



EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.

Ετήσια Οικονομική Έκθεση
της
31^{ης} Δεκεμβρίου 2016 (1 Ιανουαρίου- 31 Δεκεμβρίου 2016)

**ΕΔΡΑ:ΜΟΣΧΑΤΟ ΑΤΤΙΚΗΣ-ΑΦΜ 998773238
Γ.Ε.ΜΗ 122014501000**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου	2
Έκθεση Ορκωτών Λογιστών	5
Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις	
Ισολογισμός	7
Κατάσταση Αποτελεσμάτων	8
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος Χρήσης	9
Κατάσταση Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων	10
Κατάσταση Ταμειακών Ροών	11
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	
1. Γενικές Πληροφορίες	12
2. Βασικές λογιστικές αρχές	12
3. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών κινδύνων	19
4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών	22
5. Ενσώματα πάγια	22
6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	23
7. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	24
8. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	24
9. Αναβαλλόμενη Φορολογία	24
10. Μετοχικό κεφάλαιο	25
11. Αποθεματικά	26
12. Μερίσματα	26
13. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	26
14. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	27
15. Αμοιβές και έξοδα Προσωπικού	28
16. Έσοδα από διάθεση προσωπικού	28
17. Χρηματοοικονομικά έσοδα Καθαρά	28
18. Λοιπά Έσοδα / Έξοδα Εκμετάλλευσης Καθαρά	29
19. Φόρος εισοδήματος	29
20. Ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις	29
21. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	30
22. Ανειλημμένες υποχρεώσεις	32
23. Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του Ισολογισμού	32

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ
EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.
ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ
ΓΙΑ ΤΗΝ 10η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ 01/01/2016– 31/12/2016**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τον νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε μαζί με την παρούσα έκθεση τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2016 και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτών.

Τα κυριότερα σημεία των αποτελεσμάτων της περασμένης χρήσης είναι τα εξής:

- Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας ανήλθε σε ποσό ευρώ 7.704.235,44 έναντι 7.185.578,79 ευρώ της προηγούμενης χρονιάς.
- Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης πρό φόρων σε ποσό ευρώ 230.120,07 έναντι 213.050,97 ευρώ της προηγούμενης χρονιάς.

Μερικοί από τους βασικούς χρηματοοικονομικούς δείκτες της Εταιρείας για τις χρήσεις 2015-2016 έχουν ως εξής :

	<u>01/01/2016- 31/12/2016</u>	%	<u>01/01/2015- 31/12/2015</u>	%
<u>Κυκλοφορούν Ενεργητικό</u>	3.705.662,95	72,23%	3.368.982,06	68,54%
Σύνολο Ενεργητικού	5.130.678,18		4.915.053,24	
<u>Ίδια Κεφάλαια</u>	3.306.403,06	181,24%	3.213.439,95	188,85%
Σύνολο Υποχρεώσεων	1.824.275,12		1.701.613,29	
<u>Ίδια Κεφάλαια</u>	3.306.403,06	64,44%	3.213.439,95	65,38%
Σύνολο Παθητικού	5.130.678,18		4.915.053,24	
<u>Κυκλοφορούν Ενεργητικό</u>	3.705.662,95	246,58%	3.368.982,06	233,69%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.502.814,12		1.441.643,29	
<u>Καθαρά αποτελέσματα (κέρδη) χρήσης προ φόρων</u>	230.120,02	6,96%	213.050,97	6,63%
Ίδια Κεφάλαια	3.306.403,06		3.213.439,95	

Εταιρικές Υλοποιήσεις 2016

- Βελτίωσε τα συστήματα και την ανάπτυξη λογισμικού προκειμένου να υποστηρίξει αποτελεσματικότερα την λειτουργία της.
- Διαχειρίστηκε με επιτυχία το χαρτοφυλάκιο των Προϊόντων Καταναλωτικής Πίστης, και Προϊόντων Στεγαστικής Πίστης.
- Κατά την λήξη της χρήσης 31/12/2016 η εταιρεία απασχολούσε 349 άτομα έναντι 389 ατόμων στις 31/12/2015

Το συγκριτικό πλεονέκτημα της Εταιρείας είναι η υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών της και η καλύτερη και αποτελεσματικότερη επικοινωνία, στα πλαίσια πάντα της επαγγελματικής και ηθικής συμπεριφοράς,

προς τους Πελάτες των Προϊόντων Καταναλωτικής και Στεγαστικής Πίστης της Τράπεζας Eurobank Ergasias ΑΕ.

Προοπτικές 2017

Μακροοικονομικό περιβάλλον

Η Ελλάδα, με την υλοποίηση ενός αριθμού βασικών προαπαιτούμενων δράσεων, ολοκλήρωσε επιτυχώς την πρώτη αξιολόγηση του Τρίτου Προγράμματος Οικονομικής Σταθεροποίησης (ΤΠΟΣ), η οποία οδήγησε στην εκταμίευση της δεύτερης δόσης του δανείου από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας (ΕΜΣ) ύψους € 10,3 δις, σε δύο υποδόσεις. Η πρώτη υποδότηση ύψους €7.5 δις εκταμιεύθηκε στο τέλος Ιουνίου 2016. Η δεύτερη υποδότηση €2.8 δις εγκρίθηκε από τον ΕΜΣ την 25 Οκτωβρίου 2016 και εκταμιεύθηκε στο τέλος Οκτωβρίου 2016 μετά την εφαρμογή μιας σειράς προαπαιτούμενων μεταρρυθμίσεων. Το συνολικό ποσό των €10.3 δις επέτρεψε στη χώρα να καλύψει τις δανειακές της ανάγκες και να εξοφλήσει ένα μέρος των ληξιπρόθεσμων οφειλών του Κράτους προς τον ιδιωτικό τομέα. Επιπλέον, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) αποφάσισε την επαναφορά της εξαίρεσης των χρεογράφων που έχει εκδώσει το Ελληνικό Δημόσιο από τα κριτήρια επιλεξιμότητας και τη βελτίωση των όρων χρηματοδότησης από το Ευρωσύστημα μέσω των ομολόγων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου (Pillar II). Η συμμετοχή των ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου στο πρόγραμμα Ποσοτικής Χαλάρωσης της ΕΚΤ θα εξεταστεί σε μεταγενέστερο στάδιο, κατόπιν της ολοκλήρωσης της δεύτερης αξιολόγησης και βάσει των αποτελεσμάτων της ανάλυσης βιωσιμότητας του χρέους, η οποία αναμένεται να διεξαχθεί από την ΕΚΤ μετά την εφαρμογή των μεσοπρόθεσμων μέτρων για την ελάφρυνση του χρέους της Ελλάδας. Η ολοκλήρωση της πρώτης αξιολόγησης οδήγησε στην θετική απόφαση του ΕΜΣ σχετικά με την εφαρμογή των βραχυπρόθεσμων μέτρων ελάφρυνσης του χρέους μετά την 20η Ιανουαρίου 2017. Τα συγκεκριμένα μέτρα έχουν σαν σκοπό την μείωση του επιτοκιακού κινδύνου για την Ελλάδα, μέσω και της μετατροπής των κυμαινόμενων επιτοκίων σε σταθερά, και την εξομάλυνση του χρονισμού των δαπανών εξυπηρέτησης χρέους. Τα μέτρα αυτά είναι σύμφωνα με το περίγραμμα μέτρων για την ελάφρυνση του χρέους που συμφωνήθηκε στο Eurogroup της 25 Μαΐου 2016.

Η ολοκλήρωση της πρώτης αξιολόγησης συνέβαλλε στον περιορισμό της βραχυπρόθεσμης αβεβαιότητας για τις οικονομικές προοπτικές και συνετέλεσε στην περαιτέρω χαλάρωση των μέτρων περιορισμού στην κίνηση κεφαλαίων (capital controls), την 22 Ιουλίου 2016. Τα ανωτέρω, σε συνδυασμό με την κινητοποίηση της χρηματοδότησης από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) για τη στήριξη των εγχώριων επενδύσεων και τη δημιουργία θέσεων εργασίας, και με την αποφασιστική εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος του ΕΜΣ, αναμένεται ότι θα διευκολύνουν την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης στις προοπτικές της Ελληνικής οικονομίας και την περαιτέρω σταθεροποίηση του εγχώριου περιβάλλοντος, που αποτελούν απαραίτητους παράγοντες για την επιστροφή σε διατηρήσιμους θετικούς ρυθμούς οικονομικής ανάπτυξης. Σύμφωνα με την ανακοίνωση της ΕΛΣΤΑΤ της 8ης Μαρτίου 2017, το ΑΕΠ σε τιμές αγοράς το 2016 παρουσίασε αύξηση κατά 0,1% έναντι του 2015.

Στις παρούσες συνθήκες, οι κύριοι κίνδυνοι και οι παράγοντες αβεβαιότητας σχετίζονται με (α) την επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα των πρόσθετων δημοσιονομικών μέτρων, που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο της πρώτης αξιολόγησης του ΤΠΟΣ, (β) τις πιθανές καθυστερήσεις στην εφαρμογή των ήδη συμφωνηθεισών μεταρρυθμίσεων ώστε να επιτευχθούν οι επόμενοι στόχοι και ορόσημα του ΤΠΟΣ, συμπεριλαμβανομένης της έγκαιρης ολοκλήρωσης της δεύτερης αξιολόγησης, (γ) το χρονοδιάγραμμα μέχρι την πλήρη άρση των περιορισμών στην ελεύθερη κίνηση κεφαλαίων και τη συνεπαγόμενη επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα, (δ) μια πιθανή επιδείνωση της προσφυγικής κρίσης και την επίδρασή της στην εγχώρια οικονομία (ε) τις γεωπολιτικές συνθήκες στην ευρύτερη περιοχή και τους εξωτερικούς κλυδωνισμούς από μια επιβράδυνση της παγκόσμιας οικονομίας και (στ) την πιθανή επιτάχυνση της εκροής καταθέσεων όπως παρατηρήθηκε κατά τους δύο πρώτους μήνες του 2017 και/ή πιθανές καθυστερήσεις στην αποτελεσματική διαχείριση μη εξυπηρετούμενων δανείων ως αποτέλεσμα της συνεχιζόμενης μακροοικονομικής αβεβαιότητας.

