



EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.

Οικονομική Κατάσταση
για την χρήση που έληξε στις
31 Δεκεμβρίου 2013

**ΕΔΡΑ: ΜΟΣΧΑΤΟ ΑΤΤΙΚΗΣ-ΑΦΜ 998773238
Γ.Ε.ΜΗ 122014501000**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Περιεχόμενα	1
Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου	2
Έκθεση Ορκωτών Λογιστών	7
Οικονομικές Καταστάσεις	
Ισολογισμός	9
Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων Χρήσης	10
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος Χρήσης	11
Κατάσταση Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων	12
Κατάσταση Ταμειακών Ροών	13
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	
1. Γενικές Πληροφορίες	14
2. Βασικές λογιστικές αρχές	14
3. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών κινδύνων	26
4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών	28
5. Ενσώματα πάγια	28
6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	29
7. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	30
8. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	30
9. Αναβαλλόμενη Φορολογία	31
10. Μετοχικό κεφάλαιο	31
11. Αποθεματικά	32
12. Μερίσματα	32
13. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	32
14. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	33
15. Αμοιβές και έξοδα Προσωπικού	34
16. Έσοδα από διάθεση προσωπικού	34
17. Χρηματοοικονομικά έσοδα Καθαρά	34
18. Λοιπά Έσοδα / Έξοδα Εκμετάλλευσης Καθαρά	35
19. Φόρος εισοδήματος	35
20. Ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις	35
21. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	36
22. Ανειλημμένες υποχρεώσεις	37
23. Μεταβολές λόγω της επίδρασης του ΔΛΠ 19	38
24. Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του Ισολογισμού	39

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ
EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.
ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ
ΓΙΑ ΤΗΝ 7η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ 01/01/2013 – 31/12/2013**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, σας παρουσιάζουμε την δραστηριότητα της κατά την έβδομη εταιρική χρήση 01/01/2013 – 31/12/2013.

Η χρήση που έκλεισε ήταν πολύ σημαντική από πλευράς υλοποίησης στόχων και αποτελεσμάτων.

- Ο κύκλος εργασιών της εταιρείας ανήλθε σε ποσό ευρώ 9.019.544,29 έναντι 23.625.411,24 ευρώ της προηγούμενης χρονιάς.
- Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης πρό φόρων σε ποσό ευρώ 418.100,70 έναντι 589.007,64 ευρώ της προηγούμενης χρονιάς.

Μερικοί από τους βασικούς χρηματοοικονομικούς δείκτες της εταιρίας για τις χρήσεις 2012-2013 έχουν ως εξής :

Αριθμοδείκτες Οικονομικής Διάρθρωσης

	01/01/2013- 31/12/2013	%	Αναμορφωμένα 01/01/2012- 31/12/2012	%
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	<u>2.130.343,38</u>	48,05%	<u>2.593.414,76</u>	47,35%
Σύνολο Ενεργητικού	4.433.868,79		5.476.738,11	
Ίδια Κεφάλαια	<u>3.175.373,25</u>	252,32%	<u>2.958.480,02</u>	117,48%
Σύνολο Υποχρεώσεων	1.258.495,54		2.518.258,09	
Ίδια Κεφάλαια	<u>3.175.373,25</u>	71,62%	<u>2.958.480,02</u>	54,02%
Σύνολο Παθητικού	4.433.868,79		5.476.738,11	
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	<u>2.130.343,38</u>	187,90%	<u>2.593.414,76</u>	106,76%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.133.744,54		2.429.114,09	
Καθαρά αποτελέσματα(κέρδη) χρήσης προ φόρων	<u>418.100,70</u>	13,17%	<u>589.007,64</u>	19,91%
Ίδια Κεφάλαια	3.175.373,25		2.958.480,02	

Επίπτωση της οικονομικής κρίσης στην Ελλάδα

Η Ελλάδα συμφώνησε ένα νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και αναδιάρθρωσης από κοινού με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) και τις χώρες μέλη της Ευρωζώνης κατά την συνάντηση του Eurogroup την 21 Φεβρουαρίου 2012. Το πρόγραμμα στήριξης αποσκοπούσε στην μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό κάτω του 120% έως το 2020.

Το νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και μεταρρυθμίσεων βελτίωσε την χρηματοοικονομική θέση και προοπτική της χώρας, μέσω της μείωσης του δημοσίου χρέους και του κόστους εξυπηρέτησής του από το 2012 και εντεύθεν.

Σε συνέχεια αυτών των εξελίξεων, και μετά την εφαρμογή/νομοθέτηση μιας μακράς λίστας διαθρωπικών αλλαγών και μέτρων δημοσιονομικής λιτότητας για τα έτη 2013-16 από την Ελληνική Κυβέρνηση, το Eurogroup προχώρησε την 26 Νοεμβρίου 2012 σε συμφωνία για ένα σύνολο μέτρων με σκοπό την μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό 124% έως το 2020 και 110% το 2022. Αυτοί οι στόχοι της μείωσης του δημοσίου χρέους είναι σε αρμονία με την απαίτηση του Διεθνούς Χρηματοοικονομικού Ταμείου (ΔΝΤ) για βιωσιμότητα του δημοσίου χρέους.

Θέση του Ομίλου Eurobank

Πρόγραμμα Επαναγοράς χρέους του Ελληνικού Δημοσίου 2012

Την 21 Φεβρουαρίου 2012, οι υπουργοί οικονομικών της Ευρωζώνης συμφώνησαν στο πρόγραμμα διάσωσης για την Ελλάδα, το οποίο περιελάμβανε την παροχή χρηματοοικονομικής βοήθειας από το δημόσιο τομέα (official sector) και την εθελοντική ανταλλαγή χρεωστικών τίτλων που κατείχαν οι ιδιώτες επενδυτές (private sector) με απομείωση της ονομαστικής τους αξίας κατά 53,5%.

Έπειτα από απόφαση των υπουργών οικονομικών της Ευρωζώνης την 27 Νοεμβρίου 2012 και στα πλαίσια των μέτρων για τη μείωση του δημοσίου χρέους, το Ελληνικό Δημόσιο πρότεινε, μέσω σχετικής ανακοίνωσης του την 3 Δεκεμβρίου 2012, στους κατόχους νέων Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ) που πληρούσαν τα κριτήρια να υποβάλουν προσφορές για την ανταλλαγή των νέων ΟΕΔ με ομόλογα εξάμηνης διάρκειας και μηδενικού επιτοκίου, έκδοσης του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (Ευρωπαϊκό ΤΧΣ). Στα πλαίσια της συμμετοχής στο πρόγραμμα επαναγοράς χρέους του Ελληνικού Δημοσίου, ο Όμιλος Eurobank υπέβαλε για ανταλλαγή το 100% των νέων ΟΕΔ που κατείχε συνολικής ονομαστικής αξίας € 2,3 δις.

Πλαίσιο και διαδικασία ανακεφαλαιοποίησης

Εξαιτίας της σημαντικής επίπτωσης από το πρόγραμμα ανταλλαγής Ελληνικών ομολόγων (PSI+), την 21 Φεβρουαρίου 2012, οι υπουργοί οικονομικών της Ευρωζώνης αποφάσισαν τη διάθεση € 50 δις από το δεύτερο πρόγραμμα στήριξης της Ελλάδας για την ανακεφαλαιοποίηση του ελληνικού τραπεζικού συστήματος. Τα κεφάλαια διατέθηκαν στο Ελληνικό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΕΤΧΣ), ο σκοπός του οποίου έχει διευρυνθεί και ενισχυθεί αντίστοιχα. Από τα ανωτέρω κεφάλαια, € 39 δις καταβλήθηκαν στην Ελλάδα το 2012 ενώ τα υπόλοιπα € 11 δις εντός του 2013.

Ανακεφαλαιοποίηση της Eurobank Ergasias A.E.

Μετά την αξιολόγηση του επιχειρηματικού σχεδίου και των κεφαλαιακών αναγκών της Eurobank, τη 19 Απριλίου 2012 η Τράπεζα της Ελλάδος (ΤΤΕ) κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η Eurobank είναι βιώσιμη και την 8 Νοεμβρίου 2012 την ενημέρωσε ότι τα βασικά κεφάλαια (Tier I) πρέπει να αυξηθούν κατά € 5.839 εκατ. Η Τράπεζα, το ΕΤΧΣ και το Ευρωπαϊκό ΤΧΣ, υπέγραψαν την 28 Μαΐου 2012, την 21 Δεκεμβρίου 2012 και την 30 Απριλίου 2013 μια τριμερή συμφωνία προεγγραφής για την προκαταβολή της εισφοράς του ΕΤΧΣ έναντι της συμμετοχής του στη αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας με ομόλογα έκδοσης του Ευρωπαϊκού ΤΧΣ ονομαστικής αξίας € 3.970 εκατ., € 1.341 εκατ. και € 528 εκατ. αντιστοίχως (σύνολο € 5.839 εκατ.).

Την 7 Απριλίου 2013, οι αρμόδιες εποπτικές αρχές, με τη σύμφωνη γνώμη των δύο τραπεζών, αποφάσισαν ότι η Εθνική Τράπεζα (ΕΤΕ) και η Eurobank θα ανακεφαλαιοποιηθούν πλήρως και ανεξάρτητα η μια από την άλλη, γεγονός που συνεπάγεται την αναστολή των διαδικασιών συγχώνευσής τους. Σε συνέχεια της απόφασης αυτής, το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank

αξιολόγησε τις ιδιαιτερότητες του εγχειρήματος σχετικά με την προσέλκυση ιδιωτικών κεφαλαίων, και συγκεκριμένα την αβεβαιότητα ή μη της συγχώνευσης με την ΕΤΕ και τη συνεπαγόμενη αδυναμία αξιολόγησης της επενδυτικής πρότασης, καθώς και την απουσία της παραδοσιακής βάσης των δεκάδων χιλιάδων μετόχων της Eurobank, η οποία λόγω της πρόσφατης ανταλλαγής μετοχών υποκαταστάθηκε από την συμμετοχή της ΕΤΕ κατά περίπου 85% στο μετοχικό κεφάλαιο της Eurobank. Ακολούθως, το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank εισηγήθηκε στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της 30 Απριλίου 2013 την πλήρη κάλυψη της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου αξίας € 5.839 εκατ. από το ΕΤΧΣ.

Την 30 Απριλίου 2013 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Eurobank αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας σύμφωνα με το ν. 3864/2010 και την υπ' αρ. 38/2012 Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου, για την άντληση συνολικά € 5.839 εκατ., με την έκδοση 3.789.317.357 νέων κοινών μετοχών, με ανάληψη του συνόλου αυτών από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, έναντι εισφοράς ίσης αξίας ομολόγων κυριότητας του ίδιου και εκδόσεως του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας. Η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου πιστοποιήθηκε την 31 Μαΐου και η εισαγωγή των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο αναμένεται να ολοκληρωθεί άμεσα, μετά και την απόκτηση των σχετικών εγκρίσεων από τις ελληνικές εποπτικές αρχές.

Την 28 Μαρτίου 2013, η ΤτΕ εξέδωσε Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής (13/28.03.2013), θέτοντας ως όριο για το δείκτη κυρίων βασικών ιδίων κεφαλαίων (Core Tier I) το 9% των σταθμισμένων στοιχείων ενεργητικού και για το δείκτη ιδίων κεφαλαίων (Equity Core Tier I) το 6%. Τα ανωτέρω όρια τέθηκαν σε ισχύ από την 31 Μαρτίου 2013. Σύμφωνα με το νέο ορισμό των κυρίων βασικών ιδίων κεφαλαίων (Core Tier I), το αποθεματικό των διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων αναγνωρίστηκε πλήρως στα κύρια βασικά ίδια κεφάλαια (Core Tier I), ενώ η αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης περιορίστηκε στο 20% των κυρίων βασικών ιδίων κεφαλαίων (Core Tier I). Την 23 Δεκεμβρίου 2013, η ΤτΕ εξέδωσε Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής (36/23.12.2013) αίροντας τον παραπάνω περιορισμό αναφορικά με την αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης, με ισχύ από την 31 Δεκεμβρίου 2013. Σύμφωνα με τα στοιχεία της κεφαλαιακής επάρκειας του Ομίλου την 31 Δεκεμβρίου 2013, ο δείκτης κυρίων βασικών ιδίων κεφαλαίων (Core Tier I) ανερχόταν σε 10,4% και ο pro-forma δείκτης κυρίων βασικών ιδίων κεφαλαίων (Core Tier I), με την ολοκλήρωση της συναλλαγής με τη Fairfax Financial Holdings Limited και την εφαρμογή της μεθόδου IRB για τον πιστωτικό κίνδυνο, η οποία προβλέπεται από τη Βασιλεία II, για το στεγαστικό χαρτοφυλάκιο του Νέου ΤΤ, σε 11,3%.

