



FPS ΑΕ

EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 121602601000

Ετήσια Οικονομική Έκθεση
της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2015 (01 Ιανουαρίου-31 Δεκεμβρίου 2015)

Πίνακας Περιεχομένων**Σελίδα**

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου	2
Έκθεση ελέγχου ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή	4
Ισολογισμός	6
Κατάσταση συνολικού εισοδήματος	7
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων	8
Κατάσταση ταμειακών ροών	9
1 Γενικές πληροφορίες	10
2 Βασικές λογιστικές αρχές	10
3 Διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων	17
4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης	19
5 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	20
6 Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	20
7 Λοιπά λειτουργικά έξοδα	20
8 Χρηματοοικονομικά έξοδα / έσοδα (καθαρά)	20
9 Φόρος Εισοδήματος	21
10 Αναβαλλόμενη φορολογία	22
11 Ενσώματα πάγια	22
12 Άυλα περιουσιακά στοιχεία	23
13 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	23
14 Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	23
15 Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	24
16 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	24
17 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία	24
18 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	25
19 Δάνεια	25
20 Μετοχικό Κεφάλαιο	25
21 Αποθεματικά	25
22 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις	26
23 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	26
24 Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού	28

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε.
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ
16^η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ 01/01/2015 – 31/12/2015**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τον νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε μαζί με την παρούσα έκθεση τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2015 και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτών.

Τα κυριότερα σημεία των αποτελεσμάτων της περασμένης χρήσης είναι τα εξής :

1. Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας ανήλθε στα € 9.543.956
2. Τα προ φόρων αποτελέσματα της χρήσης, βάσει των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων, είναι κέρδη ύψους € 574.438 έναντι ζημιών €82.446 της προηγούμενης χρήσης.

Βασικά οικονομικά μεγέθη

	1/1-31/12/2015	1/1-31/12/2014
Πωλήσεις	9.543.956	10.221.573
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	889.192	639.480
Ζημιές /Κέρδη προ φόρων	574.438	(82.446)
Ζημιές /Κέρδη χρήσης	709.968	(275.526)

Παρακάτω παρουσιάζονται οι βασικότεροι χρηματοοικονομικοί δείκτες: **2015** **2014**

Δείκτης Ρευστότητας

Γενική Ρευστότητα

Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις 187% 135%

Δείκτης Δανειακών Υποχρεώσεων

Σύνολο Υποχρεώσεων/ Ίδια Κεφάλαια 41% 59%

Τραπεζικές Υποχρεώσεις / Ίδια Κεφάλαια 0% 3%

Στη συνέχεια παρουσιάζονται και επιπλέον δείκτες :

Δείκτης που παρουσιάζει την οικονομική αυτόρκεια της εταιρείας

Ίδια Κεφάλαια/ Σύνολο Υποχρεώσεων 243% 17%

Δείκτης που παρουσιάζει την αναλογία κεφαλαίων που έχει διατεθεί σε κυκλοφορούν και πάγιο ενεργητικό

Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Σύνολο Ενεργητικού 45% 44%

Πάγιο Ενεργητικό/ Σύνολο Ενεργητικού 55% 56%

Οι δείκτες του 2014 έχουν αναμορφωθεί (Σημ.2.1.1).

Προοπτικές 2016

Το 2015, το μακροοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα ήταν αρκετά δύσκολο. Στο πρώτο εξάμηνο, η παρατεταμένη αβεβαιότητα σχετικά με τη συμφωνία με τους εταίρους της Ευρωζώνης αναφορικά με την εφαρμογή των απαιτούμενων μεταρρυθμίσεων για την ολοκλήρωση του Δεύτερου Προγράμματος Οικονομικής Σταθεροποίησης, η ανεπιτυχής λήξη του προηγούμενου προγράμματος, οι δυσχερείς συνθήκες ρευστότητας εξαιτίας των προβλημάτων στη χρηματοδότηση του Ελληνικού Δημοσίου και οι σημαντικές εκροές καταθέσεων - οι οποίες έχουν παρατηρηθεί από τα τέλη του 2014 - οδήγησαν στην επιβολή μέτρων περιορισμού στην κίνηση κεφαλαίων (capital controls) και σε προσωρινή τραπεζική αργία την 28 Ιουνίου 2015. Στα μέσα Αυγούστου, η Ελληνική Κυβέρνηση κατέληξε σε τελική συμφωνία με τους Ευρωπαίους εταίρους της για ένα νέο τριετές πρόγραμμα χρηματοδότησης από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας (ΕΜΣ) - το Τρίτο Πρόγραμμα Οικονομικής Σταθεροποίησης (ΤΠΟΣ) - που περιλάμβανε χρηματοδότηση περίπου € 86 δις και μια σειρά μεταρρυθμίσεων στοχεύοντας στην αποκατάσταση της δημοσιονομικής βιωσιμότητας, στη διασφάλιση της

οικονομικής σταθερότητας, στην ενίσχυση της ανάπτυξης, της ανταγωνιστικότητας και των επενδύσεων και στη δημιουργία ενός σύγχρονου κράτους και δημόσιας διοίκησης. Η Ελληνική Κυβέρνηση ολοκλήρωσε δύο δέσμες προαπαιτούμενων μεταρρυθμίσεων σύμφωνα με το ΤΠΟΣ στο τέλος Νοεμβρίου και Δεκεμβρίου 2015. Μέχρι τα μέσα Δεκεμβρίου 2015, ολοκληρώθηκε η ανακεφαλαιοποίηση των συστημικών τραπεζών με τη χρήση € 5,4 δις περίπου από τα συνολικά € 25 δις που είχαν αρχικά προβλεφθεί. Τα κεφάλαια που δεν χρησιμοποιήθηκαν αφαιρέθηκαν από το δάνειο του ΕΜΣ, μειώνοντας το ύψος του σε περίπου € 64,5 δις στο τέλος Ιανουαρίου 2016.

Το 2016, στόχος μας θα είναι η απρόσκοπτη λειτουργία μας στα πλαίσια ενός δύσκολου οικονομικού κλίματος. Λόγω της οικονομικής κρίσης αναμένουμε οι ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις να αποτελούν προτεραιότητα των πιστωτικών ιδρυμάτων και έτσι το έργο της Εταιρίας, στην παροχή υπηρεσιών και συμβουλών που σχετίζονται με την διαχείριση αυτών, να είναι πολύ σημαντικό. Στα πλαίσια αυτά, βασικό μέλημα μας είναι η αποτελεσματική διαχείριση των σχέσεων με τους εξωτερικούς συνεργάτες, η απρόσκοπτη υποβολή προτάσεων στρατηγικής για την διαχείριση νέων και υφιστάμενων προϊόντων προς τους ληξιπρόθεσμους πελάτες της Τράπεζας καθώς και ο σχεδιασμός των πλαισίων αποπληρωμής των οφειλών που διαπραγματεύονται οι εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων για λογαριασμό της Τράπεζας. Κύριοι αρωγοί μας στην επίτευξη των στόχων που θα βελτιστοποιούν το αποτέλεσμα, θα περιορίζουν το κόστος αλλά και θα προσθέτουν αξία στους πελάτες της Τράπεζας είναι το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και η χρήση τεχνολογίας και συστημάτων υψηλών προδιαγραφών.

Η Εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της εταιρεία Eurobank. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι τοποθετημένα εξολοκλήρου σε λογαριασμούς που διατηρεί στη μητρική εταιρεία. Επομένως οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η μητρική εταιρεία αντικατοπτρίζονται και στην Εταιρεία εφόσον η εξάρτηση της από αυτήν είναι σημαντική.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τους παραπάνω παράγοντες που σχετίζονται με την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου Eurobank και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, και παρά τις υφιστάμενες αβεβαιότητες για την ολοκλήρωση της πρώτης αξιολόγησης του τρέχοντος οικονομικού προγράμματος και τις τρέχουσες εξελίξεις στην Ελλάδα, θεωρεί ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

Η Εταιρεία δεν κατέχει χρεόγραφα, δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα και δεν έχει καταθέσεις σε ξένο νόμισμα. Από της λήξης της χρήσης έως και σήμερα δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να αλλοιώνουν την Χρηματοοικονομική Κατάσταση της Εταιρείας ή να επιβάλλουν αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού.

