή σε διατηρήσιμους θετικούς ρυθμούς οικονομικής ανάπτυξης. Σύμφωνα με την ανακοίνωση της ΕΛΣΤΑΤ της 8ης Μαρτίου 2017, το ΑΕΠ σε τιμές αγοράς το 2016 παρουσίασε αύξηση κατά 0,1% έναντι του 2015.

Στις παρούσες συνθήκες, οι κύριοι κίνδυνοι και οι παράγοντες αβεβαιότητας σχετίζονται με (α) την επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα των πρόσθετων δημοσιονομικών μέτρων, που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο της πρώτης αξιολόγησης του ΤΠΟΣ, (β) τις πιθανές καθυστερήσεις στην εφαρμογή των ήδη συμφωνηθεισών μεταρρυθμίσεων ώστε να επιτευχθούν οι επόμενοι στόχοι και ορόσημα του ΤΠΟΣ, συμπεριλαμβανομένης της έγκαιρης ολοκλήρωσης της δεύτερης αξιολόγησης, (γ) το χρονοδιάγραμμα μέχρι την πλήρη άρση των περιορισμών στην ελεύθερη κίνηση κεφαλαίων και τη συνεπαγόμενη επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα, (δ) μια πιθανή επιδείνωση της προσφυγικής κρίσης και την επίδρασή της στην εγχώρια οικονομία (ε) τις γεωπολιτικές συνθήκες στην ευρύτερη περιοχή και τους εξωτερικούς κλυδωνισμούς από μια επιβράδυνση της παγκόσμιας οικονομίας και (στ) την πιθανή επιτάχυνση της εκροής καταθέσεων όπως παρατηρήθηκε κατά τους δύο πρώτους μήνες του 2017 και/ή πιθανές καθυστερήσεις στην αποτελεσματική διαχείριση μη εξυπηρετούμενων δανείων ως αποτέλεσμα της συνεχιζόμενης μακροοικονομικής αβεβαιότητας.

Εκτίμηση για τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα της Εταιρείας

Η Εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της εταιρεία Eurobank. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι τοποθετημένα εξολοκλήρου σε λογαριασμούς που διατηρεί στη μητρική εταιρεία. Επομένως οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η μητρική εταιρεία αντικατοπτρίζονται και στην εταιρεία εφόσον η εξάρτηση της από αυτήν είναι σημαντική.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τους παραπάνω παράγοντες που σχετίζονται με την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου Eurobank και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, και παρά τις υφιστάμενες αβεβαιότητες για την ολοκλήρωση της δεύτερης αξιολόγησης του τρέχοντος οικονομικού προγράμματος και τις τρέχουσες εξελίξεις στην Ελλάδα, θεωρεί ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

2.1.1 Ανακατατάξεις κονδυλίων

Κατά την κλειόμενη χρήση για λόγους συγκρισιμότητας έγινε ανακατάταξη του κονδυλίου ισολογισμού της προηγούμενης χρήσης «Προβλέψεις εκμετάλλευσης» από τις Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις στις Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

2.1.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα και οι νέες διερμηνείες, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και την Επιτροπή Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΕΔΔΠΧΑ), και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2016:

Τροποποιήσεις σε πρότυπα και νέες διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από την Εταιρεία

Η υιοθέτηση των παρακάτω τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

ΔΛΠ 1, Τροποποίηση - Γνωστοποιήσεις

Η τροποποίηση διευκρινίζει τις οδηγίες του ΔΛΠ 1 σχετικά με τις έννοιες της σημαντικότητας και της ομαδοποίησης, την παρουσίαση των μερικών αθροισμάτων, τη δομή των οικονομικών καταστάσεων και τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών αρχών.

ΔΛΠ 16 και ΔΛΠ 38, Τροποποιήσεις- Διευκρίνιση των Επιτρεπτών Μεθόδων Απόσβεσης

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι η χρήση μεθόδων βασισμένων στα έσοδα δεν είναι κατάλληλη για τον υπολογισμό της απόσβεσης ενός περιουσιακού στοιχείου.

ΔΛΠ 19, Τροποποίηση – Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών: Εισφορές Εργαζομένων

Η τροποποίηση διευκρινίζει τη λογιστική αντιμετώπιση για προγράμματα συνταξιοδότησης, σύμφωνα με τα οποία οι εργαζόμενοι ή τρίτοι απαιτείται να προβαίνουν σε εισφορές που είναι ανεξάρτητες από τον αριθμό των ετών που παρέχεται η εργασία, για παράδειγμα, εισφορές εργαζομένων που υπολογίζονται βάσει ενός σταθερού ποσοστού επί του μισθού τους. Η τροποποίηση επιτρέπει, οι εισφορές αυτές να αφαιρούνται από το κόστος υπηρεσίας, στη χρήση που η σχετική υπηρεσία παρέχεται από τον εργαζόμενο, αντί της κατανομής τους στα έτη υπηρεσίας του.

ΔΛΠ 27, Τροποποίηση – Μέθοδος της καθαρής θέσης στις Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις

Αυτή η τροποποίηση επιτρέπει στις οικονομικές οντότητες να χρησιμοποιούν τη μέθοδο της καθαρής θέσης προκειμένου να λογιστικοποιήσουν τις επενδύσεις σε θυγατρικές, κοινοπραξίες και συγγενείς επιχειρήσεις στις ατομικές τους οικονομικές καταστάσεις, και επίσης αποσαφηνίζει τον ορισμό των ατομικών οικονομικών καταστάσεων.