Τη 14 Νοεμβρίου 2013, η Τράπεζα ανακοίνωσε την έναρξη της διαδικασίας αύξησης μετοχικού κεφαλαίου για την άντληση € 2 δις περίπου. Τη 14 Ιανουαρίου 2014, η Τράπεζα και το ΤΧΣ ανακοίνωσαν ότι το χρονοδιάγραμμα της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου θα προσαρμοστεί ούτως ώστε να ληφθεί υπόψη η ολοκλήρωση της αξιολόγησης των μελλοντικών κεφαλαιακών αναγκών του ελληνικού τραπεζικού κλάδου, καθώς και του νέου πλαισίου ανακεφαλαιοποίησης. Την 6 Μαρτίου 2014, η ΤτΕ, σε συνέχεια της εκτίμησης των κεφαλαιακών αναγκών της Eurobank, ενημέρωσε την Τράπεζα ότι τα κύρια βασικά ίδια κεφάλαια της (Core Tier I) θα πρέπει να αυξηθούν κατά € 2.945 εκατ. Στις 24 Μαρτίου 2014, η Τράπεζα με σχετική επιστολή της υπέβαλλε στην ΤτΕ το σχέδιο κεφαλαιακής ενίσχυσής της σύμφωνα με το οποίο: α) αναθεώρησε τις ενέργειες σχηματισμού κεφαλαίου με επιπλέον θετική επίδραση στα εποπτικά της κεφάλαια ύψους € 81 εκατ. και πρότεινε να αναπροσαρμόσει αντίστοιχα το σχέδιο αναδιάρθρωσής της και β) δήλωσε ότι προτίθεται να καλύψει το υπόλοιπο ποσό των κεφαλαιακών της αναγκών ύψους € 2.864 εκατ. μέσω αύξησης μετοχικού κεφαλαίου, η οποία αποτελεί ένα βήμα προς την περαιτέρω ενίσχυση της κεφαλαιακής θέσης της Τράπεζας και ενισχύει την δυνατότητά της να στηρίξει την ελληνική οικονομία. Η προτεινόμενη αύξηση κεφαλαίου πρόκειται να πραγματοποιηθεί μέσω διάθεσης μετοχών στην αγορά («marketed equity offering»).

Την 12 Απριλίου 2014, η έκτακτη Γενική Συνέλευση αποφάσισε την αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Τράπεζας ύψους €2.864 εκατ.

Την 15 Απριλίου 2014, η Τράπεζα ανακοινώσε ότι, κατόπιν της έγκρισης του ΤΧΣ υπέγραψε συμφωνία με ομάδα θεσμικών επενδυτών σε σχέση με την αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου, σύμφωνα με τους όρους της εν λόγω συμφωνίας, οι επενδυτές δεσμεύτηκαν να εγγραφούν για την απόκτηση νέων κοινών μετοχών της Eurobank στην τιμή των €0,30 ανά νεοεκδοθησόμενη κοινή μετοχή. Το συνολικό ποσό της δέσμευσης ανέρχεται σε €1,332 εκατ. περίπου (που αντιπροσωπεύουν το 46,5% των αντληθησομένων μέσω της Αύξησης κεφαλαίων).

Την 29 Απριλίου 2014, ολοκληρώθηκε η διάθεση κοινών ονομαστικών μετοχών της Τράπεζας. Τα συνολικά κεφάλαια που συγκεντρώθηκαν από την Δημοσία και τη Διεθνή Προσφορά ανέρχονται σε €2.864 εκατ. Η εισαγωγή προς διαπραγμάτευση των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο Αθηνών έγινε στις 9 Μαΐου 2014.

Προαιρετική δημόσια πρόταση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. (ΕΤΕ)

Την 15 Φεβρουαρίου 2013, η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (ΕΤΕ), απέκτησε, κατόπιν της ολοκλήρωσης της Προαιρετικής Δημόσιας Πρότασης που υποβλήθηκε την 11 Ιανουαρίου 2013, το 84,35% των κοινών με δικαίωμα ψήφου μετοχών της Eurobank. Τη Δημόσια Πρόταση θα ακολουθούσε συγχώνευση των δύο τραπεζών, η διαδικασία της οποίας άρχισε τη 19 Μαρτίου 2013.

Την 28 Μαρτίου 2013, η ΤτΕ έστειλε επιστολές σε όλες τις βιώσιμες Τράπεζες, συμπεριλαμβανομένων της Τράπεζας και της ΕΤΕ, δηλώνοντας ότι η κάθε τράπεζα θα πρέπει να προχωρήσει με την ανακεφαλαιοποίησή της μέχρι το τέλος του Απριλίου 2013 και ζητώντας τους να προβούν στις σχετικές απαιτούμενες ενέργειες. Την 7 Απριλίου 2013, καθώς η κοινή αίτηση των τραπεζών για την επιμήκυνση της διαδικασίας ανακεφαλαιοποίησης έως την 20 Ιουνίου 2013 δεν ικανοποιήθηκε, οι αρμόδιες εποπτικές αρχές αποφάσισαν με την σύμφωνη γνώμη της Διοίκησης των δύο Τραπεζών, ότι η Τράπεζα και η ΕΤΕ θα ανακεφαλαιοποιηθούν πλήρως και ανεξάρτητα η μία από την άλλη. Κατά συνέπεια, η διαδικασία συγχώνευσης των δύο Τραπεζών αναστάλη.

Στο πλαίσιο αυτό, η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Τράπεζας της 30 Απριλίου 2013, αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας για την άντληση € 5.839 εκατ. με κάλυψη έναντι εισφοράς σε είδος από το ΤΧΣ, σύμφωνα με το Νόμο 3864/2010 και την Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου 38/9.11.2012. Ως αποτέλεσμα της προαναφερθείσας αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, το ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που κατείχε η ΕΤΕ την 31 Δεκεμβρίου 2013 μειώθηκε κάτω του 5%.

Εταιρικές Υλοποιήσεις 2013

- Βελτίωσε τα συστήματα και την ανάπτυξη λογισμικού προκειμένου να υποστηρίξει αποτελεσματικότερα την λειτουργία της.
- Διαχειρίστηκε με μεγάλη επιτυχία το χαρτοφυλάκιο των Προϊόντων Καταναλωτικής Πίστης, και Προϊόντων Στεγαστικής Πίστης.
- Κατά την λήξη της χρήσης 31/12/2013 η εταιρεία απασχολούσε 413 άτομα έναντι 486 ατόμων στις 31/12/2012

Το συγκριτικό πλεονέκτημα της Εταιρείας μας είναι η υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών της και η καλύτερη και αποτελεσματικότερη επικοινωνία, στα πλαίσια πάντα της επαγγελματικής και ηθικής συμπεριφοράς, προς τους Πελάτες των Προϊόντων Καταναλωτικής και Στεγαστικής Πίστης της Τράπεζας.

Τα οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας συντάχθηκαν από την διοίκηση σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διεργασίες της Επιτροπής Διεργασιών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα ΔΠΧΑ που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ). Η Εταιρεία εφάρμοσε αναδρομικά το αναθεωρημένο ΔΛΠ19 και αναδιατύπωσε τα αποτελέσματά της χρήσης 2012.

Προοπτικές 2014

Το 2014 προβλέπεται η Εταιρεία να αναλάβει ακόμα μεγαλύτερο έργο διαχείρισης χαρτοφυλακίου από την Τράπεζα τόσο για Προϊόντα Καταναλωτικής Πίστης όσο και για Προϊόντα Στεγαστικής Πίστης.

Παρά την παγκοσμίως δύσκολη οικονομική κατάσταση, που εκτιμάται ότι θα δυσχεράνει το έργο της εταιρείας, το 2014 αναμένεται να αυξηθεί η παραγωγικότητα και η αποτελεσματικότητα των υπαλλήλων της και να βελτιστοποιηθούν οι διαδικασίες διαχείρισης του χαρτοφυλακίου που της αναθέτει η Τράπεζα.

Τελειώνοντας την έκθεσή μας, έχοντας υπ' όψη τα παραπάνω καθώς και τις οικονομικές καταστάσεις που έχετε στα χέρια σας κ.κ. Μέτοχοι, παρακαλείστε να εγκρίνετε τις υποβαλλόμενες Οικονομικές Καταστάσεις και τις επισυναπτόμενες σημειώσεις αυτών.

Από της λήξεως της χρήσης έως και σήμερα δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να αλλοιώνουν την Οικονομική Κατάσταση της Εταιρείας ή να επιβάλλουν αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού. Στην συνέχεια σας παραθέτουμε τον Ισολογισμό της παρούσας χρήσης, την κατάσταση συνολικού εισοδήματος, την κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων, την κατάσταση ταμειακών ροών καθώς και την έκθεση ελέγχου των ορκωτών ελεγκτών.

Μοσχάτο, 4 Ιουνίου 2014

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

ΣΤΑΥΡΟΣ ΙΩΑΝΝΟΥ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.



Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας
Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε

Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε, οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2013, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσεως και συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2013 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του κωδ. Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 05 Ιουνίου 2014
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Κυριάκος Ριρή
Αρ Μ ΣΟΕΛ: 12111



Πράιςγουωτερχαουςκούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Λεωφ. Κηφισίας 268
152 32 Χαλάνδρι

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
της 31 Δεκεμβρίου 2013
Σημειώσεις

		<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια	5	1.495.540,49	1.852.467,97
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6	507.618,83	597.469,28
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	7	287.075,44	329.984,74
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	9	13.290,65	103.401,36
		2.303.525,41	2.883.323,35
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	7	855.792,02	1.775.079,31
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	8	1.274.551,36	818.335,45
		2.130.343,38	2.593.414,76
		4.433.868,79	5.476.738,11
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό Κεφάλαιο	10	1.000.000,00	1.000.000,00
Αποθεματικά	11	603.815,13	668.297,42
Κέρδη εις νέο		1.571.558,12	1.290.182,60
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		3.175.373,25	2.958.480,02
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	13	119.751,00	84.144,00
Προβλέψεις		5.000,00	5.000,00
		124.751,00	89.144,00
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	14	1.043.352,56	2.409.341,32
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		90.391,98	19.772,77
		1.133.744,54	2.429.114,09
Σύνολο Υποχρεώσεων		1.258.495,54	2.518.258,09
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		4.433.868,79	5.476.738,11

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Εντεταλμένη Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Σταύρος Ιωάννου
 Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785

Ευαγγελία Κεφαλογιάννη
 Α.Δ.Τ. Χ 661808

Αντωνία Μάμαλη
 Α.Δ.Τ Π 666581
 Αρ.Αδείας 49075 Α' Τάξης

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 14 έως 39 αποτελούν μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

**Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσης
 της 31 Δεκεμβρίου 2013**

(ποσά σε ευρώ)	Αναμορφωμένα	
	<u>01/01/2013- 31/12/2013</u>	<u>01/01/2012- 31/12/2012</u>
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	9.019.544,29	23.625.411,24
Έσοδα από διάθεση προσωπικού	16 4.530.076,90	544.535,07
Άμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	15 11.167.793,07	18.500.739,88
Άμοιβές γραφείων για διάθεση προσωπικού	43.766,10	1.197.001,00
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	406.731,48	1.226.610,56
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	5 425.968,25	521.571,16
Αποσβέσεις άυλων παγίων στοιχείων	6 192.888,05	199.893,52
Έξοδα συντήρησης και υποστήριξης λογισμικού	276.333,09	438.284,25
Λοιπά έσοδα/έξοδα εκμετάλλευσης καθαρά	18 <u>625.304,13</u>	<u>1.505.016,89</u>
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	<u>410.837,02</u>	<u>580.829,05</u>
Χρηματοοικονομικά έσοδα καθαρά	17 7.263,68	8.178,59
Κέρδη προ φόρων	<u>418.100,70</u>	<u>589.007,64</u>
Φόρος εισοδήματος	19 173.450,08	194.086,61
Καθαρά αποτελέσματα (κέρδη) χρήσης	<u>244.650,62</u>	<u>394.921,03</u>

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Εντεταλμένη Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Σταύρος Ιωάννου
 Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785

Ευαγγελία Κεφαλογιάννη
 Α.Δ.Τ Χ 661808

Αντωνία Μάμαλη
 Α.Δ.Τ Π 666581
 Αρ.Αδείας 49075 Α' Τάξης

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

(ποσά σε ευρώ)	01/01/2013- 31/12/2013	Αναμορφωμένα 01/01/2012- 31/12/2012
Καθαρά αποτελέσματα χρήσης	244.650,62	394.921,03
Στοιχεία που δεν ανακατατάσσονται μεταγενέστερα στα αποτελέσματα	(27.757,40)	83.990,40
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα για τη Χρήση, μετά από φόρους	<u>216.893,22</u>	<u>478.911,43</u>

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Εντεταλμένη Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Σταύρος Ιωάννου
Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785

Ευαγγελία Κεφαλογιάννη
Α.Δ.Τ Χ 661808

Αντωνία Μάμαλη
Α.Δ.Τ Π 666581
Αρ.Αδείας 49075 Α' Τάξης

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 14 έως 39 αποτελούν μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων

Σημείωση	Μετοχικό Κεφάλαιο	Λοιπά Αποθεματικά	Αποτ/ματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο την 01 Ιανουαρίου 2012	5.000.000,00	328.990,42	1.150.578,17	6.479.568,59
Επίδραση από αναδρομική εφαρμογή τροποποιημένου ΔΠΛ 19	-	126.125,60	(126.125,60)	-
Αναμορφωμένο υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2012	5.000.000,00	455.116,02	1.024.452,57	6.479.568,59
Αποτελέσματα χρήσης 01.01.2012 - 31.12.2012	-	-	394.421,03	394.421,03
Συνολικό εισόδημα καταχωρημένο στην καθαρή θέση	5.000.000,00	455.116,02	1.419.373,60	6.874.489,62
Αναλογιστικά κέρδη /ζημιές	-	83.990,40	-	83.990,40
Μεταφορά κερδών σε λοιπά αποθεματικά	11	129.191,00	(129.191,00)	-
Μείωση Μετοχικού κεφαλαίου	10	(4.000.000,00)	-	(4.000.000,00)
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012	1.000.000,00	668.297,42	1.290.182,60	2.958.480,02
Υπόλοιπο έναρξης την 01 Ιανουαρίου 2013	1.000.000,00	668.297,42	1.290.182,60	2.958.480,02
Αποτελέσματα χρήσης 01.01.2013 - 31.12.2013	-	-	244.650,63	244.650,63
Αναλογιστικά κέρδη /ζημιές	-	(27.757,40)	-	(27.757,40)
Συνολικό εισόδημα καταχωρημένο στην καθαρή θέση	1.000.000,00	640.540,20	1.534.833,23	3.175.373,25
Μεταφορά κερδών σε λοιπά αποθεματικά	11	(36.724,89)	36.724,89	-
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013	1.000.000,00	603.815,13	1.571.558,12	3.175.373,25

Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Εντεταλμένη Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Σταύρος Ιωάννου
Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785

Ευαγγελία Κεφαλογιάννη
Α.Δ.Τ. Χ 661808

Αντωνία Μάμαλη
Α.Δ.Τ Π 666581

Αρ.Αδείας 49075 Α' Τάξης

Κατάσταση Ταμειακών Ροών	Αναμορφωμένα	01/01/2013- 31/12/2013	01/01/2012- 31/12/2012
(ποσά σε ευρώ)			
<u>Ταμειακές ροές Λειτουργικών Δραστηριοτήτων</u>			
Κέρδη προ φόρων		418.100,70	589.007,64
<u>Προσαρμογή κερδών προ φόρων</u>			
Προστίθενται: Αποσβέσεις	5-6	618.856,30	721.464,68
Προστίθενται: Προβλέψεις		60.634,33	531.220,04
Προστίθενται: Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	13	417.311,00	(175.822,60)
Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα	17	(7.263,68)	(8.178,59)
Άλλα μη ταμειακά έσοδα		-	104.988,00
		<u>1.507.638,65</u>	<u>1.762.679,17</u>
<u>Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών κεφαλαίου κίνησης</u>			
<u>Μεταβολές κεφαλαίου κίνησης</u>			
Μείωση /(Αύξηση) απαιτήσεων		962.196,59	1.907.481,88
Μείωση /(Αύξηση) υποχρεώσεων (πλήν Τραπεζών)		(1.427.173,30)	(1.342.677,04)
Μείον:			
Πληρωθέντα ποσά λόγω αποχώρησης προσωπικού	13	(419.214,06)	(22.268,40)
Εισπραχθέντα/Πληρωθέντα χρηματοοικονομικά έσοδα	17	7.263,68	8.178,59
Καταβεβλημένοι φόροι		(2.367,10)	(249.332,04)
		<u>628.344,46</u>	<u>2.064.062,16</u>
<u>Καθαρές ταμειακές ροές από Λειτουργικές Δραστηριότητες</u>			
<u>Ταμειακές Ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες</u>			
Αγορές ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	5-6	(172.598,20)	(410.567,20)
Πωλήσεις ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	5-6	469,65	63.476,16
		<u>(172.128,55)</u>	<u>(347.091,04)</u>
<u>Καθαρές ταμειακές ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες</u>			
<u>Ταμειακές ροές από Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες</u>			
Μείωση Μετοχικού κεφαλαίου		-	(4.000.000,00)
		<u>-</u>	<u>(4.000.000,00)</u>
<u>Καθαρές ταμειακές ροές από Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες</u>			
Καθαρή αύξηση του ταμείου και των ταμειακών ισοδύναμων		456.215,91	(2.283.028,88)
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα έναρξη χρήσης		818.335,45	3.101.364,33
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα λήξη χρήσης		<u>1.274.551,36</u>	<u>818.335,45</u>

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Εντεταλμένη Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Σταύρος Ιωάννου
 Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785

Ευαγγελία Κεφαλογιάννη
 Α.Δ.Τ Χ 661808

Αντωνία Μάμαλη
 Α.Δ.Τ Π 666581

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 14 έως 39 αποτελούν μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικές Πληροφορίες

Η EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε - πρώην Eurobank EFG Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε (η «Εταιρεία») ιδρύθηκε στις 13 Ιουλίου 2006 με μετόχους την Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ με κατοχή 4.999.999 ονομαστικών κοινών μετοχών και την Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης & Προώθησης Προϊόντων Α.Ε. με κατοχή μίας μετοχής. Στις 8 Νοεμβρίου 2012 αποφασίστηκε μετά από έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων μείωση μετοχικού κεφαλαίου κατά 4.000.000. Επίσης την ίδια μέρα αποφασίστηκε και η αλλαγή της επωνυμίας από Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε σε Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε. Ενώ στις 18 Δεκεμβρίου 2012 οι μετοχές ενός εκατομμυρίου ευρώ μεταβιβάζονται στον αποκλειστικό πλέον μέτοχο την εταιρία Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε. θυγατρική της Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ.

Είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αριθμό 122014501000. Η διάρκειά της είναι 99 έτη και λήγει το 2105. Η έδρα της Εταιρείας είναι επί της οδού Κύπρου 27 & Αρχιμήδους στο Μοσχάτο.

Η Εταιρεία είναι μέλος του ομίλου της Τράπεζας Eurobank Ergasias Α.Ε και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα στην παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών και συμβουλών που σχετίζονται με τη διαχείριση των απαιτήσεων πελατών της κατά τρίτων.

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 4 Ιουνίου 2014 και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας.

2. Βασικές λογιστικές αρχές

Οι κυριότερες λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν και ακολουθούνται κατά τη σύνταξη των συνημμένων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., περιλαμβάνονται στις παρακάτω αρχές και εφαρμόστηκαν με συνέπεια για όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά.

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

- α) Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί από τη διοίκηση σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διερμηνείες της Επιτροπής Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα ΔΠΧΑ που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.
- β) Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.
- γ) Η σύνταξη των ετησίων οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων λογιστικών εκτιμήσεων και παραδοχών και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας. Επίσης, απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εισοδημάτων και εξόδων κατά τη διάρκεια του έτους υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς.
- δ) Οι οικονομικές καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2013 παρουσιάζουν τη χρηματοοικονομική θέση, την κατάσταση των αποτελεσμάτων και τις ταμειακές ροές της εταιρείας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, λαμβάνοντας υπόψη τους μακροοικονομικούς και μικροοικονομικούς παράγοντες και την επιρροή τους στη λειτουργία της εταιρείας. Η εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της εταιρεία, η οποία την 14 Νοεμβρίου 2013 ανακοίνωσε την έναρξη της διαδικασίας αύξησης μετοχικού κεφαλαίου που ολοκληρώθηκε την 29η Απριλίου 2014. Τα συνολικά κεφάλαια που συγκεντρώθηκαν από την Δημοσία και τη Διεθνή Προσφορά ανέρχονται σε € 2.864 εκατ. Η εισαγωγή

προς διαπραγμάτευση των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο Αθηνών έγινε στις 9 Μαΐου 2014. Παρά τους περιορισμούς και τους παράγοντες αβεβαιότητας που επηρεάζουν το Ελληνικό Τραπεζικό σύστημα, την εξάρτηση από τον μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος και τα πιθανά αποτελέσματα από την εν' εξελίξει αξιολόγηση των τραπεζών από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, το Διοικητικό Συμβούλιο λαμβάνοντας υπόψη την πρόσφατα επιτυχημένη αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, την παρούσα κεφαλαιακή επάρκεια αυτής, τη συνέχιση της υλοποίησης του μεσοπρόθεσμου σχεδίου του για την κεφαλαιακή ενίσχυση, τη διαθεσιμότητα από το ΤΧΣ κεφαλαίων και την αδιάλειπτη πρόσβαση του Ομίλου στον μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος, θεωρεί ότι οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν βάσει της αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

2.1.1 Οι αρχές που παρουσιάζονται παρακάτω έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια στις χρήσεις 2013 και 2012, εξαιρουμένων εκείνων που παρατίθενται παρακάτω. Τα συγκριτικά στοιχεία, όπου κρίθηκε αναγκαίο, έχουν αναπροσαρμοστεί ώστε να συνάδουν με τις αλλαγές στην παρουσίαση που υιοθέτησε η Εταιρία για την παρούσα χρήση.

(α) Τα ακόλουθα νέα πρότυπα και τροποποιήσεις σε υπάρχοντα πρότυπα, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013:

ΔΛΠ 1, Τροποποίηση - Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων

Η τροποποίηση αυτή απαιτεί την χωριστή παρουσίαση των στοιχείων των λοιπών αποτελεσμάτων περιόδου σε δύο ομάδες, ανάλογα με τη μεταγενέστερη ή όχι αναταξινόμησή τους στα αποτελέσματα. Η εφαρμογή της τροποποίησης δεν είχε σημαντική επίδραση στην παρουσίαση των λοιπών αποτελεσμάτων περιόδου στις οικονομικές καταστάσεις του Εταιρία.

ΔΛΠ 12, Τροποποίηση - Φόροι Εισοδήματος

Η τροποποίηση αυτή παρέχει μία πρακτική μέθοδο για την επιμέτρηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και αναβαλλόμενων φορολογικών υποχρεώσεων όταν οι επενδύσεις σε ακίνητα επιμετρώνται με τη μέθοδο εύλογης αξίας σύμφωνα με το ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε Ακίνητα». Η τροποποίηση δεν έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

ΔΛΠ 19, Τροποποίηση - Παροχές σε Εργαζομένους

Η τροποποίηση υιοθετήθηκε από τον Όμιλο αναδρομικά. Ως αποτέλεσμα, το υπόλοιπο έναρξης των ενοποιημένων λοιπών αποτελεσμάτων χρήσης απευθείας στην καθαρή θέση και τα αποτελέσματα εις νέον, την 1 Ιανουαρίου 2012, επαναδιατυπώθηκαν σχετικώς, χωρίς να επηρεάσουν το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρίας. Επιπροσθέτως, η ενοποιημένη κατάσταση αποτελεσμάτων την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2012, επίσης, επαναδιατυπώθηκε.

Η επίδραση από την υιοθέτηση της τροποποίησης του ΔΛΠ 19 περιγράφεται στην σημείωση 13 και στη σημείωση 22.

ΔΠΧΑ 7, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις

Η τροποποίηση αυτή απαιτεί γνωστοποίηση της επίδρασης ή της πιθανής επίδρασης που έχουν συμφωνίες για διακανονισμό χρηματοοικονομικών μέσων στην χρηματοοικονομική θέση του Εταιρία. Συγκεκριμένα, απαιτεί την παροχή πληροφοριών σχετικά με όλα τα αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά μέσα που συμψηφίζονται σύμφωνα με το ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση», καθώς και πληροφορίες για εκείνα τα αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά μέσα που, αν και δεν συμψηφίζονται σύμφωνα με το ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση», υπόκεινται σε κύριες συμβάσεις συμψηφισμού ή άλλη παρεμφερή σύμβαση.

ΔΠΧΑ 13, Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας

Το ΔΠΧΑ 13 θέτει μοναδικό πλαίσιο για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας, παρέχει νέο ορισμό για την εύλογη αξία και εισάγει πιο εκτενείς γνωστοποιήσεις σχετικά με την επιμέτρηση αυτής. Οι γνωστοποιήσεις του ΔΠΧΑ 13 δεν περιλαμβάνουν την υποχρέωση για παροχή συγκριτικών πληροφοριών για περιόδους προγενέστερες

της αρχικής εφαρμογής (1 Ιανουαρίου 2013). Δεν υπήρξε σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις του Εταιρία από την μελλοντική υιοθέτηση των προϋποθέσεων επιμέτρησης του ΔΠΧΑ 13.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ, κύκλος 2009-2011

Οι βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ περιλαμβάνουν τροποποιήσεις σε ένα πλήθος προτύπων με στόχο να διευκρινιστούν:

- οι προϋποθέσεις για παροχή συγκριτικής πληροφόρησης του ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων»,
- οι προϋποθέσεις ταξινόμησης συγκεκριμένων τύπων εξοπλισμού ως ενσώματα πάγια στοιχεία κατά το ΔΛΠ 16 «Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις»,
- λογιστικός χειρισμός της φορολογικής επίδρασης των διανομών στους κατόχους συμμετοχικών τίτλων στο ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Παρουσίαση» και
- οι προϋποθέσεις αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση ανά τομέα για το σύνολο ενεργητικού και παθητικού σύμφωνα με το ΔΛΠ 34 «Ενδιάμεσες Οικονομικές Καταστάσεις»..