Τελειώνοντας την έκθεσή μας, έχοντας υπ' όψη τα παραπάνω καθώς και τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις που έχετε στα χέρια σας κ.κ. Μέτοχοι, παρακαλείστε να εγκρίνετε τις υποβαλλόμενες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και τις επισυναπτόμενες σημειώσεις αυτών.

Καλλιθέα, 26 Απριλίου 2016

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Κωνσταντίνος Βουσβούνης
ΑΔΤ Σ- 198811



Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε.

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε., οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2015, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε. κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2015, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Έμφαση Θέματος

Επιστούμε την προσοχή σας στη σημείωση 2.1 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όπου γίνεται αναφορά στις ουσιώδεις αβεβαιότητες που απορρέουν από τις υφιστάμενες οικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα και τις τρέχουσες εξελίξεις, οι οποίες οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Στη γνώμη μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α (παρ.3^α) και 37 του κ.ν. 2190/1920.

Αθήνα, 9 Μαΐου 2016

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



Μάριος Ψάλτης

ΑΜ ΣΟΕΛ 38081

ΠραϊσγουωτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Λ. Κηφισίας 268,
15232, Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

	<u>Σημειώσεις</u>	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014- Αναμορφωμένα</u>
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	11	201.378	248.381
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	12	214.639	187.561
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	13	182.106	190.597
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες Επιχειρήσεις	14	2.401.841	2.401.841
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	10	488.759	348.567
		3.488.722	3.376.947
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	15	1.215.855	1.557.741
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	16	1.676.212	1.149.796
		2.892.067	2.707.537
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ		6.380.789	6.084.484
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό Κεφάλαιο	20	7.676.600	7.676.600
Μετοχές υπέρ το Άρτιον	20	11.260.432	11.260.432
Αποθεματικά	21	487.616	499.107
Ζημιές εις νέον		(14.905.884)	(15.615.851)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		4.518.764	3.820.287
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	17	314.385	261.398
		314.385	261.398
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	18	950.481	1.045.551
Λοιπές Υποχρεώσεις		-	141.244
Προβλέψεις εκμετάλλευσης		597.159	682.475
Δάνεια	19	-	133.528
		1.547.640	2.002.798
Σύνολο Υποχρεώσεων		1.862.025	2.264.196
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ		6.380.789	6.084.484

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων
Σύμβουλος

Η Διευθύντρια
Οικονομικών
Υπηρεσιών

Η Προϊσταμένη
Λογιστηρίου

Κωνσταντίνος Βουσβούνης
Α.Δ.Τ. Σ -198811

Ευάγγελος Κάππας
Α.Δ.Τ. ΑΕ-633999

Ακριβή Στασινοπούλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ-650364
Αρ. Αδείας 9560

Μάμαλη Αντωνία
Α.Δ.Τ ΑΜ 132565
Αρ.Αδείας 49075

Οι σημειώσεις στις σελίδες 10 έως 28 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

		<u>01/01/2015- 31/12/2015</u>	<u>01/01/2014- 31/12/2014</u>
Πωλήσεις		9.543.956	10.221.573
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	5	889.192	639.480
Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	6	(8.385.666)	(8.832.811)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	7	(1.474.686)	(2.110.905)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα καθαρά	8	1.642	218
Κέρδη /(Ζημιές) προ φόρων		574.438	(82.446)
Φόροι	9	135.529	(193.081)
Καθαρά Κέρδη /(Ζημιές) χρήσης		709.968	(275.526)
Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα- Στοιχεία τα οποία δεν θα μεταφερθούν μεταγενέστερα στα αποτελέσματα			
Ζημιές μετά από φόρους απευθείας στην καθαρή θέση		(11.491)	(55.564)
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα χρήσης		698.477	(331.090)

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	Ο Διευθύνων Σύμβουλος	Η Διευθύντρια Οικονομικών Υπηρεσιών	Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου
Κωνσταντίνος Βουσβούνης Α.Δ.Τ. Σ -198811	Ευάγγελος Κάππας Α.Δ.Τ. ΑΕ-633999	Ακριβή Στασινοπούλου Α.Δ.Τ. ΑΚ-650364 Αρ. Αδείας 9560	Μάμαλη Αντωνία Α.Δ.Τ ΑΜ 132565 Αρ.Αδείας 49075

Οι σημειώσεις στις σελίδες 10 έως 28 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Σημ/σεις	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά Υπερ το Άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2014	7.676.600	11.260.432	583.909	(15.369.563)	4.151.378
Αποθεματικό Υποχρεώσεων Παροχών Προσωπικού λόγω εξόδου από την Υπηρεσία			(55.564)		(55.564)
Συμψηφισμός αφορολόγητων αποθεματικών			(29.239)	29.239	-
Κέρδη περιόδου				(275.526)	(275.526)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	7.676.600	11.260.432	499.107	(15.615.851)	3.820.287
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2015	7.676.600	11.260.432	499.107	(15.615.851)	3.820.287
Αποθεματικό Υποχρεώσεων Παροχών Προσωπικού λόγω εξόδου από την Υπηρεσία			(11.491)		(11.491)
Κέρδη περιόδου				709.968	709.968
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	7.676.600	11.260.432	487.616	(14.905.884)	4.518.764

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	Ο Διευθύνων Σύμβουλος	Η Διευθύντρια Οικονομικών Υπηρεσιών	Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου
Κωνσταντίνος Βουσβούνης Α.Δ.Τ. Σ -198811	Ευάγγελος Κάππας Α.Δ.Τ. ΑΕ-633999	Ακριβή Στασινοπούλου Α.Δ.Τ. ΑΚ-650364 Αρ. Αδείας 9560	Μάμαλη Αντωνία Α.Δ.Τ ΑΜ 132565 Αρ.Αδείας 49075

Οι σημειώσεις στις σελίδες 10 έως 28 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	<u>01/01/2015-31/12/2015</u>	<u>01/01/2014-31/12/2014</u>
Ταμειακές ροές Λειτουργικών Δραστηριοτήτων		
Κέρδη/ (Ζημιές) προ φόρων	574.438	(82.446)
<u>Πλέον/ (μείον) προσαρμογές για :</u>		
Αποσβέσεις	116.080	93.328
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών προσωπικού	36.803	25.138
Προβλέψεις Εκμετάλλευσης	(62.000)	640.316
Προβλέψεις για μη χορηγηθείσες άδειες	-	113.525
Εσοδα τόκων	(3.834)	(7.613)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	2.191	7.395
Συναλλαγματικές Διαφορές	31	-
<u>Πλέον/ (μείον) προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες</u>		
Αύξηση Εμπορικών και Λοιπών Απαιτήσεων και Λοιπών Στοιχείων Ενεργητικού	350.378	283.837
Αύξηση/Μείωση προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων	(259.630)	(439.531)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	754.457	633.947
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορές ενσώματων παγίων στοιχείων	(2.241)	(3.120)
Αγορές άυλων παγίων στοιχείων	(94.064)	(137.147)
Πωλήσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	150	56
Καθαρές ταμειακές ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες	(96.156)	(140.211)
Ταμειακές Ροές από Χρηματοοικονομικές δραστηριότητες		
Τόκοι εισπραχθέντες	3.834	7.613
Καταβληθέντες τόκοι και συναφή έξοδα	(2.191)	(7.395)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες	1.642	218
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	659.944	493.955
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα έναρξη περιόδου	16 1.016.268	522.313
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα λήξη περιόδου	16 1.676.212	1.016.268

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων
ΣύμβουλοςΗ Διευθύντρια
Οικονομικών
ΥπηρεσιώνΗ Προϊσταμένη
ΛογιστηρίουΚωνσταντίνος Βουσβούνης
Α.Δ.Τ. Σ -198811Ευάγγελος Κάππας
Α.Δ.Τ. ΑΕ-633999Ακριβή Στασινοπούλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ-650364
Αρ. Αδείας 9560Μάμαλη Αντωνία
Α.Δ.Τ ΑΜ 132565
Αρ.Αδείας 49075

Οι σημειώσεις στις σελίδες 10 έως 28 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικές πληροφορίες

Η «Eurobank Διαχείρισης Απαιτήσεων Ανώνυμη Εταιρεία» (Εταιρεία) δραστηριοποιείται στην παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών και συμβουλών που σχετίζονται με τη διαχείριση ληξιπροθέσμων απαιτήσεων για λογαριασμό πιστωτικών ιδρυμάτων. Η Εταιρεία έχει συσταθεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, με βασικό μέτοχο (100%) την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. (Τράπεζα).

Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι η οδός Λ. Συγγρού 188, Καλλιθέα, Ελλάδα.

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 26 Απριλίου 2016 και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας.

2. Βασικές λογιστικές αρχές

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν για την ετοιμασία αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρουσιάζονται παρακάτω. Αυτές οι λογιστικές αρχές έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διερμηνείες της Επιτροπής Διερμηνειών των ΔΠΧΑ, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Η ετοιμασία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Οι περιοχές που εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη σημείωση 4. Παρά το γεγονός ότι οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στη βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), που είναι το συναλλακτικό νόμισμα της Εταιρείας, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Μακροοικονομικό περιβάλλον και εκτιμήσεις για τη συνέχιση της δραστηριότητας της μητρικής Εταιρείας «Eurobank Ergasias A.E.»

Το 2015, το μακροοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα ήταν αρκετά δύσκολο για το Ελληνικό τραπεζικό σύστημα. Στο πρώτο εξάμηνο, η παρατεταμένη αβεβαιότητα σχετικά με τη συμφωνία με τους εταίρους της Ευρωζώνης αναφορικά με την εφαρμογή των απαιτούμενων μεταρρυθμίσεων για την ολοκλήρωση του Δεύτερου Προγράμματος Οικονομικής Σταθεροποίησης, η ανεπιτυχής λήξη του προηγούμενου προγράμματος, οι δυσχερείς συνθήκες ρευστότητας εξαιτίας των προβλημάτων στη χρηματοδότηση του Ελληνικού Δημοσίου και οι σημαντικές εκροές καταθέσεων - οι οποίες έχουν παρατηρηθεί από τα τέλη του 2014 - οδήγησαν στην επιβολή μέτρων περιορισμού στην κίνηση κεφαλαίων (capital controls) και σε προσωρινή τραπεζική αργία την 28 Ιουνίου 2015. Στα μέσα Αυγούστου, η Ελληνική Κυβέρνηση κατέληξε σε τελική συμφωνία με τους Ευρωπαίους εταίρους της για ένα νέο τριετές πρόγραμμα χρηματοδότησης από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας (ΕΜΣ) - το Τρίτο Πρόγραμμα Οικονομικής Σταθεροποίησης (ΤΠΟΣ) - που περιλάμβανε χρηματοδότηση περίπου € 86 δις και μια σειρά μεταρρυθμίσεων στοχεύοντας στην αποκατάσταση της δημοσιονομικής βιωσιμότητας, στη διασφάλιση της οικονομικής σταθερότητας, στην ενίσχυση της ανάπτυξης, της ανταγωνιστικότητας και των επενδύσεων και στη δημιουργία ενός σύγχρονου κράτους και δημόσιας διοίκησης. Η Ελληνική Κυβέρνηση ολοκλήρωσε δύο δέσμες προαπαιτούμενων μεταρρυθμίσεων σύμφωνα με

το ΤΠΟΣ στο τέλος Νοεμβρίου και Δεκεμβρίου 2015. Μέχρι τα μέσα Δεκεμβρίου 2015, ολοκληρώθηκε η ανακεφαλαιοποίηση των συστημικών τραπεζών με τη χρήση € 5,4 δις περίπου από τα συνολικά € 25 δις που είχαν αρχικά προβλεφθεί. Τα κεφάλαια που δεν χρησιμοποιήθηκαν αφαιρέθηκαν από το δάνειο του ΕΜΣ, μειώνοντας το ύψος του σε περίπου € 64,5 δις στο τέλος Ιανουαρίου 2016.

Το τρέχον οικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα παραμένει αρκετά δύσκολο. Οι κύριοι κίνδυνοι και οι παράγοντες αβεβαιότητας σχετίζονται με (α) την καθυστέρηση της ολοκλήρωσης της πρώτης αξιολόγησης του ΤΠΟΣ, (β) την αρνητική επίδραση στην πραγματική οικονομία ενδεχόμενων πρόσθετων δημοσιονομικών μέτρων επιπλέον αυτών που έχουν ήδη συμφωνηθεί με το ΤΠΟΣ, (γ) τις αυξανόμενες κοινωνικοπολιτικές εντάσεις ως αποτέλεσμα της εγχώριας ύφεσης από το 2008 και της μεταρρυθμιστικής κόπωσης, (δ) την περαιτέρω καθυστέρηση στην άρση μέτρων περιορισμού στην κίνηση κεφαλαίων, (ε) την επίδραση της προσφυγικής κρίσης στην εγχώρια οικονομία εφόσον δεν καταστεί βιώσιμη η επερχόμενη λύση από την ΕΕ, και (στ) τις γεωπολιτικές συνθήκες στην ευρύτερη περιοχή και τους εξωτερικούς κλυδωνισμούς από την παγκόσμια οικονομία.

Η γρήγορη ολοκλήρωση της αξιολόγησης του προγράμματος μπορεί να συμβάλλει σε σημαντικά θετικές εξελίξεις, συμπεριλαμβανόμενης της επαναφοράς της άρσης από την ΕΚΤ της εξαίρεσης των χρεογράφων που έχει εκδώσει το Ελληνικό Δημόσιο, τη συμμετοχή στο πρόγραμμα ποσοτικής χαλάρωσης της ΕΚΤ, την έναρξη των επίσημων διαπραγματεύσεων για πρόσθετα μέτρα ελάφρυνσης του χρέους της Ελλάδας και τη σταδιακή χαλάρωση των μέτρων περιορισμού στην κίνηση κεφαλαίων, που τελικά θα οδηγήσουν στην οριστική άρση τους. Επιπλέον, η αποδεδειγμένη ανθεκτικότητα της ελληνικής οικονομίας, η επιτυχής ανακεφαλαιοποίηση του εγχώριου τραπεζικού συστήματος το 2015 και η ενεργοποίηση της χρηματοδότησης της ΕΕ για τη στήριξη των εγχώριων επενδύσεων και τη δημιουργία θέσεων εργασίας θα διευκόλυναν την περαιτέρω σταθεροποίηση του εγχώριου οικονομικού περιβάλλοντος και την επιστροφή σε θετικούς ρυθμούς οικονομικής ανάπτυξης από το δεύτερο εξάμηνο του 2016.

Μετά τη σταδιακή ομαλοποίηση της οικονομικής και πολιτικής κατάστασης στην Ελλάδα και σε συνέχεια της επιτυχημένης ανακεφαλαιοποίησης της Τράπεζας, ο Όμιλος ενίσχυσε τη ρευστότητά του και μείωσε την εξάρτησή του από το μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος σε € 24,3 δις στο τέλος Φεβρουαρίου 2016 από € 33,3 δις στις αρχές Ιουλίου 2015 μέσω των συμφωνιών επαναγοράς χρεογράφων στη διατραπεζική αγορά, της αύξησης των καταθέσεων και του συνολικού προϊόντος της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου.

