



FPS ΑΕ (πρώην OPEN24 ΑΕ)
EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 121602601000

*Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς
της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2012 (1 Ιανουαρίου-31 Δεκεμβρίου 2012)*

Πίνακας Περιεχομένων

Σελίδα

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου.....	4
Έκθεση ελέγχου ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή.....	8
Κατάσταση οικονομικής θέσης.....	10
Κατάσταση συνολικού εισοδήματος.....	11
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων	12
Κατάσταση ταμειακών ροών.....	13
1 Γενικές πληροφορίες.....	14
2 Βασικές λογιστικές αρχές.....	14
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων.....	14
2.2 Συναλλαγματικές μετατροπές.....	16
2.3 Αναγνώριση εσόδων.....	16
2.4 Ενσώματα πάγια στοιχεία	16
2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	17
2.6 Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις.....	17
2.7 Μισθώσεις.....	17
2.8 Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις.....	17
2.9 Φορολογία.....	18
2.10 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων.....	18
2.11 Παροχές στο προσωπικό.....	18
2.12 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	19
2.13 Προβλέψεις.....	19
2.14 Μετοχικό Κεφάλαιο.....	19
2.15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	19
2.16 Δανεισμός.....	20
2.17 Διανομή Μερισμάτων.....	20
2.18 Νέα ΔΠΧΠ και διερμηνείες (ΕΔΔΠΧΠ διερμηνείες)	20
2.19 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων.....	21
2.20 Συγκριτικά στοιχεία.....	21
3 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου.....	21
3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου.....	21
3.2 Εύλογες αξίες.....	23
4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές.....	24
4.1 Φόρος εισοδήματος.....	24
5 Πωλήσεις.....	25
6 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης.....	25
7 Προμήθειες πωλήσεων.....	25
8 Αμοιβές και έξοδα προσωπικού.....	25
9 Λοιπά λειτουργικά έξοδα.....	26
10 Χρηματοοικονομικά έξοδα / έσοδα (καθαρά).....	26
11 Φόρος Εισοδήματος.....	26

12 Αναβαλλόμενη φορολογία.....	27
13 Ενσώματα πάγια στοιχεία.....	27
14 Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	29
15 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις.....	29
16 Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις.....	30
17 Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις.....	30
18 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	30
19 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία.....	30
20 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις.....	31
21 Δάνεια.....	31
22 Μετοχικό Κεφάλαιο.....	32
23 Αποθεματικά.....	32
24 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις.....	33
25 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	33
26 Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού.....	36
27 Ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις.....	36

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε.
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ
13^η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ 01/01/2012 – 31/12/2012**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τον νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε μαζί με την παρούσα έκθεση τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2012 και τις σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτών.

Τα κυριότερα σημεία των αποτελεσμάτων της περασμένης χρήσης είναι τα εξής :

1. Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας ανήλθε στα €8.994.916 παρουσιάζοντας μείωση 43%. Η κρίση στην χρηματοπιστωτική αγορά συνεχίστηκε για άλλο ένα έτος, με αποτέλεσμα οι δραστηριότητες της Εταιρείας και κατά συνέπεια τα έσοδα της να επηρεαστούν αρνητικά.
2. Ως αντιστάθμισμα στη μείωση του κύκλου εργασιών, συνεχίστηκε ο εξορθολογισμός του λειτουργικού κόστους:
 - οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού μειώθηκαν κατά 15%
 - τα λοιπά λειτουργικά έξοδα μειώθηκαν κατά 21%
3. Ως αποτέλεσμα όλων των παραπάνω, τα καθαρά αποτελέσματα της χρήσης προ φόρων βάσει των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων ήταν ζημιές ύψους €2.379.353

Τον Ιούνιο '12 αποφασίστηκε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας κατά τρία εκατομμύρια πεντακόσια δεκαέξι χιλιάδες ευρώ (€3.516.000) με καταβολή μετρητών και έκδοση 1.200.000 νέων μετοχών, ονομαστικής αξίας 2,93 ευρώ και τιμής διάθεσης 10 ευρώ η κάθε μία, με κατάργηση του δικαιώματος προτίμησης των υφιστάμενων μετόχων, καλυπτόμενη από την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. έμμεση μητρική της Εταιρίας, η οποία έχει και τον τελικό έλεγχο και την τελική επιχειρηματική ευθύνη της τελευταίας. Με τον τρόπο αυτό συγκεντρώθηκαν κεφάλαια συνολικού ύψους δώδεκα εκατομμυρίων ευρώ (€12.000.000).

Στις 27 Νοεμβρίου '12, οι μέτοχοι της Εταιρίας «Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία Οργανωτικών Συστημάτων Μισθοδοσίας και Συμβουλευτικών Υπηρεσιών» και Θεόδωρος Καρακάσης μεταβίβασαν, με την υπογραφή ιδιωτικών συμφωνητικών, τις μετοχές τους στην Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E., η οποία έγινε πλέον ο αποκλειστικός μέτοχος της Εταιρίας κατά 100%.

Τον Δεκέμβριο '12, ο μέτοχος της Εταιρίας προχώρησε:

- σε αλλαγή της επωνυμίας και του διακριτικού τίτλου της Εταιρείας, με την νέα επωνυμία της Εταιρίας να είναι «Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Ανώνυμη Εταιρεία»
- σε αλλαγή του σκοπού της Εταιρείας, όπου σκοπός της Εταιρείας θα είναι η παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών και συμβουλών που σχετίζονται με τη διαχείριση ληξιπροθέσμων απαιτήσεων για λογαριασμό πιστωτικών ιδρυμάτων
- σε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας κατά ένα εκατομμύριο εκατόν εβδομήντα δύο χιλιάδες ευρώ (€1.172.000) με καταβολή μετρητών και έκδοση 400.000 νέων μετοχών, ονομαστικής αξίας 2,93 ευρώ και τιμής διάθεσης 10 ευρώ η κάθε μία, με δικαίωμα προτίμησης υπέρ του υφιστάμενου μετόχου. Με τον τρόπο αυτό συγκεντρώθηκαν κεφάλαια συνολικού ύψους τεσσάρων εκατομμυρίων ευρώ (€4.000.000).

Τον Δεκέμβριο '12, η Εταιρία προχώρησε σε αγορά από την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. κατά 100% των μετοχών της θυγατρικής Εταιρίας «Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Ανώνυμη Εταιρεία», καταβάλλοντας δυο εκατομμύρια τετρακόσιες μια χιλιάδες και οκτακόσια σαράντα ένα ευρώ (€2.401.841).

Επίπτωση της οικονομικής κρίσης στην Ελλάδα

Η Ελλάδα συμφώνησε ένα νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και αναδιάρθρωσης από κοινού με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) και τις χώρες μέλη της Ευρωζώνης κατά την συνάντηση του Eurogroup την 21 Φεβρουαρίου 2012. Το πρόγραμμα στήριξης αποσκοπούσε στην μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό κάτω του 120% έως το 2020.

Το νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και μεταρρυθμίσεων βελτίωσε την χρηματοοικονομική θέση και προοπτική της χώρας, μέσω της μείωσης του δημοσίου χρέους και του κόστους εξυπηρέτησής του από το 2012 και εντεύθεν.

Σε συνέχεια αυτών των εξελίξεων, και μετά την εφαρμογή/νομοθέτηση μιας μακράς λίστας διαρθρωτικών αλλαγών και μέτρων δημοσιονομικής λιτότητας για τα έτη 2013-16 από την Ελληνική Κυβέρνηση, το Eurogroup προχώρησε την 26 Νοεμβρίου 2012 σε συμφωνία για ένα σύνολο μέτρων με σκοπό την μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό 124% έως το 2020 και 110% το 2022. Αυτοί οι στόχοι της μείωσης του δημοσίου χρέους είναι σε αρμονία με την απαίτηση του Διεθνούς Χρηματοοικονομικού Ταμείου (ΔΝΤ) για βιωσιμότητα του δημοσίου χρέους.

Θέση του Ομίλου Eurobank

Ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου που ανταλλάχθηκαν στο πλαίσιο του PSI+ το 2012

Την 21 Φεβρουαρίου 2012, οι υπουργοί οικονομικών της Ευρωζώνης συμφώνησαν στο πρόγραμμα διάσωσης για την Ελλάδα, το οποίο περιελάμβανε την παροχή χρηματοοικονομικής βοήθειας από το δημόσιο τομέα (official sector) και την εθελοντική ανταλλαγή χρεωστικών τίτλων που κατείχαν οι ιδιώτες επενδυτές (private sector) με απομείωση της ονομαστικής τους αξίας κατά 53,5%.

Επειτα από απόφαση των υπουργών οικονομικών της Ευρωζώνης την 27 Νοεμβρίου 2012 και στα πλαίσια των μέτρων για τη μείωση του δημοσίου χρέους, το Ελληνικό Δημόσιο πρότεινε, μέσω σχετικής ανακοίνωσης του την 3 Δεκεμβρίου 2012, στους κατόχους νέων Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ) που πληρούσαν τα κριτήρια να υποβάλουν προσφορές για την ανταλλαγή των νέων ΟΕΔ με ομόλογα εξάμηνης διάρκειας και μηδενικού επιτοκίου, έκδοσης του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (Ευρωπαϊκό ΤΧΣ). Στα πλαίσια της συμμετοχής στο πρόγραμμα επαναγοράς χρέους του Ελληνικού Δημοσίου, ο Όμιλος Eurobank υπέβαλε για ανταλλαγή το 100% των νέων ΟΕΔ που κατείχε συνολικής ονομαστικής αξίας € 2,3 δις.

Πλαίσιο και διαδικασία ανακεφαλαιοποίησης

Λόγω της σημαντικής επίπτωσης από το πρόγραμμα ανταλλαγής Ελληνικών ομολόγων (PSI+), την 21 Φεβρουαρίου 2012, οι υπουργοί οικονομικών της Ευρωζώνης αποφάσισαν τη διάθεση € 50 δις από το δεύτερο πρόγραμμα στήριξης της Ελλάδας για την ανακεφαλαιοποίηση του Ελληνικού τραπεζικού συστήματος. Τα κεφάλαια έχουν διατεθεί στο Ελληνικό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΕΤΧΣ), ο σκοπός του οποίου έχει διευρυνθεί και ενισχυθεί. Από τα ανωτέρω κεφάλαια, € 23 δις καταβλήθηκαν στην Ελλάδα το δεύτερο τρίμηνο του 2012, € 16 δις το Δεκέμβριο 2012, ενώ τα υπόλοιπα € 11 δις αναμένεται να καταβληθούν εντός των επόμενων μηνών.