Με δεδομένο το οικονομικό περιβάλλον για το 2017, στόχος θα είναι η απρόσκοπτη λειτουργία μας με έμφαση στους οφειλέτες και στην υπεροχή όσον αφορά την παροχή λύσεων προς αυτούς, ενώ παράλληλα αναμένεται και η αύξηση του κύκλου εργασιών λόγω του μεγαλύτερου χαρτοφυλακίου που θα αναλάβουμε.

Καθοριστικό ρόλο στην επίτευξη των προαναφερθέντων θα έχει και η προγραμματισμένη, εντός του 2017, απορρόφηση της εταιρείας από τον μοναδικό της μέτοχο την Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (πρώην Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων), λόγω του υψηλού επιπέδου τεχνογνωσίας, της ευελιξίας που θα απορρέει από την νέα οργανωτική δομή και την επίτευξη συνεργειών. Το λειτουργικό μοντέλο που θα ακολουθηθεί μετά την απορρόφηση θα συντελέσει στην βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εργασιών και στην επίτευξη καινοτομιών μέσω νέων λύσεων, οι οποίες θα είναι προσανατολισμένες στους οφειλέτες και προσαρμοσμένες στις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς.

Η εταιρεία έχει κύριο πελάτη την μητρική την Eurobank. Επίσης, τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι τοποθετημένα εξολοκλήρου σε λογαριασμούς που διατηρεί στη μητρική εταιρεία. Επομένως, οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η μητρική εταιρεία αντικατοπτρίζονται και στην εταιρεία εφόσον η εξάρτηση της από αυτήν είναι σημαντική.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τους παραπάνω παράγοντες που σχετίζονται με την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου Eurobank και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, και παρά τις υφιστάμενες αβεβαιότητες για την ολοκλήρωση της δεύτερης αξιολόγησης του τρέχοντος οικονομικού προγράμματος και τις τρέχουσες εξελίξεις στην Ελλάδα, θεωρεί ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

Επιπλέον, η Εταιρεία δεν κατέχει χρεόγραφα, δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα και δεν έχει καταθέσεις σε ξένο νόμισμα. Από της λήξης της χρήσης έως και σήμερα δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να αλλοιώνουν την χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας ή να επιβάλλουν την αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού.

Τελειώνοντας την έκθεσή μας, έχοντας υπ' όψη τα παραπάνω καθώς και τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις που έχετε στα χέρια σας κ.κ. Μέτοχοι, παρακαλείστε να εγκρίνετε τις υποβαλλόμενες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και τις επισυναπτόμενες σημειώσεις αυτών.

Μοσχάτο, 27 Μαρτίου 2017

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Αναστάσιος Πανούσης
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε.

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε., οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2016, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσεως και συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β΄/2848/23.10.2012). Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε. κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Έμφαση Θέματος

Χωρίς να διατυπώνουμε επιφύλαξη στη γνώμη μας, εφιστούμε την προσοχή σας στη σημείωση 2.1 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όπου γίνεται αναφορά στις ουσιώδεις αβεβαιότητες που απορρέουν από τις υφιστάμενες οικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα και τις τρέχουσες εξελίξεις οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κωδ. Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2016.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε. και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 29 Μαρτίου 2017

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΠραϊσγουωτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Λ. Κηφισίας 268,
15232, Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Μάριος Ψάλτης
ΑΜ ΣΟΕΛ 38081



ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
της 31 Δεκεμβρίου 2016

ποσά σε ευρώ	Σημειώσεις	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια	5	816.634,69	996.929,65
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6	361.444,42	340.470,76
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	7	130.859,49	139.900,89
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	9	116.076,63	68.769,88
		1.425.015,23	1.546.071,18
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	7	1.901.646,94	1.696.244,22
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	8	1.804.016,01	1.672.737,84
		3.705.662,95	3.368.982,06
Σύνολο Ενεργητικού		5.130.678,18	4.915.053,24
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό Κεφάλαιο	10	1.000.000,00	1.000.000,00
Αποθεματικά	11	127.230,28	121.230,14
Κέρδη εις νέο		2.179.172,78	2.092.209,81
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		3.306.403,06	3.213.439,95
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	13	295.461,00	237.970,00
Προβλέψεις		26.000,00	22.000,00
		321.461,00	259.970,00
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	14	1.176.519,98	1.208.567,94
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		326.294,14	233.075,35
		1.502.814,12	1.441.643,29
Σύνολο Υποχρεώσεων		1.824.275,12	1.701.613,29
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		5.130.678,18	4.915.053,24

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Αναστάσιος Πανούσης

Ευάγγελος Κάππας

Αντωνία Μάμαλη

Α.Δ.Τ. Φ 122441

Α.Δ.Τ. ΑΕ 633999

Α.Δ.Τ. ΑΜ 132565 - Αρ.Αδείας 49075

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 12 έως 32 αποτελούν μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση αποτελεσμάτων

ποσά σε ευρώ	<u>Σημειώσεις</u>	<u>01/01/2016- 31/12/2016</u>	<u>01/01/2015- 31/12/2015</u>
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών		7.704.235,44	7.185.578,79
Έσοδα από διάθεση προσωπικού	16	4.628.103,76	4.275.945,12
Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	15	(10.191.900,52)	(9.418.742,22)
Αμοιβές γραφείων για διάθεση προσωπικού		(274.669,63)	(105.386,96)
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων		(393.217,31)	(397.515,32)
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	5	(206.222,16)	(236.725,85)
Αποσβέσεις άυλων παγίων στοιχείων	6	(148.726,12)	(166.653,96)
Έξοδα συντήρησης και υποστήριξης λογισμικού		(300.172,54)	(271.938,17)
Λοιπά έσοδα/έξοδα εκμετάλλευσης καθαρά	18	(587.832,83)	(652.997,59)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		229.598,09	211.563,84
Χρηματοοικονομικά έσοδα καθαρά	17	521,93	1.487,13
Κέρδη προ φόρων		230.120,02	213.050,97
Φόρος εισοδήματος	19	(110.117,27)	(183.017,32)
Καθαρά κέρδη χρήσης μετά από φόρους		120.002,75	30.033,65

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Αναστάσιος Πανούσης
Α.Δ.Τ. Φ 122441

Ευάγγελος Κάππας
Α.Δ.Τ. ΑΕ 633999

Αντωνία Μάμαλη
Α.Δ.Τ. ΑΜ 132565 - Αρ.Αδείας 49075

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 12 έως 32 αποτελούν μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

ποσά σε ευρώ	<u>Σημειώσεις</u>	01/01/2016- 31/12/2016	01/01/2015- 31/12/2015
Καθαρά κέρδη		120.002,75	30.033,65
Στοιχεία που δεν ανακατατάσσονται μεταγενέστερα στα αποτελέσματα			
Αναλογιστικά κέρδη /(Ζημιές)	13	(27.039,64)	(6.280,65)
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα για τη Χρήση		<u>92.963,11</u>	<u>23.753,00</u>

Τα στοιχεία των λοιπών συνολικών εισοδημάτων που παρουσιάζονται είναι καθαρά από φόρους. Ο φόρος εισοδήματος που σχετίζεται παρουσιάζεται στη σημείωση 9.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Αναστάσιος Πανούσης
Α.Δ.Τ. Φ 122441

Ευάγγελος Κάππας
Α.Δ.Τ. ΑΕ 633999

Αντωνία Μάμαλη
Α.Δ.Τ. ΑΜ 132565 - Αρ.Αδείας 49075

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 12 έως 32 αποτελούν μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων

ποσά σε ευρώ		Μετοχικό Κεφάλαιο	Λοιπά Αποθεματικά	Αποτ/ματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο έναρξης την 01 Ιανουαρίου 2015		1.000.000,00	344.522,92	1.845.164,03	3.189.686,95
Αποτελέσματα χρήσης 01.01.2015- 31.12.2015		-	-	30.033,65	30.033,65
Αναλογιστικά κέρδη/ζημιές	13	-	-	(6.280,65)	(6.280,65)
Συνολικό εισόδημα καταχωρημένο στην καθαρή θέση		1.000.000,00	344.522,92	1.868.917,03	3.213.439,95
Μεταφορά κερδών σε λοιπά αποθεματικά	11	-	1.501,68	(1.501,68)	-
Μεταφορά λοιπών αποθεματικών σε αποτελέσματα εις νέο	11	-	(224.794,46)	224.794,46	-
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015		1.000.000,00	121.230,14	2.092.209,81	3.213.439,95
Υπόλοιπο έναρξης την 01 Ιανουαρίου 2016		1.000.000,00	121.230,14	2.092.209,81	3.213,439,95
Αποτελέσματα χρήσης 01.01.2016- 31.12.2016		-	-	120.002,75	120.002,75
Αναλογιστικά κέρδη/ζημιές	13	-	-	(27.039,64)	(27.039,64)
Συνολικό εισόδημα καταχωρημένο στην καθαρή θέση		1.000.000,00	121.230,14	2.185.172,92	3.306.403,06
Μεταφορά κερδών σε λοιπά αποθεματικά	11	-	6.000,14	(6.000,14)	-
Μεταφορά λοιπών αποθεματικών σε αποτελέσματα εις νέο	11	-	-	-	-
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016		1.000.000,00	127.230,28	2.179.172,78	3.306.403,06

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Αναστάσιος Πανούσης
Α.Δ.Τ. Φ 122441