Με βάση τη συμφωνία με τους Ευρωπαίους εταίρους, οι αρχές έχουν δεσμευτεί να διατηρήσουν επαρκή ρευστότητα στο τραπεζικό σύστημα, εφόσον η Ελλάδα εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της στο πλαίσιο του προγράμματος του ΕΜΣ. Η αποφασιστική εφαρμογή των μέτρων που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο του νέου προγράμματος του ΕΜΣ θα επιτρέψει στην ΕΚΤ να επαναφέρει την εξαίρεση των χρεογράφων που έχει εκδώσει το Ελληνικό Δημόσιο και θα σηματοδοτήσει το σταδιακό επαναπατρισμό των καταθέσεων στο τραπεζικό σύστημα, το οποίο είναι μια σημαντική προτεραιότητα για τον Όμιλο, και την εκ νέου πρόσβαση στις αγορές για άντληση ρευστότητας.

Μετά τα αποτελέσματα της συνολικής αξιολόγησης (ΣΑ) που ανακοινώθηκαν από την ΕΚΤ την 31 Οκτωβρίου 2015 και σύμφωνα με το νέο πλαίσιο ανακεφαλαιοποίησης που τέθηκε σε ισχύ με το Νόμο 4340/2015, η Τράπεζα προχώρησε σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ύψους € 2.039 εκατ., η οποία καλύφθηκε εξ' ολοκλήρου από τις αγορές. Ως αποτέλεσμα, ο Όμιλος ενίσχυσε περαιτέρω την κεφαλαιακή του βάση και ο CET 1 ανήλθε στο 17% στο τέλος Δεκεμβρίου 2015.

Εκτίμηση για τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα της Εταιρείας

Η Εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της εταιρεία Eurobank. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι τοποθετημένα εξολοκλήρου σε λογαριασμούς που διατηρεί στη μητρική εταιρεία. Επομένως οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η μητρική εταιρεία αντικατοπτρίζονται και στην εταιρεία εφόσον η εξάρτηση της από αυτήν είναι σημαντική.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τους παραπάνω παράγοντες που σχετίζονται με την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου Eurobank και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, και παρά τις υφιστάμενες αβεβαιότητες για την ολοκλήρωση της πρώτης αξιολόγησης του τρέχοντος οικονομικού προγράμματος και τις τρέχουσες εξελίξεις

στην Ελλάδα, θεωρεί ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

2.1.1 Ανακατατάξεις κονδυλίων

Κατά την κλειόμενη χρήση για λόγους συγκρισιμότητας έγιναν ορισμένες ανακατατάξεις κονδυλίων της προηγούμενης χρήσης.

Αναλυτικότερα:

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

	Συγκριτικά Στοιχεία 2014	Δημοσιευμένα Στοιχεία 2014	Προσαρμογές
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	190.597	100.649	89.948
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	1.557.741	1.647.689	(89.948)
Σύνολο Ενεργητικού	6.084.484	6.084.484	-

2.1.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Τα ακόλουθα νέα πρότυπα και τροποποιήσεις σε υπάρχοντα πρότυπα, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2015:

Τροποποιήσεις σε πρότυπα και νέες διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από την Εταιρεία

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα και νέες διερμηνείες, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και την Επιτροπή Διερμηνειών Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΕΔΔΠΧΑ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2015:

- **Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2011-2013**

Οι τροποποιήσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων», ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας» και ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε Ακίνητα», ως επακόλουθο της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων του κύκλου 2011-13 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του Σ Δ Λ Π.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **ΕΔΔΠΧΑ 21, Εισφορές**

Η διερμηνεία παρέχει διευκρινίσεις για την αναγνώριση υποχρέωσης για εισφορές.

Η υιοθέτηση της διερμηνείας δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Νέα πρότυπα και τροποποιήσεις προτύπων που δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Εταιρεία

Ένα πλήθος νέων προτύπων και τροποποιήσεων σε υπάρχοντα πρότυπα θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2015, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί για χρήση στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή η Εταιρεία δεν τα έχει υιοθετήσει νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους. Αυτά που ενδέχεται να είναι σχετικά με την Εταιρεία έχουν ως ακολούθως:

- **ΔΛΠ 1, Τροποποίηση - Γνωστοποιήσεις (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2016)**

Η τροποποίηση διευκρινίζει τις οδηγίες του ΔΛΠ 1 σχετικά με τις έννοιες της σημαντικότητας και της συγκέντρωσης, την παρουσίαση των μερικών αθροισμάτων, την δομή των οικονομικών καταστάσεων και τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών αρχών.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **ΔΠΧΑ 9, Χρηματοοικονομικά μέσα (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39 που αφορούν στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών που εφαρμόζεται σήμερα. Το ΔΠΧΑ 9 καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασισμένη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο τρέχον μοντέλο του ΔΛΠ 39. Η Εταιρεία βρίσκεται στη διαδικασία εκτίμησης της επίδρασης του ΔΠΧΑ 9 στις χρηματοοικονομικές του καταστάσεις. Το ΔΠΧΑ 9 δεν μπορεί να εφαρμοστεί νωρίτερα από την Εταιρεία διότι δεν έχει υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΠΧΑ 15, Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Το ΔΠΧΑ 15 θεσπίζει ένα ενιαίο, ολοκληρωμένο υπόδειγμα αναγνώρισης εσόδων με σκοπό την συστηματική εφαρμογή του σε όλες τις συμβάσεις πελατών, προσδιορίζει το χρόνο και το ύψος αναγνώρισης του εσόδου, πλην όμως, δεν επηρεάζει την αναγνώριση εσόδων από χρηματοοικονομικά μέσα, τα οποία υπόκεινται στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 και ΔΛΠ 39. Επιπροσθέτως, το ΔΠΧΑ 15 αντικαθιστά τα προγενέστερα πρότυπα ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και ΔΛΠ 11 «Συμβάσεις Κατασκευής» μαζί με συναφείς διερμηνείες σε ότι αφορά την αναγνώριση εσόδων.

Η Εταιρεία εξετάζει επί του παρόντος τις επιπτώσεις του ΔΠΧΑ 15 στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, ωστόσο, η υιοθέτησή του δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση σε αυτές.

- **Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2012 (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2016)**

Οι τροποποιήσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε επτά ΔΠΧΑ ως επακόλουθο της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων του κύκλου 2010-12 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2014 (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2016, δεν έχουν υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Οι τροποποιήσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ ως επακόλουθο της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων του κύκλου 2012-14 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

2.2 Ενσώματα πάγια

Τα ενσώματα πάγια παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις.

Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση των ενσώματων ακινητοποιήσεων. Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στην λογιστική αξία των ενσώματων παγίων

ή εφόσον κριθεί πιο κατάλληλο, αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν ότι θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη για την Εταιρεία και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος του παγίου μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά το χρόνο πραγματοποίησής του.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις κατά το χρονικό διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η εκτιμώμενη διάρκεια ζωής των σημαντικότερων κατηγοριών παγίων είναι η εξής:

- | | |
|--|-----------|
| - Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων σύμφωνα με τη διάρκεια μίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη | |
| - Ηλεκτρονικοί υπολογιστές | 4 – 5 έτη |
| - Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός | 6 – 7 έτη |
| - Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός | 6 – 7 έτη |

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων μπορούν να αναθεωρηθούν και να προσαρμοστούν, εάν αυτό κριθεί αναγκαίο, σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

Όταν η αναπόσβεστη αξία του ενσώματου παγίου στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, η διαφορά καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων και το πάγιο καταχωρείται στην ανακτήσιμη αξία του.

Τα κέρδη και οι ζημιές από την πώληση ενσώματων παγίων προσδιορίζονται από την διαφορά του εσόδου και της αναπόσβεστης αξίας αυτών και συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ή απόσυρση κάποιου περιουσιακού στοιχείου, το σχετικό κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις διαγράφονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς την περίοδο της πώλησης ή απόσυρσης.