Μετά την αξιολόγηση του επιχειρηματικού σχεδίου και των κεφαλαιακών αναγκών της Eurobank, τη 19 Απριλίου 2012 η Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ) κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η Eurobank είναι βιώσιμη και την 8 Νοεμβρίου 2012 την ενημέρωσε ότι τα βασικά κεφάλαια (Tier I) πρέπει να αυξηθούν κατά € 5.839 εκατ. Η Τράπεζα, το ΕΤΧΣ και το Ευρωπαϊκό ΤΧΣ, υπέγραψαν την 28 Μαΐου 2012 και την 21 Δεκεμβρίου 2012 μια τριμερή συμφωνία προεγγραφής για την προκαταβολή της εισφοράς του ΕΤΧΣ έναντι της συμμετοχής του στη μελλοντική αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας με ομόλογα έκδοσης του Ευρωπαϊκού ΤΧΣ

ονομαστικής αξίας € 3.970 εκατ. και € 1.341 εκατ. (σύνολο € 5.311 εκατ.). Επιπλέον, το ΕΤΧΣ παρείχε στην Τράπεζα μία επιστολή δέσμευσης για επιπρόσθετη κεφαλαιακή ενίσχυση αξίας € 528 εκατ. έως του συνολικού ποσού των κεφαλαιακών αναγκών αξίας € 5.839 εκατ. Λαμβάνοντας υπόψη το συνολικό ποσό της ανακεφαλαιοποίησης € 5.839 εκατ., την 31 Δεκεμβρίου 2012 τα βασικά κεφάλαια του Ομίλου αυξάνονται σε € 4,4 δις, τα βασικά κύρια κεφάλαια (Core Tier I Capital) σε € 4,1 δις, ο δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας σε 11,6% και ο δείκτης βασικών κυρίων κεφαλαίων (Core Tier I) σε 10,8%. Οι ανωτέρω δείκτες θα επηρεαστούν αρνητικά με βάση τα στοιχεία της 31 Μαρτίου 2013 εξαιτίας πρόσφατων αλλαγών στις απαιτήσεις κεφαλαιακής επάρκειας του Ελληνικού κανονιστικού πλαισίου. Η επίδραση αυτή αναμένεται να μετριαστεί μέσω κεφαλαιακών κινήσεων οι οποίες κατά την τρέχουσα περίοδο βρίσκονται σε στάδιο σχεδιασμού και αξιολόγησης από την Τράπεζα.

Προαιρετική δημόσια πρόταση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε.

Την 5 Οκτωβρίου 2012, η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (ΕΤΕ) ανακοίνωσε την υποβολή προαιρετικής δημόσιας πρότασης για την απόκτηση του συνόλου των μετοχών της Eurobank, προσφέροντας ως αντάλλαγμα 58 νέες μετοχές της ΕΤΕ για κάθε 100 μετοχές της Eurobank που θα προσφερθούν. Η ΕΤΕ δήλωσε επίσης ότι, μέτοχοι της Eurobank που εκπροσωπούν το 43,6% του μετοχικού κεφαλαίου των κοινών μετοχών, έχουν δεσμευθεί να προσφέρουν τις μετοχές τους στη δημόσια πρόταση.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank, λαμβάνοντας υπόψη τις εκθέσεις των συμβούλων του, αξιολόγησε τα πλεονεκτήματα της επιχειρηματικής ενοποίησης με γνώμονα το συμφέρον όλων των ενδιαφερομένων, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των πελατών, των μετόχων και της ελληνικής οικονομίας, καθώς και τους όρους και προϋποθέσεις της πρότασης ανταλλαγής και διατύπωσε, την 11 Ιανουαρίου 2013, αιτιολογημένη γνώμη επ' αυτής όπως ορίζει ο Νόμος 3461/2006.

Όλες οι απαραίτητες εγκρίσεις ή/και συνααινέσεις από την Τράπεζα της Ελλάδας, την Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού, το Ελληνικό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας και τη Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ελήφθησαν στις 14 Φεβρουαρίου 2013. Η περίοδος αποδοχής της Δημόσιας Πρότασης, κατά τη διάρκεια της οποίας προσφέρθηκαν 466.397.790 μετοχές, έληξε στις 15 Φεβρουαρίου 2013, με αποτέλεσμα η ΕΤΕ να κατέχει το 84,38% του καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου της Eurobank.

Όπως αναφέρεται στο πληροφοριακό δελτίο, μετά την ολοκλήρωση της Δημόσιας Πρότασης ακολουθεί η συγχώνευση των δύο τραπεζών. Σε συνέχεια αυτού, τη 19 Μαρτίου 2013, τα διοικητικά συμβούλια της Eurobank και της ΕΤΕ αποφάσισαν την έναρξη της διαδικασίας συγχώνευσης με απορρόφηση της Eurobank από την ΕΤΕ και όρισαν την 31 Δεκεμβρίου 2012 ως ημερομηνία μετασχηματισμού.

Την 8 Απριλίου 2013, η Eurobank ανακοίνωσε ότι με απόφαση των αρμοδίων θεσμικών αρχών και με σύμφωνη γνώμη των δύο τραπεζών, η Εθνική Τράπεζα και η Eurobank θα ανακεφαλαιοποιηθούν πλήρως και ανεξάρτητα η μία από την άλλη, γεγονός που συνεπάγεται την αναστολή των διαδικασιών συγχώνευσής τους.

Η διαδικασία ανακεφαλαιοποίησης των τεσσάρων συστημικών τραπεζών, όπως ανακοίνωσε η Τράπεζα της Ελλάδος, θα ολοκληρωθεί πριν από το τέλος Απριλίου. Οι τελικές αποφάσεις για την πορεία της συγχώνευσης των δύο Τραπεζών θα ληφθούν από τον κοινό μέτοχο, που θα είναι το ΤΧΣ.

Την 10 Απριλίου 2013, το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank αποφάσισε να συγκαλέσει Γενική Συνέλευση την 30 Απριλίου 2013 με θέμα την κεφαλαιακή ενίσχυση της Τράπεζας κατά €5,8 δις.

Στα πλαίσια της κείμενης νομοθεσίας, μέρος της κεφαλαιακής ενίσχυσης δύναται να υλοποιηθεί με την έκδοση CoCos μειώνοντας ισόποσα το ποσό της αύξησης με κοινές μετοχές. Δικαίωμα συμμετοχής στην αύξηση με κοινές μετοχές θα έχουν οι υφιστάμενοι μέτοχοι της Τράπεζας καθώς και άλλοι ιδιώτες επενδυτές, ενώ το ποσό κεφαλαιακής ενίσχυσης είναι ήδη εγγυημένο από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας και €5,3 δις από τα €5,8 δις έχει ήδη προκαταβληθεί στην Τράπεζα.

Την 30 Απριλίου 2013 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Eurobank αποφάσισε:

1. τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, με ταυτόχρονη μείωση του συνολικού αριθμού των κοινών μετοχών της, μέσω συνένωσής τους με αναλογία δέκα (10) παλαιές κοινές μετοχές σε μία (1) νέα κοινή μετοχή (reverse split), και μείωση της ονομαστικής αξίας της νέας (προερχόμενης από το reverse split) κοινής μετοχής της σε 0,30 ευρώ.
2. την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας σύμφωνα με το ν. 3864/2010 και την υπ' αρ. 38/2012 Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου, για την άντληση συνολικά 5.839 εκατ. ευρώ, με την έκδοση 3.789.317.357 νέων κοινών μετοχών, με ανάληψη του συνόλου αυτών από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, έναντι εισφοράς ίσης αξίας ομολόγων κυριότητας του ίδιου και εκδόσεως του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας.

Το 2013, στόχος μας θα είναι η απρόσκοπτη λειτουργία μας στα πλαίσια ενός δύσκολου και αβέβαιου οικονομικού κλίματος, με επαναφορά της Εταιρείας σε κερδοφορία. Λόγω της οικονομικής κρίσης αναμένουμε οι ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις να αποτελούν προτεραιότητα των πιστωτικών ιδρυμάτων και έτσι το έργο της εταιρίας, στην παροχή υπηρεσιών και συμβουλών που σχετίζονται με την διαχείριση αυτών, να είναι πολύ σημαντικό. Στα πλαίσια αυτά, βασικό μέλημα μας είναι η αποτελεσματική διαχείριση των σχέσεων με τους εξωτερικούς συνεργάτες ,η απρόσκοπτη υποβολή προτάσεων στρατηγικής για την διαχείριση νέων και υφιστάμενων προϊόντων προς τους ληξιπρόθεσμους πελάτες των πιστωτικών ιδρυμάτων καθώς και ο σχεδιασμός των πλαισίων αποπληρωμής των οφειλών που διαπραγματεύονται οι εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών για λογαριασμό της Τράπεζας. Κύριοι αρωγοί μας στην επίτευξη των στόχων που θα βελτιστοποιούν το αποτέλεσμα, θα περιορίζουν το κόστος αλλά και θα προσθέτουν αξία στους πελάτες της Τράπεζας είναι το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και η χρήση τεχνολογίας και συστημάτων υψηλών προδιαγραφών.

Η Εταιρεία δεν κατέχει χρεόγραφα, δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα και δεν έχει καταθέσεις σε ξένο νόμισμα.

Από της λήξεως της χρήσης έως και σήμερα δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να αλλοιώνουν την Οικονομική Κατάσταση της Εταιρείας ή να επιβάλλουν αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού.

Στην συνέχεια σας παραθέτουμε τον Ισολογισμό της παρούσας χρήσης, την κατάσταση συνολικού εισοδήματος, την κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων, την κατάσταση ταμειακών ροών καθώς και την έκθεση ελέγχου των ορκωτών ελεγκτών.

Καλλιθέα, 21 Μαΐου 2013

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Όθων Κολλυριώτης
ΑΔΤ ΑΗ-064006

ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

**Προς τους Μετόχους της Εταιρείας
«EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ.»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 121602601000**

Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Ανώνυμη Εταιρεία», οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2012, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε. κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2012 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Έμφαση Θέματος

Επιστούμε την προσοχή σας, στη Σημείωση 2.1 των συνημμένων οικονομικών καταστάσεων, όπου γίνεται αναφορά στις επιπτώσεις των ζημιών απομείωσης από την αναδιάρθρωση του Ελληνικού χρέους στα εποπτικά κεφάλαια του Ομίλου, στις προγραμματισμένες ενέργειες για την αποκατάσταση της κεφαλαιακής του επάρκειας, καθώς και στις πρόσφατες αλλαγές στις απαιτήσεις κεφαλαιακής επάρκειας του Ελληνικού κανονιστικού πλαισίου και στις υφιστάμενες αβεβαιότητες οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας έως την ολοκλήρωση της διαδικασίας ανακεφαλαιοποίησης του Ομίλου και αποκατάστασης της κεφαλαιακής επάρκειας. Στη γνώμη μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του κωδ. Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 24 Μαΐου 2013



Πραΐσγουωτερχαουκκούπερς
Ανόνομη Ελεγκτική Εταιρεία
Λ. Κηφισίας 268, Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Έλενα Θεμιστοκλέους
Αρ Μ ΣΟΕΛ 38901

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

		31 Δεκεμβρίου	
	Σημ.:	2012	2011
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	13	253.240	1.464.509
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	14	364	178.986
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	15	167.776	111.696
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	16	2.401.841	-
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	12	1.113.290	1.194.476
		3.936.511	2.949.666
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	17	3.846.870	5.462.208
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	18	264.184	600.522
		4.111.054	6.062.730
		8.047.564	9.012.397
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ			
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ			
Μετοχικό Κεφάλαιο	22	7.676.600	2.988.600
Μετοχές Υπέρ το Άρτιον	22	11.260.432	-
Αποθεματικά	23	472.846	472.846
Ζημιές εις νέον		(15.736.802)	(13.276.264)
Σύνολο καθαρής θέσης		3.673.076	(9.814.818)
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρία	19	140.113	209.343
Προβλέψεις από κατάπτωση εγγυήσεων δανείων	24	-	517.997
		140.113	727.340
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	20	1.914.442	3.233.272
Προβλέψεις από κατάπτωση εγγυήσεων δανείων	24	860.890	-
Δάνεια	21	1.459.043	14.866.603
		4.234.376	18.099.875
Σύνολο Υποχρεώσεων		4.374.489	18.827.215
		8.047.564	9.012.397
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ			