Νέα πρότυπα και τροποποιήσεις προτύπων που δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Εταιρία

Ένα πλήθος νέων προτύπων και τροποποιήσεων σε υπάρχοντα πρότυπα θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2016, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση ή η Εταιρία δεν τα έχει υιοθετήσει νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους. Αυτά που ενδέχεται να είναι σχετικά με την Εταιρία έχουν ως ακολούθως:

ΔΛΠ 7, Τροποποίηση – Γνωστοποιήσεις (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2017, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Η τροποποίηση απαιτεί τη γνωστοποίηση πληροφοριών που επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις μεταβολές στις υποχρεώσεις προερχόμενες από χρηματοδοτικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων τόσο των αλλαγών από ταμειακές ροές όσο και μη ταμειακές μεταβολές. Οι απαιτήσεις για γνωστοποιήσεις επιπροσθέτως ισχύουν για μεταβολές σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, όπως περιουσιακά στοιχεία που αντισταθμίζουν υποχρεώσεις προερχόμενες από χρηματοδοτικές δραστηριότητες, εάν οι ταμειακές ροές από αυτά τα περιουσιακά στοιχεία είχαν συμπεριληφθεί ή οι μελλοντικές ταμειακές ροές αυτών θα συμπεριληφθούν στις ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

ΔΛΠ 12, Τροποποίηση - Αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων για μη πραγματοποιηθείσες ζημιές (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2017, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι (α) οι μη πραγματοποιηθείσες ζημιές χρεωστικών τίτλων που επιμετρούνται στην εύλογη αξία στις οικονομικές καταστάσεις και σε κόστος για σκοπούς φορολογικούς μπορούν να επιφέρουν εκπεστέες προσωρινές διαφορές, ανεξαρτήτως εάν η εταιρεία πρόκειται να ανακτήσει την λογιστική αξία του χρεωστικού τίτλου μέσω πώλησης ή χρήσης (β) οι εκτιμήσεις για τα μελλοντικά φορολογητέα κέρδη εξαιρούν τις φορολογικές εκπτώσεις προερχόμενες από τον αντιλογισμό αυτών των εκπεστέων προσωρινών διαφορών (γ) η εκτίμηση των πιθανών μελλοντικών φορολογητέων κερδών μπορεί να περιλαμβάνει την ανάρτηση ενός στοιχείου ενεργητικού για ποσό μεγαλύτερο από την λογιστική του αξία, εάν υπάρχουν επαρκείς αποδείξεις ότι είναι πιθανό ότι αυτή θα πραγματοποιηθεί από την εταιρεία και (δ) μια αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εξετάζεται σε συνδυασμό με όλες τις άλλες αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, όταν ο φορολογικός νόμος δεν περιορίζει τις πηγές των φορολογητέων κερδών από τις οποίες εκπεστέες προσωρινές φορολογικές διαφορές που ανακτώνται μπορούν να εκπέσουν. Όπου υφίστανται περιορισμοί, οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εξετάζονται σε συνδυασμό μόνο με τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις του ίδιου τύπου.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

ΔΠΧΑ 9, Χρηματοοικονομικά μέσα (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018)

Το ΔΠΧΑ 9 σχετίζεται με Χρηματοοικονομικά Μέσα και περιλαμβάνει αναθεωρημένες κατευθυντήριες γραμμές και νέες απαιτήσεις που αφορούν την ταξινόμηση και επιμέτρηση, την απομείωση καθώς και την λογιστική αντιστάθμιση αυτών. Το πρότυπο εφαρμόζει μια ενιαία προσέγγιση για την ταξινόμηση όλων των κατηγοριών των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού, σύμφωνα με την οποία η ταξινόμηση και επιμέτρηση των στοιχείων αυτών βασίζεται στο επιχειρησιακό μοντέλο της εταιρείας που χρησιμοποιεί για τη διαχείριση τους και στα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών τους. Το ΔΠΧΑ εισάγει ένα μοντέλο απομείωσης βασισμένο στις αναμενόμενες ζημιές από πιστωτικό κίνδυνο και αντικαθιστά το υφιστάμενο μοντέλο των πραγματοποιηθέντων ζημιών. Το πρότυπο εισάγει επίσης αλλαγές στο μοντέλο λογιστικής αντιστάθμισης, οι οποίες στοχεύουν να ευθυγραμμίσουν την λογιστική αντιστάθμιση με τις δραστηριότητες διαχείρισης κινδύνων.

Η Εταιρία επί του παρόντος αξιολογεί την επίπτωση των νέων απαιτήσεων, ωστόσο δεν αναμένει σημαντική ποσοτική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις κατά την μετάβαση στο ΔΠΧΑ 9. Η Εταιρία σχεδιάζει να υιοθετήσει το ΔΠΧΑ 9 κατά την ημερομηνία που αυτό θα τεθεί σε υποχρεωτική ισχύ.

ΔΠΧΑ 15, Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018)

Το ΔΠΧΑ 15 θεσπίζει ένα ενιαίο, ολοκληρωμένο υπόδειγμα αναγνώρισης των εσόδων με σκοπό την συστηματική εφαρμογή του σε όλες τις συμβάσεις πελατών, προσδιορίζει το χρόνο και το ύψος αναγνώρισης των εσόδων, πλην όμως, δεν επηρεάζει την αναγνώριση εσόδων από χρηματοοικονομικά μέσα, τα οποία υπόκεινται στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 και ΔΛΠ 39. Επιπροσθέτως, το ΔΠΧΑ 15 αντικαθιστά τα προγενέστερα πρότυπα ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και ΔΛΠ 11 «Συμβάσεις Κατασκευής» μαζί με συναφείς διερμηνείες σε ότι αφορά την αναγνώριση εσόδων.

Η Εταιρία εξετάζει επί του παρόντος τις επιπτώσεις του ΔΠΧΑ 15 στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, ωστόσο, η υιοθέτησή του δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση σε αυτές.