2.3 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αφορούν λογισμικό και αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο ποσό αυτό μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης της αξίας τους. Το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων αποσβένεται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την ωφέλιμη ζωή τους. Το κόστος λογισμικού αποσβένεται με την σταθερή μέθοδο εντός 4-5 ετών.

Υπολειμματικές αξίες δεν αναγνωρίζονται. Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων αξιολογούνται σε ετήσια βάση και οποιεσδήποτε τυχόν αναμορφώσεις εφαρμόζονται μελλοντικά. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία ελέγχονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις.

Οι δαπάνες που απαιτούνται για τη συντήρηση λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την πραγματοποίησή τους.

2.4 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Τα στοιχεία ενεργητικού υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης όταν κάποια γεγονότα ή αλλαγές υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στην περίπτωση όπου η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Η αξία χρήσεως προκύπτει από τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές που υπολογίζονται στην σημερινή τους καθαρή αξία χρησιμοποιώντας ένα προεξοφλητικό επιτόκιο προ φόρων το οποίο αποτυπώνει την τρέχουσα εκτίμηση της αγοράς για την αξία και τους συγκεκριμένους κινδύνους που ενέχει το συγκεκριμένο στοιχείο ενεργητικού. Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται άμεσα στην Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων της Εταιρείας.

2.5 Μισθώσεις

Οι μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής διατηρεί ουσιωδώς όλους τους κινδύνους, αλλά και τις ωφέλειες που απορρέουν από το ιδιοκτησιακό καθεστώς καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται στα πλαίσια των λειτουργικών μισθώσεων (καθαρές από τυχόν άλλα κίνητρα που έλαβε ο εκμισθωτής) καταχωρούνται αναλογικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης κατά την διάρκεια της μίσθωσης. Η Εταιρεία είναι μισθωτής ακινήτων.

2.6 Απαιτήσεις από πελάτες

Οι εμπορικές απαιτήσεις είναι τα ποσά που οφείλονται από τους πελάτες για προϊόντα που πουλήθηκαν ή υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε αυτούς κατά τις συνήθεις δραστηριότητες του ομίλου. Εάν η είσπραξη των απαιτήσεων αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός 12 μηνών από το τέλος της χρήσης (ή μέσα στη περίοδο που διαρκεί ο κανονικός λειτουργικός κύκλος της επιχείρησης εάν είναι μεγαλύτερος από 12 μήνες) καταχωρούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικό. Διαφορετικά, καταχωρούνται στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό.

Οι εμπορικές απαιτήσεις καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης.

2.7 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως, τις βραχυπρόθεσμες, με ληκτότητα μικρότερη των τριών μηνών από την πρώτη ημέρα απόκτησης τους, επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης.

2.9 Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάση του ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας. Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε ευρώ. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές περιλαμβάνονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

2.10 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια. Τα άμεσα έξοδα για την έκδοση νέων μετοχών εμφανίζονται στη καθαρή θέση αφαιρετικά, καθαρά από φόρους.

2.12 Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Η φορολογία της χρήσης περιλαμβάνει τρέχοντα φόρο και αναβαλλόμενο φόρο. Η φορολογία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος επίσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού στις χώρες όπου η εταιρεία και οι θυγατρικές της λειτουργούν και αποφέρουν κέρδη. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τις θέσεις στις φορολογικές δηλώσεις σχετικά με καταστάσεις όπου η φορολογική νομοθεσία υπόκειται σε ερμηνεία. Σχηματίζει προβλέψεις, όπου είναι απαραίτητο, σε σχέση με τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ωστόσο, δεν αναγνωρίζονται οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αν προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημιά. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους)

που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ όταν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση θα ανακτηθεί ή η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση θα τακτοποιηθεί.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές, συγγενείς ή από κοινού ελεγχόμενες εταιρείες, με εξαίρεση την αναγνώριση αναβαλλόμενης φορολογικής υποχρέωσης στην περίπτωση που η αναστροφή των προσωρινών διαφορών ελέγχεται από τον όμιλο και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αναστραφούν στο άμεσο μέλλον. Γενικά, ο όμιλος δεν έχει τη δυνατότητα να ελέγξει την αναστροφή των προσωρινών διαφορών για τις συγγενείς επιχειρήσεις, εκτός από τις περιπτώσεις όπου υπάρχει συμφωνία, με την οποία ο όμιλος μπορεί να ελέγξει την αναστροφή των προσωρινών διαφορών για τα οποίες δεν αναγνωρίστηκε αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση.

Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση αναγνωρίζεται για τις εκπεστέες προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές, συγγενείς και από κοινού ελεγχόμενες εταιρείες κατά την έκταση στην οποία αναμένεται ότι η προσωρινή διαφορά θα αναστραφεί στο μέλλον και θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νόμιμο εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίζονται οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σχετίζονται με φόρους εισοδήματος που επιβάλλονται από την ίδια φορολογική αρχή είτε στην ίδια επιχείρηση που είναι υπόχρεη φόρου είτε σε διαφορετικές επιχειρήσεις που είναι υπόχρεες φόρου, όταν υπάρχει η πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

2.13 Παροχές στο προσωπικό

Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, η Εταιρεία σχηματίζει υποχρέωση αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για υπαλλήλους που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, όταν αυτοί παραμένουν στη υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης. Η αποζημίωση αυτή υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των απολαβών των υπαλλήλων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Το ποσό της υποχρέωσης σχηματίζεται βάσει αναλογιστικής μελέτης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζεται ως παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Σε χώρες όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα είναι ανεπαρκές, χρησιμοποιούνται οι αποδόσεις κυβερνητικών ομολόγων στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Το νόμισμα και οι όροι έξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνα με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Εταιρεία αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά αποτελέσματα χρήσης την περίοδο που προκύπτουν και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους.

Το κόστος παρελθούσας προϋπηρεσίας και το έξοδο τόκου αναγνωρίζονται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Για τον υπολογισμό της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, η Εταιρεία επιπλέον λαμβάνει υπόψη πιθανές αποχωρήσεις προσωπικού προ της κανονικής συνταξιοδότησης βάσει των όρων προηγούμενων προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου.

Οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση του εργαζομένου τερματίζεται από την εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας εργαζόμενος δέχεται προσφορά παροχών σε αντάλλαγμα για τον οικειοθελή τερματισμό της απασχόλησής του. Η Εταιρεία αναγνωρίζει παροχές εξόδου από τη υπηρεσία το συντομότερο μεταξύ των παρακάτω ημερομηνιών : (α) όταν η Εταιρεία δεν έχει την δυνατότητα να αποσύρει πλέον την προσφορά αυτών των παροχών και (β) όταν η Εταιρεία

αναγνωρίζει το κόστος μιας αναδιάρθρωσης και περιλαμβάνει την πληρωμή των παροχών εξόδου από την υπηρεσία. Σε περίπτωση που μια προσφορά γίνεται για να ενθαρρύνει την οικειοθελή αποχώρηση, οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία επιμετρούνται βάσει του αριθμού των εργαζομένων που αναμένεται να αποδεχθούν την προσφορά. Παροχές που καθίστανται καταβλητές σε περισσότερο από 12 μήνες από το τέλος της περιόδου αναφοράς προεξοφλούνται σε παρούσα αξία.

2.14 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Σε περίπτωση που καταστεί πραγματικά βέβαιο, ότι μία εισροή οικονομικών ωφελειών θα προκύψει, το περιουσιακό στοιχείο και το σχετικό έσοδο καταχωρούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της περιόδου στην οποία η μεταβολή συμβαίνει. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντिलογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται. Οι προβλέψεις της Εταιρείας αφορούν εξολοκλήρου σε επίδικες υποθέσεις.