Ευάγγελος Κάππας
Α.Δ.Τ. ΑΕ 633999

Αντωνία Μάμαλη
Α.Δ.Τ. ΑΜ 132565 - Αρ.Αδείας 49075

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

ποσά σε ευρώ Ταμειακές ροές Λειτουργικών Δραστηριοτήτων	<u>Σημειώσεις</u>	<u>01/01/2016- 31/12/2016</u>	<u>01/01/2015- 31/12/2015</u>
Κέρδη προ φόρων		230.120,02	213.050,97
<u>Προσαρμογή κερδών προ φόρων</u>			
Προστίθενται: Αποσβέσεις	5-6	354.948,28	403.379,81
Προστίθενται: Προβλέψεις		4.000,00	3.700,00
Προστίθενται: Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	13	951.269,16	41.182,00
Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα	17	(521,93)	(1.487,13)
Άλλα ταμειακά έσοδα		2.907,24	(0,04)
		<u>1.542.722,77</u>	<u>659.825,61</u>
<u>Μεταβολές κεφαλαίου κίνησης</u>			
Μείωση /(Αύξηση) απαιτήσεων		(196.361,32)	474.827,44
Μείωση /(Αύξηση) προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων		(32.047,96)	(376.000,48)
Μείον:			
Πληρωθέντα ποσά λόγω αποχώρησης προσωπικού	13	(931.862,16)	(9.435,26)
Εισπραχθέντα/Πληρωθέντα χρηματοοικονομικά έσοδα	17	521,93	1.487,13
Καταβεβλημένοι φόροι		(53.160,87)	(256.002,81)
Καθαρές ταμειακές ροές από Λειτουργικές Δραστηριότητες		<u>329.812,39</u>	<u>494.701,63</u>
Ταμειακές Ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες			
Αγορές ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	5-6	(198.541,97)	(74.057,38)
Πωλήσεις ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων		7,75	1,79
Καθαρές ταμειακές ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες		<u>(198.534,22)</u>	<u>(74.055,59)</u>
Ταμειακές ροές από Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες			
Καθαρές ταμειακές ροές από Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες (Μείωση)/αύξηση του ταμείου και των ταμειακών ισοδύναμων		131.278,17	420.646,04
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα έναρξη χρήσης		1.672.737,84	1.252.091,80
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα λήξη χρήσης		<u>1.804.016,01</u>	<u>1.672.737,84</u>

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Αναστάσιος Πανούσης
Α.Δ.Τ. Φ 122441

Ευάγγελος Κάππας
Α.Δ.Τ. ΑΕ 633999

Αντωνία Μάμαλη
Α.Δ.Τ. ΑΜ 132565 - Αρ.Αδείας 49075

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 12 έως 32 αποτελούν μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

1. Γενικές Πληροφορίες

Η Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Ανώνυμη Εταιρεία (η «Εταιρεία») (πρώην Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων ΑΕ) ιδρύθηκε στις 13 Ιουλίου 2006 με μετόχους την Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ με κατοχή 4.999.999 ονομαστικών κοινών μετοχών και την Eurobank Υπηρεσίες Προώθησης & Διαχείρισης Προϊόντων Καταναλωτικής και Στεγαστικής Πίστης Α.Ε. με κατοχή μίας μετοχής. Στις 8 Νοεμβρίου 2012 αποφασίστηκε μετά από έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων μείωση μετοχικού κεφαλαίου κατά 4.000.000. Επίσης την ίδια μέρα αποφασίστηκε και η αλλαγή της επωνυμίας από Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε σε Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε. Ενώ στις 18 Δεκεμβρίου 2012 οι μετοχές ενός εκατομμυρίου ευρώ μεταβιβάζονται στον αποκλειστικό πλέον μέτοχο την Εταιρεία Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις, θυγατρική της Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ.

Είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αριθμό 122014501000. Η διάρκειά της είναι 99 έτη και λήγει το 2105. Η έδρα της Εταιρείας είναι επί της οδού Κύπρου 27 & Αρχιμήδους στο Μοσχάτο.

Η Εταιρεία είναι μέλος του ομίλου της Τράπεζας Eurobank Ergasias Α.Ε και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με αποκλειστικό σκοπό την εξώδικη ενημέρωση οφειλετών για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων και απαιτητών χρηματικών οφειλών τους έναντι δανειστών, πριν από τη διενέργεια δικαστικών πράξεων και το στάδιο έναρξης της αναγκαστικής εκτέλεσης, που προέρχονται από συμβάσεις πίστωσης και εγγύησης και νόμιμες εμπορικές συναλλαγές, όπως αγορές αγαθών, παροχή υπηρεσιών, χορήγηση δανείων, εγγυήσεων και πιστώσεων, χρήση πιστωτικών καρτών, καθώς και τη διαπραγμάτευση του χρόνου, του τρόπου και των λοιπών όρων αποπληρωμής των οφειλών, κατ' εντολή και για λογαριασμό των δανειστών, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3758/2009 «περί εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλων διατάξεων

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 27 Μαρτίου 2017 και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας.

2. Βασικές λογιστικές αρχές

Οι βασικές λογιστικές πολιτικές που εφαρμόστηκαν για την ετοιμασία αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρουσιάζονται παρακάτω. Αυτές οι λογιστικές πολιτικές έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διεργητικές της Επιτροπής Διεργητικών των ΔΠΧΑ, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Η ετοιμασία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Οι περιοχές που εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη σημείωση 4. Παρά το γεγονός ότι οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στη βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), που είναι το συναλλακτικό νόμισμα της Εταιρείας, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Μακροοικονομικό περιβάλλον και εκτιμήσεις για τη συνέχιση της δραστηριότητας της μητρικής Εταιρείας « Τράπεζα Eurobank Ergasias Α.Ε.»

Η Ελλάδα, με την υλοποίηση ενός αριθμού βασικών προαπαιτούμενων δράσεων, ολοκλήρωσε επιτυχώς την πρώτη αξιολόγηση του Τρίτου Προγράμματος Οικονομικής Σταθεροποίησης (ΤΠΟΣ), η οποία

οδήγησε στην εκταμίευση της δεύτερης δόσης του δανείου από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας (ΕΜΣ) ύψους € 10,3 δις, σε δύο υποδόσεις. Η πρώτη υποδότηση ύψους €7.5 δις εκταμιεύθηκε στο τέλος Ιουνίου 2016. Η δεύτερη υποδότηση €2.8 δις εγκρίθηκε από τον ΕΜΣ την 25 Οκτωβρίου 2016 και εκταμιεύθηκε στο τέλος Οκτωβρίου 2016 μετά την εφαρμογή μιας σειράς προαπαιτούμενων μεταρρυθμίσεων. Το συνολικό ποσό των €10.3 δις επέτρεψε στη χώρα να καλύψει τις δανειακές της ανάγκες και να εξοφλήσει ένα μέρος των ληξιπρόθεσμων οφειλών του Κράτους προς τον ιδιωτικό τομέα. Επιπλέον, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) αποφάσισε την επαναφορά της εξαιρέσης των χρεογράφων που έχει εκδώσει το Ελληνικό Δημόσιο από τα κριτήρια επιλεξιμότητας και τη βελτίωση των όρων χρηματοδότησης από το Ευρωσύστημα μέσω των ομολόγων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου (Pillar II). Η συμμετοχή των ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου στο πρόγραμμα Ποσοτικής Χαλάρωσης της ΕΚΤ θα εξεταστεί σε μεταγενέστερο στάδιο, κατόπιν της ολοκλήρωσης της δεύτερης αξιολόγησης και βάσει των αποτελεσμάτων της ανάλυσης βιωσιμότητας του χρέους, η οποία αναμένεται να διεξαχθεί από την ΕΚΤ μετά την εφαρμογή των μεσοπρόθεσμων μέτρων για την ελάφρυνση του χρέους της Ελλάδας. Η ολοκλήρωση της πρώτης αξιολόγησης οδήγησε στην θετική απόφαση του ΕΜΣ σχετικά με την εφαρμογή των βραχυπρόθεσμων μέτρων ελάφρυνσης του χρέους μετά την 20η Ιανουαρίου 2017. Τα συγκεκριμένα μέτρα έχουν σαν σκοπό την μείωση του επιτοκιακού κινδύνου για την Ελλάδα, μέσω και της μετατροπής των κυμαινόμενων επιτοκίων σε σταθερά, και την εξομάλυνση του χρονισμού των δαπανών εξυπηρέτησης χρέους. Τα μέτρα αυτά είναι σύμφωνα με το περίγραμμα μέτρων για την ελάφρυνση του χρέους που συμφωνήθηκε στο Eurogroup της 25 Μαΐου 2016.

Η ολοκλήρωση της πρώτης αξιολόγησης συνέβαλλε στον περιορισμό της βραχυπρόθεσμης αβεβαιότητας για τις οικονομικές προοπτικές και συνετέλεσε στην περαιτέρω χαλάρωση των μέτρων περιορισμού στην κίνηση κεφαλαίων (capital controls), την 22 Ιουλίου 2016. Τα ανωτέρω, σε συνδυασμό με την κινητοποίηση της χρηματοδότησης από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) για τη στήριξη των εγχώριων επενδύσεων και τη δημιουργία θέσεων εργασίας, και με την αποφασιστική εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος του ΕΜΣ, αναμένεται ότι θα διευκολύνουν την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης στις προοπτικές της Ελληνικής οικονομίας και την περαιτέρω σταθεροποίηση του εγχώριου περιβάλλοντος, που αποτελούν απαραίτητους παράγοντες για την επιστροφή σε διατηρήσιμους θετικούς ρυθμούς οικονομικής ανάπτυξης. Σύμφωνα με την ανακοίνωση της ΕΛΣΤΑΤ της 8ης Μαρτίου 2017, το ΑΕΠ σε τιμές αγοράς το 2016 παρουσίασε αύξηση κατά 0,1% έναντι του 2015.