ΔΠΧΑ 16, Μισθώσεις (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2019, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16, το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 17 και τις σχετικές διερμηνείες, η ταξινόμηση των μισθώσεων από την πλευρά του μισθωτή, ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές μισθώσεις, καταργείται και όλες οι μισθώσεις αντιμετωπίζονται παρόμοια με τις χρηματοδοτικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17. Το νέο πρότυπο προβλέπει την αναγνώριση του 'δικαιώματος χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού' (right of use asset) και της 'υποχρέωσης από μισθώσεις', στην παρούσα αξία των πληρωτέων μισθωμάτων κατά την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης, σε περίπτωση που υπάρχει συμβόλαιο ή μέρος συμβολαίου που αποδίδει στον

μισθωτή το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μία χρονική περίοδο έναντι τιμήματος. Κατά συνέπεια. Η αναγνώριση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού από τους μισθωτές, όπως περιγράφεται ανωτέρω, δεν απαιτείται για ορισμένες βραχυπρόθεσμης διάρκειας μισθώσεις και μισθώσεις στοιχείων ενεργητικού χαμηλής αξίας. Επιπροσθέτως, ο λογιστικός χειρισμός για τους εκμισθωτές δεν επηρεάζεται ουσιωδώς από τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 16.

Η Εταιρία εξετάζει επί του παρόντος την επίδραση του ΔΠΧΑ 16 στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

2.2 Ενσώματα πάγια

Τα ενσώματα πάγια παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις.

Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση των ενσώματων ακινητοποιήσεων. Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στην λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή εφόσον κριθεί πιο κατάλληλο, αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν ότι θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη για την Εταιρεία και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος του παγίου μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά το χρόνο πραγματοποίησής του.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις κατά το χρονικό διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η εκτιμώμενη διάρκεια ζωής των σημαντικότερων κατηγοριών παγίων είναι η εξής:

- Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων σύμφωνα με τη διάρκεια μίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη
- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές 4 – 5 έτη
- Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός 6 – 7 έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός 6 – 7 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων μπορούν να αναθεωρηθούν και να προσαρμοστούν, εάν αυτό κριθεί αναγκαίο, σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

Όταν η αναπόσβεστη αξία του ενσώματου παγίου στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, η διαφορά καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων και το πάγιο καταχωρείται στην ανακτήσιμη αξία του.

Τα κέρδη και οι ζημιές από την πώληση ενσώματων παγίων προσδιορίζονται από την διαφορά του εσόδου και της αναπόσβεστης αξίας αυτών και συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ή απόσυρση κάποιου περιουσιακού στοιχείου, το σχετικό κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις διαγράφονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς την περίοδο της πώλησης ή απόσυρσης.

2.3 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αφορούν λογισμικό και αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο ποσό αυτό μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης της αξίας τους. Το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων αποσβένεται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την ωφέλιμη ζωή τους. Το κόστος λογισμικού αποσβένεται με την σταθερή μέθοδο εντός 4-5 ετών.

Υπολειμματικές αξίες δεν αναγνωρίζονται. Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων αξιολογούνται σε ετήσια βάση και οποιεσδήποτε τυχόν αναμορφώσεις εφαρμόζονται μελλοντικά. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία ελέγχονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις.

Οι δαπάνες που απαιτούνται για τη συντήρηση λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την πραγματοποίησή τους.

2.4 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Τα στοιχεία ενεργητικού υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης όταν κάποια γεγονότα ή αλλαγές υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στην περίπτωση όπου η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Η αξία χρήσεως προκύπτει από τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές που υπολογίζονται στην σημερινή τους καθαρή αξία χρησιμοποιώντας ένα προεξοφλητικό επιτόκιο προ φόρων το οποίο αποτυπώνει την τρέχουσα εκτίμηση της αγοράς για την αξία και τους συγκεκριμένους κινδύνους που ενέχει το συγκεκριμένο στοιχείο ενεργητικού. Οι ζημίες απομείωσης καταχωρούνται άμεσα στην Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων της Εταιρείας.

2.5 Μισθώσεις

Οι μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής διατηρεί ουσιωδώς όλους τους κινδύνους, αλλά και τις ωφέλειες που απορρέουν από το ιδιοκτησιακό καθεστώς καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται στα πλαίσια των λειτουργικών μισθώσεων (καθαρές από τυχόν άλλα κίνητρα που έλαβε ο εκμισθωτής) καταχωρούνται αναλογικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης κατά την διάρκεια της μίσθωσης. Η Εταιρεία είναι μισθωτής ακινήτων.

2.6 Απαιτήσεις από πελάτες

Οι εμπορικές απαιτήσεις είναι τα ποσά που οφείλονται από τους πελάτες για προϊόντα που πουλήθηκαν ή υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε αυτούς κατά τις συνήθεις δραστηριότητες του ομίλου. Εάν η είσπραξη των απαιτήσεων αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός 12 μηνών από το τέλος της χρήσης (ή μέσα στη περίοδο που διαρκεί ο κανονικός λειτουργικός κύκλος της επιχείρησης εάν είναι μεγαλύτερος από 12 μήνες) καταχωρούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικό. Διαφορετικά, καταχωρούνται στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό.

Οι εμπορικές απαιτήσεις καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης.

2.7 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως, τις βραχυπρόθεσμες, με ληκτότητα μικρότερη των τριών μηνών από την πρώτη ημέρα απόκτησης τους, επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης.

2.9 Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάση του ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας. Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε ευρώ. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές περιλαμβάνονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

2.10 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια. Τα άμεσα έξοδα για την έκδοση νέων μετοχών εμφανίζονται στη καθαρή θέση αφαιρετικά, καθαρά από φόρους.