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	Η Διευθύνουσα Σύμβουλος	Η Διευθύντρια Οικονομικών Υπηρεσιών	Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου
Όθων Κολλυριώτης Α.Δ.Τ. ΑΗ-064006	Φωτεινή-Σουλτανία Σουσάρη Α.Δ.Τ. Χ-003499	Ακριβή Στασινοπούλου Α.Δ.Τ. ΑΚ-650364 Αρ. Αδείας 9560	Χαρίκλεια Τσαρμακλή Α.Δ.Τ. ΑΖ-015249 Αρ. Αδείας 9746

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 36 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

	<u>Σημ.:</u>	1.01-31.12.2012	1.01-31.12.2011
Πωλήσεις	5	8.994.916	15.741.539
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	6	254.806	450.325
Προμήθειες πωλήσεων	7	(523.021)	(3.042.013)
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	8	(7.473.972)	(8.796.923)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	9	(3.086.273)	(3.889.450)
Χρηματοοικονομικά έξοδα (καθαρά)	10	(545.808)	(997.477)
Ζημιές προ φόρων		(2.379.353)	(533.999)
Φόροι	11	(81.185)	(1.188.074)
Ζημιές χρήσης		(2.460.538)	(1.722.072)
Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα			
Κέρδη/ (Ζημιές) μετά από φόρους απευθείας στην καθαρή θέση		-	-
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα		(2.460.538)	(1.722.072)

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	Η Διευθύνουσα Σύμβουλος	Η Διευθύντρια Οικονομικών Υπηρεσιών	Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου
Όθων Κολλυριώτης Α.Δ.Τ. ΑΗ-064006	Φωτεινή-Σουλτανία Σουσάρη Α.Δ.Τ. Χ-003499	Ακριβή Στασινοπούλου Α.Δ.Τ. ΑΚ-650364 Αρ. Αδείας 9560	Χαρίκλεια Τσαρμακλή Α.Δ.Τ. ΑΖ-015249 Αρ. Αδείας 9746

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 36 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Υπέρ το Άρτιον	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2011	2.988.600	-	472.846	(11.554.192)	(8.092.746)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	-	-
Ζημιές χρήσης	-	-	-	(1.722.072)	(1.722.072)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2011	2.988.600	-	472.846	(13.276.264)	(9.814.818)
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2012	2.988.600	-	472.846	(13.276.264)	(9.814.818)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	4.688.000	11.312.000	-	-	16.000.000
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	-	(51.568)	-	-	(51.568)
Ζημιές χρήσης	-	-	-	(2.460.538)	(2.460.538)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2012	7.676.600	11.260.432	472.846	(15.736.802)	3.673.076

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	Η Διευθύνουσα Σύμβουλος	Η Διευθύντρια Οικονομικών Υπηρεσιών	Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου
Όθων Κολλυριώτης Α.Δ.Τ. ΑΗ-064006	Φωτεινή-Σουλτανία Σουσάρη Α.Δ.Τ. Χ-003499	Ακριβή Στασινοπούλου Α.Δ.Τ. ΑΚ-650364 Αρ. Αδείας 9560	Χαρίκλεια Τσαρμακλή Α.Δ.Τ. ΑΖ-015249 Αρ. Αδείας 9746

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 36 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση ταμειακών ροών

	Σημ.:	1/1-31/12/2012	1/1-31/12/2011
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Ζημιές προ φόρων		(2.379.353)	(533.999)
Πλέον/(μείον) προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις		445.773	633.910
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις		-	36.486
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών προσωπικού		(69.230)	(54.310)
Προβλέψεις από κατάπτωση εγγυήσεων δανείων		342.894	-
Κέρδη από πώληση παγίων		(0,3)	(752)
Διαγραφές παγίων		837.049	492.960
Έσοδα τόκων		(1.989)	(1.658)
Χρηματοοικονομικά έξοδα		547.797	999.135
Πλέον/(μείον) προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:			
Αύξηση πελατών και λοιπών απαιτήσεων		1.613.026	3.822.793
Αύξηση/ Μείωση λοιπών στοιχείων ενεργητικού		(56.080)	43.712
Μείωση προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων		(1.318.830)	(1.168.360)
Καθαρές ταμειακές ροές από/ (σε) λειτουργικές δραστηριότητες		(38.944)	4.269.918
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές ενσώματων παγίων στοιχείων		(84.688)	(1.332)
Πωλήσεις ενσώματων παγίων στοιχείων		194.071	1.496
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις		(2.401.841)	-
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(2.292.458)	164
Ταμειακές ροές από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες			
Τόκοι εισπραχθέντες		1.989	1.658
Καταβληθέντες τόκοι και συναφή έξοδα		(547.797)	(999.135)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου		15.948.432	-
Καθαρές ταμειακές ροές από/ (σε) χρηματοοικονομικές δραστηριότητες		15.402.624	(997.477)
Καθαρή μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της περιόδου		13.071.222	3.272.605
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	18	(14.266.081)	(17.538.686)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	18	(1.194.859)	(14.266.081)

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	Η Διευθύνουσα Σύμβουλος	Η Διευθύντρια Οικονομικών Υπηρεσιών	Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου
Όθων Κολλυριώτης Α.Δ.Τ. ΑΗ-064006	Φωτεινή-Σουλτανία Σουσάρη Α.Δ.Τ. Χ-003499	Ακριβή Στασινοπούλου Α.Δ.Τ. ΑΚ-650364 Αρ. Αδείας 9560	Χαρίκλεια Τσαρμακλή Α.Δ.Τ. ΑΖ-015249 Αρ. Αδείας 9746

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 36 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

1. Γενικές πληροφορίες

Η «Eurobank Διαχείρισης Απαιτήσεων Ανώνυμη Εταιρία» (πρώην open24 ΑΕ) δραστηριοποιείται στην προώθηση πωλήσεων προϊόντων και υπηρεσιών για λογαριασμό τρίτων, στην απευθείας διαφήμιση, στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και στην παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικού συμβούλου. Το Δεκέμβριο 2012 η Εταιρία προχώρησε σε αλλαγή σκοπού και επωνυμίας και πλέον δραστηριοποιείται στην παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών και συμβουλών που σχετίζονται με τη διαχείριση ληξιπροθέσμων απαιτήσεων για λογαριασμό πιστωτικών ιδρυμάτων. Η Εταιρεία έχει συσταθεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, με βασικό μέτοχο την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. (100%).

Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι η οδός Λ. Συγγρού 188, Καλλιθέα, Ελλάδα.

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 21 Μαΐου 2013 και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας.

2. Βασικές λογιστικές αρχές

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη αυτών των οικονομικών καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω. Αυτές οι αρχές έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια για όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

Τα πρότυπα που εφαρμόζονται είναι εκείνα που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και επικυρωθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση έως 31 Δεκεμβρίου 2012. Αυτά είναι σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ συμπεριλαμβανομένων των ερμηνειών της Επιτροπής Ερμηνειών Διεθνών Λογιστικών Προτύπων που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί την υιοθέτηση εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες επηρεάζουν την αποτίμηση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, την αναγνώριση ενδεχόμενων υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και την καταχώρηση εσόδων και εξόδων της υπό εξέταση περιόδου. Κατά συνέπεια, τα πραγματικά αποτελέσματα πιθανόν να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές, παρά το γεγονός ότι αυτές βασίζονται στην βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες. Οι περιοχές που εμπεριέχουν σημαντικό βαθμό κρίσης ή πολυπλοκότητας, ή όπου υποθέσεις και εκτιμήσεις επηρεάζουν σημαντικά τις οικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στην Σημείωση 4.

Οι οικονομικές καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2012 παρουσιάζουν τη χρηματοοικονομική θέση, την κατάσταση των αποτελεσμάτων και τις ταμειακές ροές της εταιρείας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, λαμβάνοντας υπόψη τους μακροοικονομικούς και μικροοικονομικούς παράγοντες και την επιρροή τους στη λειτουργία της εταιρείας. Η εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της εταιρεία η οποία υπέστη σημαντικές ζημιές από την συμμετοχή της στο πρόγραμμα εθελοντικής συμμετοχής του ιδιωτικού τομέα (PSI) και αντιμετωπίζει θέμα κεφαλαιακής επάρκειας.

Η Διοίκηση ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΣ ΥΠΟΨΗ ΤΗΝ ΕΝ ΕΞΕΛΙΞΕΙ ανακεφαλαιοποίηση του Ομίλου ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ τις ΛΟΙΠΕΣ ενέργειες για την αποκατάσταση της κεφαλαιακής επάρκειας ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ οι οποίες βρίσκονται σε στάδιο σχεδιασμού και αξιολόγησης και οι οποίες περιγράφονται παρακάτω όπως επίσης και στη Σημείωση 25,

ΕΚΤΙΜΑ ΟΤΙ ο Όμιλος και κατά συνέπεια η Εταιρεία θα ΜΠΟΡΕΣΟΥΝ ΝΑ συνεχίσουν απρόσκοπτα τις δραστηριότητές τους.

Επίπτωση της οικονομικής κρίσης στην Ελλάδα

Η Ελλάδα συμφώνησε ένα νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και αναδιάρθρωσης από κοινού με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) και τις χώρες μέλη της Ευρωζώνης κατά την συνάντηση του Eurogroup την 21 Φεβρουαρίου 2012. Το πρόγραμμα στήριξης αποσκοπούσε στην μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό κάτω του 120% έως το 2020.

Το νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και μεταρρυθμίσεων βελτίωσε την χρηματοοικονομική θέση και προοπτική της χώρας, μέσω της μείωσης του δημοσίου χρέους και του κόστους εξυπηρέτησής του από το 2012 και εντεύθεν.

Σε συνέχεια αυτών των εξελίξεων, και μετά την εφαρμογή/νομοθέτηση μιας μακράς λίστας διαρθρωτικών αλλαγών και μέτρων δημοσιονομικής λιτότητας για τα έτη 2013-16 από την Ελληνική Κυβέρνηση, το Eurogroup προχώρησε την 26 Νοεμβρίου 2012 σε συμφωνία για ένα σύνολο μέτρων με σκοπό την μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό 124% έως το 2020 και 110% το 2022. Αυτοί οι στόχοι της μείωσης του δημοσίου χρέους είναι σε αρμονία με την απαίτηση του Διεθνούς Χρηματοοικονομικού Ταμείου (ΔΝΤ) για βιωσιμότητα του δημοσίου χρέους.

Θέση του Ομίλου Eurobank

Ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου που ανταλλάχθηκαν στο πλαίσιο του PSI+ το 2012

Την 21 Φεβρουαρίου 2012, οι υπουργοί οικονομικών της Ευρωζώνης συμφώνησαν στο πρόγραμμα διάσωσης για την Ελλάδα, το οποίο περιελάμβανε την παροχή χρηματοοικονομικής βοήθειας από το δημόσιο τομέα (official sector) και την εθελοντική ανταλλαγή χρεωστικών τίτλων που κατείχαν οι ιδιώτες επενδυτές (private sector) με απομείωση της ονομαστικής τους αξίας κατά 53,5%.