Στις παρούσες συνθήκες, οι κύριοι κίνδυνοι και οι παράγοντες αβεβαιότητας σχετίζονται με (α) την επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα των πρόσθετων δημοσιονομικών μέτρων, που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο της πρώτης αξιολόγησης του ΤΠΟΣ, (β) τις πιθανές καθυστερήσεις στην εφαρμογή των ήδη συμφωνηθεισών μεταρρυθμίσεων ώστε να επιτευχθούν οι επόμενοι στόχοι και ορόσημα του ΤΠΟΣ, συμπεριλαμβανομένης της έγκαιρης ολοκλήρωσης της δεύτερης αξιολόγησης, (γ) το χρονοδιάγραμμα μέχρι την πλήρη άρση των περιορισμών στην ελεύθερη κίνηση κεφαλαίων και τη συνεπαγόμενη επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα, (δ) μια πιθανή επιδείνωση της προσφυγικής κρίσης και την επίδρασή της στην εγχώρια οικονομία, (ε) τις γεωπολιτικές συνθήκες στην ευρύτερη περιοχή και τους εξωτερικούς κλυδωνισμούς από μια επιβράδυνση της παγκόσμιας οικονομίας και (στ) την πιθανή επιτάχυνση της εκροής καταθέσεων όπως παρατηρήθηκε κατά τους δύο πρώτους μήνες του 2017 και/ή πιθανές καθυστερήσεις στην αποτελεσματική διαχείριση μη εξυπηρετούμενων δανείων ως αποτέλεσμα της συνεχιζόμενης μακροοικονομικής αβεβαιότητας.

Εκτίμηση για τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα της Εταιρείας

Η Εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της εταιρεία Eurobank. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι τοποθετημένα εξολοκλήρου σε λογαριασμούς που διατηρεί στη μητρική εταιρεία. Επομένως οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η μητρική εταιρεία αντικατοπτρίζονται και στην εταιρεία εφόσον η εξάρτηση της από αυτήν είναι σημαντική.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τους παραπάνω παράγοντες που σχετίζονται με την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου Eurobank και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, και παρά τις υφιστάμενες αβεβαιότητες για την ολοκλήρωση της δεύτερης αξιολόγησης του τρέχοντος οικονομικού προγράμματος και τις τρέχουσες εξελίξεις στην Ελλάδα, θεωρεί ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

Τα συγκριτικά στοιχεία, όπου κρίθηκε αναγκαίο, έχουν αναπροσαρμοστεί ώστε να συνάδουν με τις αλλαγές στην παρουσίαση που υιοθέτησε η Εταιρεία στην παρούσα χρήση.

2.1.1 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα και οι νέες διερμηνείες, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και την Επιτροπή Διεργητικών Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΕΔΔΠΧΑ), και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2016:

Τροποποιήσεις σε πρότυπα και νέες διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από την Εταιρεία

Η υιοθέτηση των παρακάτω τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 1, Τροποποίηση - Γνωστοποιήσεις

Η τροποποίηση διευκρινίζει τις οδηγίες του ΔΛΠ 1 σχετικά με τις έννοιες της σημαντικότητας και της ομαδοποίησης, την παρουσίαση των μερικών αθροισμάτων, τη δομή των οικονομικών καταστάσεων και τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών αρχών.

ΔΛΠ 16 και ΔΛΠ 38, Τροποποιήσεις- Διευκρίνιση των Επιτρεπών Μεθόδων Απόσβεσης

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι η χρήση μεθόδων βασισμένων στα έσοδα δεν είναι κατάλληλη για τον υπολογισμό της απόσβεσης ενός περιουσιακού στοιχείου.

ΔΛΠ 19, Τροποποίηση – Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών: Εισφορές Εργαζομένων

Η τροποποίηση διευκρινίζει τη λογιστική αντιμετώπιση για προγράμματα συνταξιοδότησης, σύμφωνα με τα οποία οι εργαζόμενοι ή τρίτοι απαιτείται να προβαίνουν σε εισφορές που είναι ανεξάρτητες από τον αριθμό των ετών που παρέχεται η εργασία, για παράδειγμα, εισφορές εργαζομένων που υπολογίζονται βάσει ενός σταθερού ποσοστού επί του μισθού τους. Η τροποποίηση επιτρέπει, οι εισφορές αυτές να αφαιρούνται από το κόστος υπηρεσίας, στη χρήση που η σχετική υπηρεσία παρέχεται από τον εργαζόμενο, αντί της κατανομής τους στα έτη υπηρεσίας του.

ΔΛΠ 27, Τροποποίηση – Μέθοδος της καθαρής θέσης στις Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις

Αυτή η τροποποίηση επιτρέπει στις οικονομικές οντότητες να χρησιμοποιούν τη μέθοδο της καθαρής θέσης προκειμένου να λογιστικοποιήσουν τις επενδύσεις σε θυγατρικές, κοινοπραξίες και συγγενείς επιχειρήσεις στις ατομικές τους οικονομικές καταστάσεις, και επίσης αποσαφηνίζει τον ορισμό των ατομικών οικονομικών καταστάσεων.

Νέα πρότυπα και τροποποιήσεις προτύπων που δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Εταιρεία

Ένα πλήθος νέων προτύπων και τροποποιήσεων σε υπάρχοντα πρότυπα θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2016, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση ή η Εταιρεία δεν τα έχει υιοθετήσει νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους. Αυτά που ενδέχεται να είναι σχετικά με την Εταιρεία έχουν ως ακολούθως:

ΔΛΠ 7, Τροποποίηση – Γνωστοποιήσεις (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2017, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Η τροποποίηση απαιτεί τη γνωστοποίηση πληροφοριών που επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις μεταβολές στις υποχρεώσεις προερχόμενες από χρηματοδοτικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων τόσο των αλλαγών από ταμειακές ροές όσο και μη ταμειακές μεταβολές. Οι απαιτήσεις για γνωστοποιήσεις επιπροσθέτως ισχύουν για μεταβολές σε

χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, όπως περιουσιακά στοιχεία που αντισταθμίζουν υποχρεώσεις προερχόμενες από χρηματοδοτικές δραστηριότητες, εάν οι ταμειακές ροές από αυτά τα περιουσιακά στοιχεία είχαν συμπεριληφθεί ή οι μελλοντικές ταμειακές ροές αυτών θα συμπεριληφθούν στις ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 12, Τροποποίηση - Αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων για μη πραγματοποιηθείσες ζημιές (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2017, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι (α) οι μη πραγματοποιηθείσες ζημιές χρεωστικών τίτλων που επιμετρούνται στην εύλογη αξία στις οικονομικές καταστάσεις και σε κόστος για σκοπούς φορολογικούς μπορούν να επιφέρουν εκπεστές προσωρινές διαφορές, ανεξαρτήτως εάν η εταιρεία πρόκειται να ανακτήσει την λογιστική αξία του χρεωστικού τίτλου μέσω πώλησης ή χρήσης (β) οι εκτιμήσεις για τα μελλοντικά φορολογητέα κέρδη εξαιρούν τις φορολογικές εκπτώσεις προερχόμενες από τον αντιλογισμό αυτών των εκπεστών προσωρινών διαφορών (γ) η εκτίμηση των πιθανών μελλοντικών φορολογητέων κερδών μπορεί να περιλαμβάνει την ανάκτηση ενός στοιχείου ενεργητικού για ποσό μεγαλύτερο από την λογιστική του αξία, εάν υπάρχουν επαρκείς αποδείξεις ότι είναι πιθανό ότι αυτή θα πραγματοποιηθεί από την εταιρεία και (δ) μια αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εξετάζεται σε συνδυασμό με όλες τις άλλες αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, όταν ο φορολογικός νόμος δεν περιορίζει τις πηγές των φορολογητέων κερδών από τις οποίες εκπεστές προσωρινές φορολογικές διαφορές που ανακτώνται μπορούν να εκπέσουν. Όπου υφίστανται περιορισμοί, οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εξετάζονται σε συνδυασμό μόνο με τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις του ίδιου τύπου.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 9, Χρηματοοικονομικά μέσα (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018)

Το ΔΠΧΑ 9 σχετίζεται με Χρηματοοικονομικά Μέσα και περιλαμβάνει αναθεωρημένες κατευθυντήριες γραμμές και νέες απαιτήσεις που αφορούν την ταξινόμηση και επιμέτρηση, την απομείωση καθώς και την λογιστική αντιστάθμιση αυτών. Το πρότυπο εφαρμόζει μια ενιαία προσέγγιση για την ταξινόμηση όλων των κατηγοριών των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού, σύμφωνα με την οποία η ταξινόμηση και επιμέτρηση των στοιχείων αυτών βασίζεται στο επιχειρησιακό μοντέλο της εταιρείας που χρησιμοποιεί για τη διαχείριση τους και στα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ρών τους. Το ΔΠΧΑ εισάγει ένα μοντέλο απομείωσης βασισμένο στις αναμενόμενες ζημιές από πιστωτικό κίνδυνο και αντικαθιστά το υφιστάμενο μοντέλο των πραγματοποιηθέντων ζημιών. Το πρότυπο εισάγει επίσης αλλαγές στο μοντέλο λογιστικής αντιστάθμισης, οι οποίες στοχεύουν να ευθυγραμμίσουν την λογιστική αντιστάθμιση με τις δραστηριότητες διαχείρισης κινδύνων.

Η Εταιρεία επί του παρόντος αξιολογεί την επίπτωση των νέων απαιτήσεων, ωστόσο δεν αναμένει σημαντική ποσοτική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις κατά την μετάβαση στο ΔΠΧΑ 9. Η Εταιρεία σχεδιάζει να υιοθετήσει το ΔΠΧΑ 9 κατά την ημερομηνία που αυτό θα τεθεί σε υποχρεωτική ισχύ.

ΔΠΧΑ 15, Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018)

Το ΔΠΧΑ 15 θεσπίζει ένα ενιαίο, ολοκληρωμένο υπόδειγμα αναγνώρισης των εσόδων με σκοπό την συστηματική εφαρμογή του σε όλες τις συμβάσεις πελατών, προσδιορίζει το χρόνο και το ύψος αναγνώρισης των εσόδων, πλην όμως, δεν επηρεάζει την αναγνώριση εσόδων από χρηματοοικονομικά μέσα, τα οποία υπόκεινται στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 και ΔΛΠ 39. Επιπροσθέτως, το ΔΠΧΑ 15 αντικαθιστά τα προγενέστερα πρότυπα ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και ΔΛΠ 11 «Συμβάσεις Κατασκευής» μαζί με συναφείς διερμηνείες σε ότι αφορά την αναγνώριση εσόδων.