2.12 Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Η φορολογία της χρήσης περιλαμβάνει τρέχοντα φόρο και αναβαλλόμενο φόρο. Η φορολογία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος επίσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού στις χώρες όπου η εταιρεία και οι θυγατρικές της λειτουργούν και αποφέρουν κέρδη. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τις θέσεις στις φορολογικές δηλώσεις σχετικά με καταστάσεις όπου η φορολογική νομοθεσία υπόκειται σε ερμηνεία. Σχηματίζει προβλέψεις, όπου είναι απαραίτητο, σε σχέση με τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ωστόσο, δεν αναγνωρίζονται οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αν προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημιά. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ όταν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση θα ανακτηθεί ή η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση θα τακτοποιηθεί.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νόμιμο εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίζονται οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σχετίζονται με φόρους εισοδήματος που επιβάλλονται από την ίδια φορολογική αρχή είτε στην ίδια επιχείρηση που είναι υπόχρεη φόρου είτε σε διαφορετικές επιχειρήσεις που είναι υπόχρεες φόρου, όταν υπάρχει η πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

2.13 Παροχές στο προσωπικό

Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, η Εταιρεία σχηματίζει υποχρέωση αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για υπαλλήλους που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, όταν αυτοί παραμένουν στη υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης. Η αποζημίωση αυτή υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των απολαβών των υπαλλήλων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Το ποσό της υποχρέωσης σχηματίζεται βάσει αναλογιστικής μελέτης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζεται ως παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Σε χώρες όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα είναι ανεπαρκές, χρησιμοποιούνται οι αποδόσεις κυβερνητικών ομολόγων στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Το νόμισμα και οι όροι έξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνα με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Εταιρεία αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά αποτελέσματα χρήσης την περίοδο που προκύπτουν και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους.

Το κόστος παρελθούσας προϋπηρεσίας και το έξοδο τόκου αναγνωρίζονται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Για τον υπολογισμό της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, η Εταιρεία επιπλέον λαμβάνει υπόψη πιθανές αποχωρήσεις προσωπικού προ της κανονικής συνταξιοδότησης βάσει των όρων προηγούμενων προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου.

Οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση του εργαζομένου τερματίζεται από την εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας εργαζόμενος δέχεται προσφορά παροχών σε αντάλλαγμα για τον οικειοθελή τερματισμό της απασχόλησής του. Η Εταιρεία αναγνωρίζει παροχές εξόδου από τη υπηρεσία το συντομότερο μεταξύ των παρακάτω ημερομηνιών : (α) όταν η Εταιρεία δεν έχει την δυνατότητα να αποσύρει πλέον την προσφορά αυτών των παροχών και (β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει το κόστος μιας αναδιάρθρωσης και περιλαμβάνει την πληρωμή των παροχών εξόδου από την

υπηρεσία. Σε περίπτωση που μια προσφορά γίνεται για να ενθαρρύνει την οικειοθελή αποχώρηση, οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία επιμετρούνται βάσει του αριθμού των εργαζομένων που αναμένεται να αποδεχθούν την προσφορά. Παροχές που καθίστανται καταβλητέες σε περισσότερο από 12 μήνες από το τέλος της περιόδου αναφοράς προεξοφλούνται σε παρούσα αξία.

2.14 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Σε περίπτωση που καταστεί πραγματικά βέβαιο, ότι μία εισροή οικονομικών ωφελειών θα προκύψει, το περιουσιακό στοιχείο και το σχετικό έσοδο καταχωρούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της περιόδου στην οποία η μεταβολή συμβαίνει. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντιλογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται. Οι προβλέψεις της Εταιρείας αφορούν εξολοκλήρου σε επίδικες υποθέσεις.

2.15 Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα και τα έξοδα της Εταιρείας αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα. Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών (οι παρεχόμενες υπηρεσίες αφορούν διαχείριση ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων για λογαριασμό της μητρικής Τράπεζας Eurobank Ergasias A.E.) λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των δανείων ή απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στη συνέχεια λογίζονται έσοδα από τόκους με το ίδιο επιτόκιο (αρχικό πραγματικό επιτόκιο) επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

2.16 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερίσματος αναγνωρίζεται ως υποχρέωση όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.17 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν θυγατρικές, συγγενείς, συνδεδεμένες εταιρείες της Μητρικής, τη διοίκηση της Εταιρείας, τους συμβούλους, τα στενά οικογενειακά τους πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται ή ελέγχονται από αυτούς και εταιρείες στις οποίες μπορούν να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πολιτικής τους. Οι συναλλαγές παρόμοιας φύσης παρουσιάζονται σε συνολική βάση.

3. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών κινδύνων

Με δεδομένο το αντικείμενο εργασιών (παροχή υπηρεσιών) της Εταιρείας, και λαμβάνοντας υπόψη ότι ο μέσος χρόνος είσπραξης ή πληρωμής των απαιτήσεων ή υποχρεώσεων είναι από ένα έως τρεις μήνες, οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία προέρχονται ουσιαστικά από τις επιμέρους αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται.

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

i) Κίνδυνος Αγοράς

α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία στις 31/12/2016 δεν έχει απαιτήσεις ή υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα και κατά συνέπεια δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο.

β) Κίνδυνος μεταβολής των τιμών

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής των τιμών καθώς δεν κατέχει αξιόγραφα.

γ) Κίνδυνος από διακυμάνσεις επιτοκίων

Τα έσοδα της Εταιρείας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίων στην αγορά διότι η Εταιρεία δεν διαθέτει άλλα έντοκα περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού εκτός από καταθέσεις όψεως.

Η Εταιρεία στις 31/12/2016 δεν είχε δανειακές υποχρεώσεις.

ii) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά ισοδύναμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες.

Η Εταιρεία έχει πελάτη τη μητρική Τράπεζα Eurobank Ergasias AE ενώ και το σύνολο των μετρητών και ταμειακών ισοδυνάμων είναι κατατεθειμένα σε καταθέσεις όψεως στη μητρική εταιρία.

iii) Κίνδυνος Ρευστότητας

Συνητή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας συνεπάγεται επαρκή ταμειακά υπόλοιπα και δυνατότητα άντλησης κεφαλαίων μέσω ενός επαρκούς ύψους δεσμευμένων πιστωτικών διευκολύνσεων.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τη ρευστότητα σε συνεχή βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας μειώνεται από την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων.

Στις 31/12/2016 οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις με λήξη μεταξύ 1-3 μηνών ανέρχονταν σε € 1.056.697 (31/12/2015: λήξη μεταξύ 1-3 μηνών: € 950.481).