Οι παραπάνω βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ δεν είχαν σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας. (β) Ένα πλήθος νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών σε υπάρχοντα πρότυπα θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2013, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί για χρήση στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή ο Ομίλος δεν τα έχει υιοθετήσει νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους. Αυτά που ενδέχεται να είναι σχετικά με την Εταιρία έχουν ως ακολούθως:

ΔΛΠ 19, Τροποποίηση - Προγράμματα καθορισμένων παροχών: Εισφορές των εργαζομένων (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Η τροποποίηση διευκρινίζει τον λογιστικό χειρισμό των προγραμμάτων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία όπου οι εργαζόμενοι ή τρίτοι απαιτείται να καταβάλλουν εισφορές οι οποίες δεν μεταβάλλονται με βάση τη διάρκεια της υπηρεσίας, για παράδειγμα εισφορές των εργαζομένων που υπολογίζονται με βάση ένα καθορισμένο ποσοστό των αποδοχών. Η τροποποίηση επιτρέπει οι εισφορές αυτές να αφαιρούνται από το έξοδο συντάξεων στην χρονιά κατά την οποία παρέχεται η σχετική υπηρεσία, αντί να αποδίδονται στις περιόδους υπηρεσίας του εργαζομένου.

Η υιοθέτηση του συγκεκριμένου προτύπου δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

ΔΛΠ 27, Τροποποίηση - Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Η τροποποίηση εκδόθηκε ταυτόχρονα με το ΔΠΧΑ 10 «Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις» και σε συνδυασμό τα δύο πρότυπα αντικαθιστούν το ΔΛΠ 27 «Ενοποιημένες και ατομικές οικονομικές καταστάσεις». Η τροποποίηση καθορίζει τον λογιστικό χειρισμό και τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για συμμετοχές σε θυγατρικές, κοινοπραξίες και συγγενείς επιχειρήσεις όταν μια οικονομική οντότητα ετοιμάζει ατομικές οικονομικές καταστάσεις.

Η υιοθέτηση του συγκεκριμένου προτύπου δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

ΔΛΠ 28, Τροποποίηση - Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Η τροποποίηση αντικαθιστά το ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις», καθορίζει το λογιστικό χειρισμό των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις και παραθέτει τις απαιτήσεις για την εφαρμογή της μεθόδου της καθαρής θέσης κατά τη λογιστική των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες.

Η υιοθέτηση του συγκεκριμένου προτύπου δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

ΔΛΠ 32, Τροποποίηση - Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με τις απαιτήσεις για τον συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων.

Η υιοθέτηση του συγκεκριμένου προτύπου δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

ΔΛΠ 36, Τροποποίηση - Γνωστοποιήσεις ανακτήσιμης αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Οι τροποποιήσεις περιορίζουν την απαίτηση για τη γνωστοποίηση της ανακτήσιμης αξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών μόνο για τις περιόδους κατά τις οποίες έχει αναγνωριστεί ή αναστραφεί μια ζημιά απομείωσης.

Επίσης περιλαμβάνουν λεπτομερείς απαιτήσεις για γνωστοποιήσεις όταν η ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών προσδιορίζεται με βάση την εύλογη αξία μείον έξοδα πώλησης.

ΔΛΠ 39, Τροποποίηση – Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Η τροποποίηση αυτή παρέχει απαλλαγή από την υποχρέωση διακοπής της λογιστικής αντιστάθμισης όταν, ως αποτέλεσμα νόμων ή κανονισμών, ένα παράγωγο το οποίο έχει οριστεί ως μέσο αντιστάθμισης, ανανεώνεται νομικά (novated) προκειμένου να εκκαθαριστεί από έναν κεντρικό αντισυμβαλλόμενο, εφόσον πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια.

Η υιοθέτηση του συγκεκριμένου προτύπου δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

ΔΠΧΑ 9, Χρηματοοικονομικά Μέσα (η ημερομηνία ισχύος αναμένεται να προσδιοριστεί μελλοντικά από το ΣΔΛΠ)

Το ΔΠΧΑ 9, Χρηματοοικονομικά Μέσα είναι ένα νέο πρότυπο για τα χρηματοοικονομικά μέσα, του οποίου απώτερος σκοπός είναι να αντικαταστήσει στο σύνολό του το τρέχων ΔΛΠ 39 Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση.

Το ΔΠΧΑ 9, το οποίο εκδόθηκε το Νοέμβριο του 2009, εισήγαγε νέες απαιτήσεις για την ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού. Απαιτεί τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού να ταξινομούνται σε δύο κατηγορίες επιμέτρησης: σε αυτά που επιμετρώνται στην εύλογη αξία και σε αυτά που επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Η απόφαση για την κατηγοριοποίηση λαμβάνεται κατά την αρχική αναγνώριση. Η ταξινόμηση εξαρτάται από το επιχειρησιακό μοντέλο (business model) το οποίο χρησιμοποιεί η επιχείρηση για τη διαχείριση των μέσων αυτών και τα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού στοιχείου. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, παρέχεται η δυνατότητα αμετάκλητης επιλογής να παρουσιάζονται οι μεταγενέστερες μεταβολές στην εύλογη αξία ενός συμμετοχικού τίτλου, που δεν προορίζεται για εμπορική εκμετάλλευση, στα λοιπά αποτελέσματα χρήσης απευθείας στην καθαρή θέση και να αναγνωρίζονται μόνο τα έσοδα από μερίσματα στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Το ΔΠΧΑ 9 τροποποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2010 ώστε να συμπεριληφθούν οι απαιτήσεις για την ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων υποχρεώσεων, όπως και οι απαιτήσεις αποαναγνώρισης. Το ΔΠΧΑ 9 απαιτεί ότι σε περιπτώσεις όπου μία χρηματοοικονομική υποχρέωση επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, το ποσό της μεταβολής της εύλογης αξίας της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που προέρχεται από μεταβολή στον πιστωτικό κίνδυνο της υποχρέωσης, που αφορά στην ίδια την τράπεζα, να αναγνωρίζεται στα λοιπά αποτελέσματα χρήσης απευθείας στην καθαρή θέση, εκτός εάν αυτό θα δημιουργούσε ή θα μεγέθυνε μία ανακολουθία στην επιμέτρηση ή την αναγνώριση («λογιστική ασυμμετρία») στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Μεταβολές στην εύλογη αξία που προέρχονται από τον πιστωτικό κίνδυνο της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης δεν μεταφέρονται μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Σύμφωνα με το ΔΛΠ 39 το οποίο εφαρμόζεται επί του παρόντος, το συνολικό ποσό της μεταβολής της εύλογης αξίας της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που έχει προσδιοριστεί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Σύμφωνα με τις τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7, Υποχρεωτική Ημερομηνία Εναρξης Ισχύος και Γνωστοποιήσεις Μετάβασης, που εκδόθηκαν τον Δεκέμβριο του 2011, η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 ήταν υποχρεωτική για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2015. Εφαρμογή νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής επιτρεπόταν. Επιπλέον, η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 ήταν υποχρεωτική για όλα τα χρηματοοικονομικά μέσα που διακρατούνταν κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος, σαν η ταξινόμηση και επιμέτρηση κατά το ΔΠΧΑ 9 να εφαρμοζόταν ανέκαθεν, αλλά οι συγκριτικές περίοδοι δεν απαιτούνταν να επαναδιατυπωθούν.

Το ΔΠΧΑ 9 τροποποιήθηκε το Νοέμβριο του 2013, με την έκδοση του ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα: Λογιστική Αντιστάθμισης και Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9, ΔΠΧΑ 7 και ΔΛΠ 39, ώστε να συμπεριληφθεί ένα νέο μοντέλο λογιστικής αντιστάθμισης που θα αντικατοπτρίζει καλύτερα τις ενέργειες διαχείρισης κινδύνου στις οικονομικές καταστάσεις και μερικές σχετικές τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7. Οι τροποποιήσεις επιτρέπουν στις εταιρείες να υιοθετήσουν νωρίτερα τις προβλέψεις του ΔΠΧΑ 9, όπως εκδόθηκε το 2010, σχετικά με την παρουσίαση των αλλαγών στον πιστωτικό κίνδυνο που αφορά στην ίδια την εταιρεία, εντός των λοιπών αποτελεσμάτων χρήσης απευθείας στην καθαρή θέση, χωρίς ταυτόχρονη υιοθέτηση των λοιπών απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 9. Επιπρόσθετα, η απαίτηση υποχρεωτικής υιοθέτησης από την 1 Ιανουαρίου 2015, αποσύρεται και μία νέα ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής θα οριστεί με την ολοκλήρωση της λογιστικής απομείωσης για τα χρηματοοικονομικά μέσα.

Οι εταιρείες που εφαρμόζουν το ΔΠΧΑ 9 όπως τροποποιήθηκε το Νοέμβριο του 2013 μπορούν να επιλέξουν στα πλαίσια των λογιστικών αρχών τους εάν θα υιοθετήσουν το νέο μοντέλο λογιστικής αντιστάθμισης ή θα εξακολουθήσουν να εφαρμόζουν το μοντέλο λογιστικής αντιστάθμισης κατά το ΔΛΠ 39, επί του παρόντος. Δεδομένου ότι το ΔΠΧΑ 9 είναι ένα έργο υπό εξέλιξη, που δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμη, παραμένει αδύνατη η ποσοτικοποίηση της επίδρασης του, κατά την ημερομηνία έκδοσης αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΔΠΧΑ 10, Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Το ΔΠΧΑ 10 αντικαθιστά το μέρος του ΔΛΠ 27 «Ενοποιημένες και ατομικές οικονομικές καταστάσεις» που αφορά τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις και το ΜΕΔ 12 «Ενοποίηση - Οικονομικές οντότητες ειδικού σκοπού». Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 10, θεσπίζεται ένας νέος ορισμός του ελέγχου, ο οποίος παρέχει μια μοναδική βάση ενοποίησης για όλες τις οικονομικές οντότητες. Η βάση αυτή στηρίζεται στην έννοια της εξουσίας πάνω σε μια οικονομική οντότητα, στη μεταβλητότητα των αποδόσεων λόγω της συμμετοχής στην οικονομική οντότητα και τη σύνδεση αυτών, αντικαθιστώντας έτσι την έμφαση στο νομικό έλεγχο ή την έκθεση στους κινδύνους και τα οφέλη, ανάλογα με τη φύση της οικονομικής οντότητας.

Η υιοθέτηση του συγκεκριμένου προτύπου δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

ΔΠΧΑ 11, Από κοινού συμφωνίες (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Το ΔΠΧΑ 11 αντικαθιστά το ΔΛΠ 31 «Συμμετοχές σε κοινοπραξίες» και το ΜΕΔ 13 «Από κοινού ελεγχόμενες οικονομικές οντότητες - Μη χρηματικές συνεισφορές από κοινοπρακτούντες». Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 11, υπάρχουν μόνο δύο τύποι από κοινού συμφωνιών, οι από κοινού δραστηριότητες και οι κοινοπραξίες, και ο τύπος τους καθορίζεται εστιάζοντας στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της συμφωνίας, παρά στη νομική μορφή της. Η ενοποίηση με τη μέθοδο της καθαρής θέσης είναι πλέον υποχρεωτική για τις κοινοπραξίες. Η εναλλακτική της αναλογικής μεθόδου ενοποίησης των κοινοπραξιών, η οποία δεν εφαρμόζεται από τον Όμιλο, δεν επιτρέπεται πλέον.

Η υιοθέτηση του συγκεκριμένου προτύπου δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

ΔΠΧΑ 12, Γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Το ΔΠΧΑ 12 καθορίζει τις γνωστοποιήσεις που απαιτούνται προκειμένου οι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να μπορούν να αξιολογήσουν την φύση των κινδύνων που συνδέονται με τη συμμετοχή της αναφέρουσας οντότητας σε θυγατρικές, συγγενείς επιχειρήσεις, από κοινού συμφωνίες και μη ενοποιούμενες δομημένες οικονομικές οντότητες.

Η υιοθέτηση του συγκεκριμένου προτύπου δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

ΔΠΧΑ 10, 11 και 12 (Τροποποιήσεις) Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, από κοινού συμφωνίες και γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες : Οδηγίες μετάβασης (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τις οδηγίες μετάβασης στο ΔΠΧΑ 10 και παρέχουν επιπρόσθετες αλλαγές κατά τη μετάβαση στα ΔΠΧΑ 10,11 και 12, καθώς απαιτούν η προσαρμοσμένη συγκριτική πληροφόρηση να παρέχεται μόνο για την προηγούμενη περίοδο σύγκρισης. Επιπλέον, για τις γνωστοποιήσεις σχετικά με τις μη

ενοποιούμενες δομημένες οικονομικές οντότητες, η απαίτηση παρουσίασης συγκριτικής πληροφόρησης για περιόδους πριν την πρώτη εφαρμογή του ΔΠΧΑ 12 αφαιρείται.

Η Εταιρία θα υιοθετήσει τις παραπάνω τροποποιήσεις κατά την πρώτη εφαρμογή των ΔΠΧΑ 10,11 και 12.