Η Εταιρεία εξετάζει επί του παρόντος τις επιπτώσεις του ΔΠΧΑ 15 στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, ωστόσο, η υιοθέτησή του δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση σε αυτές.

ΔΠΧΑ 16, Μισθώσεις (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2019, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16, το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 17 και τις σχετικές διερμηνείες, η ταξινόμηση των μισθώσεων από την πλευρά του μισθωτή, ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές μισθώσεις, καταργείται

και όλες οι μισθώσεις αντιμετωπίζονται παρόμοια με τις χρηματοδοτικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17. Η αναγνώριση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού από τους μισθωτές, όπως περιγράφεται ανωτέρω, δεν απαιτείται για ορισμένες βραχυπρόθεσμης διάρκειας μισθώσεις και μισθώσεις στοιχείων ενεργητικού χαμηλής αξίας. Επιπροσθέτως, ο λογιστικός χειρισμός για τους εκμισθωτές δεν επηρεάζεται ουσιωδώς από τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 16.

Η Εταιρεία εξετάζει επί του παρόντος την επίδραση του ΔΠΧΑ 16 στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

2.2 Ενσώματα Πάγια

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις.

Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση των ενσώματων ακινητοποιήσεων. Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στην λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή εφόσον κριθεί πιο κατάλληλο, αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν ότι θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη για την Εταιρεία και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος του παγίου μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά το χρόνο πραγματοποίησής του.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις κατά το χρονικό διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η εκτιμώμενη διάρκεια ζωής των σημαντικότερων κατηγοριών παγίων είναι η εξής:

Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	σύμφωνα με τη διάρκεια μίσθωσης
Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	6-7 έτη
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	4-5 έτη
Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός	6-7 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων μπορούν να αναθεωρηθούν και να προσαρμοστούν, εάν αυτό κριθεί αναγκαίο, σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

Όταν η αναπόσβεστη αξία του ενσώματου παγίου στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, η διαφορά καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων και το πάγιο καταχωρείται στην ανακτήσιμη αξία του.

Τα κέρδη και οι ζημίες από την πώληση ενσώματων παγίων προσδιορίζονται από την διαφορά του εσόδου και της αναπόσβεστης αξίας αυτών και συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ή απόσυρση κάποιου περιουσιακού στοιχείου, το σχετικό κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις διαγράφονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς την περίοδο της πώλησης ή απόσυρσης.

2.3 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αφορούν λογισμικό και αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο ποσό αυτό μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης της αξίας τους. Το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων αποσβένεται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την ωφέλιμη ζωή τους. Το κόστος λογισμικού αποσβένεται με την σταθερή μέθοδο εντός 4-5 ετών.

Υπολειμματικές αξίες δεν αναγνωρίζονται. Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων αξιολογούνται σε ετήσια βάση και οποιεσδήποτε τυχόν αναμορφώσεις εφαρμόζονται μελλοντικά. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία ελέγχονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις.

Οι δαπάνες που απαιτούνται για τη συντήρηση λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την πραγματοποίησή τους.

2.4 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Τα στοιχεία ενεργητικού υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης όταν κάποια γεγονότα ή αλλαγές υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στην περίπτωση όπου η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Η αξία χρήσεως προκύπτει από τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές που υπολογίζονται στην σημερινή τους καθαρή αξία χρησιμοποιώντας ένα προεξοφλητικό επιτόκιο προ φόρων το οποίο αποτυπώνει την τρέχουσα εκτίμηση της αγοράς για την αξία και τους συγκεκριμένους κινδύνους που ενέχει το συγκεκριμένο στοιχείο ενεργητικού. Οι ζημίες απομείωσης καταχωρούνται άμεσα στην Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων της Εταιρείας.

2.5 Μισθώσεις

Οι μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους, αλλά και τις ωφέλειες που απορρέουν από το ιδιοκτησιακό καθεστώς καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται στα πλαίσια των λειτουργικών μισθώσεων (καθαρές από τυχόν άλλα κίνητρα που έλαβε ο εκμισθωτής) καταχωρούνται αναλογικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης κατά την διάρκεια της μίσθωσης. Η Εταιρεία είναι μισθωτής ακινήτων.

2.6 Απαιτήσεις από πελάτες

Οι εμπορικές απαιτήσεις είναι τα ποσά που οφείλονται από τους πελάτες για προϊόντα που πουλήθηκαν ή υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε αυτούς κατά τις συνήθεις δραστηριότητες του ομίλου. Εάν η είσπραξη των απαιτήσεων αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός 12 μηνών από το τέλος της χρήσης (ή μέσα στη περίοδο που διαρκεί ο κανονικός λειτουργικός κύκλος της επιχείρησης εάν είναι μεγαλύτερος από 12 μήνες) καταχωρούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικό. Διαφορετικά, καταχωρούνται στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό.

Οι εμπορικές απαιτήσεις καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης.

2.7 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως, τις βραχυπρόθεσμες, με ληκτότητα μικρότερη των τριών μηνών από την πρώτη ημέρα απόκτησης τους, επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης.

2.8 Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάσει του ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας. Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε ευρώ. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές περιλαμβάνονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

2.9 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια. Τα άμεσα έξοδα για την έκδοση νέων μετοχών εμφανίζονται στη καθαρή θέση αφαιρετικά, καθαρά από φόρους.

2.10 Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Η φορολογία της χρήσης περιλαμβάνει τρέχοντα φόρο και αναβαλλόμενο φόρο. Η φορολογία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά

εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος επίσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού στις χώρες όπου η Εταιρεία λειτουργεί και αποφέρει κέρδη. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τις θέσεις στις φορολογικές δηλώσεις σχετικά με καταστάσεις όπου η φορολογική νομοθεσία υπόκειται σε ερμηνεία. Σχηματίζει προβλέψεις, όπου είναι απαραίτητο, σε σχέση με τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ωστόσο, δεν αναγνωρίζονται οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αν προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημιά. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ όταν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση θα ανακτηθεί ή η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση θα τακτοποιηθεί.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νόμιμο εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίζονται οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σχετίζονται με φόρους εισοδήματος που επιβάλλονται από την ίδια φορολογική αρχή είτε στην ίδια επιχείρηση που είναι υπόχρεη φόρου είτε σε διαφορετικές επιχειρήσεις που είναι υπόχρεες φόρου, όταν υπάρχει η πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

2.11 Παροχές στο προσωπικό

Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, η Εταιρεία σχηματίζει υποχρέωση αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για υπαλλήλους που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, όταν αυτοί παραμένουν στη υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης. Η αποζημίωση αυτή υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των απολαβών των υπαλλήλων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Το ποσό της υποχρέωσης σχηματίζεται βάσει αναλογιστικής μελέτης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζεται ως παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Σε χώρες όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα είναι ανεπαρκές, χρησιμοποιούνται οι αποδόσεις κυβερνητικών ομολόγων στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Το νόμισμα και οι όροι έξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνα με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Εταιρεία αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά αποτελέσματα χρήσης την περίοδο που προκύπτουν και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους.

Το κόστος παρελθούσας προϋπηρεσίας και το έξοδο τόκου αναγνωρίζονται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Για τον υπολογισμό της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, η Εταιρεία επιπλέον λάμβάνει υπόψη πιθανές αποχωρήσεις προσωπικού προ της κανονικής συνταξιοδότησης βάσει των όρων προηγούμενων προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου.

Οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση του εργαζομένου τερματίζεται από την εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας εργαζόμενος δέχεται προσφορά παροχών σε αντάλλαγμα για τον οικειοθελή τερματισμό της απασχόλησής του. Η Εταιρεία αναγνωρίζει παροχές εξόδου από τη υπηρεσία το συντομότερο μεταξύ

των παρακάτω ημερομηνιών : (α) όταν η Εταιρεία δεν έχει την δυνατότητα να αποσύρει πλέον την προσφορά αυτών των παροχών και (β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει το κόστος μιας αναδιάρθρωσης και περιλαμβάνει την πληρωμή των παροχών εξόδου από την υπηρεσία. Σε περίπτωση που μια προσφορά γίνεται για να ενθαρρύνει την οικειοθελή αποχώρηση, οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία επιμετρώνται βάσει του αριθμού των εργαζομένων που αναμένεται να αποδεχθούν την προσφορά. Παροχές που καθίστανται καταβλητέες σε περισσότερο από 12 μήνες από το τέλος της περιόδου αναφοράς προεξοφλούνται σε παρούσα αξία.

2.12 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Σε περίπτωση που καταστεί πραγματικά βέβαιο, ότι μία εισροή οικονομικών ωφελειών θα προκύψει, το περιουσιακό στοιχείο και το σχετικό έσοδο καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις της περιόδου στην οποία η μεταβολή συμβαίνει. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντिलογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται. Οι προβλέψεις της Εταιρείας αφορούν εξολοκλήρου σε επίδικες υποθέσεις.

2.13 Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα και τα έξοδα της Εταιρείας αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα. Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των δανείων ή απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στη συνέχεια λογίζονται έσοδα από τόκους με το ίδιο επιτόκιο (αρχικό πραγματικό επιτόκιο) επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

2.14 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερίσματος αναγνωρίζεται ως υποχρέωση όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.15 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν θυγατρικές, συγγενείς, συνδεδεμένες εταιρείες της Μητρικής, τη διοίκηση της Εταιρείας, τους συμβούλους, τα στενά οικογενειακά τους πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται ή ελέγχονται από αυτούς και εταιρείες στις οποίες μπορούν να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πολιτικής τους. Οι συναλλαγές παρόμοιας φύσης παρουσιάζονται σε συνολική βάση.

3. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών κινδύνων

Με δεδομένο το αντικείμενο εργασιών (παροχή υπηρεσιών) της Εταιρείας, και λαμβάνοντας υπόψη ότι ο μέσος χρόνος είσπραξης ή πληρωμής των απαιτήσεων ή υποχρεώσεων είναι από ένα έως τρεις μήνες, οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία προέρχονται ουσιαστικά από τις επιμέρους αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται.

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

i) Κίνδυνος Αγοράς

α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν έχει απαιτήσεις ή υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα και κατά συνέπεια δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο.

β) Κίνδυνος μεταβολής των τιμών

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής των τιμών καθώς δεν κατέχει αξιόγραφα

γ) Κίνδυνος από διακυμάνσεις επιτοκίων

Τα έσοδα της Εταιρείας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίων στην αγορά διότι η Εταιρεία δεν διαθέτει άλλα έντοκα περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού εκτός από καταθέσεις όψεως.

Η Εταιρεία δεν είχε δανειακές υποχρεώσεις κατά τη διάρκεια της τρέχουσας και της συγκριτικής χρήσης.

ii) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά ισοδύναμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες.

Η Εταιρεία έχει πελάτες τη μητρική Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ και τη Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Α.Ε. ενώ και το σύνολο των μετρητών και ταμειακών ισοδυνάμων είναι κατατεθειμένα σε καταθέσεις όψεως στη μητρική εταιρεία.

iii) Κίνδυνος Ρευστότητας

Η καλή διαχείριση των διαθεσίμων, η χρηματοοικονομική διάρθρωση και η προσεκτική επιλογή συναλλαγών εξασφαλίζει έγκαιρα στην Εταιρεία την αναγκαία ρευστότητα για τις λειτουργίες της.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της Εταιρείας σε κατηγορίες με βάση την εναπομείνουσα περίοδο μέχρι τη λήξη τους κατά την ημερομηνία Ισολογισμού:

ποσά σε ευρώ	2015			
	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	Σύνολο
	€			
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού	3.169.273,68	21.226,22	139.900,89	3.330.400,79
	2015			
	€			
	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	Σύνολο
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	408.861,60	-	-	408.861,60
Λοιποί φόροι και υποχρεώσεις	799.706,34	-	-	799.706,34
	1.208.567,94	-	-	1.208.567,94
	2016			
	€			
	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	Σύνολο
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				

**Χρηματοοικονομικά στοιχεία
ενεργητικού**

	<u>3.477.126,91</u>	<u>19.408,86</u>	<u>130.859,49</u>	<u>3.627.395,26</u>
--	---------------------	------------------	-------------------	---------------------

2016

€

1-3 μήνες**3-12 μήνες****1-5 έτη****Σύνολο****ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	307.003,34	-	-	307.003,34
Λοιποί φόροι και υποχρεώσεις	<u>869.516,64</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	869.516,64
	<u>1.176.519,98</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	1.176.519,98

3.2 Διαχείριση Κεφαλαίου

Οι αρχικοί στόχοι της διαχείρισης κεφαλαίων είναι να εξασφαλιστεί ότι η Εταιρεία διατηρεί ικανοποιητικούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας προκειμένου να υποστηριχθούν οι εργασίες της και να μεγιστοποιηθεί το όφελος των μετόχων. Η Εταιρεία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή δομή της και διενεργεί προσαρμογές ανάλογα με τις οικονομικές συνθήκες και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των δραστηριοτήτων της. Η Εταιρεία μπορεί να προσαρμόσει την κεφαλαιακή δομή της με την αναπροσαρμογή του ποσού διανομής μερισμάτων στους μετόχους, με την επιστροφή κεφαλαίων στους μετόχους ή με την έκδοση κεφαλαιακών τίτλων.

3.3 Προσδιορισμός των ευλόγων αξιών

Η Εταιρεία παρέχει τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις σχετικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας μέσω μιας ιεράρχησης τριών επιπέδων.

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευμένες τιμές αγοράς που ισχύουν κατά την ημερομηνία αναφοράς για όμοια περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις («Επίπεδο 1»).
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται είτε άμεσα είτε έμμεσα σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς («Επίπεδο 2»).
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που κατά βάση δεν στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς («Επίπεδο 3»).

Εκτός από τις απαιτήσεις, τα μετρητά και τα ταμειακά διαθέσιμα, η Εταιρεία δεν έχει κανένα άλλο χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο το οποίο να υποβάλλεται σε εκτίμηση της εύλογης αξίας.

3.4 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν υπάρχει νομικά εκτελεστό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν και παράλληλα υπάρχει η πρόθεση να γίνει διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή η ανάκτηση του περιουσιακού στοιχείου και ο διακανονισμός της υποχρέωσης να γίνουν ταυτόχρονα. Το νομικά εκτελεστό δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να ασκείται κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών καθώς και σε περιπτώσεις αθέτησης των υποχρεώσεων, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλόμενου.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και δεν υπάρχουν περιπτώσεις που σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 7 θα έπρεπε να γνωστοποιηθούν.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

Φόρος εισοδήματος

Η Διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα φορολογικά ελεγκτικά θέματα, βάσει εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

Παροχές μετά τη έξοδο από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία εξαρτάται από έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται σε αναλογιστική βάση με τη χρήση σημαντικού αριθμού παραδοχών. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό του καθαρού κόστους (εσόδου) για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το προεξοφλητικό επιτόκιο. Οποιοσδήποτε μεταβολές σε αυτές τις παραδοχές θα είχαν επίδραση στη λογιστική αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Η Εταιρεία προσδιορίζει το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Αυτό είναι το επιτόκιο που πρέπει να χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών καταβολών που αναμένεται να απαιτηθούν για την τακτοποίηση των υποχρεώσεων παροχών. Για τον προσδιορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου η Εταιρεία λαμβάνει υπ' όψιν τα επιτόκια υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο θα καταβληθούν οι παροχές και με ημερομηνίες λήξης που προσεγγίζουν τις λήξεις των σχετικών υποχρεώσεων παροχών.

Άλλες σημαντικές λογιστικές παραδοχές για υποχρεώσεις παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία βασίζονται κατά ένα μέρος στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται στη σημείωση 13.

5. Ενσώματα πάγια

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε Ευρώ	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	1.937.720,32	2.846.489,74	4.784.210,06
Προσθήκες	-	2.165,10	2.165,10
Πωλήσεις	-	(64.397,10)	(64.397,10)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	1.937.720,32	2.784.257,74	4.721.978,06
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	995.036,04	2.557.681,96	3.552.718,00
Αποσβέσεις Χρήσης	128.167,59	108.558,26	236.725,85

Πωλήσεις	-	(64.395,44)	(64.395,44)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	1.123.203,63	2.601.844,78	3.725.048,41
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2015	814.516,69	182.412,96	996.929,65

Ποσά σε Ευρώ	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	1.937.720,32	2.784.257,74	4.721.978,06
Προσθήκες	754,00	28.088,19	28.842,19
Πωλήσεις / Διαγραφές	-	(53.442,80)	(53.442,80)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	1.938.474,32	2.758.903,13	4.697.377,45
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	1.123.203,63	2.601.844,78	3.725.048,41
Αποσβέσεις Χρήσης	128.213,70	78.008,46	206.222,16
Πωλήσεις / Διαγραφές		(50.527,81)	(50.527,81)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	1.251.417,33	2.629.325,43	3.880.742,76
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2016	687.056,99	129.577,70	816.634,69

Τα ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων που αφορούν σε κτίρια και αυτοκίνητα περιλαμβάνονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αποτελούνται από λογισμικά και αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε Ευρώ	<u>Λογισμικό</u>
Κόστος	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	1.775.940,58
Προσθήκες	71.892,28
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	1.847.832,86
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	1.340.708,14
Αποσβέσεις Χρήσης	166.653,96
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	1.507.362,10
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2015	340.470,76
Ποσά σε Ευρώ	<u>Λογισμικό</u>
Κόστος	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	1.847.832,86
Προσθήκες	169.699,78
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	2.017.532,64
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	1.507.362,10
Αποσβέσεις Χρήσης	148.726,12
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	1.656.088,22
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2016	361.444,42

7. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

Τα υπόλοιπα των πελατών και λοιπών απαιτήσεων αφορούν απαίτηση από συνήθη λειτουργικά έσοδα της Εταιρείας και αναλύονται ως ακολούθως:

ποσά σε ευρώ	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Πελάτες- Συνδεδεμένα μέρη (Σημ.21)	1.554.204,59	1.383.341,85
Δοσμένες εγγυήσεις	65.299,60	65.399,60
Δάνεια Προσωπικού	67.304,05	76.129,59
Λοιπά	136.571,01	132.791,91
Έξοδα επόμενης χρήσης	<u>209.127,18</u>	<u>178.482,16</u>
Σύνολο	<u>2.032.506,43</u>	<u>1.836.145,11</u>
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό	130.859,49	139.900,89
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	<u>1.901.646,94</u>	<u>1.696.244,22</u>
Σύνολο	<u>2.032.506,43</u>	<u>1.836.145,11</u>

Δεν αναμένονται πιστωτικές ζημιές από τις απαιτήσεις από πελάτες. Οι δοσμένες εγγυήσεις αφορούν εγγυήσεις δοθείσες για το ενοίκιο του κτιρίου στο οποίο στεγάζεται η Εταιρεία, και για την μίσθωση μεταφορικών μέσων που χρησιμοποιούν υπάλληλοι της Εταιρείας. Η λογιστική αξία των πελατών προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

8. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

ποσά σε ευρώ	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Διαθέσιμα στο Ταμείο	3.884,47	947,37
Βραχυπρόθεσμες Τραπεζικές καταθέσεις (Σημ.21)	<u>1.800.131,54</u>	<u>1.671.790,47</u>
Σύνολο	<u>1.804.016,01</u>	<u>1.672.737,84</u>

9. Αναβαλλόμενη Φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νόμιμο δικαίωμα να συμψηφιστούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

ποσά σε ευρώ	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:	(19.281,11)	(38.502,79)
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:	<u>135.357,74</u>	<u>107.272,67</u>
Καθαρή Αναβαλλόμενη Φορολογική απαίτηση	<u>116.076,63</u>	<u>68.769,88</u>