3.2 Διαχείριση Κεφαλαίου

Οι αρχικοί στόχοι της διαχείρισης κεφαλαίων είναι να εξασφαλιστεί ότι η Εταιρεία διατηρεί ικανοποιητικούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας προκειμένου να υποστηριχθούν οι εργασίες της και να μεγιστοποιηθεί το όφελος των μετόχων. Η Εταιρεία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή δομή της και διενεργεί προσαρμογές ανάλογα με τις οικονομικές συνθήκες και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των δραστηριοτήτων της. Η Εταιρεία μπορεί να προσαρμόσει την κεφαλαιακή δομή της με την αναπροσαρμογή του ποσού διανομής μερισμάτων στους μετόχους, με την επιστροφή κεφαλαίων στους μετόχους ή με την έκδοση κεφαλαιακών τίτλων.

Τα ίδια κεφάλαια της εταιρείας κατά την 31/12/2016 έχουν καταστεί (64,48%) μεγαλύτερα του μισού του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας (2015: 58,86%).

3.3 Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Η Εταιρεία παρέχει τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις σχετικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας μέσω μιας ιεράρχησης τριών επιπέδων.

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευμένες τιμές αγοράς που ισχύουν κατά την ημερομηνία αναφοράς για όμοια περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις («Επίπεδο 1»).
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται είτε άμεσα είτε έμμεσα σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς («Επίπεδο 2»).

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές ή εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που κατά βάση δεν στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς («Επίπεδο 3»).

Εκτός από τις απαιτήσεις, τα μετρητά και τα ταμειακά διαθέσιμα, η Εταιρεία δεν έχει κανένα άλλο χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο το οποίο να υποβάλλεται σε εκτίμηση της εύλογης αξίας.

3.4 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν υπάρχει νομικά εκτελεστό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν και παράλληλα υπάρχει η πρόθεση να γίνει διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή η ανάκτηση του περιουσιακού στοιχείου και ο διακανονισμός της υποχρέωσης να γίνουν ταυτόχρονα. Το νομικά εκτελεστό δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να ασκείται κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών καθώς και σε περιπτώσεις αθέτησης των υποχρεώσεων, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλόμενου.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και δεν υπάρχουν περιπτώσεις που σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 7 θα έπρεπε να γνωστοποιηθούν.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που παρουσιάζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

Φόρος εισοδήματος

Η Διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα φορολογικά ελεγκτικά θέματα, βάσει εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Παροχές μετά τη έξοδο από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία εξαρτάται από έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται σε αναλογιστική βάση με τη χρήση σημαντικού αριθμού παραδοχών. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό του καθαρού κόστους (εσόδου) για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το προεξοφλητικό επιτόκιο. Οποιοσδήποτε μεταβολές σε αυτές τις παραδοχές θα είχαν επίδραση στη λογιστική αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Η Εταιρεία προσδιορίζει το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Αυτό είναι το επιτόκιο που πρέπει να χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών καταβολών που αναμένεται να απαιτηθούν για την τακτοποίηση των υποχρεώσεων παροχών. Για τον προσδιορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου η Εταιρεία λαμβάνει υπ' όψιν τα επιτόκια υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο θα καταβληθούν οι παροχές και με ημερομηνίες λήξης που προσεγγίζουν τις λήξεις των σχετικών υποχρεώσεων παροχών.

Άλλες σημαντικές λογιστικές παραδοχές για υποχρεώσεις παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία βασίζονται κατά ένα μέρος στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται στη Σημείωση 17.

Προβλέψεις

Η Εταιρεία σχηματίζει προβλέψεις για κινδύνους που αφορούν σε αγωγές τρίτων κατά αυτής και των οποίων η έκβαση ενδέχεται να οδηγήσει σε εκροή πόρων για το διακανονισμό τους. Η πρόβλεψη σχηματίζεται με βάση το αγωγίμο ποσό και την πιθανότητα έκβασης της δικαστικής διαμάχης. Οι εκτιμήσεις γίνονται σε συνεργασία με τους νομικούς συμβούλους της Εταιρείας (Σημ.21)

5. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

	1.01-31.12.2016	1.01-31.12.2015
Έσοδα Ενοικίων	3.600	3.600
Προμήθειες Ασφαλιστικών Προϊόντων	-	154.617
Έσοδα από διάθεση προσωπικού	1.259.643	638.152
Λοιπά	12.243	92.823
	1.275.486	889.192

6. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

	1.01-31.12.2016	1.01-31.12.2015
Μισθοί, ημερομίσθια και επιδόματα προσωπικού	6.191.454	6.030.443
Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	1.519.132	1.462.276
Έξοδα αποσπασμένου προσωπικού	59.690	193.850
Κόστος συνταξιοδότησης - πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών	143.260	153.022
Κόστος παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία (σημ.17)	509.459	36.803
Λοιπές δαπάνες προσωπικού	593.999	504.955
Μη ληφθείσες άδειες	-	4.317
	9.016.994	8.385.666

Ο μέσος αριθμός εργαζομένων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης 2016 ήταν 297 (2015: 296). Στο κόστος παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, συμπεριλαμβάνεται το κόστος από την συμμετοχή υπαλλήλων στο Πρόγραμμα Παροχών Αποχώρησης Προσωπικού του Ομίλου Eurobank Ergasias (€ 476.381).