ΔΠΧΑ 10,12 και ΔΛΠ 27 Τροποποιήσεις - Εταιρείες Επενδύσεων (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Οι τροποποιήσεις απαιτούν οι «εταιρείες επενδύσεων», όπως ορίζονται παρακάτω, να λογιστικοποιούν τις επενδύσεις σε ελεγχόμενες οικονομικές οντότητες, καθώς και τις επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες, σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Μόνη εξαίρεση θα αποτελούν οι θυγατρικές που θεωρούνται ως προέκταση των επενδυτικών δραστηριοτήτων της εταιρείας επενδύσεων. Σύμφωνα με τις τροποποιήσεις, μια «εταιρεία επενδύσεων» είναι μια οικονομική οντότητα που:

(α) λαμβάνει κεφάλαια από έναν ή περισσότερους επενδυτές με σκοπό να προσφέρει σε αυτούς τους επενδυτές υπηρεσίες διαχείρισης επενδύσεων

(β) δεσμεύεται στους επενδυτές της ότι επιχειρηματικός της σκοπός είναι η επένδυση κεφαλαίων αποκλειστικά για αποδόσεις που θα προέρχονται από υπεραξία κεφαλαίου, έσοδα από επενδύσεις ή και τα δύο, και

(γ) επιμετρά και αξιολογεί την απόδοση ουσιαστικά όλων των επενδύσεων της βάσει της εύλογης αξίας

Οι τροποποιήσεις επίσης καθορίζουν τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για τις εταιρείες επενδύσεων.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2010-2012 (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Οι τροποποιήσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε επτά ΔΠΧΑ ως επακόλουθο της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων του κύκλου 2010-12 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων. Τα θέματα που επηρεάζονται από τις τροποποιήσεις αυτές είναι τα ακόλουθα:

- Ορισμός της προϋπόθεσης κατοχύρωσης στο ΔΠΧΑ 2 «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών»
- Λογιστικός χειρισμός ενδεχόμενου τιμήματος σε μια συνένωση επιχειρήσεων στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»
- Συνάθροιση των λειτουργικών τομέων και συμφωνία του συνόλου των στοιχείων ενεργητικού των τομέων προς αναφορά με τα στοιχεία ενεργητικού της οικονομικής οντότητας στο ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς»
- Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις στο ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας»
- Μέθοδος αναπροσαρμογής – αναλογική αναδιτύπωση των συσσωρευμένων αποσβέσεων στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα πάγια»
- Βασικά διοικητικά στελέχη στο ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών»
- Μέθοδος αναπροσαρμογής – αναλογική αναδιτύπωση των συσσωρευμένων αποσβέσεων στο ΔΛΠ 38 «Άυλα περιουσιακά στοιχεία»

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2011-2013 (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Οι τροποποιήσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ ως επακόλουθο της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων του κύκλου 2011-13 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων. Τα θέματα που επηρεάζονται από τις τροποποιήσεις αυτές είναι τα ακόλουθα:

- Εξαιρέσεις από το πεδίο εφαρμογής για τις κοινοπραξίες στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»
- Εξαιρέση από το πεδίο εφαρμογής για τα χαρτοφυλάκια στο ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας»
- Διευκρίνιση του συσχετισμού ανάμεσα στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων» και το ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε ακίνητα» κατά την κατηγοριοποίηση των ακινήτων ως επενδυτικά ή ιδιοχρησιμοποιούμενα στο ΔΛΠ 40, και
- Η έννοια των «ΔΠΧΑ σε ισχύ» στο ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς»

ΕΔΔΠΧΑ 21 «Εισφορές» (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Η ΕΔΔΠΧΑ 21 «Εισφορές» διευκρινίζει ότι μια οικονομική οντότητα αναγνωρίζει μια υποχρέωση καταβολής εισφοράς που δεν αποτελεί φόρο εισοδήματος όταν η ενέργεια η οποία προκαλεί την καταβολή της εισφοράς, όπως περιγράφεται στη σχετική νομοθεσία, λαμβάνει χώρα. Για μια εισφορά που προκαλείται όταν

ικανοποιείται μια ελάχιστη συνθήκη, για παράδειγμα ένα καθορισμένο επίπεδο εισοδήματος, η διερμηνεία διευκρινίζει ότι καμία υποχρέωση δεν αναγνωρίζεται πριν ικανοποιηθεί η ελάχιστη συνθήκη.

Η υιοθέτηση της συγκεκριμένης διερμηνείας δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση τους διαθέσιμους προς πώληση επενδυτικούς τίτλους και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων (συμπεριλαμβανομένων των παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων), τα οποία επιμετρώνται στην εύλογη αξία.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί την υιοθέτηση εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες επηρεάζουν τα λογιστικά υπόλοιπα των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις των ενδεχόμενων υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και τα υπόλοιπα των εσόδων και εξόδων της περιόδου αναφοράς. Παρά το γεγονός ότι οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στη βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν.

Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), που είναι το συναλλακτικό νόμισμα της Τράπεζας. Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, για τα οικονομικά στοιχεία που παρουσιάζονται σε Ευρώ έχει γίνει στρογγυλοποίηση στο πλησιέστερο εκατομμύριο.

2.2 Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις.

Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση των ενσώματων ακινητοποιήσεων. Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στην λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή εφόσον κριθεί πιο κατάλληλο, αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν ότι θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη για την Εταιρεία και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος του παγίου μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά το χρόνο πραγματοποίησής του.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις κατά το χρονικό διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η εκτιμώμενη διάρκεια ζωής των σημαντικότερων κατηγοριών παγίων είναι η εξής:

Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	σύμφωνα με τη διάρκεια μίσθωσης (15 έτη) ή την ωφέλιμη ζωή του παγίου εφόσον αυτή είναι μικρότερη
Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	6-7 έτη
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	5-6 έτη
Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός	6-7 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων μπορούν να αναθεωρηθούν και να προσαρμοστούν, εάν αυτό κριθεί αναγκαίο, σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

Όταν η αναπόσβεστη αξία του ενσώματου παγίου στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, η διαφορά καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων και το πάγιο καταχωρείται στην ανακτήσιμη αξία του.

Τα κέρδη και οι ζημιές από την πώληση ενσώματων παγίων προσδιορίζονται από την διαφορά του εσόδου και της αναπόσβεστης αξίας αυτών και συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ή απόσυρση κάποιου περιουσιακού στοιχείου, το σχετικό κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις διαγράφονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς την περίοδο της πώλησης ή απόσυρσης.

2.3 Ασώματες ακινητοποιήσεις - Λογισμικό

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αφορούν λογισμικό και αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο ποσό αυτό μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης της αξίας τους. Το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων αποσβένεται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την ωφέλιμη ζωή τους. Το κόστος λογισμικού αποσβένεται με την σταθερή μέθοδο εντός 4-5 ετών.

Υπολειμματικές αξίες δεν αναγνωρίζονται. Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων αξιολογούνται σε ετήσια βάση και οποιοσδήποτε τυχόν αναμορφώσεις εφαρμόζονται μελλοντικά. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία ελέγχονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις.

Οι δαπάνες που απαιτούνται για τη συντήρηση λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την πραγματοποίησή τους.

2.4 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Τα στοιχεία ενεργητικού υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης όταν κάποια γεγονότα ή αλλαγές υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στην περίπτωση όπου η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Η αξία χρήσεως προκύπτει από τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές που υπολογίζονται στην σημερινή τους καθαρή αξία χρησιμοποιώντας ένα προεξοφλητικό επιτόκιο προ φόρων το οποίο αποτυπώνει την τρέχουσα εκτίμηση της αγοράς για την αξία και τους συγκεκριμένους κινδύνους που ενέχει το συγκεκριμένο στοιχείο ενεργητικού. Οι ζημίες απομείωσης καταχωρούνται άμεσα στην Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων της Εταιρείας.

2.5 Μισθώσεις

Οι μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής διατηρεί ουσιαδώς όλους τους κινδύνους, αλλά και τις ωφέλειες που απορρέουν από το ιδιοκτησιακό καθεστώς καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται στα πλαίσια των λειτουργικών μισθώσεων (καθαρές από τυχόν άλλα κίνητρα που έλαβε ο εκμισθωτής) καταχωρούνται αναλογικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης κατά την διάρκεια της μίσθωσης.

2.6 Απαιτήσεις από πελάτες

Οι απαιτήσεις από πελάτες αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, εκτός εάν το αποτέλεσμα της προεξόφλησης δεν είναι σημαντικά μειωμένο με τυχόν πρόβλεψη απομείωσης. Οι προβλέψεις απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η εταιρία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα οφειλόμενα ποσά με βάση τους αρχικούς όρους της συμφωνίας.

Σημαντικές ταμειακές δυσκολίες του πελάτη, βεβαιότητα ότι ο πελάτης θα κηρύξει πτώχευση ή χρηματοοικονομική αναδιοργάνωση, αθέτηση ή παράλειψη της καταβολής των πληρωμών (για περισσότερες από 30 ημέρες καθυστέρησης) θεωρούνται ενδείξεις ότι οι εμπορικές απαιτήσεις είναι απομειωμένες.

Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της ανακτήσιμης αξίας.

Η ανακτήσιμη αξία, εφόσον το οφειλόμενο ποσό εκκρεμεί για περίοδο μεγαλύτερη του ενός έτους, είναι η παρούσα αξία των προσδοκώμενων ταμειακών ροών προεξοφλούμενων κατά το πραγματικό επιτόκιο για παρόμοιους δανειολήπτες. Το ποσόν της πρόβλεψης καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης.

2.7 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στοιχεία

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως, τις βραχυπρόθεσμες, με ληκτότητα μικρότερη των τριών μηνών από την πρώτη ημέρα απόκτησης τους, επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης.

2.8 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού

Η Εταιρία κατατάσσει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού της στα δάνεια και απαιτήσεις.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, καταχωρούνται στις ακόλουθες κατηγορίες:

α) χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, β) πιστώσεις πελατών και προκαταβολές και γ) επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση.

Η απόφαση για την κατηγοριοποίηση λαμβάνεται από την Διοίκηση κατά την αρχική αναγνώριση του στοιχείου ενεργητικού.

α) Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων

Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει δύο υποκατηγορίες, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού προς εμπορία, και αυτά που προσδιορίστηκαν ως επενδύσεις σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, κατά την αρχική αναγνώριση. Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού καταχωρείται σε αυτή την κατηγορία, όταν αποκτάται κυρίως με το σκοπό βραχυπρόθεσμης πώλησης ή όταν προσδιορίζεται ως τέτοιο. Επίσης σε αυτή την κατηγορία καταχωρούνται τα παράγωγα μέσα για εμπορία, εκτός αν προσδιορίζονται ως μέσα αντιστάθμισης.

β) Πιστώσεις και προκαταβολές σε πελάτες

Τα δάνεια και οι προκαταβολές σε πελάτες, είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά. Οι πιστώσεις και οι προκαταβολές προκύπτουν όταν η Εταιρία παρέχει χρήματα ή υπηρεσίες, απευθείας σε έναν πιστούχο.

γ) Επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση

Διαθέσιμες προς πώληση επενδύσεις, είναι οι επενδύσεις που αποκτούνται για ακαθόριστο χρονικό διάστημα, οι οποίες μπορεί να πωληθούν, λόγω ανάγκης ρευστότητας ή αλλαγών στα επιτόκια ή μεταβολών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες ή αλλαγών στις τιμές των μετοχών.

Λογιστικός χειρισμός και υπολογισμός

Οι αγορές και πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, καταχωρούνται κατά την ημερομηνία συναλλαγής, δηλαδή την ημερομηνία κατά την οποία η Εταιρία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το στοιχείο ενεργητικού. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που δεν παρουσιάζονται σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία πλέον των εξόδων συναλλαγής. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, παύουν να αναγνωρίζονται όταν τα δικαιώματα είσπραξης των ταμειακών ροών τους λήγουν ή όταν η Εταιρία έχει ουσιαστικά μεταβιβάσει τους κινδύνους και τις αμοιβές που συνεπάγεται η ιδιοκτησία.

Οι διαθέσιμες προς πώληση επενδύσεις και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, και στις μεταγενέστερες περιόδους αποτιμώνται και παρουσιάζονται στην εύλογη αξία. Κέρδη και ζημιές από μεταβολές στην εύλογη αξία της κατηγορίας «χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω λογαριασμού αποτελεσμάτων», περιλαμβάνονται, κατά την περίοδο που προκύπτουν, στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Κέρδη και ζημιές από μεταβολές στην εύλογη αξία διαθέσιμων

προς πώληση επενδύσεων καταχωρούνται απευθείας στα ίδια κεφάλαια, μέχρι το χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού να αποαναγνωρισθεί ή να υποστεί απομείωση, οπότε, το συσσωρευμένο κέρδος ή η ζημία που αναγνωρίστηκαν προηγουμένως στα ίδια κεφάλαια, μεταφέρονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.

Μερίσματα από επενδύσεις, αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων όταν το δικαίωμα εισπραξης μερίσματος εγκριθεί από τους μετόχους.