Έπειτα από απόφαση των υπουργών οικονομικών της Ευρωζώνης την 27 Νοεμβρίου 2012 και στα πλαίσια των μέτρων για τη μείωση του δημοσίου χρέους, το Ελληνικό Δημόσιο πρότεινε, μέσω σχετικής ανακοίνωσης του την 3 Δεκεμβρίου 2012, στους κατόχους νέων Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ) που πληρούσαν τα κριτήρια να υποβάλουν προσφορές για την ανταλλαγή των νέων ΟΕΔ με ομόλογα εξάμηνης διάρκειας και μηδενικού επιτοκίου, έκδοσης του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (Ευρωπαϊκό ΤΧΣ). Στα πλαίσια της συμμετοχής στο πρόγραμμα επαναγοράς χρέους του Ελληνικού Δημοσίου, ο Όμιλος Eurobank υπέβαλε για ανταλλαγή το 100% των νέων ΟΕΔ που κατείχε συνολικής ονομαστικής αξίας € 2,3 δις.

Πλαίσιο και διαδικασία ανακεφαλαιοποίησης

Λόγω της σημαντικής επίπτωσης από το πρόγραμμα ανταλλαγής Ελληνικών ομολόγων (PSI+), την 21 Φεβρουαρίου 2012, οι υπουργοί οικονομικών της Ευρωζώνης αποφάσισαν τη διάθεση € 50 δις από το δεύτερο πρόγραμμα στήριξης της Ελλάδας για την ανακεφαλαιοποίηση του Ελληνικού τραπεζικού συστήματος. Τα κεφάλαια έχουν διατεθεί στο Ελληνικό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΕΤΧΣ), ο σκοπός του οποίου έχει διευρυνθεί και ενισχυθεί. Από τα ανωτέρω κεφάλαια, € 23 δις καταβλήθηκαν στην Ελλάδα το δεύτερο τρίμηνο του 2012, € 16 δις το Δεκέμβριο 2012, ενώ τα υπόλοιπα € 11 δις αναμένεται να καταβληθούν εντός των επόμενων μηνών.

Μετά την αξιολόγηση του επιχειρηματικού σχεδίου και των κεφαλαιακών αναγκών της Eurobank, τη 19 Απριλίου 2012 η Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ) κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η Eurobank είναι βιώσιμη και την 8 Νοεμβρίου 2012 την ενημέρωσε ότι τα βασικά κεφάλαια (Tier I) πρέπει να αυξηθούν κατά € 5.839 εκατ. Η Τράπεζα, το ΕΤΧΣ και το Ευρωπαϊκό ΤΧΣ, υπέγραψαν την 28 Μαΐου 2012 και την 21 Δεκεμβρίου 2012 μια τριμερή συμφωνία προεγγραφής για την προκαταβολή της εισφοράς του ΕΤΧΣ έναντι της συμμετοχής του στη μελλοντική αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας με ομόλογα έκδοσης του Ευρωπαϊκού ΤΧΣ ονομαστικής αξίας € 3.970 εκατ. και € 1.341 εκατ. (σύνολο € 5.311 εκατ.). Επιπλέον, το ΕΤΧΣ παρέιχε στην Τράπεζα μία επιστολή δέσμευσης για επιπρόσθετη κεφαλαιακή ενίσχυση αξίας € 528 εκατ. έως του συνολικού

ποσού των κεφαλαιακών αναγκών αξίας € 5.839 εκατ. Λαμβάνοντας υπόψη το συνολικό ποσό της ανακεφαλαιοποίησης € 5.839 εκατ., την 31 Δεκεμβρίου 2012 τα βασικά κεφάλαια του Ομίλου αυξάνονται σε € 4,4 δις, τα βασικά κύρια κεφάλαια (Core Tier I Capital) σε € 4,1 δις, ο δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας σε 11,6% και ο δείκτης βασικών κυρίων κεφαλαίων (Core Tier I) σε 10,8%. Οι ανωτέρω δείκτες θα επηρεαστούν αρνητικά με βάση τα στοιχεία της 31 Μαρτίου 2013 εξαιτίας πρόσφατων αλλαγών στις απαιτήσεις κεφαλαιακής επάρκειας του Ελληνικού κανονιστικού πλαισίου. Η επίδραση αυτή αναμένεται να μετριαστεί μέσω κεφαλαιακών κινήσεων οι οποίες κατά την τρέχουσα περίοδο βρίσκονται σε στάδιο σχεδιασμού και αξιολόγησης από την Τράπεζα.

2.2 Συναλλαγματικές μετατροπές

α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Στοιχεία που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας αποτιμώνται στο νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία (το «λειτουργικό νόμισμα»). Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας.

β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις ισοτιμίες συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής. Συναλλαγματικά κέρδη και

ζημιές που προκύπτουν από την τακτοποίηση των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε ξένο νόμισμα με βάση την τιμή συναλλάγματος στο τέλος της χρήσης, καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

2.3 Αναγνώριση εσόδων

α) Παροχή υπηρεσιών

Οι αμοιβές και προμήθειες της Εταιρείας αναγνωρίζονται μέσα στη χρήση που παρέχονται οι υπηρεσίες, σε δεδουλευμένη βάση.

β) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσεως σε δεδουλευμένη βάση, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

2.4 Ενσώματα πάγια στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων. Τα πάγια αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στον λογαριασμό αποτελεσμάτων.

Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των παγίων. Μεταγενέστερες δαπάνες αντιμετωπίζονται είτε ως αύξηση της λογιστικής αξίας των παγίων ή ως ξεχωριστά πάγια μόνον εάν είναι πιθανόν μελλοντικά οικονομικά οφέλη να εισπρεύσουν στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Η σταθερή μέθοδος απόσβεσης, σύμφωνα με την εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής των παγίων, εφαρμόζεται για όλες τις ενσώματες ακινητοποιήσεις μέχρι να προκύψει η υπολειμματική αξία τους. Η εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής των παγίων έχει ως ακολούθως:

- | | |
|--------------------------------|---|
| - Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων | σύμφωνα με τη διάρκεια μίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη |
| - Ηλεκτρονικοί υπολογιστές | 4 – 5 έτη |
| - Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός | 6 – 7 έτη |
| - Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός | 6 – 7 έτη |

2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Οι δαπάνες που σχετίζονται με προϊόντα λογισμικού και για τα οποία η Εταιρεία έχει τον έλεγχο και αναμένει μελλοντικά οικονομικά οφέλη για περισσότερες από μία χρήση απεικονίζεται στην γραμμή άυλα πάγια. Τα συγκεκριμένα πάγια αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις, οι οποίες διενεργούνται με τη σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου η οποία υπολογίζεται στα 4-5 έτη.

2.6 Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις

Οι συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις αποτιμώνται στη τιμή κτήσης μείον τυχόν απομειώσεις.

2.7 Μισθώσεις

α) Περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι ο μισθωτής

Χρηματοδοτικές Μισθώσεις:

Η Εταιρεία δεν συνάπτει τέτοιες μισθώσεις

Λειτουργικές Μισθώσεις:

Μισθώσεις όπου οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας ουσιωδώς αναλαμβάνονται από τον εκμισθωτή χαρακτηρίζονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια μίσθωσης.

β) Περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι ο εκμισθωτής

Χρηματοδοτικές Μισθώσεις:

Η Εταιρεία δεν συνάπτει τέτοιες μισθώσεις

Λειτουργικές Μισθώσεις:

Το έσοδο από ενοίκια αναγνωρίζεται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης.

2.8 Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, εκτός εάν το αποτέλεσμα της προεξόφλησης δεν είναι σημαντικό, μειωμένο με τυχόν πρόβλεψη απομείωσης. Η πρόβλεψη απομείωσης για τις εμπορικές απαιτήσεις δημιουργείται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά των απαιτήσεων με βάση τους συμβατικούς όρους.

Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλημένη με το πραγματικό επιτόκιο, και καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα της χρήσης.

2.9 Φορολογία

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται πάνω στη βάση των φορολογικών νόμων που θεσπίζονται ή ουσιαστικά θεσπίζονται την ημέρα του ισολογισμού. Η διοίκηση περιοδικά αξιολογεί τα σημεία εκείνα στις φορολογικές δηλώσεις που σχετίζονται με καταστάσεις στις οποίες οι ισχύουσες φορολογικές διατάξεις υπόκεινται σε διαφορετική ερμηνεία και σχηματίζει προβλέψεις όπου απαιτείται πάνω στη βάση των ποσών που αναμένεται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Αναβαλλόμενος φόρος ορίζεται ο φόρος ο οποίος αναμένεται να είναι πληρωτέος ή ανακτήσιμος για διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων σε επίπεδο οικονομικών καταστάσεων και των αντίστοιχων φορολογικών βάσεων που έχουν χρησιμοποιηθεί στον υπολογισμό του φορολογητέου κέρδους, και λογίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υπολογισμού με βάση τον ισολογισμό.

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή άλλη εκτός της επιχειρηματικής συνένωσης και τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό, ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό που είναι πιθανόν να υπάρξουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων θα χρησιμοποιηθούν οι προσωρινές διαφορές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος καθορίζεται χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές που είχαν τεθεί σε ισχύ ή είχαν ουσιαστικά τεθεί σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ την περίοδο που οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα καταστούν απαιτητές και οι υποχρεώσεις πληρωτέες.

Η αναβαλλόμενη φορολογία χρεώνεται ή πιστώνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός εάν αφορά στοιχεία που χρεώνονται ή πιστώνονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια οπότε και η αναβαλλόμενη φορολογία λογιστικοποιείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

2.10 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται κατά το ποσό που η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του.

Δεν υπήρχαν περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή, ούτε υπήρχαν ενδείξεις πως κάποιο περιουσιακό στοιχείο υποκείμενο σε απόσβεση έχει απομειωθεί κατά την διάρκεια της περιόδου που αφορούν οι συγκεκριμένες οικονομικές καταστάσεις.

2.11 Παροχές στο προσωπικό

α) Παροχές σε χρήμα και είδος

Οι παροχές προσωπικού σε χρήμα και είδος όπως έξοδα κίνησης, εστίασης προσωπικού και κινητής τηλεφωνίας καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται πεπραγμένες.

β) Πρόγραμμα συνταξιοδότησης προσωπικού

Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών σύμφωνα με τα οποία καταβάλει εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία. Η Εταιρεία δεν έχει άλλες υποχρεώσεις για πληρωμές πέραν των εισφορών που καταβάλει. Οι συγκεκριμένες εισφορές αναγνωρίζονται ως παροχές προς το προσωπικό κατά την περίοδο που αφορούν.

γ) Αποζημιώσεις αποχώρησης προσωπικού

Σύμφωνα με το Ελληνικό Εργατικό Δίκαιο, όταν οι υπάλληλοι παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι την ημέρα της αποχώρησής τους λόγω συνταξιοδότησης, δικαιούνται να λάβουν αποζημίωση, το ύψος της οποίας υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των αποδοχών του την ημέρα της αποχώρησης. Η Εταιρεία καταχωρεί κάθε χρόνο προβλέψεις για τις ως άνω αποζημιώσεις, έτσι ώστε το κόστος αποζημίωσης κάθε εργαζόμενου να επιμερίζεται ετησίως, σε όλη την περίοδο υπηρεσίας του στην Εταιρεία.