7. Λοιπά λειτουργικά έξοδα

	1.01-31.12.2016	1.01-31.12.2015
Ενοίκια για λειτουργικές μισθώσεις	565.404	577.771
Αποσβέσεις	138.464	116.080
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	296	984
Επισκευές - συντηρήσεις	86.134	67.189
Έξοδα Ύδρευσης, Ηλεκτροδότησης και Φυσικού Αερίου	203.693	219.685
Προβλέψεις επίδικων υποθέσεων	(27.200)	(62.000)
Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων (Σημ. 15)	7.636	-
Έξοδα Παροχής Συμβουλευτικών και Λογιστικών Υπηρεσιών	195.068	195.799
Λοιπά	366.363	359.178
	1.535.858	1.474.686

8. Χρηματοοικονομικά έξοδα / έσοδα (καθαρά)

	1.01-31.12.2016	1.01-31.12.2015
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	2.807	3.834
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	(903)	(2.191)
	1.904	1.643

9. Φόρος Εισοδήματος

Φόρος Εισοδήματος

	1.01-31.12.2016	1.01-31.12.2015
Φόρος χρήσης	-	31
Αναβαλλόμενος φόρος (σημ. 10)	155.106	135.498
Σύνολο	155.106	135.529

Ο συντελεστής φορολογίας για το 2016 είναι 29% (2015: 29%). Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος για τα κέρδη πριν τους φόρους με βάση τους ισχύοντες συντελεστές και του εξόδου από φόρους έχει ως εξής:

	1.01-31.12.2016	1.01-31.12.2015
Κέρδη προ φόρων	328.677	574.438
Φόρος εισοδήματος με βάση τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	(95.316)	(166.587)
Επίδραση λόγω αλλαγής φορολογικού συντελεστή	-	38.052
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(52.424)	(29.671)
Επίδραση από χρησιμοποίηση φορολογικών ζημιών για τις οποίες δεν υπολογίστηκε αναβαλλόμενος φόρος	77.098	136.293
Επίδραση από αναγνώριση αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης φορολογικών ζημιών προηγούμενων χρήσεων	225.748	(13.429)
Λοιπά	-	170.871
Φόροι	155.106	135.529

Ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις

Από τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 και έπειτα, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65Α), όπως ισχύει (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994), οι ελληνικές ανώνυμες εταιρείες και οι εταιρείες περιορισμένης ευθύνης των οποίων οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται έως και τις χρήσεις με έναρξη πριν την 1 Ιανουαρίου 2016 να λαμβάνουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό», το οποίο εκδίδεται, μετά τη διενέργεια σχετικού φορολογικού ελέγχου, από τον νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει και τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Για τις χρήσεις που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα, το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» είναι προαιρετικό.

Η Εταιρία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές έως και τη χρήση 2010 και έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς διατύπωση επιφύλαξης για τις χρήσεις 2011-2015. Για την χρήση 2016, ο φορολογικός

έλεγχος στα πλαίσια του φορολογικού πιστοποιητικού βρίσκεται σε εξέλιξη. Κατά την ολοκλήρωσή του, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών, που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται ήδη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις (Σημ.9).

Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και τις αντίστοιχες Υπουργικές Αποφάσεις, οι εταιρείες για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επισημάνσεις για παραβάσεις της φορολογικής νομοθεσίας δεν εξαιρούνται από την επιβολή επιπρόσθετων φόρων και προστίμων από τις Ελληνικές φορολογικές αρχές μετά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου στο πλαίσιο των νομοθετικών περιορισμών (κατά κανόνα 5 χρόνια από τη λήξη της χρήσης στην οποία η φορολογική δήλωση θα πρέπει να έχει υποβληθεί).

10. Αναβαλλόμενη φορολογία

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές με βάση τη μέθοδο της πλήρους υποχρέωσης και με φορολογικό συντελεστή 29%. Η κίνηση του λογαριασμού αναβαλλόμενης φορολογίας έχει ως εξής:

	Πρόβλεψη Αποζημίωσης Προσωπικού	Προβλέψεις επίδικων υποθέσεων	Πρόβλεψη μη ληφθείσων αδειών	Φορολογικές ζημιές	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2015	67.963	-	36.724	243.880	348.567
Κίνηση περιόδου	23.208	172.016	(36.724)	(18.309)	140.192
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2015	91.172	172.016	-	225.571	488.759
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2016	91.172	172.016	-	225.571	488.759
Κίνηση περιόδου	30.991	(6.090)	-	151.603	176.504
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2016	122.163	165.926	-	377.174	665.263

Λαμβάνοντας υπόψη την προγραμματισμένη απορρόφηση της θυγατρικής εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών (σημ. 23), η Διοίκηση της Εταιρείας αναγνώρισε επιπρόσθετη αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση σε φορολογικές ζημιές προηγούμενων χρήσεων.

11. Ενσώματα πάγια

	Κτίρια -Τεχνικά Έργα	Έπιπλα & Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο
ΚΟΣΤΟΣ			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	435.383	479.255	914.638
Προσθήκες	-	2.241	2.241
Πωλήσεις	-	(419)	(419)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	435.383	481.077	916.460
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	263.087	403.170	666.257
Αποσβέσεις περιόδου	31.849	17.246	49.095
Πωλήσεις	-	(270)	(270)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	294.936	420.146	715.082

Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2015

140.447	60.931	201.378
----------------	---------------	----------------

ΚΟΣΤΟΣ

Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	435.383	481.077	916.460
Προσθήκες	-	3.112	3.112
Πωλήσεις/ Διαγραφές	-	(2.503)	(2.503)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	435.383	481.686	917.069

ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ

Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	294.936	420.146	715.082
Αποσβέσεις περιόδου	29.871	17.526	47.397
Πωλήσεις/ Διαγραφές	-	(1.585)	(1.585)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	324.807	436.087	760.893
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2016	110.576	45.599	156.175

12. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Λογισμικά προγράμματα

ΚΟΣΤΟΣ

Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	765.286
Προσθήκες	94.064
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	859.350

ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ

Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	577.725
Αποσβέσεις περιόδου	66.986
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	644.711
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2015	214.639

ΚΟΣΤΟΣ

Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	859.350
Προσθήκες	126.466
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	985.816

ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ

Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	644.711
Αποσβέσεις περιόδου	91.068
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	735.779
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2016	250.037

13. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

	31 Δεκεμβρίου 2016	31 Δεκεμβρίου 2015
Εγγυήσεις ενοικίων γραφείων	86.143	86.143
Εγγυήσεις για μίσθωση αυτοκινήτων	12.864	16.530
Δάνεια Προσωπικού-μακροπρόθεσμο μέρος	59.534	79.433
	158.541	182.106

Η διάρκεια των δανείων προσωπικού κυμαίνεται από 3-5 έτη και είναι τοκοφόρα.

14. Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις

Από τον Δεκέμβριο 2012, η Εταιρεία κατέχει κατά 100% τις μετοχές της θυγατρικής Εταιρείας «Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Ανώνυμη Εταιρεία» (ERS ΑΕ), έχοντας καταβάλλει δυο εκατομμύρια τετρακόσιες μια χιλιάδες και οκτακόσια σαράντα ένα ευρώ (€2.401.841). Δεν πραγματοποιείται ενοποίηση αποτελεσμάτων από τη στιγμή που και οι δύο Εταιρίες ενοποιούνται σε επίπεδο Ομίλου Eurobank Ergasias(βλ. επίσης σημ.23).

15. Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις

	31 Δεκεμβρίου 2016	31 Δεκεμβρίου 2015
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημ.22)	1.220.757	1.131.349
Ελληνικό δημόσιο	30	1.926
Δάνεια προσωπικού-βραχυπρόθεσμο μέρος	46.633	54.598
Λοιπές απαιτήσεις	28.065	27.982
Προβλέψεις Επισφαλών Απαιτήσεων	(7.636)	-
	1.287.849	1.215.855

16. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Η εταιρεία διατηρεί καταθετικούς λογαριασμούς στην Eurobank Ergasias. Οι βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις έχουν μέση λήξη μικρότερη των 30 ημερών.

	31 Δεκεμβρίου 2016	31 Δεκεμβρίου 2015
Ταμείο	2.941	9
Καταθέσεις όψεως (Σημ.22)	2.077.617	1.676.203
Ταμείο & Ταμειακά Διαθέσιμα	2.080.558	1.676.212

17. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό την 31 Δεκεμβρίου 2016 βάσει της αναλογιστικής μελέτης έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	31 Δεκεμβρίου 2016	31 Δεκεμβρίου 2015
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου	314.385	261.398
Παροχές που καταβλήθηκαν	(476.381)	-
Χρέωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης	509.459	36.803
Αναγνώριση αναλογιστικής ζημιάς σε λοιπά συνολικά εισοδήματα	73.788	16.184

Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου

	421.250	314.385
Κόστος τρέχουσας χρήσης	33.841	30.085
Δαπάνη τόκου	8.111	6.718
Ζημιές / (Κέρδη) Αναλογιστικής Μελέτης	467.507	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου	509.459	36.803

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	2016	2015
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,76%	2,58%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,00% έως 2,60%	0,25% έως 2,60%
Πληθωρισμός	1,60%	1,60%

Τα παραπάνω αποτελέσματα εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές και δημογραφικές) εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης. Έτσι κατά την ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2016:

- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης μεγαλύτερο κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν χαμηλότερο κατά 12%.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης μικρότερο κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 14%.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει αναμενόμενη αύξηση μισθών μεγαλύτερη κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 13%.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει αναμενόμενη αύξηση μισθών μικρότερη κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν χαμηλότερο κατά 11%.

18. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31 Δεκεμβρίου 2016	31 Δεκεμβρίου 2015
Προμηθευτές	166.305	98.817
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι-τέλη	724.950	690.877
Λοιπές υποχρεώσεις & δεδουλευμένα έξοδα	64.895	52.961
Υποχρεώσεις σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 22)	100.546	107.826
	1.056.697	950.481

19. Μετοχικό Κεφάλαιο

	Αριθμός μετοχών	Ονομαστική Αξία	Συνολική Αξία μετοχών	Τιμή Διάθεσης	Σύνολο υπέρ το Άρτιον
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2016	2.620.000	2,93	7.676.600	10,00	11.260.432

Το σύνολο των εγκεκριμένων μετοχών έχει πλήρως εκδοθεί και το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου έχει πλήρως καταβληθεί.

20. Αποθεματικά

	Τακτικό αποθεματικό	Αποθεματικό Υποχρεώσεων Παροχών Προσωπικού λόγω εξόδου από την Υπηρεσία	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2015	438.811	60.296	499.107
Αναλογιστικά Κέρδη/ (Ζημίες)	-	(11.491)	(11.491)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2015	438.811	48.805	487.616
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2016	438.811	48.805	487.616
Αναλογιστικά Κέρδη/ (Ζημίες)	-	(52.389)	(52.389)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2016	438.811	(3.584)	435.227

Το τακτικό αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής νομοθεσίας (Ν. 2190/20, άρθρα 44 και 45) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετήσιων καθαρών (μετά φόρων) κερδών μπορεί να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του εταιρικού κεφαλαίου.

21. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Η Εταιρεία έχει δικαστικές υποθέσεις και δεσμεύσεις σε εξέλιξη. Η Διοίκηση της Εταιρείας, στηριζόμενη και στις γνωματεύσεις των Νομικών της Συμβούλων, έχει προχωρήσει σε σχηματισμό σχετικών προβλέψεων.

Η Εταιρεία δεν αναμένει περαιτέρω μελλοντικές υποχρεώσεις πέραν των αναγνωρισμένων προβλέψεων .

Εάν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016 καταγγέλλαμε τις συμβάσεις για τη μίσθωση κτιρίων και τις συμβάσεις για ενοίκιαση αυτοκινήτων, τότε θα είχαμε τις ακόλουθες επιβαρύνσεις:

	31 Δεκεμβρίου 2016		31 Δεκεμβρίου 2015	
	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Κτίρια	Αυτοκίνητα
1 χρόνο	123.683	18.902	124.712	10.357
Σύνολο	123.683	18.902	124.712	10.357

22. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Συνδεδεμένα μέρη

Η μητρική της Εταιρείας είναι η Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Το Νοέμβριο του 2015, μετά την ολοκλήρωση της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, η οποία καλύφθηκε εξ' ολοκλήρου από θεσμικούς και λοιπούς επενδυτές, το ποσοστό των κοινών μετοχών με δικαίωμα ψήφου της Τράπεζας που κατείχε το ΤΧΣ μειώθηκε από 35,41% σε 2,38%.