2.15 Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα και τα έξοδα της Εταιρείας αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα. Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των δανείων ή απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στη συνέχεια λογίζονται έσοδα από τόκους με το ίδιο επιτόκιο (αρχικό πραγματικό επιτόκιο) επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

2.16 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερίσματος αναγνωρίζεται ως υποχρέωση όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.17 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν θυγατρικές, συγγενείς, συνδεδεμένες εταιρείες της Μητρικής, τη διοίκηση της Εταιρείας, τους συμβούλους, τα στενά οικογενειακά τους πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται ή ελέγχονται από αυτούς και εταιρείες στις οποίες μπορούν να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πολιτικής τους. Οι συναλλαγές παρόμοιας φύσης παρουσιάζονται σε συνολική βάση.

3. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών κινδύνων

Με δεδομένο το αντικείμενο εργασιών (παροχή υπηρεσιών) της Εταιρείας, και λαμβάνοντας υπόψη ότι ο μέσος χρόνος είσπραξης ή πληρωμής των απαιτήσεων ή υποχρεώσεων είναι από ένα έως τρεις μήνες, οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία προέρχονται ουσιαστικά από τις επιμέρους αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται.

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

i) Κίνδυνος Αγοράς

α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία στις 31/12/2015 δεν έχει απαιτήσεις ή υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα και κατά συνέπεια δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο.

β) Κίνδυνος μεταβολής των τιμών

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής των τιμών καθώς δεν κατέχει αξιόγραφα.

γ) Κίνδυνος από διακυμάνσεις επιτοκίων

Τα έσοδα της Εταιρείας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίων στην αγορά διότι η Εταιρεία δεν διαθέτει άλλα έντοκα περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού εκτός από καταθέσεις όψεως.

Η Εταιρεία στις 31/12/2015 δεν είχε δανειακές υποχρεώσεις.

ii) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά ισοδύναμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες.

Η Εταιρεία έχει πελάτη τη μητρική Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ ενώ και το σύνολο των μετρητών και ταμειακών ισοδυνάμων είναι κατατεθειμένα σε καταθέσεις όψεως στη μητρική εταιρία.

iii) Κίνδυνος Ρευστότητας

Συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας συνεπάγεται επαρκή ταμειακά υπόλοιπα και δυνατότητα άντλησης κεφαλαίων μέσω ενός επαρκούς ύψους δεσμευμένων πιστωτικών διευκολύνσεων.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τη ρευστότητα σε συνεχή βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας μειώνεται από την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων.

Στις 31/12/2015 οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις με λήξη μεταξύ 1-3 μηνών ανέρχονταν σε € 950.481 (31/12/2014: λήξη μικρότερη του 1 μήνα: € 3.528, λήξη μεταξύ 1-3 μηνών: € 1.175.551).

3.2 Διαχείριση Κεφαλαίου

Οι αρχικοί στόχοι της διαχείρισης κεφαλαίων είναι να εξασφαλιστεί ότι η Εταιρεία διατηρεί ικανοποιητικούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας προκειμένου να υποστηριχθούν οι εργασίες της και να μεγιστοποιηθεί το όφελος των μετόχων. Η Εταιρεία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή δομή της και διενεργεί προσαρμογές ανάλογα με τις οικονομικές συνθήκες και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των δραστηριοτήτων της. Η Εταιρεία μπορεί να προσαρμόσει την κεφαλαιακή δομή της με την αναπροσαρμογή του ποσού διανομής μερισμάτων στους μετόχους, με την επιστροφή κεφαλαίων στους μετόχους ή με την έκδοση κεφαλαιακών τίτλων.

Τα ίδια κεφάλαια της εταιρείας κατά την 31/12/2015 έχουν καταστεί (58,86%) μεγαλύτερα του μισού του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας (2014: 49,77%).

3.3 Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Η Εταιρεία παρέχει τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις σχετικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας μέσω μιας ιεράρχησης τριών επιπέδων.

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευμένες τιμές αγοράς που ισχύουν κατά την ημερομηνία αναφοράς για όμοια περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις («Επίπεδο 1»).
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται είτε άμεσα είτε έμμεσα σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς («Επίπεδο 2»).

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που κατά βάση δεν στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς («Επίπεδο 3»).

Εκτός από τις απαιτήσεις, τα μετρητά και τα ταμειακά διαθέσιμα, η Εταιρεία δεν έχει κανένα άλλο χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο το οποίο να υποβάλλεται σε εκτίμηση της εύλογης αξίας.

3.4 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν υπάρχει νομικά εκτελεστό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν και παράλληλα υπάρχει η πρόθεση να γίνει διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή η ανάκτηση του περιουσιακού στοιχείου και ο διακανονισμός της υποχρέωσης να γίνουν ταυτόχρονα. Το νομικά εκτελεστό δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να ασκείται κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών καθώς και σε περιπτώσεις αθέτησης των υποχρεώσεων, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλόμενου.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και δεν υπάρχουν περιπτώσεις που σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 7 θα έπρεπε να γνωστοποιηθούν.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που παρουσιάζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

Φόρος εισοδήματος

Η Διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα φορολογικά ελεγκτικά θέματα, βάσει εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

Παροχές μετά τη έξοδο από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία εξαρτάται από έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται σε αναλογιστική βάση με τη χρήση σημαντικού αριθμού παραδοχών. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό του καθαρού κόστους (εσόδου) για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το προεξοφλητικό επιτόκιο. Οποιοσδήποτε μεταβολές σε αυτές τις παραδοχές θα είχαν επίδραση στη λογιστική αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Η Εταιρεία προσδιορίζει το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Αυτό είναι το επιτόκιο που πρέπει να χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών καταβολών που αναμένεται να απαιτηθούν για την τακτοποίηση των υποχρεώσεων παροχών. Για τον προσδιορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου η Εταιρεία λαμβάνει υπ' όψιν τα επιτόκια υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο θα καταβληθούν οι παροχές και με ημερομηνίες λήξης που προσεγγίζουν τις λήξεις των σχετικών υποχρεώσεων παροχών.

Άλλες σημαντικές λογιστικές παραδοχές για υποχρεώσεις παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία βασίζονται κατά ένα μέρος στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται στη Σημείωση 17.

Προβλέψεις

Η Εταιρεία σχηματίζει προβλέψεις για κινδύνους που αφορούν σε αγωγές τρίτων κατά αυτής και των οποίων η έκβαση ενδέχεται να οδηγήσει σε εκροή πόρων για το διακανονισμό τους. Η πρόβλεψη σχηματίζεται με βάση το αγωγίμο ποσό και την πιθανότητα έκβασης της δικαστικής διαμάχης. Οι εκτιμήσεις γίνονται σε συνεργασία με τους νομικούς συμβούλους της Εταιρείας (Σημ.22)

5. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

	1.01-31.12.2015	1.01-31.12.2014
Έσοδα Ενοικίων	3.600	10.141
Προμήθειες Ασφαλιστικών Προϊόντων	154.617	303.714
Λοιπά	730.975	325.625
	889.192	639.480

6. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

	1.01-31.12.2015	1.01-31.12.2014
Μισθοί, ημερομίσθια και επιδόματα προσωπικού	6.030.443	5.977.238
Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	1.462.276	1.551.680
Έξοδα αποσπασμένου προσωπικού	193.850	506.517
Κόστος συνταξιοδότησης - πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών	153.022	132.856
Λοιπές δαπάνες προσωπικού	541.758	550.996
Μη ληφθείσες άδειες	4.317	113.525
	8.385.666	8.832.811

Ο μέσος αριθμός εργαζομένων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης 2015 ήταν 296 (2014: 268).