Έχει σχηματιστεί πρόβλεψη για την αναλογιστική αξία της εφάπαξ αποζημίωσης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημιώσεις αποχώρησης αναγνωρίζεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με τις αναλογιστικές εκτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο. Η υποχρέωση της αποζημίωσης αποχώρησης υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας τα επιτόκια κρατικών ομολόγων, με όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης.

δ) Προγράμματα για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα

Η Διοίκηση ανταμείβει με μετρητά, κατά βούληση, υπαλλήλους με υψηλή απόδοση. Παροχές σε μετρητά μέσω της μισθοδοσίας αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Τυχόν διανομή κερδών στους υπαλλήλους της Εταιρείας αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

2.12 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν τη μητρική, συγγενείς εταιρίες της Εταιρείας, τους συμβούλους, τα στενά οικογενειακά τους πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται ή ελέγχονται από αυτούς και εταιρείες στις οποίες μπορούν να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πολιτικής τους. Οι συναλλαγές παρόμοιας φύσης παρουσιάζονται σε συνολική βάση. Όλες οι τραπεζικές συναλλαγές που διενεργούνται με συνδεδεμένα μέρη, είναι μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και γίνονται με καθαρά εμπορικούς όρους.

2.13 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος, είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Σε περίπτωση που καταστεί πραγματικά βέβαιο, ότι μία εισροή οικονομικών ωφελειών θα προκύψει, το περιουσιακό στοιχείο και το σχετικό έσοδο καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις της περιόδου στην οποία η μεταβολή συμβαίνει. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αναλογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται.

2.14 Μετοχικό Κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές της Εταιρείας περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια. Τα έξοδα αυξήσεως κεφαλαίου παρουσιάζονται, καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

2.15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο και καταθέσεις όψεως σε τράπεζες.

2.16 Δανεισμός

Οι υποχρεώσεις λόγω δανεισμού καταχωρούνται αρχικά στην τρέχουσα αξία τους, η οποία προσδιορίζεται από τα εισρέοντα συμπεριλαμβανομένων των εξόδων έκδοσης. Μεταγενέστερα οι υποχρεώσεις λόγω δανεισμού απεικονίζονται στο αναλόσβεστο ποσό με τη χρησιμοποίηση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Οι δανειακές υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες.

2.17 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων κοινών μετοχών αναγνωρίζεται αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, μέσα στη χρήση που εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.18 Νέα ΔΠΧΠ και διερμηνείες (ΕΑΔΠΧΠ διερμηνείες)

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω:

(α) Τροποποιήσεις, νέα πρότυπα και διερμηνείες που ισχύουν για το 2012

- ΔΠΧΑ 7, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις - Μεταβιβάσεις Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων

Η εφαρμογή του προαναφερθέντος προτύπου δεν αναμένεται να έχει σημαντική επιρροή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας κατά την περίοδο της αρχικής εφαρμογής τους.

(β) Πρότυπα και διερμηνείες που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν τεθεί σε ισχύ

- ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013).
- ΔΛΠ 12 (Τροποποίηση) «Φόροι Εισοδήματος (σε ισχύ από τη Κατάταξη δικαιωμάτων)» (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2013).
- ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) «Παροχές σε Εργαζομένους (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013)
- ΔΛΠ 27 (Τροποποίηση) «Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2014)
- ΔΛΠ 28 (Τροποποίηση) «Επενδύσεις σε Συγγενείς Επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013)
- ΔΛΠ 32 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2014, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2013)
- ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» (σε ισχύ από τη 1η Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις – Υποχρεωτική Ημερομηνία Έναρξης ισχύος και Γνωστοποιήσεις Μετάβασης (σε ισχύ από τη 1η Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 10 Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ από τη 1η Ιανουαρίου 2014)
- ΔΠΧΑ 11 Από Κοινού Συμφωνίες (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2014)
- ΔΠΧΑ 12 Γνωστοποίηση Συμμετοχής σε άλλες Οικονομικές Οντότητες (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2014)
- ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας» (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013)

- ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 11 και ΔΠΧΑ 12, Τροποποιήσεις – Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις από κοινού συμφωνίες και γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες. Οδηγίες μετάβασης (σε ισχύ από τη 1η Ιανουαρίου 2013, δε έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

- γ) Τροποποιήσεις σε πρότυπα που αποτελούν μέρος του προγράμματος ετήσιων βελτιώσεων για το 2011 του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

- ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 12 και ΔΛΠ 27, Τροποποιήσεις – Εταιρείες Επενδύσεων σε ισχύ από τη 1η Ιανουαρίου 2014, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Το ΔΠΧΑ 9 αποτελεί μέρος της πρωτοβουλίας του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων για την αντικατάσταση του ΔΛΠ 39 Χρηματοοικονομικά μέσα, η οποία δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί και ως εκ τούτου δεν είναι πρακτικό να ποσοτικοποιηθεί η επίδραση του. Η εφαρμογή των υπολοίπων προαναφερθέντων προτύπων και διερμηνειών δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας κατά την περίοδο της αρχικής εφαρμογής.

2.19 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στον ισολογισμό, μόνο όταν υπάρχει νομικό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν και παράλληλα υπάρχει η πρόθεση να γίνει ο διακανονισμός σε καθαρή βάση ή η ρευστοποίηση του περιουσιακού στοιχείου και ο διακανονισμός της υποχρέωσης να πραγματοποιηθούν ταυτόχρονα.

2.20 Συγκριτικά στοιχεία

Όπου απαιτείται έχουν προσαρμοστεί τα συγκριτικά στοιχεία προκειμένου να συμφωνούν με την παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων του τρέχοντος έτους.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας την εκθέτουν σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους. Η γενική πολιτική διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας αποσκοπεί στο να ελαχιστοποιεί πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην χρηματοοικονομική επίδοση, χρηματοοικονομική κατάσταση και ταμειακή ροή της Εταιρείας.

α) Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρεία έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου όσον αφορά τις ταμειακές συναλλαγές και τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών, αφού τα έσοδα προέρχονται κατά βάση από τη μητρική Εταιρεία (σημείωση 24 για συνδεδεμένα μέρη). Ωστόσο, δεν αναμένονται σημαντικές ζημιές.

Λόγω της σχέσης με τη μητρική εταιρεία, η FPS έχει πιστωτικό όριο. Το ανοιχτό υπόλοιπο εξαρτάται από τον όγκο συναλλαγών και στις 31 Δεκεμβρίου 2012 είναι λιγότερο των 3 μηνών. Η Εταιρεία δεν αναμένεται να έχει ζημιές.

β) Κίνδυνος αγοράς

(i) Κίνδυνος επιτοκίου

Η χρηματοοικονομική κατάσταση και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας εκτίθενται σε κίνδυνο από τις επιδράσεις των διακυμάνσεων στα ισχύοντα επιτόκια αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου σε ταμειακές ροές είναι ο κίνδυνος οι μελλοντικές ροές μετρητών ενός χρηματοοικονομικού μέσου να διακυμανθούν λόγω των αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου εύλογης αξίας είναι ο κίνδυνος η αξία ενός χρηματοοικονομικού μέσου να διακυμανθεί λόγω των αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ως αποτέλεσμα τέτοιων αλλαγών τα περιθώρια

επιτοκίου μπορεί να αυξηθούν, αλλά μπορεί και να μειωθούν ή να δημιουργήσουν ζημίες όταν παρουσιαστούν μη αναμενόμενες αλλαγές.

Τα έσοδα της Εταιρείας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίου στην αγορά, διότι η Εταιρεία δεν διαθέτει σημαντικά έντοκα περιουσιακά στοιχεία Ενεργητικού.

Η έκθεση σε κινδύνους οι οποίοι οφείλονται σε διακύμανση επιτοκίων επί των δανειακών υποχρεώσεων, περιορίζεται ως κίνδυνος ταμειακών ροών από μεταβολές στα κυμαινόμενα επιτόκια.

Η Εταιρεία συντηρεί γραμμή πίστωσης με την Τράπεζα με κυμαινόμενο επιτόκιο που οι συμβατικές ημερομηνίες αλλαγής του γίνεται σε λιγότερο από έξι (6) μήνες.

Οι αναλύσεις ευαισθησίας βασίζονται σε αλλαγή μιας μεταβλητής κρατώντας τις υπόλοιπες μεταβλητές σταθερές. Στην πραγματικότητα κάτι τέτοιο δεν είναι πιθανό να συμβεί και αλλαγές στις μεταβλητές μπορεί να σχετίζονται με αλλαγή του επιτοκίου και αλλαγή των τιμών αγοράς.

Στα αποτελέσματα της χρήσης 2012, μια αύξηση 1% στο επιτόκιο θα προκαλούσε επιπλέον ζημιά στο αποτέλεσμα μετά από φόρους κατά €87.000 ενώ μια μείωση 1% στο επιτόκιο θα προκαλούσε βελτίωση στο αποτέλεσμα μετά από φόρους κατά €87.000.

(ii) *Συναλλαγματικός κίνδυνος*

Η χρηματοοικονομική κατάσταση και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας δεν εκτίθεται σε σημαντικό κίνδυνο από την επίδραση των διακυμάνσεων στην αγορά συναλλάγματος, για το λόγο ότι λειτουργεί σε ένα και μόνο οικονομικό περιβάλλον (Ελλάδα) και δεν είναι εκτεθειμένη σε κινδύνους από ξένο νόμισμα.

(iii) *Κίνδυνος τιμών*

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο από την μεταβολή της αξίας χρεογράφων και λοιπών κινητών αξιών μιας και δεν έχει ανάλογες επενδύσεις.

γ) *Κίνδυνος ρευστότητας*

Συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας συνεπάγεται επαρκή ταμειακά υπόλοιπα και δυνατότητα άντλησης κεφαλαίων μέσω ενός επαρκούς ύψους δεσμευμένων πιστωτικών διευκολύνσεων.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τη ρευστότητα σε συνεχή βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας μειώνεται από την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και από τη διαθεσιμότητα πιστώσεων από τη μητρική.

Συμβατικές λήξεις των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων

31 Δεκεμβρίου 2012	Μικρότερη του 1 μήνα	1-3 μήνες	3 μήνες μέχρι 1 έτος	Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)
Υποχρεώσεις	-	-	-	-
Δάνεια από Τράπεζες	-	1.330.000	-	1.330.000
Τόκοι δανείων πληρωτέοι	129.043	-	-	129.043
Προβλέψεις από κατάπτωση εγγυήσεων δανείων	-	-	860.890	860.890
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	-	1.914.442	-	1.914.442
	129.043	3.244.442	-	4.234.376

31 Δεκεμβρίου 2011	Μικρότερη του 1 μήνα	1-3 μήνες	3 μήνες μέχρι 1 έτος	Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)
Υποχρεώσεις				
Δάνεια από Τράπεζες	-	14.400.000	-	14.400.000
Τόκοι δανείων πληρωτέοι	466.603	-	-	466.603
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	-	3.233.272	-	3.233.272
	466.603	17.633.272	-	18.099.875

Συμβατικές λήξεις των μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων

31 Δεκεμβρίου 2011	1-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)
Υποχρεώσεις			
Προβλέψεις από κατάπτωση εγγυήσεων δανείων	517.997	-	517.997
	517.997	-	517.997

δ) Διαχείριση Κεφαλαιακού Κινδύνου

Ο στόχος της Εταιρείας στη διαχείριση κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει την συνέχιση της επιχειρησιακής δραστηριότητας της, σκοπεύοντας στην απόδοση κερδών στους μετόχους και στη διατήρηση βέλτιστης κεφαλαιακής δομής για τη μείωση του κόστους κεφαλαίου.