Η εύλογη αξία των επενδύσεων που διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές, προσδιορίζεται από τις τρέχουσες χρηματιστηριακές τιμές προσφοράς. Η εύλογη αξία των μη εισηγμένων τίτλων, και άλλων χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού στις περιπτώσεις όπου η αγορά δεν είναι ενεργή, προσδιορίζεται με τεχνικές αποτίμησης. Αυτές οι τεχνικές, περιλαμβάνουν τη χρήση πρόσφατων συναλλαγών που έγιναν σε καθαρά εμπορική βάση, την αναφορά στην τρέχουσα τιμή συγκρίσιμων στοιχείων που διαπραγματεύονται, και τις μεθόδους προεξοφλημένων ταμειακών ροών, αποτίμησης δικαιωμάτων προαίρεσης και άλλες μεθόδους αποτίμησης που χρησιμοποιούνται συχνά στην αγορά.

Η Εταιρία, σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού, εξετάζει κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού έχουν υποστεί απομείωση. Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού ή ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού υπόκεινται σε απομείωση όταν, και μόνο όταν, υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης, ως αποτέλεσμα ενός ή περισσοτέρων γεγονότων που συνέβησαν μετά την αρχική αναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου («ζημιογόνο γεγονός»), και το ζημιογόνο γεγονός (ή γεγονότα) έχει επίδραση στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού ή ομάδας χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού, και μπορεί να υπολογιστεί αξιόπιστα. Η αντικειμενική ένδειξη ότι ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού ή ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού έχει υποστεί απομείωση, περιλαμβάνει δεδομένα που περιέρχονται στην προσοχή της Εταιρίας.

Η Εταιρία δεν έχει χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού εκτός από πιστώσεις και προκαταβολές σε πελάτες.

2.9 Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάση του ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας. Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε ευρώ. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές περιλαμβάνονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

2.10 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια.

Τα άμεσα έξοδα για την έκδοση νέων μετοχών εμφανίζονται στη καθαρή θέση αφαιρετικά, καθαρά από φόρους.

2.11 Δανεισμός

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους ως εισπραχθέντα ποσά μείον τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Μεταγενέστερα, αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρού από σχετικά έξοδα συναλλαγών) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την διάρκεια του δανεισμού με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Τα δάνεια ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εκτός εάν η εταιρία έχει το δικαίωμα να αναβάλλει την εξόφληση της υποχρέωσης για τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες μετά από την ημερομηνία του ισολογισμού.

Η εταιρία με 31.12.2013 δεν έχει δανειακές υποχρεώσεις.

2.12 Φόρος εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται πάνω στη βάση των φορολογικών νόμων που θεσπίζονται ή ουσιαστικά θεσπίζονται την ημέρα του ισολογισμού. Η διοίκηση περιοδικά αξιολογεί τα σημεία εκείνα στις φορολογικές δηλώσεις που σχετίζονται με καταστάσεις στις οποίες οι ισχύουσες φορολογικές διατάξεις υπόκεινται σε διαφορετική ερμηνεία και σχηματίζει προβλέψεις όπου απαιτείται πάνω στη βάση των ποσών που αναμένεται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Αναβαλλόμενος φόρος ορίζεται ο φόρος ο οποίος αναμένεται να είναι πληρωτέος ή ανακτήσιμος για διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων σε επίπεδο οικονομικών καταστάσεων και των αντίστοιχων φορολογικών βάσεων που έχουν χρησιμοποιηθεί στον υπολογισμό του φορολογητέου κέρδους, και λογίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υπολογισμού με βάση τον ισολογισμό.

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή άλλη εκτός της επιχειρηματικής συνένωσης και τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό, ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό που είναι πιθανόν να υπάρξουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων θα χρησιμοποιηθούν οι προσωρινές διαφορές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος καθορίζεται χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές που είχαν τεθεί σε ισχύ ή είχαν ουσιαστικά τεθεί σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ την περίοδο που οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα καταστούν απαιτητές και οι υποχρεώσεις πληρωτέες.

Η αναβαλλόμενη φορολογία χρεώνεται ή πιστώνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός εάν αφορά στοιχεία που χρεώνονται ή πιστώνονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια οπότε και η αναβαλλόμενη φορολογία λογιστικοποιείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

2.13 Παροχές στο προσωπικό

Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, η Τράπεζα σχηματίζει υποχρέωση αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για υπαλλήλους που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, όταν αυτοί παραμένουν στη υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης. Η αποζημίωση αυτή υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των απολαβών των υπαλλήλων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Το ποσό της υποχρέωσης σχηματίζεται βάσει αναλογιστικής μελέτης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζεται ως παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Σε χώρες όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα είναι ανεπαρκές, χρησιμοποιούνται οι αποδόσεις κυβερνητικών ομολόγων στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Το νόμισμα και οι όροι έξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνα με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Εταιρεία αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά αποτελέσματα χρήσης την περίοδο που προκύπτουν και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους.

Το κόστος παρελθούσας προϋπηρεσίας και το έξοδο τόκου αναγνωρίζονται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Για τον υπολογισμό της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την

υπηρεσία, η Εταιρεία επιπλέον λάμβάνει υπόψη πιθανές αποχωρήσεις προσωπικού προ της κανονικής συνταξιοδότησης βάσει των όρων προηγούμενων προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου.

Οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση του εργαζομένου τερματίζεται από την εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας εργαζόμενος δέχεται προσφορά παροχών σε αντάλλαγμα για τον οικειοθελή τερματισμό της απασχόλησής του. Η Εταιρεία αναγνωρίζει παροχές εξόδου από τη υπηρεσία το συντομότερο μεταξύ των παρακάτω ημερομηνιών : (α) όταν η Εταιρεία δεν έχει την δυνατότητα να αποσύρει πλέον την προσφορά αυτών των παροχών και (β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει το κόστος μιας αναδιάρθρωσης και περιλαμβάνει την πληρωμή των παροχών εξόδου από την υπηρεσία. Σε περίπτωση που μια προσφορά γίνεται για να ενθαρρύνει την οικειοθελή αποχώρηση, οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία επιμετρώνται βάσει του αριθμού των εργαζομένων που αναμένεται να αποδεχθούν την προσφορά. Παροχές που καθίστανται καταβλητέες σε περισσότερο από 12 μήνες από το τέλος της περιόδου αναφοράς προεξοφλούνται σε παρούσα αξία.

2.14 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Σε περίπτωση που καταστεί πραγματικά βέβαιο, ότι μία εισροή οικονομικών ωφελειών θα προκύψει, το περιουσιακό στοιχείο και το σχετικό έσοδο καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις της περιόδου στην οποία η μεταβολή συμβαίνει. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντιλογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται.

2.15 Αναγνώριση Εσόδων και Εξόδων

Τα έσοδα και τα έξοδα της Εταιρείας αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα. Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα.

2.16 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερίσματος αναγνωρίζεται ως υποχρέωση όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.17 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν θυγατρικές, συγγενείς, συνδεδεμένες εταιρείες της Μητρικής, τη διοίκηση της Εταιρείας, τους συμβούλους, τα στενά οικογενειακά τους πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται ή ελέγχονται από αυτούς και εταιρείες στις οποίες μπορούν να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πολιτικής τους. Οι συναλλαγές παρόμοιας φύσης παρουσιάζονται σε συνολική βάση.

2.18 Αναδιάταξη κονδυλίων

Στοιχεία των Οικονομικών καταστάσεων της προηγούμενης χρήσης αναδιατάχθηκαν για να καταστούν συγκρίσιμα με την τρέχουσα χρήση. Η αναδιάταξη δεν έχει καμία επίδραση στα κέρδη, στο σύνολο Ενεργητικού ή Παθητικού καθώς και στη καθαρή θέση της Εταιρείας.

3. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών κινδύνων

Με δεδομένο το αντικείμενο εργασιών (παροχή υπηρεσιών) της Εταιρείας, και λαμβάνοντας υπόψη ότι ο μέσος χρόνος είσπραξης ή πληρωμής των απαιτήσεων ή υποχρεώσεων είναι από ένα έως τρεις μήνες, οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία προέρχονται ουσιαστικά από τις επιμέρους αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται.

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

i) Κίνδυνος Αγοράς

α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν έχει απαιτήσεις ή υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα και κατά συνέπεια δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο.

β) Κίνδυνος μεταβολής των τιμών

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής των τιμών καθώς δεν κατέχει χρεόγραφα που να χαρακτηρίζονται ούτε σαν διαθέσιμα προς πώληση στοιχεία ούτε χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

ii) Κίνδυνος από διακυμάνσεις επιτοκίων

Τα έσοδα της Εταιρείας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίων στην αγορά διότι η Εταιρεία δεν διαθέτει άλλα έντοκα περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού εκτός από καταθέσεις όψεως.

Η Εταιρεία δεν έχει δανειακές υποχρεώσεις με 31.12.2013.

iii) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά ισοδύναμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες.

Η Εταιρεία έχει πελάτες τη μητρική Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ και τη Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσης Α.Ε. ενώ και το σύνολο των μετρητών και ταμειακών ισοδυνάμων είναι κατατεθειμένα σε καταθέσεις όψεως στη μητρική εταιρεία.

iv) Κίνδυνος Ρευστότητας

Η καλή διαχείριση των διαθεσίμων, η χρηματοοικονομική διάρθρωση και η προσεκτική επιλογή συναλλαγών εξασφαλίζει έγκαιρα στην Εταιρεία την αναγκαία ρευστότητα για τις λειτουργίες της.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της εταιρείας σε κατηγορίες με βάση την εναπομείνουσα περίοδο μέχρι τη λήξη τους κατά την ημερομηνία Ισολογισμού:

	2012			
	€			
	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	Σύνολο
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού	<u>2.532.544,52</u>	<u>60.870,24</u>	<u>329.984,74</u>	<u>2.923.399,50</u>
	2012			
	€			
	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	Σύνολο
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	544.447,39	-	-	544.447,39

EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.
Οικονομικές Καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2013 σε ευρώ

Λοιποί φόροι και υποχρεώσεις	<u>1.176.930,38</u>	<u>707.736,32</u>	<u>-</u>	<u>1.884.666,70</u>
	<u>1.721.377,77</u>	<u>707.736,32</u>	<u>-</u>	<u>2.429.114,09</u>

2013

€

1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	Σύνολο
-----------	------------	---------	--------

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού

<u>2.097.421,03</u>	<u>32.923,65</u>	<u>287.074,14</u>	<u>2.417.418,82</u>
----------------------------	-------------------------	--------------------------	----------------------------

2013

€

1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	Σύνολο
-----------	------------	---------	--------

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	43.369,15	-	-	43.369,15
Λοιποί φόροι και υποχρεώσεις	<u>755.728,82</u>	<u>334.646,57</u>	<u>-</u>	<u>1.090.375,39</u>
	<u>799.097,97</u>	<u>334.646,57</u>	<u>-</u>	<u>1.133.744,54</u>

ν) Κεφαλαιακή Επάρκεια

Οι αρχικοί στόχοι της διαχείρισης κεφαλαίων είναι να εξασφαλιστεί ότι η εταιρία διατηρεί ικανοποιητικούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας προκειμένου να υποστηριχθούν οι εργασίες της και να μεγιστοποιηθεί το όφελος των μετόχων. Η εταιρία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή δομή της και διενεργεί προσαρμογές ανάλογα με τις οικονομικές συνθήκες και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των δραστηριοτήτων της. Η εταιρία μπορεί να προσαρμόσει την κεφαλαιακή δομή της με την αναπροσαρμογή του ποσού διανομής μερισμάτων στους μετόχους, με την επιστροφή κεφαλαίων στους μετόχους ή με την έκδοση κεφαλαιακών τίτλων.

3.2 Εύλογες αξίες χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού

Η εύλογη αξία είναι το ποσό για το οποίο ένα περιουσιακό στοιχείο θα μπορούσε να ανταλλαχθεί ή μια υποχρέωση να εξοφληθεί, μεταξύ ενημερωμένων και πρόθυμων μερών σε μια συναλλαγή καθαρά εμπορικής βάσης. Η τιμή αγοράς, όπου υπάρχει μια ενεργή αγορά (όπως ένα αναγνωρισμένο χρηματιστήριο), είναι η καλύτερη ένδειξη της εύλογης αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου. Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού που κατέχονται από την Εταιρεία, οι εύλογες αξίες υπολογίζονται χρησιμοποιώντας την παρούσα αξία ή άλλες μεθόδους αποτίμησης αξιών βασιζόμενες στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Οι αξίες που προκύπτουν χρησιμοποιώντας αυτές τις μεθόδους, επηρεάζονται σημαντικά από τις παραδοχές σε σχέση με τα ποσά και τη χρονική στιγμή των μελλοντικών ταμειακών ροών και των προεξοφλητικών συντελεστών που χρησιμοποιήθηκαν.

Όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία κατηγοριοποιούνται στο τέλος κάθε χρήσης σε ένα από τα τρία επίπεδα ιεραρχίας εύλογης αξίας ανάλογα με το αν η αποτίμησή τους βασίζεται σε παρατηρήσιμα ή μη παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Επίπεδο 1 - Χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργές αγορές για χρηματοοικονομικά στοιχεία με ίδια

χαρακτηριστικά. Οι τιμές αυτές πρέπει να είναι άμεσα και σε τακτά χρονικά διαστήματα διαθέσιμες από κάποιο χρηματιστήριο ή ενεργό δείκτη/αγορά και να αντιπροσωπεύουν πραγματικές και συχνές συναλλαγές σε καθαρά εμπορική βάση.