7. Λοιπά λειτουργικά έξοδα

	1.01-31.12.2015	1.01-31.12.2014
Ενοίκια για λειτουργικές μισθώσεις	577.771	588.603
Αποσβέσεις	116.080	93.328
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	984	407
Επισκευές - συντηρήσεις	67.189	108.407
ΔΕΚΟ	219.685	251.627
Προβλέψεις επίδικων υποθέσεων	(62.000)	640.316
Λοιπά	554.977	428.217
	1.474.686	2.110.905

8. Χρηματοοικονομικά έξοδα / έσοδα (καθαρά)

	1.01-31.12.2015	1.01-31.12.2014
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	3.834	7.613
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	(2.191)	(7.395)
	1.642	218

9. Φόρος Εισοδήματος

Φόρος Εισοδήματος

	1.01-31.12.2015	1.01-31.12.2014
Φόρος χρήσης	31	-
Αναβαλλόμενος φόρος (σημ. 10)	135.498	(193.081)
Σύνολο	135.529	(193.081)

Ο συντελεστής φορολογίας για το 2015 είναι 29% (2014: 26%). Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος για τα κέρδη πριν τους φόρους με βάση τους ισχύοντες συντελεστές και του εξόδου από φόρους έχει ως εξής:

	1.01-31.12.2015	1.01-31.12.2014
Κέρδη προ φόρων	574.438	(82.446)
Φόρος εισοδήματος με βάση τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	(166.587)	21.436
Επίδραση λόγω αλλαγής φορολογικού συντελεστή	38.052	-
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(29.671)	(171.676)
Αναβαλλόμενος Φόρος που αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	4.693	(19.522)
Επίδραση διαφοράς φορολογικών ζημιών που δεν αναμένεται να ανακτηθούν		(23.318)
Επίδραση από χρήση Φορ. Ζημιών για τις οποίες δεν υπολογίστηκε αναβαλλόμενος φόρος	112.631	-
Λοιπά	176.410	-
Φόροι	135.529	(193.080)

Ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί για όλες τις οικονομικές χρήσεις από το 2000 μέχρι και το 2010 όπου ο έλεγχος είχε πραγματοποιηθεί από Δ.Ε.Κ. Αθηνών.

Για τις χρήσεις 2011-2014 διενεργήθηκε φορολογικός έλεγχος από την PricewaterhouseCoopers A.E. και εξεδόθησαν Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65α), όπως ισχύει, (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994). Σύμφωνα με την απόφαση 1236/2013 του Υπουργείου Οικονομικών, η οικονομική χρήση 2011 θεωρήθηκε οριστική την 30 Απριλίου 2014. Για την χρήση 2015, ο φορολογικός έλεγχος ήδη διενεργείται από την PricewaterhouseCoopers A.E. και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά την δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2015.

Για τις χρήσεις 2014 και εφεξής, σύμφωνα με την ΠΟΛ. 1006/2016 του Υπουργείου Οικονομικών που αποδέχεται τη γνωμοδότηση υπ' αριθμ. 256/2015 του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, οι εταιρείες για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επισημάνσεις για παραβάσεις της φορολογικής νομοθεσίας δεν εξαιρούνται από την επιβολή επιπρόσθετων φόρων και πρόστιμων στο πλαίσιο των νομοθετικών

περιορισμών (5 χρόνια από τη λήξη της χρήσης στην οποία η φορολογική δήλωση θα πρέπει να έχει υποβληθεί).

Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών, που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται ήδη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

10. Αναβαλλόμενη φορολογία

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές με βάση τη μέθοδο της πλήρους υποχρέωσης και με φορολογικό συντελεστή 29%. Η κίνηση του λογαριασμού αναβαλλόμενης φορολογίας έχει ως εξής:

	Πρόβλεψη Αποζημείωσης Προσωπικού	Πρόβλεψεις επίδικων υποθέσεων	Πρόβλεψη μη ληφθείσων αδειών	Ζημιές τρέχουσας χρήσης	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2014	41.905	-	-	480.220	522.125
Κίνηση περιόδου	26.058	-	36.724	(236.340)	(173.558)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2014	67.963	-	36.724	243.880	348.567
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2015	67.963	-	36.724	243.880	348.567
Κίνηση περιόδου	23.208	172.016	(36.724)	(18.309)	140.192
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2015	91.172	172.016	-	225.571	488.759

Ζημιές περίπου € 1.044.299 είναι αβέβαιο ότι θα ανακτηθούν και ως εκ τούτου η Διοίκηση δεν υπολόγισε αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση στο 2015 (2014: €1.432.638).

11. Ενσώματα πάγια

	Κτίρια -Τεχνικά Έργα	Έπιπλα & Λοιπός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
ΚΟΣΤΟΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	435.383	482.224	-	917.607
Προσθήκες	-	3.120	-	3.120
Πωλήσεις	-	(6.088)	-	(6.088)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	435.383	479.255	-	914.638
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	228.134	392.660	-	620.794
Αποσβέσεις περιόδου	34.953	16.541	-	51.494
Πωλήσεις	-	(6.031)	-	(6.031)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	263.087	403.170	-	666.257
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2014	172.296	76.085	-	248.381
ΚΟΣΤΟΣ				

Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	435.383	479.255	-	914.638
Προσθήκες	-	2.241	-	2.241
Πωλήσεις	-	(419)	-	(419)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	435.383	481.077	-	916.460
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	263.087	403.170	-	666.257
Αποσβέσεις περιόδου	31.849	17.246	-	49.095
Πωλήσεις	-	(270)	-	(270)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	294.936	420.146	-	715.082
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2015	140.447	60.931	-	201.378

12. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Λογισμικά προγράμματα

ΚΟΣΤΟΣ

Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	628.248
Προσθήκες	137.147
Πωλήσεις	(110)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	765.286

ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ

Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	535.891
Αποσβέσεις περιόδου	41.834
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	577.725
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2014	187.561

ΚΟΣΤΟΣ

Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	765.286
Προσθήκες	94.064
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	859.350

ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ

Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	577.725
Αποσβέσεις περιόδου	66.986
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	644.711
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2015	214.639

13. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

	31 Δεκεμβρίου 2015	31 Δεκεμβρίου 2014
Εγγυήσεις ενοικίων γραφείων	86.143	86.143
Εγγυήσεις για μίσθωση αυτοκινήτων	16.530	14.506
Δάνεια Προσωπικού	79.433	89.948
	182.106	190.597

14. Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις

Από τον Δεκέμβριο 2012, η Εταιρεία κατέχει κατά 100% τις μετοχές της θυγατρικής Εταιρείας «Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Ανώνυμη Εταιρεία» (ERS ΑΕ), έχοντας καταβάλλει δυο εκατομμύρια τετρακόσιες μια χιλιάδες και οκτακόσια σαράντα ένα ευρώ (€2.401.841). Δεν πραγματοποιείται ενοποίηση αποτελεσμάτων από τη στιγμή που και οι δύο Εταιρίες ενοποιούνται σε επίπεδο Ομίλου Eurobank Ergasias, όπως φαίνεται και στο site www.eurobank.gr.

15. Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις

	31 Δεκεμβρίου 2015	31 Δεκεμβρίου 2014
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σήμ.23)	1.131.349	1.450.936
Ελληνικό δημόσιο	1.926	2.166
Δάνεια προσωπικού	54.598	64.499
Λοιπές απαιτήσεις	27.982	40.140
	1.215.855	1.557.741

16. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Η Εταιρεία διατηρεί καταθετικούς λογαριασμούς στην Eurobank Ergasias. Οι βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις έχουν μέση λήξη μικρότερη των 30 ημερών.