Παρά την προαναφερθείσα σημαντική μείωση του ποσοστού συμμετοχής του, το ΤΧΣ θεωρείται ότι συνεχίζει να ασκεί ουσιώδη επιρροή στην Τράπεζα. Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του Νόμου 3864/2010, όπως είναι σε ισχύ, το ΤΧΣ ασκεί τα δικαιώματα ψήφου του στη Γενική Συνέλευση της Τράπεζας μόνο για αποφάσεις που αφορούν στην τροποποίηση του καταστατικού της Τράπεζας, περιλαμβανομένης της αύξησης ή μείωσης του

μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας ή της παροχής σχετικής εξουσιοδότησης στο Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας, αποφάσεις σχετικές με συγχώνευση, διάσπαση, μετατροπή, αναβίωση, παράταση της διάρκειας ή λύση της Τράπεζας, μεταβίβαση στοιχείων ενεργητικού (περιλαμβανομένης της πώλησης θυγατρικών), ή για όποιο άλλο θέμα απαιτείται αυξημένη πλειοψηφία σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 2190/1920. Επιπλέον, την 4 Δεκεμβρίου 2015 η Τράπεζα υπέγραψε μία νέα σύμβαση πλαισίου συνεργασίας με το ΤΧΣ, η οποία αντικατέστησε την προηγούμενη σύμβαση που είχε υπογραφεί την 26 Αυγούστου 2014, η οποία ρυθμίζει, μεταξύ άλλων, (α) την εταιρική διακυβέρνηση της Τράπεζας, (β) το σχέδιο αναδιάρθρωσης της Τράπεζας και την παρακολούθηση αυτού, (γ) την παρακολούθηση της εφαρμογής του πλαισίου διαχείρισης των μη εξυπηρετούμενων δανείων και την παρακολούθηση της απόδοσης της Τράπεζας στη διαχείριση αυτών, (δ) την εξειδίκευση για την Τράπεζα των ουσιαστών υποχρεώσεων που προβλέπονται στον Νόμο 3864/2010 και τις περιπτώσεις μετατροπής των υπό περιορισμούς δικαιωμάτων ψήφου του ΤΧΣ σε πλήρη, (ε) την παρακολούθηση του πραγματικού προφίλ κινδύνου της Τράπεζας συγκρινόμενο με την εγκεκριμένη στρατηγική κινδύνου και κεφαλαίου, (στ) τη συναίνεση του ΤΧΣ για τη στρατηγική κινδύνου και κεφαλαίου του Ομίλου της Τράπεζας και για τη στρατηγική, την πολιτική και τη διακυβέρνηση του Ομίλου της Τράπεζας σχετικά με τη διαχείριση των καθυστερούμενων και μη εξυπηρετούμενων δανείων και οποιαδήποτε τροποποίηση, επέκταση, αναθεώρηση ή απόκλιση από αυτές, και (ζ) τα καθήκοντα, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του εκπρόσωπου του ΤΧΣ στο Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας.

Η Εταιρία πραγματοποιεί τραπεζικές συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και σε καθαρά εμπορική βάση. Ο όγκος των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη και τα υπόλοιπα στο τέλος έτους φαίνονται πιο κάτω:

α) Έσοδα από μισθώματα και παροχή υπηρεσιών

	1.01-31.12.2016	1.01-31.12.2015
Πώληση Υπηρεσιών και λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης		
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	10.854.067	10.155.947
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	9.715	181.403
	10.863.782	10.337.350
Έσοδα από ενοίκια		
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	-	3.600

β) Έσοδα από τόκους ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων

	1.01-31.12.2016	1.01-31.12.2015
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	475	949

γ) Χρηματοοικονομικά έξοδα

	1.01-31.12.2016	1.01-31.12.2015
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	643	3.926

δ) Ενοίκια για Λειτουργικές Μισθώσεις

	1.01-31.12.2016	1.01-31.12.2015
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	3.972	3.972
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	477.540	477.540
	481.512	481.512

ε) Λοιπά έξοδα

	1.01-31.12.2016	1.01-31.12.2015
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	38.536	140.366
Λοιπές θυγατρικές	522.576	778.348
	561.112	918.714

στ) Υπόλοιπα που προέρχονται από συναλλαγές σε συνδεδεμένα μέρη

Εμπορικές απαιτήσεις	31.12.2016	31.12.2015
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	1.220.545	1.124.650
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	212	6.748
	1.220.757	1.131.398

Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)	8.569	18.951
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	91.977	88.274
	100.546	107.226

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)	2.077.617	1.676.203
----------------------------------	------------------	------------------

η) Δεσμεύσεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Στις 31/12/2016 η Εταιρεία είχε δεσμεύσεις ποσού € 136.975 προς την μητρική Eurobank Ergasias A.E.

Δεν υπήρχαν άλλες δεσμεύσεις ή ενδεχόμενες υποχρεώσεις μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών.

θ) Παροχές προς τη Διοίκηση

Για το 2016, οι αμοιβές και παροχές προς μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με εξαρτώμενη σχέση με την Εταιρεία ανέρχονται στα 196.123 ευρώ (2015: 236.51 ευρώ).

23. Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού

Η Διοίκηση της εταιρείας και η Τράπεζα Eurobank, αποφάσισαν την μετατροπή της Εταιρείας σε Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (Ε.Δ.Α.Δ.Π). Στις 17 Μαρτίου 2017 χορηγήθηκε η σχετική άδεια από την Τράπεζα της Ελλάδος .

Επιπλέον, την 28/02/2017 και την 06/03/2017 εγκρίθηκε από το Γενικό Εμπορικό Μητρώο η τροποποίηση των άρθρων 1,3 και 14 του καταστατικού της εταιρείας με την οποία αλλάζει η επωνυμία σε “Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις” (από Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων) και καθορίζεται ως σκοπός της “η διαχείριση απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις

που χορηγούνται ή έχουν χορηγηθεί από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει”.

Η Εταιρεία θα προβεί στην απορρόφηση της θυγατρικής εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε. εντός του 2017.