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Υπόλοιπο αρχής περιόδου	68.769,88	40.612,87
(Χρέωση) / Πίστωση κατάστασης αποτελεσμάτων (Σημ. 19)	36.262,39	25.591,67

(Χρέωση)/ πίστωση απευθείας στα συνολικά εισοδήματα	11.044,36	2.565,34
Υπόλοιπο τέλους περιόδου	116.076,63	68.769,88

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμψηφισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής είναι η παρακάτω:

Αναβαλλόμενες Φορολογικές Υποχρεώσεις

ποσά σε ευρώ

	Δεδουλευμένα έσοδα	Αποσβέσεις	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2015	41.433,66	18.782,37	60.216,03
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Σημ. 19)	(2.930,87)	(18.782,37)	(21.713,24)
Στις 31 Δεκεμβρίου 2015	38.502,79	0,00	38.502,79
	Δεδουλευμένα έσοδα	Αποσβέσεις	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2016	38.502,79	0,00	38.502,79
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Σημ. 19)	(19.221,68)	-	(19.221,68)
Στις 31 Δεκεμβρίου 2016	19.281,11	0,00	19.281,11

Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις

ποσά σε ευρώ

	Προβλέψεις και δεδουλευμένα έξοδα	Αποσβέσεις	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2015	100.828,89	0,00	100.828,89
(Χρέωση)/ πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Σημ. 19)	(13.142,37)	17.020,80	3.878,44
(Χρέωση)/ πίστωση απευθείας στα συνολικά εισοδήματα	2.565,34		2.565,34
Στις 31 Δεκεμβρίου 2015	90.251,87	17.020,80	107.272,67

ποσά σε ευρώ

	Προβλέψεις και δεδουλευμένα έξοδα	Αποσβέσεις	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2016	90.251,87	17.020,80	107.272,67
(Χρέωση)/ πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Σημ. 19)	395,46	16.645,25	17.040,71
(Χρέωση)/ πίστωση απευθείας στα συνολικά εισοδήματα	11.044,36		11.044,36
Στις 31 Δεκεμβρίου 2016	101.691,69	33.666,05	135.357,74

10. Μετοχικό Κεφάλαιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας διαιρείται σε 1.000.000 ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 1,00€ η κάθε μία.

ποσά σε ευρώ
01.01.2015

Αριθμός Μετοχών	Κοινές Μετοχές
1.000.000	1.000.000

31.12.2015	1.000.000	1.000.000
ποσά σε ευρώ	Αριθμός Μετοχών	Κοινές Μετοχές
01.01.2016	1.000.000	1.000.000
31.12.2016	1.000.000	1.000.000

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας είναι πλήρως καταβεβλημένο.

11. Αποθεματικά

ποσά σε ευρώ

	Τακτικό αποθεματικό	Έκτακτο φορολογημέ νο αποθεματικό	Αφορολόγητο αποθεματικό λόγω διαφορών Δ.Π.Χ.Π - Ε.Λ.Π	Διαφορά υπέρ το άρτιο λόγω ΔΛΠ	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2015	119.728,46	27.011,65	252.782,81	(55.000,00)	344.522,92
Μεταβολές αποθεματικών	1.501,68	-	-	-	1.501,68
Μεταφορά λοιπών αποθεματικών σε αποτελέσματα εις νέο		(27.011,65)	(252.782,81)	55.000,00	(224.794,46)
Στις 31 Δεκεμβρίου 2015	121.230,14	-	-	-	121.230,14

ποσά σε ευρώ

	Τακτικό αποθεματικό	Έκτακτο φορολογημέ νο αποθεματικό	Αφορολόγητο αποθεματικό λόγω διαφορών Δ.Π.Χ.Π - Ε.Λ.Π	Διαφορά υπέρ το άρτιο λόγω ΔΛΠ	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2016	121.230,14	-	-	-	121.230,14
Μεταβολές αποθεματικών	6.000,14	-	-	-	6.000,14
Μεταφορά λοιπών αποθεματικών σε αποτελέσματα εις νέο		-	-	-	-
Στις 31 Δεκεμβρίου 2016	127.230,28	-	-	-	127.230,28

Από τις διατάξεις των άρθρων 44 και 45 του κωδ. Ν. 2190/1920 ρυθμίζεται ο σχηματισμός και η χρησιμοποίηση του τακτικού αποθεματικού ως εξής: Το 5% τουλάχιστον των πραγματικών (λογιστικών) καθαρών κερδών κάθε χρήσεως κρατείται, υποχρεωτικά, για σχηματισμό τακτικού αποθεματικού, μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό του τακτικού αποθεματικού γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του ονομαστικού μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, και ως εκ τούτου δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

12. Μερίσματα

Στη χρήση 2016 δε δόθηκε μέρισμα για το 2015. Το Δ.Σ. της εταιρείας δεν θα προτείνει στη Γενική Συνέλευση των μετόχων τη διανομή μερίσματος χρήσης 2016.

13. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού, λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη.

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό της Εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου βάσει της αναλογιστικής μελέτης έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

ποσά σε ευρώ	01/01/2016- 31/12/2016	01/01/2015- 31/12/2015
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου	237.970,00	197.377,00
Παροχές που καταβλήθηκαν	(931.862,16)	(9.435,00)
(Πιστωση)/Χρέωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης (Σημ 15)	951.269,16	41.182,00
Αναγνώριση αναλογιστικής ζημιάς/ (κέρδος) σε λοιπά συνολικά έσοδα	<u>38.084,00</u>	<u>8.846,00</u>
Υπόλοιπο την 31 η Δεκεμβρίου	295.461,00	237.970,00
Κόστος τρέχουσας χρήσης	30.391,00	28.064,00
Δαπάνη τόκου	6.140,00	5.073,00
Ζημιές / (Κέρδη) Αναλογιστικής Μελέτης	<u>914.738,16</u>	<u>8.045,00</u>
	<u>951.269,16</u>	<u>41.182,00</u>

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής

Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,76%	2,58%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1 %	0,25%
Πληθωρισμός	1,60%	1,60%

Τα παραπάνω αποτελέσματα εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές και δημογραφικές) εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης. Έτσι, κατά την ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2016:

- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης μεγαλύτερο κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν χαμηλότερο κατά 13%.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης μικρότερο κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 15%.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει αναμενόμενη αύξηση μισθών μεγαλύτερη κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 15%.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει αναμενόμενη αύξηση μισθών μικρότερη κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν χαμηλότερο κατά 13%.

14. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις αποτιμώνται αρχικά στην εύλογη τους αξία, ενώ μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας την μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

ποσά σε ευρώ	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Προμηθευτές	215.182,82	315.950,81
Δεδουλευμένα Έξοδα Προσωπικού και Λοιπά	114.867,64	112.091,05
Ποσά Οφειλόμενα σε Συνδεδεμένα Μέρη (σημ.21)	91.820,52	92.910,79
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	390.661,90	384.749,24
Λοιποί φόροι	363.987,10	302.866,05
Σύνολο	<u>1.176.519,98</u>	<u>1.208.567,94</u>

Η λογιστική αξία των προμηθευτών προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

15. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού της Εταιρείας έχουν ως εξής:

ποσά σε ευρώ	<u>01/01/2016- 31/12/2016</u>	<u>01/01/2015- 31/12/2015</u>
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού	6.902.081,89	7.096.644,69
Εργοδοτικές εισφορές	1.668.973,20	1.715.108,66
Παρεπόμενες παροχές	669.576,27	565.806,74
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμ.καθορισμένων παροχών (σημ.13)	951.269,16	41.182,13
Σύνολο	<u>10.191.900,52</u>	<u>9.418.742,22</u>

Ο μέσος αριθμός εργαζομένων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης 2016 ήταν 349(2015 : 389).

Στο συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, συμπεριλαμβάνεται το κόστος από την συμμετοχή υπαλλήλων στο Πρόγραμμα Παροχών Αποχώρησης Προσωπικού του Ομίλου Eurobank Ergasias (€ 931.862).

16. Έσοδα από διάθεση προσωπικού

Παραχωρήθηκε προσωπικό της Εταιρείας με δανειστική σύμβαση στην Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E στην Hellenic Post Credit A.E. και στην Eurobank Factors A.E. Τα αντίστοιχα έσοδα παρουσιάζονται στη Σημ.21

Το αντίστοιχο κόστος του παραχωρούμενου προσωπικού συμπεριλαμβάνεται στο κονδύλι "Αμοιβές και έξοδα προσωπικού" όπως αναλύεται στη Σημ.15.