Επίπεδο 2 - Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης που όλα τα σημαντικότερα δεδομένα προέρχονται από παρατηρήσιμες τιμές.

Επίπεδο 3 - Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης με σημαντικά δεδομένα προερχόμενα από μη παρατηρήσιμες τιμές.

Εκτός από τις απαιτήσεις, τα μετρητά και τα ταμειακά διαθέσιμα, η Εταιρία δεν έχει κανένα άλλο χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο το οποίο να υποβάλλεται σε εκτίμηση της εύλογης αξίας.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρίας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

Φόρος εισοδήματος

Η Διοίκηση της Εταιρίας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα φορολογικά ελεγκτικά θέματα, βάσει εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

5. Ενσώματα Πάγια

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε Ευρώ	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	1.915.186,59	3.036.303,88	4.951.490,47
Προσθήκες	9.765,00	124.029,61	133.794,61
Πωλήσεις / Διαγραφές	-	(336.499,16)	(336.499,16)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	1.924.951,59	2.823.834,33	4.748.785,92
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	607.666,29	2.040.086,75	2.647.753,04
Αποσβέσεις Χρήσης	128.993,50	392.577,66	521.571,16
Πωλήσεις / Διαγραφές	-	(273.006,25)	(273.006,25)

EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.
Οικονομικές Καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2013 σε ευρώ

Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	736.659,79	2.159.658,16	2.896.317,95
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2012	1.188.291,80	664.176,17	1.852.467,97

Ποσά σε Ευρώ	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	1.924.951,59	2.823.834,33	4.748.785,92
Προσθήκες	12.768,73	56.791,87	69.560,60
Πωλήσεις / Διαγραφές	-	(8.721,99)	(8.721,99)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	1.937.720,32	2.871.904,21	4.809.624,53
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	736.659,79	2.159.658,16	2.896.317,95
Αποσβέσεις Χρήσης	130.208,60	295.759,65	425.968,25
Πωλήσεις / Διαγραφές	-	(8.202,16)	(8.202,16)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	866.868,39	2.447.215,65	3.314.084,04
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2013	1.070.851,93	424.688,56	1.495.540,49

Τα ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων που αφορούν σε κτίρια και αυτοκίνητα περιλαμβάνονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Οι πωλήσεις που έγιναν μέσα στη χρήση πραγματοποιήθηκαν με θυγατρική εταιρία του Εταιρία στην αναπόσβεστη αξία του παγίου χωρίς καμία επιβάρυνση ή υπεραξία.

6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αποτελούνται από λογισμικά και αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε Ευρώ	<u>Λογισμικό</u>
Κόστος	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	1.275.219,74
Προσθήκες	276.771,59
Πωλήσεις / Διαγραφές	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	1.551.991,33
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	754.628,53
Αποσβέσεις Χρήσης	199.893,52
Πωλήσεις / Διαγραφές	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	954.522,05
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2012	597.469,28
Ποσά σε Ευρώ	<u>Λογισμικό</u>

EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.
Οικονομικές Καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2013 σε ευρώ

Κόστος	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	1.551.991,33
Προσθήκες	103.037,60
Πωλήσεις / Διαγραφές	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	1.655.028,93
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	954.522,05
Αποσβέσεις Χρήσης	192.888,05
Πωλήσεις / Διαγραφές	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	1.147.410,10
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2013	507.618,83

Το ποσοστό απόσβεσης έχει υπολογιστεί με βάση της ωφέλιμης ζωής του παγίου.

7. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

Τα υπόλοιπα των πελατών και λοιπών απαιτήσεων στις 31.12.2013 αφορούν απαίτηση από συνήθη λειτουργικά έσοδα της Εταιρείας και αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε Ευρώ	31/12/2013	31/12/2012
Πελάτες	563.611,65	1.607.890,68
Δοσμένες εγγυήσεις	66.774,60	192.255,35
Δάνεια Προσωπικού	109.267,20	198.599,63
Λοιπά	111.341,23	49.308,17
Έξοδα επόμενης χρήσης	291.872,78	57.010,22
Σύνολο	1.142.867,46	2.105.064,05
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό	287.075,44	329.984,74
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	855.792,02	1.775.079,31
Σύνολο	1.142.867,46	2.105.064,05

Κύριος πελάτης της εταιρίας είναι η μητρική Τράπεζα Eurobank Ergasias AE. Το υπόλοιπό της αφορά απαίτηση για υπηρεσίες που παρασχέθηκαν το Δεκέμβριο του 2013. Δεν αναμένονται πιστωτικές ζημιές.

Οι δοσμένες εγγυήσεις αφορούν εγγυήσεις δοθείσες για το ενοίκιο του κτιρίου στο οποίο στεγάζεται η εταιρία, και για την μίσθωση μεταφορικών μέσων που χρησιμοποιούν υπάλληλοι της εταιρίας. Η λογιστική αξία των πελατών προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

8. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα της εταιρίας αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε Ευρώ	31/12/2013	31/12/2012
Διαθέσιμα στο Ταμείο	1.321,14	4.563,33
Βραχυπρόθεσμες Τραπεζικές καταθέσεις	1.273.230,22	813.772,12
Σύνολο	1.274.551,36	818.335,45

Ποσά σε Ευρώ

EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.
Οικονομικές Καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2013 σε ευρώ

Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα	1.274.551,36	818.335,45
Τραπεζικές Υπεραναλήψεις	-	-
Σύνολο	1.274.551,36	818.335,45

Το ποσό των 1.273.230,22 αφορά καταθέσεις όψεως στην μητρική Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ κατά τις 31 Δεκεμβρίου 2013.

9. Αναβαλλόμενη Φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις κατά την διάρκεια της περιόδου είναι οι παρακάτω:

Ποσά σε Ευρώ '000

	Προβλέψεις και δεδουλευμένα έξοδα	Αποσβέσεις	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2012	244.601,82	(31.343,86)	213.257,95
(Χρέωση)/ πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Σημ 19)	(80.440,00)	(8.419,59)	(88.859,59)
(Χρέωση)/ πίστωση στα ίδια κεφάλαια	(20.997,00)		(20.997,00)
Στις 31 Δεκεμβρίου 2012	143.164,82	39.763,45	103.401,36

Ποσά σε Ευρώ '000

	Προβλέψεις και δεδουλευμένα έξοδα	Αποσβέσεις	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2013	143.164,82	(39.763,86)	103.401,36
(Χρέωση)/ πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Σημ 19)	(109.979,15)	10.109,46	(99.869,69)
(Χρέωση)/ πίστωση στα ίδια κεφάλαια	9.758,98		9.758,98
Στις 31 Δεκεμβρίου 2013	42.944,65	(29.654,00)	13.290,65

10. Μετοχικό Κεφάλαιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας διαιρείται σε 1.000.000 ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 1,00€ η κάθε μία.

	Αριθμός Μετοχών	Κοινές Μετοχές
01.01.2012	5.000.000	5.000.000
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	(4.000.000)	(4.000.000)
31.12.2012	1.000.000	1.000.000

	Αριθμός Μετοχών	Κοινές Μετοχές
01.01.2013	1.000.000	1.000.000
31.12.2013	1.000.000	1.000.000

Μετά από έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων στις 8 Νοεμβρίου 2012 αποφασίστηκε η μείωση του μετοχικού κεφαλαίου σε ένα εκατομμύριο ευρώ που διαιρείται σε 1.000.000 ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής

αξίας 1,00€ η κάθε μία. Το ποσό της μείωσης των τεσσάρων εκατομμυρίων έγινε με καταβολή μετρητών στη χρήση 2012. Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας είναι πλήρως καταβεβλημένο.

11. Αποθεματικά

	Τακτικό αποθεματικό	Έκτακτο φορολογημένο αποθεματικό	Αφορολόγητο αποθεματικό λόγω διαφορών Δ.Π.Χ.Π - Ε.Λ.Π	Διαφορά υπέρ το άρτιο λόγω ΔΛΠ	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2012	80.228,42	27.011,65	276.750,35	(55.000,00)	328.990,42
Επίδραση από αναδρομική εφαρμογή τροποποιημένου ΔΠΛ 19	-	-	126.125,60	-	126.125,60
Μεταβολές αποθεματικών	23.945,57	-	105.245,43	-	129.191,00
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)	-	-	83.990,40	-	83.990,40
Στις 31 Δεκεμβρίου 2012	104.173,99	27.011,65	592.111,78	(55.000,00)	668.297,42

Ποσά σε Ευρώ '000

	Τακτικό αποθεματικό	Έκτακτο φορολογημένο αποθεματικό	Αφορολόγητο αποθεματικό λόγω διαφορών Δ.Π.Χ.Π - Ε.Λ.Π	Διαφορά υπέρ το άρτιο λόγω ΔΛΠ	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2013	104.173,99	27.011,65	592.111,78	(55.000,00)	668.297,42
Μεταβολές αποθεματικών	12.720,16	-	(49.445,05)	-	(36.724,89)
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)	-	-	(27.757,40)	-	(27.757,40)
Στις 31 Δεκεμβρίου 2013	116.894,15	27.011,65	514.909,33	(55.000,00)	603.815,13

Από τις διατάξεις των άρθρων 44 και 45 του κωδ. Ν. 2190/1920 ρυθμίζεται ο σχηματισμός και η χρησιμοποίηση του τακτικού αποθεματικού ως εξής: Το 5% τουλάχιστον των πραγματικών (λογιστικών) καθαρών κερδών κάθε χρήσεως κρατείται, υποχρεωτικά, για σχηματισμό τακτικού αποθεματικού, μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό του τακτικού αποθεματικού γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του ονομαστικού μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, και ως εκ τούτου δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

Τα αφορολόγητα και τα κατ' ειδικό τρόπο φορολογηθέντα αποθεματικά σχηματίστηκαν βάσει διατάξεων διαφόρων νόμων. Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία τα αποθεματικά αυτά απαλλάσσονται από το φόρο εισοδήματος, εφόσον δε διανεμηθούν στους μετόχους, ενώ αν διατεθούν ή κεφαλαιοποιηθούν, θα φορολογηθούν με τον ισχύοντα κατά τον χρόνο διανομής φορολογικό συντελεστή.

12. Μερίσματα

Στη χρήση 2013 δεν δόθηκε μέρισμα για το 2012. Το Δ.Σ. της εταιρίας δεν θα προτείνει στη Γενική Συνέλευση των μετόχων τη διανομή μερίσματος χρήσης 2013.

13. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού, λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη.

EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.
Οικονομικές Καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2013 σε ευρώ

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό της εταιρίας την 31 Δεκεμβρίου βάσει της αναλογιστικής μελέτης έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	<u>01/01/2013- 31/12/2013</u>	<u>01/01/2012- 31/12/2012</u>
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου	<u>84.144,00</u>	<u>282.235,00</u>
Παροχές που καταβλήθηκαν	(419.214,00)	(22.289,00)
(Πιστωση)/Χρέωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης (Σημ 15)	417.311,00	(70.814,00)
Αναγνώριση αναλογιστικής ζημιάς/ (κέρδος) σε λοιπά συνολικά έσοδα	37.510,00	(104.988,00)
Υπόλοιπο την 31 η Δεκεμβρίου	<u>119.751,00</u>	<u>84.144,00</u>
Κόστος τρέχουσας χρήσης	12.869,00	43.441,00
Δαπάνη τόκου	4.081,00	15.523,00
Ζημιές / (Κέρδη) Αναλογιστικής Μελέτης	<u>400.361,00</u>	<u>(129.778,00)</u>
	<u>417.311,00</u>	<u>(70.814,00)</u>

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

Προεξοφλητικό επιτόκιο	3,75%	4,85%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0,00%	0,00%
Πληθωρισμός	2,00%	2,00%

Τα παραπάνω αποτελέσματα εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές και δημογραφικές) εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης. Έτσι, κατά την ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2013:

- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης ίσο με 3,00% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 15,9%
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης ίσο με 4,00% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 4,7%
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει υπόθεση αύξησης αποδοχών 2,00% αντί για τις κλιμακωτές αυξήσεις ανά έτος, η συνολική υποχρέωση θα ήταν υψηλότερη κατά 4,8% περίπου.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει μηδενικό ρυθμό οικειοθελών αποχωρήσεων, η συνολική υποχρέωση θα ήταν υψηλότερη κατά 24,9% περίπου.

14. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις αποτιμώνται αρχικά στην εύλογη τους αξία, ενώ μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας την μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε Ευρώ	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Προμηθευτές	39.299,16	330.331,74
Δεδουλευμένα Έξοδα Προσωπικού και Λοιπά	181.364,95	678.098,17
Ποσά Οφειλόμενα σε Συνδεδεμένα Μέρη (Σημ. 21)	3.949,77	214.110,46

EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.
Οικονομικές Καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2013 σε ευρώ

Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	493.057,98	796.620,79
Λοιποί φόροι	325.680,70	390.180,16
Σύνολο	1.043.352,56	2.409.341,32

Η λογιστική αξία των προμηθευτών προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

15. Αμοιβές και έξοδα Προσωπικού

Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού της εταιρίας έχουν ως εξής:

Ποσά σε Ευρώ	01/01/2013- 31/12/2013	Αναμορφωμένα 01/01/2012- 31/12/2012
Αμοιβές και Έξοδα προσωπικού	8.017.113,63	13.719.227,20
Εργοδοτικές εισφορές	2.297.009,44	3.790.771,80
Παρεπόμενες παροχές	436.359,00	1.061.554,88
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών	417.311,00	(70.814,00)
ΣΥΝΟΛΑ	11.167.793,07	18.500.739,88

16. Έσοδα από διάθεση προσωπικού

Παραχωρήθηκε προσωπικό της εταιρίας με δανειστική σύμβαση στην Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E

Ποσά σε Ευρώ	01/01/2013- 31/12/2013	01/01/2012- 31/12/2012
Έσοδο από παραχώρηση προσωπικού	4.530.076,90	544.535,07
	4.530.076,90	544.535,07

17. Χρηματοοικονομικά έσοδα-καθαρά

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα/έσοδα έχουν ως εξής:

Ποσά σε Ευρώ	01/01/2013- 31/12/2013	01/01/2012- 31/12/2012
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	349,00	532,90
Σύνολο	349,00	532,90
Έσοδα από τόκους	7.612,68	8.711,49
Σύνολο	7.612,68	8.711,49
Καθαρό χρηματοοικονομικό έσοδο	7.263,68	8.178,59

18. Λοιπά Έσοδα / Έξοδα Εκμετάλλευσης Καθαρά

Τα λοιπά λειτουργικά έξοδα καθαρά έχουν ως εξής:

Λοιπά έσοδα/έξοδα εκμετάλλευσης καθαρά

	<u>01/01/2013- 31/12/2013</u>	<u>01/01/2012- 31/12/2012</u>
Λειτουργικά έξοδα	104.616,63	331.032,12
Προμήθειες για αγορές και μεσιτείες	1.000,00	1.000,00
Αμοιβές μηχανογραφικής επεξεργασίας	26.088,30	38.277,90
Συντήρηση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών	30.561,61	160.644,62
Έξοδα Ταξιδιού	264,69	7.160,53
Φόροι -Τέλη	111.753,38	149.467,37
Λοιπά έξοδα/έσοδα, καθαρά	351.019,52	817.434,35
ΣΥΝΟΛΑ	<u>625.304,13</u>	<u>1.505.016,89</u>

19. Φόρος εισοδήματος

Αναμορφωμένα

	<u>01/01/2013- 31/12/2013</u>	<u>01/01/2012- 31/12/2012</u>
Τρέχων φόρος	73.586,76	105.227,02
Αναβαλλόμενος φόρος (Σημ. 9)	99.869,69	88.859,59
Σύνολο	<u>173.450,08</u>	<u>194.086,61</u>

Ο φόρος, επί των κερδών προ φόρων της Εταιρείας, διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο μέσο συντελεστή φόρου, επί των κερδών της. Η διαφορά έχει ως εξής:

	<u>01/01/2013- 31/12/2013</u>	<u>01/01/2012- 31/12/2012</u>
Κέρδη χρήσης προ φόρων με βάση τα ΔΠΧΠ	418.100,70	589.007,64
Συντελεστής φόρου	26%	20%
Φόρος υπολογισμένος	108.706,18	117.801,53
Φορολογική Επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν	9.629,97	76.285,08
Λοιποί Φόροι	50.006,38	-
Επίδραση από τη αλλαγή αύξησης συντελεστή	5.107,55	-
Φόροι	<u>173.450,08</u>	<u>194.086,61</u>

Ο φορολογικός συντελεστής για το 2013 αυξήθηκε σε 26%.

20. Ενδεχόμενες Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις

Κατά το τέλος της χρήσης υπάρχουν ανοιχτές επίδικες υποθέσεις έναντι της εταιρίας. Η διοίκηση της εταιρίας και οι νομικοί σύμβουλοι πιστεύουν ότι οι υφιστάμενες επίδικες υποθέσεις δεν αναμένεται να έχουν σημαντικές επιδράσεις στις οικονομικές καταστάσεις της εταιρίας πέραν του ποσού που έχει γίνει πρόβλεψη.

Δεν εκκρεμούν λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις λόγω δεσμεύσεων την 31.12.2013 που θα επηρέαζαν την οικονομική κατάστασή της. Η εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για τη χρήση 2010. Για τις χρήσεις 2011-2012 διενεργήθηκε φορολογικός έλεγχος από την PricewaterhouseCoopers Α.Ε. και εξεδόθησαν Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης, σύμφωνα με το άρθρο 82 παρ. 5 ν. 2238/1994 και την Υπ. Αριθ. ΠΟΛ. 1159/26-07-2011. Για την χρήση 2013 ο έλεγχος βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό

προβλέπεται να χορηγηθεί μετά την δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2013.

Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών, που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται ήδη στις οικονομικές καταστάσεις.

21. Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη

Ο Όμιλος EFG ήταν ο βασικός μέτοχος της Τράπεζας, κατέχοντας το 44,70% των κοινών με δικαίωμα ψήφου μετοχών της Τράπεζας έως την 23 Ιουλίου 2012. Το Μάιο του 2013 μετά την πλήρη κάλυψη της ανακεφαλαιοποίησης της Τράπεζας αξίας € 5.839 εκατ., το ΤΧΣ κατέστη ο ελέγχων μέτοχος καθώς και συνδεδεμένο μέρος της Τράπεζας. Τη 19 Ιουνίου 2013, το ΤΧΣ απέκτησε 3.789.317.358 κοινές μετοχές της Τράπεζας, με δικαίωμα ψήφου, που αντιπροσωπεύουν το 98,56% του κοινού μετοχικού κεφαλαίου της. Μετά την έκδοση 205.804.664 νέων κοινών μετοχών τον Ιούλιο, όπως αποφασίσθηκε κατά την Ετήσια Γενική Συνέλευση της 27 Ιουνίου 2013, το ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που κατέχει το ΤΧΣ στην Eurobank μειώθηκε σε 93,55%. Μετά την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου που εγκρίθηκε από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 26 Αυγούστου 2013, το ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου του ΤΧΣ αυξήθηκε σε 95,23%.

Μετά την ολοκλήρωση της αύξησης του Μετοχικού Κεφαλαίου της Eurobank Ergasias A.E. και την εισαγωγή προς διαπραγμάτευση των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο Αθηνών στις 9 Μαΐου 2014, το ποσοστό των κοινών με δικαίωμα ψήφου μετοχών που κατέχει το Ε.Τ.Χ.Σ στην Eurobank μειώθηκε από 95,23% σε 35,41%.

Η Εταιρία θεωρεί ως συνδεδεμένα μέρη τις λοιπές ελληνικές τράπεζες, οι οποίες στο πλαίσιο της ανακεφαλαιοποίησης ελέγχονται, ελέγχονται από κοινού ή επηρεάζονται σημαντικά από το ΤΧΣ, καθώς και τα βασικά μέλη της διοίκησης του ΤΧΣ. Η Εταιρία δεν είχε συναλλαγές και υπόλοιπα με Ελληνικές Τράπεζες που συνδέονται με το ΤΧΣ.

Οι απαιτήσεις από και οι υποχρεώσεις προς τα συνδεδεμένα μέρη με την εταιρία είναι οι εξής:

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	31/12/2013	31/12/2012
Απαιτήσεις από παροχή υπηρεσιών		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E	529.041,63	1.401.854,19
Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσης Α.Ε.	3.287,59	3.287,59
	532.329,42	1.405.141,78
Απαιτήσεις από πώληση παγίων		
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε.	-	78.530,59
	-	78.530,59
Λοιπές Απαιτήσεις		
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε.	10.541,72	-
Eurolife ERB ΑΕΓΑ	206,09	-
Eurolife ERB ΑΕΑΖ	19.283,36	-
Eurobank Properties ΑΕΕΑΠ	-	44.484,55
	30.031,17	44.484,55
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E	1.273.230,22	813.772,12
	1.273.230,22	813.772,12
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Eurolife ERB ΑΕΑΖ	-	55.605,71
Eurobank Υπηρεσίες Ακινήτων Α.Ε	-	77.067,90
Eurobank Business Services AE	3.949,77	10.179,61
Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ	-	5.575,01
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε.	-	65.682,23

EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.
Οικονομικές Καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2013 σε ευρώ

3.949,77

214.110,46

Τα έσοδα και τα έξοδα λειτουργίας που πραγματοποιήθηκαν από συνδεδεμένα με την εταιρία πρόσωπα είναι οι εξής:

Έσοδα-Έξοδα	01/01/2013- 31/12/2013	01/01/2012- 31/12/2012
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E	8.987.468,29	23.605.363,74
Eurobank Χρηματοδοτικές Μίσθωσης Α.Ε.	32.076,00	20.047,50
	9.019.544,29	23.625.411,24
Έσοδα από δανεισμό προσωπικού		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E	4.528.713,84	514.251,75
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης & Προώθησης Προϊόντων Α.Ε.	1.363,06	30.283,32
	4.530.076,90	544.535,07
Έσοδα από πώληση παγίων		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E	-	438,48
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε.	-	63.846,01
	-	64.284,49
Ενοικία		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E	4.728,00	27.221,88
Eurobank Properties ΑΕΕΑΠ	372.076,80	923.674,57
	376.804,80	950.896,45
Έξοδα λειτουργίας		
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης & Προώθησης Προϊόντων Α.Ε.	1.271,28	48.483,64
Λοιπές Ουγατρικές		
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε.	37.974,42	1.125.071,36
Eurolife ERB ΑΕΑΖ	336.934,88	252.033,39
Be-Business Exchanges Α.Ε	1.000,00	1.000,00
Eurobank Υπηρεσίες Ακινήτων Α.Ε	-	12.087,00
EFG Business Services ΑΕ	26.088,31	38.277,29
Eurolife ERB ΑΕΓΑ	12.453,36	13.243,29
Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ	4.520,40	43.320,64
	420.242,65	1.533.516,61
Παροχές προς τη Διοίκηση		
Μισθοί και άλλες βραχυπρόθεσμες εργασιακές παροχές	253.632,83	1.466.815,94
	253.632,83	1.466.815,94

22. Ανειλημμένες υποχρεώσεις

Τα μελλοντικά πληρωτέα συνολικά μισθώματα σύμφωνα με τις μη ακυρώσιμες λειτουργικές μισθώσεις έχουν ως εξής :

ΑΝΕΙΛΗΜΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ποσά σε ευρώ	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Μέχρι 1 έτος	102.367,33	105.090,39
Από 1- 5 έτη	0,00	0,00
Περισσότερα από 5 έτη	0,00	0,00
	102.367,33	105.090,39

23. Μεταβολές λόγω της επίδρασης του ΔΛΠ 19

Μεταβολές στην κατάσταση αποτελεσμάτων από την επίδραση του ΔΛΠ19

	<u>01/01/2012- 31/12/2012</u>	Αλλαγές βάσει του IAS 19 <u>01/01/2012- 31/12/2012</u>	Αναμορφωμένα <u>01/01/2012- 31/12/2012</u>
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	23.625.411,24	0,00	23.625.411,24
Έσοδα από διάθεση προσωπικού	544.535,07	0,00	544.535,07
Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	18.395.751,88	104.988,00	18.500.739,88
Αμοιβές γραφείων για διάθεση προσωπικού	1.197.001,00	0,00	1.197.001,00
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	1.226.610,56	0,00	1.226.610,56
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	521.571,16	0,00	521.571,16
Αποσβέσεις άυλων παγίων στοιχείων	199.893,52	0,00	199.893,52
Έξοδα συντήρησης και υποστήριξης λογισμικού	438.284,25	0,00	438.284,25
Λοιπά έσοδα/έξοδα εκμετάλλευσης καθαρά	1.505.016,89	0,00	1.505.016,89
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	685.817,05	0,00	580.829,05
Χρηματοοικονομικά έσοδα καθαρά	8.178,59	0,00	8.178,59
Κέρδη προ φόρων	693.995,64	104.988,00	589.007,64
Φόρος εισοδήματος	215.084,21	(20.997,60)	194.086,61
Καθαρά αποτελέσματα (κέρδη) χρήσης μετά από φόρους	478.911,43	83.990,40	394.921,03

Μεταβολές στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος από την επίδραση του ΔΛΠ19

	<u>01/01/2012- 31/12/2012</u>	Αλλαγές βάσει του IAS 19 <u>01/01/2012- 31/12/2012</u>	Αναμορφωμένα <u>01/01/2012- 31/12/2012</u>
Καθαρά αποτελέσματα χρήσης	478.911,43	(83.990,40)	394.921,03
Στοιχεία που δεν ανακατατάσσονται μεταγενέστερα στα αποτελέσματα	-	83.990,40	83.990,40
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα για τη Χρήση	478.911,43	-	478.911,43

24. Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του Ισολογισμού

Δεν έχουν συμβεί άλλα γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού της περιόδου 01/01/2013-31/12/2013, τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά την παρούσα οικονομική κατάσταση της Εταιρίας εκτός από τα γεγονότα που αναφέρονται στη Σημείωση 21. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη περί αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου, της μητρικής εταιρίας.