	31 Δεκεμβρίου	
	2012	2011
Δάνεια	1.459.043	14.866.603
Μείον: ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(264.184)	(600.522)
	1.194.859	14.266.081
Καθαρή Θέση	3.673.076	(9.814.818)
Συνολικό κεφάλαιο	4.867.935	4.451.263

Τα ίδια κεφάλαια της εταιρείας κατά την 31/12/2012 έχουν καταστεί οριακά (47.8%) μικρότερα του μισού του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας, όπως ορίζεται στο άρθρο 47 του Ν.2190/1920.

3.2 Εύλογες αξίες

Η εύλογη αξία είναι το ποσό για το οποίο ένα περιουσιακό στοιχείο θα μπορούσε να ανταλλαχθεί ή μια υποχρέωση να εξοφληθεί, μεταξύ ενημερωμένων και πρόθυμων μερών σε μια συναλλαγή καθαρά εμπορικής βάσης. Η τιμή αγοράς, όπου υπάρχει μια ενεργή αγορά (όπως ένα αναγνωρισμένο χρηματιστήριο), είναι η καλύτερη ένδειξη της εύλογης αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου. Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχουν ενδεικτικές τιμές αγοράς, η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων υπολογίζεται χρησιμοποιώντας την παρούσα αξία ή άλλες μεθόδους αποτίμησης όπου όλες οι σημαντικές μεταβλητές είναι παρατηρήσιμες στην αγορά. Οι αξίες που προκύπτουν χρησιμοποιώντας αυτές τις μεθόδους, επηρεάζονται σημαντικά από τις παραδοχές σε σχέση με τα ποσά και τη χρονική στιγμή των μελλοντικών ταμειακών ροών και των συντελεστών προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκαν.

Όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία κατηγοριοποιούνται στο τέλος κάθε χρήσης σε ένα από τα τρία επίπεδα ιεραρχίας εύλογης αξίας ανάλογα με το αν η αποτίμησή τους βασίζεται σε παρατηρήσιμα ή μη παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Επίπεδο 1 - Χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργές αγορές για χρηματοοικονομικά στοιχεία με ίδια χαρακτηριστικά. Οι τιμές αυτές πρέπει να είναι άμεσα και σε τακτά χρονικά διαστήματα διαθέσιμες από κάποιο χρηματιστήριο ή ενεργό δείκτη/αγορά και να αντιπροσωπεύουν πραγματικές και συχνές συναλλαγές σε καθαρά εμπορική βάση.

Επίπεδο 2 - Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης που όλα τα σημαντικότερα δεδομένα προέρχονται από παρατηρήσιμες τιμές.

Επίπεδο 3 - Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης με σημαντικά δεδομένα προερχόμενα από μη παρατηρήσιμες τιμές.

Η Εταιρία δεν έχει σημαντική έκθεση σε διακυμάνσεις στην εύλογη αξία και η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού είναι ουσιαστικά ισοδύναμη με τις εύλογες τους αξίες, εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στην επόμενη οικονομική περίοδο έχουν ως εξής:

4.1 Φόρος εισοδήματος

Η Εταιρεία κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλοί υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται με τον φορολογικό συντελεστή που αναμένεται να ισχύσει κατά τον χρόνο διακανονισμού των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων.

Το έξοδο της χρήσης περιλαμβάνει τον τρέχοντα και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο αναβαλλόμενος φόρος υπολογίζεται επί των προσωρινών διαφορών μεταξύ των αναγνωρισμένων λογιστικών αξιών και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων. Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει του τρόπου με τον οποίο αναμένει η Εταιρεία να ανακτήσει ή να διακανονήσει την λογιστική αξία των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, χρησιμοποιώντας τον φορολογικό συντελεστή που θα είναι σε ισχύ την εκτιμώμενη ημερομηνία διακανονισμού των παραπάνω στοιχείων.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις δεν προεξοφλούνται και εμφανίζονται στον ισολογισμό ως μακροπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις λογίζονται επί των προσωρινών εκπεστέων διαφορών, στην έκταση που αναμένεται ότι θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος έναντι του οποίου θα χρησιμοποιηθούν οι προσωρινές διαφορές.

5. Πωλήσεις

	1.01-31.12.2012	1.01-31.12.2011
Δανειακών προϊόντων	988.263	4.404.884
Ασφαλιστικών προϊόντων	3.481.706	7.027.113
Διαχείριση Απαιτήσεων	524.982	-
Λοιπές	3.999.964	4.309.542
	8.994.916	15.741.539

6. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

	1.01-31.12.2012	1.01-31.12.2011
Έσοδα ενοικίων	97.734	349.499
Λοιπά	157.072	100.826
	254.806	450.325

7. Προμήθειες πωλήσεων

	1.01-31.12.2012	1.01-31.12.2011
Αμοιβές ελευθέρων επαγγελματιών	2.946	4.034
Λοιπές παροχές τρίτων	520.075	3.037.979
	523.021	3.042.013

Η μείωση στις προμήθειες πωλήσεων συνδέεται με την αντίστοιχη μείωση στα έσοδα της Εταιρίας και οφείλεται στην χρηματοοικονομική κρίση και στο αβέβαιο οικονομικό κλίμα που συνεχίστηκε στο 2012 όπου η αγοραστική δύναμη του καταναλωτή έχει αρνητικά επηρεαστεί από την οικονομική κρίση, με συνέπεια η ανάπτυξη των δανειακών εργασιών να παρουσιάζει σημαντική υστέρηση.

8. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

	1.01-31.12.2012	1.01-31.12.2011
Μισθοί, ημερομίσθια και επιδόματα προσωπικού	5.234.321	6.150.535
Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	1.338.596	1.620.261
Κόστος συνταξιοδότησης - πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών	133.351	161.748
Λοιπές δαπάνες προσωπικού	767.704	864.379
	7.473.972	8.796.923

Ο μέσος αριθμός εργαζομένων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης 2012 ήταν 229 (2011: 285).

9. Λοιπά λειτουργικά έξοδα

	1.01-31.12.2012	1.01-31.12.2011
Ενοίκια για λειτουργικές μισθώσεις	592.209	1.202.886
Αποσβέσεις	445.773	633.910
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	6.296	14.799
ΦΠΑ μη εκπ/νος λόγω pro-rata	89.167	403.313
Επισκευές - συντηρήσεις	97.169	162.202
ΔΕΚΟ	113.945	121.540
Ταχυδρομικά	66.624	139.882
Διαγραφές παγίων (σημ. 13 & 14)	837.049	492.960
Ζημιά από δάνεια	342.894	-
Λοιπά	495.148	717.957
	3.086.273	3.889.450

Η ζημιά από δάνεια οφείλεται σε κατάπτωση δανείων τρίτων στα οποία η Εταιρία είναι συνεγγυητής.

10. Χρηματοοικονομικά έξοδα / έσοδα (καθαρά)

	1.01-31.12.2012	1.01-31.12.2011
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	1.989	1.658
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	(547.797)	(999.135)
	(545.808)	(997.477)

11. Φόρος Εισοδήματος

	1.01-31.12.2012	1.01-31.12.2011
Φόρος χρήσης	-	-
Αναβαλλόμενος φόρος (σημ. 12)	(81.185)	(1.188.074)
Σύνολο	(81.185)	(1.188.074)

Ο συντελεστής φορολογίας για το 2012 είναι 20% (2011: 20%). Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος για τα κέρδη πριν τους φόρους με βάση τους ισχύοντες συντελεστές και του εξόδου από φόρους έχει ως εξής:

	1.01-31.12.2012	1.01-31.12.2011
Κέρδη προ φόρων	(2.379.353)	(533.999)
Φόρος εισοδήματος με βάση τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	475.871	106.800
Επίδραση λόγω αλλαγής φορολογικού συντελεστή	-	(245.639)
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(99.860)	(325.925)
Επίδραση διαφοράς φορολογικών ζημιών που δεν αναμένεται να ανακτηθούν	(457.196)	(723.310)
Φόροι	(81.185)	(1.188.074)

12. Αναβαλλόμενη φορολογία

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές με βάση τη μέθοδο της πλήρους υποχρέωσης και με φορολογικό συντελεστή 20%. Η κίνηση του λογαριασμού αναβαλλόμενης φορολογίας έχει ως εξής:

	Πρόβλεψη Αποζημίωσης Προσωπικού	Απομείωση Επενδύσεων	Πρόβλεψη Τακτικού Ελέγχου	Πρόβλεψεις για ζημιά λόγω κατάπτωσης εγγυήσεων	Ζημιές τρέχουσας χρήσης	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2011	63.277	373.748	6.250	103.599	1.835.676	2.382.549
Κίνηση περιόδου	(21.408)	(74.750)	(6.250)	-	(1.085.666)	(1.188.074)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2011	41.869	298.998	-	103.599	750.010	1.194.476
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2012	41.869	298.998	-	103.599	750.010	1.194.476
Κίνηση περιόδου	(20.329)	-	-	68.579	(129.435)	(81.185)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2012	21.539	298.998	-	172.178	620.575	1.113.290

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις προέρχονται από τις προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού, από την απομείωση της συμμετοχής στην θυγατρική Best Direct A.E. και από τις συσσωρευμένες εκπιπτόμενες φορολογικές ζημιές προηγούμενων χρήσεων. Οι ζημιές αυτές θα συμψηφιστούν μέσα στο χρονικό διάστημα των 5 ετών. Ζημιές περίπου 2.286.000 ευρώ είναι αβέβαιο ότι θα ανακτηθούν, για τις οποίες δεν υπολογίστηκε αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση στο 2012.

Ο φορολογικός συντελεστής για τη χρήση 2012 είναι 20% και για τη χρήση 2013 θα ανέλθει στο 26%. Με βάση το νέο φορολογικό νόμο 4110/2013, από την 1^η Ιανουαρίου 2013 ο φορολογικός συντελεστής μεταβάλλεται από 20% σε 26%. Εάν ο νέος φορολογικός συντελεστής ίσχυε για την χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2012, θα επηρέαζε το υπόλοιπο της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης κατά €252.000 διαμορφώνοντας το σε €1.447.000.