17. Χρηματοοικονομικά έσοδα-καθαρά

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα/έσοδα έχουν ως εξής:

ποσά σε ευρώ	<u>01/01/2016- 31/12/2016</u>	<u>01/01/2015- 31/12/2015</u>
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	961,49	211,60
Σύνολο	<u>961,49</u>	<u>211,60</u>
Έσοδα από τόκους	1.483,42	1.698,73
Σύνολο	<u>1.483,42</u>	<u>1.698,73</u>

Καθαρό χρηματοοικονομικό έσοδο

521,931.487,13**18. Λοιπά Έσοδα / Έξοδα Εκμετάλλευσης Καθαρά**

Τα λοιπά έξοδα (καθαρά) έχουν ως εξής:

ποσά σε ευρώ	<u>01/01/2016- 31/12/2016</u>	<u>01/01/2015- 31/12/2015</u>
Λειτουργικά έξοδα	297.748,28	300.871,89
Προμήθειες για αγορές και μεσιτείες	1.427,63	1.263,06
Αμοιβές μηχανογραφικής επεξεργασίας	144.420,94	204.777,42
Συντήρηση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών	39.604,03	41.468,06
Φόροι -Τέλη	97.675,16	112.324,95
Λοιπά (κέρδη)/ ζημιές	6.956,79	(7.707,79)
Σύνολο	<u>587.832,83</u>	<u>652.997,59</u>

19. Φόρος εισοδήματος

	<u>01/01/2016- 31/12/2016</u>	<u>01/01/2015- 31/12/2015</u>
Τρέχων φόρος	146.379,66	208.608,99
Αναβαλλόμενος φόρος (Σημ. 9)	(36.262,39)	(25.591,67)
Σύνολο	<u>110.117,27</u>	<u>183.017,32</u>

Ο φόρος, επί των κερδών προ φόρων της Εταιρείας, διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο μέσο συντελεστή φόρου, επί των κερδών της. Η διαφορά έχει ως εξής:

ποσά σε ευρώ	<u>01/01/2016- 31/12/2016</u>	<u>01/01/2015- 31/12/2015</u>
Κέρδη χρήσης προ φόρων με βάση τα ΔΠΧΠ	230.120,02	213.050,97
Συντελεστής φόρου	29%	29%
Φόρος υπολογισμένος	66.734,81	61.784,78
Φορολογική Επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν	31.773,03	(31,57)
Επίδραση διαφοράς φορολογικών συντελεστών	-	(2.968,30)
Λοιποί Φόροι	11.609,43	124.232,41
Φόροι	<u>110.117,27</u>	<u>183.017,32</u>

20. Ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις

Κατά το τέλος της χρήσης υπάρχουν ανοιχτές επίδικες υποθέσεις έναντι της Εταιρείας. Η διοίκηση της Εταιρείας και οι νομικοί σύμβουλοι πιστεύουν ότι οι υφιστάμενες επίδικες υποθέσεις δεν αναμένεται να έχουν σημαντικές επιδράσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας πέραν του ποσού που έχει γίνει πρόβλεψη. Δεν εκκρεμούν λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις λόγω δεσμεύσεων την 31.12.2016 που θα επηρέαζαν την οικονομική κατάστασή της.

Από τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 και έπειτα, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65Α), όπως ισχύει (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994), οι ελληνικές ανώνυμες εταιρείες και οι εταιρείες περιορισμένης ευθύνης των οποίων οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις ελέγχονται

υποχρεωτικά, υποχρεούνταν έως και τις χρήσεις με έναρξη πριν την 1 Ιανουαρίου 2016 να λαμβάνουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό», το οποίο εκδίδεται, μετά τη διενέργεια σχετικού φορολογικού ελέγχου, από τον νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει και τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Για τις χρήσεις που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα, το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» είναι προαιρετικό.

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές έως και τη χρήση 2009. Δεν έχει ελεγχθεί για την χρήση 2010 και έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς διατύπωση επιφύλαξης για τις χρήσεις 2011-2015. Για την χρήση 2016, ο φορολογικός έλεγχος στα πλαίσια του φορολογικού πιστοποιητικού βρίσκεται σε εξέλιξη. Κατά την ολοκλήρωσή του, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών, που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται ήδη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις (Σημ.19).

Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και τις αντίστοιχες Υπουργικές Αποφάσεις, οι εταιρείες για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επισημάνσεις για παραβάσεις της φορολογικής νομοθεσίας δεν εξαιρούνται από την επιβολή επιπρόσθετων φόρων και προστίμων από τις Ελληνικές φορολογικές αρχές μετά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου στο πλαίσιο των νομοθετικών περιορισμών (κατά κανόνα 5 χρόνια από τη λήξη της χρήσης στην οποία η φορολογική δήλωση θα πρέπει να έχει υποβληθεί).

21. Συναλλαγές με συνδεδεμένα Μέρη

Η μητρική της Εταιρείας είναι η Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας. Η μητρική της Εταιρείας Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις είναι η Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών), η οποία κατέχει επίσης το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Το Νοέμβριο του 2015, μετά την ολοκλήρωση της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, η οποία καλύφθηκε εξ' ολοκλήρου από θεσμικούς και λοιπούς επενδυτές, το ποσοστό των κοινών μετοχών με δικαίωμα ψήφου της Τράπεζας που κατείχε το ΤΧΣ μειώθηκε από 35,41% σε 2,38%.

Παρά την προαναφερθείσα σημαντική μείωση του ποσοστού συμμετοχής του, το ΤΧΣ θεωρείται ότι συνεχίζει να ασκεί ουσιώδη επιρροή στην Τράπεζα. Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του Νόμου 3864/2010, όπως είναι σε ισχύ, το ΤΧΣ ασκεί τα δικαιώματα ψήφου του στη Γενική Συνέλευση της Τράπεζας μόνο για αποφάσεις που αφορούν στην τροποποίηση του καταστατικού της Τράπεζας, περιλαμβανομένης της αύξησης ή μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας ή της παροχής σχετικής εξουσιοδότησης στο Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας, αποφάσεις σχετικές με συγχώνευση, διάσπαση, μετατροπή, αναβίωση, παράταση της διάρκειας ή λύση της Τράπεζας, μεταβίβαση στοιχείων ενεργητικού (περιλαμβανομένης της πώλησης θυγατρικών), ή για όποιο άλλο θέμα απαιτείται αυξημένη πλειοψηφία σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 2190/1920. Επιπλέον, την 4 Δεκεμβρίου 2015 η Τράπεζα υπέγραψε μία νέα σύμβαση πλαισίου συνεργασίας με το ΤΧΣ, η οποία αντικατέστησε την προηγούμενη σύμβαση που είχε υπογραφεί την 26 Αυγούστου 2014, η οποία ρυθμίζει, μεταξύ άλλων, (α) την εταιρική διακυβέρνηση της Τράπεζας, (β) το σχέδιο αναδιάρθρωσης της Τράπεζας και την παρακολούθηση αυτού, (γ) την παρακολούθηση της εφαρμογής του πλαισίου διαχείρισης των μη εξυπηρετούμενων δανείων και την παρακολούθηση της απόδοσης της Τράπεζας στη διαχείριση αυτών, (δ) την εξειδίκευση για την Τράπεζα των ουσιωδών υποχρεώσεων που προβλέπονται στον Νόμο 3864/2010 και τις περιπτώσεις μετατροπής των υπό περιορισμούς δικαιωμάτων ψήφου του ΤΧΣ σε πλήρη, (ε) την παρακολούθηση του πραγματικού προφίλ κινδύνου της Τράπεζας συγκρινόμενο με την εγκεκριμένη στρατηγική κινδύνου και κεφαλαίου, (στ) τη συναίνεση του ΤΧΣ για τη στρατηγική κινδύνου και κεφαλαίου του Ομίλου της Τράπεζας και για τη στρατηγική, την πολιτική και τη διακυβέρνηση του Ομίλου της Τράπεζας σχετικά με τη διαχείριση των καθυστερούμενων και μη εξυπηρετούμενων δανείων και οποιαδήποτε τροποποίηση, επέκταση, αναθεώρηση ή απόκλιση από αυτές, και (ζ) τα καθήκοντα, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του εκπρόσωπου του ΤΧΣ στο Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας.

Η Εταιρεία πραγματοποιεί τραπεζικές συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και σε καθαρά εμπορική βάση. Ο όγκος των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη και τα υπόλοιπα στο τέλος έτους φαίνονται πιο κάτω:

ποσά σε ευρώ

	31/12/2016	31/12/2015
Απαιτήσεις από παροχή υπηρεσιών		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	1.519.514,17	1.323.615,46
Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσης Α.Ε.	3.314,52	6.575,58
	1.522.828,69	1.330.191,04
ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ		
Hellenic Post Credit A.E.	19.901,08	19.672,43
Be-Business Exchanges A.E.	-	5.769,11
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε.	11.474,82	14.778,08
Eurobank Factors A.E.	-	12.931,19
	31.375,90	53.150,81
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	1.800.131,54	1.671.790,47
	1.800,131,54	1.671.790,47
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	-	8.914,70
Be-Business Exchanges A.E.	20.274,16	61.931,77
Eurobank Business Services A.E.	4.615,65	14.743,14
Eurolife ERB AEAZ	66.930,71	7.321,18
	91.820,52	92.910,79

Τα έσοδα και τα έξοδα λειτουργίας που πραγματοποιήθηκαν από συνδεδεμένα με την Εταιρεία πρόσωπα είναι οι εξής:

	01/01/2016- 31/12/2016	01/01/2015- 31/12/2015
Έσοδα-Έξοδα		
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	7.646.646,44	7.153.502,79
Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Α.Ε.	32.076,00	32.076,00
	7.678.722,44	7.185.578,79
Έσοδα από δανεισμό προσωπικού		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	4.507.289,16	4.134.528,42
Eurobank Factors A.E.	10.139,51	13.366,55
Hellenic Post Credit A.E.	110.675,09	110.467,26
Be-Business Exchanges A.E.	-	17.582,89
	4.628.103,76	4.275.945,12
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων		
Grivalia Properties ΑΕΕΑΠ	365.532,00	365.532,00
	365.532,00	365.532,00
Έξοδα λειτουργίας		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	1.920,50	61.612,55
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε.	-	92,25
Eurolife ERB AEAZ	329.906,44	353.801,27
Be-Business Exchanges A.E.	124.329,84	182.228,21
Business Services A.E.	47.555,34	67.323,61

Eurolife ERB ΑΕΓΑ	8.498,64	10.809,49
	512.210,76	675.867,38
Καθαρά Χρηματοοικονομικά Έσοδα-Έξοδα		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	521,93	1.487,13
	521,93	1.487,13
Παροχές προς τη Διοίκηση	121.290,39	123.881,02

22. Ανειλημμένες υποχρεώσεις

Τα μελλοντικά πληρωτέα συνολικά μισθώματα σύμφωνα με τις μη ακυρώσιμες λειτουργικές μισθώσεις έχουν ως εξής :

ΑΝΕΙΛΗΜΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

ποσά σε ευρώ

	2016	2015
Μέχρι 1 έτος	101.814,75	97.520,24
	101.814,75	97.520,24

23. Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του Ισολογισμού

Η μοναδική μέτοχος της Εταιρείας Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (πρώην Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε.) θα προβεί σε απορρόφηση της Εταιρείας εντός του 2017.