	31 Δεκεμβρίου 2015	31 Δεκεμβρίου 2014
Ταμείο	9	965
Καταθέσεις όψεως (Σήμ.23)	1.676.203	1.148.831
	1.676.212	1.149.796
Μείον: Τραπεζικά Δάνεια	-	(133.528)
Ταμείο & Ταμειακά Διαθέσιμα	1.676.212	1.016.268

17. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό την 31 Δεκεμβρίου 2015 βάσει της αναλογιστικής μελέτης έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	31 Δεκεμβρίου 2015	31 Δεκεμβρίου 2014
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου	261.398	161.174
Παροχές που καταβλήθηκαν	-	(31.483)
Χρέωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης	36.803	56.621
Αναγνώριση αναλογιστικής ζημιάς σε λοιπά συνολικά εισοδήματα	16.184	75.086
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου	314.385	261.398

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	2015	2014
Προεξοφλητικό επιτόκιο	2,58%	2,57%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0,25% έως 2,6%	0,5% έως 2,5%
Πληθωρισμός	1,60%	2,00%

- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης ίσο με 3,08% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν χαμηλότερο κατά 9,7% περίπου
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης ίσο με 2,08% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 10,9% περίπου
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει μηδενικό αριθμό οικειοθελών αποχωρήσεων, το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 25,3% περίπου.

18. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31 Δεκεμβρίου 2015	31 Δεκεμβρίου 2014
Προμηθευτές	98.817	185.520
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι-τέλη	690.877	582.447
Λοιπές υποχρεώσεις & δεδουλευμένα έξοδα	52.961	100.952
Υποχρεώσεις σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 23)	107.826	176.634
	950.481	1.045.551

19. Δάνεια

Η Εταιρεία είχε λάβει δάνειο ανοιχτό (αλληλόχρεο) λογαριασμό κυμαινόμενου επιτοκίου από την Eurobank Ergasias. Η Εταιρεία εξόφλησε στις 29 Απριλίου 2015 το αλληλόχρεο δάνειο.

20. Μετοχικό Κεφάλαιο

	Αριθμός μετοχών	Ονομαστική Αξία	Συνολική Αξία μετοχών	Τιμή Διάθεσης	Σύνολο υπέρ το Άρτιον
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2014 και 31 Δεκεμβρίου 2015	2.620.000	2,93	7.676.600	10,00	11.260.432

Το σύνολο των εγκεκριμένων μετοχών έχει πλήρως εκδοθεί και το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου έχει πλήρως καταβληθεί.

21. Αποθεματικά

	Τακτικό αποθεματικό	Αφορολόγητα αποθεματικά	Αποθεματικό Υποχρεώσεων Παροχών Προσωπικού λόγω εξόδου από την Υπηρεσία	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2013	438.811	29.239	160.994	629.043
Αναλογιστικά Κέρδη/ (Ζημίες)	-	-	(45.134)	(45.134)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2013	438.811	29.239	115.860	583.909
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2014	438.811	29.239	115.860	583.909
Αναλογιστικά Κέρδη/ (Ζημίες)	-	-	(55.564)	(55.564)
Συμψηφισμός Αφορολόγητων αποθεματικών	-	(29.239)	-	(29.239)

Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2014	438.811	-	60.296	499.107
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2015	438.811	-	60.296	499.107
Αναλογιστικά Κέρδη/ (Ζημίες)	-	-	(11.491)	(11.491)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2015	438.811	-	48.805	487.616

Το τακτικό αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής νομοθεσίας (Ν. 2190/20, άρθρα 44 και 45) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετήσιων καθαρών (μετά φόρων) κερδών μπορεί να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του εταιρικού κεφαλαίου.

22. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Η Εταιρεία έχει δικαστικές υποθέσεις και δεσμεύσεις σε εξέλιξη. Η Διοίκηση της Εταιρείας, στηριζόμενη και στις γνωματεύσεις των Νομικών της Συμβούλων, έχει προχωρήσει σε σχηματισμό σχετικών προβλέψεων.

Η Εταιρεία δεν αναμένει περαιτέρω μελλοντικές υποχρεώσεις πέραν των αναγνωρισμένων προβλέψεων.

Εάν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 καταγγέλλαμε τις συμβάσεις για τη μίσθωση κτιρίων και τις συμβάσεις για ενοίκια αυτοκινήτων, τότε θα είχαμε τις ακόλουθες επιβαρύνσεις:

	31 Δεκεμβρίου 2015			31 Δεκεμβρίου 2014		
	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Λοιπός Εξοπλισμός	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Λοιπός Εξοπλισμός
1 χρόνο	124.712	10.357	-	162.760	22.259	25.150
Σύνολο	124.712	10.357	-	162.760	22.259	25.150

23. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Συνδεδεμένα μέρη

Η μητρική της Εταιρείας είναι η Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Το Μάιο του 2014, μετά την ολοκλήρωση της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας η οποία καλύφθηκε εξ' ολοκλήρου από θεσμικούς και λοιπούς επενδυτές, το ποσοστό των κοινών μετοχών με δικαίωμα ψήφου που κατείχε το ΤΧΣ, ο ελέγχων μέτοχος της Τράπεζας έως εκείνη την ημερομηνία, μειώθηκε από 95,23% σε 35,41%. Επομένως, από εκείνη την ημερομηνία, το ΤΧΣ, θεωρείται ότι ασκεί ουσιώδη επιρροή στην Τράπεζα. Το Νοέμβριο του 2015, μετά την ολοκλήρωση της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, η οποία καλύφθηκε εξ' ολοκλήρου από θεσμικούς και λοιπούς επενδυτές, το ποσοστό των κοινών μετοχών με δικαίωμα ψήφου που κατείχε το ΤΧΣ μειώθηκε σε 2,38%.

Η Εταιρεία πραγματοποιεί συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και σε καθαρά εμπορική βάση.

Οι παρακάτω συναλλαγές πραγματοποιήθηκαν με συνδεδεμένα μέρη:

α) Έσοδα από μισθώματα και παροχή υπηρεσιών

Πώληση Υπηρεσιών και λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

Μητρική (Eurobank Ergasias AE)
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής

1.01-31.12.2015 **1.01-31.12.2014**

10.155.947 10.395.458
181.403 425.077

10.337.350 **10.820.535**

Έσοδα από ενοίκια

Μητρική (Eurobank Ergasias AE)

3.600 **10.141**

β) Έσοδα από τόκους ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων

1.01-31.12.2015 **1.01-31.12.2014**

Μητρική (Eurobank Ergasias AE)

949 **4.044**

γ) Χρηματοοικονομικά έξοδα από δανεισμό

1.01-31.12.2015 **1.01-31.12.2014**

Μητρική (Eurobank Ergasias AE)

3.926 **7.395**

δ) Έξοδα από μισθώματα

1.01-31.12.2015 **1.01-31.12.2014**

Μητρική (Eurobank Ergasias AE)
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής

3.972 4.512
477.540 479.185

481.512 **483.697**

ε) Λοιπά έξοδα

1.01-31.12.2015 **1.01-31.12.2014**

Μητρική (Eurobank Ergasias AE)
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής

140.366 366.989
778.348 691.074

918.714 **1.058.063**

στ) Υπόλοιπα που προέρχονται από συναλλαγές σε συνδεδεμένα μέρη

Εμπορικές απαιτήσεις

31.12.2015 **31.12.2014**

Μητρική (Eurobank Ergasias AE)
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής

1.124.650 1.369.376
6.748 81.560

1.131.398 **1.450.936**

Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής

18.951 58.173
88.274 154.757

107.226 **212.930**

Δάνεια

Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)

	-	133.528
--	---	----------------

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)

	1.676.203	1.149.796
--	------------------	------------------

η) Δεσμεύσεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Στις 31/12/2015 η Εταιρεία είχε δεσμεύσεις ποσού € 135.998 προς την μητρική Eurobank Ergasias A.E.

Δεν υπήρχαν άλλες δεσμεύσεις ή ενδεχόμενες υποχρεώσεις μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών.

θ) Παροχές προς τη Διοίκηση

Για το 2015, οι αμοιβές και παροχές προς μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με εξαρτώμενη σχέση με την Εταιρεία ανέρχονται στα 236.516 ευρώ (2014: 154.336 ευρώ).

24. Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού

Δεν υπήρχαν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της ημερομηνίας του ισολογισμού .