13. Ενσώματα πάγια στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία για το έτος έως 31 Δεκεμβρίου 2012 είχαν ως εξής:

	Κτίρια - Τεχνικά Έργα	Έπιπλα & Λοιπός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
ΚΟΣΤΟΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	3.480.433	3.277.289	2.500	6.760.222
Προσθήκες	-	1.332	-	1.332
Πωλήσεις	-	-103.788	-	(103.788)
Διαγραφές	(1.224.549)	(365.242)	-	(1.589.791)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2011	2.255.883	2.809.591	2.500	5.067.974
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	1.703.148	2.630.532	1.238	4.334.918
Αποσβέσεις περιόδου	307.862	160.286	275	468.422
Πωλήσεις	-	(103.044)	-	(103.044)
Διαγραφές	(860.158)	(236.673)	-	(1.096.831)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2011	1.150.852	2.451.101	1.513	3.603.466
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2011	1.105.032	358.490	988	1.464.509
ΚΟΣΤΟΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	2.255.883	2.809.591	2.500	5.067.974
Προσθήκες	-	84.688	0	84.688
Πωλήσεις	-	(1.223.843)	-	(1.223.843)
Διαγραφές	(1.842.492)	(1.233.845)	(2.500)	(3.078.837)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	413.391	436.591	-	849.982
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	1.150.852	2.451.101	1.513	3.603.466
Αποσβέσεις περιόδου	168.576	189.355	252	358.182
Πωλήσεις	-	(1.104.522)	-	(1.104.522)
Διαγραφές	(1.125.759)	(1.132.860)	(1.765)	(2.260.384)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	193.668	403.074	-	596.742
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2012	219.723	33.517	-	253.240

Μέσα στο 2012, η Εταιρία προχώρησε σε λύση μίσθωσης του κτιρίου Λ. Συγγρού 188 με αποτέλεσμα τη διαγραφή αναπόσβεστης αξίας €716.733. Επιπλέον, προχώρησε στην καταστροφή επίπλων & λοιπού εξοπλισμού αναπόσβεστης αξίας περίπου €102.000.

14. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία για το έτος έως 31 Δεκεμβρίου 2012 είχαν ως εξής:

	Λογισμικά προγράμματα
ΚΟΣΤΟΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	2.211.414
Προσθήκες	0
Πωλήσεις	0
Διαγραφές	(5.682)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2011	2.205.733
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	1.866.940
Αποσβέσεις περιόδου	165.488
Πωλήσεις	0
Διαγραφές	(5.681)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2011	2.026.747
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2011	178.986
ΚΟΣΤΟΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	2.205.733
Προσθήκες	0
Πωλήσεις	(901.827)
Διαγραφές	(426.190)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	877.716
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	2.026.747
Αποσβέσεις περιόδου	87.590
Πωλήσεις	(811.220)
Διαγραφές	(425.765)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	877.352
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2012	364

Μέσα στο 2012, η Εταιρία προχώρησε σε διαγραφή λογισμικού το οποίο δεν μπορούσε να χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τη νέα δραστηριότητα της Εταιρίας.

15. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

	31 Δεκεμβρίου	
	2012	2011
Εγγυήσεις ενοικίων	146.811	97.018
Εγγυήσεις αυτοκινήτων	18.815	12.529
Λοιπές εγγυήσεις	2.150	2.150
	167.776	111.696

Οι δοσμένες εγγυήσεις αφορούν εγγυήσεις δοθείσες για τα ενοίκια γραφείων και εγγυήσεις για τη μίσθωση μεταφορικών μέσων που χρησιμοποιούν υπάλληλοι της.

16. Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις

Τον Δεκέμβριο '12, η Εταιρία προχώρησε σε αγορά από την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. κατά 100% των μετοχών της θυγατρικής Εταιρίας «Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Ανώνυμη Εταιρεία» (ERS AE), καταβάλλοντας δυο εκατομμύρια τετρακόσιες μια χιλιάδες και οκτακόσια σαράντα ένα ευρώ (€2.401.841). Δεν πραγματοποιείται ενοποίηση αποτελεσμάτων από τη στιγμή που και οι 2 Εταιρίες (FPS AE & ERS AE) ενοποιούνται σε επίπεδο ομίλου Eurobank Ergasias.

17. Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις

	31 Δεκεμβρίου	
	2012	2011
Απαιτήσεις από συμβάσεις πελατών	2.099.348	2.156.454
Ελληνικό δημόσιο	1.396.323	3.277.525
Λοιπές απαιτήσεις	351.198	64.715
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	-	(36.486)
	3.846.870	5.462.208

Η απαίτηση της Εταιρείας από το Ελληνικό Δημόσιο αφορά παρακρατηθέντες φόρους από την διαμεσολάβηση για την προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων. Το ποσό των 1.396.323 ευρώ θα συμψηφιστεί μέσα στο 2013 ενώ μέσα στο 2012 η Εταιρία συμψήφισε ποσό 621.208 ευρώ και είσπραξε 1.259.994 ευρώ.

18. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Η Εταιρεία διατηρεί καταθετικούς λογαριασμούς στην Eurobank Ergasias και στην Citibank. Οι βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις έχουν μέση λήξη μικρότερη των 30 ημερών.

	31 Δεκεμβρίου	
	2012	2011
Ταμείο	1.110	831
Καταθέσεις όψεως	263.075	599.691
	264.184	600.522
Μείον: Τραπεζικά Δάνεια	(1.459.043)	(14.866.603)
Ταμείο & Ταμειακά Διαθέσιμα	(1.194.859)	(14.266.081)

19. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία

Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού, λόγω εξόδου από την υπηρεσία, απεικονίζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη.

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό την 31 Δεκεμβρίου 2012 βάσει της αναλογιστικής μελέτης έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	2012	2011
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου	209.343	263.653
Έσοδο για τη χρήση	(101.647)	(54.310)
	107.696	209.343
Πρόβλεψη μη ληφθείσων αδειών	32.417	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου	140.113	209.343

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31 Δεκεμβρίου	
	2012	2011
Προεξοφλητικό επιτόκιο	4,85%	5,50%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	-1,0% έως 2,0%	2,00%
Πληθωρισμός	2,00%	2,00%

20. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31 Δεκεμβρίου	
	2012	2011
Προμηθευτές	213.043	212.664
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι-τέλη	455.208	522.613
Λοιπές υποχρεώσεις & δεδουλευμένα έξοδα	195.991	207.232
Υποχρεώσεις σε συνδεδεμένα μέρη (σημείωση 25)	1.050.200	2.290.763
	1.914.442	3.233.272

21. Δάνεια

Η Εταιρεία έχει λάβει δάνειο ανοιχτό (αλληλόχρεο) λογαριασμό κυμαινόμενου επιτοκίου από την Eurobank Ergasias. Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν τη χρηματοοικονομική της θέση και τις ταμειακές ροές. Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ή να μειώνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων διακυμάνσεων.

Η Εταιρεία καταβάλλει τόκο κάθε εξάμηνο και ειδικότερα την πρώτη Ιουλίου και πρώτη Ιανουαρίου κάθε έτους, με μέσο επιτόκιο 5.62% για τη χρήση 2012 (2011: 6.28%), όπως ορίζεται από την Τράπεζα.

Η εύλογη αξία του αλληλόχρεου λογαριασμού είναι περίπου ίση με τη λογιστική αξία του.

	31 Δεκεμβρίου	
	2012	2011
Βραχυπρόθεσμα		
Τραπεζικά Δάνεια	1.330.000	14.400.000
Δεδουλευμένοι τόκοι	129.043	466.603
	1.459.043	14.866.603

22. Μετοχικό Κεφάλαιο

	Αριθμός μετοχών	Ονομαστική Αξία	Συνολική Αξία μετοχών	Τιμή Διάθεσης	Σύνολο υπέρ το Άρτιον
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2011	1.020.000	2,93	2.988.600	-	-
Αύξηση 29 Ιουνίου 2012	1.200.000	2,93	3.516.000	10,00	8.484.000
Αύξηση 3 Δεκεμβρίου 2012	400.000	2,93	1.172.000	10,00	2.828.000
Έξοδα αυξήσεων μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-	51.568
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2012	2.620.000	2,93	7.676.600	10,00	11.260.432

Τον Ιούνιο '12 αποφασίστηκε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας κατά τρία εκατομμύρια πεντακόσια δεκαέξι χιλιάδες ευρώ (€3.516.000) με καταβολή μετρητών και έκδοση 1.200.000 νέων μετοχών, ονομαστικής αξίας 2,93 ευρώ και τιμής διάθεσης 10 ευρώ η κάθε μία, με κατάργηση του δικαιώματος προτίμησης των υφιστάμενων μετόχων, καλυπτόμενη από την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. έμμεση μητρική της Εταιρίας, η οποία έχει και τον τελικό έλεγχο και την τελική επιχειρηματική ευθύνη της τελευταίας. Με τον τρόπο αυτό συγκεντρώθηκαν κεφάλαια συνολικού ύψους δώδεκα εκατομμυρίων ευρώ (€12.000.000).

Στις 27 Νοεμβρίου '12, οι μέτοχοι της Εταιρίας «Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία Οργανωτικών Συστημάτων Μισθοδοσίας και Συμβουλευτικών Υπηρεσιών» και Θεόδωρος Καρακάσης μεταβίβασαν, με την υπογραφή ιδιωτικών συμφωνητικών, τις μετοχές τους στην Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E., η οποία έγινε πλέον ο αποκλειστικός μέτοχος της Εταιρίας κατά 100%.

Τον Δεκέμβριο '12, ο μέτοχος της Εταιρίας προχώρησε σε νέα αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας κατά ένα εκατομμύριο εκατόν εβδομήντα δύο χιλιάδες ευρώ (€1.172.000) με καταβολή μετρητών και έκδοση 400.000 νέων μετοχών, ονομαστικής αξίας 2,93 ευρώ και τιμής διάθεσης 10 ευρώ η κάθε μία, με δικαίωμα προτίμησης υπέρ του υφιστάμενου μετόχου. Με τον τρόπο αυτό συγκεντρώθηκαν κεφάλαια συνολικού ύψους τεσσάρων εκατομμυρίων ευρώ (€4.000.000). Τα έξοδα αυξήσεων μετοχικού κεφαλαίου, συνολικού ποσού €51.568, έχουν αφαιρεθεί από το σύνολο υπέρ το άρτιον, διαμορφώνοντας των μετοχών υπέρ το άρτιον στις 31 Δεκεμβρίου 2012 στα €11.260.432.

Το σύνολο των εγκεκριμένων μετοχών έχει πλήρως εκδοθεί και το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου έχει πλήρως καταβληθεί.

23. Αποθεματικά

	Τακτικό αποθεματικό	Αφορολόγητα αποθεματικά	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2011	438.811	29.239	4.797	472.846
Μεταφορά από κέρδη εις νέον	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2011	438.811	29.239	4.797	472.846
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2012	438.811	29.239	4.797	472.846
Μεταφορά από κέρδη εις νέον	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2012	438.811	29.239	4.797	472.846

α) Το τακτικό αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής νομοθεσίας (Ν. 2190/20, άρθρα 44 και 45) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετήσιων καθαρών (μετά φόρων) κερδών μπορεί να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του εταιρικού κεφαλαίου.

β) Τα αφορολόγητα αποθεματικά σχηματίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας από αφορολόγητα ή ειδικώς φορολογηθέντα έσοδα και κέρδη. Η Εταιρεία δεν προτίθεται να διανείμει ή κεφαλαιοποιήσει τα συγκεκριμένα αποθεματικά και επομένως δεν έχει προβεί σε υπολογισμό του φόρου εισοδήματος που θα επιβαλλόταν στην περίπτωση αυτή.

24. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Η Εταιρεία έχει τις παρακάτω δεσμεύσεις από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις:

	31 Δεκεμβρίου	
	2012	2011
Δοθείσες εγγυήσεις προς δικαιοδόχους	1.119.652	1.119.652

Οι δοθείσες εγγυήσεις προς δικαιοδόχους αφορούν δάνεια που είχαν λάβει οι δικαιοδόχοι για την αγορά των open24 καταστημάτων, στα οποία η FPS Α.Ε. είναι συνεγγυητής. Για τις εν λόγω εγγυήσεις η εταιρεία έχει προβεί στη λογιστικοποίηση πρόβλεψης λόγω κατάπτωσης εγγυήσεων ύψους € 860.890 (2011 €517.997). Πέρα από το ποσό αυτό δεν αναμένεται να προκύψουν περαιτέρω σημαντικές επιβαρύνσεις.

Εάν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012 καταγγέλλαμε τις συμβάσεις για τη μίσθωση κτιρίων και τις συμβάσεις για ενοίκιαση αυτοκινήτων, τότε θα είχαμε τις ακόλουθες επιβαρύνσεις:

	31 Δεκεμβρίου 2012			31 Δεκεμβρίου 2011		
	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Λοιπός Εξοπλισμός	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Λοιπός Εξοπλισμός
1 χρόνο	164.697	38.913	26.834	124.599	41.782	-
2-5 χρόνια	-	-	-	-	-	-
Μετά από 5 χρόνια	-	-	-	-	-	-
	164.697	38.913	26.834	124.599	41.782	-

Ως αποζημίωση για λύση μισθωτηρίων συμβολαίων υπολογίζονται τα 4 μισθώματα. Δεν αναμένονται άλλες επιβαρύνσεις από επίδικες υποθέσεις κατά της Εταιρείας εκτός από αυτές που έχουν προβλεφθεί στα αποτελέσματα χρήσης 2012.

25. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Τράπεζα Eurobank Ergasias Α.Ε. κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Συγχώνευση Alpha Bank - Eurobank

Την 22 Μαΐου 2012, η Δεύτερη Επαναληπτική Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Alpha Bank διέκοψε τη διαδικασία συγχώνευσης με την Eurobank και ανακάλεσε τις αποφάσεις της από 15 Νοεμβρίου 2011 Γενικής Συνέλευσης της Alpha Bank.

Μετοχική Διάθροση της Τράπεζας Eurobank Ergasias A.E.

Έως την 23 Ιουλίου 2012, η Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. ήταν μέλος του Ομίλου EFG, που κατείχε το 44,70% των κοινών με δικαίωμα ψήφου μετοχών της Τράπεζας, μέσω 100% θυγατρικών της απόστατης μητρικής εταιρείας.

Την 23 Ιουλίου 2012, μεταβιβάστηκε το 43,55% των κοινών με δικαίωμα ψήφου μετοχών που κατείχε ο Όμιλος EFG, σε δέκα νομικά πρόσωπα, κάθε ένα από τα οποία απέκτησε το 4,4% περίπου, ενώ ο Όμιλος EFG διατήρησε το υπόλοιπο 1,15%. Τα ανωτέρω νομικά πρόσωπα έχουν επίσημα δηλώσει ότι είναι ανεξάρτητα μεταξύ τους. Ως αποτέλεσμα, από την 23 Ιουλίου 2012, η Τράπεζα έπαυσε να τελεί υπό τον έλεγχο του Ομίλου EFG και δε θα περιλαμβάνεται πλέον στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του. Επιπλέον, η επωνυμία και ο διακριτικός τίτλος της Τράπεζας έχουν ήδη τροποποιηθεί, ώστε να μην περιλαμβάνουν πλέον το συνθετικό «EFG».

Προαιρετική δημόσια πρόταση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος A.E.

Την 5 Οκτωβρίου 2012, η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (ETE) ανακοίνωσε την υποβολή προαιρετικής δημόσιας πρότασης για την απόκτηση του συνόλου των μετοχών της Eurobank, προσφέροντας ως αντάλλαγμα 58 νέες μετοχές της ETE για κάθε 100 μετοχές της Eurobank που θα προσφερθούν. Η ETE δήλωσε επίσης ότι, μέτοχοι της Eurobank που εκπροσωπούν το 43,6% του μετοχικού κεφαλαίου των κοινών μετοχών, έχουν δεσμευθεί να προσφέρουν τις μετοχές τους στη δημόσια πρόταση.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank, λαμβάνοντας υπόψη τις εκθέσεις των συμβούλων του, αξιολόγησε τα πλεονεκτήματα της επιχειρηματικής ενοποίησης με γνώμονα το συμφέρον όλων των ενδιαφερομένων, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των πελατών, των μετόχων και της ελληνικής οικονομίας, καθώς και τους όρους και προϋποθέσεις της πρότασης ανταλλαγής και διατύπωσε, την 11 Ιανουαρίου 2013, αιτιολογημένη γνώμη επ' αυτής όπως ορίζει ο Νόμος 3461/2006.

Όλες οι απαραίτητες εγκρίσεις ή/και συνααινέσεις από την Τράπεζα της Ελλάδας, την Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού, το Ελληνικό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας και τη Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ελήφθησαν στις 14 Φεβρουαρίου 2013. Η περίοδος αποδοχής της Δημόσιας Πρότασης, κατά τη διάρκεια της οποίας προσφέρθηκαν 466.397.790 μετοχές, έληξε στις 15 Φεβρουαρίου 2013, με αποτέλεσμα η ETE να κατέχει το 84,38% του καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου της Eurobank.

Όπως αναφέρεται στο πληροφοριακό δελτίο, μετά την ολοκλήρωση της Δημόσιας Πρότασης ακολουθεί η συγχώνευση των δύο τραπεζών. Σε συνέχεια αυτού, τη 19 Μαρτίου 2013, τα διοικητικά συμβούλια της Eurobank και της ETE αποφάσισαν την έναρξη της διαδικασίας συγχώνευσης με απορρόφηση της Eurobank από την ETE και όρισαν την 31 Δεκεμβρίου 2012 ως ημερομηνία μετασχηματισμού.

Την 8 Απριλίου 2013, η Eurobank ανακοίνωσε ότι με απόφαση των αρμοδίων θεσμικών αρχών και με σύμφωνη γνώμη των δύο τραπεζών, η Εθνική Τράπεζα και η Eurobank θα ανακεφαλαιοποιηθούν πλήρως και ανεξάρτητα η μία από την άλλη, γεγονός που συνεπάγεται την αναστολή των διαδικασιών συγχώνευσής τους.

Η διαδικασία ανακεφαλαιοποίησης των τεσσάρων συστημικών τραπεζών, όπως ανακοίνωσε η Τράπεζα της Ελλάδος, θα ολοκληρωθεί πριν από το τέλος Απριλίου. Οι τελικές αποφάσεις για την πορεία της συγχώνευσης των δύο Τραπεζών θα ληφθούν από τον κοινό μέτοχο, που θα είναι το ΤΧΣ.

Την 10 Απριλίου 2013, το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank αποφάσισε να συγκαλέσει Γενική Συνέλευση την 30 Απριλίου 2013 με θέμα την κεφαλαιακή ενίσχυση της Τράπεζας κατά €5,8 δισ. Στα πλαίσια της κείμενης νομοθεσίας, μέρος της κεφαλαιακής ενίσχυσης δύναται να υλοποιηθεί με την έκδοση CoCos μειώνοντας ισόποσα το ποσό της αύξησης με κοινές μετοχές. Δικαίωμα συμμετοχής στην αύξηση με κοινές μετοχές θα έχουν οι υφιστάμενοι μέτοχοι της Τράπεζας καθώς και άλλοι ιδιώτες επενδυτές, ενώ το ποσό κεφαλαιακής ενίσχυσης είναι ήδη εγγυημένο από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας και €5,3 δισ από τα €5,8 δισ έχει ήδη προκαταβληθεί στην Τράπεζα.

Την 30 Απριλίου 2013 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Eurobank αποφάσισε:

- τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, με ταυτόχρονη μείωση του συνολικού αριθμού των κοινών μετοχών της, μέσω συνένωσης τους με αναλογία δέκα (10) παλαιές κοινές μετοχές σε μία (1) νέα κοινή μετοχή (reverse split), και μείωση της ονομαστικής αξίας της νέας (προερχόμενης από το reverse split) κοινής μετοχής της σε 0,30 ευρώ
- την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας σύμφωνα με το ν. 3864/2010 και την υπ' αρ. 38/2012 Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου, για την άντληση συνολικά 5.839 εκατ. ευρώ, με την έκδοση 3.789.317.357 νέων κοινών μετοχών, με ανάληψη του συνόλου αυτών από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, έναντι εισφοράς ίσης αξίας ομολόγων κυριότητας του ίδιου και εκδόσεως του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας.

Οι παρακάτω συναλλαγές πραγματοποιήθηκαν με συνδεδεμένα μέρη:

α) Έσοδα από μισθώματα και παροχή υπηρεσιών

	31 Δεκεμβρίου	
	1.01-31.12.2012	1.01-31.12.2011
Πώληση υπηρεσιών και λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης		
Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)	4.270.807	8.183.343
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	4.724.157	7.565.322
	8.994.964	15.748.665
Έσοδα από ενοίκια		
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	97.734	349.499

β) Έσοδα από τόκους ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων

	31 Δεκεμβρίου	
	1.01-31.12.2012	1.01-31.12.2011
Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)	1.082	1.365

γ) Χρηματοοικονομικά έξοδα από δανεισμό

	31 Δεκεμβρίου	
	1.01-31.12.2012	1.01-31.12.2011
Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)	504.688	920.924

δ) Έξοδα από μισθώματα

	31 Δεκεμβρίου	
	1.01-31.12.2012	1.01-31.12.2011
Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)	55.658	461.974
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	54.775	-
	110.433	461.974

	31 Δεκεμβρίου	
	1.01-31.12.2012	1.01-31.12.2011
Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)	35.258	48.345
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	270.055	410.788
	305.313	459.134

στ) Υπόλοιπα που προέρχονται από συναλλαγές σε συνδεδεμένα μέρη

	31 Δεκεμβρίου	
	2012	2011
Εμπορικές απαιτήσεις		
Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)	1.248.887	729.721
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	905.070	1.426.585
	2.153.957	2.156.307
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις		
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	1.050.200	2.290.763
Δάνεια		
Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)	1.459.043	14.866.603
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		
Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)	249.619	566.107

η) Δεσμεύσεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Δεν υπήρχαν δεσμεύσεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών.

θ) Παροχές προς τη Διοίκηση

Για το 2012, οι αμοιβές και παροχές προς μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με εξαρτώμενη σχέση με την Εταιρεία ανέρχονται στα 865.873,27 ευρώ (2011 = 687.452,52 ευρώ).

26. Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού

Δεν υπήρχαν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της ημερομηνίας του ισολογισμού εκτός από αυτά που μνημονεύονται στις σημειώσεις 12 και 25 πιο πάνω.

27. Ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις

Ο φορολογικός έλεγχος για τις χρήσεις 2011 και 2012 έχει διενεργηθεί/διενεργείται από τους νόμιμους ελεγκτές της Εταιρείας σύμφωνα με το νόμο 3943/2011 και τη σχετική υπουργική απόφαση.